

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู

ADMINISTRATION SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS AFFECTING EXTERNAL QUALITY ASSURANCE EFFECTIVENESS OF SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF PRIMARY EDUCATION NONGBUALAMPHU PROVINCE

กิตติภัก สี่หาไชย^{1*}, วันทนา อมตาริยกุล²
KITTIPAK SEEHACHAI¹ and WANTANA AMATARIYAKUL²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู 2) ศึกษาระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนและ 4) สร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นครูผู้สอนจำนวน 285 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกนแล้วสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 6 ปัจจัย ค่าคุณภาพของเครื่องมือมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.41 - 0.82 ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.40 - 0.82 มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้วิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 4) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนได้ร้อยละ 80.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

$$\begin{aligned} \text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ} \quad \hat{Y} &= -1.190 + .418 (X_2) + .391 (X_5) + .344 (X_4) + .158 (X_1) + .191 (X_6) \\ \text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน} \quad \hat{Z} &= .409 (X_2) + .360 (X_5) + .198 (X_4) + .150 (X_1) + .125 (X_6) \end{aligned}$$

คำสำคัญ : ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ; ประสิทธิภาพ ; การประกันคุณภาพภายนอก

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, Master Student, Program in Educational Administration, Faculty of Education, Udon Thani Rajabhat University

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, Assistant Professor, Advisor, Udon Thani Rajabhat University

* Corresponding Author. Email: wantana.am@gmail.com

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to study the levels of being administration skills of school administrators under the office of primary education Nongbualamphu province; 2) to study the levels of external quality assurance effectiveness of schools; 3) to study the relationship between administration skills of school administrators and external quality assurance effectiveness of schools; and 4) to create a predictive equation for external quality assurance effectiveness of schools. Samples of this study were 285 teachers, by using the finished tables of Crazy and Morgan and sampling the stratified. The tool is a 5-level rating scale questionnaire. Inquire about 6 factors for administrative skills of school administrators, with the discrimination between 0.41-0.82, reliability to 0.98 and a questionnaire about the effectiveness of external quality assurance, with the discrimination between 0.40-0.82, reliability to 0.92. Statistics used to analyze frequency, percentage, mean, standard deviation Correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The findings of this study were as follows: 1) the level of administrative skills of school administrators in schools under the Office of Primary Education Service Area in Nongbualamphu province was at the high level; 2) the level of external quality assurance effectiveness of schools was at the high level; 3) the relationships exist between administration skills of school administrators and external quality assurance effectiveness of schools at the significant at the level of 0.01; and 4) administration skills of school administrators can predict external quality assurance effectiveness of schools was 80.10 percent at the significant at the level of 0.01

$$\begin{aligned} \text{Forecast equation in general score: } & \hat{Y} = -1.190 + .418 (X_2) + .391 (X_5) + .344 (X_4) + .158 (X_1) + .191 (X_6) \\ \text{Equation in the standard score: } & \hat{Z} = .409 (X_2) + .360 (X_5) + .198 (X_4) + .150 (X_1) + .125 (X_6) \end{aligned}$$

Keywords: Administration Skills of School ; Administrators Affecting ; External Quality Assurance Effectiveness of Schools

บทนำ

ปัจจุบันการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านการศึกษาและด้านสังคม ประกอบกับการแข่งขันที่รุนแรงภาวะเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการอยู่รอดขององค์กร สถานศึกษาหลายแห่งประสบปัญหาด้านคุณภาพในการจัดการศึกษาและส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอก สืบเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาขาดทักษะการบริหารที่จำเป็นหลายด้าน ถ้าหากสถานศึกษาใดที่สามารถยืนหยัดอยู่ได้ สถานศึกษานั้นจะต้องมีผู้บริหารที่มี

วิสัยทัศน์กว้างไกล มีทักษะการบริหารหลายอย่างที่จำเป็นต่อการบริหารงาน ตลอดจนมีความรู้ความสามารถในการที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 เป็นกฎหมายแม่บททางการศึกษาที่ได้กำหนดสาระของการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบครบกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553: 2) การพัฒนาคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องพัฒนาคู่ขนานไปกับการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน การพัฒนาคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญไม่ด้อยไปกว่าการพัฒนาในด้านอื่น ๆ เนื่องจาก

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทที่สำคัญยิ่งในโรงเรียน อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ จะสามารถนำพาให้การปฏิรูปการศึกษาประสบความสำเร็จได้ (ธีระ รุญเจริญ, 2550: 34) นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะทางการบริหาร ซึ่งเป็นความสามารถที่จะแปลความรู้สู่ การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลตามที่พึงประสงค์ จำแนกออกเป็น 3 ทักษะ ดังนี้ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย และทักษะ ด้านความคิดรวบยอด (วิโรจน์ สารรัตน์, 2555: 3) ประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายนอกเกิดจาก สถานศึกษาที่มีสภาพทางสังคม บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม รอบ ๆ ตัวผู้เรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม มีความพร้อมในด้านทรัพยากรต่าง ๆ เอกสาร สื่อวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดย องค์ประกอบของประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกเป็น ระบบสังคมรูปนัย ที่จะต้องจัดความสัมพันธ์ภายนอกกับ กระบวนการภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของ กระบวนการศึกษาของสังคม ประสิทธิผลในการบริหาร สถานศึกษาย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญภายใต้ข้อจำกัด ของการบริหารสถานศึกษา เป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้การ ปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาบรรลุผลตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ที่กำหนด การจัดการศึกษาของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู ส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็กซึ่งขาด แคลนครูและทรัพยากรในการจัดการศึกษา ทำให้ผลของการ จัดการศึกษาอย่างไม่บรรลุเป้าหมาย ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคใน การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ยาก ดังนั้นผู้บริหาร สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารงานที่หลากหลาย จึงจะสามารถพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของยุพา ทองเรือง (2557: 65-67) ได้ ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ทักษะ ด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และทักษะด้าน เทคนิควิธี

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะ ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ

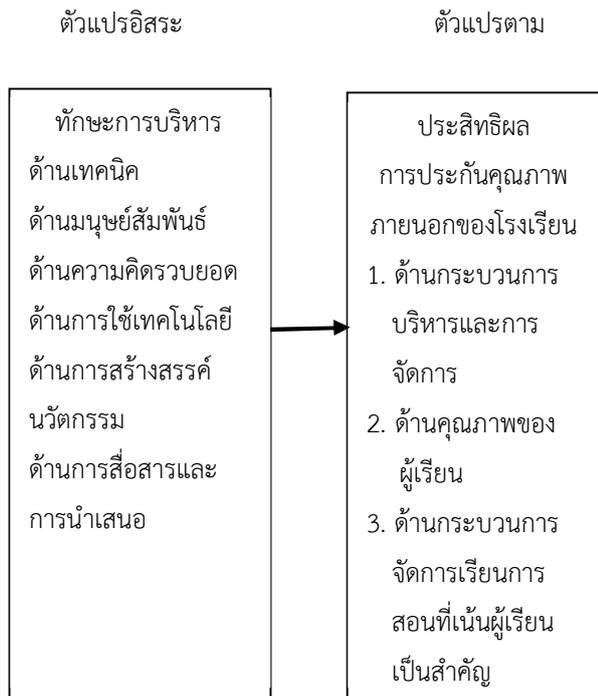
ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู เพื่อที่จะทราบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและ ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับใด ทักษะ การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลการประกัน คุณภาพภายนอกมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ ทักษะการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาอะไรบ้าง ที่สามารถพยากรณ์ ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียน ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการ บริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาให้บริหารงานใน ด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมาก ที่สุด สอดคล้องกับความต้องการของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายและประสบ ความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา และนำข้อค้นพบมาใช้ ประโยชน์ในการบริหารงานของหน่วยงานในการที่จะนำพา องค์การไปสู่ความสำเร็จต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพ ภายนอก ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู
3. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพ ภายนอก ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลการ ประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู โดยใช้ทักษะ การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวแปรพยากรณ์

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาจาก ทฤษฎี เอกสารและตำรา ทำให้ได้กรอบ แนวคิดการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภูโดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภูโดยรวมอยู่ในระดับมาก
3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง
4. สามารถสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานโดยใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาได้

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู

จำนวน 1,113 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู, 2562: 1)

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 608; อ้างถึงใน ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์และคณะ, 2550: 264) โดยสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 285 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีขั้นตอนการสร้างและการพัฒนา ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษา แนวคิด หลักการ ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกเพื่อวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาตามนิยามศัพท์ ตัวแปรที่ศึกษาและกำหนดดัชนีชี้วัด

ขั้นที่ 2 สร้างข้อคำถามตามดัชนีชี้วัดให้ครอบคลุมตัวแปรที่ศึกษาภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 3 นำข้อคำถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบคุณภาพความตรงด้านเนื้อหา (content validity) ของข้อคำถามแล้วหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) และแปลผล ค่า IOC ที่คำนวณได้โดยเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (ณัฐภรณ์ หลาวทอง, 2559: 95)

ขั้นที่ 4 แก้ไขข้อคำถามแล้วจัดทำแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับครูซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่รับกลับคืนมาคำนวณหาค่าอำนาจจำแนก โดยการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อหาค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนแต่ละข้อ (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2555: 259-260) ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.41 - 0.82

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามมาคำนวณหาความเที่ยง (Reliability) โดยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

(α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาช (Cronbach's Alpha Method, 1951 อ้างถึงใน สมชาย วรภิเกษมสกุล, 2556: 273-275) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

ขั้นที่ 8 ปรับปรุงข้อคำถามในด้านการใช้ภาษาให้มีความเหมาะสมและถูกต้อง โดยผ่านการแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลมีวิธีในการดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู และส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครูเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในช่วงวันที่ 1-9 เดือน กันยายน พ.ศ. 2562

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาแต่ละแห่ง โดยขอความกรุณาส่งแบบสอบถามคืนมาให้แก่ผู้วิจัยจำนวน 285 ฉบับ หากได้รับแบบสอบถามไม่ครบถ้วนผู้วิจัยจะเดินทางไปขอรับคืนด้วยตนเองในช่วงวันที่ 10 เดือน กันยายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 30 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 เพื่อนำแบบสอบถามไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 103)

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายนอก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 103)

2. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มาหาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation อ้างใน ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553: 314)

3. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มาวิเคราะห์หาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอก ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้วิธี สเตปไวส์ (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อดูว่าตัวแปรพยากรณ์ใดที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู และเพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษาจนถึงปัจจุบัน ขนาดของโรงเรียน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	ความถี่ (285 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	110	38.60
หญิง	175	61.40
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	79	27.72
30 - 45 ปี	126	44.21
มากกว่า 45 ปี	80	28.07
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	0.70
ปริญญาตรี	192	67.37
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	6	2.11
ปริญญาโท	85	29.82
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 10 ปี	113	39.65
10 - 20 ปี	97	34.04
21 - 30 ปี	51	17.89
มากกว่า 30 ปี ขึ้นไป	24	8.42
ขนาดของโรงเรียน		
ขนาดเล็ก	91	31.93
ขนาดกลาง	167	58.60
ขนาดใหญ่	27	9.47

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.40) ส่วนมากอายุ 30-45 ปี (ร้อยละ 42.21) มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 67.37) ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี (ร้อยละ 39.65) และส่วนใหญ่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง (ร้อยละ 58.60)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม

ทักษะการบริหาร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านเทคนิค	3.99	0.81	มาก
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.96	0.84	มาก
ด้านความคิดรวบยอด	3.96	0.84	มาก
ด้านการใช้เทคโนโลยี	3.96	0.84	มาก
ด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม	4.02	0.83	มาก
ด้านการสื่อสารและการนำเสนอ	4.03	0.83	มาก
โดยรวม	3.99	0.01	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดย ทักษะด้านการสื่อสารและการนำเสนอมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม ($\bar{X} = 4.02$) ทักษะด้านเทคนิค ($\bar{X} = 3.99$) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.96$) ทักษะด้านความคิดรวบยอด ($\bar{X} = 3.96$) และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู ประกอบด้วย ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกในภาพรวม

ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอก	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ	4.06	0.84	มาก
ด้านคุณภาพของผู้เรียน	4.20	0.82	มาก
ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.39	0.75	มาก
โดยรวม	4.22	0.05	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาคือด้านคุณภาพของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.20$) และด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู วิเคราะห์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficient of Correlation) รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	Y	Tol	VIF
X ₁	1	.206**	.127*	.193**	.420**	0.018	.425**	.765	1.307
X ₂		1	.521**	.251**	.609**	.536**	.776**	.488	2.051
X ₃			1	.204**	.467**	.414**	.494**	.669	1.496
X ₄				1	.152*	.231**	.413**	.885	1.130
X ₅					1	.411**	.753**	.494	2.026
X ₆						1	.541**	.651	1.536
Y							1		

จากตารางที่ 4 พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูงมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.41 ถึง 0.78 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X₂) (r = 0.78) รองลงมาคือ ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม (X₅) (r = 0.75) ทักษะด้านการสื่อสารและการนำเสนอ (X₆) (r = 0.54) ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X₃) (r = 0.49) ทักษะด้านเทคนิค (X₁) (r = 0.43) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี (X₄) (r = 0.41) มี

ความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.02 ถึง 0.61 จึงทำให้ไม่เกิดปัญหาภาวะความสัมพันธ์เชิงพหุคูณ (Multicollinearity)

5. ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู วิเคราะห์โดยใช้วิธีการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าพยากรณ์สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าสู่สมการถดถอย

ปัจจัย	b	S.E. _b	β	t	P
ค่าคงที่ (Constant)	-1.190	.206		-5.773	.000
(X ₂)	.418	.038	.409	11.023	.000
(X ₅)	.391	.040	.360	9.670	.000
(X ₄)	.344	.049	.198	6.986	.000
(X ₁)	.158	.032	.150	4.914	.000
(X ₆)	.191	.050	.125	3.825	.000

R=.895 R²=.801 Adj- R²=.797 S.E._{est}=.232 F=224.404 P=.000

จากตารางที่ 5 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู มี 5 ทักษะ เรียงจากค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) จากมากไปหาน้อย ดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X₂) ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม (X₅) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี (X₄) ทักษะด้านเทคนิค (X₁) และทักษะด้านการสื่อสารและการนำเสนอ (X₆) ตามลำดับ

โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .895 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ 0.801 หรือมีอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 80.10 เมื่อนำค่าสถิติต่าง ๆ มาสร้างสมการพยากรณ์ได้สมการพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอก ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = -1.190 + 0.418 (X_2) + 0.391 (X_5) + 0.344 (X_4) + 0.158 (X_1) + 0.191 (X_6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\frac{\hat{A}}{Z} = 0.409 (X_2) + 0.360 (X_5) + 0.198 (X_4) + 0.150 (X_1) + 0.125 (X_6)$$

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเปรียบเสมือนกุญแจแห่งความสำเร็จที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีทักษะการบริหารงานที่หลากหลาย จึงจะสามารถบริหารงานให้ประสบความสำเร็จได้ ทักษะการบริหารงานทั้งหมดด้านนี้มีผลสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารงานในยุคปัจจุบันได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม และทักษะด้านการสื่อสารและการนำเสนอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยยูพา ทองเรือง (2557: 65-67) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และทักษะด้านเทคนิควิธี สอดคล้องกับแนวคิดของวิโรจน์ สารรัตน์ (2555: 3) ที่กล่าวว่า ทักษะการบริหาร เป็นความสามารถที่จะแปลความรู้สู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลตามที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับแนวคิดของสัมมา ธนินทรีย์ (2556: 57) ที่กล่าวว่า ทักษะการบริหาร เป็นความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ถ้าผู้บริหารมีทักษะทางการบริหารไม่ดีพออาจจะส่งผลต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสพผลสำเร็จได้แตกต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของสุนทร โคตรบรรเทา (2560: 24-25)

ที่กล่าวว่า ทักษะด้านเทคนิค เป็นกระบวนการ วิธีดำเนินการ และกลวิธีต่าง ๆ ของการปฏิบัติงานในองค์กร ได้แก่ ความชำนาญเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล และการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่วนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ คือการมีความรู้ ความสามารถและความชำนาญของผู้บริหารในการปฏิบัติงานกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งเป็นรายบุคคล และกลุ่มบุคคล และทักษะด้านความคิดรวบยอด คือการมีความรู้ความสามารถและความชำนาญของผู้บริหารเกี่ยวกับงานโดยรวมและองค์กรโดยรวม เป็นความรู้ความสามารถและความชำนาญของผู้บริหารในการมองเห็นองค์กรโดยรวม การมองเห็นความสัมพันธ์เชื่อมโยงของหน่วยงานย่อยภายในองค์กร และบทบาทหน้าที่ของทุกหน่วยงานและทุกฝ่ายของผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กร

2. ระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู ได้กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นให้สถานศึกษาในสังกัดได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียน จึงทำให้ผู้บริหารและครูเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายนอกจึงได้ส่งเสริมการดำเนินงานในทุก ๆ ด้านไปพร้อมกันจึงทำให้กระบวนการดำเนินงานขับเคลื่อนเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดี ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาและสังคมโดยรวม ตลอดทั้งยังส่งผลทำให้ระบบการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนมีประสิทธิภาพด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยพิราวัลย์ กระเชือมรัมย์ (2558: 228-231) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการประกันคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัย ศิริรัตน์ โนจิตร (2560: 195-199) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพ การประกันคุณภาพของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ พิมพรรณ สุริโย (2552: 25) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพเป็นความรู้ ความสามารถของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาที่ทำงาน ร่วมกันจนสามารถทำให้นักเรียนใฝ่รู้ รักการอ่าน แสวงหา ความรู้ด้วยตนเอง ความพึงพอใจในการทำงานของครู ความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู

3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กับ ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู มีความสัมพันธ์กันโดยมีความสัมพันธ์ในระดับสูง 5 ทักษะ คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านการสื่อสารและการนำเสนอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทักษะการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษามีความจำเป็นต่อการ บริหารงาน การสั่งการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลของการ ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยศิริรัตน์ โนจิตร (2560: 195-199) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพของ สถานศึกษา กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมมีความสัมพันธ์อยู่ ในระดับมากและมีความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับแนวคิดของสุนทร โคตรบรรเทา(2560: 25) ที่กล่าวว่า ทักษะการบริหาร เป็นการนำ ความรู้ความสามารถและความชำนาญของผู้บริหารในการ ปฏิบัติงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรายบุคคลและกลุ่มบุคคล

4. ผลการวิจัยเพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทักษะการ บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการ ประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งสัมพันธ์กับ สมมติฐานข้อที่ 4 ดังนี้ เมื่อนำตัวแปรทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม ทักษะด้านการใช้ เทคโนโลยี ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านการสื่อสารและ

การนำเสนอมาช่วยพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพ ภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู ซึ่งหมายความว่าตัว พยากรณ์ทั้ง 5 ทักษะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ ตัวแปรเกณฑ์ได้ร้อยละ 80.10 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูซึ่งเป็น บุคคลที่อยู่ใกล้ผู้บริหารสถานศึกษามากที่สุดมีความเห็น สอดคล้องกันว่าการที่ ผู้บริหารสถานศึกษาจะประสบ ความสำเร็จในการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะ การบริหารทั้ง 5 ทักษะดังกล่าวที่สามารถส่งผลต่อประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยสำภา เสมศักดิ์สาม (2559: 95-96) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถ ทำนายประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ร้อยละ 51.40 สอดคล้องกับ แนวคิดของสุนทร โคตรบรรเทา (2560: 25) ที่กล่าวว่า ทักษะ การบริหาร เป็นการนำความรู้ความสามารถและความชำนาญ ของผู้บริหารในการปฏิบัติงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุป การวิจัยครั้งนี้ได้ข้อค้นพบใหม่คือ ปัจจัย ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู มี 5 ทักษะ ดังนี้ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการ สร้างสรรค์นวัตกรรม ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ทักษะด้าน เทคนิคและทักษะด้านการสื่อสารและการนำเสนอ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยระดับทักษะการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษาในครั้งนี้ เมื่อพิจารณาทักษะการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุก ด้าน แต่ทักษะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ซึ่งผู้บริหารอาจจะพัฒนาตนเองให้มีทักษะที่สูงขึ้น เพื่อที่จะ

นำไปสู่การพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยการจัดการฝึกอบรม สัมมนา และการศึกษาด้วยตนเอง

2. จากผลการวิจัยระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนในครั้งนี้นี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านแต่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ซึ่งองค์การอาจจะมีการปรับกลยุทธ์และนโยบายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ โดยการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อนำมาพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู โดยอาจศึกษา

เพิ่มเติมถึงตัวแปรอื่นที่สัมพันธ์กับการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียน

2. ควรมีการทำวิจัยและพัฒนาแนวทางการจัดทำ การประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู โดยใช้ทักษะด้านความคิดรวบยอดโดยการจัดทำเป็นคู่มือการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนจากทักษะดังกล่าวให้เป็นรูปธรรมให้มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 12. นนทบุรี. ไทเนรมิตกิงอินเตอร์โพรเกสซิฟ.
- [2] ญัญญุภรณ์ หลาวทอง. (2559). *การสร้างเครื่องมือการวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [3] อีระ รุญเจริญ. (2550). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ. ข้าวฟ่าง.
- [4] บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ. สุริยวิสาสน์.
- [5] ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2555). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 10. บุรีรัมย์. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- [6] พิมพ์รณ สุริโย. (2552). *ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- [7] พิธาวัลย์ กระเชื่อมรัมย์. (2558). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- [8] ยุพา ทองเรือง. (2557). *การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [9] ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์, สุภมาส อังศุโชติ, และอัจฉรา ชำนิประศาสน์. (2550). *สถิติสำหรับการวิจัยและเทคนิคการใช้ SPSS*. กรุงเทพฯ. มีสชั่น มีเดีย.
- [10] วิโรจน์ สารรัตน์. (2555). *แนวคิด ทฤษฎีและประเด็นเพื่อการบริหารทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ. ทิพย์วิสุทธิ.

- [11] ศิริรัตน์ โนจิตร. (2560). ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- [12] สมชาย วรภิรมย์สกุล. (2556). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. อุดรธานี. อักษรศิลป์การพิมพ์.
- [13] สัมมา ธนินัย. (2556). หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ. พิมพ์ดี.
- [14] สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู. (2562). ข้อมูลสารสนเทศ. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2562. จาก <https://www.nb2.go.th/ระบบสารสนเทศ>
- [15] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ. พริกหวานกราฟฟิค.
- [16] สำเภา เสมสิกสาม. (2559). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- [17] สุนทร โคตรบรรเทา. (2560). การบริหารการศึกษาหลักการและทฤษฎี(ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ. ปัญญาชน.