

สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด สำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี

THE CORE COMPETENCIES OF SCHOOL ADMINISTRATORS AFFECTING TO EDUCATIONAL PERSONNEL EFFICIENCY UNDER THE OFFICE OF PRIVATE VOCATIONAL EDUCATION UDON THANI PROVINCE

วรรณภา อภิรมยานนท์^{1*} และ ปญญารัฐ จันทร์กอง²

WANNAPA APIROMYANONT^{1*} and PANYARAT CHANKONG²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหาร 2) ศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากร 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของบุคลากร และ 4) ศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากร กรณีกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร 38 คน ครูและบุคลากร 196 คน รวมทั้งสิ้น 234 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า และความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งฉบับ ได้ 0.87 สถิติสำหรับการวิจัยประกอบด้วย ร้อยละ, $\bar{X}$, S.D., สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

จากการวิจัยสรุปได้ว่า 1) ผู้บริหารมีสมรรถนะหลัก กรณีนี้ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด สมรรถนะหลักที่สูงที่สุด คือ ประเด็นการบริการดี 2) ประสิทธิภาพของบุคลากร สำหรับในประเด็นนี้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นที่มีประสิทธิภาพสูงสุด คือ ด้านคุณภาพของงาน 3) สมรรถนะหลักผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับประสิทธิภาพของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 4) สมรรถนะหลักของผู้บริหาร 4 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาตนเอง ประเด็นการบริการดี รวมทั้งประเด็นการทำงานเป็นทีม และประเด็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาได้ร้อยละ 91.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : สมรรถนะหลัก ; ผู้บริหารสถานศึกษา ; ประสิทธิภาพ ; บุคลากรทางการศึกษา ; สำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยสันตพล, Master Student, Program in Educational Administration, Faculty of Education, Santapol College.

² อาจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยสันตพล, Lecturer, Dr., Faculty of Education, Santapol College.

* Corresponding Author, Email: Awannapa.suay@gmail.com

Received: Feb 20, 2024, Revised: Mar 22, 2024, Accepted: Apr 4, 2024

ABSTRACT

The purpose of this research were: 1) to study the core competencies of school administrators, 2) to study the educational personnel efficiency, 3) to study the relationship between the core competencies of school administrators and the educational personnel efficiency and 4) to study the core competencies of administrators affecting to the educational personnel efficiency. The research samples composed of 38 administrators and 196 teachers, totally 234 samples which were derived from Stratified random sampling. The instrument used for collection the data was a questionnaire with a five- rating scale, the reliability of whole questionnaire is 0.87. The statistics used for analyzing the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's moment product correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results of this research were as follows : 1) Administrators' core competency was in 'very much' level in overall. Good service was in the highest level, followed by work achievement, teamwork and self-development was in the lowest level. 2) Personnel efficiency was in 'very much' level in overall. The quality of work was in the highest level, followed by workload, budget and times was in the lowest level. 3) The core competencies of school administrators and personnel efficiency demonstrated has positive relationship with high significance is at .01. 4)The core competencies of administrators illustrates the four main factors including the self-development the good service the teamwork and quality of work were affecting personnel efficiency of the school at 91.90% were significance at .01 level.

Keywords: Core Competencies ; College Administrator ; Efficiency ; Educational Personnel ; The Office Of Private Vocation Education

บทนำ

สังคมโลกได้มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกประเทศได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ที่กำลังเผชิญกับปัญหาทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครองและสิ่งแวดล้อม ประเทศไทยเองต้องมีการปรับตัว ดำเนินนโยบายให้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก พัฒนาระบบการศึกษาที่มุ่งการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ พร้อมทั้งให้ให้มีองค์ความรู้ที่ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 (เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว, 2560 : 4) ซึ่งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ได้ให้ความสำคัญด้านการศึกษา โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพของคน โดยให้ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา เพื่อให้การจัดการศึกษาสามารถพัฒนาคนได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ มุ่งเน้นการใช้ความรู้และทักษะการใช้วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และเป็นการพัฒนาที่เกิดจาก

การผนึกกำลังในการผลักดันขับเคลื่อนร่วมกันของทุกภาคส่วนให้เกิดความยั่งยืน(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) ในการนี้สถานศึกษาจึงควรมีการบริหาร การศึกษาอย่างเป็นระบบ และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีบุคคล และหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าร่วมดำเนินการ มีรูปแบบ ขั้นตอน กติกาและวิธีดำเนินการ มีทรัพยากรสนับสนุน และมีกระบวนการ ประเมินผลการศึกษาที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้ การบริหาร การศึกษามีความจำเป็น เพราะต้องการคนที่ได้รับการฝึกฝน เฉพาะด้านที่มีความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญมาดูแล รับผิดชอบ(ยีนยง ไทยใจดีและคณะ, 2562)

สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญและ จำเป็นอย่างยิ่งในการช่วยให้สถานศึกษาดำเนินการโดยมี กระบวนการที่มีโอกาสสำเร็จได้เร็ว ทั้งยังสามารถนำพาให้ บุคลากรเกิดความไว้วางใจ เชื่อใจ ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ ไปยังเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ อนึ่งใน การปฏิบัติงานนั้นสมรรถนะมีส่วนช่วย ในการทำงานให้ประสบ

ความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ หากองค์กรใดมีบุคลากรที่มีสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานที่ดีก็จะมีผลดีต่อองค์กรไปถึงจุดมุ่งหมายรวดเร็ว (พนิดา จันทรรัตน์, 2559) และหมายความรวมถึงศักยภาพในการปรับใช้กระบวนการที่คนนำไปสู่การดำเนินงานให้เกิดแก่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษา เพราะผู้บริหารสถานศึกษามีภารกิจสำคัญที่จะต้องปฏิบัติ และจะต้องเกี่ยวข้องกับทั้งกิจการภายในและภายนอกโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นศูนย์กลางของกระบวนการและกิจกรรมต่างๆ การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะดำเนินการกิจได้ตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในเรื่องที่อยู่ในขอบเขตของภารกิจเป็นอย่างดี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน จึงจะนำพาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ธวัชชัย แสนดวง, 2565) และองค์ประกอบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาสำหรับข้าราชการในหมวดครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้กำหนดไว้คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลในตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกตำแหน่งจะต้องมีเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน ประกอบด้วยสมรรถนะ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการพัฒนาตนเอง และ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2548)

ประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา เป็นอีกหนึ่งปัจจัยความสำเร็จขององค์กร เพราะการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยผลมาจากการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรนั้นๆ มุ่งปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งยังคำนึงถึงความถูกต้อง รวดเร็วของงาน ความประหยัด และปริมาณงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งมีหลักการสำคัญ (อุทิศน์ วีระศักดิ์การุณย์, 2556) ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ในการดึงศักยภาพสูงสุดของบุคลากรมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการจัดระบบบริหารจัดการของสำนักงาน ก.ค.ศ. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรต้องมีความร่วมมือร่วมใจ รู้จักการทำงานร่วมกัน มีการประสานงานที่ดี บุคลากรมีความพึงพอใจ มีศรัทธาต่องาน เพื่อนร่วมงานและองค์กร การมีความสุขในการทำงาน เอื้ออำนวยให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถได้

อย่างเต็มที่ สามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของบุคลากรได้ (นวินดา กิตติสุภธีรดา, 2564) และได้มีแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไว้ 4 ข้อดังนี้ 1) คุณภาพของงาน (Quality) 2) ปริมาณงาน (Quantity) 3) เวลา (Time) 4) ค่าใช้จ่าย (Cost) (ปีเตอร์สัน และ โพลแทน, 1953)

จากแนวนโยบายในการบริหารจัดการอาชีวศึกษาของรัฐและเอกชนเข้าด้วยกัน ซึ่งปฏิบัติตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 8/2559 ทำให้อำนาจสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) ต้องกำกับดูแลสถานศึกษาอาชีวศึกษาทั้งรัฐและเอกชน และพบว่าการบริหารจัดการอาชีวศึกษาเอกชนภายใต้กำกับเดียวกันประสบปัญหาหลายด้านและรอการแก้ไขและต้องเข้าไปแก้ไขเป็นการเร่งด่วน รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการการศึกษาวุฒิสภา ได้ศึกษาและนำเสนอแนวคิดการยกระดับการจัดการศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน และพัฒนาระบบการอาชีวศึกษาของไทยให้มีคุณภาพ ไว้ดังนี้ 1) การออกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ให้สอดคล้องกับภารกิจของสถานศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน ในระยะเร่งรัดเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการปฏิบัติงาน ระยะเร่งด่วนควรออกกฎหมายลำดับรองตามพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2551 ระยะกลางกฎหมายดังกล่าวเพิ่มหมวดที่ว่าด้วย "การจัดการศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน" และระยะยาวอาจพิจารณาดำเนินการ "จัดทำร่างพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษาเอกชน พ.ศ." 2) ภาครัฐ โดยกระทรวงศึกษาธิการ ควรจัดสรรงบประมาณให้สถานศึกษาอาชีวศึกษาแต่ละแห่งอย่างเพียงพอ และเปลี่ยนวิธีการจัดสรรจากเงินอุดหนุนรายหัวตามจำนวนผู้เรียน เป็นการจัดสรรตามความจำเป็นและความเหมาะสม 3) ควรให้สิทธิประโยชน์กับครูในสถานศึกษาอาชีวศึกษาเอกชนมีโอกาสเข้ารับการศึกษาต่อในโครงการต่าง ๆ 4) ปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง อาทิ ยกเลิกหลักสูตรในสาขาที่ไม่มีผู้เรียน ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องความต้องการของสถานประกอบการ 5) การส่งนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงานสำหรับการจัดการศึกษาในรูปแบบทวิภาคี และการส่งครูเข้าเรียนรู้ในสถานประกอบการ (คณะกรรมการการศึกษาวุฒิสภา, 2564) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้กำหนดนโยบายออกมา ในฐานะหน่วยงานอยู่ภายใต้การกำกับของกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดนโยบายและจุดเน้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนี้ 1) เพิ่มผู้เรียนสายอาชีพ 2) ตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางการอาชีวศึกษา (Excellent Center) 3) RE-Skills, Up-Skills, New-Skill 4) ปฏิรูประบบบริหารและงาน

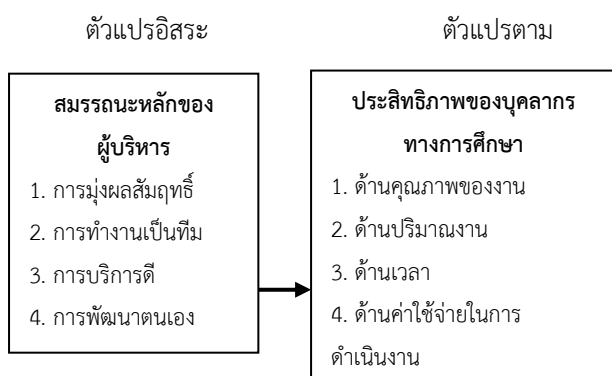
บุคคล 5) ขับเคลื่อนอาชีวศึกษาเพื่อเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2566) และยังพบสถานศึกษาอาชีวศึกษาเอกชนหลายแห่งที่มีสามารถบริหารจัดการได้ตามมาตรฐานและบางสถานศึกษาได้ปิดตัวลงไป และมีอีกหลายสถานศึกษาเช่นกันที่ขออนุญาตเปิดสอนขึ้นมาในลักษณะขยายเครือข่ายที่เพิ่มจำนวนขึ้นเป็นจำนวนมาก

จากความสำคัญแนวคิดดังกล่าวและสถานะการที่ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำการวิจัยว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาอย่างไร เพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา และประสิทธิภาพของบุคลากรเพื่อนำพาให้สถานศึกษาบรรลุเป้าประสงค์อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหาร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา
4. เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. สมรรถนะหลักของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. สมรรถนะหลักของผู้บริหารอย่างน้อย 1 ด้านส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและครูบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2566 มี 599 คน แบ่งออกเป็น 1) ผู้บริหาร 95 คน และ 2) ครูและบุคลากร 504 คน

2. กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2566 มี 234 คน ประกอบด้วย 1) ผู้บริหาร 38 คน 2) ครูและบุคลากร 196 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นและอย่างง่าย ส่วนการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างรวม และกลุ่มตัวอย่างย่อยใช้วิธีเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน(บุญชม ศรีสะอาด, 2554) และการเทียบสัดส่วน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือสำหรับการวิจัยเรื่องสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี ครั้งนี้ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.87 ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม รวมทั้งสิ้น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามด้านข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเป็นแบบ Check list มี 1 ข้อ

ตอนที่ 2 ใช้เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับด้านสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยใช้เป็นแบบ Rating scale ตามกระบวนการของ ลิเคอร์ท ประกอบด้วย 4 ด้าน มี 28 ข้อ ประกอบด้วย 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มี 6 ข้อ 2) ด้านการทำงานเป็นทีม มี 8 ข้อ 3) ด้านการบริการดี มี 7 ข้อ และ 4) ด้านการพัฒนาตนเอง มี 7 ข้อ

ตอนที่ 3 ใช้เป็นข้อคำถามในประเด็นประสิทธิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่าที่มี 5 ระดับ ตามกระบวนการของลิเคอร์ท มี 4 ด้าน จำนวน 28

ข้อ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณภาพของงาน มี 7 ข้อ 2) ด้านปริมาณงาน มี 6 ข้อ 3) ด้านเวลา มี 8 ข้อ และ 4) ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มี 7 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

กรณีการรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้ยื่นเรื่องขอหนังสือคำสั่งในการขอความอนุเคราะห์กับสถานศึกษาในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยาลัยสันตพล เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของการศึกษาค้นคว้า
2. ผู้วิจัยดำเนินการนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ที่ได้จากวิทยาลัยสันตพล เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเสนอต่อสถานศึกษา สำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี และนำส่งแบบสอบถามทั้งในรูปแบบ Online และ Offline ให้กับกลุ่มตัวอย่างในการกรอกข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการนำเครื่องมือมาแจกแจงข้อมูลจึงได้นำมาประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มา ดังต่อไปนี้

1. กรณีของตอนที่ 1 ซึ่งเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่กรอกข้อมูลเข้ามา วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ ในการวิเคราะห์ในประเด็นนี้
2. กรณีของตอนที่ 2 ซึ่งเกี่ยวกับประเด็นสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี โดยการหาค่า Mean ($\bar{X}$) และ Standard Deviation (S.D.) และใช้หลักการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 73 – 74)
3. กรณีของตอนที่ 3 ซึ่งเกี่ยวกับประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี โดยการหาค่า Mean ($\bar{X}$) และ Standard Deviation (S.D.) และใช้หลักการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 73 – 74)
4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพของบุคลากรในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment

correlation coefficient) และนำค่าความสัมพันธ์ที่เป็นบวกมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ต่อไปนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553 : 316)

5. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

สรุปผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 สรุปได้ว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งประเด็นของสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่มีระดับสูงสุดนั้น ประกอบด้วย ประเด็นการบริการดี ถัดมาประเด็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และสำหรับประเด็นที่มีระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ประเด็นการทำงานเป็นทีมและประเด็นการพัฒนาตนเอง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาค้นคว้าสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา

สมรรถนะหลักของผู้บริหาร สถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.51	0.36	มากที่สุด	2
2. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.50	0.48	มาก	3
3. ด้านการบริการดี	4.54	0.46	มากที่สุด	1
4. ด้านการพัฒนาตนเอง	4.50	0.46	มาก	3
รวม	4.51	0.40	มากที่สุด	-

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพของบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นที่มีระดับประสิทธิภาพของบุคลากรสูงสุด คือ ด้านคุณภาพของงาน รองลงมาเป็นประเด็นด้านปริมาณงาน และประเด็นที่มีระดับต่ำสุด คือ ประเด็นด้านเวลา ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาประสิทธิภาพของครูและบุคลากร

ประสิทธิภาพของบุคลากร ทางการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.58	0.42	มากที่สุด	1
2. ด้านปริมาณงาน	4.53	0.40	มากที่สุด	2
3. ด้านเวลา	4.49	0.43	มาก	4
4. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.52	0.45	มากที่สุด	3
รวม	4.53	0.39	มากที่สุด	-

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 ผลการศึกษา พบว่าสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกอยู่ในระดับมาก กับประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สมรรถนะของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพของครูและบุคลากร

ตัวแปร	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_{tot}
X_1	.636**	.674**	.703**	.625**	.720**
X_2	.799**	.764**	.808**	.779**	.861**
X_3	.804**	.782**	.880**	.789**	.889**
X_4	.797**	.770**	.836**	.960**	.922**
X_{tot}	.847**	.831**	.898**	.881**	.945**

4. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 4 ผลการศึกษา พบว่าสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการดี ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา ได้ร้อยละ 91.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สมรรถนะหลักของผู้บริหารส่งผลต่อประสิทธิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ร้อยละ 91.90

ตัวแปร	b	S.E.	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
X_4	.432	.030	.506	14.387	.000	.284	3.518
X_3	.251	.033	.293	7.715	.000	.244	4.097
X_2	.134	.030	.166	4.404	.000	.248	4.034
X_1	.074	.031	.068	2.430	.016	.448	2.231
R = .959, R ² = .919, Adjusted R ² = .918, a = .512, S.E.est = .11295, F = 652.523, Sig. of F = .000							

เขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y = a_1 + b_4X_4 + b_3X_3 + b_2X_2 + b_1X_1 \\ = .512 + .432X_4 + .251 X_3 + .134 X_2 + .074 X_1$$

และเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Z = \beta_4Z_4 + \beta_3Z_3 + \beta_2Z_2 + \beta_1Z_1 \\ = .506 Z_4 + .293 Z_3 + .166 Z_2 + .068 Z_1$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยพบประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 จากการศึกษาค้นคว้าสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจมีผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี เป็นผู้ที่มีลักษณะเฉพาะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผู้บริหารที่แสดงออกให้เห็นถึงศักยภาพทั้งทางด้านความรู้ความสามารถ ทักษะที่รอบด้าน รวมถึงทัศนคติที่มุ่งมั่นพัฒนาทั้งตนเองและองค์กร เพื่อนำพาให้องค์กรนั้นดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเป็นผู้บริหารยุคใหม่ที่มีการพัฒนาตนเองให้พร้อมในการบริหาร มีการบริการที่ดีกับบุคลากรทางการศึกษา สามารถสร้างความเข้าใจกับบุคลากรในสถานศึกษาใน การทำงานเป็นทีม และเกิดร่วมมือกันของบุคลากรภายในสถานศึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ โดยบุคลากรทางการศึกษาได้เห็นว่าผู้บริหารของตนเองได้ปฏิบัติตามสมรรถนะที่กำหนดไว้อย่างจริงจัง จึงทำให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามสมรรถนะหลักของผู้บริหารในภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ชริกา ไชยเดช(2561) สรุปได้ว่า สมรรถนะของผู้บริหารในเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา 6 ในรวมนั้นอยู่ที่ระดับมาก รวมทั้งสอดคล้องกับผลงานวิจัย สุทธิศักดิ์ อ่อนตะวัน (2563) ได้สรุปไว้คือ สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในรวมนั้นอยู่ที่ระดับมาก รวมทั้งยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรวิไล ตรีประภากร (2564) ได้สรุปผลไว้ดังนี้ สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 ซึ่งภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 จากการศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา จังหวัดอุดรธานี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ในการนี้อาจจะมีผลมาจากการที่บุคลากรในสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี เป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย จนได้รับผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์หรือภารกิจที่ตั้งเป้าไว้ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นผลมาจาก การใช้ใช้ขีดความสามารถของแต่ละบุคคลที่มีอยู่ ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และหากต้องการวัดระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถวัดได้ทั้งด้านองค์กร และด้านบุคคล ส่งผลให้ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของ ชริกา ไชยเดช (2561) สรุปผลไว้คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูประสิทธิภาพสำหรับการปฏิบัติงานของครูทั้งนี้ในโดยภาพรวมนั้นอยู่ที่ระดับมาก เมื่อนำประเด็นมาวิเคราะห์เป็นรายด้านนั้น สรุปได้ว่า ประเด็นที่มีระดับค่าสูงเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณภาพ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ประเด็นของด้านวิธีการนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ประเด็นด้านต้นทุนนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ประเด็นด้านปริมาณนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย อยู่ในระดับมาก และประเด็นด้านเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาของ สุพรรณ ปิ่นหอม และคณะ(2563) ได้สรุปผลไว้ดังนี้ ในภาพรวมของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ด้านนั้นผลการศึกษาในภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก และเมื่อ

นำประเด็นมาพิจารณาในแต่ละด้านนั้น พบว่า อยู่ในระดับมากในทุกด้าน ประกอบด้วย ประเด็นปริมาณงาน ประเด็นคุณภาพงาน ประเด็นความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และประเด็นค่าใช้จ่าย

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 คือ การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ข้อที่1 ที่ระบุว่าสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ยังมีความสอดคล้องกับผลการค้นคว้า ชริกา ไชยเดช (2561) สรุปผลไว้ว่า สมรรถนะของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการทำงานของครูในสถานศึกษาซึ่งเป็นเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา 6 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และการศึกษาของ อุทสัน วีระศักดิ์การุณย์ (2556) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นผลจากการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรนั้น ๆ ที่ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งยังคำนึงถึงความถูกต้อง รวดเร็วของงาน ความประหยัด และปริมาณงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งมีหลักการสำคัญ 1) ด้านคุณภาพงาน 2) ด้านเวลา 3) ด้านปริมาณงาน มีปริมาณผลงานที่ปฏิบัติมีความสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร และผลงานที่ออกมาขึ้นสมดุลกับอัตรากำลังคนในองค์กร

4. วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 4 กรณีศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา สรุปได้ว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเอง (X4) ด้านการบริการ (X3) ด้านการทำงานเป็นทีม (X2) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X1) ส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์ ได้แก่ ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี (Y) ได้ร้อยละ 91.90 สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระบุว่าสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสอดคล้องกับการศึกษาของ พรพลี ตรีประภาพร (2564) ได้ทำการวิจัย พบว่าสมรรถนะผู้บริหารมีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ร้อยละ 66 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุป การวิจัยครั้งนี้ได้ข้อค้นพบใหม่ คือ สมรรถนะหลักของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี ส่งผลให้ผู้บริหารจะต้องมีสมรรถนะการพัฒนาดตนเองเป็น เพราะผู้บริหารพยายามพัฒนาความสามารถและทักษะต่าง ๆ ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ผู้บริหารเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง จากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ผู้บริหารมีช่องทางในการใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ผู้บริหารมีพัฒนาทางอารมณ์ ใช้เหตุผลในการตัดสินใจประกอบกับการมีวุฒิภาวะ ทางอารมณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มากถึงมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย สรุปว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในประเด็นการทำงานเป็นทีมและประเด็นการพัฒนาดตนเอง มีระดับความคิดเห็นว่าที่ น้อยกว่าประเด็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์และประเด็นการบริการดี ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรมีการพัฒนาดตนเอง และพัฒนาการทำงานเป็นทีมให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น ผู้บริหารควรปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทด้วยความโปร่งใส ผู้บริหารและบุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน เพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมในทุกภารกิจ ผู้บริหารมีพัฒนาทางอารมณ์ ใช้เหตุผลในการตัดสินใจ ประกอบกับการมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนเปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะและความรู้ในระดับที่สูงขึ้น เป็นต้น

2. จากผลการศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี พบว่า ด้านเวลาที่มีการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับด้านนี้เพิ่มขึ้น เช่น บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จเมื่อได้รับ มอบหมายเพิ่มเติม สถานศึกษามีวัฒนธรรมการปฏิบัติงานที่ตรงต่อเวลา สถานศึกษาได้กำหนดกรอบปฏิทินการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน เป็นต้น

3. จากผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญกับประเด็นในการพัฒนาประเด็นมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประเด็นคุณภาพของงาน เพื่อให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

4. จากผลการวิจัยสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาดตนเอง ด้านการบริการดี ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์ คือ ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดอุดรธานี ได้ร้อยละ 91.90 ดังนั้น ผู้บริหารควรรักษาและพัฒนาสมรรถนะหลักทั้ง 4 ด้านให้คงอยู่หรือพัฒนาให้สูงกว่าเดิม ซึ่งจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และส่งผลอันต่อสถานศึกษาอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะสำหรับทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพบุคลากรทางการศึกษา
2. ควรศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา
3. ควรศึกษาภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา
4. ควรศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา
5. ควรศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหาร ด้านการบริการดี และ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- [1] เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว. (2560). "เมื่อThailand 4.0 ถูกขับเคลื่อนด้วย Education 2.0". วารสารสานปัญญา 26, 12 (มีนาคม 2560): 4.
- [2] คณะกรรมการการศึกษา วุฒิสภา.(2564).รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง แนวทางการส่งเสริม สนับสนุนและยกระดับคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาอาชีวศึกษาเอกชน ของคณะกรรมการการศึกษา วุฒิสภา. สืบค้นจาก <https://dl.parliament.go.th/handle/lirt/573720>
- [3] ชริกา ไชยเดช. (2561). สมรรถนะของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา เครื่องช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 6. สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- [4] ชุศรี วงศ์รัตน์. (2553). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- [5] ธวัชชัย แสนดวง. (2565). สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดชลบุรี. คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- [6] นวินดา กิตติคุงศิริดา. (2564). แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [7] บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ. สุวีริยาสาส์น.
- [8] พนิดา จันทรัตน์.(2554).การศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- [9] พรวลี ตรีประภากร.(2564). สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- [10] ยืนยง ไทยใจดี และคณะ. (2562). พหุสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 อุดรธานี. คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยสันตพล.
- [11] สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2566). วิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักงานกรรมการการอาชีวศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566. สำนักงานกรรมการการอาชีวศึกษา สืบค้นจาก<https://www.vec.go.th/th-th>.
- [12] สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). หลักเกณฑ์และวิธีการพัฒนาข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- [13] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี. (2560). สรุปสาระสำคัญ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560-2564 1-3.
- [14] สุทธิศักดิ์ อ่อนตะวัน. (2563). สมรรถนะของผู้บริหารกับความสุขของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- [15] สุพัฒน์ ปิ่นหอม และคณะ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในหน่วยงาน วิศวกรรมบริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) สายธุรกิจอาหารสัตว์. วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ, 6(1), 520-533.
- [16] อุทัยสน์ วีระศักดิ์การณย์. (2556). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ-วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.
- [17] Plowman, E. & Peterson, G. E. (1953). *Business organization and management*. Illinois: Irwin.



- [18] Rensis, Likert. "*The Method of Constructing an Attitude Scale*," Reading in Attitude Theory and Measurement. edited by Martin Fishbein. New York : John Wiley & Son, 1967.