

การศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย)

Study of the taxpayers' understanding of Personal Income Tax that affects
their perspective in tax payment of the Bangkok Revenue Department Area
13 (Klong Toei District)

วิภาดา สุขสวัสดิ์¹ (Wipada Suksawad)

¹บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม (Siam University)

E-mail: Suksawad.w@gmail.com

Received September 10, 2020 & Revise December 10, 2020 & Accepted December 24, 2020

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวนี้ ที่เป็นผู้มีเงินได้ถึงเกณฑ์ที่จะต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภงด.90 , 91) จำนวน 400 คน โดยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย t-Test F-Test ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจ ในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง มีทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและด้านพฤติกรรมในระดับดี 1) เพศ อายุ อาชีพ ประสบการณ์ในการคำนวณภาษีที่ต่างกัน มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ต่างกัน 2) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง 3) ค่าลดหย่อน มีความสัมพันธ์กับทัศนคติด้านความคิดและทัศนคติด้านพฤติกรรม และส่วนของรายได้มีความสัมพันธ์กับทัศนคติด้านความรู้สึก ต่อเมื่อพิจารณาในภาพรวมความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษี

คำสำคัญ : ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, ค่าลดหย่อน, รายได้

Abstract

This research article aims to compare personal factors. Relationship between knowledge and understanding about personal income tax and personal income tax attitudes of the Bangkok Area Revenue Office 13 (Klong Toey District). The samples used in this research were people in this area. Who has money up to the threshold that will have to pay personal income tax (PND. 90, 91) of 400 people by a survey research. The research instruments were questionnaires and data analyzed by using software packages for social science research. The statistics used for data analysis were percentage, mean, t-Test and F-Test. The findings show The sample group had a moderate level of knowledge and understanding of personal income

tax law. Have a good level of personal income tax attitude and behavior. 1) Sex, Age, Occupation, Personal Income Tax calculation are the factors that influence Personal Income Tax payment perspective. 2) Majority of the sample has their Personal Income Tax understanding in the middle level. 3) Deductible Tax Expense has an effect on the view and behavior of the sample, while the level of taxable income has an effect when relating between the understanding and the perspective of Personal Income Tax payment.

Glossary: Personal Income Tax Deductible Expense Income

1. บทนำ

ภาวะของประเทศไทยในปัจจุบันประสบปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านความมั่นคง ด้านการศึกษา ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น อีกทั้งประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบด้านการลงทุน การจ้างแรงงาน ซึ่งรัฐบาลต้องการปัจจัยในการบริหาร ได้แก่ เงินทุน คน เครื่องจักร วัตถุดิบ การตลาด การบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และจริยธรรม มาใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งรัฐบาลมีความจำเป็นต้องหาเงินทุน เพื่อนำมาใช้เป็นงบประมาณในการแก้ปัญหาและพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ จากแหล่งรายรับของรัฐบาล 2 แหล่ง แหล่งแรก คือ รายได้ของรัฐบาล ได้แก่ ภาษีอากร โดยรัฐจัดเก็บจากผู้มีรายได้ เช่น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ อากรแสตมป์ ภาษีศุลกากร ภาษีสรรพสามิต รายได้จากการขายสิ่งของและบริการ รายได้จากรัฐพาณิชย์ เช่น รายได้จากรัฐวิสาหกิจและเงินปันผลจากการที่รัฐเข้าไปถือหุ้น แหล่งที่สอง คือ เงินกู้ยืม ซึ่งรัฐบาลกู้ยืมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ออกตั๋วเงินคลัง พันธบัตร หรือสัญญาเงินกู้ยืม ภาษีอากรจึงมีความสำคัญ เนื่องจากเป็นแหล่งรายได้หลักของรัฐบาล ซึ่งมีหน่วยงานหลักในการจัดเก็บภาษีอากรสังกัดกระทรวงการคลัง ได้แก่ กรมสรรพากร กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต โดยกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานจัดเก็บภาษีจากบุคคลที่มีเงินได้ และเป็นหน่วยงานที่มีการจัดเก็บภาษีสูงสุด เนื่องจากกรมศุลกากร ซึ่งเป็นหน่วยงานจัดเก็บภาษีศุลกากรจากการนำเข้าและส่งออก ได้รับผลกระทบจากการทำเขตการค้าเสรีระดับทวีภาคีกับประเทศต่าง ๆ ทำให้กำแพงภาษีลดลง ทำให้จัดเก็บภาษีศุลกากรได้น้อยลง และในส่วนของกรมสรรพสามิต จัดเก็บภาษีสรรพสามิตได้น้อย เนื่องจากเป็นการจัดเก็บเฉพาะกลุ่มสินค้าฟุ่มเฟือย ทำให้กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานที่จัดเก็บภาษีสูงสุด ดังนั้นกรมสรรพากรจึงต้องหามาตรการ และจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำเงินทุนมาพัฒนาประเทศ จากการพิจารณาข้อมูลรายได้ของรัฐบาลในปี 2560 จะเห็นได้ว่ากรมสรรพากรเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการจัดเก็บภาษีอากรได้เป็นสัดส่วนที่สูงที่สุดใน 3 หน่วยงานดังกล่าว รวมถึงหน่วยราชการอื่น โดยในปีงบประมาณ 2560 กรมสรรพากรจัดเก็บ รายได้คิดเป็นร้อยละ 57 ของรายได้รวมของรัฐบาล จึงเห็นได้ว่ารายได้ภาษีอากรที่ กรมสรรพากรจัดเก็บ เป็นภาษีที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นอย่างมาก (พิศมัย หมอยาดี, 2557)

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นภาษีทางตรงที่มีความสำคัญ เนื่องจากจัดเก็บจากบุคคลธรรมดาซึ่งมีเงินได้ตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากร และเป็นการจัดเก็บภาษีในอัตราก้าวหน้ามีรายได้มากก็จะมีภาระภาษีมากไปด้วย โดยฐานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรียกว่า เงินได้สุทธิคำนวณจากการนำเงินได้พึงประเมินตลอดทั้งปีภาษีหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ ตามกฎหมาย (ประมวลรัษฎากร) เป็นเงินได้สุทธิจากนั้นจึงนำไปคำนวณภาษีตามอัตราก้าวหน้าและวิธีการที่กฎหมายกำหนด ซึ่งผู้มีเงินได้มีหน้าที่ยื่นแบบ

แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประเมินตนเอง (แบบ ภ.ง.ด.90 และแบบ ภ.ง.ด.91) ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ภายในวันที่ 31 มีนาคม ของปีถัดไปจากที่มีเงินได้เกิดขึ้น นอกจากนี้กฎหมายยังกำหนดให้ผู้มีเงินได้ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปีในกรณีที่มีเงินได้พึงประเมิน ม. 40(5) – (8) หรือกำหนดให้ผู้จ่ายเงินได้ทำการหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย นำส่งต่อกรมสรรพากร ซึ่งภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย ถือเป็นเครดิตภาษีในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตอนสิ้นปี และหากมีเครดิตภาษีสูงกว่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ต้องชำระ บุคคลนั้นจะได้รับเงินภาษีคืน ซึ่งกรมสรรพากรมีนโยบายกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยวิธีใกล้ชิดและเป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีในการเสียภาษี เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการเก็บภาษี โดยแนวโน้มของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามียอดจัดเก็บที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี

ถึงแม้ว่ากรมสรรพากร จะมีนโยบายประชาสัมพันธ์ รมรณรงค์ให้ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความรู้ ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เช่น การนำคู่มือแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้กับผู้เสียภาษี การแนะนำการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ของกรมสรรพากร การจัดสัมมนาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้กับผู้เสียภาษี การเปิดบริการแนะนำการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางโทรศัพท์ (Call Center) และ Web Chat เป็นต้น แต่ก็ยังมีผู้เสียภาษีอากรจำนวนมากที่ยังคงยื่นแบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจเกิดจากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกฎหมายภาษีในแต่ละปี และทัศนคติของผู้เสียภาษีอากร

การวิจัยเรื่องความรู้ ความเข้าใจของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (คลองเตย) ด้านการแสดงรายได้ ค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน การคำนวณภาษี เพื่อต้องการทราบถึงความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของผู้เสียภาษีอากร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการบริหารการจัดการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) จะเป็นข้อมูลสำคัญที่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาหรือวางนโยบายในการบริหารจัดการภาษี

2.วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย)
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย)

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพและประสบการณ์การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย)
2. ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, รายได้ต่อเดือน, อาชีพ, ประสบการณ์การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา) ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (การแสดงรายได้, การแสดงค่าใช้จ่าย, การแสดงค่าลดหย่อน, การแสดงการคำนวณภาษี)

ตัวแปรตาม คือ ทักษะการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ทัศนคติด้านความคิด ด้านความรู้ ด้านพฤติกรรม) ซึ่งสิ่งที่เกี่ยวข้องและอาจเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ทักษะต่อการเสียภาษีอันเกิดจากความรู้ ความเชื่อ ความรู้สึกและแนวโน้มของการกระทำที่มีต่องานซึ่งมีผลต่อระดับการกระทำของบุคคล (สิริอร วิชาวุธ, 2544) ความรู้สึกเหล่านี้เป็นแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งต่อการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

3.การทบทวนวรรณกรรม

ประมวลรัษฎากร เป็นชื่อกฎหมายภาษีฉบับหนึ่งที่รวมภาษีอากรไว้ 4 ประเภท ได้แก่ ภาษีเงินได้ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ โดยภาษีอากรดังกล่าว มีกรมสรรพากรเป็นผู้ควบคุมดูแลในการจัดเก็บ ในการจัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรนั้น มีลักษณะเป็นการบังคับให้จ่าย ผู้เสียภาษีไม่สามารถเลือกจ่ายตามความสมัครใจของตนเองได้ เนื่องจากประมวลรัษฎากรนั้นมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่แน่นอน บ่งชี้ว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษี คือ ใคร และเสียภาษีประเภทใด มีจำนวนเท่าไร (กรมสรรพากร, 2558) ซึ่งในทางปฏิบัติ ผู้เสีย ภาษีจำนวนมากพยายามที่จะเสียภาษีให้น้อยที่สุด หรือเลือกที่จะไม่เสียภาษีโดยการหลีกเลี่ยง ภาษี อาจเป็นเพราะผู้เสียภาษีมีความรู้สึกว่าการที่จะต้องจ่ายภาษีนั่น เป็นการเสีย ผลประโยชน์ของตนเองโดยไม่จำเป็น และผู้เสียภาษีไม่เห็นถึงประโยชน์หรือความคุ้มค่าที่จะ ได้รับ แต่ไม่ได้คำนึงว่าหากชำระ ภาษีไม่ครบถ้วนนั้น จะได้รับความเสียหายมากกว่าที่คิด เพราะ เมื่อรัฐบาลจำเป็นต้องใช้เงินจำนวนมากในการพัฒนาประเทศ และการหารายได้ในทางภาษี อากรไม่พอเพียง รัฐบาลจำเป็นต้องจัดสรรเงินอุดหนุน การก่อหนี้ และการมีหนี้สาธารณะจำนวนมาก ย่อมก่อให้เกิดปัญหาแก่รัฐบาลและประชาชนในอนาคต และต่ออำนาจซื้อของเงินในมือประชาชน

4.วิธีดำเนินงานวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีคำถามชนิดปลายปิด การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้ ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวคิดในการวิจัยและนิยามตัวแปร สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปร นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุงและแก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ผล หลังจากรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการ ดังนี้ การตรวจสอบข้อมูล ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและทำการแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS

สถิติที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้ ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลในส่วนของผู้เสีย

บุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายความรู้ ความเข้าใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีต่อการคำนวณภาษีเงินได้ ค่าสถิติ t-test ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม ซึ่งตัวแปรที่ใช้ทดสอบ คือ เพศ สถานภาพ และประสบการณ์ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ค่าสถิติ F-test (One – Way ANOVA) ใช้ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป พร้อมทดสอบหาความแตกต่างรายคู่

5.ผลการวิจัย

ทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามเพศโดยรวมเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติด้านความรู้สึกละทัศนคติด้านพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน ทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามอายุโดยรวมเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติด้านความรู้สึกละทัศนคติด้านพฤติกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน ทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามสถานภาพโดยรวมเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติด้านความรู้สึกละทัศนคติด้านพฤติกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน ทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมเฉลี่ยและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามรายได้ต่อเดือนโดยรวมเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติด้านความคิดแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน ทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามอาชีพโดยรวมเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติด้านความรู้สึกละทัศนคติด้านพฤติกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน ทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามประสบการณ์คำนวณภาษีโดยรวมเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติด้านความรู้สึกละทัศนคติด้านพฤติกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน

สรุปผลการวิจัยผลการสำรวจแบบสอบถามแบบทดสอบการวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้นพบว่า โดยรวมมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีกับปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

6.อภิปรายผล

การศึกษาความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจในระดับปานกลาง เนื่องจากโดยส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบกับส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์คำนวณภาษี แต่เนื่องจากกฎหมายภาษีมีการเปลี่ยนแปลงจึงทำให้ทำแบบทดสอบได้ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิินาค (2545) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ซึ่ง

ผลการวิจัยมีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีในระดับปานกลาง และปัจจัยข้อมูลส่วนตัวของผู้ทำแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ประสบการณ์ในการคำนวณภาษีที่ต่างกันมีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

จากการวิจัยพบว่ายังมีผู้เสียภาษีที่ยังคงมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงทัศนคติได้โดยการให้ข้อมูลเพิ่มเติมและทำการสื่อสารกับผู้เสียภาษีให้มากขึ้น โดยให้ความรู้ ความเข้าใจ สร้างความชัดเจนในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รวมถึงอธิบายประโยชน์ของการเสียภาษีอย่างถูกต้องว่ามีประโยชน์อย่างไร และมีช่องทางการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียภาษีในการตอบปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วโดยผ่าน call center , Live chat เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ดีขึ้น และอาจมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับด้านภาษีอากรสำหรับเด็กและเยาวชนเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจตั้งแต่ยังเด็ก เพื่อเป็นการปลูกฝังทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีอากร ซึ่งแนวคิดของ Marcelo ได้อธิบายว่า การยินยอมจ่ายภาษีเป็น เสาหลักของประชาธิปไตยเพราะการเก็บภาษีสะท้อนความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างรัฐบาลกับประชาชนในระบอบประชาธิปไตยนั้นคือประชาชนยินยอมที่จะจ่ายภาษีให้รัฐบาลเพราะเชื่อว่ารัฐบาลจะนำเงินภาษีไปใช้อย่างคุ้มค่าให้กับสังคมและประเทศชาติเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม(Marcelo, C, 2009) ทำให้ผู้เสียภาษีได้ประโยชน์กลับมาไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมโดยที่ประชาชนจะมีการยินยอมจ่ายภาษีในระดับสูงในสังคมที่ประชาชนมีการรับรู้ว่าสังคมของตนเป็นสังคมที่มีหลักนิติธรรม

7.ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งนี้

กรมสรรพากรควรให้ความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไขในการหักค่าใช้จ่าย การหักลดหย่อน การคำนวณภาษี เนื่องจากการวัดความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) โดยเฉลี่ยมีระดับปานกลาง แต่ยังมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่ขาดความรู้ ความเข้าใจในการคำนวณภาษีให้ถูกต้อง เพราะในแต่ละปีภาษีจะมีการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ทางภาษี ซึ่งต้องทำการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้เสียภาษีมีความรู้ ความเข้าใจที่มากขึ้น ควรจัดสัมมนาให้กับผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายเงินได้บุคคลธรรมดา โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และหากเป็นไปได้ควรจัดในวันเสาร์หรืออาทิตย์ เพราะผู้เสียภาษีส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชนเพื่อให้มีความเข้าใจได้อย่างทั่วถึง ความสัมพันธ์กันระหว่างความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจะไม่มีความสัมพันธ์กัน แต่กรมสรรพากรก็ยังคงต้องสร้างทัศนคติที่ดีในการเสียภาษี โดยอำนวยความสะดวกในการเสียภาษี มีช่องทางการให้ผู้เสียภาษีสอบถามปัญหาที่ไม่เข้าใจด้านภาษีเพื่อเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาอุปสรรคของผู้เสียภาษีในการขาดความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่จะนำมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องครบถ้วนมากขึ้น ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพและมีการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก

7.เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร. (2558). ความรู้เรื่องภาษี. เรียกใช้เมื่อ 23 ตุลาคม 2561 จาก <http://www.rd.go.th/publish/309.0.html>
- พิศมัย หมอยาดี. (2557). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารราชชนกปริทัศน์, 11(25), 61-67
- ณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิ์นาถ. (2545). ความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ ทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Marcelo, C. (2009). Strategic adoption in a two-sided market: A study of college applications in Brazil. Chicago: Department of Economic.