

การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามความต้องการของธุรกิจขนาดเล็ก กรณีศึกษานิติบุคคลที่จดทะเบียนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร

DEVELOPMENT OF CUSTOMIZED ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGES OF SMALL BUSINESS ENTERPRISES IN MUKDAHAN SPECIAL ECONOMIC DEVELOPMENT ZONE

ภัทราจิตร แสงสว่าง^{1*} และ ชวพจน์ ศุภสาร²

PATTRAJIRT SANGSAWANG^{1*} and CHAWAPOT SUPASARN²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดเล็กรายใหม่ที่จะจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากนิติบุคคลที่จดทะเบียนจำนวน 116 ชุด และได้้นำแบบสอบถามหลังการแก้ไขปรับปรุงมาทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.944 สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) หรือสถิติเชิงทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน F-test (One-Way Anova) โดยกำหนดช่วงความเชื่อมั่นอยู่ที่ร้อยละ 95 ($\alpha = .05$) และในกรณีที่ผลการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการศึกษาเป็นรายคู่โดยใช้ Multiple Comparison Test แบบวิธี Least – Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริมเป็นปัจจัยที่สำคัญอันดับแรก รองลงมาคือปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ปัจจัยด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและผู้ผลิต ปัจจัยด้านความสามารถ ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ และปัจจัยด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ตามลำดับ ซึ่งหากจำแนกตามปัจจัยองค์กรพบว่าประเภทธุรกิจ และรายได้ต่อปีต่างกัน มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน

คำสำคัญ : โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ; เขตเศรษฐกิจพิเศษ ; การพัฒนา

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบัญชี, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, Assistant Professor Accountant, Ubonratchathani University

² อาจารย์ สาขาวิชาการตลาด, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, Lecturer Marketing, Ubonratchathani University

* Corresponding Author, Email: pattrajirt.s@ubu.ac.th

ABSTRACT

This study aimed to investigate the factors influencing the selection of accounting software packages of new small businesses registered as a juristic person in Mukdahan Special Economic Development Zone. Questionnaires were used as a tool to collect data from 116 entities companies, and the questionnaire after the amendment to test the confidence (Reliability) using the Alpha coefficient method The confidence was at 0.944. The data were using analyzed factor analysis. Analysis of Variance, F-test, was used with the confidence interval of 95% ($\alpha = .05$). Multiple Comparison Test Methods Least – significant Difference (LSD) would be used if the F-test revealed a statistically significant finding.

The results shows most companies focus on factors that additional qualification. Next is the cost factor involved in procurement. Program performance characteristics Program and manufacturer reliability factors Ability factor System security factor and the factors of support and after-sales service respectively, which, if classified by organizational factors, found that business type And annual income are different There are different factors in determining the use of accounting software packages.

Keywords: Software Packages for Accounting ; Special Economic Zone ; Development

บทนำ

จากนโยบายของภาครัฐที่กำลังขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 ด้วยการเปลี่ยนแปลงภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงระบบกฎหมาย พร้อมทั้งผลักดันการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริการของภาครัฐ โดยเฉพาะในด้านการจัดเก็บภาษีอากรให้สอดคล้องกับระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) หรือ การจัดส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice by mail) สำหรับให้ผู้ประกอบการบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีรายได้ไม่เกิน 30 ล้านบาทที่จดทะเบียนเริ่มกิจการตั้งแต่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป สามารถดำเนินการออกหลักฐานการจัดเก็บภาษีกับผู้บริโภคโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจให้รวดเร็วมากขึ้น ทำให้รูปแบบธุรกิจที่มีการแข่งขันผ่านช่องทางมากขึ้น มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้ธุรกิจต่าง ๆ ต้องมีการปรับตัวและพัฒนาองค์กรเพื่อที่จะสามารถให้ธุรกิจดำเนินงานเติบโตไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันในตลาดธุรกิจได้ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องการข้อมูล ข่าวสาร ที่ถูกต้อง แม่นยำ

และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เพื่อใช้ในการวางแผนและดำเนินธุรกิจ รวมถึงการรายงานทางการเงิน ภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่กิจการสามารถนำมาใช้เพื่อช่วยบริหารจัดการข้อมูล และจัดทำรายงานได้ทันต่อเวลาที่กำหนด

จากสถานการณ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่า การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของกิจการจะต้องเลือกให้มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของกิจการมากที่สุด จึงได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี กรณีศึกษานิติบุคคลรายใหม่ที่จดทะเบียนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาใช้ในธุรกิจ และเป็นแนวทางให้กับกลุ่มผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพัฒนาโปรแกรมให้ตรงกับความต้องการของขนาดธุรกิจ และภูมิภาคมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

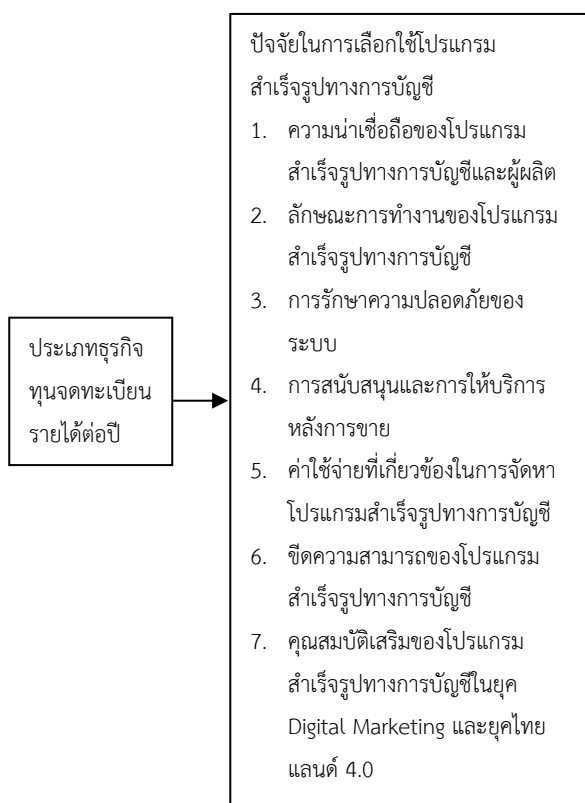
1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนรายใหม่ ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนรายใหม่ เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหารจำแนกตามประเภทธุรกิจ และปัจจัยการดำเนินธุรกิจ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ประเภทธุรกิจแตกต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน
2. ทุนจดทะเบียนแตกต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน
3. รายได้ต่อปีแตกต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาโดยใช้วิธีใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประชากรในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ นิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ที่จดทะเบียนตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง สิงหาคม 2560 ที่ยังคงสภาพอยู่ ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2561 จำนวน 120 ราย แยกตามประเภททุนจดทะเบียน ข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้เป็นการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรในการคำนวณสำหรับการประมาณค่าสัดส่วนประชากร โดยมีช่วงความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้ คือ ไม่เกินร้อยละ 5 จากประชากรทั้งหมด 120 บริษัท จะได้จำนวนตัวอย่างเท่ากับ 93 บริษัท ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

$$n = \text{จำนวนตัวอย่างที่ต้องการ}$$

$$N = \text{ขนาดประชากร}$$

$$e = \text{ความคลาดเคลื่อนของประชากรที่ยอมรับได้}$$

เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ขนาดตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{120}{1+120(0.05)^2}$$

$$n = 92.31$$

เพื่อป้องกันแบบสอบถามกลับมาไม่ครบผู้ศึกษาจึงส่งแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 120 ชุด โดยผู้ศึกษาได้ใช้ข้อมูลจากเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จากนั้นทำการสุ่มรายชื่อตัวอย่างเพื่อที่จะส่งแบบสอบถาม โดยทำการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แนบซองที่ติดดวงตราไปรษณียากรแล้วเพื่อใช้ส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้ศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ แบบสอบถาม (questionnaires) เพื่อสอบถามถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยลักษณะคำถามในแบบสอบถามจะมี 2 ลักษณะ คือ คำถามปลายปิด เป็นคำถามแบบมีคำตอบให้เลือก และคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ในการศึกษา โดยรูปแบบของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้มีการทดสอบแบบสอบถามจากนิสิตบุคคลอื่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.944

ลักษณะการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตบุคคลรายใหม่ในเขตเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยมีตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยองค์กร ประกอบด้วย ประเภทธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และรายได้ต่อปี ส่วนตัวแปรตามผู้วิจัยได้ศึกษา ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำนวน 7 ปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัจจัยที่เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ระยะที่ 2 เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 120 ชุด โดยผู้ศึกษาได้ใช้ข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ และทุนจดทะเบียนจากเว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จากนั้นทำการส่งแบบสอบถามตามรายชื่อ ของกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภทธุรกิจ โดยได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมาจำนวน 116 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) หรือสถิติเชิงทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน F-test (One-Way Anova) เพื่อทดสอบสมมติฐานในการศึกษาค้นคว้าโดยมีสมมติฐาน คือ ปัจจัยองค์กรที่มีความแตกต่างกันจะส่งผลต่อการให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่แตกต่างกัน โดยกำหนดช่วงความเชื่อมั่นอยู่ที่ร้อยละ 95 ($\alpha = .05$) และในกรณีที่ผลการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติ จะทำการศึกษาเป็นรายคู่โดยใช้ Multiple Comparison Test แบบวิธี Least – Significant Difference (LSD)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 68 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ระหว่าง 35 – 45 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 69 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 85 ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 78 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 6 - 10 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34

ข้อมูลทั่วไปของกิจการพบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบธุรกิจประเภทซื้อมา – ขายไปมากที่สุดจำนวน 50 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 43 โดยส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 63 มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท มีจำนวน 87 ราย คิดเป็นร้อยละ 75 มีรายได้ต่อปีมากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท มีจำนวน 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 80 และส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมบัญชี EXPRESS

2. สำหรับผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจัดอันดับค่าเฉลี่ย โดยเรียงจากระดับความสำคัญมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ลำดับ	ปัจจัยในการเลือก	Mean	S.D.	ระดับความสำคัญ
1	สนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	3.75	0.471	มาก
2	การรักษาความปลอดภัยของระบบ	3.99	0.562	มาก
3	ลักษณะการทำงานของโปรแกรมฯ	4.23	0.498	มากที่สุด
4	ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต	4.22	0.461	มากที่สุด
5	ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา	4.27	0.459	มากที่สุด
6	ความสามารถ	4.16	0.451	มาก
7	คุณสมบัติพิเศษ	4.54	0.435	มากที่สุด

ด้านคุณสมบัติเสริม พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับเรื่องรองรับระบบ E-tax ของกรมสรรพากรความสามารถใน

การเชื่อมต่อระบบย่อย รองลงมาคือเรื่องภาษาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นอันดับแรก รองลงมาคือเรื่อง ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมฯ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญเรื่องสามารถผ่านรายการบัญชีเป็นแบบ Batch Processing รองลงมาคือเรื่องสามารถสร้างข้อมูลในแฟ้มหลักเพื่อเพิ่มและเปลี่ยนแปลงได้ สามารถผ่านรายการบัญชีเป็นแบบ Online Processing และสามารถทำงานหลายจอภาพและหลายโปรแกรมพร้อมกัน

ด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับบริษัทของผู้ผลิตที่จัดตั้งมานาน และมีความมั่นคง รองลงมาคือเรื่องชื่อเสียงของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและชื่อเสียงของผู้ผลิต

ด้านความสามารถ พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในเรื่อง ข้อจำกัดกับขนาดของ field และ records เป็นอันดับแรก รองลงมาคือความสามารถในการกำหนดต้นทุนมาตรฐานและวิเคราะห์ผลต่าง สามารถรองรับ Work Station บนระบบเครือข่าย

ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญเรื่องระบบการสำรองข้อมูลและกู้ระบบงาน รองลงมาคือเรื่องความสามารถการจำกัดและกำหนดสิทธิการใช้งาน

ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับเรื่องการให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ รองลงมาคือเรื่องการรับประกันโปรแกรมฯ จากผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย คู่มือการใช้งานที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ

3. สำหรับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประเภทธุรกิจระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และรายได้ต่อปีต่างกัน มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบความแตกต่าง ของปัจจัยย่อยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัจจัยในการเลือก	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน	รายได้ต่อปี
ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต	0.017**	0.873	0.033**
ลักษณะการทำงานของโปรแกรมฯ	0.486	0.649	0.911
การรักษาความปลอดภัยของระบบ	0.432	0.543	0.045**
สนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	0.230	0.644	0.004**
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา	0.377	0.916	0.050**
ความสามารถ	0.330	0.507	0.000**
คุณสมบัติเสริม	0.016**	0.631	0.000**

**ค่า P-Value จากการคำนวณทางสถิติน้อยกว่าระดับสำคัญ .05

1. ประเภทธุรกิจต่างกันจะให้ความสำคัญต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในระดับค่าคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน เช่น ธุรกิจซื้อมา-ขายไป ธุรกิจรับเหมา-ก่อสร้าง จะให้ความสำคัญในเรื่องสนับสนุนและการให้บริการหลังการขายมากที่สุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าธุรกิจที่มีสินค้าไว้เพื่อขายจะให้ความสำคัญกับการให้บริการหลังการขายอันเนื่องมาจากรายการค้าที่มีความซับซ้อนและการบริหารสินค้าคงคลัง ซึ่งจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร ส่วนธุรกิจการให้บริการจะให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลในระบบมากที่สุด และธุรกิจผลิตสินค้า ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกจะให้ความสำคัญในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา นอกจากนี้จากตารางที่ 2 พบว่า ธุรกิจที่แตกต่างกันมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน ในปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต และปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อย่างน้อย 1 คู่

2. จำนวนทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันจะให้ความสำคัญอันดับแรกต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในระดับค่าคะแนนเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน เช่น พบว่าธุรกิจที่ทุนจดทะเบียนไม่เกิน 1 ล้านบาท-มากกว่า 5 ล้านบาทจะให้ความสำคัญในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวมีระยะเวลาในการจดทะเบียนไม่เกิน 1 ปี ซึ่งธุรกิจอาจมองว่านี่คือเงินที่ต้องลงทุนในการจัดหาระบบงานมาใช้ในกิจการ หากมีค่าใช้จ่ายอาจส่งผลต่อกำไรในระยะแรกๆ ที่ดำเนินธุรกิจ แต่จะให้ความสำคัญในลำดับรองแตกต่างกัน คือ

ทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไปจะให้ความสำคัญในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของระบบ ส่วนทุนจดทะเบียนที่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท จะให้ความสำคัญในเรื่องความสามารถของระบบ เนื่องจากเมื่อมีความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ ธุรกิจจึงมองถึงการรักษาความปลอดภัยของระบบ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันนั้น ไม่ได้ส่งผลต่อปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน

3. รายได้ต่อปีที่แตกต่างกัน จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในระดับค่าคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน เช่น ธุรกิจที่มีรายได้ 30 ล้านบาทไม่เกิน 100 ล้านบาท จะให้ความสำคัญในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของระบบมากที่สุด ธุรกิจที่มีรายได้ตั้งแต่ 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท จะให้ความสำคัญในเรื่องสนับสนุนและการให้บริการหลังการขายมากที่สุด และธุรกิจที่มีรายได้ไม่เกิน 1 ล้านบาท จะให้ความสำคัญเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา มากที่สุด นอกจากนี้จากตารางที่ 2 พบว่ารายได้ต่อปีที่แตกต่างกันมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกัน ในปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต การรักษาความปลอดภัยของระบบ สนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ค่าใช้ที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ความสามารถ และปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับนัยสำคัญ 0.05 อย่างน้อย 1 คู่

ดังนั้นจากผลการทดสอบความแตกต่างจำแนกตามปัจจัยธุรกิจ พบว่า มีความแตกต่างจากประเภทธุรกิจ และรายได้ของกิจการ จึงดำเนินการทดสอบความแตกต่างรายคู่เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปร ผลทดสอบดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามประเภทธุรกิจ

ปัจจัยในการเลือก	กลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยแตกต่างกัน	P-Value
ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต	ซื้อมา-ขายไป กับ ผลผลิตสินค้า ซื้อมา-ขายไป กับ รับเหมาก่อสร้าง	0.018** 0.042**
ปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริม	ซื้อมา-ขายไป กับ รับเหมาก่อสร้าง	0.042**

จากตารางที่ 3 พบว่าเมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประเภทธุรกิจของกลุ่มตัวอย่างในปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิตพบว่ากลุ่มตัวอย่าง

ที่ประกอบธุรกิจซื้อมาขายไป จะมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างธุรกิจผลิตสินค้าและรับเหมาก่อสร้าง ซึ่งอาจเป็นเพราะส่วนใหญ่ธุรกิจซื้อมาขายไปจะเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีการจำหน่าย ส่วนธุรกิจผลิตสินค้าและรับเหมาก่อสร้าง ต้องใช้โปรแกรมหรือระบบงานที่เขียนขึ้นโดยเฉพาะเนื่องจากระบบบัญชีที่มีการคิดต้นทุนที่ซับซ้อนมากกว่า ส่วนด้านคุณสมบัติเสริม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจซื้อมาขายไป จะมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อันเนื่องมาจากในธุรกิจซื้อมาขายไป มีรูปแบบการเข้าถึงลูกค้าผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียและออนไลน์มากขึ้น ทำให้การจัดทำเอกสารทางภาษีมีความจำเป็นต่อรายการค้า ส่วนธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เป็นการรับรู้รายได้ตามงวดงานที่เสร็จ หรือตามสัญญา รวมถึงการเข้าถึงลูกค้ายังเป็นรูปแบบออฟไลน์

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามจำนวนรายได้

ปัจจัยในการเลือก	กลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยแตกต่างกัน	P-Value
ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต	<1 ล้านบาทกับ 30 ล้านบาทขึ้นไป	0.038**
ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ	1 ล้านบาท - < 30 ล้านบาท กับ 30 ล้านบาทขึ้นไป	0.042**
ปัจจัยด้านสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย	<1 ล้านบาทกับ 30 ล้านบาทขึ้นไป	0.008**
ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา	<1 ล้านบาทกับ 30 ล้านบาทขึ้นไป 1 ล้านบาท - < 30 ล้านบาท กับ 30 ล้านบาทขึ้นไป	0.020** 0.042**
ปัจจัยด้านความสามารถ	1 ล้านบาท - < 30 ล้านบาท กับ 30 ล้านบาทขึ้นไป	0.002**
ปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริม	<1 ล้านบาทกับ 30 ล้านบาทขึ้นไป 1 ล้านบาท - < 30 ล้านบาท กับ 30 ล้านบาทขึ้นไป	0.025** 0.011**

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่าปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 30 ล้านบาท จะมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีไม่เกิน 1 ล้านบาท เนื่องจาก

สถานภาพความมั่นคงทางธุรกิจสามารถลงทุนในสินทรัพย์ระยะยาวได้ไม่ก่อให้เกิดปัญหาด้านสภาพคล่องของกิจการ

ปัจจัยด้านสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 30 ล้านบาท จะมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่าง กับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีไม่เกิน 1 ล้านบาท เนื่องจากการใช้งานโปรแกรมของธุรกิจที่มีรายได้น้อยกว่า 1 ล้านบาท จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่จัดจำหน่ายในท้องตลาด รูปแบบรายการค้าไม่ซับซ้อน และไม่มีการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจ มีเพียงการนำมาบันทึกรายการค้าเพื่อนำส่งข้อมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น ส่วนบริษัทที่มีรายได้เกิน 30 ล้านบาท จะมีการนำฐานข้อมูลจากโปรแกรมมาจัดทำรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจ รวมถึงโปรแกรมที่ใช้จะเชื่อมโยงข้อมูลทั้งองค์กร (ERP)

ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 30 ล้านบาท จะมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่าง กับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทที่ใช้โปรแกรมบัญชีที่สามารถนำข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ จะให้ความสำคัญกับข้อมูลทางบัญชี

ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 30 ล้านบาท จะมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่าง กับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีไม่เกิน 1 ล้านบาท เนื่องจากเงินทุนหมุนเวียนที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจมีอย่างจำกัด ซึ่งความสำคัญลำดับแรกของเจ้าของธุรกิจมองว่ายอดรายได้ และช่องทางการจัดจำหน่ายคือความสำคัญแรกที่กิจการต้องดำเนินการเพื่อให้อยู่รอดต่อไป

ปัจจัยด้านสามารถ โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 30 ล้านบาท จะมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่าง กับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท เนื่องจากรายการค้า และความซับซ้อนของข้อมูล ความสามารถของผู้ใช้ระบบ

ปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริม โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 30 ล้านบาท จะมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่าง กับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท และกลุ่ม

ตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีไม่เกิน 1 ล้านบาทด้วย เนื่องจากธุรกิจที่มียอดขายได้มากกว่า 30 ล้านบาทต้องจดทะเบียนเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม และต้องนำส่งภาษีรายเดือนมากขึ้น จึงมีความจำเป็นต่อการเลือกใช้โปรแกรมที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจให้รวดเร็วและถูกต้อง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยมีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าบริษัทจำกัดส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากที่สุด คือปัจจัยด้านคุณสมบัติพิเศษเป็นอันดับแรก และปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาเป็นอันดับที่สอง รองลงมาคือปัจจัยด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมฯ ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิตโดยให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปฐมา (2562) ที่ศึกษาการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อการวัดทักษะและความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในวัฒนธรรมและบริษัทไทย พบว่าความสามารถการรู้เท่าทันดิจิทัลนั้น ต้องมีความปลอดภัย การคุ้มครอง และความสมบูรณ์ด้านดิจิทัล และสอดคล้องกับงานผลงานวิจัยของอรุณญาและคณะ (2559) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย รองลงมา คือด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนภาพรและคณะ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ราคา ตามลำดับ

2. สำหรับการทดสอบความแตกต่างจำแนกตามปัจจัยธุรกิจ พบว่า ประเภทธุรกิจต่างกัน กลุ่มตัวอย่างจะให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิตต่างกัน และคุณสมบัติเสริมต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภัทราจิตร (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของห้างหุ้นส่วนและบริษัทในเขตอุบลราชธานี พบว่าปัจจัยที่จำแนกตามปัจจัยองค์กรพบว่า ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และ

รายได้ต่อปี ต่างกัน มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต่างกัน และรายได้ต่อปีต่างกันจะให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ ด้านสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดทำด้านความสามารถ และปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริมต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานผลงานวิจัยของอรุณญาและคณะ (2559) ที่เปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งพบว่ายอดขายโดยเฉลี่ยของกิจการแตกต่างกันส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป การวิจัยครั้งนี้ได้เห็นถึงระดับความสำคัญของเจ้าของกิจการที่มีการให้ความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยเลือกจากคุณสมบัติพิเศษ ที่ช่วยลดการบันทึกข้อมูล ลดการผิดพลาดของข้อมูล มากกว่าการพิจารณาจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโปรแกรมฯ ซึ่งจะทำให้ผู้พัฒนาระบบให้ความสำคัญต่อการใช้งานมากกว่าการลดคุณภาพของโปรแกรมฯ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้พัฒนาโปรแกรม สามารถนำไปพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้มากขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้านคุณสมบัติเสริม จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับเรื่องรองรับระบบ E-tax ของกรมสรรพากร ความสามารถในการเชื่อมต่อระบบย่อย ระดับมากที่สุด ผู้พัฒนาโปรแกรมต้องพิจารณาข้อจำกัดจากการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าระบบของหน่วยงานรัฐ และให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย และต้องปรับเปลี่ยนตลอดเวลาเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย

ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดทำ ในส่วนของค่าใช้จ่ายจะมีนอกเหนือจากราคาด้วย เช่น ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ

อุปกรณ์ที่ต้องใช้เพิ่มเติม ซึ่งผู้ใช้โปรแกรมควรคำนึงถึงด้วย แต่ไม่ใช่องค์ประกอบแรก โดยควรจะคำนึงถึงคุณภาพของโปรแกรมเป็นหลักมากกว่า

ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมฯ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่อง ให้ความสำคัญเรื่องสามารถผ่านรายการบัญชีเป็นแบบ Batch Processing ดังนั้นกลุ่มผู้ผลิตต้องพัฒนาโปรแกรม เนื่องจากรายงานทางการเงินที่มีในโปรแกรมสำเร็จไม่สามารถออกรายงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ครบทุกเรื่อง

ด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมฯ และผู้ผลิต จากข้อมูลจะพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับชื่อเสียงของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังนั้นกลุ่มผู้ผลิตต้องพัฒนาโปรแกรมให้มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ผลิต

ด้านความสามารถ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในเรื่องเนื้อหาในการเก็บข้อมูลต้องสอดคล้องกับปริมาณรายการค้าของกิจการ ซึ่งกลุ่มพัฒนาโปรแกรมต้องคำนึงถึงด้านขีดความสามารถเพื่อที่จะรองรับการขยายงาน และขยายกิจการในอนาคต รวมทั้งเพื่อความสะดวกในการใช้โปรแกรม

ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมากที่สุด ซึ่งผู้ศึกษาขอเสนอแนะให้กลุ่มผู้พัฒนาโปรแกรมเล็งเห็นความสำคัญของระบบรักษาความปลอดภัยให้มาก ซึ่งเป็นระบบที่ควรจัดทำขึ้นเพื่อเสริมการทำงานให้มีความรัดกุมและปลอดภัยในการใช้งานของโปรแกรม โดยเฉพาะการสำรองข้อมูลที่สามารถนำข้อมูลมาใช้งานได้เมื่อต้องการ

ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมากที่สุด ซึ่งกลุ่มพัฒนาโปรแกรม ต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการบริการหลังการขาย โดยควรมีจัดให้มีทีมงานคอยช่วยเหลือและตอบปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งทางโทรศัพท์และทางอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นการสร้างจุดขายให้กับบริษัท

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนิติบุคคลรายใหม่ที่
จดทะเบียนในช่วง 1-5 ปีแรก จึงควรมีการศึกษากลุ่มอื่นด้วย
เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาเหมาะสมกับบริบทของแต่ละกลุ่ม
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกิดจาก
ผลกระทบจาสภาวะทางเศรษฐกิจ การเมือง และโรคระบาด
เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). รายชื่อผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรายใหม่. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2560. จาก https://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=12385&filename=index_
- [2] นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*, 28(1), 33-47.
- [3] ปฐมา สตะเวทิน. (2562). การพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อการวัดทักษะและความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในวัฒนธรรมและบริบทไทย. *วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล*, 5(2), 274-286.
- [4] ภัทราจิตร แสงสว่าง. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของห้างหุ้นส่วนและบริษัทในเขตอุบลราชธานี. *วารสาร BU Academic Review*, 10(2), 93-103.
- [5] อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). *วารสารวิจัยและพัฒนาวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 11(2), 385-397.