

การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบุญศิลาทองจำกัด
จังหวัดชุมพร
Eco-friendly management of Somboon Silathong Company Limited,
Chumphon Province

อุดม เม่งศิริ, ชยสร สมบุญมาก, จักรพงษ์ เปี่ยมเมตตา, ญาณกร ไทประยูร, เสรี วงษ์มณฑา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศิลปะการจัดการ, สถาบันรัชต์ภาคย์

Email: udommengsiri@gmail.com

Received February 9, 2021 & Revise June 3, 2021 & Accepted June 21, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน รูปแบบของการบริหารจัดการสู่ความยั่งยืน แนวทางการจัดการที่มีส่วนร่วมของชุมชน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ของบริษัทสมบุญศิลาทอง และ ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมเชิงคุณภาพควบคู่กับเชิงปริมาณ ศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างบุคคลในชุมชนที่พักอาศัยอยู่ในอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร จำนวน 52 คนโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และนำข้อมูลมาจำแนกระดับความคิดเห็น ผลการศึกษาพบว่า 1. ปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการพื้นที่ศึกษา พบว่าปัญหาที่พบของการดำเนินงานกิจการบริษัทสมบุญศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร พบว่าส่วนใหญ่จะเป็น ปัญหาในเรื่องของการสื่อสารนโยบายและการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหาการดำเนินงาน ปัญหาการดำเนินนโยบายของทางบริษัทที่ดำเนินการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและปัญหาการปฏิบัติตามข้อบังคับและเงื่อนไขของทางราชการ 2.การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พบว่า 1) ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหาร 2) ด้านคุณลักษณะของด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร 3) ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารองค์กร 4) ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารชุมชน โดยทุกด้านกลุ่มลูกค้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34 S.D.=0.797 3. แนวทางพัฒนาระบบนิเวศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ของบริษัทสมบุญศิลาทองจำกัดจังหวัดชุมพร.พบว่าการพัฒนาบริษัทดังกล่าวนี้ไปสู่การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะต้องประกอบไปด้วย 4 แนวทาง

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ ,เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม .บริษัทสมบุญศิลาทองจำกัด

Abstract

This research The objective is to study the current situation. Management styles for sustainability Guidelines for managing community participation Environmentally friendly Of Somboon Silathong Company and research methodology is a combination of qualitative and quantitative research Study information from relevant documents. In-depth interviews from key informants Data were collected from a sample of 100 people in communities residing in Tha Sae District, Chumphon Province, by using a questionnaire. The data was analyzed by finding the percentage, average and using the data to classify the opinions. The results find that 1. Problems and obstacles in the management of education areas Found that the problems encountered in the operation of Somboon Silathong Company Limited, Chumphon Province, found that most of Problems of communication in past policies and operations Operational problems The problem of the company's policy is environmentally friendly and the compliance with government regulations and conditions. 2. Environmentally friendly management found that 1) the characteristics of the administration 2) the characteristics of the characteristics of the executives 3) the characteristics of the organizational management 4) the characteristics of the community management In all areas, customers are satisfied with the service Overall is in the high level, average 4.34 S.D. = 0.797 3. Guidelines for the development of eco-friendly systems Of Somboon Silathong Company Limited, Chumphon Province, found that the development of this company to environmental management must consist of 4 ways

Keywords : Management , Eco-friendly, Somboon Silathong Company Limited

1.บทนำ

ปัจจุบันศาสตร์และความสนใจทางด้านสิ่งแวดล้อมได้เข้ามามีบทบาทและมีความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรม ด้านการเกษตร การบริการ อุตสาหกรรมการตั้งถิ่นฐาน การพัฒนาระบบสาธารณสุข ปุ๋ยคอก สาธารณูปการ และการใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติอันได้แก่ ทรัพยากรแร่ธาตุ ทรัพยากรปิโตรเลียม และทรัพยากรน้ำบาดาล ที่จัดเป็นทรัพยากรธรรมชาติประเภทใช้แล้วหมดสิ้นไป ไม่สามารถเกิดทดแทนขึ้นได้ในระยะเวลาสั้น ๆ ในการพัฒนาทรัพยากรธรรมิดังกล่าวขึ้นมาใช้ประโยชน์

สามารถก่อให้เกิดความเสียหายแก่สภาพ แวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติชนิดอื่น ๆ ที่อยู่ในบริเวณเดียวกันหรือใกล้เคียงได้

ปัจจุบันมลพิษจากภาคอุตสาหกรรมเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดภัยคุกคามอย่างมากต่อทรัพยากรน้ำทั่วโลก โดยเฉพาะใน “ซีกโลกใต้” ซึ่งมีแนวคิดที่ว่า มลพิษเป็นสิ่งที่ต้องแลกกับความเจริญทางเศรษฐกิจ และเห็นว่าการจัดการมลพิษนั้นมีค่าใช้จ่ายสูง การป้องกันมลพิษเป็นเรื่องที่ยากเกินไป ไม่เห็นผลจริง และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากมลพิษเป็นเรื่องที่สามารถแก้ไขได้ในอนาคต ยิ่งไปกว่านั้นยังมีความเข้าใจผิด ว่าโรงงานบำบัดน้ำเสียสามารถจัดการกับมลพิษทางน้ำได้ทุกประเภทไม่ว่าจะมีความเป็นพิษมากน้อยเพียงใดก็ตาม ด้วยความคิดที่มองเพียงผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในระยะสั้นนี้ส่งผลให้เกิดการละเลยในการตรวจสอบป้องกัน ทำให้มีการทิ้งสารเคมีอันตรายบางชนิดที่ไม่ทราบประเภทและปริมาณมากลงสู่แหล่งน้ำ โดยเฉพาะสารเคมีประเภทที่มีคุณสมบัติไม่ย่อยสลายและสะสมในสิ่งแวดล้อม อันจะก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว และเป็นเรื่องที่แก้ไขได้ยาก (กรีนพีซ 2554)

การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ บริษัทสมบูรณ์ ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร ประกอบธุรกิจเกี่ยวอุตสาหกรรมการไม้ บด ย่อย และผลิตหินปูน เพื่อการก่อสร้าง ทางบริษัทมีการจัดจำหน่าย โดยการขายปลีกและขายส่งสินค้า รวมทั้งการให้คำปรึกษาคำแนะนำแก่ลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ทางบริษัทเป็นที่ยอมรับของลูกค้าภายในจังหวัดชุมพร การบริหารจัดการเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบนิเวศน์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และปัญหาอุปสรรคในการพัฒนา การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร สืบไป

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษา ปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ บริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร
2. เพื่อศึกษา การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร
3. เพื่อศึกษา แนวทางพัฒนาระบบนิเวศน์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร.

3.ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมได้กำหนดรูปแบบการวิจัยแบบผสม(Mixed Research Method) โดยกำหนดให้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มาประกอบกันให้มี

ความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น การวิจัยที่มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการใน บริษัท สมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพรและ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ โดยใช้ข้อมูลจากเอกสารและจาก แบบสอบถามความพึงพอใจซึ่งได้สอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าที่มาใช้ บริการใน บริษัท สมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพรและกลุ่มประชากรที่อยู่ในบริเวณที่ตั้งโรงโม่

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) การวิจัยนี้ เป็นการวิจัย เพื่อหา แนวทางแนวทางการจัดการการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัด ชุมพรซึ่งมีบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบ การดำเนินนโยบาย และการจัดการของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้บริหารองค์กร (ผู้ให้นโยบาย) จำนวน 4 คน 2) พนักงาน (ผู้ดำเนินนโยบายไป ปฏิบัติ) จำนวน 3 คน และ 3) ประชาชนในท้องถิ่น จำนวน 3 คน รวมจำนวน 10 คน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นบุคลากรของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร และ ผู้ใช้บริการของบริษัท 95 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยการแทนสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้จำนวน 52 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และนำข้อมูลมาจำแนกระดับ ความคิดเห็น นำเสนอแบบเชิงพรรณนาเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อค้นพบ และนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะ งานวิจัย

4. ผลการวิจัย

1. ปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ บริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร พบว่า

ปัญหาที่พบของการดำเนินกิจการบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร พบว่าส่วนใหญ่จะเป็น ปัญหาในเรื่องของการสื่อสารในนโยบายและการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหาการดำเนินงาน ปัญหาการดำเนินนโยบายของทางบริษัทที่ดำเนินการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและปัญหา การปฏิบัติตามข้อบังคับและเงื่อนไขของทางราชการ ปัญหาในเรื่องของการสื่อสารในนโยบายและการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหาการปฏิบัติตามข้อบังคับและเงื่อนไขของทางราชการ ปัญหาประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะซึ่งกีดกีดกีด มีประติศฐ์กล่าวว่าการนำเอา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ในการแปรรูปทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เป็นผลิตภัณฑ์ ต่างๆ อาจส่งผลกระทบต่อสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์เองในอนาคต ถ้าไม่จำกัดปริมาณและ จัดการเรื่องราวปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องและจริงจัง

2.การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบุญศิลาทองจำกัด จังหวัดชุมพร พบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการ

พบว่าการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบุญศิลาทองจำกัด พบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการใน บริษัท สมบุญศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร ภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย= 4.34 S.D.=0.797 1)ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านคุณลักษณะของด้านการบริหาร อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย = 4.39 S.D.=0.818 2)ด้านคุณลักษณะของด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านบุคลิกภาพของผู้บริหารอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย =4.38 S.D.=0.861 3)ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารองค์กรความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารองค์กรอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย= 4.28 S.D.=0.721 4)ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารชุมชนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารชุมชน ตามตารางข้างล่าง

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการใน บริษัท สมบุญศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร

ข้อ	ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ลำดับ
1.	ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหาร	4.39	0.818	1
2.	ด้านคุณลักษณะของด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร	4.38	0.861	2
3.	ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารองค์กร	4.28	0.721	4
4.	ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารชุมชน	4.31	0.788	3
	ภาพรวม	4.34	0.797	

1) ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหาร มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการองค์กรเป็นคุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหาร ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการ มีการสร้างทีมงาน (team work) ที่เข้มแข็งมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ร่วมงาน มีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชาผู้ร่วมงาน การวางคนได้เหมาะสมกับงาน put the man in the right job มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่ตอบสนองความต้องการของตลาด เช่น การเปิดจัดโครงการสัมมนาเสริมพิเศษ และเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ โครงการ Little Guides เพื่อฝึกให้พนักงานฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และกล้าตัดสินใจ ปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวง มีความสามารถในการวางแผนพัฒนาบริษัท เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมาย สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการวางแผน จัดทำโครงการต่าง ๆ ที่น่าสนใจ อยู่ตลอดเวลา

2)ด้านคุณลักษณะของด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร ด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร กิริยาท่าทาง และการพูด มีความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รูปร่างหน้าตาและการแต่งกาย ความซื่อสัตย์สุจริต

3)ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารองค์กร การวางแผน การจัดวางโครงการและ แผนงาน ต่างๆ ขึ้นมาไวล่วงหน้า เพื่อให้ทราบว่า ต้องการทำอะไร ที่ไหน เมื่อใด อย่างไร จะให้ใครเป็นผู้ทำ ทำร่วมกับใคร และต้องการผลสำเร็จออกมาอย่างไรการประสานงานเพื่อให้ทุกส่วนสามารถทำงานร่วมกันให้ประสานสอดคล้องกันและมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดการอำนวยความสะดวกให้ความช่วยเหลือสนับสนุนให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ได้แก่ การทำหน้าที่ในการตัดสินใจ สั่งการ มอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชา การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานให้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ การรับฟัง ผลการปฏิบัติการขององค์กร (แบบ 360 องศา) จากพนักงานทุกระดับและทุกทาง

4)ด้านคุณลักษณะของด้านการบริหารชุมชน วิเคราะห์ปัญหาและการแก้ปัญหาได้อย่างมีเหตุผล มีความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อม และชุมชน มีความสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายของหน่วยงาน มีความยุติธรรมและสามารถปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานได้อย่างเสมอภาค ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้ บังคับบัญชามีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่การงานและหน่วยงาน

3. แนวทางพัฒนาระบบนิเวศน์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ของบริษัทสมบุญศิลาทอง จำกัดจังหวัดชุมพร.

การพัฒนาบริษัทดังกล่าวนี้ไปสู่การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะต้องประกอบไปด้วย 1)การพัฒนาบุคลากร สร้างขวัญและกำลังใจ การอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ 2)การนำเทคโนโลยีมาใช้ 3)การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการบริษัทเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบไปด้วยธรรมาภิบาล การบริหารจัดการที่ดี เป็นหลักในการนำมาปกครองประเทศให้เกิดความสงบสุขโดยยึดหลักพื้นฐาน 6 ประการ คือ 1)หลักนิติธรรม 2)หลักคุณธรรม 3)หลักความโปร่งใส 4)หลักการมีส่วนร่วม 5)หลักความรับผิดชอบ 6)หลักความคุ้มค่า 4)ในการจัดงานควรเน้นกฎหมายและข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

5.อภิปรายผล

5.1. ปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ บริษัทสมบุญศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร พบว่าปัญหาที่พบของการดำเนินกิจการบริษัทสมบุญศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร

จาก ปัญหาในเรื่องของการสื่อสารนโยบายและการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหาการปฏิบัติตามข้อบังคับและเงื่อนไขของทางราชการ ปัญหาประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะซึ่งกีดกีดกีดกีด มีประดิษฐ์กล่าวว่าการนำเอาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ในการแปรรูปทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ อาจส่งผลกระทบต่อสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์เองในอนาคต ถ้าไม่จำกัดปริมาณและจัดการเรื่องราวปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องและจริงจัง ปัญหาความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมก็จะค่อยๆ สะสมตัวและแผ่ขยายขอบเขตออกไปอย่างช้าๆ และทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นในทุกขณะ ส่งผลให้ปัญหาเกี่ยวเนื่องต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย (กิตติภูมิ มีประดิษฐ์, 2555) ปัจจุบันมลพิษจากภาคอุตสาหกรรมเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดภัยคุกคามอย่างมากต่อทรัพยากรน้ำทั่วโลก โดยเฉพาะใน “ซีกโลกใต้” ซึ่งมีแนวคิดที่ว่า มลพิษเป็นสิ่งที่ต้องแลกกับความเจริญทางเศรษฐกิจ และเห็นว่าการจัดการมลพิษนั้นมีความค่าใช้จ่ายสูง การป้องกันมลพิษเป็นเรื่องที่ยากเกินไป ไม่เห็นผลจริง และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากมลพิษเป็นเรื่องที่สามารถแก้ไขได้ในอนาคต ยิ่งไปกว่านั้นยังมีความเข้าใจผิดว่าโรงงานบำบัดน้ำเสียสามารถจัดการกับมลพิษทางน้ำได้ทุกประเภทไม่ว่าจะมีความเป็นพิษมากน้อยเพียงใดก็ตาม ด้วยความคิดที่มองเพียงผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในระยะสั้นนี้ส่งผลให้เกิดการละเลยในการตรวจสอบป้องกัน ทำให้มีการทิ้งสารเคมีอันตรายบางชนิดที่ไม่ทราบประเภทและปริมาณมากลงสู่แหล่งน้ำ โดยเฉพาะสารเคมีประเภทที่มีคุณสมบัติไม่ย่อยสลายและสะสมในสิ่งแวดล้อม อันจะก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในระยะยาวและเป็นเรื่องที่แก้ไขได้ยาก (กรีนพีซ 2554) ซึ่งขัดแย้งกับการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ บริษัทสมบรูณ์ศิลาทองจำกัด จังหวัดชุมพร ที่ไม่พบปัญหานี้

5.2.การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบรูณ์ศิลาทองจำกัด จังหวัดชุมพร พบว่าการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบรูณ์ศิลาทองจำกัด จังหวัดชุมพรทางบริษัทจะต้องปฏิบัติตามระเบียบหรือข้อบังคับของอุตสาหกรรมจังหวัดการควบคุมของการบริหารจัดการกับสิ่งแวดล้อม บริษัทได้บริหารจัดการมาก็มีปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการใน บริษัท สมบรูณ์ศิลาทอง จำกัด จังหวัดชุมพร 1)ด้านคุณลักษณะของการบริการความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านคุณลักษณะของการบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2)ด้านคุณลักษณะของด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3)ด้านคุณลักษณะของการบริหารองค์กรความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านคุณลักษณะของการบริหารองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4)ด้านคุณลักษณะของการบริหารชุมชนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านคุณลักษณะของการบริหารชุมชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

5.3. แนวทางพัฒนาระบบนิเวศน์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทองจำกัด จังหวัดชุมพร.

การพัฒนาบริษัทดังกล่าวนี้ไปสู่การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะต้องประกอบไปด้วย

1.การพัฒนาบุคลากร สร้างขวัญและกำลังใจ โดยมีการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานสร้างแรงจูงใจโดยการมอบอำนาจต่างๆ มีที่ปฏิบัติงานได้ดีและเกิดประโยชน์และมีคุณภาพการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเป็นต้น

2 การ การนำ การนำเทคโนโลยีมาใช้ใน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการใน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการในยุคปัจจุบันมีการพัฒนาเทคโนโลยี การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการในยุคปัจจุบันมีการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ ที่ ไม่ไปสร้างปัญหาให้กับสิ่งแวดล้อมกับสิ่ง โดยเฉพาะมีการตรวจสอบและเช็คคุณภาพทางด้านสิ่งแวดล้อมประกอบไปด้วยอากาศ น้ำ เสียงกลิ่น เทคโนโลยีการพัฒนาไปมาก สอดคล้องกับเกษม จันทรแก้ว(2557) เทคโนโลยีซึ่งหมายถึง การ ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ค้นคว้าวิจัยได้มาทำการสร้าง อุปกรณ์/เครื่องที่สามารถสร้างงานโดยมีพลังงานสนับสนุน ในทางปฏิบัติแล้ว เทคโนโลยีคือองค์ประกอบของฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์/เครื่องมือ) รวมกับซอฟต์แวร์ (หลักการ/ผลงาน วิจัย)

3. การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการบริษัทเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบไปด้วยธรรมาภิบาล การบริหารจัดการที่ดี เป็นหลักในการนำมาปกครองประเทศให้เกิดความสงบสุขโดยยึดหลักพื้นฐาน 6 ประการ คือ 1)หลักนิติธรรม 2)หลักคุณธรรม 3)หลักความโปร่งใส 4)หลักการมีส่วนร่วม 5)หลักความรับผิดชอบ 6)หลักความคุ้มค่า สอดคล้องกับศิวพา สิริจามร และจำลอง โพธิ์บุญ,(2553) กล่าวว่าผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม วิเคราะห์การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองศรีราชา โดยประยุกต์แนวคิดด้านธรรมาภิบาล และสรุปเป็นบทเรียนในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ทำการศึกษาโดยการประเมินการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองศรีราชา ตามหลักธรรมาภิบาลใน 6 มิติ ผลการศึกษาพบว่า เทศบาลเมืองศรีราชามีการจัดการสิ่งแวดล้อมตามหลักธรรมาภิบาลครบทุกข้อ วิเคราะห์ได้ว่า ปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็ง ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากร การมียุทธศาสตร์และแผนงานของโครงการด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน การจัดสรรงบประมาณ การนำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมที่ดีในองค์กร ส่วนจุดอ่อน ได้แก่ บุคลากรในระดัปฏิบัติงานไม่เพียงพอ นโยบายยังไม่ครอบคลุมปัญหาสิ่งแวดล้อมทั้งหมดและโครงสร้างการบริหารยังมี ลักษณะเป็นระบบราชการ ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส ได้แก่ พื้นที่แหล่งเศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว ความร่วมมือจากผู้นำชุมชนและประชาชน และหน่วยงานต่างๆ ข้อจำกัด ได้แก่ สภาพพื้นที่

และประชากรแฝงบทเรียนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ความมุ่งมั่นและเสียสละของผู้บริหาร การให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม การสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วม มีการศึกษาความเหมาะสมของโครงการและตรวจสอบติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง สร้างจิตสำนึกที่ดีในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกและองค์กรต่าง ๆ

4.ในการจัดงานควรเน้นกฎหมายและข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

สามารถอธิบายได้ดังภาพด้านล่าง



ภาพที่ 1. แสดงแนวทางในการพัฒนาระบบนิเวศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ของบริษัทสมบุญศิลาทองจำกัด จังหวัดชุมพร

6.ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1)การบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบุญศิลาทอง งานของหัวหน้าหรือผู้นำที่จะต้องทำให้กลุ่มต่างๆที่มีคนหมู่มากมาอยู่รวมกันและร่วมกันทำงานเพื่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้จนสำเร็จผลโดยได้ประสิทธิภาพ กล่าวง่ายๆ การบริหาร คือ การทำให้งานเสร็จลงได้โดยอาศัยคนอื่นเป็นผู้นำทำให้เสร็จนั่นเอง

2)พัฒนาระบบนิเวศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบริษัทสมบุญศิลาทองการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือ การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน (Sustainable consumption and production) เป็นการผลิตและการบริโภคที่สามารถเพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว โดยที่กิจกรรมทางเศรษฐกิจในปัจจุบันไม่สร้างข้อจำกัดต่อกิจกรรมการผลิตและการบริโภคในอนาคต

7.เอกสารอ้างอิง

- การจัดการกระบวนการผลิตหินเพื่ออุตสาหกรรม กรณีศึกษา : โรงโม่หิน เค.เอส. ศีลา (1996)
[electronic resource] = Rock process management for industrial case study : K.S.
Sila (1996) Crushing Plant
- กรมควบคุมมลพิษ. (2556). ค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม
เรื่อง กำหนดให้โรงโม่ บด หรือย่อยหินเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษที่จะต้อง ถูกควบคุมการปล่อย
ฝุ่นละอองออกสู่บรรยากาศ.
- กิตติภูมิ มีประดิษฐ์ ,(2555)มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม, กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- กรีนพีซ (2554)รายงานประจำปี 2554 สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2563 จาก
[dhhttps://www.greenpeace.org/thailand/publication/3002/annual-report-2011/](https://www.greenpeace.org/thailand/publication/3002/annual-report-2011/)
- เกษม จันทรแก้ว (2557)การจัดการสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสานกรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ศิวพา สิริจามร และจำลอง โพธิ์บุญ,(2553)ธรรมาภิบาลในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ,วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม.
6 (1) 52-77.