

ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา เครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร

THE TEACHERS OPINIONS TOWARD THE ADMINISTRATOR INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT OF SCHOOL NETWORK 72, BANG KHUNTHIAN DISTRICT OFFICE UNDER KRUNG THEP MAHA NAKHON

ศศิประภา หุ่นสะดี^{1*}, รุจิรี ภู่อาระ² และ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ³
SASIPRAPA HUNSADEE^{1*}, RUJI PUSARA² and PAVIDA THARASRISUTTI³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 217 คน และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 40 ข้อ มีค่าตรงความสอดคล้องระหว่าง 0.60 – 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นแอลฟาของครอนบาคได้เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที (t-test) และความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา 2.1) ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 2.2) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน และครูที่สังกัดสถานศึกษาที่ขนาดต่างกันมีความเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

คำสำคัญ : การบริหาร ; ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ; ผู้บริหารสถานศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, Master of Education Program in Administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University.

²⁻³ รองศาสตราจารย์ อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, Associate Professor, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University.

* Corresponding Author, Email: 6314470007rumail.ru.ac.th

Received: Mar 21, 2022, Revised: May 10, 2022, Accepted: May 14, 2022

ABSTRACT

This research is an exploratory research. The objectives of this study were to study and compare teachers' opinions on information technology system management of school administrators in the 72nd school network, Bang KhunThian District Office. under the Bangkok Metropolitan Administration, classified by educational qualifications work experience and school size The sample group consisted of teachers in the network of schools that 72 Bang KhunThian District Office under Bangkok, academic year 2021, 217 people and using a stratified probability sampling method. The research instrument was a 40-item questionnaire on information technology system management of educational institution administrators. The corresponding index was between 0.60 – 1.00 and Cronbach's Alpha confidence was 0.97. The statistics used in the research were mean, standard deviation. The t-test and one-way ANOVA statistic when found a statistically significant difference of .05 were compared in pairs by Scheffe's method (Scheffe'). 's method).

The results showed that

1. The teachers' opinions on the management of information technology systems of educational institution administrators The overall and individual aspects are at a high level.

2. Comparison of teachers' opinions on the management of information technology systems of educational institution administrators 2.1) Teachers with different educational backgrounds have opinions on the management of information technology systems of school administrators. Overall and each aspect were not different. 2.2) Teachers with different working experiences. And teachers under different educational institutions had different opinions on the management of information technology system as a whole and in each aspect with a statistical significance at the 0.5 level.

Keywords: Administration ; Information Technology System ; Educational Institute Administrators

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศถือได้ว่ามีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการบริหารจัดการงานในทุกๆ องค์การ ซึ่งไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ต่างก็ได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงาน หลายๆ ด้านขององค์กรด้วยกันเช่นว่า ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการปกครอง ด้านการศึกษา ด้านเกษตรกรรม และอุตสาหกรรม เป็นต้น เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญมากต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในยุคปัจจุบัน ซึ่งสารสนเทศทำให้มนุษย์เราบนโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ไม่ว่าอยู่ไกลแค่ไหนก็ตาม และในภาคส่วนขององค์กร หรือกลุ่มบริษัทที่ดำเนินงานประกอบการในทุกๆ ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้บริษัท หรือองค์กรนั้นๆ สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตามการรับหรือการส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้นั้นจำเป็นจะต้องมีระบบการจัดการที่สมบูรณ์และมีคุณภาพ โครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศได้แก่โครงข่ายระบบโทรคมนาคม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการงานของแต่ละองค์กรนั้นๆ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562)

ซึ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการบริหารจัดการในโรงเรียนส่วนใหญ่ จะเป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนต่างๆ และการพิมพ์เอกสาร รวมทั้งใช้ในการประมวลผล เพื่อจัดระบบข้อมูลงานบริหารทั่วไป ได้แก่ การจัดสารสนเทศและเอกสารประชาสัมพันธ์เอกสารต่างๆ รวมถึงการสร้างเว็บไซต์ เพื่อให้โรงเรียนได้เผยแพร่งานวิชาการ ได้แก่ การจัดตารางสอน การจัดทำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน การจัดทำ

ข้อสอบทำสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับด้านวิชาการ งานธุรการได้แก่ การจัดทำระบบบัญชีและพัสดุ การพิมพ์เอกสาร การคิดคำนวณ งานปกครอง ได้แก่การผลิตสื่อและเอกสารการจัดเก็บข้อมูลนักเรียน งานอาคารสถานที่ใช้ในการจัดระบบข้อมูลเป็นต้น จะเห็นว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียน มีการใช้แตกต่างกันไปตามสภาพของแต่ละโรงเรียนในปัจจุบัน หน่วยงานต้นสังกัดจะจัดสรรงบประมาณ เพื่อการพัฒนาและจัดระบบสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะในโรงเรียนเอกชนจะมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (พันทิพย์ ภูติยา, 2550)

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจเกี่ยวกับบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้ทราบระดับความคิดเห็นและเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการปรับปรุงและพัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน และจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดโรงเรียนเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ในการประกอบการพิจารณาการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาจากงานวิจัยของณัฐพงศ์ แก้วรากมุก (2563), ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์ (2563), ยูไฮนี บากา (2563), ณัฐวุฒิ ชาวคำ เขตต์ (2561), ชีรวัดน์ แสงสว่าง (2561), สมจิตร ขวัญแดง (2560), อุศมาน หลีสันมะหมัด (2560), เลิศลักษณ์ ภาคาผล (2560) โดยสังเคราะห์และสรุปแนวทางการบริหารจัดการระบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบริหารวิชาการ 2) ด้านบริหารงบประมาณ 3) ด้านบริหารบุคคลและ 4) ด้านบริหารทั่วไป

สมมติฐานของการวิจัย

ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนในเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 8 โรงเรียน จำนวนครู 497 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ จำนวน 217 คน โดยจากการเปิดตารางของ Cohen, Manion and Morrison และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นแบบชั้นภูมิของจำนวนครูและขนาดโรงเรียนเป็นเกณฑ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามใช้ในการรวบรวมความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ คุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียนซึ่งมีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ รวม 40 ข้อ มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ท

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร บทความ ตำรา และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะของการวิจัย
2. สร้างแบบสอบถาม 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อคำถาม โดยให้ความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ
3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำ ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไขต่อไป
4. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พบว่ามีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00
5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นแอลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ .97
6. จัดแบบสอบถามฉบับจริง และนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย
7. รวบรวมแบบสอบถาม และวิเคราะห์ผลที่ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเครือข่ายที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 8 โรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 217 คน
2. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากข้าราชการครูในการตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน โดยมีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ จากนั้นสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3. วิเคราะห์ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำเสนอผลการวิเคราะห์ โดยภาพรวมและรายด้าน

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Samples)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตามสูตร (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

2. ค่าความเชื่อมั่นใช้สูตร

$$\alpha - coefficient = N \frac{\sum S_i^2}{S_t^2}$$

3. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน โดยมีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4. ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้านโดยใช้การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีคุณวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Samples)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานและขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการ

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาดังภาพ 1

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	4.2074	.3748	มาก
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ	4.1378	.5591	มาก
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.1774	.5716	มาก
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	4.2171	.5346	มาก
รวม	4.1849	.4719	มาก

จากภาพ 1 แสดงว่าครูมีความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา

2.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา ดังภาพ 2

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	คุณวุฒิการศึกษา				t	P
	ปริญญาตรี (n = 130)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 87)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	4.20	.37	4.20	.44	-.022	.983
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ	4.16	.53	4.09	.59	.938	.349
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.21	.55	4.12	.59	1.07	.283
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	4.23	.54	4.18	.53	.668	.505
รวม	4.2	.46	4.15	.47	.788	.432

จากภาพ 2 พบว่าค่า t ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ดังภาพ 3

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสบการณ์การทำงาน						F	P
	น้อยกว่า 5 ปี (n = 51)		5 – 10 ปี (n = 62)		มากกว่า 10 ปีขึ้นไป (n = 104)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	4.16	.42	4.31	.28	4.16	.38	3.52*	.031
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ	4.12	.61	4.18	.51	4.11	.55	.317	.729
3. ด้านบริหารงานบุคคล	4.17	.63	4.22	.49	4.14	.58	.388	.679
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	4.23	.62	4.24	.48	4.15	.46	.458	.633
รวม	4.17	.54	4.24	.41	4.15	.46	.782	.459

จากภาพ 3 ปรากฏว่าค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าครูที่ประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและแตกต่างกัน ซึ่งมีการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method) ดังภาพ 4

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	N	\bar{X}	ต่ำกว่า 5 ปี	10 ปีขึ้นไป	5 – 10 ปี
			4.164	4.165	4.312
น้อยกว่า 5 ปี	51	4.164	-	-	-
10 ปีขึ้นไป	104	4.165	-	-	*
5- 10 ปี	62	4.312	-	-	-

จากภาพ 4 พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไปส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบว่ามีค่าแตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ดังภาพ 5

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ขนาดโรงเรียน						F	P
	กลาง (n = 15)		ใหญ่ (n = 107)		ใหญ่พิเศษ (n = 95)			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านบริหารงานวิชาการ	3.84	.48	4.22	.34	4.24	.35	7.965*	.000
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ	3.78	.62	4.15	.56	4.17	.52	3.383*	.036
3. ด้านบริหารงานบุคคล	3.68	.74	4.21	.54	4.21	.54	6.226*	.002
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	3.74	.70	4.25	.48	4.25	.52	6.558*	.002
รวม	3.765	.60	4.213	.43	4.218	.45	6.720*	.001

จากภาพ 5 ปรากฏว่าค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

และแตกต่างกัน ซึ่งมีการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method) ดังภาพ 6

ด้านบริหารวิชาการ	N	\bar{x}	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน
			ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
			3.846	4.229	4.240
โรงเรียนขนาดกลาง	15	3.846		*	*
โรงเรียนขนาดใหญ่	107	4.229			
โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ	95	4.240			

จากภาพ 6 พบว่าครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษและใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษามากกว่าครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน ส่วนครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านบริหารงานวิชาการ พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทด้านบริหารงานวิชาการมากกว่าครูที่มี

ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป ส่วนครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า ครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษและขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา มากกว่าครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง แต่ครูที่อยู่ในโรงเรียนใหญ่พิเศษและครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การวัดผลและประเมินผล การพัฒนาสื่อวัตกรรมการศึกษา นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการใช้งบประมาณ การบริหารบัญชี การจัดหาพัสดุมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ การดำเนินงานธุรการ งานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรซึ่งสอดคล้องกับ ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับณัฐพงศ์ แก้วรากมูข (2563) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เชิงราย เขต 3 ที่พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก สืบเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับประยุกต์ในการดำเนินงานการบริหารจัดการสถานศึกษา ใช้กับพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการร่วมกับสถานศึกษาอื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยูโฮนิ บากา (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 3 สอดคล้องกับงานวิจัยของอุศมาน หลีสันมะหมัด (2560) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก สืบเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับประยุกต์ในการดำเนินงานการมีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการใช้งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การบริหารบัญชี การควบคุมดูแล บำรุงและจำหน่ายพัสดุและสินทรัพย์ การจัดทำและเสนองบประมาณการรายงานผลการดำเนินงานงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ที่พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคลในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก สืบเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับประยุกต์ในการดำเนินงานการบริหารจัดการสถานศึกษา มีนำกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ การขอรับ

ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การกำหนดตำแหน่ง การสรรหา และการบรรจุแต่งตั้ง การส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ การส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติ การส่งเสริมวินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ที่พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพงศ์ แก้วรากมูช (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 พบว่า สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 ด้านการบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก สืบเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับประยุกต์ในการดำเนินงานการบริหารจัดการสถานศึกษา มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินธุรการ งานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การดูแลอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ที่พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 2 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพงศ์ แก้วรากมูช (2563) ได้ศึกษา

เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ที่พบว่า สภาพและปัญหา
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
ด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหาร
จัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา
เครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัด
กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน
และขนาดโรงเรียน สามารถสรุปประเด็นอภิปราย ได้ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหาร
จัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามคุณวุฒิการศึกษา พบว่า
การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
สถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูที่มีคุณวุฒิการศึกษาต่างกัน
มีการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและ
รายด้านไม่แตกต่างกัน แสดงว่าคุณวุฒิการศึกษาไม่มีผลต่อความ
คิดเห็นการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้อาจ
เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจและให้
ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการการดำเนินงานภายใน
สถานศึกษา การดำเนินงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา
เพราะในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเป็นส่วน
หนึ่งของการทำงาน การจัดการเรียนการสอนทั้งของครูผู้สอน
และผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษามีการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
ของครูและบุคลากรอย่างครอบคลุมและต่อเนื่องทั้งในด้านการ
ส่งเสริมพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศจึงทำให้ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่า
ปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง
กัน ซึ่งมีความสอดคล้องกับ อภิญา บุตรฉุย (2563) ได้ศึกษา
เรื่อง ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการการศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการการศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จังหวัดสมุทรสงครามโดยภาพรวม
และรายด้านไม่แตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมจิต

ขวัญแดง (2560) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่
จังหวัดสงขลาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพ
ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา
ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหาร
จัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามประสบการณ์ทำงาน โดย
ภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
ด้านการบริหารวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีผล
ต่อความคิดเห็นในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีในงานด้าน
วิชาการ และเมื่อทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการ
ของเชฟเฟ (Scheffe's method) พบว่าความคิดเห็นของครูที่มี
ประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี แตกต่างกับครูที่มีประสบการณ์ 10
ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นความ
คิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี และครูที่มี
ประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี ไม่พบความแตกต่างกัน และความ
คิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี และครูที่มี
ประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป ไม่พบความแตกต่างกัน เหตุที่
เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า
5 ปี มีความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการ
ทำงานของสถานศึกษาน้อย เนื่องจากประสบการณ์การทำงาน
น้อยจึงไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ
การทำงานเฉพาะด้านต่างๆของสถานศึกษาหรือหน่วยงาน
ต้นสังกัด และมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในแนวทางการปฏิบัติ
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ครูที่มี
ประสบการณ์ 5-10 ปี มีความเข้าใจ ความรวดเร็วในการใช้งาน
การแก้ปัญหาการดำเนินงานที่มีความเกี่ยวข้องกับงานระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาได้ดี เนื่องจากมี
ประสบการณ์ในการทำงานมาก มีความเข้าใจและเชี่ยวชาญใน
งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งเข้าใจในแนวทางการ
ปฏิบัติของสถานศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดได้เป็นอย่างดี
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรวัฒน์ แสงสว่าง (2561) ได้ศึกษา
เรื่อง สภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศ ทางการศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึง
กาฬ ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทาง
การศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ในโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตาม

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพบว่าทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า ครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษและขนาดใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษามากกว่าครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง แต่ครูที่อยู่ในโรงเรียนใหญ่พิเศษและครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เหตุที่เป็นเช่นนี้เป็นอาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ มีบริบทของสภาพแวดล้อมที่มีความพร้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐและหน่วยงาน หรือเครือข่ายจากภายนอก ส่งผลให้โรงเรียนมีความพร้อมในด้านของสื่อ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนและร่วมดำเนินงาน ส่งผลให้แผนงานที่วางไว้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ

มีบุคลากรปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนที่ตรงกับสายงานจึงเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะมีความแตกต่างกับโรงเรียนขนาดกลางที่อาจจะได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐหรือการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกได้น้อยกว่า และจำนวนบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงเข้ามาร่วมปฏิบัติงานน้อย จึงทำให้บุคลากรที่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลางต้องมีการเรียนรูเพิ่มเติมเพื่อปฏิบัติงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับอุศมาน หลีสันมะหมัด (2560) ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 16 ผลวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรวมฐานข้อมูลงานวิชาการ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการดำเนินงาน
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้แนวทางการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานงบประมาณกับครูที่ต้องรับผิดชอบงานด้านงบประมาณของสถานศึกษา
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมพัฒนาครูให้มีความรู้ทักษะงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผนงานนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับงานด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขอบข่ายงานบริหารวิชาการ
2. ควรมีการศึกษานวัตกรรมเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา
3. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษามีผลต่อคุณภาพของนักเรียนหรือไม่

เอกสารอ้างอิง

- [1] ชินกรรณ์ แก้วรักษา. (2555). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- [2] ณัฐชริกา บัณทุกาภรณ์. (2559). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนราชดำริ กรุงเทพมหานคร

- [3] ญัฐพงศ์ แก้วรามขุ. (2563). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.
- [4] ญัฐวุฒิ ชาวคำเขตต์. (2561). การบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในอำเภอเวียงแก่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.
- [5] อธิวัฒน์ แสงสว่าง. (2561). สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปึงกาฬ. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- [6] บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- [7] พันทิพย์ ภูติยา. (2550). สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- [8] ยูไฮน์ บากา. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่., สงขลา.
- [9] ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช., นครศรีธรรมราช.
- [10] เลิศลักษณ์ ภาคาผล. (2560). การบริหารงานสถานศึกษาโดยใช้หลักสังคหวัตถุ 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดเทศบาลในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, ธนบุรี.
- [11] สมจิตร ขวัญแดง. (2560). สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- [12] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). แผนการศึกษาแห่งชาติ 2560–2579. กรุงเทพฯ : 21 เซ็นจูรี่ จำกัด.
- [13] สุเมธ งามมกน. ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครูในการบริหารสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : โรงพิมพ์ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษา.
- [14] อภิญา บุตรฉุย. (2563). ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จังหวัดสมุทรสงคราม.
- [15] อุศมาน หลีสันมะหมัด. (2560). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 16. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- [16] Cohen, Louis. (1928). *Research methods in education*. (7th ed). LouisChon, Lawrence Morrison.