

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
ในพื้นที่อ่าวบ้านดอนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

The Development of Information System for Tourism
Promotion by Community Participation
in Bandon Bay, Suratthani

กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า¹
ถนอม ห่อวงศ์สกุล²

Kanokwan Kaewkosaba
Thanorm Horwongsakul

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาและรวบรวมแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอน 2) เพื่อศึกษารูปแบบและแนวทางการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับพื้นที่อ่าวบ้านดอน และ 3) เพื่อพัฒนาาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนในพื้นที่อ่าวบ้านดอน เป็นการวิจัยแบบผสมผสานที่ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพกับวิธีวิจัยเชิงปริมาณ วิธีวิจัยเชิงคุณภาพใช้ศึกษาข้อมูลเอกสาร การสัมภาษณ์ใช้แบบสอบถาม สนทนากลุ่ม และการปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ส่วนวิธีวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) กับผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ และแบบสอบถามความพึงพอใจกับผู้ใช้ระบบสารสนเทศในพื้นที่ศึกษา ได้แก่ อำเภอกาญจนบุรี ไซยา ท่าฉาง พุนพิน เมือง กาญจนดิษฐ์ และดอนสัก

¹ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

² อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผลการวิจัยพบว่า อ่าวบ้านดอนเป็นพื้นที่ที่มีความโดดเด่นด้านทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยววิถีชุมชน โบราณสถาน โบราณวัตถุ ฯลฯ ชุมชนในพื้นที่อ่าวบ้านดอนได้มีการรวมกลุ่มเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเกือบทุกชุมชน และร่วมกันคัดกรองแหล่งท่องเที่ยวซึ่งมีทั้งการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล การท่องเที่ยวทางธรณีวิทยา การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการท่องเที่ยวทางเกษตร หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์แล้วมาออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอนโดยใช้ Adobe Photoshop ในการออกแบบและตกแต่งภาพ และใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเนื้อหาภายในระบบสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนสำหรับนักท่องเที่ยว ประกอบด้วยเนื้อหาอ่าวบ้านดอนทั้ง 7 อำเภอ โดยมีข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร โปรแกรมนำเที่ยว และส่วนการสนับสนุนการตัดสินใจท่องเที่ยวเบื้องต้น ส่วนที่ 2 สำหรับผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย ส่วนของการจัดการอัลบั้มรูป ข้อมูลอำเภอ แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร โปรแกรมนำเที่ยว และกลุ่มนำเที่ยว ต่อจากนั้นเผยแพร่ระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอน ผ่าน URL : travel.sru.ac.th

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ การท่องเที่ยวชุมชน การมีส่วนร่วมของชุมชน ทรัพยากรการท่องเที่ยว อ่าวบ้านดอน

Abstract

The purpose of this research was: 1) To study and collect tourist attractions in the Bandon Bay, SuratThani province 2) To study patterns and guidelines in designing and developing a tourism information system which is suitable for Bandon Bay; and 3) To develop an information system that is consistent with the context of community tourism management for promotion of tourism in Bandon Bay, SuratThani. This research used qualitative and quantitative research. Qualitative research was used for studying the

document, interview using questionnaire, focus group and participatory action. Quantitative research was used to evaluate the index of item objective congruence (IOC) with information systems specialist and satisfaction questionnaire for information system users. The study areas were in Thachana district, Chaiya district, Thachang district, Phunphin district, Mueang district, Kanchanadit district and Donsak district.

The results of this research were as follows: Bandon Bay is an area of outstanding tourism resources, including natural attractions, tourist attractions, communities, historic sites, antiquities etc. Most communities in Bandon Bay had set up tour groups to provide community tourism services and jointly screens the attractions within their own community, including marine tourism, geological tourism, ecotourism and agricultural tourism. The analysed data was used to design and develop the Information System. The system was developed by Adobe Photoshop and PHP language. The content is divided into two parts: Part 1 (for tourists) include content about Bandon bay in all seven districts, tourism information, accommodation, restaurants, travel programs and a section for providing basic information for decision support while part 2 (for administrators) includes album management, district information, attractions, accommodation, restaurants, tour programs and tour groups. The dissemination of information systems for promotion the tourism in Bandon Bay of Suratthani is via URL : travel.sru.ac.th.

Keywords : Development of Information system, Community Based Tourism, Community participation, Tourism Resources, Bandon Bay.

ความสำคัญของปัญหา

อ่าวบ้านดอนเป็นอ่าวขนาดใหญ่ที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ครอบคลุม 7 อำเภอ ได้แก่ ท่าชนะ ไชยา ท่าฉาง พุนพิน เมือง กาญจนดิษฐ์ และดอนสัก อ่าวบ้านดอนเป็นพื้นที่ที่อุดมสมบูรณ์สามารถสร้างรายได้และสร้างอาชีพที่หลากหลายให้กับกลุ่มคนทั้งบนพื้นที่บกและพื้นที่ชายฝั่งทะเล อีกทั้งเป็นอ่าวที่มีความโดดเด่นในด้านทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว ทั้งที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมที่แสดงถึงวิถีชีวิตของชุมชนพื้นบ้าน แหล่งโบราณคดี แหล่งประวัติศาสตร์ที่มีคุณค่าและความสำคัญในด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่บ่งบอกถึงวิถีชีวิต วัฒนธรรมของชุมชน

ปัจจุบันชุมชนในพื้นที่อ่าวบ้านดอนได้มีการรวมกลุ่มเพื่อจัดการท่องเที่ยวในหลายพื้นที่ โดยมีการนำกิจกรรมการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมนำเที่ยว จากข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า สถานที่ท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวมากที่สุดอันดับ 1 คือ เกาะสมุย อันดับ 2 เมืองสุราษฎร์ธานี อันดับ 3 เกาะพะงัน และอันดับ 4 เกาะเต่า ส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวชาวไทยมากกว่านักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ สร้างรายได้ให้กับจังหวัดไม่ต่ำกว่า 30,000 ล้านบาท (โอเคเนชั่น, 2560 : ออนไลน์) จะเห็นได้ว่าแหล่งท่องเที่ยวสามารถสร้างรายได้มากมายมหาศาลให้สถานประกอบการท่องเที่ยว ทั้งนี้อ่าวบ้านดอนเป็นพื้นที่ที่มีต้นทุนด้านทรัพยากรธรรมชาติที่โดดเด่นหลายอย่าง แต่ปัจจุบันการท่องเที่ยวของอ่าวบ้านดอนยังมีปัญหาในเรื่องการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลกับนักท่องเที่ยว ซึ่งหากชุมชนมีการจัดการที่ดีและมีการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวจนสามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ของตนเองได้ก็จะสามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชนได้อย่างมาก

โครงการวิจัย “การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอนโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี” จึงเกิดขึ้นเพื่อนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศเข้ามาช่วยส่งเสริมสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยวของอ่าวบ้านดอนให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน อีกทั้งยังถือเป็นการนำกิจกรรมการท่องเที่ยวมาเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาให้ชุมชนได้ตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาและรวบรวมแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอน
2. เพื่อศึกษารูปแบบและแนวทางการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับพื้นที่อ่าวบ้านดอน
3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนในพื้นที่อ่าวบ้านดอน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการดำเนินวิจัยเพื่อให้บรรลุในแต่ละวัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อศึกษาและรวบรวมแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอน
2. เพื่อศึกษารูปแบบและแนวทางการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับส่งเสริมการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับพื้นที่อ่าวบ้านดอน

ประชากร ได้แก่ ชุมชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่อ่าวบ้านดอน 7 อำเภอ

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ แกนนำอนุรักษ์อ่าวบ้านดอน นักท่องเที่ยวชาวไทย องค์การบริหารส่วนตำบล ชุมชนกลุ่มการจัดการท่องเที่ยวและผู้ประกอบการในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวอ่าวบ้านดอนในแต่ละอำเภอ โดยใช้กลุ่มละประมาณ 7 - 12 คน

3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประชากร ได้แก่ ผู้สนใจทั่วไป

กลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ จำนวน 3 คน

กลุ่มตัวอย่าง สำหรับใช้ในการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ได้แก่ ผู้ประกอบการ 10 คน ผู้นำชุมชนหรือกลุ่มจัดการท่องเที่ยวชุมชน 10 คน นักท่องเที่ยวหรือผู้สนใจทั่วไป 15 คน รวมจำนวน 35 คน

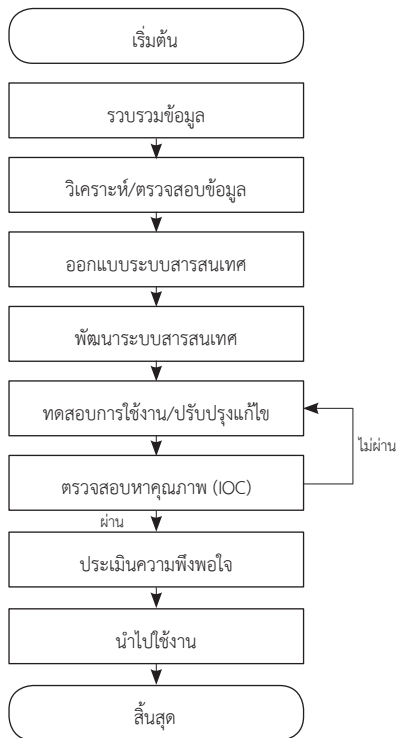
ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบ้านดอนโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี” ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทฤษฎีและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในประเด็นต่างๆ คือ ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ความรู้เกี่ยวกับอำเภอบ้านดอน การท่องเที่ยว ความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะทฤษฎีที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ทฤษฎีวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งมีขั้นตอนในการพัฒนา โดยเริ่มจากการสำรวจระบบ (System investigation) การวิเคราะห์ระบบ (System analysis) การออกแบบระบบ (System design) การเขียนโปรแกรม (Programming) การทดสอบ (Testing) การนำระบบไปติดตั้ง (Implementation) และนำไปใช้งานและบำรุงรักษา (Implementation) (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2554) ส่วนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีการศึกษาจากเอกสารงานวิจัยเรื่อง “การใช้สื่อวีดิทัศน์บนเครือข่ายสังคมเพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดสุราษฎร์ธานี ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานสุราษฎร์ธานี” งานวิจัยเรื่อง “เว็บไซต์สารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS-Web) เพื่อสนับสนุนด้านการท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนตำบลลานนกก อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์” และเอกสารงานวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พื้นที่พุทธศาสนาสัตว์น้ำชายฝั่งด้วยภูมิปัญญาประมงพื้นบ้านอำเภอบ้านดอน” และ “การจัดการความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการประมงพื้นบ้านอำเภอบ้านดอนจังหวัดสุราษฎร์ธานี”

วิธีการวิจัย

การทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ มีขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ดังนี้ 1) ลงพื้นที่ที่ติดชายฝั่งทะเลของอำเภอบ้านดอน ทำชนะ ไขยา ทำฉาง พุนพิน เมือง กาญจนดิษฐ์ และดอนสัก เพื่อรวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร โปรแกรมนำเที่ยว กลุ่มนำเที่ยว และผู้ประกอบการในชุมชน ใช้วิธีการสังเกต การสัมภาษณ์แบบ

ไม่เป็นทางการ (informal interview) การสนทนากลุ่ม (Focus group) โดยแต่ละชุมชนร่วมกันคัดกรองแหล่งท่องเที่ยวเพื่อประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักแก่นักท่องเที่ยว 2) นำข้อมูลที่ได้มาถอดบทเรียน เรียบเรียง ตรวจสอบความถูกต้องกับชุมชน 3) ออกแบบและพัฒนาระบบระบบสารสนเทศ 4) ทดสอบการใช้งานและปรับปรุงก่อนการนำไปใช้งานจริงจากกลุ่มทดสอบขนาดเล็กประมาณ 5 - 7 คน 5) ตรวจสอบหาคุณภาพ (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศจำนวน 3 คน ในด้านเนื้อหาข้อมูลและการออกแบบระบบสารสนเทศ 6) ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศแหล่งท่องเที่ยวที่ได้พัฒนาขึ้น โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 35 คน สามารถสรุปขั้นตอนได้ดังนี้



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการดำเนินงานหรือวิธีการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการลงพื้นที่อำเภอบ้านดอนทั้ง 7 อำเภอ ได้แก่ ท่าชนะ ไชยา ท่าฉาง พุนพิน เมือง กาญจนดิษฐ์ และดอนสัก มีผลการวิจัย ดังนี้

1. การรวบรวมและการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคัดกรองทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยวอำเภอบ้านดอน

การรวบรวมข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวผ่านระบบสารสนเทศทั้ง 7 อำเภอ ดังนี้ 1) อำเภอท่าชนะยังไม่มีกลุ่มนำเที่ยวชุมชน ผู้นำชุมชนในพื้นที่เป็นผู้นำทางเก็บรวบรวมข้อมูลปราชญ์ชาวบ้าน ถ้าแก่น้ำทิพย์ สำนักสงฆ์ไพรน้อย (ถ้ำน้อย) ถ้ำใหญ่ และกลุ่มทอผ้าบ้านท่ากระจ่าย 2) อำเภอไชยา มีกลุ่มนำเที่ยวในพื้นที่ตำบลพุมเรียง จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์วัฒนธรรมอำเภอไชย เน้นกิจกรรมด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมของอำเภอไชยา และกลุ่มท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านพุมเรียง เน้นการท่องเที่ยววิถีชีวิต 3) อำเภอท่าฉางมีกลุ่มการท่องเที่ยว คือ กลุ่มท่องเที่ยวชุมชนท่าฉาง เน้นการนำเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ได้แก่ สำนักสงฆ์ธารน้ำร้อนน้ำพุร้อนธรรมชาติ และป่าชายเลน 4) อำเภอพุนพินมีกลุ่มนำเที่ยว จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มชุมชนลีเล็ดนำเที่ยวเพื่อการอนุรักษ์ และกลุ่มท่องเที่ยวโดยชุมชนลีเล็ด ซึ่งเป็นลักษณะของการนำเที่ยวเพื่อชมความสวยงามของธรรมชาติ และวิถีชีวิตของคนในพื้นที่ 5) อำเภอเมืองได้รวมกลุ่มนำเที่ยวขึ้นจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มนำเที่ยวคลองร้อยสาย และกลุ่มท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านบางไปไม้ โดยแต่ละกลุ่มได้ร่วมกันคัดกรองแหล่งท่องเที่ยว เพื่อนำนักท่องเที่ยวชมความสวยงามของคลองร้อยสาย ชมหิ่งห้อย ล่องคลองวิถีชีวิตชาวบางไปไม้ 6) อำเภอกาญจนดิษฐ์ยังไม่มีกรรวมกลุ่มของชุมชน มีเพียงสินมานะฟาร์มที่เปิดให้บริการนำเที่ยวเชิงนิเวศน์ ล่องเรือชมวิถีชีวิตผู้คนของอำเภอบ้านดอน และชมฟาร์มหอยนางรมกลางทะเล และ 7) อำเภอดอนสักมีการจัดตั้งชมรมรักษานางกำ และได้กำหนดเส้นทางให้นำเที่ยวออกเป็น 3 เส้นทาง ได้แก่ เส้นทางท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เส้นทางท่องเที่ยวทางทะเล และเส้นทางท่องเที่ยวทางธรณีวิทยา สามารถสรุปได้ดังตาราง

ตารางที่ 1 สรุปลำดับนำเที่ยวและสถานที่ท่องเที่ยวในแต่ละอำเภอ

อำเภอ	กลุ่มท่องเที่ยวชุมชน	สถานที่ท่องเที่ยว
ท่าชนะ	ยังไม่มีการจัดตั้งกลุ่มท่องเที่ยวชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ป่าชายเลน - ถ้ำแก้วน้ำทิพย์ - สำนักสงฆ์ไทรน้อย (ถ้ำน้อย) - ถ้ำใหญ่ - กลุ่มทอผ้าบ้านท่ากระจ่าย
ไชยา	<ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์วัฒนธรรมอำเภอไชยา 2. กลุ่มท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านพุมเรียง 	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมและสถานที่ท่องเที่ยวด้าน - การอนุรักษ์วัฒนธรรมของอำเภอ ไชยา - การท่องเที่ยววิถีชีวิตชุมชน
ท่าฉาง	<ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มท่องเที่ยวชุมชนท่าฉาง 	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการนำเที่ยวเชิงอนุรักษ์ - สำนักสงฆ์ธารน้ำร้อน - น้ำพุร้อนธรรมชาติ - ป่าชายเลน
พุนพิน	<ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มชุมชนลิเล็ดนำเที่ยวเพื่อการอนุรักษ์ 2. กลุ่มท่องเที่ยวโดยชุมชนลิเล็ด 	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการนำเที่ยวเพื่อชมความสวยงามของธรรมชาติและวิถีชีวิตของคนในพื้นที่
เมือง	<ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มนำเที่ยวคลองร้อยสาย 2. กลุ่มท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านบางโป้ไม้ 	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมชมความสวยงามของคลองร้อยสาย - ชมหิ่งห้อย - ล่องคลองวิถีชีวิตชาวบางโป้ไม้
กาญจนดิษฐ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. สีนมานะฟาร์ม (กลุ่มนำเที่ยวของเอกชน) 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำเที่ยวเชิงนิเวศ - ล่องเรือชมวิถีชีวิตผู้คนของอ่าวบ้านดอน - ชมฟาร์มหอยนางรมกลางทะเล
ดอนสัก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ชมรมรักษ์นางกำ 	<ul style="list-style-type: none"> - เส้นทางท่องเที่ยวเชิงนิเวศ - เส้นทางท่องเที่ยวทางทะเล - เส้นทางท่องเที่ยวทางธรรมชาติ

การให้ความร่วมมือของชุมชนอ่าวบ้านดอนในการรวบรวมแหล่งท่องเที่ยว มีหลากหลายรูปแบบ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้ 1) การให้ความช่วยเหลือโดยการนำทางสำรวจพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่มีความซับซ้อน 2) ชุมชนหรือกลุ่มจัดการแหล่งท่องเที่ยวร่วมกัน คัดกรองและแนะนำเส้นทางท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร ที่ต้องการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบสารสนเทศ 3) การแนะนำให้รู้จักบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการท่องเที่ยวชุมชน และ 4) การให้ความร่วมมือในการส่งข้อมูล ภาพ กิจกรรมการนำเที่ยวภายในชุมชนของตนเอง ผ่านทางสื่อสังคม

2. การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศแหล่งท่องเที่ยวอ่าวบ้านดอน

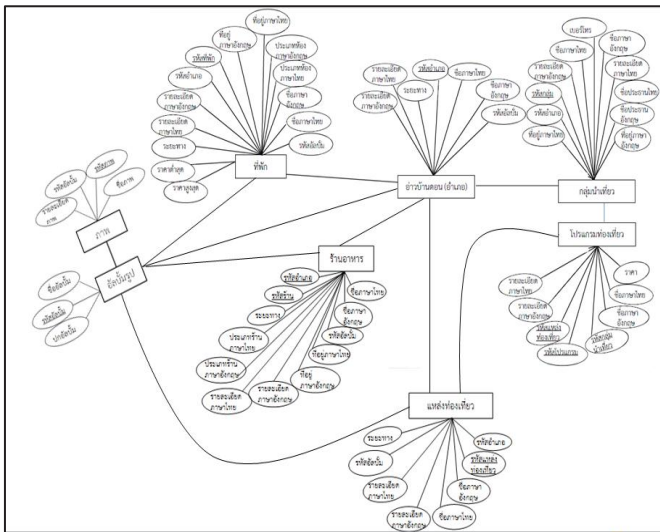
การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอนโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี” เดิมการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวส่วนใหญ่แล้วจะเป็นการประชาสัมพันธ์แบบบอกต่อ และผ่านทางสื่อสังคม ในลักษณะต่างคนต่างทำ ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจึงอยู่ในลักษณะกระจัดกระจายจากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ มีการวิเคราะห์ความต้องการของนักท่องเที่ยวและชุมชนในพื้นที่โดยการนำเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศเข้ามาช่วยประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของอ่าวบ้านดอนให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ การออกแบบและพัฒนาระบบ (Design and development) ประกอบด้วย การออกแบบในส่วนของการติดต่อกับผู้ใช้ (Output - Input design) การออกแบบกระบวนการ (Process) และการออกแบบส่วนที่ใช้ในการจัดการข้อมูล (Data Management) ดังนี้

2.1 การออกแบบส่วนของการติดต่อกับผู้ใช้ มีการออกแบบ 2 ส่วน คือ ส่วนสำหรับนักท่องเที่ยว และผู้ดูแลระบบ โดยนักท่องเที่ยวสามารถเข้ามาดูข้อมูลเกี่ยวกับอ่าวบ้านดอน แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร โปรแกรมหรือเส้นทาง การนำเที่ยว ภาพกิจกรรมการท่องเที่ยว โดยผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้จัดการข้อมูลเกี่ยวกับภาพแหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมการนำเที่ยว รายละเอียดแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร โปรแกรมหรือเส้นทาง การนำเที่ยว และผู้ประกอบการ

2.2 การออกแบบกระบวนการทำงานของระบบ ประกอบด้วยแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มข้อมูล (Entity Relationship Diagram) การเขียน Context

Diagram ซึ่งเป็นแผนภาพกระแสข้อมูลระดับบนสุดที่แสดง ภาพรวมการทำงานของระบบที่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกระบบและการเขียน DFD (Data Flow Diagram) หรือการแสดงแผนภาพกระแสข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อให้เห็นถึงกระบวนการทำงานและการจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนอ่าวบ้านดอน

2.3 การออกแบบส่วนที่ใช้ในการจัดการข้อมูล มีการออกแบบฐานข้อมูลประกอบด้วยตารางเก็บข้อมูลจำนวน 8 ตาราง ได้แก่ อ่าวบ้านดอน (District) สถานที่ท่องเที่ยว (Attractions) กลุ่มนำเที่ยว (GroupTour) โปรแกรมนำเที่ยว (Program) ที่พัก (Accommodation) ร้านอาหาร (Restaurant) อัลบั้มรูป (Album) และภาพ (Picture)



ภาพที่ 2 ER - Diagram ของระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอน โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

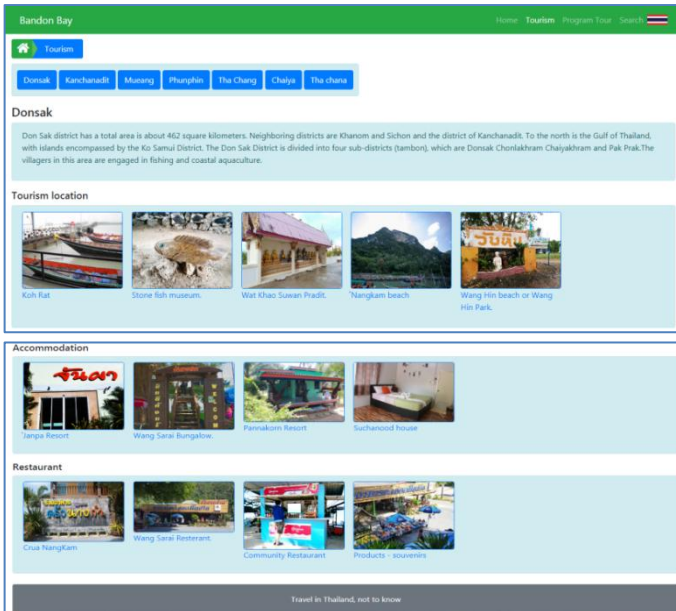
3. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

การพัฒนากระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอ่าวบ้านดอน ใช้ Adobe Photoshop ในการออกแบบและตกแต่งภาพ และใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบ

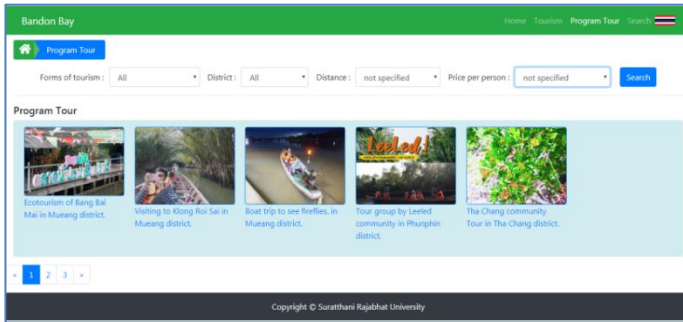
สารสนเทศเพื่อนำเสนอข้อมูลการท่องเที่ยวของอ่าวบ้านดอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟนที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานได้ อย่างง่ายดาย ไม่มีฟังก์ชันซับซ้อน และเหมาะกับบริบทการจัดการท่องเที่ยวชุมชน ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของอ่าวบ้านดอนให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ก่อนนำระบบสารสนเทศไปใช้งานจริงมีการตรวจสอบคุณภาพ ของระบบสารสนเทศจากผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศจำนวน 3 คน โดยสอบถามคุณภาพ ของระบบสารสนเทศในด้านเนื้อหาข้อมูลและการออกแบบระบบสารสนเทศ และ ด้านประโยชน์และประสิทธิภาพการใช้งาน พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ภาพรวม อยู่ในระดับ 1.00 ส่วนการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอนโดยใช้นักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ และผู้สนใจทั่วไป จำนวน 35 คน ผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อระบบสารสนเทศ เพื่อส่งเสริม การท่องเที่ยวอ่าวบ้านดอนอยู่ในระดับพอใจมาก คือ ($\bar{X} = 4.42/S.D. = 0.48$) โดยมีการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบใน 3 ประเด็น คือ ด้านเนื้อหาข้อมูล ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 4.35/ S.D. = 0.50$) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบระบบสารสนเทศอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 4.46/ S.D. = 0.49$) และด้านประโยชน์และประสิทธิภาพการใช้งาน อยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 4.34/ S.D. = 0.45$) ระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยให้นักท่องเที่ยวและผู้สนใจได้รับข้อมูล เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว ร้านอาหารชุมชนที่พัก โปรแกรมหรือเส้นทางการท่องเที่ยว โดยสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวสามารถ เข้าใช้งานระบบสารสนเทศผ่าน URL : travel.sru.ac.th ส่วนผู้ดูแลระบบสามารถเข้าไป จัดการข้อมูลอัลบั้มภาพต่างๆ ตลอดจนข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร ผ่าน URL : travel.sru.ac.th/admin ซึ่งขอแสดงหน้าเพจระบบสารสนเทศในบางส่วน ดังนี้



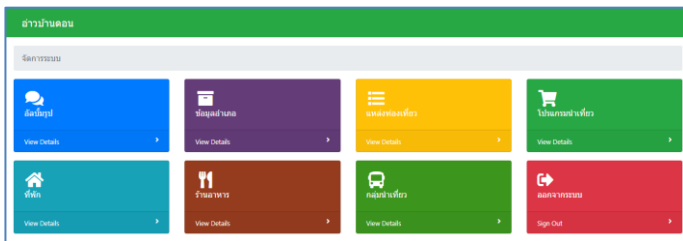
ภาพที่ 3 หน้าโฮมเพจระบบสารสนเทศ (ภาษาไทย)



ภาพที่ 4 หน้าเพจแสดงแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหารในพื้นที่แต่ละอำเภอ (7 อำเภอของอ่าวบ้านดอน)



ภาพที่ 5 ส่วนสนับสนุนการตัดสินใจเบื้องต้นในการเลือกเส้นทางการท่องเที่ยว



ภาพที่ 6 หน้าโฮมเพจสำหรับการจัดการข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

1. ศึกษาและรวบรวมแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อ่าวบ้านดอน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน ชุมชนหลายพื้นที่ในอ่าวบ้านดอนได้รวมกลุ่มนำเที่ยว และร่วมกันคัดกรองแหล่งท่องเที่ยวโดยกำหนดเส้นทางนำเที่ยวขึ้นตามลักษณะทรัพยากร แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ โดยนำกิจกรรมวิถีชีวิตชุมชนมาเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมนำเที่ยว สำหรับเส้นทางกรนำเที่ยวของอ่าวบ้านดอนส่วนใหญ่แล้วประกอบด้วย เส้นทางท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล เส้นทางท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และเส้นทางท่องเที่ยวทางธรณีวิทยา ส่วนลักษณะของการท่องเที่ยวในอ่าวบ้านดอน มีทั้งแบบท่องเที่ยวแบบอิสระ และการท่องเที่ยวแบบนำทาง

2. ศึกษารูปแบบและแนวทางในการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับพื้นที่อ่าวบ้านดอน โดยการนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์แยกประเภทของข้อมูลออกเป็นกลุ่มแหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร สินค้าชุมชน โปรแกรมการท่องเที่ยว ข้อมูลอำเภอ กลุ่มนำเที่ยว และภาพต่างๆ แล้วทำการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนอ่าวบ้านดอนที่เหมาะสมกับบริบทของชุมชน ดังนี้ 1) การออกแบบ ในส่วนของการจัดการข้อมูล (Data Management) ประกอบด้วยแฟ้มต่างๆ จำนวน 8 แฟ้ม ได้แก่ อำเภอในอ่าวบ้านดอนโปรแกรมนำเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว กลุ่มนำเที่ยว ที่พัก ร้านอาหารอัลบั้มภาพ และรายละเอียดอัลบั้มภาพ 2) การออกแบบส่วนแสดงผล (Output design) และส่วนของการรับข้อมูล (Input design) 3) ส่วนของการออกแบบกระบวนการ (Process) ทำงานของระบบสารสนเทศ

3. ระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับบริบทการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนระบบสารสนเทศแบ่งการใช้งานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนสำหรับนักท่องเที่ยว และส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ โดยนักท่องเที่ยวสามารถใช้งานผ่าน URL : travel.sru.ac.th ที่มีฟังก์ชันการใช้ที่ง่ายไม่ซับซ้อน เพื่อรองรับผู้ที่ไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ สามารถใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ นักท่องเที่ยวสามารถดูข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว โปรแกรมการท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร ซึ่งมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบสามารถใช้งานผ่าน URL : travel.sru.ac.th/admin เพื่อเข้าไปปรับปรุงข้อมูล แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร โปรแกรมการท่องเที่ยว กลุ่มนำเที่ยว อำเภอ และอัลบั้มภาพ

การท่องเที่ยวชุมชนเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและสร้างรายได้เข้าสู่ชุมชน แต่จะมีวิธีการใดที่จะดึงดูดให้นักท่องเที่ยวหันมาสนใจและเข้ามาท่องเที่ยวให้มากขึ้น การส่งเสริมประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของชุมชนและเหมาะกับยุคสมัยจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะในปัจจุบันที่เป็นยุคของการสื่อสารแบบไร้พรมแดนผ่านช่องทางสื่อสังคมที่สามารถเห็นทั้งข้อความ ภาพ เสียง การเคลื่อนไหวหรือกิจกรรมต่างๆ ทั้งการไลฟ์สดที่ทำให้เห็นภาพบรรยากาศ การท่องเที่ยวที่น่าสนใจ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้เห็นภาพ บรรยากาศ และรายละเอียดก่อนการมาท่องเที่ยวก็จะช่วยเพิ่มความมั่นใจ

ให้กับนักท่องเที่ยวต่างถิ่นได้เป็นอย่างดี อีกทั้งทำให้นักท่องเที่ยวสามารถวางแผนการเดินทางและรู้สึกถึงความปลอดภัยในการที่จะเข้าไปท่องเที่ยวในพื้นที่ ปัจจุบันมีงานวิจัยในลักษณะของการศึกษาเชิงพื้นที่ที่มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจัดการสารสนเทศ และช่วยประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้กับชุมชนเพื่อให้สามารถแข่งขันได้กว้างขึ้น การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวชุมชนจึงมีความสำคัญเนื่องจากชุมชนเอง ยังขาดสื่อหรือระบบสารสนเทศสำหรับประชาสัมพันธ์หรือการจัดการท่องเที่ยวชุมชนที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวได้อย่างแท้จริง โดยจะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของพื้นที่ เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน และที่สำคัญชุมชนจะต้องร่วมกันเป็นผู้ขับเคลื่อนและหาวิธีจัดการการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับพื้นที่ของตนเอง นอกจากการพัฒนาสารสนเทศแล้ว ยังมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาบุคลากรในพื้นที่ให้สามารถใช้เทคโนโลยีหรือสื่อโซเชียลอย่างเหมาะสม เพื่อให้รู้เท่าทันและสามารถพึ่งตนเองได้ในระดับหนึ่ง เช่น การอบรมเกี่ยวกับการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ การออกแบบผลิตภัณฑ์สินค้าหรือบริการ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโซเชียลสำหรับการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับสินค้าหรือบริการในพื้นที่ เป็นต้น

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับการสนับสนุนจากบุคคล หลายฝ่าย ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และสถาบันวิจัยและพัฒนาที่สนับสนุนทุนวิจัย รวมทั้งเป็นผู้ประสานงานต่างๆ ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จไปด้วยดี

ขอขอบคุณศาสตราจารย์ชวน เพชรแก้ว และรองศาสตราจารย์เปรมจิต ชนวงค์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางการทำวิจัย พร้อมทั้งตรวจสอบและให้คำชี้แนะ เพื่อให้โครงการวิจัยมีความสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้นำเที่ยวในพื้นที่อำเภอดอนตัง 7 อำเภอ ได้แก่ ท่าชนะ ไชยา ท่าฉาง พุนพิน เมืองกาญจนดิษฐ์ และดอนสัก ตลอดจนคณะกรรมการเครือข่ายอนุรักษ์อำเภอดอนตัง และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำการตรวจสอบ ชี้แนะแนวทางจนทำให้งานวิจัยมีความถูกต้องสมบูรณ์

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า และธิดิมานันท์ ดำรงค์ดีเมธี. (2556). การมีส่วนร่วม
ในการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรสัตว์น้ำชายฝั่งด้วยภูมิปัญญาประมงพื้นบ้าน
อ่าวบ้านดอน : กรณีศึกษา อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี. มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- กรรณิการ์ นาคอยู่ และกานต์ธิดา บุญมา. (2553). ฐานเศรษฐกิจและวัฒนธรรม
อำเภอไชยา. จังหวัดสุราษฎร์ธานี.
- เปรมชญา ชนวงษ์, กำไร ประกอบชาติ และกนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า. (2553). รายงาน
การวิจัยโครงการวิจัยการพัฒนาศักยภาพชุมชนเพื่อการพึ่งตนเองบนฐาน
ทุนทางสังคมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง. กรุงเทพฯ : สำนักงาน
คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- สถิตินักท่องเที่ยวจังหวัดสุราษฎร์ธานี. (2560). สืบค้นได้จาก [http://oknation.-nation.tv.
tv/blog/tonraktours/2011/03/28/entry-1](http://oknation.-nation.tv.tv/blog/tonraktours/2011/03/28/entry-1). [2559, มกราคม].
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

บุคลากร

- สัมภาษณ์เชิงลึก กุศล การดี โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ หาดนางกำ ตำบลดอนสัก
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อ 12 พฤษภาคม 2560
- สนทนากลุ่มบ้านเขาขวลา โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ ตำบลคันธุลี อำเภอท่าชนะ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อ 7 พฤษภาคม 2560
- สนทนากลุ่มอ่าวนางกำ โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ บ้านหาดนางกำ ตำบลดอนสัก
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2560
- สนทนากลุ่มบ้านพุมเรียง โดย นิทัศน์ ไหมจ้อย ณ ตำบลพุมเรียง อำเภอไชยา จังหวัด
สุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก กิตติ สินอุดม โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ ตำบลดอนสัก
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560

- สัมภาษณ์เชิงลึก จริญญา ศรีรักษ์ โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ ตำบลในบาง
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก จำเริญ สมดิษฐ์ โดย ถนอม ห่อวงศ์สกุล ณ ตำบลคันธุลี อำเภอท่าชนะ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2560.
- สัมภาษณ์เชิงลึก เทพสิน ผ่องแก้ว โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ สำนักงาน
การท่องเที่ยวจังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก นิทัศน์ ไหมจ้อย โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ ตำบลวัง อำเภอท่าชนะ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก ประสาน ทองสาลี โดย ถนอม ห่อวงศ์สกุล ณ ตำบลเขาถ่าน อำเภอท่าฉาง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก ประสงค์ ฑิตอนันต์ โดย นิทัศน์ ไหมจ้อย ณ ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก พิงพงศ์ วิชัยดิษฐ์ โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ บ้านหาดนางกำ
ตำบลดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก พัชรินทร์ ไม้จันทร์ โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ ตำบลคันธุลี
อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก พานู ชำนาญเมือง โดย ถนอม ห่อวงศ์สกุล ณ ตำบลในบาง อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก มนูญ คุ้มรักษ์ โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ ตำบลเขาถ่าน
อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก สิริพงศ์ สิริรัตน์เรืองสุข โดย นิทัศน์ ไหมจ้อย ณ บ้านหาดนางกำ ตำบลดอนสัก
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก สะอาด ดุลหลัง โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ ตำบลท่าชนะ
อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อ 10 พฤษภาคม 2560
- สัมภาษณ์เชิงลึก สง่า ไม้จันทร์ โดย กนกวรรณ แก้วเกาะสะบ้า ณ ตำบลคันธุลี อำเภอท่าชนะ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560