

การศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐาน
วิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
นครราชสีมา เขต 5

The Competency Administration Relations and Community Relations Teacher's
Professional Standards of director under Nakhon Ratchasima
Primary Educational Service Office Area 5

ศุภกานต์ แดงมะลัง

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ประสบการณ์การทำงาน และศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำนวน 142 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นแบบไม่เป็นสัดส่วน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากมาหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าด้านความสามารถสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยมีเป้าหมายในการเข้าไปช่วยเหลือชุมชนและเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสามารถระดมทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา และด้านความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านความสามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไปสู่

ผู้เรียน ครู และบุคลากรในสถานศึกษา และด้านความสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของสถานศึกษา ไปสู่ชุมชน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่าง

3. การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

4. แนวทางพัฒนาสมรรถนะการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ผู้บริหารควรรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน เพื่อวางแผนในการจัดทำระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมงานบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 งาน โดยนำนโยบายของต้นสังกัดมาเป็นกรอบในการประชาสัมพันธ์ จัดทำ Website วิดีทัศน์ วารสาร แผ่นพับ เอกสารทางการศึกษาในการประชาสัมพันธ์ วิจัย และรับฟังความคิดเห็นของครู นักเรียน และบุคลากร กำหนดเกณฑ์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ใช้อยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ โดยมีเป้าหมายในการเข้าไปช่วยเหลือชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมและจัดตั้งคณะทำงานกำกับติดตามผลการดำเนินงานทั้งในส่วนรายละเอียดและภาพรวมของงานประชาสัมพันธ์ และความสัมพันธ์ชุมชน

คำสำคัญ : ความรู้, ทักษะ, คุณลักษณะของบุคคล

ABSTRACT

This study aimed to study the competency administration relations and community relations teachers' professional standards of director under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 5. This is to compare the competency administration relation teachers' professional standards of director under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 5 as classified by school size, working experience. Additionally, it aimed to study guidelines to develop the competency administration relations teachers' professional standards of director under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 5. The samples were 142 administrators selected by purposive method with non-proportional sampling.

The results revealed that :

1. Overall, the competency administration relations teachers' professional standards of director under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 5 was at high level. When considering in each aspect, it was found that most of the aspects were at high level. Arranging in descending order, the top three highest means were the ability to construct the activities for developing the relation with community by having the purpose of helping community and mostly open for the community to participate, the ability to gather the resource and local wisdom to enhance the educational management and the ability to use suitable strategy in public relation, respectively.

2. Comparing the competency administration relations teachers' professional standards of director under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 5 classified by school size, statistically significant difference was found at 0.05. When considering in each aspect, it was found statistically significant in two aspects. Those were the

ability to deliver information to students, teachers and staff in institutes and the ability to spread the information and activities of institutes to communities. Other aspects were not found statistically different.

3. Comparing the competency of the public relations and the community relations aspect according to the teachers' professional standards of director under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 5 classified by the working experience, it was found no statistically significant difference in each aspect and as a whole.

4. Regarding guidelines to develop the competency administration relation teachers' professional standards of director under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 5, administrators should gather schools' basic information and make plan in doing information system covering all of the four administrative duties. This can be done by taking the policies of the original affiliations as frameworks in creating websites, videos, magazines, brochures and educational document used for public relations. Researching, hearing opinions of teachers, students and staff, setting systematical rules, using suitable strategies in public relations are also mentioned. Those aimed to help communities, give opportunities for communities to participate in school activities. Setting committee to supervise and evaluate the working outcomes in details and as a whole.

Keyword : Knowledge, Skill, Attributes

1. บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ คนที่มีคุณภาพย่อมส่งผลให้สังคมและประเทศชาติมีความก้าวหน้า การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 จึงกำหนดให้การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคน โดยสร้างความเสมอภาค และให้โอกาสทุกคนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง จึงกำหนดให้บุคคลมีสิทธิเสมอกันในการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้ทั่วถึงและมีคุณภาพ ส่งผลให้มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่กำหนดทิศทางการจัดการศึกษาที่ชัดเจนขึ้น และที่สำคัญได้กำหนดให้สถานศึกษามีความสำคัญสูงสุด โดยมีการกระจายอำนาจสู่สถานศึกษามากขึ้นในลักษณะการบริหารงานที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School based management) (รุ่ง แก้วแดง. 2545 : 15) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ได้กำหนดภารกิจของสถานศึกษาให้มีขอบข่ายมากยิ่งขึ้น จัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังต่อไปนี้ โดยกำหนดไว้ในหมวด 4 มาตรา 24 (6) จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ โดยในมาตรา 27 ได้กล่าวว่า ให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดหลักสูตรแกนกลาง เน้นความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ การดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพเพื่อการศึกษาต่อ ให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีหน้าที่จัดทำสาระของหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ในวรรคหนึ่งในส่วนที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดี ของครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ และในมาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่างๆ

เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาระหว่างชุมชน (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) จากการประชุมวิชาการมีการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 พบว่ายังมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานอยู่มาก เช่น ผู้บริหารยังไม่เห็นความสำคัญของงาน และยังไม่มียุทธศาสตร์ในการดำเนินงานที่นำมาใช้ในการพัฒนางานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน ขาดการส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ขาดการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของสถานศึกษาไปสู่ชุมชนยังไม่ประสบผลสำเร็จ การใช้ยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ ขาดการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เนื่องจากขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกันส่งผลในด้านงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน ประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหารที่ต่างกัน มีปัญหาในด้านการเข้าร่วมสัมพันธ์กับชุมชน ทำให้ส่งผลต่อการประสานงานในทุกหน่วยงาน องค์กรและชุมชน ชีระพล พรหมรังสิต (2555 : 11-12) ผลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยข้างต้น ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญและขับเคลื่อนงานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนให้เป็นรูปธรรม โดยสามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้เรียน ครู และบุคลากรในสถานศึกษา สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของสถานศึกษาไปสู่ชุมชน สามารถใช้ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ สามารถสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยมีเป้าหมายในการเข้าไปช่วยเหลือชุมชนและเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม และสามารถระดมทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษасรรณะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษา ขับเคลื่อนสถานศึกษาให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีพร้อมที่จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียนต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

2.2 เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน ตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์การทำงาน

2.3 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปีการศึกษา 2555 จำนวนทั้งสิ้น 142 คน จาก 142 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดย

วิธีการสุ่มแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non Proportional Stratified Random Sampling) แบบไม่เป็นสัดส่วนตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร 221 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 112 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 86 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 23 โรงเรียน ตามตาราง Krejcie & Morgan (อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 142 คน

ขั้นตอนที่ 2 ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างให้กระจายไปตามขนาดโรงเรียนต่างๆ อย่างไม่เป็นสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำแนกตามขนาดของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

ขนาดเล็ก	หมายถึง	โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 1-120 คน
ขนาดกลาง	หมายถึง	โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 121-300 คน
ขนาดใหญ่	หมายถึง	โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 301-600 คน ขึ้นไป

ขั้นตอนที่ 3 ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ (Interview) ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยผู้วิจัยพิจารณาประเด็นที่ปรึกษาควบคุมวิทยานิพนธ์ในการกำหนดกรอบคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อหาแนวทางพัฒนาสมรรถนะการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพ ของคุรุสภา ของผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียน
2. จบการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป
3. มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน
4. เป็นผู้บริหารเชี่ยวชาญหรือผู้บริหารดีเด่นที่ได้จากการประเมินสถานศึกษาที่มีคุณภาพ เช่น โรงเรียนดีศรีตำบล โรงเรียนในฝัน โรงเรียนพระราชทาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 แบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามการศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประสบการณ์การทำงานและขนาด ของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 สมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วผู้วิจัยนำข้อมูลมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับการใช้ประเมินและวัดสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพ

ของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale)

3.2.2 แบบสัมภาษณ์ การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการสัมภาษณ์โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยสร้างแบบสัมภาษณ์ขึ้นประกอบการสัมภาษณ์ เพื่อหาแนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ประกอบด้วย ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วยระยะเวลาในการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 กรอบคำสัมภาษณ์ จากการวิเคราะห์สมรรถนะด้านการบริหาร การประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ผู้วิจัยพิจารณาเลือกประเด็นศึกษาเฉพาะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเรียงตามลำดับในแต่ละด้าน ด้านละ 3 ข้อ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

3.3.1.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5

3.3.1.2 นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 พร้อมแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยด้วยตนเอง และส่งโดยทางศูนย์ประสานงานของแต่ละศูนย์พร้อมแนบซองเปล่าติดแสตมป์ส่งกลับคืนผู้วิจัย จำนวน 160 ฉบับ ระหว่างวันที่ 24-28 กุมภาพันธ์ 2557

3.3.1.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ส่วนหนึ่งรับคืนทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 3 มีนาคม-12 เมษายน 2557 ได้แบบสอบถามคืน จำนวน 142 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.3.1.4 ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหาร การประชาสัมพันธ์ และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ตามความคิดเห็นของแต่ละท่านด้วยตัวเอง พร้อมบันทึกเสียงเพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหา เมื่อเสร็จการสัมภาษณ์ผู้วิจัยถอดเทปและสรุปเรียบเรียง รวบรวมความคิดเห็นแต่ละด้านที่จบการสัมภาษณ์ ในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละครั้งผู้วิจัยได้จัดบันทึกและบันทึกเสียง โดยขออนุญาตบันทึกเสียงก่อนการสัมภาษณ์ทุกครั้ง ผู้วิจัยสัมภาษณ์ในระหว่างวันที่ 27 เมษายน - 8 พฤษภาคม 2557

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

3.4.1.1 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) แต่ละรายการเพื่อวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage)

3.4.1.2 วิเคราะห์สมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน ตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จำแนกรายด้านและรายชื่อ โดยการแปลค่าเฉลี่ยที่ใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (ชูศรี วรรณโชติ. 2544 : 165)

3.4.1.3 การเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน ตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 เมื่อจำแนกตามขนาดสถานศึกษาและประสบการณ์การทำงาน จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งแบ่งออกเป็นจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ทดสอบค่าที (t-test) และขนาดสถานศึกษา วิเคราะห์โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหาร การประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ที่ได้จากการ จัดบันทึกและถอดเทป ดังนี้

3.4.2.1 ผู้วิจัยอ่านข้อมูลที่จัดบันทึกจากการสัมภาษณ์ทั้งหมด แล้วทำความเข้าใจภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล

3.4.2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และถอดเทปมาจัดกลุ่มเป็นประเด็นเดียวกัน เนื้อหา เดียวกัน สัมพันธ์กันหรือขีดเส้นเน้นข้อความนั้นๆ ในแต่ละบุคคล

3.4.2.3 จับข้อความหรือคำที่สัมพันธ์กันในการหาแนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหาร การประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ในแต่ละด้านแต่ละข้อเสนอเป็นความเรียง

3.4.2.4 นำเสนอประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

4.1 ผลการวิจัย

4.1.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ในปีการศึกษา 2555 จำนวนทั้งสิ้น 142 คน จาก 142 โรงเรียน โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 142 คน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ อยู่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 52.11 และมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 89.44

4.1.2 สมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพ ของ ครูสภา ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ผลการวิเคราะห์ สมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภา ของ

ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้เรียน ครู และบุคลากรในสถานศึกษา ด้านความสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของสถานศึกษาไปสู่ชุมชน ด้านความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ ด้านความสามารถสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยมีเป้าหมายในการเข้าไปช่วยเหลือชุมชน และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม และด้านความสามารถระดมทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายด้านและโดยรวมพบว่าสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากมาหาน้อย 3 ลำดับแรก พบว่าด้านความสามารถสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยมีเป้าหมายในการเข้าไปช่วยเหลือชุมชน และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.53) รองลงมาคือ ด้านความสามารถระดมทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.56) และการด้านความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

4.1.3 เปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่ามีสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านความสามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้เรียน ครูและบุคลากรในสถานศึกษา และด้านความสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของสถานศึกษาไปสู่ชุมชน ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

4.1.4 เปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าสมรรถนะด้านการบริหาร การประชาสัมพันธ์ และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

4.1.5 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จากการวิเคราะห์สมรรถนะด้านการบริหาร การประชาสัมพันธ์ และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้เรียน ครู และบุคลากรในสถานศึกษา ด้านความสามารถเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมของสถานศึกษาไปสู่ชุมชน ด้านความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ ด้านความสามารถสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยมีเป้าหมายในการเข้าไปช่วยเหลือชุมชน และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม และด้านความสามารถระดมทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา โดยการวิเคราะห์ทุกด้านและนำข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ข้อ ในแต่ละด้านเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน

4.2 อภิปรายผลการวิจัย

4.2.1 สมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม บุคลากรในโรงเรียนได้รับทราบแนวนโยบายที่ชัดเจน มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยการทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน เปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรต่างๆ ภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อเป็นการสื่อสารสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของโรงเรียน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ในขณะเดียวกันชุมชนได้รับทราบข้อมูลและมีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียนมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญผู้บริหารโรงเรียนที่มีการบริหารงานแบบประนีประนอม สุขุมและนอบน้อม รับผิดชอบต่อความคิดเห็นของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงเรียน และเป็นแบบอย่างที่ดีสร้างความศรัทธาให้กับชุมชน (ผู้ทรงคุณวุฒิ 8 เมษายน 2557) ซึ่งสอดคล้องกับ สุรางค์ ลำดวน (2547 : 19) ที่ได้กล่าวถึงการประชาสัมพันธ์โรงเรียนเป็นงานที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ เพราะเป็นงานเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงานของโรงเรียนให้ทราบ และมีความภูมิใจในผลงานร่วมกัน รวมทั้งจะเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งช่วยให้โรงเรียนปฏิบัติงานด้วยความสะดวกราบรื่นยิ่งขึ้น กิจกรรมที่ปฏิบัติ เช่น การประชุมผู้ปกครอง การจัดทำวารสารสิ่งพิมพ์ การพบปะเยี่ยมเยียน การจัดทำกระจายข่าวเสียงตามสาย หรือการพูดประชาสัมพันธ์ในงานพิธีต่างๆ ที่มีโอกาส

4.2.2 การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่าโดยรวมแตกต่างกันโดยผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่มีสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนมากกว่าผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งตรงกับสมมติฐาน ข้อที่ 1 ที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ว่า สมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภา ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่มีจำนวนบุคลากรในโรงเรียนมากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมถึงงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาลย่อมมากกว่า และการระดมทรัพยากรต่างๆ มีโอกาสมากกว่า นอกจากนั้นบุคลากรมีโอกาพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ มีสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และปัจจัยที่เหมาะสมต่างๆ มากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก จึงทำให้โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภักขานันท์ รูปโลก (2556) ได้ศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามขนาดของโรงเรียน 10 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักและกระบวนการบริหารการศึกษา ด้านนโยบายและการวางแผนการศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานธุรการ การเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารงานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ยกเว้นด้านคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งในด้านการบริหารงานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ พบว่าโรงเรียน

ใหญ่พิเศษมีระดับสมรรถนะการบริหารงานโรงเรียนมากกว่าโรงเรียนขนาดกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิฎฐฐฐว ฐฐฐฐฐฐว (2553) ได้ศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี จำแนกตามขนาดโรงเรียน ผลการศึกษาพบว่าโดยรวมแตกต่างกันโดยสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ และผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางมีมากกว่าสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก

4.2.3 การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภา ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ว่า สมรรถนะการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงานมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีแนวทางในการจัดการศึกษาตามแนวนโยบายพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นแนวนโยบายเหมือนกัน ผู้บริหารจึงต้องปฏิบัติงานของโรงเรียนโดยยึดระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้บริหารที่มีประสบการณ์มากหรือน้อย ต่างได้รับการอบรมพัฒนาทักษะกระบวนการบริหารในหลักสูตรเดียวกัน และอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูคชานันท์ รูปโลก (2556) ได้ศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน 10 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักและกระบวนการบริหารการศึกษา ด้านนโยบายและการวางแผนการศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานธุรการ การเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารงานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความแตกต่างกันในด้านการบริหารงานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีสมรรถนะการบริหารโรงเรียนด้านการบริหารงานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ ไม่มีความแตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

5.1.1 ด้านความสามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารไปสู่ผู้เรียน ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ผู้บริหารควรรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนเพื่อจัดทำระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมงานบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 งาน โดยนำนโยบายของต้นสังกัดมาเป็นกรอบในการประชาสัมพันธ์ ควรมีการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดทำ Website วิกิทัศน์ วารสาร แผ่นพับ เอกสารทางการศึกษาในการประชาสัมพันธ์ มีการวิจัยและรับฟังความคิดเห็นของครู นักเรียน และบุคลากรที่มีต่อการบริหารการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน และรวมถึงมีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

5.1.2 ด้านความสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของสถานศึกษาไปสู่ชุมชน ผู้บริหารควรดำเนินงานตามแผนงานโครงการประชาสัมพันธ์ที่วางแผนไว้ โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางวิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ของโรงเรียนไปสู่ชุมชน มีการนำบทความหรือผลงานของครู นักเรียน ไปเผยแพร่ทางสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ของนักเรียน ครู ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปสู่ชุมชน

5.1.3 ด้านความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ ผู้บริหารควรจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อรวบรวมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ทุกครั้ง มีการวางแผนกลยุทธ์ และการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารที่เหมาะสม นำแนวปฏิบัติ ค่านิยม ความเชื่อของชุมชน มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน และมีการรายงานผลการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนทุกครั้ง

5.1.4 ด้านความสามารถสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยมีเป้าหมายในการเข้าไปช่วยเหลือชุมชนและเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ผู้บริหารควรจัดประชุมสำรวจชุมชนเพื่อรับทราบปัญหา รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของชุมชน มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และบุคลากรในโรงเรียน และมีการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสาธารณชนและองค์กรเอกชนเพื่อการปรับปรุงการศึกษาของนักเรียนทุกคน

5.1.5 ด้านความสามารถระดมทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา ผู้บริหารควรจัดตั้งคณะทำงานกำกับติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งในส่วนรายละเอียดและภาพรวมของภารกิจทุกงาน โดยสร้างเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งเครือข่ายภายในโรงเรียน และมีรูปแบบวิธีการประเมินทัศนคติความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.2.1 ควรศึกษารูปแบบการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนของสถานศึกษา

5.2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาในการบริหารงานประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนของสถานศึกษา

6. กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิกุล ภูมิโคกรักษ์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ให้ข้อคิดตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

รายการอ้างอิง

- ชูศรี สุวรรณโชติ. (2544). **หลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรไทย (น.ส.พ. ฟ้ามืองไทย)
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ภักขานันท์ รูปโลก. (2556). **สมรรถนะการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี**. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่ง แก้วแดง. (2545). **ปฏิวัติการศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ : มติชน.
- สุรางค์ ลำดวน. (2547). **สภาพและปัญหาการบริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). **แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.