

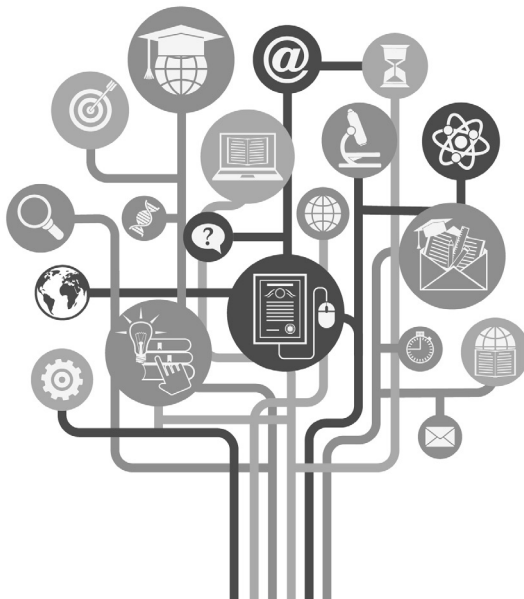
8

รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

The Model of Internal Quality Assurance Management for
Private Education Institutions in Kamphaeng Phet Province

สุพรรณณี นวมนาค สุวัฒน์ วรานูสาสน์ และ วรวิทย์ สิทธิโสภณ

Supanee Nuamnark Suwat Waranusas and Worawit Sittisophon





รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร*

The Model of Internal Quality Assurance Management for
Private Education Institutions in Kamphaeng Phet Province

สุพรรณณี นวมนาค¹ สุวัฒน์ วรานุสาสน์² และ วรวิทย์ สิทธิโสภณ³

Supanee Nuamnark Suwat Waranusas and Worawit Sittisophon

¹คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000 ประเทศไทย

Faculty of Education, Kamphaeng Phet Rajabhat University, Kamphaeng Phet 62000, Thailand
e-mail : wannawatsuksa@yahoo.com

²คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000 ประเทศไทย

Faculty of Education, Kamphaeng Phet Rajabhat University, Kamphaeng Phet 62000, Thailand
e-mail : suwat.waranusast@gmail.com

³คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000 ประเทศไทย

Faculty of Education, Kamphaeng Phet Rajabhat University, Kamphaeng Phet 62000, Thailand
e-mail : Wit_1019@hotmail.com

Received : October 27, 2021 Revised : February 28, 2022 Accepted : May 20, 2022

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหา และองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ขั้นตอนการวิจัย แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และตรวจสอบรูปแบบโดยจัดสัมมนาอิงกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ขั้นตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบ โดยการทำประชาพิจารณ์ (Public Hearing) โดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพ ปัญหา และ

*บทความนี้เป็นงานวิจัยคุณวุฒิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร” คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ปีการศึกษา 2565

องค์ประกอบการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการวางแผนงาน การดำเนินการ และแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กระทรวงกำหนดให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ปัญหาที่พบส่วนใหญ่สถานศึกษาขาดการวางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ และขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน เนื่องจากโยกย้ายบ่อย และขาดความร่วมมือจากชุมชน 2) รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 3 สภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 5 ผลผลิต และองค์ประกอบที่ 6 เงื่อนไขส่งเสริมความสำเร็จ 3) ผลการประเมินรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 6 เงื่อนไขส่งเสริมความสำเร็จ รองลงมา คือ องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการของรูปแบบ อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน; การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน; การประเมินรูปแบบ

Abstract

The purposes of this study were to 1) analyze the condition, problems and components of internal quality assurance management 2) create the model of internal quality assurance management and to 3) evaluate the model of internal quality assurance management for private educational institutions in Kamphaeng Phet Province. The research methodology was divided into three steps: I) analyzing conditions, problems and management component in Kamphaeng Phet Province by interviewing the school director and the head of academic, II) creating the model of internal quality assurance management for private educational institutions in Kamphaeng Phet by setting up a workshop,



and III) evaluating the model by conducting the public hearing with 36 of the private school administrators and 36 heads of academic affairs or the teacher. The result revealed as follows: 1. The condition, problems and components of internal quality assurance management for private educational institutions Kamphaeng Phet were found that the plan and the operation were carried out in comply with the standard operating guideline of Ministry of Education which was relevant to school. In addition, the most frequent problems confronting the educational institutions were the lacks of effective planning, knowledge staffs, continuity due to staff resignation or changing of work, and cooperation from the community. 2. The model of internal quality assurance management for private educational institutions in Kamphaeng Phet consisted of six components as follows; 1) principle of model, 2) objectives of model, 3) state of environment and technology, 4) model of the process, 5) production and 6) condition for the success. 3. The result of the overall evaluation of the internal quality assurance management model was found at good level. Considering at each component, it showed that the highest average mean was in the sixth component- the condition for the success and followed by the fourth component- the model of the process which were at high level.

Keywords : Model of Internal Quality Assurance Management; Internal Quality Assurance of Private Educational Institutions; Model Assessment

บทนำ

การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อขับเคลื่อนประเทศ และเป็นช่องทางสำคัญในการเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนได้มีจุดเริ่มต้นที่ดีของชีวิต แต่หากดูจากสภาพที่เกิดขึ้นในสังคมหลายๆ ฝ่ายกำลังเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกัน คือ การศึกษาของไทยกำลังมีปัญหา ซึ่งมีการทำวิจัยออกมาหลายๆ ครั้งที่ผ่านมาถึง

ความล้มเหลวของการศึกษาในบ้านเรา ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชนไทย เปรียบเสมือนสายพานความป่วยไข้ทางสังคมที่สะท้อนถึงปรากฏการณ์ความอ่อนแอของทุกภาคส่วน ทั้งสถาบันครอบครัวอ่อนแอ พื้นที่ที่บยาบมุขขาดการควบคุม เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการศึกษามีการนำเทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสมมาใช้งาน อันเป็นเหตุของปัญหาพฤติกรรมเด็กและเยาวชน ดังนั้น จึงต้องมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน อันจะเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้ปกครองได้ว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา (บุญณิสสา ส่งแสง, 2563)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2562) กระทรวงศึกษาธิการ จึงประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัดและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งประถมศึกษา และมัธยมศึกษาในการพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

เมื่อพิจารณาตามสาระบัญญัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติในหมวดที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ย่อมจะเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวคือ 1. ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ 2. ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 3. ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยมุ่งหวังให้สถานศึกษาดำเนินการตามจุดมุ่งหมายหลักการและแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ 4. ให้มีการจัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เมื่อพบว่าผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด นอกเหนือจากที่บ่งบอกระดับความสำคัญการบริหารจัดการ และการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนา



ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาซึ่งจะช่วยให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในระบบการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นระบบที่มีการดำเนินการโดยบุคลากรในสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดควบคู่กับการดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลจากหน่วยงานภายนอก (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

จากรายงานผลการวิจัยของ สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า สถานศึกษายังไม่เห็นความสำคัญต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษาจึงไม่บรรลุเป้าหมาย (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553) และจากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปี พ.ศ. 2560 ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ปัญหาของโรงเรียนเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร คือ 1) รายงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา (SAR) ยังไม่สะท้อนผลการดำเนินงานที่เป็นตัวตนของสถานศึกษาอย่างชัดเจน 2) สถานศึกษาเข้าใจกระบวนการรายงานคุณภาพภายในสถานศึกษาที่คาดเคลื่อน 3) การวิเคราะห์จุดเด่น จุดควรพัฒนา ความต้องการพัฒนาไม่สอดคล้องกับผลการประเมิน 4) การสรุปและรายงานผลระดับการศึกษาปฐมวัยยังไม่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน 5) สถานศึกษาไม่เข้าใจการสรุปและรายงานผลระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร, 2560) และจากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ในปี พ.ศ. 2561 พบว่า จุดที่ควรพัฒนาในด้านการประกันคุณภาพภายใน คือ 1) การจัดกิจกรรมวิธีการสอนแบบสมัยใหม่ที่หลากหลาย 2) การประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการที่หลากหลาย 3) การนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 4) ความกล้าในการแสดงออก กล้าพูด การอดทนรอคอย 5) พัฒนาคุณภาพครูและสวัสดิการครู (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร, 2561)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาการสร้างรูปแบบการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อให้ระบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความต่อเนื่อง และทำให้ระบบการบริหารสถานศึกษาบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และองค์ประกอบการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร
- 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร
- 3) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. แนวคิด ทฤษฎีการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบ จากนักวิชาการ สามารถสรุปได้ ดังนี้

- 1.1. หลักการของรูปแบบ
- 1.2. เป้าหมายในการออกแบบรูปแบบ
- 1.3. กระบวนการของรูปแบบ (Process)
- 1.4. สภาพแวดล้อมของรูปแบบ (Context)
- 1.5. วิธีการดำเนินงานของรูปแบบ และ
- 1.6. ผลผลิตของรูปแบบ (Output)

2. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ

3. แนวคิดเกี่ยวกับการตรวจสอบรูปแบบ

4. มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพเด็กและคุณภาพ
ของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหาร
และการจัดการ

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียน
การสอนที่เน้นเด็กและผู้เรียนเป็นสำคัญ

จากการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ
(Connoisseurship) จำนวน 9 คน ได้
องค์ประกอบของรูปแบบการ บริหาร
งานประกันคุณภาพภายในของสถาน
ศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

1. หลักการของรูปแบบ
2. วัตถุประสงค์
3. สภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี
4. กระบวนการ
5. ผลผลิต
6. เงื่อนไขส่งเสริมความสำเร็จ

รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบจากนักวิชาการหลายท่าน สามารถสรุปได้ว่า การกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบ ประกอบด้วย 1. หลักการของรูปแบบ 2. เป้าหมายในการออกแบบรูปแบบ 3. กระบวนการของรูปแบบ (Process) 4. สภาพแวดล้อมของรูปแบบ (Context) 5. วิธีการดำเนินงานของรูปแบบ และ 6. ผลผลิตของรูปแบบ (Output) และจากการจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) จำนวน 9 คน ได้องค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ สรุปได้ว่า การศึกษาการพัฒนาแบบออกมาเป็นประเด็นที่คล้ายคลึงกันตามขั้นตอนของการพัฒนารูปแบบ ได้ 4 หลักใหญ่ ได้แก่ ขั้นตอนการสำรวจ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การออกแบบ และการตรวจสอบ ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบมาเพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร เป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ ปัญหา และองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร และขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของนักวิชาการต่างๆ มาใช้เป็นแนวทางกำหนดการพัฒนารูปแบบ

แนวคิดเกี่ยวกับการตรวจสอบรูปแบบ สรุปได้ว่า การตรวจสอบรูปแบบนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบที่มีความสำคัญ และมีประสิทธิภาพ คือ การตรวจสอบโดยพิจารณาการให้ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในรายละเอียดของรูปแบบนั้น เพื่อในการนำไปปฏิบัติจริงสามารถทำได้หลายลักษณะ ทั้งการทดสอบด้วยวิธีการทางสถิติ วิธีการเชิงปริมาณ การทดลองด้วยโครงการนำร่อง หรือการทดสอบรูปแบบโดยใช้วิธีการประเมินจากความเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่เน้นการวิเคราะห์อย่างลึกซึ้ง

วิธีการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ดังนี้ 1) ศึกษาวิเคราะห์เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ 2) ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน และ 3) ศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน โดยศึกษาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จากโรงเรียนที่มีการบริหารงานประกันคุณภาพภายในที่ดี

แหล่งข้อมูล

1. ผู้ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 36 โรงเรียน และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 36 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 72 คน

2. ผู้ให้ข้อมูลแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จากโรงเรียนที่มีการบริหารงานประกันคุณภาพภายในที่ดี ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายวิชาการหรือผู้ดูแลงานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 6 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการอ่าน และจัดบันทึกเป็นตารางวิเคราะห์เนื้อหาหลักการบริหารงาน และการสร้างรูปแบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำมาสังเคราะห์และจัดลำดับความถี่ และสรุปเป็นแนวทางในการบริหารและการสร้างรูปแบบการประกันคุณภาพภายใน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้านเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สังเคราะห์หลักการบริหารและการสร้างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาฉบับร่าง



2. การวิเคราะห์ข้อมูลในการสัมภาษณ์ เมื่อได้ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมการสัมภาษณ์ครบถ้วนแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งนำเนื้อหาที่จัดไว้ในแบบบันทึกการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ตามประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาและองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่

ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ดังนี้ 1) ร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน 9 คน 2) ตรวจสอบการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร โดยการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) จำนวน 9 คน

แหล่งข้อมูล

1. กลุ่มนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 คน กลุ่มผู้บริหารการศึกษา จำนวน 3 คน กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน จำนวน 3 คน
2. กลุ่มนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 คน กลุ่มผู้บริหารการศึกษา จำนวน 3 คน กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ร่างรูปแบบ และคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร โดยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสารและประเด็นที่สัมภาษณ์ในขั้นตอนที่ 1 มาจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

2. จัดสัมมนาอิงกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) โดยผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสมของร่างรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน โดยเป็นนักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อการตัดสินใจหรือสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 9 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ได้ร่างรูปแบบ และคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

2. วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้ทรงคุณวุฒิมาพิจารณาฉันทามติ (Consensus) และปรับปรุง แก้ไขเป็นรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชรโดยปรับรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชรโดยการประชุมประชาพิจารณ์ (Public Hearing)

แหล่งข้อมูล

1. ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 36 คน
2. หัวหน้าฝ่ายวิชาการหรือผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 36 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

2. แบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้ (Feasibility) และความเป็นประโยชน์ (Utility) ของรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน และคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูล แบบประเมินความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน และคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



สรุป และอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาสภาพปัญหา และองค์ประกอบการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

1.1 จากการศึกษาสภาพการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร โดยกำหนดประเด็นปัญหาตามกฎกระทรวง 6 ชั้นตอน และตามหลักการบริหารงานแบบ PDCA มี พบว่า ในด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษามีการดำเนินการกำหนดมาตรฐานตามที่กระทรวงกำหนด เป้าหมายความสำเร็จ และดำเนินการตามแผนงานและแนวทางในการปฏิบัติของโรงเรียนเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน โดยการวิเคราะห์สภาพองค์กรตามบริบท และจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับครู บุคลากร คณะกรรมการบริหารโรงเรียนเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษา และค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยกำหนดเป็นโครงการ แผนงาน หลักสูตร เอกลักษณะ และอัตลักษณ์ของโรงเรียนเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามที่กำหนดติดตามตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างชัดเจนโดยผู้อำนวยการสถานศึกษา และหัวหน้าฝ่ายงานที่แต่งตั้ง มีการปรับปรุงการวางแผนงาน กำหนดทิศทาง ส่งเสริมผลงานที่ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กำหนดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้นการปรับปรุงข้อมูลมีการจัดทำเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในช่วงระหว่างและหลังการปฏิบัติงาน มีการประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาปรับปรุงงานที่มีผลกระทบต่อสถานศึกษาและความเชื่อมั่นของสถานศึกษา และวางแผนในขั้นต่อไปนำผลการติดตามไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานในปีการศึกษาถัดไป และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชน

1.2 จากการศึกษาปัญหาการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และแผนงานของสถานศึกษาขาดความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหารโรงเรียน ครูบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจตามหลักการที่ถูกต้องจึงทำให้การดำเนินงานกำหนดมาตรฐานไม่ถูกต้องเท่าที่ควร และเกิดความซ้ำซ้อนมากขึ้น การติดตามดำเนินงานโดยหัวหน้าฝ่ายวิชาการ และผู้อำนวยการบางครั้งมีความคิดเห็นไม่ตรงกันจึงทำให้

การดำเนินงานเกิดความล่าช้า ระยะเวลาการดำเนินงานไม่ชัดเจนไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน งบประมาณสนับสนุนจากรัฐไม่เพียงพอ ปัญหาครูลาออกกลางคันยังเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินงานของสถานศึกษา การประเมินผลงานไม่ได้ข้อมูลที่เป็นจริงเท่าที่ควร เพราะสถานศึกษาต้องมีการประเมินผลในระดับที่สูงตามเกณฑ์ ในการกำหนดประเด็นการประเมินไม่ตรงกับมาตรฐานที่กำหนดการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาขาดความต่อเนื่องในการติดตาม ตรวจสอบ การประกันคุณภาพภายใน และครูมีภาระงานค่อนข้างมาก จึงทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามงานและบันทึกผลการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษายังไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดข้อมูลในรายงานผลการประเมินตนเองบางส่วนไม่ตรงกับข้อมูลที่เป็นจริง

1.3 ศึกษาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best practice) การบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในแนวทางปฏิบัติที่ดีใน 7 ด้าน ตามหลักการบริหารงานแบบ PDCA พบว่า ในด้าน 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการตามที่กระทรวงกำหนด จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3 ปี แผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกัน กำหนดเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน (SWOT) นำเทคโนโลยี ICT เข้ามาช่วยในงานวิชาการ และลดภาระงานเอกสารให้กับครูและบุคลากร บริหารโรงเรียนแบบมีส่วนร่วมทุกฝ่าย 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการสถานศึกษาเห็นชอบเพื่อให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงสร้างหน่วยงาน จัดทำแผนงานโดยผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และมอบนโยบายและกิจกรรมลงสู่ผู้ปฏิบัติ คือ ครูหลังจากมีการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วจึงนำเข้าไปประชุม ปรับกลยุทธ์และวิธีการให้ตกลงโดยแบ่งงานเป็นฝ่ายต่างๆ และแต่ละกลุ่มสาระ 3) ด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการตามแผนงานและระยะเวลาที่กำหนด มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตามหน้าที่ชัดเจน โดยกำหนดขอบเขตงานโดยจัดทำเป็นโมเดล เน้นผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเผยแพร่ผลงานไปในระดับต่างๆ ตามที่กำหนด เน้นการสร้างนวัตกรรมคุณภาพที่สะท้อนการพัฒนาที่ยั่งยืน บุคลากรมีการแลกเปลี่ยน



เรียนรู้ร่วมกัน สานต่องานในองค์กรโดยจัดทำเป็น MODEL เสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยี ICT และแบ่งเบาภาระงานเอกสารของครู 4) ด้านการประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ติดตามและการประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายวิชาการ รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการสถานศึกษาและหน่วยงานภายนอกจัดเก็บข้อมูลโดยมีการเชื่อมโยงให้สัมพันธ์กับโครงการทั้งโรงเรียน หน่วยงานต้นสังกัด เข้ามาคอยนิเทศ ติดตามและเสนอแนะ ผู้บริหารสร้างความตระหนักให้ครูไม่มองงานที่รับผิดชอบเป็นภาระ 5) ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา จัดทำเป็นรูปเล่ม รายงานสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละหัวข้อ สรุปเป็นรายงานประเมินตนเองรายบุคคล ของครู ผู้ปกครอง เน้นส่งเสริมการกล้าแสดงออกของเด็กและผู้เรียนทั้งในด้านการ วิชาการและความสามารถอื่นๆ 6) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) เมื่อเสร็จสิ้นภาระงาน โครงการใน 1 ปี สถานศึกษามีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโดยฝ่ายงานต่างๆ และรายงานผลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วางแผนปรับปรุงงาน ให้บรรลุความสำเร็จในปีต่อไป 7) ปัจจัยที่ส่งผลให้งานประกันคุณภาพภายในของสถาน ศึกษาประสบความสำเร็จ คือ ผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อน และเป็นผู้นำ ในงานในด้านต่างๆ ประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียน ชุมชน และผู้ปกครอง เพื่อ ให้งานประกันคุณภาพประสบความสำเร็จ

2. การสร้างรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ดังนี้

2.1 รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 3 สภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 5 ผลผลิต และองค์ประกอบที่ 6 เงื่อนไขส่งเสริมความสำเร็จ

2.2 คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ประกอบไปด้วย 1) บทที่ 1 บทนำ ความเป็นมาและความ สำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ขอบเขตของเนื้อหา ประโยชน์ที่ได้รับ และนิยามศัพท์ เฉพาะ 2) บทที่ 2 รูปแบบและการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน องค์ประกอบ ของรูปแบบ และขั้นตอนการใช้คู่มือ 3) บทที่ 3 ขั้นตอนการดำเนินงานตามรูปแบบ



รูปภาพที่ 2 แสดงรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร

โครงสร้างรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร 4) บรรณานุกรม

3. การประเมินรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 6 เจื่อนไขส่งเสริมความสำเร็จ รองลงมา คือ องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการของรูปแบบอยู่ในระดับมาก ส่วนองค์ประกอบที่มีค่าต่ำสุด คือ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบอยู่ในระดับมาก ส่วนค่าเฉลี่ยของความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร โดยรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบอยู่ในระดับมาก ส่วนองค์ประกอบที่มีค่าต่ำสุด คือ องค์ประกอบที่ 3 สภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก



ในด้านคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เอกชน จังหวัดกำแพงเพชร มีค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเป็นไปได้ โดยรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่ 7 เนื้อหา มีประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารสถานศึกษาได้โดยคู่มือมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อ 9 การใช้ภาษาเหมาะสมกับระดับการนำไปปฏิบัติของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก และข้อที่น้อยที่สุด คือ ข้อที่ 1 มีการกำหนดหลักการ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ประโยชน์ที่ได้รับนิยามศัพท์ชัดเจนเข้าใจง่ายโดยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

สำหรับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเป็นประโยชน์ของคู่มือการใช้รูปแบบ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่ 3 มีการกำหนดหัวข้อเรื่องสอดคล้องกับเนื้อหาของเรื่องนั้นๆ และข้อ 12 รูปเล่มของคู่มือฯ มีความเหมาะสมและน่าสนใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ข้อที่ 1 มีการกำหนดหลักการ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ประโยชน์ที่ได้รับนิยามศัพท์ชัดเจนเข้าใจง่ายอยู่ในระดับมาก และข้อ 9 การใช้ภาษาเหมาะสมกับระดับการนำไปปฏิบัติของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก และข้อที่น้อยที่สุด คือ ข้อที่ 10 การใช้ภาษามีความถูกต้อง ชัดเจน โดยมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1) ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา และองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า โรงเรียนมีการกำหนดมาตรฐานตามที่กระทรวงกำหนด มีการกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ตามบริบทของโรงเรียนมีการหนดกิจกรรมให้สอดคล้องกับแผนงาน และแบ่งฝ่ายงานชัดเจนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน มีการนิเทศติดตามงานตามฝ่ายงานประเมินผลงานจากหัวหน้าฝ่ายผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดรวมทั้งจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานหลังจากดำเนินงานไปแล้วครบ 1 ปีการศึกษา เพื่อนำมาประเมินและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น โดยนำหลักการบริหารงานแบบวงจรคุณภาพ PDCA เข้ามาเป็นตัวกำหนดกรอบการดำเนินงาน เพื่อให้งานประกันคุณภาพสามารถดำเนินไปเป็น

ขั้นตอนที่ถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทำให้งานประกันคุณภาพภายในเข้มแข็ง โดยจากการรวบรวมเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือมีความถูกต้องเหมาะสม อีกทั้งกระบวนการสัมภาษณ์เพื่อทราบประเด็นสภาพปัญหา และองค์ประกอบในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโดยการสร้างประเด็นคำถามที่มีความตรงเชิงเนื้อหาทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถสะท้อนถึงความเป็นจริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรสุตา บุตรชาติ (2555) พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมีวิธีดำเนินการ แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 1 ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 1 ขั้นตอนที่ 3 การสร้างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 1 และขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในขณะเดียวกันเมื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พบว่า องค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษามี 7 ด้าน คือ 1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3. ด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4. ด้านการประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา 5. ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา 6. ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7. ปัจจัยที่ส่งผลให้งานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัค พวงขจร ชนม์ชกรณ์ วรอนิทร์ และอนุชา ก้อนพ่วง (2561) ซึ่งได้ศึกษาสถานศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยวิธีการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่เหมาะสมประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การวางแผนกลยุทธ์องค์กร 2) การกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลดำเนินงาน 3) การจัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) การจัดการความเสี่ยง 5) การวัดและการติดตามตรวจสอบคุณภาพ 6) การใช้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ 7) การรักษาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และ 8) การให้รางวัลตอบแทน



2) รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร มี 6 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 หลักการของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของรูปแบบ องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการ องค์ประกอบที่ 4 สภาพแวดล้อม และเทคโนโลยี องค์ประกอบที่ 5 ผลผลิต และองค์ประกอบที่ 6 เงื่อนไขส่งเสริมความสำเร็จ และได้ตรวจสอบรูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร อย่างเป็นระบบส่งผลให้รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ซึ่ง รูปแบบมีขั้นตอนการสร้างที่ถูกต้องเริ่มจากการศึกษาสภาพปัญหา และองค์ประกอบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในจากสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดกำแพงเพชร และสถานศึกษาที่มีแนวทางการปฏิบัติที่ดี รวบรวมข้อมูลให้ได้องค์ประกอบที่เหมาะสมในการนำไปใช้ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขึ้นตรวจสอบและปรับปรุงมีรายละเอียดความเหมาะสมของการเรียงลำดับขั้นตอนซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำสิ่งต่างๆ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว มีความชัดเจนด้านภาษาที่ใช้ที่สามารถทำให้ผู้ใช้เกิดความเข้าใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาโร เพ็งสวัสดิ์ (2553) การทดสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบ ขั้นตอนนี้เป็น การตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบมีความเหมาะสมหรือไม่ เป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพตามที่มุ่งหวังหรือไม่ การเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานการณ์จริงหรือทดลองใช้รูปแบบในสถานการณ์จริง จะทำให้ทราบอิทธิพล และความสำคัญขององค์ประกอบหรือตัวแปรต่าง ๆ ในรูปแบบ ผลการวิจัยของ จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ (2555) ได้ทำการวิจัยพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า 1) รูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วยโครงสร้างการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ 2) ผลการประเมินรูปแบบ พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสมมีความเป็นไปได้มีความเป็นประโยชน์และมีความถูกต้องตามหลักการประกันคุณภาพภายใน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับผลการวิจัยนำไปใช้

1) การพัฒนารูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโรงเรียนเอกชนในประเทศสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน ตามสภาพปัญหา ความต้องการ และตามความจำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษาในแต่ละโรงเรียนและหน่วยงานอื่นๆ

2) รูปแบบการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน ในต่างสังกัดได้ เช่น ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตมัธยมศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา เป็นต้น

3) หน่วยงานอื่นๆ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการดำเนินการประกันคุณภาพภายในได้

เอกสารอ้างอิง

- จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ. (2555). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารวิจัยทางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 7(2), 76-77.
- จันทร์สุดา บุตรชาติ. (2555). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร*, 1(1), 100-102.
- บุญณิสสา ส่งแสง. (ม.ป.พ.) *ทำไม่การศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. (12 ธันวาคม 2564) สืบค้นจาก <http://school8.education.police.go.th/technical/technical05.html>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2561). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ (24 กันยายน 2561) . เล่ม 135 ตอนพิเศษ 235 ง ราชกิจจานุเบกษา. หน้า 4.
- วาโร เฟ็งสวัสดิ์. (2553). การวิจัยพัฒนารูปแบบ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 2(4), 10 -13.



- สุภัค พวงขจร ชนม์ชกรณม์ วรอนิทร์ และ อนุชา ก้อนพ่วง. (2561). การพัฒนารูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยวิธีการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 11(3),120-124.
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร. (2560). *รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา (SAR) ของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาปีการศึกษา 2560*. กำแพงเพชร : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร.
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร. (2561). *รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา (SAR) ของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาปีการศึกษา 2561*. กำแพงเพชร : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกำแพงเพชร.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561)*. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. (2561). *รายงานการวิเคราะห์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ให้รองรับการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560*. (10 มกราคม 2565). สืบค้นจาก <http://www.onec.go.th/index.php/book/BookView/1593/>