

การพัฒนาความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง

ไชยา ยิ้มวิไล^{1*}, สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์², สุรัชชัย ศิริไกร³

^{1,2,3} วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Received: 5 March 2018

Revised: 2 July 2018

Accepted: 6 July 2018

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งการวิจัยเชิงปริมาณมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง ซึ่งใช้หลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 เป็นกรอบในการประเมิน การวิจัยเชิงปริมาณมีกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 1,099 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยโปรแกรม G*Power และใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง การวิจัยเชิงคุณภาพมุ่งศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาผลความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยใช้การสนทนากลุ่ม ซึ่งมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ตัวแทนภาครัฐ และตัวแทนภาคประชาชน จำนวน 28 คน ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักคุณธรรม และอยู่ในระดับน้อยจำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความโปร่งใส

2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปาง โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 7 ตัวแปร โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยรวมมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัจจัยงบประมาณ ($x_4 \beta = 0.39$) ปัจจัยการวางแผน ($x_1 \beta = 0.36$) และปัจจัยการตรวจสอบและควบคุม ($x_3 \beta = 0.31$)

3) ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการพัฒนาผลความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปาง ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านผู้นำ และ

* ผู้ประสานงานหลัก; อีเมล: yimwilai111@hotmail.com

การนำองค์การ ด้านการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ และด้านทักษะ แรงจูงใจ และทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของ
บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปาง

คำสำคัญ : ธรรมภิบาล การปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดลำปาง

Good Governance Performance Achievement Development of Subdistrict Administrative Organization Lampang Province

Chaiya yimwilai^{1*}, Somjai Phagaphasvivat², Surachai Sirikrai³
^{1,2,3} Graduate College of Management, Sripatum University

Received: 5 March 2018

Revised: 2 July 2018

Accepted: 6 July 2018

ABSTRACT

This research employed both the quantitative and qualitative research methodologies. The quantitative research aimed to study the achievement level in work performance based on good governance principle, and to study factors influencing the achievement of work performance based on good governance principle of sub-district administrative organizations in Lampang province. The six aspects of good governance principle based on the Royal Decree on Criteria and Procedures for Good Governance, B. E. 2546 was employed as the assessment framework. The sample for the quantitative research consisted of 1,099 people who eligible to cast votes in the election, obtained by multi-stage sampling. The sample size was determined with the use of the G* Power Program. The data collecting instrument was a questionnaire with the overall reliability coefficient of 0.93. Statistics for data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product-moment correlation and multiple linear regression analysis. The qualitative research aimed to study the problems, obstacles and guidelines for development of achievement in work performance based on good governance principle of sub-district administrative organizations in Lampang province. A focus group discussion was conducted involving 28 key research informants from the state and people sectors. The research results were as follows:

1) The overall achievement level in work performance based on good governance principle of sub-district administrative organizations in Lampang province was rated at the moderate level (\bar{X} = 3.01, S.D. = 0.60). When specific aspects of the performance were considered, it was found that four aspects were rated at the moderate level, which were the responsibility aspect, participation

* Corresponding Author; Email: yimwilai111@hotmail.com

aspect, rules of law aspect, and morality aspect; while two aspects were rated at the low level, which were the worthiness aspect, and the transparency aspect.

2) There were seven factors influencing the achievement of work performance based on good governance principle of sub-district administrative organizations in Lampang province at the .05 level of statistical significance, with the top three factors being the budgeting factor ($x_4 \beta = 0.39$), the planning factor ($x_1 \beta = 0.36$) and the monitoring and control factor ($x_3 \beta = 0.31$).

3) The problems, obstacles and guidelines for development of achievement in work performance based on good governance principle of sub-district administrative organizations in Lampang province comprised the planning aspect; organizational management aspect; leaders and organizational leadership aspect; controlling, monitoring and checking aspect; and the aspect of skills, motivation, and attitude toward work performance of the personnel of sub-district administrative organizations in Lampang province.

KEYWORDS : Good governance, Work performance, Sub-district administrative organization, Lampang province

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แนวคิดเรื่อง “ธรรมาภิบาล” มีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาการบริหารงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ในประเทศและต่างประเทศ โดยหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหาร การดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประเทศไทย ภายหลังจากกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การผลักดันให้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานปรากฏเด่นชัดมากยิ่งขึ้น (Office of the Civil Service Commission, 1999)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มีหน้าที่จัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง โดยอย่างยิ่งองค์การบริหารส่วนตำบล อันเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยที่เล็กที่สุด ได้สร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ชุมชน ส่งผลให้เศรษฐกิจของชุมชนและประเทศ เจริญเติบโตอย่างรวดเร็วทุกๆ ด้าน ปรากฏการณ์การพัฒนาดังกล่าวแม้จะนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้า ในขณะเดียวกันก็ก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา เช่น ความเสื่อมถอยทางด้านคุณธรรมจริยธรรม ความยากจน การคอร์รัปชัน การรับเรื่องร้องเรียนจาก ประชาชนแล้วไม่เร่งดำเนินการ และรายงานผลให้ทราบตามระยะเวลาที่ระบียบกำหนด การไม่ปรับปรุงข้อบังคับให้เหมาะสม หนึ่งในหลายสาเหตุนั้นมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลบริหารงานโดยขาดหลักธรรมาภิบาล (King Prajadhipok's Institute, 2016)

ทั้งนี้ จากการวิจัยของ Kureinta (2017) ที่ได้ศึกษาถึงรูปแบบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางยังคงมีสภาพปัญหาและอุปสรรคของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอยู่เป็นจำนวนมาก ได้แก่ การรับเรื่องร้องเรียนจาก ประชาชนแล้วไม่เร่งดำเนินการและรายงานผลให้ทราบตามระยะเวลาที่ระบียบกำหนด การไม่ปรับปรุงข้อบังคับให้เหมาะสม กับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การไม่สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้านจริยธรรม คุณธรรมและการพัฒนาการเรียนรู้แก่ผู้บริหารท้องถิ่นสมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานอย่างต่อเนื่อง การกำหนดตัวชี้วัดของการปฏิบัติงานไม่ เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณชน และไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหารได้อย่างแท้จริง ผู้บริหารท้องถิ่นและพนักงานไม่มีความกล้าหาญพอที่จะยอมรับผลจากการ ปฏิบัติงานของตน รวมถึงการใช้จ่ายประมาณไม่มีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ชุมชนได้รับจากการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง และจากผลการวิจัยของ Hankan and Laesankhang (2016) ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งต่อไปว่าควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง และจากผลการวิจัยของ Benjathikul (2015) ซึ่งพบว่า จังหวัดลำปาง จำเป็นจะต้องมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาผลความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมของจังหวัดลำปาง

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยผลการวิจัยจะนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาผลความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางให้

เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลมากขึ้นและนำไปสู่การพัฒนา เศรษฐกิจ สังคมและการเมืองในท้องถิ่นของจังหวัดลำปางต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดลำปาง
3. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดลำปาง
4. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาผลความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดลำปาง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยพัฒนามาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

1.1 ปัจจัยทางการบริหาร ได้แก่ ปัจจัยซึ่งเป็นปัจจัยทางการบริหารจำนวน 4 ปัจจัยประกอบด้วย

- 1) ปัจจัยการวางแผน (x_1)
- 2) ปัจจัยผู้นำและการนำองค์การ (x_2)
- 3) ปัจจัยการตรวจสอบและควบคุม (x_3) และ
- 4) ปัจจัยงบประมาณ (x_4) (Fayol, 1949; Gulick & Urwick, 1937; Shewhart, 1980; Deming, 1995; Koontz, 1972; Khumsab, Chulachat and Phonsiam, 2017; Sirisaansarn and Montriwat, 2014; Panchan, Wongkachan and Inthawong, 2013)

1.2 ปัจจัยคุณลักษณะภายในของบุคลากร ปัจจัยซึ่งเป็นคุณลักษณะภายในของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปางซึ่งสามารถแสดงถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคคล สามารถวัดได้จากปัจจัยจำนวน 3 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ปัจจัย (x_5) 2) ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร (x_6) และ 3) ปัจจัยทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปาง (x_7) (Gulick & Urwick, 1937; Koontz, 1972; Khumsab, Chulachat and Phonsiam, 2017; Mungklang, 2017; Jonsamrong, 2014; Panchan, Wongkachan and Inthawong, 2013)

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดลำปาง ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งมีหลักพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล 6 ประการ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม

3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า โดยผู้วิจัยได้เลือกใช้แนวคิดหลักหลักการธรรมาภิบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เนื่องจากเป็นกรอบการประเมินธรรมาภิบาลซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ ทั้งหน่วยงานระดับกระทรวง จังหวัด และท้องถิ่น

สมมติฐานของการวิจัย

1. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดลำปางอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยการวางแผน ปัจจัยผู้นำและการนำองค์การ ปัจจัยการตรวจสอบและควบคุม ปัจจัยงบประมาณ ปัจจัยทักษะ ปัจจัยแรงจูงใจ และปัจจัยทัศนคติในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดลำปาง เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง

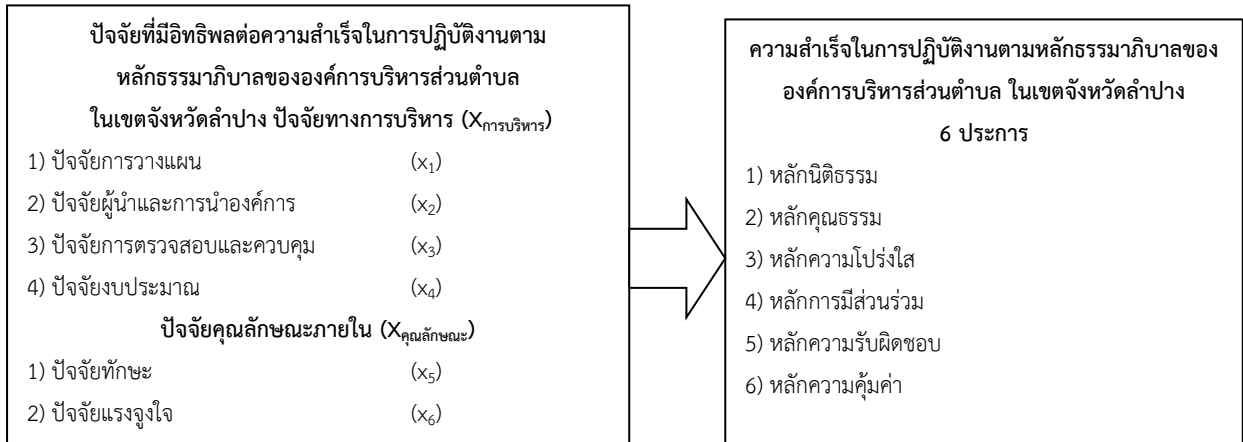
ตารางที่ 1 แสดงการสังเคราะห์ตัวแปรอิสระซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

แนวคิด/ทฤษฎี/งานวิจัย	ตัวแปร/ปัจจัยที่มีอิทธิพล		Plan	Command/ Lead/Direct/ Organize	Control/ Check/ Report	Doing/ Action/ perform	Budget	Staffing Skill/	Attitude/ Motivation
	Lit.								
Fayol (1949)	MT	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-
Louis (1973)	MT	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-
Gulick & Urwick (1937)	MT	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
Shewhart (1980)	MT	✓	-	-	✓	✓	-	-	-
Deming (1995)	MT	✓	-	-	✓	✓	-	-	-
Koontz (1972)	MT	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
Khumsab, Chulachat and Phonsiam (2017)	CRR	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
Mungklang (2017)	Diss.	-	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Sirisaansarn and Montriwat (2014)	CRR	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-
Jonsamrong (2014)	Diss.	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
Panchan, Wongkachan and Inthawong (2013)	RA	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓
(f) = ความถี่		9	8	8	8	2	6	6	6

หมายเหตุ: Lit. = Literature Review; ประเภทวรรณกรรม, MT = Management Theory; ทฤษฎีทางการบริหาร, CRR = Complete Research Report; รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์, Diss. = Dissertation of Doctoral Degree; วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต และ RA = Research Article; บทความวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

แบบแผนของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพ

ประชากรและตัวอย่าง

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ในการวิจัยระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง และ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในระยะที่ 1 นี้ ได้แก่ ประชาชนทั่วไปซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18-60 ปี สามารถอ่านออกเขียนได้ เข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี และมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง จำนวน 97 แห่ง

1.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ประชาชนซึ่งมีคุณลักษณะตามข้อที่ 1.1.1 ข้างต้น ได้มาโดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอนซึ่งมีขั้นตอนและกระบวนการดังข้อที่ 1) - 5) นี้ (Hair et al, 2014)

1) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (Total n) โดยการใช้โปรแกรม G*Power (Faul, Erdfelder, Lang, & Buchner, 2007) โดยการเลือก Linear multiple regression: Fixed model, R² deviation from zero และกำหนด effect size = 0.02, error prob. = 0.05 และ power (1-B error prob.) = 0.95 เนื่องจากไม่ทราบค่าประมาณการพารามิเตอร์ในอดีต

จึงได้เลือกใช้การกำหนดค่าขนาดอิทธิพลสำเร็จรูป โดยเลือกกำหนดค่าขนาดอิทธิพลขนาดเล็ก (effect size = 0.02) และกำหนดจำนวนตัวแปรพยากรณ์เท่ากับ 7 ตัวแปร (Predictors = 7) เนื่องจากประชากรที่ใช้ในการวิจัย มีขนาดใหญ่ $N > 10,000$ (Faul, Erdfelder, Lang, & Buchner, 2007) และกำหนดให้มีค่าความเชื่อมั่นของการทดสอบเท่ากับ 0.95 โดยยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (Total n) โดยใช้โปรแกรม G*Power พบว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่เหมาะสมกับการวิจัยมีจำนวนเท่ากับ 1,099 ตัวอย่าง

2) การกำหนดขนาดจำนวนของหน่วยตัวอย่างการวิจัย หลังจากทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยทำการกำหนดขนาดจำนวนของหน่วยตัวอย่างการวิจัย (Research Unit Sample Sizing) ซึ่งได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ได้จำนวนหน่วยตัวอย่างการวิจัยหรือองค์การบริหารส่วนตำบลฯ ประมาณ 78.068 แห่ง ทั้งนี้เพื่อให้ได้จำนวนหน่วยตัวอย่างการวิจัยที่เป็นจำนวนเต็ม ผู้วิจัยได้ปรับเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลฯ จำนวน 79 แห่ง

3) ทำการสุ่มหน่วยตัวอย่างการวิจัยผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างการวิจัย (Random Research Unit Sample) ตามจำนวนหน่วยตัวอย่างการวิจัยหรือองค์การบริหารส่วนตำบลฯ จำนวน 79 แห่ง ซึ่งใช้การสุ่มแบบง่าย โดยการจับสลากรายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปางทั้ง 97 แห่ง จนครบตามจำนวนหน่วยตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้จำนวน 79 แห่ง

4) ทำการแบ่งชั้นภูมิกลุ่มตัวอย่าง เมื่อได้รายชื่อหน่วยตัวอย่างการวิจัย หรือองค์การบริหารส่วนตำบลฯ ครบตามจำนวนที่กำหนดแล้ว ผู้วิจัยทำการจำแนกชั้นภูมิกลุ่มตัวอย่างตามหน่วยตัวอย่างการวิจัย (Stratified by Research Unit Sample) ทั้ง 79 แห่ง และทำการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยตัวอย่างการวิจัยอย่างเป็นสัดส่วนกับจำนวนประชากรของแต่ละหน่วยตัวอย่างการวิจัย

5) ทำการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งได้แก่ ประชาชนทั่วไปซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18-60 ปี สามารถอ่านออกเขียนได้ เข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี และมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่การปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยสุ่มตัวอย่างจากหน่วยตัวอย่างการวิจัย โดยใช้การสุ่มแบบง่ายตามรายชื่อของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยตัวอย่างการวิจัย ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยตัวอย่างการวิจัย ทั้ง 79 แห่ง จนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบ 1,099 ตัวอย่าง ตามที่ได้กำหนดไว้

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการวิจัยระยะที่ 1 นี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 1 นี้ เป็นแบบสอบถามเชิงปริมาณ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2-3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert (1967) ส่วนลักษณะเครื่องมือตอนที่ 4 เป็นสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปได้

1.2.2 คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีค่าความสอดคล้องหรือ IOC (Index of Item – Objective Congruence) จากการให้คะแนนความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตั้งแต่ 0.80 – 1.00 ขึ้นไปทุกข้อ และมีค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์อัลฟาแบบ Cronbach ทั้งฉบับเท่ากับ 0.931 (α - Coefficient = 0.931) และรายข้อ > 0.20 ขึ้นไปทุกข้อ (Item-Total > 0.20) (Cronbach, 1970)

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง การจัดกลุ่มข้อความ

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

การวิจัยระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งมุ่งสภาพปัญหา อุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางโดยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่มในการสัมภาษณ์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางในการพัฒนาผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางโดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในการวิจัยระยะที่ 2 ประกอบด้วย ตัวแทนภาครัฐและตัวแทนภาคประชาชน ซึ่งมีรายละเอียดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแต่ละกลุ่มดังนี้

2.1.1 ตัวแทนภาคประชาชน ได้แก่ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำปาง ได้แก่ นายกหรือรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง นายกหรือรองนายกเทศบาลเมืองลำปาง และเทศบาลเมืองปาน นายกหรือรองนายกอบต.แม่เมาะ อบต.เกาะคา อบต.เสริมงาม อบต.งาว อบต.แจ้ห่ม อบต.วังเหนือ อบต.เถิน อบต.แม่พริก อบต.แม่ทะ อบต.สบปราบ และ อบต.ห้างฉัตร รวมจำนวน 14 ท่าน

2.1.2 ตัวแทนภาครัฐ ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง ปลัดเทศบาล เมืองลำปาง และเทศบาลเมืองปาน ปลัดอบต.แม่เมาะ อบต.เกาะคา อบต.เสริมงาม อบต.งาว อบต.แจ้ห่ม อบต.วังเหนือ อบต.เถิน อบต.แม่พริก อบต.แม่ทะ อบต.สบปราบ และ อบต.ห้างฉัตร รวมจำนวน 14 ท่าน รวมจำนวนทั้งสิ้น 28 ท่าน โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลนี้ ผู้วิจัยใช้การเลือกแบบเจาะจง

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะนี้ ได้แก่ แบบบันทึกการประชุมกลุ่มเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและแนวทางการพัฒนาผลสำเร็จในการปฏิบัติงานพร้อมข้อเสนอแนะแบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1-3 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถแสดงความคิดเห็น

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบบันทึกการสนทนากลุ่มและการถอดเทปการสนทนากลุ่มผู้ให้ข้อมูลทั้ง 28 ท่าน มาทำการสร้างเป็นรูปแบบในการพัฒนาผลสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปาง

ผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามลำดับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ผลการวิจัยระยะที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,099 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 877 คน คิดเป็นร้อยละ 79.80 เป็นเพศหญิง จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 514 คน คิดเป็นร้อยละ 46.77 รองลงมาคืออายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 19.38 อายุ 18 – 30 ปี จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 17.74 และช่วงอายุที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 16.11 มีการศึกษาในระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 676 คน คิดเป็นร้อยละ 61.51 รองลงมาคือมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า จำนวน 423 คน คิดเป็นร้อยละ 38.49

2. ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง จากผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยรวม และรายด้าน พบว่า ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$, S.D.= 0.60) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าอยู่ระหว่าง 0.50-0.75 ซึ่งแปลได้ว่ามีระดับการกระจายตัวค่อนข้างสูงหรือแปลได้ว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการเลือกตอบจากระดับการให้คะแนน 1-5 ที่แตกต่างกันค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านหลักความรับผิดชอบ $\bar{X} = 3.35$, S.D.= 0.64) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.26$, S.D.= 0.57) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.24$, S.D.= 0.54) และด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.12$, S.D.= 0.59) และอยู่ในระดับน้อยจำนวน 2 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 2.57$, S.D.= 0.66) และด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 2.49$, S.D.= 0.61)

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง เรียงลำดับผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดลำปาง จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดลำปางโดยรวม โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) พบดังนี้

1) ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 7 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดลำปางโดยรวม เท่ากับ 0.74 ($R = 0.74$) แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์สูง คือ ร้อยละ 74.00

2) ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 7 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลำปางโดยรวม เท่ากับ 0.661 ($R^2 = 0.661$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 7 ตัวแปร สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางโดยรวมได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ร้อยละ 66.10

3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 มีจำนวน 4 ตัวแปร และมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีค่าอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐาน จากมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยงบประมาณ ($\beta = 0.39$) ปัจจัยการวางแผน ($\beta = 0.36$) ปัจจัยการตรวจสอบและควบคุม ($\beta = 0.31$) ปัจจัยผู้นำและการนำองค์การ ($\beta = 0.29$) ปัจจัยทัศนคติในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.27$) ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.25$) และสุดท้าย ได้แก่ ปัจจัยทักษะในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.21$) ดังแสดงในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และ 0.05

Dependent Variable: ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล					
Samples: 1,099		Constant: 1.22		R = 0.74	Method: Enter
Independent Variables ($x_1 - x_7$)	β (Beta Coefficient)	b (B Coefficient)	P-Value		
1) ปัจจัยการวางแผน	(x_1) 0.36	0.35	0.00**		
2) ปัจจัยผู้นำและการนำองค์การ	(x_2) 0.29	0.27	0.00**		
3) ปัจจัยการตรวจสอบและควบคุม	(x_3) 0.31	0.29	0.00**		
4) ปัจจัยงบประมาณ	(x_4) 0.39	0.38	0.00**		
5) ปัจจัยทักษะ	(x_5) 0.21	0.20	0.02*		
6) ปัจจัยแรงจูงใจ	(x_6) 0.25	0.24	0.02*		
7) ปัจจัยทัศนคติ	(x_7) 0.27	0.25	0.01**		
S.E. of regression		0.30	Durbin-Watson stat		
		2.22			
R-squared		0.66	Adjusted R-squared 0.65		
Prob. (F-statistic)		0.02	F - Linearity 3214.62		

หมายเหตุ: P-Value = นัยสำคัญทางสถิติ ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05, β = Standardized Regression Coefficient / Beta Coefficient = ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน, b = Unstandardized Regression Coefficient / B Coefficient = ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

ทั้งนี้จากตารางที่ 2 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ ตัวแปรอิสระทั้ง 7 ปัจจัยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานเป็นบวกทุกปัจจัย แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้

สามารถนำไปสู่การสร้างสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์การเปลี่ยนแปลงของความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในรูปคะแนนดิบมี ดังนี้ $\hat{Y} = 1.22 + (0.35X_1) + (0.27X_2) + (0.29X_3) + (0.38X_4) + (0.20X_5) + (0.24X_6) + (0.25X_7)$ และสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์การเปลี่ยนแปลงของความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในรูปคะแนนมาตรฐานมีดังนี้ $\hat{Z} = 0.36Z_1 + 0.29Z_2 + 0.31Z_3 + 0.39Z_4 + 0.21Z_5 + 0.25Z_6 + 0.27Z_7$

ผลการวิจัยระยะที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การสนทนากลุ่ม เกี่ยวกับสภาพปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสนทนากลุ่มระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม เกี่ยวกับสภาพปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง สามารถสรุปได้ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางมีสภาพปัญหาและอุปสรรค 1) ด้านการวางแผนที่เกิดขึ้นซึ่งได้แก่ การขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในระดับต่างๆ การบริหารงานยังขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากร การขาดตัวชี้วัดผลตอบแทนในการปฏิบัติงาน และขาดการจัดลำดับความสำคัญของงานอย่างจริงจัง 2) ด้านการจัดองค์การ ซึ่งได้แก่ การกำหนดอำนาจหน้าที่ โครงสร้างและความรับผิดชอบขาดความชัดเจน ทำให้อัตรากำลังคนไม่เหมาะสมกับหน้าที่ มีการทำงานซ้ำซ้อนกันระหว่างหน่วยงานในส่วนกลางกับท้องถิ่น 3) ด้านผู้นำ และการนำองค์การ โดยมีสภาพปัญหาในหลายประเด็นได้แก่ เกิดช่องว่างในการพบปะระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน การสั่งการยังคำนึงถึงการเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนน้อย ผู้บริหารยังมีกรสื่อสารที่ไม่ชัดเจน 4) ด้านการควบคุม โดยมีสภาพปัญหาในหลายประเด็น ได้แก่ การขาดการรายงานตามความเป็นจริงเพื่อการแก้ไขและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงขาดการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 5) ด้านทักษะ แรงจูงใจ และทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน โดยมีสภาพปัญหาในหลายประเด็น ได้แก่ การเกิดช่องว่างระหว่างตำแหน่งในการปฏิบัติงานและบุคลากรขาดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในที่สุด นอกจากนี้กลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมยังมีความเห็นว่าบุคลากรบางส่วนยังขาดทักษะในการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอีกด้วย

2. การสนทนากลุ่ม เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสนทนากลุ่มระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นตรงกันว่า แนวทางในการพัฒนาความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง ด้านการวางแผน ประกอบด้วยแนวทางซึ่งมีชุดกิจกรรม การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ด้านโครงสร้างองค์กร ประกอบด้วยชุดกิจกรรม การมอบหมายให้ฝ่ายการเจ้าหน้าที่จัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจน ด้านการนำองค์การ ประกอบด้วยชุดกิจกรรม ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน จัดตารางเวลาในการเข้าพบหรือขอคำปรึกษาของผู้ปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ด้านการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ มีชุดกิจกรรม ผู้ปฏิบัติงานมีการจัดทำรายงานแสดงความคืบหน้าของผลการดำเนินงานตามระยะของระบบติดตามผลการดำเนินงานที่ตนเองได้รับมอบหมายไปอย่างต่อเนื่อง ด้านทักษะ แรงจูงใจ และทัศนคติ

ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรมีชุดกิจกรรม การสำรวจความต้องการและความจำเป็นในการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ และหลักสูตรการบริหาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

อภิปรายผล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นซึ่งสามารถนำมาสู่การอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.1 กลุ่มปัจจัยทางการบริหาร จากผลการวิจัยที่พบว่า กลุ่มปัจจัยทางการบริหาร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ทั้ง 4 ปัจจัย เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Panchan, Wongkachan and Inthawong (2013) ที่ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกำแพงเพชร และสอดคล้องกับผลการวิจัยของรัฐบุรุษ Khumsab, Chulachat and Phonsiam (2017) ที่ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา โดยผลการวิจัยพบว่า กลุ่มปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยการวางแผน ปัจจัยผู้นำ ปัจจัยการนำองค์การ ปัจจัยการตรวจสอบและควบคุม และปัจจัยงบประมาณ ทั้งนี้เป็นเพราะกลุ่มปัจจัยทางการบริหารนั้นเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารจัดการองค์การปกครองท้องถิ่นอันจะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้ และดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

1.2 ปัจจัยคุณลักษณะภายในของบุคลากร จากผลการวิจัยที่พบว่า กลุ่มปัจจัยคุณลักษณะภายในของบุคลากร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ทั้ง 3 ปัจจัย เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Mungklang (2017) ที่ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผลการวิจัยพบว่า กลุ่มปัจจัยคุณลักษณะภายในของบุคลากรที่มีอิทธิพลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ประกอบด้วย 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยแรงจูงใจของผู้ปฏิบัติงาน และปัจจัยทัศนคติในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เป็นเพราะกลุ่มปัจจัยคุณลักษณะภายในของบุคลากร คือกลุ่มปัจจัยที่แสดงถึงศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการพัฒนาขีดสมรรถนะในการบริหารงานของตนเองให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้น กลุ่มปัจจัยคุณลักษณะภายในของบุคลากร จึงเป็นกลุ่มปัจจัยสำคัญที่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องให้ความสำคัญควบคู่กับกลุ่มปัจจัยทางการบริหารทั้ง 4 ปัจจัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จังหวัดลำปาง ควรนำแนวทางชุดกิจกรรมของรูปแบบการพัฒนาความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลำปางไปจัดแผนดำเนินการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลใน เขตจังหวัดลำปาง โดยควรจะทำอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและประเมินผลการใช้รูปแบบอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จังหวัดลำปาง ควรจะมีการวิจัยเพื่อติดตามและประเมินผล ในการนำแนวทางชุดกิจกรรมของรูปแบบการพัฒนาความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดลำปางไปใช้ในการพัฒนาพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในจังหวัดลำปาง

เอกสารอ้างอิง

- Benjathikul, B. (2015). Strengthening good governance in local government of Lamphang. *Bangkok Thonburi University Academic Journal*, 4 (2), 29-42. (in Thai)
- Cronbach, L.J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. New York: Harper and Row.
- Deming, E. W. (1995). *Out of the Crisis*. USA: The Massachusetts Institute of Management.
- Faul, F., Erdfelder, E., Lang, A.-G. & Buchner, A. (2007). *G*Power 3: A flexible statistical Power analysis program for the social*. Boston: McGraw – Hill.
- Fayol, H. (1949). *General and Industrial Management*. London: Sir Issac Pitman & Sons.
- Gulick, L. & Urwick, L. (1937). *Science of Administration*. New York: Macmillan.
- Hair, F. J. et al. (2014). *Multivariate data analysis*. 7th ed. Boston: McGraw – Hill.
- Hankan, V. and Laesankhang, S. (2016). Administration according to the good governance principles of Ban Dong Subdistrict Administrative Organization, Mae Moh District Lamphang Province. *Journal of Lamphang Rajabhat University*, 5 (1), 53-67. (in Thai)
- King Prajadhipok's Institute. (2016.) *Public sector administration and good governance promotion in local government organizations*. Bangkok: King Prajadhipok's Institute. (in Thai)
- Jonsamrong, P. (2014). Factors influencing the performance in accordance with good governance principles of finance practitioners in community colleges. Independent Study of the Degree of Master of Accounting Program. Bangkok: Sripatum University. (in Thai)
- Khumsab, R., Chulachat, R. and Phonsiam, A. (2017.) Factors affecting success and performance according to good governance principles of Takhian Subdistrict Administrative Organization, Dan Khun Thot, Nakhon Ratchasima. *Journal of Humanities and Social Sciences*, 2 (2), 30. (in Thai)

- Koontz, H. D.(1972). *Analysis of Managerial Functions*. New York: McGraw – Hill.
- Kureinta, E. (2017). *The management model based on good governance principles of Local government organization: Case study in Mae Tha district, Lampang province*. Thesis of the Doctor of Philosophy Program. Phitsanulok: Pibulsongkram Rajabhat University. (in Thai)
- Likert, R. (1967). *Attitude Theory and Measurement*. New York: Harper & Row.
- Louis, A. A. (1958). *Successful Management*. United Sates: Michie.
- Mungklang, S. (2017). Factors influencing the administration according to good governance principles of secondary schools in the northeast region. Thesis of the Doctor of Philosophy Program in Education. Nakhon Ratchasima: Wongchavalitkul University. (in Thai)
- Office of the Civil Service Commission. (1999). *Handbook of the creation of good governance and social affairs in accordance with the regulations of the Prime Minister's Office regarding the creation of a good governance system for the country and society, 1999*. Bangkok: Central Printing House. (in Thai)
- Panchan, W., Wongkachan, S. and Inthawong, P. (2013). Factors affecting success in performing according to good governance principles of Subdistrict Administrative Organizations in Kamphaeng Phet province. *Journal of Sakthong*, 16 (1), 143. (in Thai)
- Shewhart, W.A. (1980). *Economic control of quality of manufactured Product*. New York: Harper & Row.
- Sirisaansarn, P. and Montriwat, P. (2014.) Factors affecting the effectiveness policy implementation in accordance with good governance in Department of Highways. *Sri Wanalai Research Journal*, 6 (2), 95. (in Thai)
- Yamane, T. (1973). *Statistic an Introductory Analysis*. 3rd. New York: Harper & Row.