

การศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ
ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน
ประจำปีการศึกษา 2561

A Study and Comparison of the Employers' Satisfaction with the Performance
and Characteristics of Graduates in the Diploma Program
in Teaching Profession, Academic Year 2018

ชวลิต เกตุกระทุ่ม* และ จินตนา วีระปรียากร**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล*,***

อาจารย์ ดร., คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล**

Chavalit Ketartum* and Jintana Veerapreyagoon**

Assistant Professor Dr., Faculty of Education, Vongchavalitkul University*

Lecturer Dr., Faculty of Education, Vongchavalitkul University**

Corresponding author E-mail: Chavalith@hotmail.com

(Received: June 26, 2020; Revised: July 17, 2020; Accepted: August 09, 2020)

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน ประจำปีการศึกษา 2561 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและหลังการสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอนประจำปีการศึกษา 2561 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2561 จำนวน 84 คน จากการใช้สถาบันเป็นหน่วยของการสุ่มแบบกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน โดยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้นักศึกษาศึกษา ซึ่งมีความเที่ยงตรงในแต่ละข้อคำถามตั้งแต่ 0.50 - 1.00 และมีความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพื้นฐาน และสถิติที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง t-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 ก่อนที่นักศึกษาจะเข้าศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก และหลังสำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นในระดับมากที่สุด และ 2) ความพึงพอใจการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอนประจำปีการศึกษา 2561 หลังการสำเร็จการศึกษายิ่งกว่าก่อนเข้าศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ใช้บัณฑิต, คุณลักษณะ

Abstract

This study compares employers' satisfaction with graduates' performances and characteristics who were studying in the diploma program in Teaching Profession in the Academic Year 2018 at Vongchavalitkul University. The purposes of this study were to 1) study the level of employers' satisfactions with graduates' performances and characteristics; and 2) compare the level of satisfaction before studying and after graduation. The samples group are Teacher users Vongchawalitkul University, Academic Year 2018 , 84 people Using institutions as a unit of randomness The tool was a satisfaction assessment form on work performance and characteristics of graduates with points 0.50 - 1.00 validity in each question and with 0.87 reliability level. The statistics used for data analysis were descriptive statistics and the significance of the difference between mean of the t-test samples.

It was found that 1) the level of employers' satisfaction with graduates' performances and characteristics before and after studying was at a high level and with the highest level, respectively; and 2) the level of employers' satisfaction with graduates' performances and characteristics who were studying in program were higher than before studying with statistical significance at the level of 0.01.

Keywords: Satisfaction, Performance, Characteristics

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันมีสถาบันอุดมศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน 58 แห่ง ที่ได้รับอนุญาตจากคุรุสภาในการเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2562) เพื่อให้ผู้ที่เรียนและไม่เป็นครูอัตราจ้าง ได้มีโอกาสเลือกสถาบันในการเข้าศึกษาวิชาชีพครูที่ตนเชื่อถือ เพื่อได้รับใบประกอบวิชาชีพครู ซึ่งเป็นเสมือนใบผ่านงานที่แสดงว่าผู้ที่มีนั้นมีความเชี่ยวชาญในการเป็นครู และเป็นหลักฐานสำคัญที่ใช้ในการสอบบรรจุเข้าเป็นข้าราชการครู แต่ยังมีสิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูต้องมียกเว้นจากใบประกอบวิชาชีพก็คือ คุณภาพ การพัฒนาตนเองสู่การเป็นครูมืออาชีพที่มีคุณภาพ และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับลูกศิษย์ ตลอดจนความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นในโรงเรียนได้อย่างมีความสุข ซึ่งคุณลักษณะที่ดีของนักศึกษาวิชาชีพครูที่ถูกผลิตออกไปจะเป็นชื่อเสียงที่ดีในการสะท้อนกลับมาสู่สถาบันการศึกษา

จังหวัดนครราชสีมา มีสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูหลายแห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา วิทยาลัยนครราชสีมา และหนึ่งในนั้นคือ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล โดยเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูตั้งแต่พุทธศักราช 2547 และในปัจจุบันหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้ครบวงจรปรับปรุงหลักสูตรอีกครั้ง และได้รับการรับรองจากคุรุสภา เนื่องจากหลักสูตรมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาตามที่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภากำหนด (สงวนพงศ์ ขวนชม และชวลิต เกตุระทุม, 2560)

นอกจากการปรับปรุงหลักสูตรดังที่ได้กล่าวมา ยังมีผลการตรวจประกันคุณภาพระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ที่ผลที่ได้มีคะแนนค่อนข้างสูง และได้มีมติของคณะกรรมการเห็นควรให้ทางหลักสูตรเพิ่มเติมในส่วนการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ที่มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลที่ต้องมี ได้แก่ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 2) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 3) ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว เหมาะสมกับวิชาชีพครู

โดยผู้ใช้บัณฑิตในที่นี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งครูในสังกัดซึ่งไม่มีใบประกอบวิชาชีพครูมาเรียนในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จึงต้องการทราบถึงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาต่อนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู ประจำปีการศึกษา 2561 ในช่วงเวลาก่อนที่จะมาเรียนในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล และหลังจากจบการศึกษาในส่วนการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของความเป็นครู เพื่อนำผลที่ได้มานำมาวิเคราะห์ในการจัดเนื้อหาวิชาและองค์ความรู้ที่ตอบสนองสถานศึกษาที่นักศึกษาทำงานต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและหลังสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ประจำปีการศึกษา 2561

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตวิชาชีพครูปีการศึกษา 2561 ในสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมาที่เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2561 จำนวน 84 คน โดยใช้สถาบันเป็นหน่วยของการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Sampling)

3.2 การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในแต่ละข้อคำถามมีช่องให้แสดงความคิดเห็นทั้งก่อนเข้าศึกษาและหลังจบศึกษาจำนวน 34 ข้อ แบ่งเป็น 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 2) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 3) ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ข้อคำถามในแบบสอบถามนี้ได้จากการศึกษาเอกสารสมรรถนะวิชาชีพครูจากคุรุสภา และจากการสัมภาษณ์หัวหน้าสถานศึกษา เมื่อนำแบบสอบถามประเมินความเที่ยงตรง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน โดยแต่ละข้อคำถามมีคะแนนตั้งแต่ 0.50 - 1.00 และเมื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.87

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สถิติที่ใช้ทดสอบ ได้แก่ t-test

4. ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2561 จำนวน 84 คน ใน 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 2) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 3) ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว โดยใช้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า 5 ระดับ ในแต่ละข้อคำถามมีช่องให้แสดงความคิดเห็นทั้งก่อนเข้าศึกษาและหลังจบศึกษา จำนวน 34 ข้อสรุปผลการวิจัย ดังนี้

4.1 ผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน ประจำปีการศึกษา 2561 ดังแสดงในตารางที่ 1 และมีการแปลความหมายคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอนประจำปีการศึกษา 2561

ข้อคำถาม	ก่อนเข้าศึกษา			หลังสำเร็จการศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล
1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ						
1.1 มีความรู้และทักษะในเนื้อหาวิชาที่สอน	3.75	0.56	มาก	4.58	0.54	มากที่สุด
1.2 วิสัยทัศน์กว้างไกล	2.98	0.32	ปานกลาง	4.32	1.21	มาก
1.3 การนำเข้าสู่บทเรียน	3.16	1.64	ปานกลาง	4.76	0.87	มากที่สุด
1.4 กระบวนการสอนถูกต้อง แม่นยำ	3.65	1.76	มาก	4.54	0.66	มากที่สุด
1.5 การศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.02	0.54	มาก	4.32	0.32	มาก
1.6 การสอนอย่างเป็นระบบเป็นขั้นตอน	3.42	0.67	ปานกลาง	4.51	1.24	มากที่สุด
1.7 การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน	4.55	1.43	มากที่สุด	4.63	1.09	มากที่สุด
1.8 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.42	0.54	ปานกลาง	4.71	0.44	มากที่สุด
1.9 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.54	0.65	มาก	4.82	0.65	มากที่สุด
1.10 ความถูกต้องของการวัดผลประเมินผลผู้เรียน	2.89	0.97	ปานกลาง	4.55	0.81	มากที่สุด
1.11 ความสามารถในการควบคุมชั้นเรียน	3.18	1.65	ปานกลาง	4.34	1.56	มาก
1.12 ความรู้ความสามารถทักษะในวิชาชีพเฉพาะสาขา	3.46	0.98	มาก	4.32	1.54	มาก
1.13 ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้	3.19	0.84	ปานกลาง	4.24	1.23	มาก
สรุป	3.48	0.54	ปานกลาง	4.51	0.86	มากที่สุด
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม						
2.1 การตรงต่อเวลา	4.34	0.43	มาก	4.76	0.76	มากที่สุด
2.2 ความเสียสละ และมีจิตอาสา	4.28	0.67	มาก	4.54	0.43	มากที่สุด
2.3 การมีสัมมาคารวะ	3.82	1.87	มาก	4.32	0.86	มาก
2.4 ความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณในวิชาชีพครู	4.34	1.03	มาก	4.76	1.42	มากที่สุด

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ก่อนเข้าศึกษา			หลังสำเร็จการศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล	$\bar{X}$	S.D.	แปล
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (ต่อ)						
2.5 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	3.65	0.85	มาก	4.54	0.93	มากที่สุด
2.6 ความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	4.01	0.76	มาก	4.32	1.03	มาก
2.7 ค่านิยมที่ดีต่อการทำงาน	4.56	0.67	มาก	4.76	0.76	มากที่สุด
2.8 ระเบียบวินัยเคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม	4.44	1.63	มาก	4.54	0.32	มากที่สุด
สรุป	4.18	1.05	มาก	4.56	0.43	มากที่สุด
3. ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว						
3.1 ความอดทนสูง	4.23	0.45	มาก	4.32	1.33	มาก
3.2 ความกระตือรือร้น	4.22	0.65	มาก	4.51	0.53	มากที่สุด
3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.34	0.33	มาก	4.76	0.21	มากที่สุด
3.4 ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.02	1.58	ปานกลาง	4.54	0.75	มากที่สุด
3.5 ความเชื่อมั่นในตัวเอง และกล้าแสดงออก	4.34	1.62	มาก	4.32	0.34	มาก
3.6 ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย	4.21	0.76	มาก	4.51	1.24	มากที่สุด
3.7 ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	2.87	0.86	ปานกลาง	4.76	0.97	มากที่สุด
3.8 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.09	0.54	มาก	4.54	2.01	มากที่สุด
3.9 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.36	0.34	มาก	4.76	0.65	มากที่สุด
3.10 แต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ	4.51	1.65	มากที่สุด	4.54	0.56	มากที่สุด
3.11 พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน	4.17	0.57	มาก	4.32	0.43	มาก
3.12 ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมได้	4.49	0.32	มาก	4.51	0.52	มากที่สุด
3.13 มีเจตคติที่ดีต่องานและหน่วยงาน	4.56	0.81	มากที่สุด	4.63	0.32	มากที่สุด
สรุป	4.11	0.75	มาก	4.54	1.56	มากที่สุด
สรุปรวม	3.88	0.76	มาก	4.53	0.86	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของนักศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 หลังสำเร็จการศึกษามีการพัฒนาขึ้นทุกข้อ ยกเว้นในข้อการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ และข้อความรู้ความสามารถและทักษะในวิชาชีพเฉพาะสาขา ที่มีระดับความพึงพอใจทั้งก่อนเข้าศึกษาเท่ากับหลังสำเร็จการศึกษาในระดับมากไม่เปลี่ยนแปลง ในภาพรวมของด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากก่อนเข้าศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.54) เมื่อสำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.86)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 หลังสำเร็จการศึกษามีการพัฒนาขึ้นทุกข้อ ยกเว้นการมีสัมมาคารวะและความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่อหน้าที่ ที่มีระดับความพึงพอใจในระดับมากทั้งก่อนเข้าศึกษาเท่ากับหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมของด้านคุณธรรมจริยธรรมก่อนเข้าศึกษา

มีความพึงพอใจจากผู้ใช้นิตในระดั้มาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 1.05) เมื่อสำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจจากผู้ใช้นิตในระดั้มากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.43)

ความพึงพอใจของผู้ใช้นิตในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 หลังสำเร็จการศึกษาพัฒนาขึ้นทุกข้อยกเว้นในข้อความอดทนสูงงาน ความเชื่อมั่นในตัวเองและกล้าแสดงออก พุดจาไฟเราะอ่อนหวานอ่อนน้อมถ่อมตนที่มีระดับความพึงพอใจในระดั้มากทั้งก่อนเข้าศึกษาเท่ากับ หลังสำเร็จการศึกษาไม่เปลี่ยนแปลง ในภาพรวมของด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ก่อนเข้าศึกษามีความพึงพอใจจากผู้ใช้นิตในระดั้มาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.76) เมื่อสำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจจากผู้ใช้นิตในระดั้มากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 1.56)

ในภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นิตของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 ก่อนที่นักศึกษาจะเข้าศึกษามีความพึงพอใจในระดั้มาก ($\bar{X} = 3.88$, S.D. = 0.76) และหลังสำเร็จการศึกษา ผู้ใช้นิตมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นในระดั้มากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.86)

4.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้นิต ต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาและหลังสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 ด้วยสถิติที่ใช้ทดสอบ t- test ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอนประจำปีการศึกษา 2561

การทดสอบ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
ก่อนเข้าศึกษา	84	3.88	0.76	6.58**	.00
หลังสำเร็จการศึกษา	84	4.53	0.86		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับความพึงพอใจการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอนประจำปีการศึกษา 2561 หลังสำเร็จการศึกษามีค่าสูงกว่าก่อนเข้าศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. สรุปและอภิปรายผล

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นิตต่อนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 หลังสำเร็จการศึกษา ผู้ใช้นิตมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นในระดั้มากที่สุด เมื่อแบ่งเป็นรายด้านพบว่า

5.1.1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้นิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 ก่อนเข้าศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อสำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจจากผู้ใช้นิตอยู่ในระดั้มากที่สุด

5.1.1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้นิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 ของด้านคุณธรรมจริยธรรม ก่อนเข้าศึกษามีความพึงพอใจจากผู้ใช้นิตในระดั้มาก เมื่อสำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจจากผู้ใช้นิตในระดั้มากที่สุด

5.1.1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 ก่อนเข้าศึกษามีความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตในระดับมากเมื่อสำเร็จ
การศึกษามีความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตในระดับมากที่สุด

5.1.1.4 ภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปี
การศึกษา 2561 ก่อนที่นักศึกษาจะเข้าศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากและหลังสำเร็จการศึกษา ผู้บัณฑิตมีความ
พึงพอใจเพิ่มขึ้นในระดับมากที่สุด

5.1.2 ระดับความพึงพอใจการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต
ทางการสอนประจำปีการศึกษา 2561 หลังการสำเร็จการศึกษาสูงกว่าก่อนเข้าศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู
ประจำปีการศึกษา 2561 หลังสำเร็จการศึกษามีการพัฒนาขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สงวนพงศ์ ขวนชม และชวลิต
เกตุกระทุ่ม (2559) ในภาพรวมมีการเปลี่ยนแปลงจากความพึงพอใจระดับปานกลางสู่ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ซึ่งใน
ทุกข้อไม่มีการลดระดับของความพึงพอใจ และมี 4 ข้อที่มีการเปลี่ยนแปลงความพึงพอใจจากระดับปานกลางเปลี่ยนเป็นระดับ
มากที่สุด ได้แก่ การนำเข้าสู่บทเรียน การสอนอย่างเป็นระบบเป็นขั้นตอน ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ความถูกต้อง
ของการวัดผลประเมินผลผู้เรียน แสดงถึงนักศึกษาที่มีรูปแบบการสอนที่ดีขึ้นหลังจากที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ
ชนมณีภา วรกวิน (2560) ที่การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่สะท้อนถึง
หลักสูตรของสถานศึกษาได้มาตรฐานและได้ตอบสนองความต้องการจากครูสภา

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปี
การศึกษา 2561 หลังสำเร็จการศึกษามีการพัฒนาขึ้นไม่มีการลดระดับของความพึงพอใจของผู้บัณฑิตในภาพรวม เมื่อมอง
รายชื่อจะเห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงจากความพึงพอใจระดับมากสู่ความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน 6 ข้อ แต่มีอยู่ 2 ข้อ
มีระดับความพึงพอใจในระดับมากเท่าเดิม ได้แก่ การมีสมาธิความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่อาจเป็น
เพราะสถานศึกษามีการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพในการเข้าทำงาน เรื่องคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพครูและสถานศึกษา
ได้มีการอบรมในเรื่องความตรงต่อเวลา การเสียสละในวิชาชีพการมีจิตอาสาด้วยความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่อสังคม
และชุมชน ค่านิยมในการทำงาน ตลอดจนการเคารพระเบียบวินัยกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาประกาศนียบัตร
วิชาชีพครู ประจำปีการศึกษา 2561 หลังสำเร็จการศึกษามีการพัฒนาขึ้นไม่มีการลดระดับของความพึงพอใจของผู้บัณฑิต
ในภาพรวม เมื่อมองรายชื่อจะเห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงจากความพึงพอใจระดับปานกลางสู่ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
จำนวน 2 ข้อ แต่มีอยู่ 3 ข้อ มีระดับความพึงพอใจในระดับมากเท่าเดิม ได้แก่ ความอดทนสูง ความเชื่อมั่นในตัวเอง
กล้าแสดงออก พุดจาไพเราะอ่อนหวานอ่อนน้อมถ่อมตน อาจเป็นเพราะการเป็นครูอัตราจ้างนั้นได้รับงานที่ได้รับมอบหมาย
เกินกว่าหน้าที่ที่ถูกกำหนดไว้ ซึ่งงานนั้นอาจจะไม่สำเร็จตามวันเวลาที่กำหนดรวมถึงคุณภาพงานที่ไม่ได้ตามระดับเขต
มาตรฐาน ส่งผลถึงความเชื่อมั่นในตัวเองที่ทำงานขึ้นไป และด้วยภาระงานที่มีจำนวนมากการติดต่อสื่อสารจึงต้องใช้ความ
รวดเร็วประจวบกับความเหนื่อยล้าจากการทำงานทำให้น้ำเสียงในการพูดจาค่อนข้างแข็งกร้าว การอ่อนน้อมถ่อมตนลดลงไป
บ้างในบางเวลา

เมื่อมองในภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพครูประจำปีการศึกษา 2561 ก่อนที่นักศึกษาจะเข้าศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก และหลังสำเร็จการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับชนมณีภา วรกวิน (2560) ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของสงวนพงศ์ ชวนชม และชวลิต เกตุกระทุม (2559) ทำให้สถานศึกษาได้เรียนรู้ว่าได้มาในทางที่ถูกต้องแล้วในการที่จะจัดการเรียนการสอนตอบสนองบุคลากร สายวิชาชีพครูให้เป็นครูโดยสมบูรณ์เป็นครูที่มีคุณภาพเป็นครูมืออาชีพ

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

สถาบันที่เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู ควรนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรขยายขอบเขตการวิจัยในส่วนพื้นที่ให้กว้างกว่าที่เป็นอยู่

6.2.2 ควรศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตถึงสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้น หรือสิ่งที่ต้องการให้เกิดการพัฒนาโดยรับตัวส่วนของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู

6.2.3 ควรศึกษาให้ลุ่มลึกถึงองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่เป็นจริงในความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

7. รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ชนมณีภา วรกวิน. (2560). การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 3(2), 80-89.

บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุงใหม่เพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

สงวนพงศ์ ชวนชม และ ชวลิต เกตุกระทุม. (2560). การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน (หลักสูตร

ปรับปรุง พุทธศักราช 2556) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. การประชุมวิชาการระดับชาติ

วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 4 ประจำปี 2560. (น. 176-182). นครราชสีมา, ประเทศไทย.

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2562). *คุรุสภารับรองหลักสูตรป.บัณฑิตวิชาชีพครู 2561 จำนวน 58 แห่ง 59 หลักสูตร.*

สืบค้นจาก <http://www.ksp.or.th/ksp2018/2019/01/1349/>