

Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี

CLOUD SERVICE (APPSHEET) AND THE ENHANCEMENT OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT EFFICIENCY IN TRAINING WITHIN LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN UDON THANI PROVINCE

อาวุธ วงศ์สว่าง^{1*}, วิชาญ แสนปาง², อติสร ดำรงมงคลกุล³ และ เกียรติพร จันทโภาส⁴

ARWUT WONGSAWANG^{1*}, WICHAN SANPANG², ADISORN DUMRONGMONGKHOLKUL³ and KIATTIPORN JANTHOPAS⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อนำ Cloud Service (AppSheet) มาใช้ในการติดตามความก้าวหน้าในการอบรมและประเมินผล ขององค์กร สามารถดูรายงาน และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินประสิทธิภาพของพนักงานในการอบรมได้ (2) เพื่อนำ Cloud Service (AppSheet) มาใช้ในการวางแผนการฝึกอบรมองค์กร และสามารถสร้างเสริมให้บุคลากรในองค์กร ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติในการทำงานให้เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของผู้ใช้งาน และอิทธิพลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี จากการใช้ Cloud Service (AppSheet) เป็นการวิจัยแบบผสมทั้งการศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ (Mixed Method) เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 352 ตัวอย่าง และใช้สถิติเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน 352 ตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพโสด มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีประสบการณ์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 5 – 10 ปี และมีประสบการณ์งานด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี 5-10 ปี

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวมจัดอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการถ่ายทอดความรู้ การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี) มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : Cloud Service (AppSheet) ; การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ; การฝึกอบรมในองค์กร

¹⁻⁴ อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยสันตพล, Lecturer, Faculty of Business Administration, Santapol College.

* Corresponding Author, Email: arwut_wongsawang@stu.ac.th

Received: Aug 16, 2025, Revised: Nov 15, 2025, Accepted: Nov 23, 2025

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to apply the Cloud Service (AppSheet) for monitoring training progress and evaluating organizational performance, enabling the generation of reports and data analysis to assess employee training efficiency; (2) to utilize the Cloud Service (AppSheet) for organizational training planning, enhancing employees' knowledge, skills, abilities, and work attitudes effectively; and (3) to study the relationship between user interaction and the factors influencing the efficiency of Cloud Service (AppSheet) in improving human resource management effectiveness in training within local administrative organizations in Udon Thani province.

This study employed a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative research. Qualitative data were collected through in-depth interviews, while quantitative data were gathered via questionnaires administered to a sample of 352 personnel from local administrative organizations in Udon Thani province. Statistical methods used for data analysis included percentage, mean, and standard deviation.

The results revealed that most respondents were female, single, held a bachelor's degree, earned between 10,001–15,000 baht per month, and had 5–10 years of experience in both human resource management and training. The findings indicated that the overall importance of human resource development factors was rated at the highest level. Specifically, technological advancement and knowledge transfer, governmental support, and organizational management were all considered highly significant in enhancing training efficiency within local administrative organizations in Udon Thani province.

Keywords: Cloud Service (AppSheet) ; Human Resource Management ; Local Administrative Organization ; Training in the Organization

บทนำ

ในปี 2567 ประเทศไทยยังคงประสบกับปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านสังคมที่จำเป็นต้องมีการพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นด้านศักยภาพหรือระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยที่พบว่าคนไทยยังมีคุณภาพที่ต่ำกว่าเป้าหมายและไม่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่อยู่บนพื้นฐานของความรู้หรือโครงสร้างของการผลิต รวมทั้งการบริหารในอุตสาหกรรมยังมีการพึ่งพาแรงงานทักษะต่ำในเกือบทุก ๆ อุตสาหกรรม แต่ยังไม่มีความสอดคล้องกับแรงงานที่มีระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ทำให้แรงงานมีผลิตภาพการผลิตต่ำ และยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ทำให้จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและมีการพัฒนาศักยภาพของประชากร ในทุกช่วงวัย เพื่อให้มีทุนมนุษย์ที่สูงขึ้น มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถ เพื่อให้มีความเหมาะสมในแต่ละวัย เพื่อเป็นการวางรากฐานให้คุณภาพชีวิตในอนาคตดีขึ้น โดยวัยแรงงานควรมีการเน้นให้มีการสร้าง

ความรู้ และทักษะเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพที่มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงานตั้งแต่ทักษะพื้นฐาน ทักษะเฉพาะในอาชีพ ทักษะการเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ และทักษะการประกอบอาชีพอิสระ ซึ่งการที่จะส่งเสริมแรงงานให้มีความรู้ และทักษะที่ใช้ในการประกอบอาชีพให้มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงานจึงควรมีการพัฒนาการฝึกอบรมเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพิ่มมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตร, 2559) (สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2567, จาก www.dla.go.th) และในทุกวันนี้ ในทางอุตสาหกรรมมีการแข่งขันมากขึ้นส่งผลกระทบให้ต้องมีการขับเคลื่อนเพื่อก้าวทันตามยุคสมัยมากยิ่งขึ้น ทำให้ต้องมองไปถึงสิ่งที่ทำให้โครงสร้างของอุตสาหกรรมมีความแข็งแกร่ง และสามารถไปถึงจุดหมายได้ นั่นคือ ทรัพยากรบุคคล (กฤตชน วงศ์รัตน์, และคณะ, 2555 อ้างอิงจากงานวิจัยของ กนกรัตน์ พงษ์โพธากุล, 2567) ซึ่งทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่มีความสำคัญที่สุดขององค์กร เมื่อเทียบกับสิ่งอื่นไม่ว่าจะเป็นเงินทุน

วัตถุดิบ ทรัพยากรบุคคลถือเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยในการแข่งขัน (ศุภลักษณ์ สวัสดิ์, 2560) สามารถนำทรัพยากรให้มาพัฒนา และมีการเรียนรู้เพื่อเพิ่มมูลค่าเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำกลับมา ใช้ได้เสมอ การที่จะเพิ่มมูลค่าทรัพยากรบุคคลนั้นจะต้องทราบ ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะของแต่ละคนก่อน เพื่อให้สามารถ ที่จะมีการกำหนดขอบเขต และทำให้เกิดแรงผลักดันที่จะทำให้ เกิดผลสำเร็จ แต่ด้วยความหลากหลายของมนุษย์ (พิสมัย ชัยมหา, 2558) อ้างอิงจากงานวิจัยของ จูติศักดิ์ รัตนสัมฤทธิ์, (2562) จึงจำเป็น ที่จะต้องมีการพัฒนาในสิ่งที่ต้องมีการเรียนรู้ร่วมกัน

การฝึกอบรมถือเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่จะพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้เกิดกระบวนการหรือกิจกรรม เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ ทศนคติ และพฤติกรรมของบุคคล ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่ง ที่ใช้ในการพัฒนาบุคคล เพราะการพัฒนาบุคคลเป็นเรื่องที่จะต้องมียุทธประสงค์ และ แนวคิดที่จะใช้ในการฝึกอบรม (ธีระ กาญจนารักษ์, 2555) อ้างอิงจาก งานวิจัยของ วรณสิริ ฐะแพง, (2564) และเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และพัฒนา จากการประเมินความต้องการและการวิเคราะห์ ความต้องการทั้งระดับองค์กร ระดับงาน และระดับบุคคล เพื่อให้ สามารถตัดสินใจใช้ วิธีการและเทคนิคการฝึกอบรมได้อย่างเหมาะสม (วรารัตน์ เขียวโพธิ์, 2551) อ้างอิงจากงานวิจัย ของ อภิสิทธิ์ คุณวรปัญญา และคณะ (2562) ซึ่งภายในการฝึกอบรมอาจมีกิจกรรม ต่าง ๆ ที่ทำร่วมกันระหว่างการพัฒนาที่หลากหลายให้ผู้เข้าร่วม การฝึกอบรมสามารถทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และสามารถเข้าใจ ในสิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กร สามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น และการฝึกอบรมส่วนใหญ่ จะนำมาใช้กับบุคลากรในระดับปฏิบัติ (ปัทมา จันทิมล, 2556) อ้างอิงจากงานวิจัย ของ วรณสิริ ฐะแพง, (2564) เป็นการพัฒนา ความรู้ ความสามารถเพื่อให้มีความเป็นระบบทำให้บุคลากรอยู่ใน ทิศทางตามที่ต้องการ องค์กรมีความเข้มแข็ง ส่งเสริม การพัฒนาบุคลากร และเสริมสร้างวิทยาการที่ทันสมัย ช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร (ธิดาภรณ์ ละม้ายศรี, 2561) ทำให้บุคลากรเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมไปตามที่กำหนด และสามารถพัฒนาตนเองหรืองาน ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น (ณัชชา วชิรหัตถพงศ์, 2558) อ้างอิงจาก งานวิจัย ของ วรณสิริ ฐะแพง, (2564)

โปรแกรม AppSheet คือ แพลตฟอร์มเพื่อเปิดใช้งาน นวัตกรรมได้ทุกที่ โดยได้รวบรวมระบบโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ โดยรวมเทคโนโลยีการศึกษาระหว่างโปรแกรม AppSheet ที่สามารถสร้างแอปพลิเคชันได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องเขียนโค้ด

และ G-Suite for Education ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีแอปพลิเคชัน ที่สนับสนุนการประยุกต์ใช้งานเพื่อการศึกษาารวมเข้าด้วยกัน สามารถสร้างแอปพลิเคชันที่ปรับให้เข้ากับกระบวนการ ในการทำงานได้ทุกอย่างที่เราต้องการ AppSheet ออกแบบมา เพื่อให้ผู้ใช้งานทางด้านธุรกิจ รวมถึงสามารถประยุกต์ใช้งาน ทางด้านการศึกษา รวมถึงประโยชน์ทางด้านอื่น ๆ มีความสามารถในการ สร้างแอปพลิเคชันโดยไม่ต้องเขียนโค้ดใด ๆ ทุกคนสามารถ เป็นเจ้าของได้ สามารถสร้างแอปพลิเคชัน ที่ปรับแต่งรูปร่าง และ ปรับปรุงได้เองตลอดเวลา สามารถเปลี่ยนกระบวนการเพื่อให้ เหมาะกับความต้องการของซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่เราต้องการ ใช้งานแอปพลิเคชันที่เราสร้างสามารถใช้ได้กับอุปกรณ์มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ สามารถเปิดใช้งานโดยผ่านเว็บเบราว์เซอร์ โดยอัตโนมัติ ทำให้ทุกคนสามารถใช้แอปพลิเคชันที่เราสร้างขึ้น มาได้ฟรี ไม่มีค่าบริการ สามารถสร้างแอปพลิเคชันนับสิบได้โดย กำหนดข้อมูลและพฤติกรรมที่เราต้องการดูจากโดเมนหรือผู้ติดต่อ อย่างรวดเร็วไปจนถึงแอปพลิเคชัน ERP ขั้นสูง ทั้งหมดนี้โดย ไม่ต้องมีรหัสผู้ใช้แอปพลิเคชัน สามารถเริ่มต้นแอปพลิเคชัน จากเบราว์เซอร์ หรือไปที่ลิงค์การติดตั้งเพื่อรับ AppSheet จะได้ผลในไม่กี่นาที สามารถกำหนดได้ว่าใครสามารถเข้าถึง แอปพลิเคชันและข้อมูลใดที่จะแสดงให้ผู้ใช้งานแต่ละคนเห็นทั้งหมด มาจากที่เดียวกัน ทำการเปลี่ยนแปลงแอปพลิเคชันได้ง่ายดาย และจะปรากฏต่อผู้ใช้ที่รวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องรอรอบการ ปรับใช้ที่ยาวนาน มีระบบที่ปลอดภัยสามารถกรองข้อมูลออก เข้ารหัสข้อมูล และจำกัดการเข้าถึงแอปพลิเคชัน และดูทั้งหมด จากที่เดียวโดยไม่ต้องเขียนโค้ดใด ๆ ความเข้ากันได้ แพลตฟอร์ม AppSheet สามารถตอบสนองและปรับให้เข้ากับอุปกรณ์ที่ เปิดอยู่โดยอัตโนมัติ และที่สำคัญคือ องค์กรทางด้านการศึกษา สามารถแจ้งความประสงค์ในการ ใช้งาน AppSheet เพื่อกิจกรรมทางการศึกษาได้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อผ่านการ ตรวจสอบ และผ่านการอนุมัติจากบริษัทแล้วว่าเป็นการนำระบบ ไปใช้งานทางด้านหน่วยงานทางการศึกษาจริงตามที่ได้แจ้ง ความประสงค์ (ดำรงฤทธิ์ จันทรา, 2563)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิดที่จะนำ Cloud Service (AppSheet) ประยุกต์ใช้เพื่อนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรมในองค์กร โดยศึกษาข้อมูล จากเอกสาร เว็บไซต์ คลิปวีโอการสอนเทคนิควิธีการในการ ใช้งานแอปพลิเคชัน และได้เก็บรวบรวมข้อมูลองค์ความรู้ เพื่อการประยุกต์ใช้โปรแกรม Cloud Service (AppSheet)

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร เพื่อหวังว่าเมื่อองค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมได้ ก็จะสามารถ สร้างประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในด้านต่าง ๆ ได้อีก เช่น ด้านการสรรหาบุคลากร ด้านการคัดเลือกบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในสายงาน เป็นต้น

การนำ Cloud Service หรือ AppSheet มาใช้ในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี โดยเฉพาะในด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในการฝึกอบรม จะช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ เช่น การบันทึกข้อมูล การฝึกอบรม การจัดตารางการฝึกอบรม การติดตามผลการ อบรม รวมไปถึงการประเมินผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

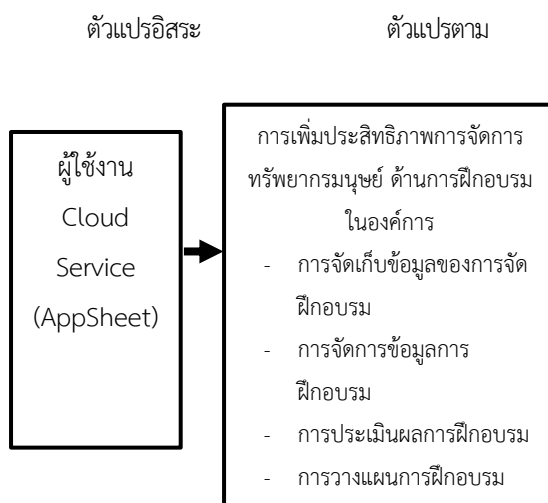
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อนำ Cloud Service (AppSheet) มาใช้ในการ ติดตามความก้าวหน้าในการอบรมและประเมินผลขององค์กร สามารถดูรายงาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิภาพ ของพนักงานในการอบรมได้
2. เพื่อนำ Cloud Service (AppSheet) มาใช้ในการวางแผนการฝึกอบรมองค์กรและสามารถสร้างเสริมให้บุคลากร ในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติ ในการทำงานให้เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของผู้ใช้งาน Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากร มนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กรขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี
4. เพื่อศึกษาอิทธิพลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี จากการใช้ Cloud Service (AppSheet)

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับ Cloud Service (App Sheet) กับการ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยยึดแนวการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ

ทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับ “Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี” โดยใช้ รูปแบบการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้ระเบียบวิธี เชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) โดยการศึกษาเอกสาร เกี่ยวกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับการ จัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ผ่านการใช้งาน Cloud Service (AppSheet) แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปัญหา และอุปสรรคของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี และสัมภาษณ์ และสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) กลุ่มบุคคลที่เป็นผู้ เกี่ยวข้องกับการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี

ที่เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ใช้เครื่องมือในการสัมภาษณ์ อันจะศึกษาที่เป็นประเด็นสำคัญให้ได้ข้อมูลรายละเอียดครบถ้วนเพื่อนำไปสรุปการวิจัย

การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกครั้งนี้ ผู้วิจัยให้ผู้ถูกสัมภาษณ์นั้นได้แสดงความคิดเห็นนำเสนอปัญหา แนวคิด วิธีการจัดการที่เหมาะสม ความสำคัญการปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหา เพื่อให้การสัมภาษณ์ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่วิจัยครบถ้วน และเกิดมุมมองต่าง ๆ ให้สมบูรณ์ ครอบคลุมทุกเนื้อหาในการศึกษาอย่างชัดเจน ที่ผู้ตอบคำถามแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระด้วยตนเองเพื่อให้ได้ข้อมูลด้านความคิดเห็นที่หลากหลาย และสมบูรณ์ ซึ่งจะได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไป และผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการสัมภาษณ์ ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์รับทราบก่อนโดยการโทรศัพท์นัดหมายล่วงหน้า และให้ตอบรับว่าสะดวกตามวันเวลาที่กำหนดในการสัมภาษณ์หรือไม่ จากนั้นทำการขออนุญาตเข้าไปสัมภาษณ์ ณ ที่ทำการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ในจังหวัดอุดรธานี และทำการจดบันทึกข้อมูลที่สัมภาษณ์ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จได้ทำการนำข้อมูลที่สัมภาษณ์มาตรวจสอบ และสรุปประเด็นที่สัมภาษณ์

ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 167 แห่ง (ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (www.dla.go.th) สืบค้นเมื่อ วันที่ 3 มกราคม 2567)

โดยกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเฉพาะเจาะจงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้การสัมภาษณ์ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในองค์กร ในส่วนของผู้บริหารงานทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และในส่วนของผู้ที่ปฏิบัติงานทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ผู้วิจัยได้ทำการเตรียมความพร้อมก่อนดำเนินการวิจัย โดยการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทางด้านวิชาการต่าง ๆ และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น เอกสารทางวิชาการ บทความต่าง ๆ วารสาร ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต และบทพจนานานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์และกรอบ

แนวคิดของการวิจัย แล้วนำไปปรึกษาสำนักวิจัยเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมก่อนนำไปเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ มีดังต่อไปนี้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึก เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัยโดยเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด ประเด็นในการสัมภาษณ์ คือ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี) ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการถ่ายทอดความรู้ อุปกรณ์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลในขณะสัมภาษณ์ กล้องถ่ายรูป และเครื่องบันทึกเสียงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครบถ้วน และมีการจดบันทึก จดบันทึกขณะทำการสัมภาษณ์ ซึ่งทางผู้วิจัยจะทำการจดบันทึกย่อข้อมูลสำคัญ ๆ ในขณะฟัง เกี่ยวกับการแสดงสีหน้า ท่าทาง แล้วนำมาบันทึกรายละเอียด เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขออนุญาตแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตดำเนินการวิจัย และมีการสัมภาษณ์ หลังจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการถอดข้อความจากเครื่องบันทึกเสียงแบบคำตอบคำออกเป็นบทสนทนาที่เป็นตัวอักษรด้วยตนเอง จัดข้อความที่ได้ให้เป็นหมวดหมู่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลความน่าเชื่อถือของข้อมูลความน่าเชื่อถือของงานวิจัย เป็นการตรวจสอบความสอดคล้องเกี่ยวกับความเป็นจริง และการตีความของผู้วิจัย ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนการวิจัยที่แสดงถึงความน่าเชื่อถือของการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์จากนั้นประมวลผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งการศึกษาวิจัยนี้ใช้สถิติ ดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่

(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย ด้านการใช้งาน Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการถ่ายทอดความรู้ โดยมีข้อคำถามดังนี้ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ แต่ละข้อ ใช้แบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี

ส่วนที่ 3 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ในส่วนของผู้บริหารงานทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และในส่วนของผู้ที่ปฏิบัติงานทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เกี่ยวกับการใช้ Cloud Service (AppSheet) เป็นลักษณะของการสัมภาษณ์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำ Cloud Service (AppSheet) มาใช้ในการบริหารจัดการการฝึกอบรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี โดยจะทำการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายจาก 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ

1. กลุ่มงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
2. กลุ่มงานด้านการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การพัฒนา และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือวิจัย โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ทำการวิจัย เพื่อกำหนดนิยามตัวแปรและมาตรวัด แล้วนำมาพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยดำเนินการ ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามในแบบสอบถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Congruence: IOC) แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ตั้งแต่ .67 ขึ้นไปมาใช้ ซึ่งสามารถตัดสินใจได้ว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องเหมาะสม หรือมีความตรงเชิงเนื้อหาหรือไม่

2.2 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้หลังจากทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ไปทดสอบกับประชากรกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย จำนวน 10 ตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจข้อคำถามในแบบสอบถามหรือไม่ พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ใช้เกณฑ์พิจารณาคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตั้งแต่ .70 ขึ้นไป ซึ่งแสดงว่ามีความเชื่อมั่นสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามออนไลน์ (สร้างจาก Google Form) ไปดำเนินการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการใช้งานสารสนเทศ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ 1. บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร และ 2. ในส่วนของผู้บริหารงานทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 3 ท่าน

2. สอบถามชี้เฉพาะ ในด้านของปัญหาและอุปสรรคจากแบบสอบถามออนไลน์ เกี่ยวกับการใช้งานสารสนเทศ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร องค์กรละ 1 คน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี จำนวนทั้งสิ้น 167 แห่ง

3. นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากแบบสอบถามออนไลน์ และการตอบคำถาม จากการสอบถามชี้เฉพาะ จากแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 167 ชุด จากพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร องค์กรละ 1 คน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี จำนวนทั้งสิ้น 167 แห่ง มาทำการวิเคราะห์ ตามวัตถุประสงค์การวิจัยต่อไป

สรุปผลการวิจัย

2. Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี

2.1 Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี

ด้านที่ 1 ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัย เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี

Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	ลำดับที่
1. หน่วยงานของท่านได้มีส่วนร่วมในการกำหนด และวางแผนการทำงานด้านการฝึกอบรม	4.63	0.57	มากที่สุด	8
2. ท่านพอใจกับบทบาทของหน่วยงานของท่านด้านการฝึกอบรมท่านร่วมงานด้วย	4.62	0.58	มากที่สุด	9

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัย เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี (ต่อ)

Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	ลำดับที่
3. หน่วยงานของท่าน มีการสนับสนุนในกระบวนการสร้างมีส่วนร่วมในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการฝึกอบรม	4.66	0.57	มากที่สุด	3
4. หน่วยงานของท่าน มีการสนับสนุนความร่วมมือ หรือการทำงานร่วมกันเป็นทีม ในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการฝึกอบรม	4.67	0.55	มากที่สุด	1
5. ท่านได้รับบทบาทสำคัญจากการทำงานร่วมกับหน่วยงานฯ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการฝึกอบรม	4.59	0.61	มากที่สุด	10
6. ท่านคิดว่า ท่านได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานฯ มาก น้อย เพียงใด	4.63	0.57	มากที่สุด	6
7. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากหน่วยงานของท่าน มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	4.63	0.57	มากที่สุด	7
8. ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล หรือขอขงการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานของท่าน	4.65	0.54	มากที่สุด	4
9. หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน จากหน่วยงานต้นสังกัด	4.63	0.59	มากที่สุด	5
10. หน่วยงานของท่าน ได้รับการคัดเลือก จากหน่วยงานต้นสังกัดให้เป็นหน่วยงานต้นแบบ	4.67	0.54	มากที่สุด	2
รวม	4.63	0.56	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานีผลการวิจัยดังนี้ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการถ่ายทอดความรู้ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี) มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 1 ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน

ปัจจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี)	4.64	0.17	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	4.65	0.18	มากที่สุด
3. ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการถ่ายทอดความรู้	4.66	0.18	มากที่สุด
รวม	4.65	0.17	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 1 ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี) ในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนความร่วมมือหรือการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการฝึกอบรม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านได้รับการคัดเลือกจากหน่วยงานต้นสังกัดให้เป็นหน่วยงานต้นแบบ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับบทบาทสำคัญจากการทำงานร่วมกับหน่วยงานฯ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการฝึกอบรม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรมในองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 2 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 2 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 2 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. หน่วยงานของท่านมีการจัดการการสื่อสารที่ดี ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร	4.70	0.51	มากที่สุด	1
2. หน่วยงานของท่านมีการอบรมให้ความรู้ และเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรภายในองค์กร	4.65	0.57	มากที่สุด	4
3. หน่วยงานของท่าน ให้ออกาสบุคลากร มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น อย่างสร้างสรรค์ และการนำไปปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงองค์กร	4.63	0.56	มากที่สุด	9
4. หน่วยงานของท่าน มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากร ให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจหรือไม่	4.63	0.57	มากที่สุด	8
5. หน่วยงานของท่าน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือทักษะ ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร	4.63	0.60	มากที่สุด	7
6. หน่วยงานของท่าน มีกิจกรรมในการเสริมสร้างบรรยากาศ ในการทำงานร่วมกัน กับพนักงานในองค์กร เช่น กิจกรรม 5 ส.	4.65	0.55	มากที่สุด	5
7. หน่วยงานของท่าน มีนโยบายส่งเสริมสุขภาพให้กับบุคลากร เช่น การออกกำลังกาย	4.63	0.61	มากที่สุด	6
8. หน่วยงานของท่าน มีการมอบหมายงานสำคัญให้กับบุคลากรภายในองค์กร เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบในหน้าที่	4.67	0.54	มากที่สุด	2
9. หน่วยงานของท่าน มีการวางกรอบการพัฒนา รูปแบบความคิด ทักษะคติ ของบุคลากรให้มีมุมมองในแง่ดี เช่น มีทัศนคติเชิงบวก	4.66	0.58	มากที่สุด	3
10. หน่วยงานของท่านมีโครงการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม และต่อเนื่อง	4.62	0.58	มากที่สุด	10
รวม	4.65	0.18	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 พบว่า ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด

คือ หน่วยงานของท่านมีการจัดการการสื่อสารที่ดีระหว่างบุคลากรภายในองค์กร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ หน่วยงานของท่าน มีการมอบหมายงานสำคัญให้กับบุคลากรภายในองค์กรเพื่อให้เกิดความรับผิดชอบในหน้าที่ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่าน มีโครงการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม และต่อเนื่องมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการถ่ายทอดความรู้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการถ่ายทอดความรู้

Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการถ่ายทอดความรู้	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	ลำดับที่
1. หน่วยงานของท่าน มีการฝึกอบรม และเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี เพื่อสร้างความสะดวกในการทำงาน	4.61	0.56	มากที่สุด	10
2. หน่วยงานของท่าน มีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อรองรับการทำงานในปัจจุบัน	4.64	0.59	มากที่สุด	7
3. หน่วยงานของท่าน มีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet)	4.61	0.58	มากที่สุด	9
4. หน่วยงานของท่าน มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในหน่วยงาน เช่น Cloud Service (AppSheet)	4.62	0.59	มากที่สุด	8
5. หน่วยงานของท่าน มีความต่อเนื่องในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้แก้ปัญหา และการตัดสินใจ	4.65	0.59	มากที่สุด	5
6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีความพร้อมในการเข้าถึงสารสนเทศ	4.67	0.59	มากที่สุด	4
7. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีความพร้อมในการค้นคว้าหาข้อมูลจากสารสนเทศ	4.71	0.54	มากที่สุด	2

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการถ่ายทอดความรู้ (ต่อ)

Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ด้านที่ 3 ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการถ่ายทอดความรู้	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	ลำดับที่
8. หน่วยงานของท่าน มีการพัฒนา และใช้นวัตกรรมด้านเทคโนโลยี เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร	4.68	0.57	มากที่สุด	3
9. หน่วยงานของท่าน จัดให้มีสารสนเทศเพียงพอแก่การถ่ายทอดความรู้ ด้านการจัดการฝึกอบรมในองค์กร	4.65	0.56	มากที่สุด	6
10. หน่วยงานของท่าน มีความทันสมัย สามารถเชื่อมโยง การติดต่อสื่อสาร ในด้านความรู้ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร	4.74	0.48	มากที่สุด	1
รวม	4.66	0.18	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 พบว่า ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการถ่ายทอดความรู้ในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ หน่วยงานของท่าน มีความทันสมัยสามารถเชื่อมโยงการติดต่อสื่อสารในด้านความรู้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีความพร้อมในการค้นคว้าหาข้อมูล จากสารสนเทศ ะ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่ำสุด คือ หน่วยงานของท่าน มีการฝึกอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี เพื่อสร้างความสะดวกในการทำงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

3. สัมภาษณ์เชิงลึกของเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการใช้ Cloud Service (AppSheet) ผลการศึกษาการสัมภาษณ์เชิงลึก เกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี

ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 กำหนดไว้ว่า เพื่อศึกษาเกี่ยวกับ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งจากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จาก 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มที่ 1 กลุ่มงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และกลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มงานด้านการปฏิบัติงาน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บุคลากรในองค์กร ได้มีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและอุปสรรคของการใช้งาน Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 ท่าน ซึ่งผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก สรุปดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 นายมนู พันธุ์คง

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา

ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี

สถานที่ทำงาน ตำบลเชียงดา อำเภอสว่างคอม จังหวัดอุดรธานี

การนำ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี มักจะเกิดปัญหาจากระบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาจจะได้จากก่อนหน้านี้ งานฝึกอบรม ต้องใช้หนังสือราชการหลายฉบับ ใช้เวลานานมากในการสรุปยอด ผู้เข้าร่วมประชุม แต่ถ้ามีการนำ AppSheet มาใช้ ทำให้มีระบบลงทะเบียนออนไลน์ เช็ชชื่อแบบเรียลไทม์ การรายงานผล ก็จะสามารถทำได้โดยอัตโนมัติ ประหยัดงบประมาณ และพนักงานสามารถเรียนรู้ได้เร็ว รวมไปถึงการจัดอบรมแม่นยำมากขึ้น ไม่มีปัญหาข้อมูลตกหล่น เจ้าหน้าที่ที่กำหนดการล่วงหน้า ไม่ต้องคอยถามบ่อย ๆ และฝ่ายบริหารก็สามารถติดตามผลได้ทันที ซึ่งอาจจะต้องจัดซื้อแท็บเล็ตสำหรับงานราชการ และการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อที่จะได้ให้เจ้าหน้าที่ได้ลงใช้งานจริง สามารถเช็ชชื่อ และรับทราบสถานะของการเข้าอบรมของตนได้เลย ยังสามารถดูคะแนนอบรมย้อนหลังได้อีกด้วย อยากให้มีการพัฒนาระบบ และการจัดอบรม แนะนำหลักสูตรเกี่ยวกับ AI ให้กับองค์กรให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะ ระบบการใช้งาน

Microsoft Excel หรือ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการเชื่อมต่อกับระบบประเมินผลบุคลากรเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 นางสาวอาริสา นิสัยยัง

ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมา องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา

ประสบการณ์ในการทำงาน 2 ปี

สถานที่ทำงาน ตำบลเชียงดา อำเภอสว่างคอม จังหวัดอุดรธานี

การนำ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่า เป็นเรื่องที่ดีต่อการทำงาน เกิดความสะดวกสบาย สามารถติดตามข้อมูลได้ด้วยตนเอง พนักงานรู้ข่าวสาร ผ่านระบบได้เอง ข้อมูลครบถ้วน ค้นหาได้ง่าย พนักงานจะเกิดความกระตือรือร้นมากยิ่งขึ้น แต่อุปกรณ์ของพนักงานบางคนอาจจะไม่เหมาะสมกับการใช้งานระบบ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในการใช้งาน และบุคลากรบางคนเป็นยังไม่สามารถเรียนรู้ระบบการใช้งานรูปแบบใหม่ได้ อาจจะก่อให้เกิดปัญหา และการสนับสนุนอุปกรณ์ให้กับพนักงาน และส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้การใช้งานให้มีความชำนาญ จึงจะทำให้สามารถทำให้องค์กรใช้งาน Cloud Service (AppSheet) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 นายณัฐพล สายพิน

ตำแหน่ง นิติกร ระดับชำนาญการ เทศบาลตำบลบ้านธาตุ

ประสบการณ์ในการทำงาน 6 ปี

สถานที่ทำงาน ตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

การนำ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่าปัญหาในการจัดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การบริหารจัดการของผู้ปฏิบัติงานที่ยังขาดความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มอย่างเป็นระบบ อีกทั้งปัญหาด้านเทคโนโลยีปัจจุบันที่ไม่ค่อยมีความทันสมัย และยังไม่เคยมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดทําระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ซึ่งอาจจะทำให้เกิดปัญหา

ต่อการใช้งาน การนำ Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานีได้ ซึ่งถ้าอยากให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในองค์กร ควรที่จะมีการส่งเสริม และสนับสนุน อุปกรณ์ที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งาน การนำ Cloud Service (AppSheet) และจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมจะช่วยให้มากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา “Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์” ด้านการฝึกอบรม ในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การนำ Cloud Service (AppSheet) มาใช้ในการติดตามความก้าวหน้าในการอบรม และประเมินผลขององค์กร สามารถดูรายงาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิภาพของพนักงานในการอบรมได้

พบว่าบุคลากรในองค์กร นำ AppSheet มาใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เข้ารับการอบรมมีประสิทธิภาพสูงกว่าระบบเดิมอย่างเห็นได้ชัด โดยผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูล การเข้าร่วมฝึกอบรม สถานะการเรียนรู้ และผลการประเมินได้แบบเรียลไทม์ ข้อมูลเหล่านี้ถูกแปลงเป็นรายงาน ที่ง่ายต่อการวิเคราะห์ ทั้งในรูปแบบกราฟ ตาราง และสถิติ เปรียบเทียบได้ ในแต่ละช่วงเวลา ซึ่งมีความสอดคล้องตามแนวความคิด การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ Harold D. Koontz (1972) (อ้างอิงจากงานวิจัย ของ สมคิด บางโม, 2564) ได้กำหนดหน้าที่ของการบริหารไว้เป็น POSDC คือ การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การควบคุม (Controlling) และยังสอดคล้องกับแนวความคิดกลุ่มที่ 2 Jerry W.Gilley, Steven A. Eggland and Ann Maycunich Gilley (2002) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการกำหนดรูปแบบอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการเพิ่มเติมศักยภาพ ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ทักษะ และปรับปรุงพฤติกรรมของบุคลากรให้ดีขึ้น โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 3 ส่วน และ 1 การบริหาร คือ 1. การพัฒนารายบุคคล (Individual Development – ID.) คือ กิจกรรมที่

มุ่งเน้นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นรายบุคคล เพื่อพัฒนา ศักยภาพต่าง ๆ ของบุคลากรในองค์กร ทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ความสามารถและทัศนคติ รวมถึง เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในทางบวกแก่บุคลากรทุกคนในองค์กร และได้ให้นิยามการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระดับปัจเจกบุคคล ในระดับองค์กร ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ 3 ด้าน คือ การฝึกอบรม การศึกษา และการพัฒนาโดยกิจกรรม 3 ลักษณะ ซึ่งพิจารณาตามระยะเวลาที่เหมาะสม

2. การนำ Cloud Service (AppSheet) มาใช้ในการวางแผนการฝึกอบรมองค์กร และสามารถสร้างเสริมให้บุคลากรในองค์กร ให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติในการทำงาน ให้เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในองค์กร ได้นำ Cloud Service (AppSheet) มาใช้ในการวางแผนการฝึกอบรมองค์กร และสามารถสร้างเสริมให้บุคลากรในองค์กร ให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติในการทำงานให้เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงข้อมูล การฝึกอบรมได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม การใช้งานยังประสบปัญหา เช่น ความไม่พร้อม ด้านทักษะของบุคลากร โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ยังไม่ครอบคลุม และขาดแผนนโยบายที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องมีการอบรมเชิงปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง พัฒนาทักษะทางดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ จัดตั้งหน่วยงานขับเคลื่อนระดับองค์กร และสร้างระบบข้อมูลกลางเพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ฝึกอบรมให้เป็นหนึ่งเดียว ซึ่งจะส่งผลให้การฝึกอบรมในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น มีความยั่งยืน มีประสิทธิภาพ และสามารถปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ประคอง สุคนธจิตต์ (2562) ที่ศึกษาพบว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ยุค 4.0 ที่ได้รับความนิยม คือ นักบริหารทรัพยากรมนุษย์ต้องปรับเปลี่ยนให้เร็วขึ้น เพื่อรองรับผลกระทบที่จะมาจากการเปลี่ยนแปลง ทั้งวิถีคิด วิธีการทำธุรกิจและปรับตัวให้ก้าวทันโลกอยู่ตลอดเวลา แนวคิดของการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมต้องได้รับการ พิจารณาทบทวนทั้งหมด ทรัพยากรมนุษย์ ยุค 4.0 ต้องปรับตัว ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา เช่น การเตรียมความพร้อมขององค์กร เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เหมาะสมในการทำงาน วัฒนธรรมการเชื่อมโยงระหว่างโลกการทำงาน และโลกส่วนตัว สังคมของการมีส่วนร่วมของทรัพยากรมนุษย์ทุกระดับ

ตลอดจนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ยุค 4.0 ตั้งแต่การสรรหา การคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ การเก็บรักษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นต้น

3. การศึกษาความสัมพันธ์ของผู้ใช้งาน Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษา Cloud Service (AppSheet) กับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างระดับความสามารถ ในการใช้งาน Cloud Service (AppSheet) กับระดับประสิทธิภาพในการจัดการฝึกอบรม กล่าวคือ องค์กรที่มีบุคลากรที่สามารถใช้ Cloud Service (AppSheet) ได้ดี จะสามารถบริหารจัดการฝึกอบรมได้มีประสิทธิภาพกว่าองค์กร ที่ขาดทักษะด้านนี้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ Cloud Service (AppSheet) ช่วยลดภาระงานเอกสาร ลดความผิดพลาด และช่วยให้ผู้จัดอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับ Nadler และ Wiggs, 1989 (สืบค้นจากงานวิจัย ของ ปริณิธัตร์ พงศ์นาคศิริ, 2565) ได้อธิบายว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงานให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ทศนคติ และพฤติกรรมที่ดี และสามารถปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานขององค์กรให้สูงขึ้นได้นั้น ตามแนวคิดของกลุ่มที่ 1 จึงได้เสนอว่าแนวทาง การที่จะเป็นเครื่องมือสำคัญให้บุคลากรเกิดศักยภาพสูงตาม ที่องค์กรต้องการนั้นประกอบด้วย 3 เรื่องด้วยกัน คือ

1. การฝึกอบรม (Training) เป็นกระบวนการที่จัดขึ้น เพื่อการเรียนรู้สำหรับงานปัจจุบัน มุ่งหวังให้ผู้เข้ารับการอบรม สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันทีหรือมีพฤติกรรม การทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการขององค์กร สอดคล้องกับ วิจิตร อวระกุล, 2540 (อ้างอิงจากงานวิจัยของ วินัย มีมาก (2564)) ที่ได้เสนอไว้ว่า เป็นกระบวนการปรับปรุง สมรรถนะของบุคคลให้มากขึ้น แต่การฝึกอบรมมีความเสี่ยง อยู่บ้างที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่อาจทำงานได้ตามความมุ่งหวัง ขององค์กร อาจเป็นเพราะการจัดหลักสูตรยังไม่เหมาะสม กับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ขั้นตอนการทำงาน

เทคโนโลยี เครื่องมือ เครื่องใช้ หรือสภาพการแข่งขันผันแปรไป จากที่ได้คาดคะเนไว้

2. การศึกษา (Education) เป็นกระบวนการที่จัดขึ้น เพื่อเตรียมบุคคลให้มีความพร้อมที่จะทำงานตามความต้องการ ขององค์กรในอนาคต การศึกษายังคงต้องเกี่ยวกับการทำงานอยู่ แต่จะแตกต่างไปจากการฝึกอบรม เนื่องจากเป็นการเตรียม เรื่องงานในอนาคตที่แตกต่างไปจากงานปัจจุบัน การศึกษาจึงเป็น การเตรียมบุคลากรเพื่อการเลื่อนขั้นตำแหน่ง (Promotion) หรือให้ทำงานในหน้าที่ใหม่

3. การพัฒนา (Development) เป็นกระบวนการที่จัด ขึ้นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์แก่บุคลากรขององค์กร เป็นการช่วยเตรียมความพร้อมของบุคลากรสำหรับการเรียนรู้ สิ่งต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและจุดหมายที่เกี่ยวข้องกับ บุคลากรขององค์กรช่วยให้บุคลากรขององค์กรได้เพิ่มพูนความรู้ ได้แสดงขีดความสามารถของตน ได้แสดงความคิดเห็นรวมทั้ง เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความสามารถศักยภาพ ที่ซ่อนเร้นอยู่ภายในออกมา

4. การศึกษาอิทธิพลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมในองค์กร ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี จากการใช้ Cloud Service (AppSheet)

จากการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการฝึกอบรม ได้แก่ 1. ความถี่ ในการใช้งาน Cloud Service (AppSheet) 2. ระดับความเข้าใจ ในการใช้งาน 3. การสนับสนุนจากผู้บริหาร และ 4. โครงสร้าง พื้นฐานด้านไอที แสดงให้เห็นว่าแม้ระบบจะมีประสิทธิภาพ เพียงใด หากไม่มีการส่งเสริมจากผู้บริหาร และขาดการสนับสนุน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จะทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมไม่สูงมาก มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ สมคิด ผลนิล, 2558 (อ้างอิงจากงานวิจัยของ ญัฐกร วัธโท (2563)) ที่ศึกษา เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และบรรยากาศองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม พบว่าทรัพยากรมนุษย์นั้นเป็น ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จได้ ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นเรื่องสำคัญมากที่องค์กร หรือกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจะต้องรีบผลักดันให้สมาชิกในกลุ่มได้รับการพัฒนา การบริหารจัดการ เพื่ออำนวยความสะดวกในด้าน การทำงาน อาทิ บรรยากาศในการทำงาน การมีเครื่องมือทาง เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ด้านการฝึกอบรม พร้อมจัดสรรงบประมาณและทรัพยากร
อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี ควรจัดหลักสูตรการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถใช้ Cloud Service (AppSheet) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้าง "ผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร" (Internal Champions) ที่สามารถให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานได้
2. ควรเชื่อมโยง Cloud Service (AppSheet) เข้ากับฐานข้อมูลกลางขององค์กร เช่น ระบบสารสนเทศบุคลากร หรือระบบแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผน ติดตาม และประเมินผลการฝึกอบรม
3. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายสนับสนุนการใช้ Cloud Service (AppSheet) เป็นกลไกสำคัญในการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะสำหรับทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเชิงเปรียบเทียบระหว่างการใช้ Cloud Service (AppSheet) กับแพลตฟอร์ม Cloud อื่น ๆ เพื่อประเมินความคุ้มค่า ประสิทธิภาพและข้อจำกัด ของแต่ละเครื่องมือ เพื่อที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมที่สุดกับบุคลากรในองค์กร
2. ควรศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Cloud เพื่อให้เข้าใจว่าองค์ประกอบด้านค่านิยม ความเชื่อ หรือรูปแบบการบริหารภายในองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีใหม่อย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- [1] กนกรัตน์ พงษ์โพธิ์กุล (2567). *สมรรถนะของหัวหน้างานฝ่ายผลิตในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์*. คณะพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.
- [2] กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2566). *ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี (ออนไลน์)*. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2567, จาก www.dla.go.th.
- [3] กฤตชน วงศ์รัตน์, ธีรวิทย์ บุญโสภณ, วิเชียร เกตุสิงห์, สุรพงษ์ รักเจริญ (2555). การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้จัดการฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 22(1), 131 – 141.
- [4] ฐิติศักดิ์ รัตนสัมฤทธิ์ (2562). สมรรถนะหลักกับประสิทธิผลในการถวายงานอารักขาของข้าราชการตำรวจกองกำกับการถวายอารักขาและรักษาความปลอดภัยกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 7, *วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม*, 14(2), 91-104.
- [5] ณัฏชา วชิรหัตถพงษ์ (2558). *การพัฒนารูปแบบการผสมผสาน โดยใช้ M-Training และการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้าเรื่องการใช้กระดานอัจฉริยะ สำหรับครูสังกัดโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- [6] ณัฐกร วัชร (2563). *การศึกษาความสอดคล้องในการกำหนดนโยบายสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐระดับจังหวัด*. คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- [7] ดำรงฤทธิ์ จันทรา (2563). การประยุกต์ใช้โปรแกรม Apsheet พัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อใช้ในการสอนพลศึกษาเรื่องสัญลักษณ์ของผู้ตัดสินกีฬาวอลเลย์บอล ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 14(1), 83-94.
- [8] ธิติภรณ์ ละม้ายศรี (2561). *การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- [9] ธีระ กาญจนารักษ์. (2555). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม*. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, ราชบุรี.

- [10] ประคอง สุคนธ์จิตต์. (2562). *ทรัพยากรมนุษย์ ยุค 4.0. คณะศิลปศาสตร์*. มหาวิทยาลัยเกริก, กรุงเทพฯ.
- [11] ปรินทร์ฉัตร พงศ์นาคศิริ (2565). *ปัจจัยแนวปฏิบัติการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานองค์กร/ธุรกิจสตาร์ทอัพ ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.
- [12] ปัทมา จันทวิมล. (2556). *การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานโดยใช้หลักการจัดการความรู้ และการเรียนรู้จากการปฏิบัติเพื่อพัฒนาสมรรถนะการออกแบบการฝึกอบรมของนักพัฒนาบุคลากร*. วิทยานิพนธ์การครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- [13] พิสมัย ชัยมหา (2558). *สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนกลาง สำนักงานอัยการสูงสุด*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- [14] วรณศิริ ชูระแพง (2564). *การพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้ร่วมกันผ่านระบบสังคมออนไลน์สำหรับธุรกิจเพื่อส่งเสริมความรู้ด้านคลังสินค้าและพฤติกรรมกรรมมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร*. มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- [15] วรารัตน์ เขียวไพบร์ (2551). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร*. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- [16] วิจิตร อาวะกุล (2540). *การฝึกอบรม : คู่มือฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล*. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม, กรุงเทพฯ.
- [17] วินัย มีมาก (2564). *ทฤษฎีการบริหารจัดการ : หลักการและแนวคิด*. ภาควิชารัฐศาสตร์, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- [18] ศุภลักษณ์ สวัสดิ์ (2560). *การพัฒนาเว็บเพื่อการฝึกอบรม สำหรับพนักงานใหม่ บริษัท ไอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)*. มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- [19] สมคิด ผลนิล (2558). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และบรรยากาศองค์การ ที่มีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม กรณีศึกษา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช*. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- [20] สำนักนายกรัฐมนตรี. (2559). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560–2564*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- [21] อภิสิทธิ์ คุณวรปัญญา และ คำรณ โขธนะโชติ. (2562). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อสมรรถนะขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ตำแหน่งประเภทสนับสนุน มหาวิทยาลัยมหิดล*. วารสารการบริหารปกครอง, มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, กาฬสินธุ์.
- [22] Harold D. Koontz and Cyril O'Donnell (1972). อ้างถึงใน สมคิด บางโม (2564). *องค์การ และการจัดการ*. สำนักพิมพ์วิทย์พัฒน์, กรุงเทพฯ.
- [23] Gilley, Jerry W., Eggland, Steven A. and Ann Gilley, Maycunich. (2002). *Principles of Human Resource Development*. (2nd ed.). Reading, MA.: Perseus.
- [24] Nadler, Leonard, and Wiggs, Garland D. (1989). *Managing Human Resource Development*. San Francisco: Jossey-Bass.