

**ทัศนคติและความคาดหวังของพนักงานที่มีต่อบ้านพักสวัสดิการ
ของบริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดชลบุรี
PTT EMPLOYEES' ATTITUDE AND EXPECTATION TOWARDS
WELFARE HOUSING AT CHONBURI PROVINCE**

ภควัต คล้ายบุญ

Pakawat Klyboon

Pakawat.k@pttgcgroup.com

บทคัดย่อ

บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ได้จัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัยให้กับพนักงานในจังหวัดชลบุรี ทั้งนี้การจัดสร้างที่พักอาศัย โดยเฉพาะในพื้นที่ศึกษาบ้านพักสวัสดิการ บ้านโรงโม่ มีการสร้างมายาวนานประมาณ 30 กว่าปี ซึ่งลักษณะของผู้พักอาศัยอาจมีการปรับเปลี่ยนตามช่วงเวลา งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางกายภาพของบ้านพักสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงวิเคราะห์ทัศนคติของพนักงานและความคาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ การศึกษาประกอบด้วยการเก็บข้อมูลแบบสำรวจของลักษณะบ้านพักและแบบสอบถามจากพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักจำนวน 67 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ผลทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า 1) บ้านพักสวัสดิการมีทั้งหมด 7 อาคาร ลักษณะอาคารเป็นโครงสร้างปูนสูง 4 ชั้น โดยชั้นที่ 1 เทปูนเป็นพื้นที่โล่ง ชั้นที่ 2-4 เป็นห้องพักอาศัย รวมทั้งหมด 18 ห้องต่ออาคาร ห้องพักมีขนาดพื้นที่ประมาณ 89 ตารางเมตร ภายในแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน ขนาดโดยประมาณดังนี้ ห้องนั่งเล่น 1 ห้อง ขนาด 22 ตารางเมตร ห้องนอน 2 ห้อง แต่ละห้องขนาด 15 ตารางเมตร ห้องน้ำ 1 ห้อง ขนาด 4 ตารางเมตร และห้องครัว 1 ห้อง ขนาด 8 ตารางเมตร สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก เช่น โต๊ะ ตู้เย็น ชั้นวางทีวี ตู้เสื้อผ้า เตียงนอน อุปกรณ์เครื่องครัว เป็นต้น สิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส สนามฟุตบอล สนามเด็กเล่น สวนสุขภาพ สโมสร เป็นต้น 2) ทัศนคติของพนักงานส่วนใหญ่ต่อลักษณะบ้านพักสวัสดิการทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางมีแนวโน้มเห็นด้วยกับสิ่งที่บ้านพักสวัสดิการจัดให้ว่าเหมาะสมในระดับมาก 3) พนักงานส่วนใหญ่คาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางในระดับมาก คือ ร้านซัก อบ รีด และมินิมาร์ท

ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะของพนักงานสามารถใช้เป็นแนวทางพัฒนาและปรับปรุง รวมถึงเป็นแบบอย่างให้บริษัทอื่นที่มีการจัดสร้างและพัฒนาบ้านพักสวัสดิการต่อไป

คำสำคัญ : ทัศนคติ, ความคาดหวัง, บ้านพักสวัสดิการ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)

Abstract

PTT PLC provides welfare housing to employees who are working in Chonburi province. Ban Rong Po, which established 30 years ago, is the main focus of this study. The characteristic of this resident may be changed according to time period. The purpose of this research is to study the physical appearance of welfare housing and facilities and to analyze the employee's attitude and expectation toward welfare housing. A survey mapping and 67 questionnaires were major tools used to collect data. The data was subsequently analyzed in term of description.

The result shows that there are 7 buildings. There are 4 floors in each building. The 1st floor is empty space with concrete platform while the 2nd to 4th floor are for residential rooms. There are 18 residential rooms in each building. The size of residential room in total is about 89 square meters which is divided into 1 living room (22 square meters) 2 bedrooms (15 square meters in each room) 1 bathroom (4 square meters) and 1 kitchen (8 square meters). Facilities inside the residential room are provided such as table, refrigerator, TV shelf, wardrobe, bed, kitchenware etc. Residents share facilities in common area provided such as swimming pool, tennis court, football field, playground, health garden, sport club etc. The attitude of most employees towards the welfare of both internal and external buildings that including facilities in common areas, there is a tendency to agree with what the welfare housing provide that are very appropriate. The expectation of most employees towards provides facilities in common areas also show high level of demand in a laundry service and a minimart.

The employees' feedbacks can be used as a guideline to the departments having responsible for housing improvement. The guidelines could also be model for other companies to develop welfare housing.

Keywords: *Attitude, Expectation, PTT PLC welfare housing*

บทนำ

แรงงานเป็นปัจจัยพื้นฐานของระบบเศรษฐกิจ มีส่วนสำคัญที่จะขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน หากประเทศมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานได้ดี ก็เปรียบเสมือนมีรากฐานทางเศรษฐกิจที่แข็งแรง ซึ่งการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยเป็นรูปแบบหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างแรงจูงใจให้กับแรงงานโดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรม วรพจน์ พงศ์สวัสดิรักษา (2541) ได้กล่าวถึงการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยสำหรับแรงงานว่ามีรูปแบบที่หลากหลายตั้งแต่การสร้างหอพัก การจ่ายเงินช่วยเหลือค่าเช่าที่พักอาศัย การติดต่อโครงการที่อยู่อาศัยของภาคเอกชนเพื่อให้แรงงานลูกจ้างได้เช่าหรือซื้อในราคาที่เหมาะสม การติดต่อสถาบันการเงินเพื่อให้ลูกจ้างกู้ซื้อหรือปลูกบ้านในอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าปกติ เป็นต้น อำนาจ สุกใส (2540) กล่าวว่า การจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยให้กับพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของเงินสวัสดิการหรือจัดหาที่พักอาศัยให้ เป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกที่ทำให้พนักงานในองค์กรมีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

จากแนวโน้มการขยายตัวของโรงงานในภาคอุตสาหกรรมและการจ้างแรงงานในพื้นที่จังหวัด ระยอง ชลบุรี และ ฉะเชิงเทราที่เพิ่มขึ้น กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน พบว่าตั้งแต่ พ.ศ. 2554-2558 จำนวนลูกจ้างมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยลูกจ้างในปี พ.ศ. 2558 ของจังหวัดระยองมีจำนวน 412,080 คน จังหวัดชลบุรีมีจำนวน 592,635 คน และจังหวัดฉะเชิงเทรา มีจำนวน 221,827 คน ทำให้บริษัทขนาดใหญ่หลายแห่งมีการจัดสวัสดิการต่างๆ นอกเหนือจากเงินเดือนเพื่อจูงใจให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาร่วมงาน ถึงแม้ว่าองค์กรจะเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอีกจำนวนหนึ่ง แต่เมื่อพิจารณาอย่างรอบคอบแล้วจะได้ผลที่คุ้มค่า

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มีหน่วยปฏิบัติการอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว โดยมีพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัด ชลบุรีจำนวน 357 คน สำหรับบ้านพักสวัสดิการ บ้านโรงปิ๊ะ จังหวัดชลบุรีนั้น เป็นหนึ่งในบ้านพักสวัสดิการของบริษัทที่มีอายุเก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่ง สามารถรองรับจำนวนพนักงานได้เกือบร้อยละ 40 ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่¹ บริษัทมีแนวคิดและหลักการสร้างบ้านพักสวัสดิการ คือ ต้องบริหารจัดการบ้านพักสวัสดิการให้มีพนักงานอยู่เป็นลำดับแรกและอยู่อย่างสะดวกสบายเทียบเคียงที่พักอาศัยข้างนอก ด้วยเหตุนี้จึงเป็นที่มาของการศึกษาลักษณะทางกายภาพของบ้านพักสวัสดิการ พนักงานที่พักอาศัยมีทัศนคติต่อลักษณะของบ้านพักสวัสดิการ รวมถึงมีความคาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางอย่างไรบ้าง ทั้งนี้ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานของหน่วยงานและเป็นแบบอย่างกับบริษัทอื่นที่มีการจัดสร้าง พัฒนาบ้านพักสวัสดิการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่พนักงานและองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางกายภาพของบ้านพักสวัสดิการ รวมถึงองค์ประกอบของสิ่งอำนวยความสะดวก
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อลักษณะของบ้านพักสวัสดิการ
3. เพื่อวิเคราะห์ความคาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางของบ้านพักสวัสดิการ

การทบทวนวรรณกรรม

ในการศึกษาทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ 3 ประเด็นดังนี้

- 1 การศึกษาเรื่องที่อยู่อาศัยกับแรงงาน วรณี ไรจน์วรรณสินธุ์ (2540 หน้า 28-29) ได้กล่าวถึงระบบที่อยู่อาศัย โดยแบ่งเป็น 7 ระบบ ดังนี้ 1.ที่อยู่อาศัยสำหรับคนงาน ได้แก่ บ้านที่สร้างขึ้นในบริเวณที่ทำงาน หอพักคนงานในโรงงาน ห้องพักคนรับใช้ในบ้าน ที่อยู่อาศัยที่จัดให้สำหรับพนักงานของสถาบันและหน่วยงาน บ้านพักชั่วคราว ณ ที่ก่อสร้าง
- 2.ที่อยู่อาศัยสำหรับผู้บุกรุก 3.มีที่อยู่อาศัยในเขตชนบทแต่เดินทางมาทำงานในเมือง 4.ห้องแบ่งเช่า 5.ที่อยู่อาศัยที่จัดสรรโดยรัฐ 6.ที่อยู่อาศัยแบบจัดสร้างด้วยตนเอง 7.ที่อยู่อาศัยภาคเอกชน

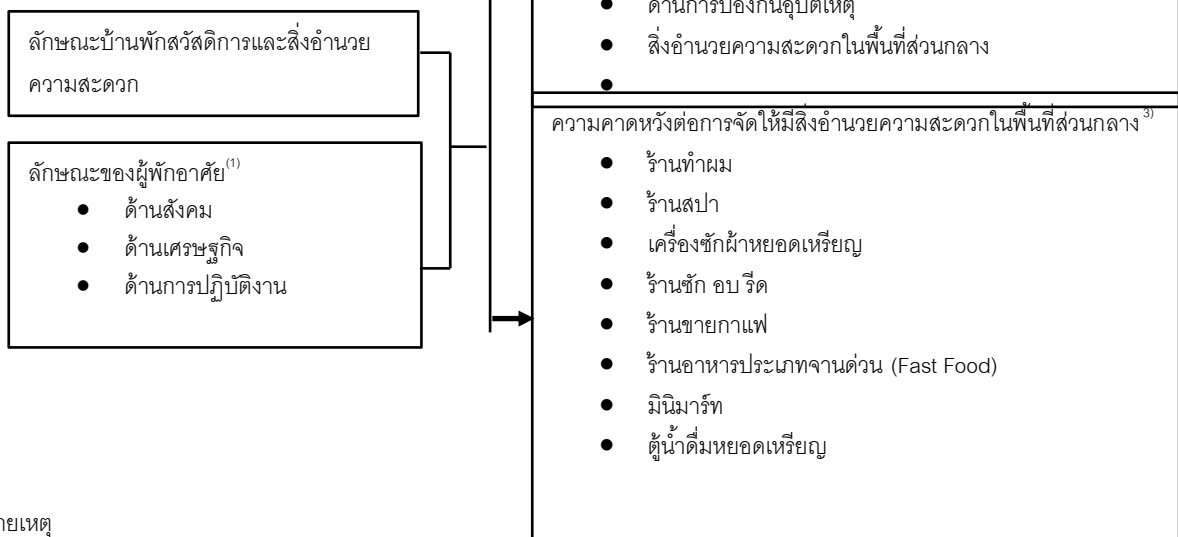
¹ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

2 การศึกษาเรื่องการจัดสวัสดิการ (สุรพล ปธานวนิช, 2524 หน้า 70 อ้างถึงใน สุรางค์รัตน์ วตินารมณ, 2540, หน้า 53) เปรียบเทียบความต้องการพื้นฐานตามแนวคิดมาสโลว์กับประเภทสวัสดิการได้ดังนี้ ขั้นที่ 1 ความต้องการทางกาย เช่น สวัสดิการด้านอาหาร ที่พัก สภาพแวดล้อมการทำงาน รักษาพยาบาล และน้ำดื่ม ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย เช่น สวัสดิการด้านอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน การประกันชีวิต เงินชดเชย เงินทดแทน และการรักษาพยาบาล ขั้นที่ 3 ความต้องการด้านสังคม เช่น สวัสดิการด้านการนันทนาการ การกีฬา งานรื่นเริงประจำปี ขั้นที่ 4 ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม เช่น การจัดกิจกรรมเพื่อประกาศกิตติคุณ การให้สิทธิพิเศษแก่ลูกจ้าง และขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในสิ่งที่ตนปรารถนา เช่น สวัสดิการด้านทุนการศึกษา

3 การศึกษาเรื่องทัศนคติและความคาดหวัง (Newcomb, 1954, p.128 อ้างถึงใน อุทุมพร ไพลิน, 2540, หน้า 17) ให้นิยามทัศนคติ ว่าเป็นความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีต่อประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับ ทัศนคติจะแสดงออกได้ทางด้านพฤติกรรมสองลักษณะ คือ การแสดงออกในลักษณะของความพึงพอใจ เห็นด้วยหรือชอบ เรียกว่า ทัศนคติทางบวก (Positive Attitude) อีกลักษณะหนึ่ง คือ ทัศนคติทางลบ (Negative Attitude) คนจะแสดงออกทำนองไม่พึงพอใจ ไม่ชอบหรือไม่เห็นด้วย เบื่อหน่าย อายากหนีห่างจากสิ่งนั้น ส่วนทัศนคติอีกแบบหนึ่ง คือความรู้สึกเฉยๆ ไม่ชอบ ไม่เกลียด เป็นทัศนคติแบบกลาง ๆ ชีษณุกร พรภานุวิชญ์ (2540 หน้า 6) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น หรือการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่เกิดขึ้นของบุคคลอื่นที่คาดหวังในบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการหรือคาดหวังเอาไว้

วิธีดำเนินการวิจัย

1 กรอบแนวคิดในงานวิจัย



หมายเหตุ

(1) ปรมะ สตะเวทิน. 2546. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์.

(2) ดนัย บวรเกียรติกุล. สุขาภิบาลอาคาร. www.ph.buu.ac.th/SiteAssets/Pages/F4/สุขาภิบาลอาคาร.pdf

(3) ชิตวัฑฒ์ ฐิจชัย. 2554. รูปแบบและสิ่งอำนวยความสะดวกของอพาร์ทเมนต์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่ทำงานในนิคมอุตสาหกรรม: กรณีศึกษา สวนอุตสาหกรรม 304. และ สุรัตน์ สดชื่นจิตต์. 2554. การศึกษาความต้องการของผู้พักอาศัยต่อสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก และพื้นที่ส่วนกลางที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกอพาร์ทเมนต์ระดับกลาง กรณีศึกษา มายเฮ้าท์ เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์.

2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิจัยนี้ได้กำหนดประชากรคือบ้านพักสวัสดิการพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บ้านโรงโม่ จังหวัดชลบุรี จำนวน 126 ห้อง และได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นบ้านพักที่มีพนักงานพัก

อาศัยอยู่ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 77 ห้อง โดยที่ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้ห้องละ 1 ชุด อย่างไรก็ตามผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมได้เพียง 67 ห้อง

3. การเก็บข้อมูล ใช้วิธีการเก็บข้อมูลที่แตกต่างกันไปตามลักษณะของข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. แบบสำรวจ ใช้เก็บข้อมูลลักษณะทางกายภาพในพื้นที่บ้านพักพนักงาน บ้านโรงโป๊ะ จังหวัดชลบุรี
2. แบบสอบถาม ใช้เก็บข้อมูลลักษณะผู้พักอาศัย ทักษะคติ และความคาดหวังที่มีต่อบ้านพักสวัสดิการ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสำรวจ จะใช้การจัดกลุ่มเป็นลักษณะภายนอกอาคารบ้านพัก องค์ประกอบของสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง ลักษณะภายในอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน

2. แบบสอบถาม ใช้การประมวลผลด้วยโปรแกรม IBM SPSS Statistic Version 19 วิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับแบบสอบถามนั้นแบ่งได้เป็น 4 ส่วน คือ ลักษณะผู้อยู่อาศัยภายในบ้านพักสวัสดิการ ทักษะคติที่มีต่อลักษณะภายนอกและภายในบ้านพักสวัสดิการ ทักษะคติที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง และความคาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง ซึ่งคำถามส่วนที่เป็นเรื่องลักษณะผู้อยู่อาศัยจะใช้คำถามปลายปิด (Close Ended) คำถามส่วนที่เป็นทักษะคติและความคาดหวังจะใช้คำถามที่มีการให้คะแนน (Likert Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

5 การแปลความหมายข้อมูล

การแปลความหมายในส่วนข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะคติและความคาดหวังที่เป็นลักษณะ Likert Scale กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด หรือ ระดับความคาดหวังมากที่สุด	มีค่า 5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก หรือ ระดับความคาดหวังมาก	มีค่า 4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง หรือ ระดับความคาดหวังปานกลาง	มีค่า 3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย หรือ ระดับความคาดหวังน้อย	มีค่า 2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด หรือ ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด	มีค่า 1 คะแนน

การแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย โดยแบ่งช่วงคะแนนด้วยการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้กำหนดการแปลความหมายตามระดับเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	ระดับน้อยที่สุด

ผลการศึกษา

จากผลการวิจัยได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 4 ส่วน คือ ลักษณะทางกายภาพของบ้านพักสวัสดิการ ลักษณะผู้อยู่อาศัย ทิศนคติที่มีต่อลักษณะบ้านพักสวัสดิการรวมถึงองค์ประกอบของสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ ส่วนกลาง และความคาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง

1 ลักษณะทางกายภาพของบ้านพักสวัสดิการ

1.1 ลักษณะกายภาพภายนอกอาคารบ้านพักและองค์ประกอบสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง บ้านพักพนักงานปตท. บ้านโรงโป๊ะ ตั้งอยู่เลขที่ 222 หมู่ 5 ต.บางละมุง อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 มีรั้วรอบที่ตำแหน่งทางเข้า-ออก มีบ่อน้ำที่รักษาความปลอดภัยดูแล 24 ชั่วโมง บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อต้องรับบัตรผ่านเพื่อ เข้า-ออก ภายในบริเวณบ้านพักประกอบด้วยพื้นที่อาคารบ้านพัก ระบบจัดการสาธารณูปโภค เช่น Elevated Tank, Pump House ระบบจัดการของเสีย เช่น Sewer Water Pond และสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง ได้แก่ สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส สนามฟุตบอล สนามเด็กเล่น สวนสุขภาพ สโมสร ซึ่งภายในสโมสรจะมีห้องฟิตเนส ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 แผนผังอาคารบ้านพักพนักงานบ้านโรงโป๊ะ

2. ลักษณะกายภาพภายในอาคารบ้านพักและสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน อาคารบ้านพักมีลักษณะเป็นโครงสร้างปูนแนวยาวแบ่งเป็น 3 ส่วน ในแต่ละส่วนของอาคารบ้านพักจะมีบันไดทางขึ้น-ลงแยกจากกัน โดยห้องพักจะอยู่ทางด้านซ้ายและขวาของบันไดในแต่ละชั้น ลักษณะภายในของอาคารบ้านพักไม่ได้มีช่องทางเดินตรงกลางหรือระเบียงทางเดิน บริเวณชั้นที่ 1 ด้านล่างสุดของตัวอาคารเป็นพื้นที่โล่ง มีม้านั่งยาว และบอร์ดสำหรับแจ้งข่าวสาร ชั้นที่ 2-4

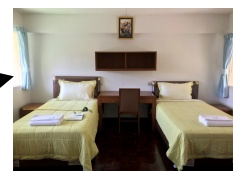
เป็นส่วนของห้องพักอาศัย แบ่งเป็นห้อง ชั้นละ 6 ห้อง จำนวนห้องพักทั้งสิ้น 18 ห้องต่ออาคาร ไม่แยกชาย/หญิง บริเวณด้านหน้าห้องพักในแต่ละชั้นจะมีถังดับเพลิงติดตั้งไว้ให้

ขนาดห้องพักโดยประมาณ 88 ตารางเมตร ลักษณะภายในห้องพักแบ่งพื้นที่เป็นส่วนดังนี้ ห้องนั่งเล่น 1 ห้อง ขนาด 22 ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 25 ของพื้นที่ ห้องนอน 2 ห้อง แต่ละห้องขนาด 15 ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 17 ของพื้นที่ ห้องน้ำ 1 ห้อง ขนาด 4 ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 5 ของพื้นที่ และห้องครัว 1 ห้อง ขนาด 8 ตารางเมตร คิดเป็นร้อยละ 9 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักที่มีให้ เช่น โต๊ะ ตู้เย็น ชั้นวางทีวี ตู้เสื้อผ้า เตียงนอน อุปกรณ์เครื่องครัว เป็นต้น ในห้องนอนที่มีเตียงเดี่ยวจะมีเครื่องปรับอากาศให้ 1 ตัว

ภาพ 2 Floor plan



ห้องนั่งเล่น



ห้องนอนเตียงคู่



ห้องครัว



ห้องนอนเตียงเดี่ยว



ห้องน้ำ

ภาพ 3 Lay out room

ลักษณะผู้อยู่อาศัยบ้านพักพนักงานบ้านโรงโม่ จ.ชลบุรี จากการศึกษาพบว่า

1) ผู้พักอาศัยเป็นเพศชาย ร้อยละ 87 เพศหญิง ร้อยละ 13 ส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 31-35 ปี ร้อยละ 34 รองลงมาคือมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 24 และช่วง 25-30 ปี ร้อยละ 21 ด้านสถานภาพสมรสผู้พักอาศัยที่เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 37 สมรส ร้อยละ 61 และหย่าร้าง ร้อยละ 1.5

2) ผู้พักอาศัยส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคตะวันออก ร้อยละ 25 รองลงมาคือกรุงเทพฯ และปริมณฑล ร้อยละ 24 และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 15 ในด้านจำนวนผู้อยู่อาศัยทั้งหมดภายในบ้านพัก ส่วนใหญ่มีจำนวน 1 คน ร้อยละ 43 รองลงมาคือ 2 คน ร้อยละ 28 และ 3 คน ร้อยละ 18 สำหรับระยะเวลาที่พักอาศัยในบ้านพัก ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาคือ 6-10 ปี ร้อยละ 21 และ 11-20 ปี ร้อยละ 16

3) ด้านเศรษฐกิจ ผู้พักอาศัยส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมา คือ 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 24 และ 20,000-30,000 บาท ร้อยละ 15 รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่อยู่ที่ 20,000-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 22 และ 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 15

4) ด้านปฏิบัติงาน เป็นพนักงานกะ ร้อยละ 49 พนักงาน Day Time ร้อยละ 51 ระยะเวลาปฏิบัติงานในบริษัท โดยส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 27 รองลงมาคือ 1-5 ปี ร้อยละ 25 และ 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 24

3 ทศนคติที่มีต่อลักษณะบ้านพักสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง

3.1 ภายในอาคารพักอาศัย

1. ด้านขั้นมูลฐานทางสรีรวิทยา พบว่า ภาพรวมพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักส่วนใหญ่มีความเห็นเรื่องภายในอาคารมีอุณหภูมิที่ร้อนเกินไป มีความอบอุ่นภายในอาคารระดับน้อยถึงปานกลาง มีการจัดแสงสว่างเพียงพอแก่การพักอาศัยและประกอบกิจกรรมต่างๆ เหมาะสมในระดับปานกลางถึงมาก

ตาราง 1 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายในอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านขั้นมูลฐานทางสรีรวิทยา

ภายในอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
อุณหภูมิภายในอาคารร้อนเกินไป	7 (10.4%)	17 (25.4%)	23 (34.3%)	10 (14.9%)	10 (14.9%)	3.01	1.200	ปานกลาง
ภายในอาคารมีความอบอุ่น	5 (7.5%)	3 (4.5%)	34 (50.7%)	12 (17.9%)	13 (19.4%)	2.63	1.085	ปานกลาง
แสงสว่างเพียงพอแก่การพักอาศัยและประกอบกิจกรรมต่างๆ	6 (9.0%)	26 (38.8%)	22 (32.8%)	11 (16.4%)	2 (3.0%)	3.34	0.962	ปานกลาง

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

2. ด้านขั้นมูลฐานทางจิตวิทยา พบว่า โดยภาพรวมพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความเห็นเรื่องการจัดพื้นที่ในการใช้สอยอย่างเป็นสัดส่วน ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม สะอาด และสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 2 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายในอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านขั้นมูลฐานทางจิตวิทยา

ภายในอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
มีพื้นที่การใช้สอยอย่างเป็นสัดส่วนและเพียงพอ เช่น ห้องนอน ห้องรับแขก ห้องครัว ห้องน้ำ	14 (20.9%)	38 (56.7%)	14 (20.9%)	1 (1.5%)	-	3.97	0.696	มาก
ภายในอาคารมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	11 (16.4%)	30 (44.8%)	24 (35.8%)	2 (3.0%)	-	3.75	0.766	มาก
ภายในอาคารมีความสะอาดเรียบร้อย	9 (13.4%)	30 (44.8%)	24 (35.8%)	4 (6.0%)	-	3.66	0.789	มาก
มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า อย่างเหมาะสม เพียงพอ	16 (23.9%)	34 (50.7%)	12 (17.9%)	4 (6.0%)	1 (1.5%)	3.90	0.890	มาก

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

3. ด้านการป้องกันโรคติดต่อ พบว่า ส่วนใหญ่พนักงานที่อาศัยในบ้านพักมีความเห็นต่อการจัดน้ำดื่ม น้ำใช้ ส้วม ที่ถูกสุขลักษณะ ระบบท่อน้ำโสโครก ห้องนอน เหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 3 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายในอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านการป้องกันโรคติดต่อ

ภายในอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
น้ำดื่ม น้ำใช้ มีความสะอาด มีปริมาณเพียงพอแก่การใช้ภายในครอบครัว	15 (22.4%)	29 (43.3%)	18 (26.9%)	4 (6.0%)	1 (1.5%)	3.79	0.913	มาก
มีส้วมที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ	11 (16.4%)	29 (43.3%)	27 (40.3%)	-	-	3.76	0.720	มาก
จัดระบบท่อน้ำโสโครกที่ใช้ลำเลียงจากภายในอาคารออกไปยังท่อน้ำโสโครกสาธารณะเพื่อกำจัดอย่างถูกต้องปลอดภัย	12 (17.9%)	34 (50.7%)	18 (26.9%)	3 (4.5%)	-	3.82	0.777	มาก
ห้องนอนมีพื้นที่เพียงพอ ไม่แออัด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด อุณหภูมิพอเหมาะ มีการระบายอากาศเหมาะสม	11 (16.4%)	41 (61.2%)	10 (14.9%)	5 (7.5%)	-	3.87	0.776	มาก

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

4. ด้านการป้องกันอุบัติเหตุ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความเห็นต่อการจัดวัสดุที่นำมาก่อสร้าง ตกแต่งภายในอาคาร ติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมป้องกันกระแสไฟฟ้าดูดหรือลัดวงจร เครื่องดับเพลิง รวมถึงการบำรุงดูแลรักษาสภาพ ความสะอาด ภายในอาคาร มีแนวโน้มเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 4 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายในอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านการป้องกันอุบัติเหตุ

ภายในอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
วัสดุที่นำมาก่อสร้าง ตกแต่งภายในอาคารมีความแข็งแรงทนทาน มีคุณภาพดี สวยงาม	9 (13.4%)	23 (34.3%)	23 (34.3%)	10 (14.9%)	2 (3.0%)	3.40	1.001	ปานกลาง
มีการติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมป้องกันกระแสไฟฟ้าดูดหรือลัดวงจร	13 (19.4%)	20 (29.9%)	24 (35.8%)	9 (13.4%)	1 (1.5%)	3.52	1.005	มาก
มีเครื่องดับเพลิงไว้อย่างเหมาะสม เพียงพอ	11 (16.4%)	31 (46.3%)	19 (28.4%)	6 (9.0%)	-	3.70	0.853	มาก
การบำรุงดูแลรักษาสภาพภายในอาคาร รวมถึงการดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี	8 (11.9%)	27 (40.3%)	25 (37.3%)	5 (7.5%)	2 (3.0%)	3.51	0.911	มาก

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

5. ด้านการป้องกันเหตุรำคาญ โดยภาพรวมพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความเห็นเรื่องมีเสียงดังรบกวนภายในอาคาร และเห็นด้วยระดับน้อยในเรื่องมีกลิ่นรบกวน

ตาราง 5 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายในอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านการป้องกันเหตุรำคาญ

ภายในอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
มีเสียงดังรบกวนภายในอาคารพักอาศัย	3	11	27	17	8	2.73	1.038	ปาน

ภายในอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การ แปล ผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด			
	(4.5%)	(16.4%)	(40.3%)	(25.4%)	(13.4%)			กลาง
มีกลิ่นรบกวนภายในอาคารพักอาศัย	2 (3.0%)	8 (11.9%)	25 (37.3%)	23 (34.3%)	9 (13.4%)	2.57	0.973	น้อย

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

3.2 ภายนอกอาคารพักอาศัย

1. ด้านชั้นมูลฐานทางสรีรวิทยา พบว่า พนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความเห็นเรื่องการจัดพื้นที่ไว้พักผ่อนหย่อนใจ ออกกำลังกาย แสงสว่างภายนอกอาคาร เหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 6 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายนอกอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านชั้นมูลฐานทางสรีรวิทยา

ภายนอกอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การ แปล ผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด			
มีพื้นที่สำหรับการพักผ่อนหย่อนใจและสำหรับการออกกำลังกายเพียงพอ	11 (16.4%)	34 (50.7%)	18 (26.9%)	3 (4.5%)	1 (1.5%)	3.76	0.836	มาก
แสงสว่างเพียงพอแก่การทำกิจกรรมต่างๆ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการใช้สายตา	8 (11.9%)	30 (44.8%)	22 (32.8%)	6 (9.0%)	1 (1.5%)	3.57	0.874	มาก

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

2. ด้านชั้นมูลฐานทางจิตวิทยา พบว่า พนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักส่วนใหญ่มีความเห็นเรื่องการจัดความเป็นระเบียบ ความสะอาดเรียบร้อยภายนอกอาคาร รวมถึงความสะดวกในการเดินทาง เหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 7 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายนอกอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านชั้นมูลฐานทางจิตวิทยา

ภายนอกอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การ แปล ผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด			
ภายนอกอาคารมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม	8 (11.9%)	34 (50.7%)	21 (31.3%)	4 (6.0%)	-	3.69	0.763	มาก
ภายนอกอาคารมีความสะอาดเรียบร้อย	8 (11.9%)	34 (50.7%)	23 (34.3%)	2 (3.0%)	-	3.72	0.714	มาก
มีความสะดวกในการเดินทางติดต่อคมนาคม	10 (14.9%)	34 (50.7%)	21 (31.3%)	1 (1.5%)	1 (1.5%)	3.76	0.780	มาก

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

3. ด้านการป้องกันโรคติดต่อ พบว่า ส่วนใหญ่พนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความเห็นต่อการจัดน้ำใช้ เก็บรวบรวมขยะ กำจัดขยะภายนอกอาคาร เหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 8 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายนอกอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านการป้องกันโรคติดต่อ

ภายนอกอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การ แปล ผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด			
น้ำใช้ มีความสะอาดและมีปริมาณเพียงพอ	14 (20.9%)	32 (47.8%)	17 (25.4%)	3 (4.5%)	1 (1.5%)	3.82	0.869	มาก
ขยะที่เกิดขึ้นจากครัวเรือนได้รับการเก็บ รวบรวมลงถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิด	12 (17.9%)	31 (46.3%)	21 (31.3%)	2 (3.0%)	1 (1.5%)	3.76	0.836	มาก
ขยะที่เก็บรวบรวมมีการกำจัดอย่างถูกวิธีและ ปลอดภัย	10 (14.9%)	37 (55.2%)	19 (28.4%)	1 (1.5%)	-	3.84	0.687	มาก

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

4. ด้านการป้องกันอุบัติเหตุ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความเห็นต่อการจัดระยะห่างระหว่างอาคารพักอาศัย วัสดุที่นำมาก่อสร้างอาคารพักอาศัย รวมถึงการบำรุงดูแลรักษาสภาพภายนอกอาคาร มีความเหมาะสมในระดับมาก

ตาราง 9 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายนอกอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านการป้องกันอุบัติเหตุ

ภายนอกอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การ แปล ผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด			
ระยะห่างระหว่างอาคารพักอาศัยปลูกสร้างไม่ ชิดกันมากเกินไป	14 (20.9%)	37 (55.2%)	14 (20.9%)	2 (3.0%)	-	3.94	0.736	มาก
วัสดุที่นำมาก่อสร้างอาคารพักอาศัยเป็นวัสดุที่ มีความแข็งแรงทนทาน มีคุณภาพดี	13 (19.4%)	37 (55.2%)	13 (19.4%)	4 (6.0%)	-	3.88	0.789	มาก
การบำรุงดูแลรักษาสภาพภายนอกอาคาร รวมถึงการดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี	12 (17.9%)	26 (38.8%)	23 (34.3%)	6 (9.0%)	-	3.66	0.880	มาก

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

5. ด้านการป้องกันเหตุรำคาญ โดยภาพรวมพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความเห็นเรื่องมีเสียงดังรบกวนรอบอาคารพักอาศัย และเห็นด้วยระดับน้อยในเรื่องมีกลิ่นรบกวน

ตาราง 10 ทศนคติที่มีต่อลักษณะภายนอกอาคารพักอาศัยของบ้านพักสวัสดิการด้านการป้องกันเหตุรำคาญ

ภายนอกอาคารพักอาศัย	ระดับความคิดเห็นต่อการอยู่อาศัย					Mean	S.D.	การ แปล ผล
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด			
มีเสียงดังรบกวนในบริเวณรอบอาคารพักอาศัย	7 (10.4%)	13 (19.4%)	29 (43.3%)	10 (14.9%)	8 (11.9%)	3.01	1.121	ปาน กลาง
มีกลิ่นรบกวนในบริเวณรอบอาคารพักอาศัย	2 (3.0%)	6 (9.0%)	30 (44.8%)	20 (29.9%)	9 (13.4%)	2.58	0.940	น้อย

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง

โดยภาพรวมพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความเห็นต่อการจัดสรรว่าจำเป็นมีความเหมาะสมในระดับมาก ห้องฟิตเนสและสนามเด็กเล่นมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ พบว่า สระว่ายน้ำ ห้องฟิตเนส สนามเด็กเล่น มีการใช้ในระดับปานกลาง แต่สนามเทนนิสมีการใช้ในระดับน้อย

ตาราง 11 ทศนคติที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางของบ้านพักสวัสดิการ

สิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง	ระดับความคิดเห็น					Mean	S.D.	การแปลผล
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
สระว่ายน้ำมีความสะอาดเพียงพอ	10 (14.9%)	36 (53.7%)	18 (26.9%)	3 (4.5%)	-	3.79	0.749	มาก
สระว่ายน้ำมีแสงสว่างในตอนกลางคืนเพียงพอ	7 (10.4%)	27 (40.3%)	25 (37.3%)	7 (10.4%)	1 (1.5%)	3.48	0.877	มาก
สระว่ายน้ำมีขนาดเหมาะสม เช่น ความกว้าง ความยาว	13 (19.4%)	32 (47.8%)	19 (28.4%)	2 (3.0%)	1 (1.5%)	3.81	0.839	มาก
ห้องฟิตเนสมีอุปกรณ์สำหรับออกกำลังกายเพียงพอ	7 (10.4%)	13 (19.4%)	23 (34.3%)	17 (25.4%)	7 (10.4%)	2.94	1.140	ปานกลาง
อุปกรณ์ออกกำลังกายในห้องฟิตเนสมีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	5 (7.5%)	17 (25.4%)	15 (22.4%)	17 (25.4%)	13 (19.4%)	2.76	1.244	ปานกลาง
ห้องฟิตเนสมีการระบายอากาศที่ดีและไม่อับชื้น	5 (7.5%)	21 (31.3%)	20 (29.9%)	17 (25.4%)	4 (6.0%)	3.09	1.055	ปานกลาง
อุปกรณ์ในสนามเด็กเล่นมีสภาพดี ไม่ชำรุดเสียหาย	7 (10.4%)	20 (29.9%)	21 (31.3%)	15 (22.4%)	4 (6.0%)	3.16	1.081	ปานกลาง
เครื่องเล่นในสนามเด็กเล่นมีความหลากหลาย	7 (10.4%)	20 (29.9%)	25 (37.3%)	13 (19.4%)	2 (3.0%)	3.25	0.990	ปานกลาง
ให้บริการสระว่ายน้ำภายในบ้านพักสวัสดิการเป็นประจำ สม่ำเสมอ	6 (9.0%)	21 (31.3%)	22 (32.8%)	12 (17.9%)	6 (9.0%)	3.13	1.100	ปานกลาง
ออกกำลังกายภายในห้องฟิตเนสของบ้านพักสวัสดิการเป็นประจำสม่ำเสมอ	4 (6.0%)	17 (25.4%)	23 (34.3%)	16 (23.9%)	7 (10.4%)	2.93	1.078	ปานกลาง
ให้บริการสนามเทนนิสภายในบ้านพักเป็นประจำ สม่ำเสมอ	2 (3.0%)	10 (14.9%)	12 (17.9%)	15 (22.4%)	28 (41.8%)	2.15	1.209	น้อย
บุตรหลาน ใช้บริการเครื่องเล่นในสนามเด็กเล่นเป็นประจำสม่ำเสมอ	3 (4.5%)	12 (17.9%)	24 (35.8%)	12 (17.9%)	16 (23.9%)	2.61	1.167	ปานกลาง

ที่มา: จากการศึกษของผู้วิจัย

4 ความคาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง

จากการศึกษาพบว่า ภาพรวมพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักมีความคาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางดังนี้ ระดับความคาดหวังมาก ได้แก่ ร้านซัก อบ รีด และ มินิมาร์ท ระดับความคาดหวังปานกลาง ได้แก่ ร้านสปา เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ร้านขายกาแฟและเบเกอรี่ที่มีที่นั่งไว้คอยบริการ ร้านอาหารประเภทจานด่วน (Fast Food) และตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ระดับความคาดหวังน้อย ได้แก่ ร้านทำผมที่บริการทั้งชายและหญิง

ตาราง 12 ความคาดหวังต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางของบ้านพักสวัสดิการ

สิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลาง	ระดับความคาดหวังต่อการจัดให้มี					Mean	S.D.	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ท่านคาดหวังให้มีร้านทำผม	7 (10.4%)	13 (19.4%)	10 (14.9%)	12 (17.9%)	25 (37.3)	2.48	1.429	น้อย
ท่านคาดหวังให้มีร้านสปา	8 (11.9%)	10 (14.9%)	19 (28.4%)	11 (16.4%)	19 (28.4%)	2.66	1.355	ปานกลาง
ท่านคาดหวังให้มีร้านซัก อบ รีด	22 (32.8%)	15 (22.4%)	12 (17.9%)	9 (13.4%)	9 (13.4%)	3.48	1.418	มาก
ท่านคาดหวังให้มีเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ	14 (20.9%)	14 (20.9%)	13 (19.4%)	9 (13.4%)	17 (25.4%)	2.99	1.492	ปานกลาง
ท่านคาดหวังให้มีร้านขายกาแฟ	11 (16.4%)	18 (26.9%)	18 (26.9%)	5 (7.5%)	15 (22.4)	3.07	1.385	ปานกลาง
ท่านคาดหวังให้มีร้านอาหารประเภทจานด่วน (Fast Food)	13 (19.4%)	22 (32.8%)	13 (19.4%)	8 (11.9%)	11 (16.4%)	3.27	1.355	ปานกลาง
ท่านคาดหวังให้มีมินิมาร์ทที่มีสินค้าหลากหลายชนิด เช่น ร้าน 7-eleven, ร้าน Family mart	20 (29.9%)	15 (22.4%)	17 (25.4%)	4 (6.0%)	11 (16.4%)	3.43	1.406	มาก
ท่านคาดหวังให้มีตู้จำหน่ายหยอดเหรียญ	16 (23.9%)	13 (19.4%)	12 (17.9%)	12 (17.9%)	14 (20.9%)	3.07	1.480	ปานกลาง

ที่มา: จากการศึกษาของผู้วิจัย

อภิปรายผลและสรุปผลการศึกษา

1 พนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักสวัสดิการ บ้านโรงเปี๊ยะ จังหวัดชลบุรี มีทัศนคติทางบวก โดยมีความเห็นต่อลักษณะของบ้านพักสวัสดิการทั้งภายในและภายนอกอาคารเหมาะสมตามด้านขั้นมูลฐานทางสรีรวิทยา ด้านขั้นมูลฐานทางจิตวิทยา ด้านการป้องกันโรคติดต่อ ด้านการป้องกันอุบัติเหตุ และด้านการป้องกันเหตุรำคาญ อย่างไรก็ตามเพื่อพิจารณาด้านเหตุรำคาญแล้ว พบว่าแนวโน้มของพนักงานที่พักอาศัยมีความคิดเห็นว่าบ้านพักสวัสดิการมีเรื่องเสียงดังรบกวน ซึ่งแนวคิดหลักการสุขาภิบาลที่อยู่อาศัยและสถานทำการได้ระบุเหตุรำคาญต่างๆ ประกอบด้วย เสียงรบกวน แสงจ้า การสั่นสะเทือน กลิ่นเหม็น เป็นต้น และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุภาวดี อนันฤทธิ์ (2545) ที่กล่าวว่า ปัญหาที่อยู่อาศัยในด้านเศรษฐกิจและสังคมที่สำคัญส่วนใหญ่ คือเสียงดังรบกวน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 15.9

2 สภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางที่บ้านพักสวัสดิการจัดไว้ให้มีความเหมาะสม โดยเฉพาะสระว่ายน้ำ เรื่องการใช้งานพบว่าพนักงานที่พักอาศัยส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้สนามเทนนิสอย่างเป็นประจำ สม่่าเสมอ สำหรับข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เฟอร์นิเจอร์ ระบบสายไฟสายโทรศัพท์ ปลั๊กไฟ หลอดไฟ คอนข้างเก่า และภายในห้องพักไม่มีระบบดูดควันจากการทำอาหารทำให้กลิ่นลอยไปยังห้องที่อยู่ด้านบน

3 จากผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าพนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักสวัสดิการมีความคาดหวังให้มีร้านซัก อบ รีด มากที่สุด รองลงมาคือ มินิมาร์ท เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชายและพักอาศัยอยู่เพียงคนเดียวจึงต้องการ สิ่งอำนวยความสะดวกในด้านเครื่องแต่งกาย สินค้าสำหรับอุปโภคและบริโภคสำหรับใช้ในชีวิตรประจำวัน ซึ่งตรงกับงานวิจัยของ ชิตวัชร รุจิชัย (2554) ที่กล่าวว่า รายการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการให้อยู่ใกล้หอพักของผู้ที่ทำงานในสวนอุตสาหกรรม 304 มากที่สุดประกอบด้วยร้านมินิมาร์ทและร้านอาหาร และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ สุภาวดี อนันฤทธิ์ (2545) เรื่องการจัดสร้างที่พักอาศัยของลูกจ้างที่เหมาะสมกับโรงงานขนาดใหญ่ว่าควรมีร้านค้าที่บริการเช่น ร้านอาหาร ร้านซักผ้า ร้านขายของชำ นอกจากนี้พนักงานที่พักอาศัยในบ้านพักสวัสดิการ บ้านโรงเปี๊ยะ ได้เสนอข้อคิดเห็นการจัดตั้งตู้ ATM ภายในบ้านพักด้วย

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า บ้านพักสวัสดิการบ้านโรงเปี๊ยะ จังหวัด ชลบุรี ได้จัดลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกของบ้านพักสวัสดิการไว้อย่างเหมาะสม ซึ่งผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่าพนักงานที่พักอาศัยอยู่ภายในส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก ความคาดหวังของพนักงานต่อการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ส่วนกลางจะสอดคล้องกับความต้องการด้านปัจจัย 4 เพื่ออำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน แต่อย่างไรก็ตามยังมีผลการศึกษาและข้อเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางพัฒนา ปรับปรุง รวมถึงเป็นแบบอย่างให้บริษัทอื่นที่มีการจัดสร้างบ้านพักสวัสดิการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กรและพนักงานต่อไป

บรรณานุกรม

“กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน.” สืบค้น 28 ตุลาคม 2560.

http://www.mol.go.th/employee/Welfare_workers.

ชิตวัชร ฐิจชัย. **“รูปแบบและสิ่งอำนวยความสะดวกของอพาร์ทเมนต์ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่ทำงานในนิคมอุตสาหกรรม: กรณีศึกษา สวนอุตสาหกรรม 304.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2554.

ชีษณุกร พรภานุวิชัย. **“ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์การบริหารการปกครองส่วนตำบล : กรณีศึกษาจังหวัดแพร่.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2540.

दनัย บวรเกียรติกุล. **“สุขภาพอาคาร.”** สืบค้น 28 ตุลาคม 2560. www.ph.buu.ac.th/SiteAssets/Pages/F4/สุขภาพอาคาร.pdf.

“บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน).” สืบค้น 19 ตุลาคม 2560. www.pttplc.com.

ปรมะ สตะเวทิน. **หลักนิเทศศาสตร์.** กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2546.

วรพจน์ พงศ์สวัสดิรักษา. **“รูปแบบสวัสดิการที่อยู่อาศัยสำหรับลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วนในนิคมอุตสาหกรรมดอนเหนือของกรุงเทพมหานคร.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาเคหะพัฒนศาสตร์-มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

วรรณิ์ ไรจน์วรรณสินธุ์. **“แนวทางการพัฒนาที่อยู่อาศัยเพื่อรองรับแรงงานภาคอุตสาหกรรม ในย่านอุตสาหกรรมเขตพื้นที่ อำเภอศรีราชา-อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี และอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในบริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาการวางแผนภาคและเมืองมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

สุรัตน์ สดชื่นจิตต์. **“การศึกษาความต้องการของผู้พักอาศัยต่อสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก และพื้นที่ส่วนกลางที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกอพาร์ทเมนต์ระดับกลาง กรณีศึกษา มายเฮ้าท์ เซอร์วิส อพาร์ทเมนต์.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2554.

สุรพล ปธานวนิช. **“ความต้องการของมนุษย์กับการจัดสวัสดิการแรงงาน.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2524.

สุรางค์รัตน์ วศินารมณ. **สวัสดิการในองค์กร : แนวคิดและวิธีการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร: เม็ดทรายพรันต์, 2540.

อำนาจ สุกใส. **“การจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัย สำหรับพนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ.”** วิทยานิพนธ์ปริญญาเคหะพัฒนศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

อุทุมพร ไพลิน. **“ความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบึงบอระเพ็ด จังหวัดนครสวรรค์.”** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2540.