

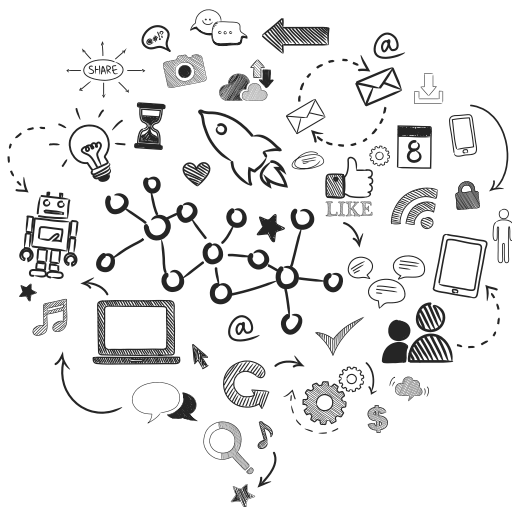
4

คุณลักษณะและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียุคใหม่
ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
สำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

Characteristics and Performance of Modern Accountants that Affect the Success of the Accountant's Practice Accounting office Nonthaburi Province

มณีนีรัตน์ เอียะดงามสม

Maneerat ledngarmsom





คุณลักษณะและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียุคใหม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี

Characteristics and Performance of Modern Accountants that
Affect the Success of the Accountant's Practice Accounting office
Nonthaburi Province

มนีรัตน์ เอียดงามสม¹

Maneerat Iedngarmsom

¹คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ นนทบุรี 11130 ประเทศไทย

Faculty of Accountancy, Rajapruk University, Nonthaburi Province 11130, Thailand

e-mail : maaidn@rpu.ac.th

Received : January 28, 2025 Revised : June 27, 2025 Accepted : July 1, 2025

4

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี 3) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชียุคใหม่ สำนักงานบัญชี ในจังหวัดนนทบุรี 4) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี 5) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบงานวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักบัญชีที่ทำงานจังหวัดนนทบุรี จำนวน 399 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 79.4 อายุ ไม่เกิน 30 ปี ร้อยละ 71.90 ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ร้อยละ 82.5 และส่วนใหญ่ประสบการณ์ทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 82.50 คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่

ในภาพรวมของนักบัญชีจากสำนักงานบัญชี ในจังหวัดนนทบุรีอยู่ในระดับมากและพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีระดับมากที่สุด รองลงมาด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านความเอาใจใส่ ตามลำดับ 2) สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี พบว่าประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในภาพรวม อยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความทันต่อเวลา ตามลำดับ 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

คำสำคัญ: คุณลักษณะ; ประสิทธิภาพการทำงาน; นักบัญชียุคใหม่; ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Abstract

This research aims to 1) examine the extent to which accountants' opinions on the characteristics of modern accountants affected the performance of the accountants in accounting offices in Nonthaburi Province. 2) examine the extent to which accountants' opinions of the modern accountants' performance affect their performance in accounting offices in Nonthaburi Province. 3) examine the level of accountants' opinions towards the performance of modern accountants in accounting offices in Nonthaburi Province. 4) examine the characteristics of modern accountants that affect the performance of accountants in accounting offices in Nonthaburi Province. 5) examine how the performance of modern accountants affect the performance of accountants in accounting offices in Nonthaburi Province. The research was quantitative in nature. In this study, 399 accountants employed in the province of Nonthaburi served



as the sample group. A questionnaire with a reliability rating of 0.87 served as the research tool. Multiple regression analysis, means, frequencies, percentages, and standard deviations were used to analyze the data.

The research results found that 79.4 percent, the majority of the respondents were female; percent; 71.90 percent were under 30; 82.5 percent had a bachelor's degree; and 82.50 percent had fewer than five years of work experience. The overall characteristics of modern accountants from accounting offices in Nonthaburi Province were found to be at a high level. Considering each aspect, it was found that the accounting professional knowledge and skills were at the highest level, followed by accounting professional ethics, accounting technology use, data analysis skills, effective communication, and caring, respectively. 2) Summary of opinions on accountants' work efficiency, It was found that the overall accountants' work efficiency was at a high level. Considering each aspect, accuracy was the most important, followed by work quality, work quantity, and timeliness, respectively. 3) Opinions on overall work success were at a high level. Considering each aspect, it was found that goal attainment and success was at the highest level, followed by compliance with processes and standards, efficient use of resources, and creating satisfaction for stakeholders.

Keywords: Characteristics; Performance; Modern Accountant; Performance

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เช่น ระบบคลาวด์ (Cloud System) โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต ข้อมูลขนาดใหญ่ ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาคธุรกิจ (Bhamani et al, 2014) นักบัญชีก็ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและจำเป็นต้องพัฒนาตนเองเพื่อให้ทันยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้น นักบัญชีเป็นอาชีพที่ต้องมีความรู้ ความสามารถเฉพาะทาง ปัจจุบันการทำงานของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงและการแข่งขัน

ที่สูงมากขึ้น รวมทั้งการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ๆ องค์กรไม่เพียงต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ แต่นักบัญชียังต้องสามารถออกแบบ วางระบบบัญชีปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน ความสามารถในการวิชาชีพ มีจรรยาบรรณ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เรียกว่า นักบัญชียุคใหม่ต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพิ่มเติมหลายประการ และมีการนำระบบคลาวด์ (Cloud System) และข้อมูลขนาดใหญ่เข้ามาใช้เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม และที่เห็นได้ชัดคือความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่นำพาเราเข้าสู่ “ยุคดิจิทัล” นักบัญชีในยุคก่อนถูกกำหนดบทบาทความรับผิดชอบด้วยการบันทึกบัญชี วางระบบบัญชี จัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดแล้วส่งข้อมูลบัญชีให้กับผู้บริหารในหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน ในยุคดิจิทัลซึ่งเทคโนโลยีก้าวหน้ามากขึ้นมีการใช้งานเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างสม่าเสมอ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดังกล่าวมีอิทธิพลต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการทำงาน รวมทั้งเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนหรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ความรวดเร็วของเทคโนโลยีและความก้าวหน้าของมนุษย์มีแนวโน้มการพัฒนาไกลมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจทำให้บทบาทของผู้ประกอบการและนักบัญชีเปลี่ยนไป ผู้บริหารมีความคาดหวังให้นักบัญชีขององค์กรมีบทบาทนอกจากความรับผิดชอบการจัดทำบัญชีและรายงานต่าง ๆ แล้ว ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้องค์กรมากขึ้น โดยการปรับรูปแบบบัญชีแบบดั้งเดิมให้เป็นบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นการจัดทำบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว ทำให้นักบัญชีมีบทบาทเพิ่มขึ้น (กัญญาพร จันทร์ประสิทธิ์, 2564)

คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่สำคัญ ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางการบัญชี จรรยาบรรณ ด้านบุคลการและการสื่อสาร ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการจัดการองค์กร จารูวรรณ แซ่เต้า และคณะ (2564) นอกจากนี้ กมลฤ สันตะจักร และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2562). ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ



ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ดังนั้นในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้มุ่งเน้นคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่สำคัญ ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและการทำงานร่วมกันเป็นทีม พนักงานบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถและความชำนาญเฉพาะทางในวิชาชีพบัญชีที่ได้ศึกษามาโดยตรงหรือเฉพาะด้าน และยังต้องอาศัยประสบการณ์โดยตรงจากการทำงานบัญชีจริงๆ ถ้ามีประสบการณ์ในการทำงานมากความรู้ ความเชี่ยวชาญทางทักษะในวิชาชีพบัญชีจะสามารถช่วยให้พนักงานวิเคราะห์พิจารณาแยกรายการและการบันทึกบัญชีก็จะมี ความชำนาญ ถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้มากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

นอกจากนี้ยัง พบว่า มีการศึกษาในประเด็นการเปลี่ยนแปลงบทบาทและความรับผิดชอบของนักบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ, 2564) คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล (สุพัตรา หารัญดา, 2563) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี (จุฬารัตน์ ฉัตรไทย, 2563) สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี (อริยา สรศักดิ์ตา, 2562) ซึ่งจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะพบว่า ประเด็นเกี่ยวกับบทบาท คุณลักษณะ ความรับผิดชอบ รวมทั้งสมรรถนะของนักบัญชีล้วนมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทันยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หากมีการการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จะทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานที่เป็นตัวชี้วัดสำคัญประการหนึ่งในการวัดความสำเร็จของงาน ซึ่งสำนักงานบัญชีสามารถนำจุดด้อยและสิ่งที่ควรปรับปรุงที่ค้นพบจากการวิจัย ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถของนักบัญชียุคใหม่ได้เตรียมพร้อมรับมือกับบทบาทและหน้าที่ที่เปลี่ยนแปลงไป และได้พัฒนาตัวเองให้ก้าวทันโลกยุคใหม่ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในจังหวัดนนทบุรี

2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในจังหวัดนนทบุรี

3. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชียุคใหม่ สำนักงานบัญชี ในจังหวัดนนทบุรี

4. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในจังหวัดนนทบุรี

5. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในจังหวัดนนทบุรี

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ทำบัญชีจังหวัดนนทบุรี จำนวนนักบัญชีทั้งหมด 32,048 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักบัญชีที่ทำงานจังหวัดนนทบุรี ซึ่งผู้วิจัยคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ในการคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) จำนวน 399 คน เลือกการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 43 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ประกอบด้วย ความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันเป็นทีม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ความถูกต้องคุณภาพงาน ปริมาณงาน ความทันต่อเวลา



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

คำถามตอนที่ 2 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 โดยมีลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์แปลความหมาย

4.51 – 5.00	มากที่สุด	ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก	ความคิดเห็นในระดับมาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง	ความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย	ความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด	ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศึกษาข้อมูลจากแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และศึกษาข้อมูลจากงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบข้อมูลเบื้องต้น แล้วกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา และความเหมาะสมที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล และพิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยเพื่อให้เครื่องมือมีความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ มีรายละเอียดดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขและเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงแล้วไปทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริงเพื่อหาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) จะทำการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item-Objective Congruence Index: IOC) ดัชนีความสอดคล้อง 0.5 ขึ้นไปโดยผล IOC ที่ได้ในงานศึกษาครั้งนี้ มีค่า IOC ในทุกข้อตั้งแต่ 0.87 ขึ้นไป โดยในการประเมินมี 3 ระดับ ดังนี้

- +1 คะแนน หมายถึง ข้อคำถามสามารถวัดได้ตรงจุดประสงค์
- 0 คะแนน หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัด ตรงจุดประสงค์หรือไม่
- 1 คะแนน หมายถึง ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงจุดประสงค์

หลังจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้ทำการประเมินเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิทุกคนที่ประเมินมารอกลงในแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์เพื่อหาค่าเฉลี่ย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ จากนั้นทำการลงรหัสข้อมูลและบันทึกข้อมูลเข้าสู่โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยในขั้นต้นได้ดำเนินการคัดกรองแบบสอบถามจากนักบัญชีเพื่อคัดทิ้งแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ และทำความสะอาดข้อมูลก่อนดำเนินการบันทึกเข้าสู่ระบบ หลังจากนั้นได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นของข้อมูลอีกครั้ง และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่เป็นระบบ มีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ในการตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้อย่างเหมาะสม



สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD)

4

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานการวิจัยเพื่อทดสอบตัวแปรอิสระ คือ คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันเป็นทีม และ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน ความทันต่อเวลา ที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยการวิจัย

สรุปข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาสรุปว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 79.4 อายุไม่เกิน 30 ปี ร้อยละ 71.90 ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ร้อยละ 82.5 และส่วนใหญ่ประกอบการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 82.50

สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่

จากการศึกษาสรุปว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในภาพรวมของนักบัญชีจากสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.48) และพิจารณาในแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.57) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ ใช้ความรู้ ความสามารถตามหลักวิชาชีพบัญชีอย่างเพียงพอในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.73) และน้อยสุดคือ มีความรู้ด้านบัญชีการเงินและบัญชีบริหาร ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.69)

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.62) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา เชื่อถือได้ด้วยความระมัดระวังต่อวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.64) และน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติงานโดยไม่ปกปิด ปิดบังข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความเป็นจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.70)

ด้านการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.64) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ มีความรู้ในเทคโนโลยีทางการบัญชีอย่างดีในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง และมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.63) และน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปให้สอดคล้องกับธุรกิจขององค์กร ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.78)

ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.64) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ สามารถประเมินสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่างกัน เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.77) และน้อยที่สุดคือ สามารถจำแนก แยกแยะข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้เกิดความเข้าใจสถานการณ์อย่างถ่องแท้ ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.71)

ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.60) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ สามารถถ่ายทอด รับส่ง ข้อมูลสารสนเทศให้แก่ผู้อื่นให้เข้าใจในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดพลาด ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.63) และน้อยที่สุดคือ ในการปฏิบัติงานทางบัญชีของท่าน มีการใช้ภาษาต่างประเทศประกอบการสื่อสารอย่างถูกต้องเหมาะสม ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.96)

ด้านความเอาใจใส่ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.58) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ สามารถทำงานเป็นทีมและให้ความร่วมมือกับทีมงานในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.78) และน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการบริหารบุคลากรในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.71)

สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี

จากการศึกษาสรุปว่า ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในภาพรวม ของนักบัญชีจากสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี อยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.54) และพิจารณาในแต่ละด้านเป็นดังนี้



ด้านความถูกต้อง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.55) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ สามารถปฏิบัติงานโดยอ้างอิงเอกสารหลักฐานที่เชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.65) และน้อยสุดคือ มีการปฏิบัติงานทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.61)

ด้านคุณภาพงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.55) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ สามารถปฏิบัติงานโดยอ้างอิงเอกสารหลักฐานที่เชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.65) และน้อยสุดคือ มีการปฏิบัติงานทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.61)

ด้านคุณภาพงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.62) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ การปฏิบัติงานได้อย่างจริงจังต่อเนื่อง และสร้างสรรค์ ทำให้ผลงานมีประโยชน์ต่อองค์กร ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.76) และน้อยสุดคือ สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในขณะปฏิบัติงาน และแก้ไขการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.64)

ด้านปริมาณงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.58) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนหรือตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.65) และน้อยสุดคือ ปฏิบัติงานโดยวางแผนงานที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้อย่างดี ส่งผลให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.68)

ด้านความทันต่อเวลา กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.60) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้งานเสร็จตามเวลาที่ผู้บังคับบัญชากำหนด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.69) และน้อยสุดคือ สามารถปฏิบัติงานทางบัญชีได้ทันต่อเวลา ทันต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.63)

สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาสรุปว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวมของนักบัญชีจากสำนักงานบัญชี จังหวัดนันทบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.58) และพิจารณาในแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.63) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.69) และน้อยสุดคือ มีความตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าตรงตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.74)

ด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.67) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ สำนักงานของท่านมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเต็มศักยภาพ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.69) และน้อยสุดคือ สำนักงานของท่านมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.71)

ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.64) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ สำนักงานของท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานให้เป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลาเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.68) และน้อยสุดคือ สำนักงานของท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สำนักงานบัญชี ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.72)

ด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.69) ประเด็นย่อยที่อยู่ระดับสูงสุดคือ สำนักงานของท่านเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายใน ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.68) และน้อยสุดคือ เป็นที่ยอมรับของลูกค้าและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.74)

การทดสอบสมมุติฐานที่ 1 คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่กับความ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน



	Statistics	Character1	Character2	Character3	Character4	Character5	Character6	Success1	Success2	Success3	Success4
Character2	r	0.399									
	p	0.000**									
Character3	r	0.503	0.518								
	p	0.000**	0.000**								
Character4	r	0.593	0.504	0.749							
	p	0.000**	0.000**	0.000**							
Character5	r	0.575	0.264	0.713	0.696						
	p	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**						
Character6	r	0.470	0.488	0.612	0.546	0.632					
	p	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**					
Success1	r	0.429	0.568	0.630	0.645	0.411	0.627				
	p	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**				
Success2	r	0.466	0.644	0.593	0.609	0.460	0.569	0.732			
	p	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**			
Success3	r	0.288	0.488	0.464	0.448	0.362	0.516	0.656	0.789		
	p	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**		
Success4	r	0.248	0.416	0.421	0.338	0.340	0.415	0.486	0.642	0.866	
	p	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	
Success	r	0.404	0.605	0.598	0.578	0.450	0.607	0.811	0.906	0.942	0.850
	p	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**

จากการศึกษาสรุปว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานภาพรวม และรายด้านทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($P < 0.01$) โดยให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง 0.248 – 0.648

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่กับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาสรุปว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม โดยคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในภาพรวม สามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม ได้ 46.8%

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่รายด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม ได้ 53.9% ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) มีค่าเป็นบวก หมายความว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลและด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่รายด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ได้ 60.9% โดยตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีมมีค่าเป็นบวก หมายความว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ส่วนด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเป็นลบ หมายความว่ามีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่รายด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน ได้ 59.9% ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลและด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ



0.01 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) พบว่า มีค่าเป็นบวก หมายความว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลและด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน

4

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่รายด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ได้ 35.9% ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) พบว่า มีค่าเป็นบวก หมายความว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่รายด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ได้ 25.8% ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) พบว่า มีค่าเป็นบวก หมายความว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีและด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

การทดสอบสมมุติฐานที่ 2 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชียุคใหม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี ในจังหวัดนนทบุรี

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน
ของนักบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาสรุปว่าประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีกับความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงาน พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีด้านความถูกต้อง ด้านคุณภาพ
งาน ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานภาพรวม และรายด้านทั้ง ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการปฏิบัติ
ตามกระบวนการและมาตรฐาน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและด้านการสร้าง
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยให้ค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง 0.536 – 0.81

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่กับความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงาน

จากการศึกษาสรุปว่า ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในภาพรวมมีความ
สัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม โดยประสิทธิภาพการ
ทำงานของนักบัญชีในภาพรวม สามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานใน
ภาพรวม ได้ 70.0%

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีรายด้าน ต่อ
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม

Model Profitability	Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	Beta	t	P	Tolerance	VIF
(Constant)		4.744	0.000**		
Character	0.684	18.676	0.000**	1.000	1.000
r = 0.684 R ² = 0.468 S.E. = 0.423					
F = 348.78 Df = 1, 397 P _(ANOVA) = 0.000** Durbin-Watson = 2.047					

a. Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม (Success)

พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการ
ถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม ได้ 70.4% ตัวแปรที่
มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา (Performance4)



มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) พบว่า มีค่าเป็นบวก หมายความว่า ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีรายด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จได้ 69.7% ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และด้านความถูกต้อง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา (Performance4) มีค่าเป็นบวก หมายความว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ส่วนด้านความถูกต้อง มีค่าเป็นลบ หมายความว่ามีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีรายด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐานได้ 63.6% ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านความถูกต้อง ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา (Performance4) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) พบว่า มีค่าเป็นบวก หมายความว่า ด้านความถูกต้อง ด้านปริมาณงานและด้านความทันต่อเวลา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีรายด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอยสามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าได้ 51.9% ตัวแปร

ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านความทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) พบว่า มีค่าเป็นบวก หมายความว่า ด้านความทันต่อเวลา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีรายด้าน ต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง พบว่า สมการถดถอยที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยสมการถดถอย สามารถอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ได้ 39.1% ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย มาตรฐาน (Standardized Coefficients Beta : β) พบว่า มีค่าเป็นบวก หมายความว่า ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลตามสมมุติฐานการศึกษาได้ดังนี้

คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม ส่วนคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่รายด้าน ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม และความสำเร็จในการปฏิบัติงานรายด้านทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ยกเว้นคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ซึ่งผลการศึกษาคือเป็นจริงตามสมมุติฐานการศึกษาที่ 1 และสอดคล้องกับการศึกษาของ มนัสวรรณ วังแวว (2566) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง ผลการศึกษาคือพบว่าคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี



ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี จารุวรรณ แซ่เต้า และคณะ (2564) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านบุคลากรและการสื่อสาร และด้านทักษะการจัดการองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีรายด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านปริมาณงาน และด้านความทันต่อเวลา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในภาพรวม และความสำเร็จในการปฏิบัติงานรายด้าน ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ยกเว้นประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง มีความสัมพันธ์ทางลบกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ความสำเร็จ ซึ่งผลการศึกษาเป็นจริงตามสมมุติฐานการศึกษาที่ 2 และสอดคล้องกับการศึกษาของ สุพัตรา หารญดา (2563) ศึกษาเรื่องคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะ นักบัญชียุคดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมากรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และมี ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก รายด้านอยู่ในระดับ มากที่สุดและมาก ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้าน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. พัฒนาและส่งเสริมจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากจรรยาบรรณมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ควรส่งเสริมการ

อบรมและกิจกรรมปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อวิชาชีพแก่นักบัญชี ทั้งในระดับบุคคลและองค์กร

2. เสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีทางการบัญชี ควรมีการจัดอบรมหรือพัฒนาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ให้นักบัญชีสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจ และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพงานได้จริง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในอนาคต

1. ขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังนักบัญชีในหลากหลายภูมิภาค เพื่อเปรียบเทียบลักษณะเฉพาะของนักบัญชีในแต่ละพื้นที่ และเพิ่มความหลากหลายในการวิเคราะห์ เช่น ภาคเหนือ ภาคใต้ หรือในองค์กรขนาดใหญ่/ขนาดเล็ก

2. ศึกษาในระยะยาว เพื่อวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของคุณลักษณะนักบัญชียุคใหม่ในช่วงเวลาต่าง ๆ และศึกษาผลกระทบระยะยาวต่อความสำเร็จในการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- กมลภู สันทะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. *วารสารหาดใหญ่วิชาการ*, 17(1), 17–31.
- กัญญาพร จันทรประสิทธิ์. (2564). *ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิตที่ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ. (2564). *คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม)*. DSpace. <https://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/8880>.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2565). *ข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคล ประจำปี 2565 (ชุดข้อมูลสถิติ)*. กระทรวงพาณิชย์. <https://www.dbd.go.th/data-storage/attachment/2a6635ddae8abeb91e1077343>.
- จารุวรรณ แซ่เต๋า ญัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ และวราพร เปรมพาณิชย์กุล. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 3(5), 21–33.



- จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. (2563). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS (พิมพ์ครั้งที่ 13)*. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.อาร์.พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- มนัสกรณ วังแว และ อัครนิย ฦ น่าน. (2566). คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(1), 183–196.
- สุพัตรา หารัญดา. (2563). *คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย (รายงานการวิจัย ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อริยา สรศักดิ์ดา. (2562). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี (สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- Bhamani, A., Hussain, A., & Khan, M. H. (2014). *Impact of Accounting Information System on Organizational Effectiveness: A Case Study of Pakistan. Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 16(1), 61–73. <https://doi.org/10.9790/487X-16146173>.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). Harper & Row.