

การศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

A Study of Internal Quality Assurance in Primary Schools

Under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 4

เอี่ยมเดือน ทุมพร

รองศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล หวังพานิช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรรณทิพย์ นาควิเชตร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 และเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามขนาดของสถานศึกษาและระดับชั้นที่เปิดสอน การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาประกอบด้วยกิจกรรม 8 ด้าน คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 123 โรงเรียน โดยเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก 60 โรงเรียน ขนาดกลาง 47 โรงเรียน และขนาดใหญ่ 16 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 123 คน และครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 123 คน รวมทั้งสิ้น 246 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.952 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วย t-test และ F-test ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 7 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ปรากฏว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบตามระดับชั้นที่เปิดสอน ปรากฏว่าโดยภาพรวมและรายด้านสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่เปิดสอนในระดับประถมศึกษา และขยายโอกาสก็แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นกัน

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the conditions of internal quality assurance in primary schools under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 4 and 2) to compare the conditions of internal quality assurance in primary schools based on the characteristics of schools and the operation of education levels. The internal quality assurance in this study consists of the setting of educational standards, planning for the development of educational management, system and information management, the implementation of the development plan on educational management, monitoring the quality of education, the evaluation of internal quality of educational standards, the preparation of the annual report of the school and the development of continuing education. The samples of this research were 123 schools under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 4 classified in 60 small-size, 47 medium-size and 16 large-size schools. Informants were 123 school administrators and 246 teachers that were responsible for the quality assurance in schools. The data was collected by using a 5 rating-scale questionnaire with reliability at 0.952. Statistics used to analyze data were percentage, mean, and standard deviation. Hypothesis was tested using t-test and F-test, and difference of pairs was compared by using by scheffe method.

The findings revealed that:

1. The practices of internal quality assurance of primary schools under Nakhon Ratchasima primary educational Service Office Area 4 were overall in high level. When considering in each aspect, it was found that one aspect was rated at the highest level while other seven aspects were rated at high level. Plan making was rated the highest and followed by the preparation of annual report of schools. The lowest average was the monitoring education quality.
2. The comparison of internal quality assurance classified by sizes of schools was found no statistically significant difference at the 0.05. When comparing by the operation of education levels in overall and each aspect, no statistically significant difference at 0.05 was found in primary schools under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Office Area 4 and extension schools.

Keywords : Internal quality assurance

1. บทนำ

คุณภาพการศึกษาเป็นเป้าหมายสำคัญของการจัดการศึกษาของประเทศ ที่มุ่งหวังให้สถานศึกษามีศักยภาพ และความพร้อมในการเป็นแหล่งให้บริการทางการศึกษาแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง อีกทั้ง การศึกษาที่รับต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม ช่วยขจัดปัญหาวิกฤตทางการศึกษาต่างๆ ได้ ดังนั้นจึงเป็นความมุ่งมั่นขององค์กรทางการศึกษาทุกภาคส่วนที่จะทำให้อุณหภูมิการศึกษาเกิดขึ้นในทุกระดับ โดยพยายามทำให้เกิดการดำเนินงานสำเร็จ ลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพและสร้างความเสมอภาคให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553 : 9)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เป็นกฎหมายแม่บทในการบริหารและการจัดการศึกษา และเป็นกลไกสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาของประเทศ โดยเฉพาะในหมวด 6 มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ให้องค์การส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ เริ่มมีความเข้าใจและมีความตื่นตัวที่จะดำเนินการประกันคุณภาพภายในมากขึ้น ทั้งหน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เช่น จัดทำโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ และพัฒนาให้สถานศึกษามีกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนั้นยังได้มีการประชุมปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในค่อนข้างมาก ทั้งที่จัดโดยหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานอื่นๆ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรและสถานศึกษาสามารถดำเนินการเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับเข้าทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐาน แม้จะไม่เท่ากัน แต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษาต้องคำนึงถึงตลอดเวลาไม่ว่าจะคิดกิจกรรมใดหรือโครงการใดก็ตาม ผู้เรียนจะต้องได้รับประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อม นอกจากนี้ ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556 ก : 2)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีการกำกับ นิเทศ ติดตามงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง จากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 เพื่อนำข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษามาเป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

2.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามลักษณะของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยมีวิธีการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 184 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 123 โรงเรียน โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) จำแนกเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก 60 โรงเรียน สถานศึกษาขนาดกลาง 47 โรงเรียน และสถานศึกษาขนาดใหญ่ 16 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 123 คน และครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 123 คน รวมทั้งสิ้น 246 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและพัฒนา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ

3.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

คุณภาพของเครื่องมือมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.952

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับมาทางไปรษณีย์ และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองจากกล่องรับแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 228 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.68

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผู้วิจัยได้นำมาหาค่าเฉลี่ยได้ข้อมูลเป็นภาพรวมของโรงเรียน แล้วจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และวิเคราะห์เป็นหน่วยโรงเรียนโดยใช้ค่าสถิติ การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามขนาดของสถานศึกษา โดยใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé's Method) การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามระดับชั้นที่เปิดสอนโดยใช้ทดสอบค่าที (t-test)

4. ผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

4.1 สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 7 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

4.2 การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามลักษณะของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ประกอบด้วย ขนาดสถานศึกษาและระดับชั้นที่เปิดสอน โดยภาพรวม

4.2.1 สถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกันมีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.2 สถานศึกษาที่มีระดับชั้นที่เปิดสอนแตกต่างกันมีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. อภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

5.1 สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยพบว่า ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับครูและผู้บริหารสถานศึกษา โดยมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน และหน่วยงานต้นสังกัดมีการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ที่ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาได้นำมาเป็นแนวทางในการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับ กานต์เลิศกอนหิน (2555) ที่ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมากทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของ

สถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา

5.2 การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามลักษณะของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ดังนี้

5.2.1 สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าขนาดสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาขนาดใหญ่มีการดำเนินการมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาขนาดใหญ่มีการดำเนินการมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็กและขนาดกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสถานศึกษาขนาดใหญ่มีจำนวนบุคลากรเพียงพอสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในได้ครบถ้วนมากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับ ชูยศ พงษ์สุวรรณ (2551) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของรัฐและเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ภาพรวมและรายด้านตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามประเภทโรงเรียนและขนาดของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

5.2.2 สถานศึกษาที่มีระดับชั้นที่เปิดสอนแตกต่างกัน มีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าระดับชั้นที่เปิดสอนที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มีการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่งใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทำให้สถานศึกษาได้มีการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามแนวทางดังกล่าว หน่วยงานต้นสังกัดมีการติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ทำให้สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นแนวทางเดียวกัน

รายการอ้างอิง

- กานต์เลิศ ก้อนหิน. (2555). การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ชูยศ พงษ์สุวรรณ. (2551). สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของรัฐและเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). นครราชสีมา : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

- _____. (2556). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). รายงานการวิจัย การวิเคราะห์กระบวนการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนภายหลังการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรก. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.