

การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของการบริหาร สถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid – 19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี

THE CONFLICT MANAGEMENT OF SCHOOL ADMINISTRATORS AFFECTED TO ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS DURING THE COVID - 19 SITUATION IN PRIVATE SCHOOLS UNDER UDONTHANI PROVINCIAL EDUCATION OFFICE

จุฑามาศ การเกษ^{1*}, วรพล คล่องเชิงศรี² และ ทิพย์วรรณ แพงบุปผา³

JUTHAMAT KARAKET^{1*}, WORAPON KHONGCHERNGSON² and THIPIYAWAN PHANGBUPPHA³

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี 2) ศึกษาประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา และ 4) ศึกษาการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครชชีและมอร์แกน และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยใช้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเป็นชั้นในการแบ่งกลุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 317 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน จำนวน 53 คน ครูผู้สอน จำนวน 264 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 317 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test (Independent sample) F - test (One - way ANOVA) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) จัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือด้านการหลีกเลี่ยง รองลงมาคือด้านการประนีประนอม และด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุด คือ ด้านการร่วมมือ 2) ประสิทธิภาพของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารกับประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) มีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) ของจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยสันตพล, Master Student, Program in Educational Administration, Faculty of Education, Santapol College.

²⁻³ อาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยสันตพล, Lecturer, Faculty of Education, Santapol College.

* Corresponding Author, Email: juthamat.karaket@gmail.com

ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านการหลีกเลี่ยง ด้านการร่วมมือ ด้านการยอมให้ ส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์คือ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา โดยมีค่าสหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .87 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยโดยรวมเท่ากับ .76 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพของสถานศึกษาได้ร้อยละ 76 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และค่าความคลาดเคลื่อนที่จะเกิดจากการพยากรณ์เท่ากับ .16

คำสำคัญ : การจัดการความขัดแย้ง ; ผู้บริหารสถานศึกษา ; ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ; สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) investigate conflict management of school administrators during the Covid-19 situation of private schools under Udonthani Provincial Education Office, 2) study administrative effectiveness 3) study the relationship between conflict management of school administrators and administrative effectiveness and 4) examine conflict management of school administrators affected to administrative effectiveness during the Covid-19 situation. The research samples were 53 administrators and 264 teachers, totally 317 samples which were obtained by Stratified random sampling. The instrument used for collecting the data was a questionnaire with a five-rating scale, the reliability as 0.87. The statistics used for analyzing the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t - test (Independent sample), F - test (One - way ANOVA), Pearson's product moment correlation coefficient and Stepwise multiple regression analysis.

Keywords: The Conflict Management ; School Administrators ; School Effectiveness ; Covid-19 Situation

บทนำ

ปัจจุบันที่มีก้าวหน้าอย่างไม่หยุดเป็นยุคไร้พรมแดนมีการไหลเวียนอย่างเสรีภาพและไร้ขีดจำกัดของความรู้ แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่โดยลำพังได้ ต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน มีความร่วมมือในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความไม่เข้าใจในการสื่อสาร ความเห็นที่ไม่ตรงกันก็อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งขึ้นได้ ความขัดแย้งเป็น สภาวะการณ์ที่บุคคลมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันทำให้เกิดความขัดแย้งไม่ลงรอยกัน ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นอาจเป็นการขัดแย้งระหว่างบุคคลหรือระหว่างกลุ่มบุคคลซึ่งอาจทำให้เกิดการต่อต้านและเป็นปรปักษ์ต่อกัน (เย็นจิตร ทิพมาตร, 2560 : 10) หรือถ้าในโรงเรียนความขัดแย้งที่เกิดขึ้นอาจจะเป็น ระหว่างครูกับผู้บริหาร และครูกับครูด้วยกันเอง มีการแบ่งกลุ่มกันเกิดช่องว่างระหว่างวัยครูที่มีอายุ และประสบการณ์ต่างกันจะไม่สามารถร่วมงานกันได้อย่างราบรื่น การแก้ปัญหาก็ส่วนใหญ่แบ่งงาน ให้เป็นกลุ่ม ๆ

ครูมีการถกเถียงกัน บางครั้งหาข้อสรุปไม่ได้ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่ทุกคนไม่ต้องการให้เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งภายในตัวบุคคล ความขัดแย้งระหว่างบุคคลความขัดแย้งระหว่างกลุ่มหรือความขัดแย้งในองค์กรก็ตาม แต่มันไม่ใช่เรื่องง่าย ๆ ที่คนเราจะสามารถหลีกเลี่ยงความขัดแย้งได้ เพราะเราจะต้องใช้ชีวิตร่วมกับบุคคลอื่น ๆ ในสังคมเมื่อเราไม่สามารถหลบหนีความขัดแย้งได้ จึงมีความจำเป็นต้องการเรียนรู้ให้เข้าใจและใช้ประโยชน์จากความขัดแย้งที่เกิดขึ้น เพราะความขัดแย้งที่เกิดขึ้นไม่ได้มีเพียงผลเสียเท่านั้นความขัดแย้งทำให้เกิดการตื่นตัว มีความกระตือรือร้น เพื่อแสวงหาข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้องทำให้เกิดความเข้าใจและเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีอีกด้วย ดังนั้นมนุษย์จึงไม่ควรจะกลัวเรื่องของความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นมากจนเกินไป เพราะอาจจะทำให้เกิดความกังวลใจ (อัฐพล ธนวงษ์, 2560 : 34)

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แพร่ระบาดอย่างรุนแรงทั่วโลกตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. 2562 ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาของทุกประเทศ

สำหรับสถานศึกษาในประเทศไทยทั้งภาครัฐและเอกชนไม่สามารถเปิดการเรียนการสอนได้ตามปกติและต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอน โดยกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดแนวนโยบายจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์วิกฤตโควิด-19 ด้วยแนวคิด “การเรียนรู้ นำการศึกษา โรงเรียนอาจหยุดได้แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้” ผ่านระบบการเรียนการสอนทางไกล การสอนออนไลน์และรูปแบบผสมผสานต่าง ๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสถานศึกษา ครู นักเรียน และผู้ปกครองในลักษณะต่าง ๆ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2564 : คำนำ) ในส่วนผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากผลการวิจัยของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีทั้งผลกระทบทางบวกและทางลบ ส่วนหนึ่งของผลกระทบทางบวก พบว่า มีการปรับเปลี่ยนแผนและเป้าหมายในการจัดการศึกษา ปรับ วิธีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ใหม่ให้ เหมาะสมกับสถานการณ์ มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีคุณภาพสูงขึ้น และสถานศึกษาบางแห่ง/บางสังกัดได้รับงบประมาณเพื่อการจัดการศึกษามากขึ้น สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับงบประมาณสนับสนุนการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและพัฒนาสื่อไอที มีการปรับลดขนาดห้องเรียน และ มีการใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทำให้การจัดการเรียนรู้ น่าสนใจยิ่งขึ้น และมีการใช้วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ใหม่ ๆ มากขึ้น ผลกระทบทางบวกต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารและครูพบว่า ผู้บริหารพัฒนาตนเองให้มีความรู้ และทักษะการบริหารสถานศึกษารูปแบบต่าง ๆ ผู้บริหารและครูพัฒนาตนเองให้มีความรู้และทักษะการจัดการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ ครูเรียนรู้และพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีเพิ่มขึ้น ครูเปลี่ยนวิธีสอนวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้เหมาะสม

การบริหารความขัดแย้งมีความเกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของสถานศึกษา ความขัดแย้งมีทั้งผลดีและผลเสียต่อองค์กรในทางที่ดีนั้น ความขัดแย้งจะเป็นเครื่องหล่อเลี้ยงองค์กร ระดับความขัดแย้งที่เหมาะสมจะทำให้เกิดการสร้างสรรค์ความสามัคคีและความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร แต่ถ้าไม่มีความขัดแย้งหรือน้อยเกินไปก็จะส่งผลให้องค์กรเสื่อมลง และหากระดับความขัดแย้งมีมากเกินไปก็จะส่งผลให้เกิดความแตกแยกและเกิด

ปัญหาแก่งครุ่นได้ผู้บริหารจะต้องใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารความขัดแย้งเพื่อที่จะพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (จิราลักษณ์ วงษ์แก้ว, 2562 : 32)

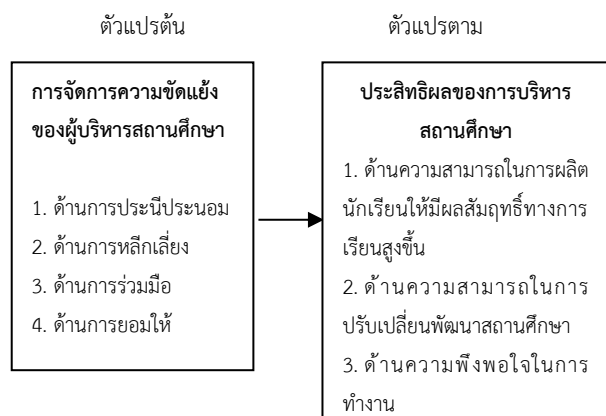
สถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเป็นองค์กรหนึ่งที่เกิดความขัดแย้งขึ้นได้ซึ่งผู้บริหารมีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาในสถานศึกษาเป็นอย่างมากเพราะการบริหารงานย่อมมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในด้านการจัดการศึกษาโดยตรง การที่บุคคลต้องมาทำงานร่วมกันทำให้สามารถเกิดความขัดแย้งได้ตลอดเวลา เมื่อเกิดความขัดแย้งในองค์กรใดจะมีผลกระทบต่อองค์กรทั้งนั้นในทางสร้างสรรค์และทางทำลาย ผู้บริหารต้องรู้จักเลือกวิธีการจัดการความขัดแย้งที่เหมาะสมและเกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่ายเพื่อให้ทุกคนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข (วนิดา เนาวนิตย์, 2563 : 51)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนเพื่อเพิ่มประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารในหน่วยงานสถานศึกษาเอกชนให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (Covid-19)
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
4. เพื่อศึกษาการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
2. มีปัจจัย การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา อย่างน้อยหนึ่งด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1782 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 300 คน และครูผู้สอน จำนวน 1482 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ปีการศึกษา 2565 โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยใช้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนเป็นชั้นในการแบ่งกลุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 317

คน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 53 คน ครูผู้สอน จำนวน 264 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานีเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.87 ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับ การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของการบริหารสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือจากวิทยาลัยสันตพล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม จำนวน 317 ฉบับ ส่งให้แก่สถานศึกษาที่มีกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้จำนวน 317 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดการความขัดแย้งของ ผู้บริหารสถานศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตาม เกณฑ์ของ พิมเมนเทล (Pimentel, J. L. 2010 : 109-112)

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตาม เกณฑ์ของ พิมเมนเทล (Pimentel, J. L. 2010 : 109-112)

5. การวิเคราะห์การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร สถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน การหาค่าการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

การจัดการความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการประนีประนอม	4.23	0.33	มากที่สุด
2. ด้านการหลีกเลี่ยง	4.24	0.51	มากที่สุด
3. ด้านการร่วมมือ	4.18	0.55	มาก
4. ด้านการยอมให้	4.20	0.55	มาก
รวม	4.21	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร สถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโค โรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยด้านที่มีการปฏิบัติ สูงสุด คือด้านการหลีกเลี่ยง ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือด้านการ ประนีประนอม ($\bar{X} = 4.23$) และด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุด ด้าน การร่วมมือ ($\bar{X} = 4.18$)

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

ประสิทธิภาพของสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น	4.29	0.38	มากที่สุด
2. ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนา สถานศึกษา	4.24	0.55	มากที่สุด
3. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	4.35	0.25	มากที่สุด
รวม	4.30	0.32	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดอุดรธานีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือด้าน ความพึงพอใจในการทำงาน ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือด้าน ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูงขึ้น ($\bar{X} = 4.29$) และด้านที่มีการปฏิบัติต่ำที่สุดคือด้าน ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.24$)

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ ระหว่างการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน

การจัดการความ ขัดแย้งของผู้บริหาร X	ด้าน ความสามารถ ในการผลิต นักเรียนให้มี ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน สูงขึ้น Y_1	ด้าน ความสามารถ ในการ ปรับเปลี่ยน พัฒนา สถานศึกษา Y_2	ด้านความพึง พอใจในการ ทำงาน Y_3	ประสิทธิภาพ ของ สถานศึกษา Y_4
ด้านการ ประนีประนอม X_1	.46**	.47**	.21**	.50**
ด้านการหลีกเลี่ยง X_2	.67**	.79**	.33**	.80**
ด้านการร่วมมือ X_3	.74**	.80**	.30**	.83**
ด้านการยอมให้ X_4	.75**	.28**	.28**	.82**
การจัดการความ ขัดแย้งของผู้บริหาร X	.76**	.83**	.83**	.86**

** $p \leq .01$

จากตารางที่ 3 การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร สถานศึกษาความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพของ สถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับสูง

($r_{xy} = .86$) โดยการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารด้านการร่วมมือ (X3) มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสูงสุด ($r_{x1y} = .83$) รองลงมาคือ ด้านการยอมให้ (X4) มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา ($r_{x2y} = .82$) ส่วนการจัดการความขัดแย้งด้านการประนีประนอม (X₁) มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษาต่ำสุด ($r_{x3y} = .50$)

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) ของการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน

การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา	b	SE _b	β	t	P-value
ด้านการหลีกเลี่ยง X2	.12	.04	.19	3.17	.002
ด้านการร่วมมือ X3	.21	.04	.35	5.63	.000
ด้านการยอมให้ X4	.23	.03	.39	7.71	.000
ค่าคงที่ (Constant)	1.99	.08		25.78	.000

$R = .87$ $R^2 = .76$ $a = 1.99$ $SE_{est} = .16$ $Adjusted R^2 = 0.75$ $F = 322.20^{**}$

$^{**} p \leq .01$

จากตารางที่ 4 การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา 3 ด้านคือ ด้านการหลีกเลี่ยง (X₂) ด้านการร่วมมือ (X₃) ด้านการยอมให้ (X₄) ส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์คือ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา โดยมีค่าสหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .87 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยโดยรวมเท่ากับ .76 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพของสถานศึกษาได้ร้อยละ 76 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และค่าความคลาดเคลื่อนที่จะเกิดจากการพยากรณ์เท่ากับ .16

อภิปรายผลการวิจัย

1. การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานีโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด

2. ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานีอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาได้ปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดอย่างเคร่งครัด และมีการปรับปรุงเทคนิคการบริหารตลอดเวลาเป็นไปตามสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) สถานะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงและต้องฟื้นฟูในภายหลังเพื่อกลับให้มาอยู่ในสภาวะปกติ โดยผู้บริหารได้มีการวางแผนกลยุทธ์ โดยกำหนดทิศทางในการบริหารให้ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดขึ้น มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสถานศึกษาที่ต้องให้ตรงตามมาตรการกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการบริหารสถานศึกษา โดยให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงทำให้ประสิทธิผลของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มอท์ (Mott, 1972 : 373; cited in Hoy & Miskel, 2008 : 305) กล่าวว่า ลักษณะของประสิทธิผลของสถานศึกษาสามารถแบ่งออก เป็น 4 ด้านคือ ด้านความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ด้านความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษา และด้านความสามารถในการแก้ปัญหาภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวเรศ บัวขาว (2560 :176) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก (=4.13) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวกมีประสิทธิผลในการบริหารงานสูงที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษาในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษามีระบบการ

จัดการความขัดแย้งที่มีประสิทธิผลมุ่งแก้ไขปัญหาที่เป็นอุปสรรคให้หมดสิ้น มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะ จะเฮียง (2558:72) ได้ทำการวิจัยเรื่องการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) ของการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี พบว่า มีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา 3 ด้านคือ ด้านการหลีกเลี่ยง ด้านการร่วมมือ ด้านการยอมให้ส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์คือ ประสิทธิผลของสถานศึกษาโดยมีค่าสหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .87 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยโดยรวมเท่ากับ .76 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษาได้ร้อยละ 76 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และค่าความคลาดเคลื่อนที่จะเกิดจากการพยากรณ์เท่ากับ .16 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา 3 ด้านคือ ด้านการหลีกเลี่ยง ด้านการร่วมมือ ด้านการยอมให้ เมื่ออยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ภายในสถานศึกษามีการร่วมมือร่วมใจเป็นหลักประชาธิปไตยต้องประสานความร่วมมือในการจัดการความขัดแย้งสอดคล้องกับ โธมัสและคิลแมนน์ (Thomas and Kilmann, 1978 อ้างถึงใน เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์, 2543 : 104-105) กล่าวว่า การให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง เป็นพฤติกรรมของบุคคลที่มุ่งจะให้เกิดความพอใจทั้งแก่ตนเองและบุคคลอื่น การร่วมมือ เป็นพฤติกรรมที่ตรงกันข้ามกับการหลีกเลี่ยงพฤติกรรมลักษณะนี้เป็นความร่วมมือร่วมใจในการแก้ปัญหาที่มุ่งจะให้เกิดการชนะ-ชนะ ทั้งสองฝ่ายเข้าทำนองที่ว่า สองหัวดีกว่าหัวเดียว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการตั้งแต่การวางแผนตั้งการรับมือกับในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) การร่วมกันในการปฏิบัติงานระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอน จะนำมาซึ่งผลจากการจัดการความ

ขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 3 ด้านส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัชกร คัชมาตย์ (2562 : 165)ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความขัดแย้งระหว่างบุคคลและความขัดแย้งภายในองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การปฏิบัติงานของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในเขตตำบลท่าพล จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าความขัดแย้ง ระหว่างบุคคล และความขัดแย้งภายในองค์การมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสมาชิกกลุ่ม ซึ่งผู้วิจัยให้ความเห็นว่า ฝ่าย บริหารองค์กรจะต้องมีกลยุทธ์ในการบริหารความขัดแย้งเพื่อทำให้การทำงานในองค์การเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือด้านการหลีกเลี่ยง รองลงมาคือ ด้านการประนีประนอม และด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุด คือ ด้านการร่วมมือ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนควรนำผลดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการบริหาร วางแผน ในการจัดการความขัดแย้ง

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลของสถานศึกษา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้แนวทางในการทำงานในทุก ๆ ด้าน ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสามารถนำผลดังกล่าวไปเป็นแนวทางให้บุคลากรได้ร่วมกันคิดวิเคราะห์แนวทางในการทำงานในทุก ๆ ด้านอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1 งานวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมด้วยแบบสอบถามหรือการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณในอนาคตต่อไปควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพวิธีการสัมภาษณ์ ควบคู่กับแบบสอบถาม ซึ่งจะช่วยให้การวิจัยเกิดจากฐานข้อมูลเชิงประจักษ์มีความชัดเจนและครอบคลุมมากขึ้น

2 การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมไปยังสายอาชีพ
อื่นๆทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนเพื่อให้เข้าใจถึง ความขัดแย้ง
ภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานทั้งภาครัฐ
และเอกชน

เอกสารอ้างอิง

- [1] ชัชกร คัชมาตย์. (2562). ความขัดแย้งระหว่างบุคคลและความขัดแย้งภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การปฏิบัติงานของสมาชิกกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ในเขตตำบลท่าพล จังหวัดเพชรบูรณ์.วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- [2] แทนลัดดา ปู่พิ. (2559). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- [3] ประภาทิพย์ ผาสุข. (2551) การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาลำพูน เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [4] ปิยะ จะเอ็ง. (2558). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่สัมพันธ์กับแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ตาก เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- [5] มาเดีย มะทอง. (2556). การจัดการความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [6] เย็นจิตร ทิพมาตร. (2560). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อบรรยากาศของโรงเรียนประถมศึกษาของรัฐในจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- [7] เยาวเรศ บัวขาว. (2560). ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- [8] วณิดา เนาวนิตย์. (2563). การจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- [9] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 - 2579. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- [10] เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ความขัดแย้ง: การบริหารเพื่อสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : ต้นอ้อ แกรมมี.
- [11] อัฐพล ธนวงศ์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพะเยา.
- [12] อัฒนศักดิ์ สิทธิ. (2561). องค์ประกอบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร.



- [13] Cash, C., M. (1991). *Conflict management climate and procedures in selected public elementary school in South Carolina*. Dissertation Abstract International
- [14] Krejcie, R.V., & Morgan, D.W., (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational and Psychological Measurement.
- [15] Mott, P. E. (1972). *The Characteristic of Effective Organization*. New York : Harper and Row. Pimentel, J. L. (2010).
- [16] Pimentel, J. L. (2010). A note on the usage of Likert Scaling for research data analysis. *USM R&D Journal*, 18(2), 109-112.
- [17] Thomas- Killmann (1987). *Conflict Mode Instrument*. New York: Xicom