

## การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช

### INTERNAL QUALITY ASSURANCE OPERATION OF SCHOOLS UNDER THE NAKHON SI THAMMARAT PRIMARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE

อารีญา ดวงเทพ<sup>1\*</sup> วิรัตน์ ธรรมาภรณ์<sup>2</sup> และ สุภัทรา ภูษิตรัตนาวลี<sup>3</sup>  
AREEYA DUNGTHEP<sup>1</sup> WIRAT THAMMAPORN<sup>2</sup> AND SUPATTRA PHUSITRATTANAVALLEE<sup>3</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จำแนกตามตัวแปร อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง วิทยฐานะ ประสบการณ์ในหน้าที่ตำแหน่งการปฏิบัติงานของผู้บริหาร 3) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จำแนกตามตัวแปร ประเภทและขนาดของโรงเรียน 4) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช จำนวน 234 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม แบบประมาณค่าที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .882 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) และการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยปรากฏว่า ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของโรงเรียน อยู่ในระดับดีมาก ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตัวแปรอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในหน้าที่ตำแหน่งการปฏิบัติงาน พบว่า ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทั้ง 8 ด้าน

**คำสำคัญ :** การดำเนินงาน ; การประกันคุณภาพภายใน ; สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้, Graduate students Educational Administration Faculty of Humanities and Social Sciences Southern College of Technology

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ , Associate professor Advisors Southern College of Technology

<sup>3</sup> อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้, Co- Advisors Southern College of Technology

\* Corresponding author. Email : mukstech02@gmail.com

Received : Oct 13, 2019, Revised : Dec 20, 2019, Accepted : Dec 30, 2019

## ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) investigate the internal quality assurance operation of schools under the Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office (PESAO), 2) compare the internal quality assurance operation of schools under the Nakhon Si Thammarat PESAO according to variables of age, educational background, position, professional level, and experiences in the position of school director, 3) compare the internal quality assurance operation of the schools according to variables

of school types and sizes, and 4) study problems and make suggestions to the internal quality assurance operation of the schools. The reliability of the questionnaire used to collect data was 0.882. The sample were 234 school directors under the Nakhon Si Thammarat PESAO. A questionnaire was a research tool for collecting data. The data were statistically analysed by percentage, standard deviation, One-way ANOVA, and multiple comparisons using LSD.

The results were found that the operation of the internal quality assurance of the schools was very good. The comparative results of the operation of the internal quality assurance of the schools classified by age, educational background, position, professional level, and experiences in the position of school director revealed results were found that there are non-significant differences in either overall or each of eight aspects.

**Keywords:** Operations ; Internal Quality Assurance ; Under The Office Of Primary Education Service Areas

## บทนำ

อุดมการณ์สำคัญของการจัดการศึกษา ได้ระบุสาระสำคัญไว้ในมาตรฐานการศึกษาของชาติว่า การจัดให้มีการศึกษาตลอดชีวิตและการสร้างวิถีการเรียนรู้ของไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เข้มแข็ง การศึกษาที่สร้างคุณภาพชีวิตและสังคม บูรณาการอย่างสมดุลระหว่างปัญญาธรรม คุณธรรม และวัฒนธรรม เป็นการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคนไทยทั้งปวง มุ่งสร้างพื้นฐานที่ดีตั้งแต่วัยเด็ก ปลูกฝังความเป็นพลเมืองที่ดีตั้งแต่วัยการศึกษาขั้นพื้นฐาน และพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคมในการจัดการศึกษาได้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม และ ประเทศชาติ สามารถตรวจสอบได้อย่างมั่นใจว่า การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาชีวิตและสังคม เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน สามารถพึ่งตนเองและพึ่งกันเองได้ และสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ การประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญซึ่งระบุ

ไว้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในหมวด 6 ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 สรุปความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาได้ดังนี้คือ 1) ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ 2) ให้หน่วยงานต้นสังกัดและโรงเรียนจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนและให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 3) การประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง 4) การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก 5) การประกันคุณภาพการศึกษาสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้มีการพัฒนาคุณภาพ

การศึกษาที่เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาด้วยความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ โรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน โดยยึดหลักการกระจายอำนาจ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ความสำคัญของระบบงานประกัน โดยโรงเรียนได้มีการกำหนดแนวทาง นโยบาย แนวปฏิบัติ และ แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียนที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนการพัฒนา การประเมินคุณภาพการศึกษา ตลอดจนรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2562)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีมาตรฐาน โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้ประสานงานผู้ดำเนินการ พร้อมทั้งติดตามตรวจสอบอย่างใกล้ชิด โดยใช้รูปแบบที่มีมาตรฐานสากล แม้ว่าการศึกษาของไทยจะมีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามาแล้วก็ยังคงพบปัญหาในการดำเนินการต่าง ๆ หลายประการ เช่น ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษาขาดแคลนทรัพยากรในการสนับสนุนการศึกษา ขาดการประสานงาน (รจนา มากชุมแสง, 2556) จากรายงานข้อมูลของกลุ่มวัดผลและการประเมินผลการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่นครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า โรงเรียนในสังกัดมีผลการจัดคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของระดับประเทศ การประเมินดังกล่าวเป็นสิ่งบ่งชี้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษายังขาดประสิทธิภาพและไม่ประสบความสำเร็จ (สำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4, 2558) นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจในแบบแผนการทำงานที่ชัดเจน และยังขาดแนวทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องมาจากผู้บริหารหลายฝ่ายยังขาดการวางแผนการเตรียมความพร้อมในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในให้ชัดเจนทุกขั้นตอน รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานที่เอื้อต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในไม่ดีเท่าที่ควร (ประเสริฐ ศรีอยู่ จุไร โชคประเสริฐ และอรสา โกศลานันทกุล, 2551) และปัญหาจากการนิเทศของโรงเรียน พบว่า การประเมินการประกันคุณภาพภายใน และภายนอก ไม่ดีนัก ในกรณีนี้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้มีการรับรองมาตรฐาน เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะและ

ดำเนินการพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามเจตนารมณ์ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 6 มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (กมล สาดศรี, 2556-2557)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจงานวิจัย เรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เพื่อนำผลการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เพื่อปรับปรุงแก้ไขในงานประกันคุณภาพของโรงเรียน และเพื่อให้ผู้บริหารมีคุณภาพในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

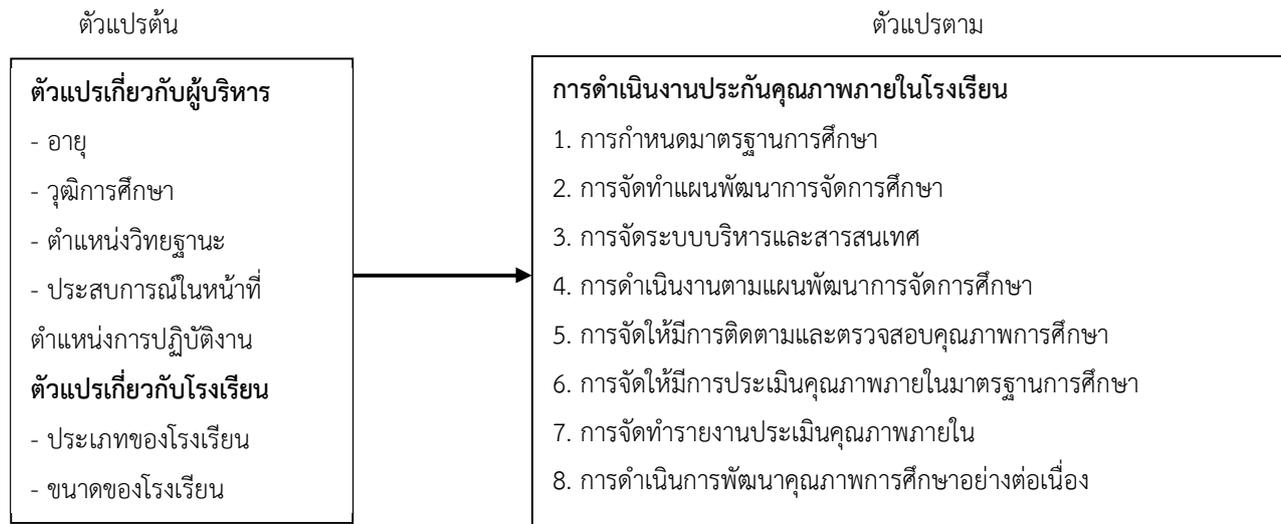
1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร อายุ วุฒิ การศึกษา ตำแหน่ง วิทยฐานะ และขนาดของโรงเรียน
3. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร ประเภทของโรงเรียน และ ประสบการณ์ในหน้าที่ตำแหน่งการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

### สมมติฐานการวิจัย

1. โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช ที่มี อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในหน้าที่ตำแหน่งการปฏิบัติงาน ของผู้บริหาร แตกต่างกัน มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียน แตกต่างกัน

2. โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช ที่มีประเภทและขนาดของ โรงเรียน แตกต่างกัน มีการการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียน แตกต่างกัน

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

### วิธีดำเนินการวิจัย

**ประชากร** คือ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช จำนวน 568 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 1 เขต 2 เขต 3 และเขต 4 , 2561)

**กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช จำนวน 234 โรงเรียนโดยเปิดตารางสำเร็จ เครจซี่ และมอร์แกน และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำแนกตาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช จำนวน 4 เขต

**เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม** ประกอบด้วย (1) ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารและโรงเรียน (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษานครศรีธรรมราช (3) ข้อเสนอแนะ

**วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป** โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยค่าความถี่และค่าร้อยละ (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช วิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (3) เปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารและข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนด้วยสถิติ F-test หรือ One- Way ANOVA (4) เมื่อนำข้อมูลไปทดสอบหาค่าความแปรปรวนทางเดียว พบความแตกต่างจะนำข้อมูลไปทดสอบต่อรายคู่ (LSD) เพื่อนำไปเปรียบเทียบรายคู่ต่อไป

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40 – 50 ปี วุฒิการศึกษาปริญญาโท ตำแหน่งการปฏิบัติงาน วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ มีประสบการณ์ในหน้าที่ ตำแหน่งการปฏิบัติงาน 10 ปี ขึ้นไป ประเภทของโรงเรียน ระดับ อ.1 – ป.6 ขนาดของโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้เรียนเกิน 120 คน การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายใน

โรงเรียนของโรงเรียน อยู่ในระดับดีมาก คือ ( $\bar{X}$ =4.88) โดยผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก ทั้ง 8 ด้าน คือด้านการกำหนด มาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการจัดการให้มีการ ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดให้มีการ ประเมินคุณภาพภายในมาตรฐานการศึกษา ด้านการจัด รายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปี ด้านการดำเนินการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยภาพรวม

การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ในแต่ละด้าน	ประเภทของตัวแปร					
	อายุ	วุฒิ	ตำแหน่ง	ประสบการณ์	ขนาดของ โรงเรียน	ประเภทของ โรงเรียน
1 ด้านกำหนดมาตรฐานของ โรงเรียน	0.80	0.11	0.69	0.86	0.66	0.88
2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการ จัดการศึกษา	0.07	0.66	0.66	0.66	0.35	0.69
3 ด้านการจัดระบบบริหารและ สารสนเทศ	0.76	0.32	0.37	0.03	0.18	0.03
4 ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษา	0.56	0.26	0.52	0.68	0.58	0.84
5 ด้านการจัดให้มีการติดตามและ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	0.72	0.31	0.67	0.69	0.80	0.09
6 ด้านการจัดให้มีการประเมิน คุณภาพภายในมาตรฐาน การศึกษา	0.78	0.47	0.88	0.09	0.22	0.09
7 ด้านการจัดทำรายงานประเมิน คุณภาพภายใน	0.08	0.37	0.69	0.86	0.19	0.88
8 ด้านการดำเนินการพัฒนา คุณภาพการศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง	0.06	0.60	0.84	0.01	0.23	0.01
<b>รวมทุกด้าน</b>	0.05	0.07	0.09	0.69	0.78	0.69

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินการ  
การประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวม และรายด้านทั้ง 8

ด้าน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า โรงเรียนที่มีผู้บริหารที่มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้ง โดยรวม และรายด้าน 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40 – 50 ปี วุฒิการศึกษาปริญญาโท ตำแหน่งการปฏิบัติงานวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ มีประสบการณ์ในหน้าที่ ตำแหน่งการปฏิบัติงาน 10 ปี ขึ้นไป ประเภทของโรงเรียน ระดับ อ.1 – ป.6 ขนาดของโรงเรียนขนาดเล็กผู้เรียนเกิน 120 คน

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของโรงเรียน อยู่ในระดับดีมาก คือ ( $\bar{X}=4.88$ ) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านการจัดการให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ด้านการจัดรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพ ภายใน ด้านการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ชัย ศิริไพศาล (2560) การปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสตูล จังหวัดสตูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสตูล จังหวัดสตูล โดยภาพรวมรายด้านและรายข้อเกือบทั้งหมดอยู่ในระดับสูง แต่มีค่าเฉลี่ยเรื่องการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของด้านการจัดทำ แผนพัฒนา การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งเน้นคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเพียงข้อเดียวที่ค่าอยู่ในระดับ ปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวสำหรับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามตัวแปรอายุ วุฒิการศึกษา ประเภทของโรงเรียน และขนาดของโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนตำแหน่งการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวมไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ การ กำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดทำให้มีการติดตามและ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การจัดทำให้มีการประเมินคุณภาพ ภายในมาตรฐานการศึกษา และการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในประจำปี ไม่แตกต่างกัน ส่วนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ชัย ศิริไพศาล (2560) การปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสตูล จังหวัดสตูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสตูล จังหวัดสตูล ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชั้นประถมศึกษา สตูล จังหวัดสตูล ที่จำแนกตามประสบการณ์ ด้านการบริหารโรงเรียนของผู้บริหาร ระดับการจัดการศึกษาของโรงเรียน ขนาดของโรงเรียน ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันแต่ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 อยู่ 2 ตัวแปร คือ โรงเรียน ที่จัดการศึกษาระดับ อนุบาล 1-3 มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนสูงกว่าโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับ อนุบาล 1-ประถมศึกษา 6 โรงเรียนขนาดเล็ก มีการปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนสูงกว่า โรงเรียนขนาดกลาง ด้านการจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่ มีการปฏิบัติตามคุณภาพตามโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนสูงกว่าโรงเรียน



2.3.4 ผู้บริหารได้ใช้ภาวะผู้นำและความรู้  
ความสามารถในการบริหารงานอย่างเป็นระบบและมีความ  
โปร่งใสเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

2.3.5 กรรมการสถานศึกษาได้ทำงานตาม  
บทบาทหน้าที่อย่างเหมาะสม เป็นผู้ที่ทำประโยชน์และมีส่วน  
พัฒนาสถานศึกษาและคุณภาพทางการศึกษาให้แก่เยาวชนและ  
ชุมชนร่วมกับผู้บริหารและครู

2.3.6 หน่วยงานที่กำกับดูแล ก่อให้เกิดความ  
มั่นใจในคุณภาพทางการศึกษาและคุณภาพของสถานศึกษา

2.3.7 ชุมชนและสังคมประเทศชาติได้เยาวชน  
และคนที่ดี มีคุณภาพและศักยภาพที่จะช่วยพัฒนาองค์กร  
ชุมชน และสังคมประเทศชาติต่อไป

2.3.8 ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจจากการ  
ให้บริการของหน่วยงาน

### เอกสารอ้างอิง

- [1] กมล สาดศรี. (2556-2557). การดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผล.บริหารการศึกษา  
บัวบัณฑิต. 14, 1 (ตุลาคม 2556 – มกราคม 2557) : 22
- [2] ณรงค์ชัย ศิริไพศาล. (2560). การประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาจังหวัดสตูล. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- [3] ประเสริฐ ศรีอยู่, จุไร โชคประเสริฐ และอรสา โกศลนันทกุล. (2551). ปัญหาการประกัน คุณภาพภายนอกของโรงเรียน  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม  
ราชูปถัมภ์. 2 (3), 33-39.
- [4] พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2562). มาตรฐานการศึกษา พ.ศ.2542. ค้นเมื่อ15 กุมภาพันธ์ 2562 จาก,  
<http://bet.obec.go.th/index/wp-content/uploads/2018/08/nn3.pdf>.
- [5] รจนา มากชุมแสง. (2556). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ  
โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- [6] สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4. (2558). คู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพ  
การศึกษาภายในสถานศึกษา. นครศรีธรรมราช : กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา.