



วารสารสวนสุนันทาวิชาการและวิจัย
Suan Sunandha Academic & Research Review

การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบเทคโนโลยี สารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายใน อุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร

วันชัย อมรมงคลทอง¹ จันทพงศ์ จันทรภักดี²

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์^{1,2}

E-mail: Wanchata@sau.ac.th¹

Received 16 Jun 2022

Revised 28 Sep 2022

Accepted 25 Oct 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงาน และ 2) การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยทำการเก็บข้อมูลกับพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 100 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค เท่ากับ .952 สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้าง (SEM) โดยใช้โปรแกรม Smart PLS

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34, 4.47 และ 4.48 ตามลำดับ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ .561, .473 และ .534 ตามลำดับ 2) การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าอิทธิพลรวมประกอบด้วย การยอมรับเทคโนโลยี (TE=0.165) และคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลรวมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (TE=0.765) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร มากกว่าการรับรู้เทคโนโลยี

คำสำคัญ: คุณภาพระบบสารสนเทศ, การยอมรับเทคโนโลยี, ประสิทธิภาพในการทำงาน

ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม) ๒๕๖๕

Volume 16 Number 2 (July-December) 2022



Technology Adoption as An Intermediate Variable Links The Quality of Accounting Information Systems to The Work Efficiency of Accounting Personnel in The Processed Food Industry, Samutsakhon.

Wanchai Amornmongkolthong¹ Chantapong Chantarapakdee²

Accountancy program, Business administration, Southeast Asia University^{1,2}

E-mail: Wanchata@sau.ac.th¹

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the quality factor levels of the accounting information system, technology adoption, and work efficiency, and 2) technology adoption as an intermediate variable linking the quality of accounting information systems to work efficiency. The research employs a quantitative method by using a close-ended questionnaire for survey research. Data were collected from 100 samples who were working in accounting in the processed food industry, Samutsakhon. By Stratified Sampling and purposive sampling. Alpha Cronbach's confidence coefficient was .952. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation and structural equation model (SEM) analysis by using the Smart PLS program.

The results of the research showed that 1) the quality of accounting information system, technology adoption, and work efficiency was at a high level with an average value of 4.34, 4.47 and 4.48 respectively, and standard deviation; .561, .473 and .534 respectively, 2) technology adoption as an intermediate variable that connects the quality of accounting information system to work efficiency. By sorting the values according to the total influence, the technology adoption (TE=0.165), and quality of the accounting information system have a combined influence on work efficiency (TE=0.765). It was shown that the quality of accounting information system influences work efficiency of accounting personnel in the processed food industry, Samutsakhon more than technology adoption

Keywords: Quality of Information System, Technology Adoption, Work Efficiency.



บทนำ

การรายงานทางบัญชี ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งในการสื่อสารของผู้ใช้ข้อมูลทุก ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การควบคุมคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงถือปัจจัยหลักที่จะช่วยให้ข้อมูลทางการบัญชีมีประสิทธิภาพ (Mark & Terry, 2010) ก่อนจะส่งข้อมูลต่อไปให้กับผู้ใช้รายอื่น ๆ ให้ได้ประโยชน์เกี่ยวกับข้อมูลนั้น โดยหากผู้จัดทำรายงานทางบัญชีผ่านสารสนเทศทางการบัญชีสามารถจัดทำข้อมูลได้อย่างเข้าใจได้ง่าย ข้อมูลที่นำมาใช้งานมีความสดใหม่ ทันสมัยอยู่เสมอ และสามารถนำมาพัฒนาในสายงานอื่น ๆ ได้ต่อ ย่อมทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดในภาพรวมขององค์กร ตัวข้อมูลเกิดความน่าเชื่อถือ และสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจในการพัฒนา บริหาร และลงทุนต่อไปภายในบริษัทในอนาคต (Atiratjirachai, Jaiboonma, & Komkhuntod, 2019)

ในยุคโลกาภิวัตน์ พนักงานผู้ทำงานด้านบัญชีในบริษัทหลาย ๆ บริษัทได้กำลังประสบปัญหาในเรื่องการทำงานกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ได้คุณภาพ ซึ่งส่วนใหญ่มักจะเป็นผู้ที่ทำงานอยู่มาก่อนแล้ว และไม่สามารถปรับตัวเองตามเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่ได้ทัน ผลลัพธ์คือ ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นอย่างล่าช้า เกิดการทำงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ หรือสามารถทำงานได้แต่ในรูปแบบเก่า ๆ และยังคงมาเผชิญกับการแข่งขันระหว่างภาคธุรกิจมีความรุนแรงมากขึ้น ในช่วงการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างของสังคมภายในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 และระบบเศรษฐกิจที่มีความผันแปรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างก้าวกระโดด (Jituea, Jadesadalug, & Sansook, 2021) และยังทำให้พนักงานบัญชียุคใหม่มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในการทำงานอย่างมาก อันเป็นผลมาจากระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อโลกที่กำลังหมุนไป (Tongdee, 2018) อีกทั้งพนักงานบัญชีคนใดไม่สามารถตามทันเทคโนโลยี หรือไม่ยอมรับในเทคโนโลยีตัวใหม่เข้ามาในการทำงาน ก็จะมีผลให้การทำงานไม่เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ เกิดความล่าช้าในการทำงาน การวิเคราะห์ข้อมูล (Raza, Khan, Rafi, & Javaid, 2020) กลับกันหากบุคคลใดสามารถทำงานควบคู่กับเทคโนโลยีตัวใหม่ ยอมรับในการทำงานรูปแบบใหม่ ๆ สามารถทำงานได้สอดคล้องตามที่องค์กรตั้งเป้าหมายไว้ ก็จะทำให้องค์กรเดินหน้าต่อไปได้อย่างดี มีประสิทธิภาพ (Sittipatna & Oun, 2019) อันจะกล่าวได้ว่า เนื่องจากลักษณะของงานบัญชีมีความสัมพันธ์กับการจัดการตัวเลข ผลกำไร รายรับรายจ่าย ดังนั้นผู้ทำงานด้านบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถเป็นอย่างมาก งานบัญชีมีความเกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจหรือองค์กรแทบทุกชั้นตอน ดังนั้นนักการบัญชีจึงต้องมีการพัฒนาตนเองในทักษะหลาย ๆ ด้าน (Boontong, 2016)

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมของพนักงานล้วนส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นการที่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะสามารถนำมาใช้งานและเผยแพร่ไปสู่ทุกแผนกในบริษัท และนำข้อมูลที่ได้นั้นเอาไปใช้ประโยชน์ได้ต่อได้จึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมาก (Ngaosila, 2019) พนักงานบัญชีทุก ๆ คนจะต้องมีความพร้อมต่อการยอมรับในเทคโนโลยีตัวใหม่ที่เข้ามาตลอดเวลา เพื่อให้ตนเองได้ก้าวทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ การรับรู้เทคโนโลยีจึงเป็นการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ผ่านความเชื่อที่ว่าจะสามารถ



ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพต่อการทำงานได้อย่างสะดวก (Peterson & Plowman, 1989) ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการเรียนรู้เพิ่ม อีกทั้งเมื่อบุคลากรมีการรับรู้เทคโนโลยีใหม่จนเกิดการยอมรับในเทคโนโลยีแล้ว ยังมีการรับรู้ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นเมื่อได้ใช้งานผ่านระบบสารสนเทศไปด้วย โดยการรับรู้ประโยชน์จากเทคโนโลยีจะช่วยให้บุคลากรได้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานผ่านระบบสารสนเทศและช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถนำมาทำแผนต่อการดำเนินการในอนาคต และยังส่งผลให้องค์กรได้เดินหน้าต่อไปได้อย่างคล่องตัว (Tulanon & Liampreecha, 2019)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ทางผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการยอมรับเทคโนโลยีของพนักงานด้านบัญชีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยในการวิจัยครั้งนี้ ทางผู้วิจัยจะทำการศึกษาภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นย่านอุตสาหกรรมที่ใหญ่ มีพนักงานบัญชีอยู่ในระดับที่สามารถนำมาใช้ในงานวิจัยชิ้นนี้ และยังเป็นย่านที่มีพนักงานหลากหลายช่วงวัย และประสบการณ์การทำงาน ทำให้เป็นที่น่าศึกษาอย่างมาก ดังนั้นจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร” ขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้ความสำคัญสอดคล้องกับการรับรู้เทคโนโลยีของพนักงานภายในอุตสาหกรรมที่จะช่วยให้งานที่ทำออกมามีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถถ่ายทอดข้อมูลออกมาได้อย่างตรงจุด บริษัทสามารถนำไปใช้งานได้ทันที และช่วยในการตัดสินใจดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิจัยที่มีขอบเขตและรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้



ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 134 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบุคคล ณ เดือน มกราคม 2564)

กลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแนวความคิดของ (Piriyakul, 2010) ได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสามารถแสดงวิธีคิดตามแนวคิดของมนตรี พิริยะกุล และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ได้ดังนี้

วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง คำนวณจากขนาดของสัดส่วนระหว่างจำนวนตัวแปรมาตรงกับจำนวนตัวแปรแฝงอันดับที่ 1 ทั้งนี้สาเหตุที่ไม่นำตัวแปรแฝงอันดับที่ 2 มาคำนวณ เนื่องจากตัวแปรแฝงอันดับที่ 2 ไม่มีตัวแปรมาตรงกับดังนั้นการคำนวณขนาดตัวอย่างได้ดังนี้

$$\text{ถ้า } \frac{\text{จำนวนตัวแปรสมการมาตรงตัว} \leq 2}{\text{จำนวนตัวแปรแฝง}} = \text{กำหนดให้ขนาดตัวอย่าง } (n) \geq 200$$

$$\text{ถ้า } \frac{\text{จำนวนตัวแปรสมการมาตรงตัว} \leq 3}{\text{จำนวนตัวแปรแฝง}} = \text{กำหนดให้ขนาดตัวอย่าง } (n) \geq 100$$

$$\text{ในที่นี้ } \frac{\text{จำนวนตัวแปรสมการมาตรงตัว} = 33}{\text{จำนวนตัวแปรแฝงอันดับ1} = 3} = 11$$

ดังนั้นสรุปได้ว่าขนาดตัวอย่าง (n) = 100 หน่วย

เมื่อได้จำนวนของกลุ่มประชากรแล้ว ผู้วิจัยจะนำมาคำนวณด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยสามารถแสดงได้ดังตารางที่ 1

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละระดับชั้น} = \frac{\text{จำนวนประชากรกลุ่มย่อย} \times \text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 1 แสดงการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิของพนักงานภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร

แผนก	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ฝ่ายควบคุมการผลิต (ปฏิบัติการ)	106	79
ฝ่ายการตลาด	9	7
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	7	5
ฝ่ายบริหาร	12	9
รวม	154	100

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งอาศัยแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม) ๒๕๖๕

Volume 16 Number 2 (July-December) 2022



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Multiple Choice)

ส่วนที่ 2-4 เป็นแบบสอบถามระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (QAIS) การรับรู้เทคโนโลยี (TA) และประสิทธิภาพในการทำงาน (WE) มีลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความคิดเห็น มี 5 ระดับ ระดับตามแบบของ Likert' Scale (Likert, 1932)

การเก็บข้อมูล

1. เก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำในระหว่างเดือน มิถุนายน 2564–ตุลาคม 2564 โดยทำการแจกให้กับพนักงานทุกแผนกภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 100 คน

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล คือ พนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร ด้วยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงาน ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการแปลความหมายของข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสรุปและอธิบายลักษณะของตัวแปร

3. สถิติอนุมานหรือสถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) เป็นการนำวิธีทางสถิติมาใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) เพื่อหาความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุและหาระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรทั้งทางตรงและทางอ้อม ด้วยตัวแบบสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling-SEM) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Smart PLS3 (Hair Jr, Sarstedt, Ringle, & Gudergan, 2018)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 68 คน (ร้อยละ 68.0) มีอายุเฉลี่ย 31-40 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 48.0) ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 79 คน (ร้อยละ 79.0) สถานภาพสมรส จำนวน 57 คน (ร้อยละ 57.0) รายได้เฉลี่ย 20,001-30,000 บาท จำนวน 44 คน (ร้อยละ 44.0) มีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 52 คน (ร้อยละ 52.0)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้เทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 2

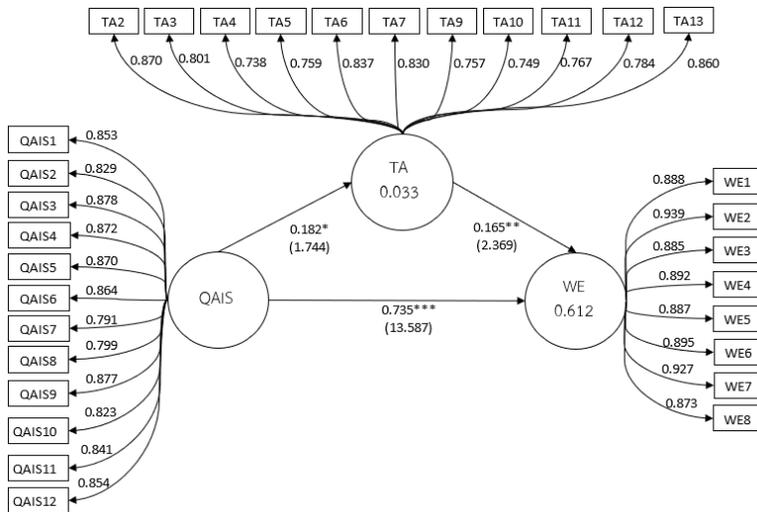


ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้เทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวม

ตัวแปร	\bar{X}	SD	ระดับ
1. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (QAIS)	4.34	.561	มาก
2. การรับรู้เทคโนโลยี (TA)	4.47	.473	มาก
3. ประสิทธิภาพในการทำงาน (WE)	4.48	.534	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับการตัวแปรประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.48, S.D.=.534) รองลงมา คือ การรับรู้เทคโนโลยี (\bar{X} =4.47, S.D.=.473) รองลงมา คือ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (\bar{X} =4.34, S.D.=.561) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้างในภาพรวม ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยสัมประสิทธิ์ถดถอยทางตรงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีและผลการทดสอบสมมติฐาน โดยผลเป็นวิเคราะห์ได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ตัวแบบสมการเชิงโครงสร้าง



ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลของตัวแปรที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (WE)

ตัวแปร (LV)	ค่าความผันแปร	อิทธิพล (Effect)	QAIS	TA
ประสิทธิภาพในการทำงาน (WE)	0.612	DE	0.735***	0.165**
		IE	0.030	0.000
		TE	0.765	0.165
การยอมรับเทคโนโลยี (TA)	0.033	DE	0.182*	N/A
		IE	0.000	N/A
		TE	0.182	N/A

หมายเหตุ: DE = Direct Effect, IE = Indirect Effect, TE = Total Effect, N/A = Not Applicable

หมายเหตุ: * หมายถึง p-value \leq 0.10 หรือ ค่า t \geq 1.65

** หมายถึง p-value \leq 0.05 หรือ ค่า t \geq 1.96

*** หมายถึง p-value \leq 0.01 หรือ ค่า t \geq 2.58

1. ปัจจัยที่มีผลโดยรวมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (WE) พบว่า ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (QAIS) และการรับรู้เทคโนโลยี (TA) มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (WE) มีค่าเท่ากับ 0.735 และ 0.165 และด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (QAIS) มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพ (WE) มีค่าเท่ากับ 0.030

2. ปัจจัยการรับรู้เทคโนโลยี (TA) พบว่า ด้านระบบคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (QAIS) มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้เทคโนโลยี (TA) มีค่าเท่ากับ 0.182

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลคั่นกลางที่เป็นตัวแปรที่เข้ามาเปลี่ยนความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยที่มีตัวแปรคั่นกลางที่จะนำมาอธิบายอิทธิพลทางอ้อม ซึ่งผลการทดสอบอิทธิพลทางอ้อมจะปรากฏตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบอิทธิพลคั่นกลาง (Mediation Effect)

สมมติฐานการวิจัย	Effect	Boot SE	Boot LLCI	Boot ULCI
H4 การรับรู้เทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน	.0280	.0332	-.0913	.0398

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้เทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีค่าผลคูณของสัมประสิทธิ์ของเขตล่าง (Boot LLCI)



และขอบเขตบน (Boot ULCL) ที่ช่วงของความเชื่อมั่นไม่คลุม 0 แสดงว่า การรับรู้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ขอบเขตล่างเท่ากับ -.0913 และขอบเขตบน เท่ากับ .0398

สรุปและอภิปรายผล

1. คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อการรับรู้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .10 และประสิทธิภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยจากการศึกษา สามารถกล่าวได้ว่า พนักงานบัญชีสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบันโดยตลอด สามารถนำเข้าข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ตัวข้อมูลที่นำมาใช้มีความกระชับ ชัดเจน ถูกต้อง เชื่อถือได้ ไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจากการนำเข้าข้อมูลผ่านระบบคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจะสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจต่อการบริหารองค์กรด้านอื่น ๆ และยังสามารถนำไปใช้กับแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีคุณภาพ ไม่ต้องจัดทำข้อมูลชุดใหม่ โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Rosa และ Purfini, 2019) ได้ศึกษาเรื่อง Analysis Effect Quality of Accounting Information Systems to Support Company Performance กล่าวว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของภาคการเงินในบริษัท ระบบการสมัครบัญชีที่มีคุณภาพมาจากการวิเคราะห์คุณภาพระบบข้อมูลบัญชีที่มีอยู่ เช่น ความปลอดภัย การเข้าถึงได้ การใช้ความน่าเชื่อถือ การรวมข้อมูล และความพร้อมใช้งานของข้อมูลที่ต้องการและทันเวลาซึ่งสามารถสนับสนุนประสิทธิภาพการทำงานของบริษัทได้ บริษัทต้องมียุทธศาสตร์ประกอบสี่ประการนี้ในระบบบัญชีที่ใช้งาน โดยที่บริษัท สามารถนำไปใช้ได้อย่างเป็นระบบ ตัวข้อมูลข้อมูลบัญชีมีคุณภาพ เพราะได้ครบทั้ง 4 องค์ประกอบ และสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Setyaningsih, Mulyani, Akbar, & Farida, 2021) ได้ศึกษาเรื่อง Quality and efficiency of accounting information systems กล่าวว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสถาบัน หรือองค์กรที่ดี สามารถเพิ่มมูลค่าการตัดสินใจในการลงทุนในทิศทางบวก และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อทำคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จะสามารถควบคุมการผลิต การลงทุน และควบคุมกระแสเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถกล่าวโดยสรุปได้ว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. การรับรู้เทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยจากการศึกษา สามารถกล่าวได้ว่า พนักงานบัญชีที่มีการยอมรับเทคโนโลยีช่วยให้สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ได้โดยไม่ต้องเก็บข้อมูลใหม่ซ้ำ ทำให้ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ง่ายขึ้นจากการทำงานที่เป็นระบบ หมวดยุทธศาสตร์การทำงานได้ในปริมาณที่มากขึ้น ประหยัดเวลา สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บุคคลอื่นในองค์กร

ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม) ๒๕๖๕

Volume 16 Number 2 (July-December) 2022



สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปในประโยชน์ต่อได้โดยไม่ต้องทำเอกสาร เก็บข้อมูลใหม่ และการยอมรับเทคโนโลยียังช่วยส่งผลให้พนักงานบัญชีภายในองค์กรเกิดความพึงพอใจเมื่อได้ใช้งานและมีความภูมิใจในงานของตนเองเมื่อทำแล้วเสร็จ โดยสอดคล้องกับ (Dastane, 2020) ได้ศึกษาเรื่อง The impact of technology adoption on organizational productivity ได้กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีนำไปสู่การเกิดการเปลี่ยนแปลงทางการทำงานอย่างมาก บุคคลที่มีการยอมรับทางเทคโนโลยีที่สูง จะส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่สูงกว่าบุคคลที่ไม่ยอมรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อโครงสร้างพื้นฐานของการทำงานภายในองค์กรเป็นไปในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรภายในบริษัทด้านไอทีภายในมาเลเซีย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Baskaran, Lay, Ming, และ Mahadi, 2020) ได้ศึกษาเรื่อง Technology Adoption and Employee's Job Performance: An Empirical Investigation ได้กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลสำคัญต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานซึ่งช่วยลดความผิดพลาดในการทำงานของพนักงาน เพิ่มผลผลิต และช่วยเพิ่มความเร็วในการสื่อสารในอุตสาหกรรมการผลิตของมาเลเซีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. จากผลการศึกษาข้อมูลของตัวชี้วัดคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี บริษัทควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้ออกสถานที่เพิ่มเติม หรือเปิดการฝึกอบรมเรื่องระบบสารสนเทศจากผู้มีประสบการณ์ภายนอกอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลในสายงานตัวเองที่มีอยู่ปรับให้เป็นปัจจุบัน และมีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถนำข้อมูลจากความรู้ของพนักงานเหล่านี้มาใช้ในการตัดสินใจดำเนินกิจการอย่างทันเวลา รวดเร็ว และมีความแม่นยำอย่างมาก
2. จากผลการศึกษาข้อมูลของตัวชี้วัดการรับรู้เทคโนโลยี บริษัทควรเปิดโอกาสให้พนักงานบัญชีระดับสูงหรือผู้ที่ทำงานด้านบัญชีทุกคนได้เข้าถึงระบบการทำงานทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดเวลา เพื่อเป็นการให้พนักงานได้ทำงานกับเทคโนโลยีและคุ้นชินอย่างสม่ำเสมอ และยังเป็น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแบบเก่าที่ล่าช้าให้มาเป็นพัฒนาศักยภาพตนเองควบคู่ไปกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ พร้อม ๆ กัน เมื่อพนักงานได้ทำงานและพัฒนาตัวเองไปพร้อมกับเทคโนโลยีก็จะเกิดการยอมรับเทคโนโลยีตัวใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียเวลานานั่งเรียนรู้ใหม่เพิ่มเติม
3. จากผลการศึกษาข้อมูลของตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการทำงาน เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรแฝงของประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่า ผลจากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีคุณภาพนั้นช่วยทำให้บริษัทเกิดการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาในการทำงาน ข้อมูลที่ถูกนำมาใช้



งานที่ถูกต้องและมีความทันสมัยจะช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทสามารถพิจารณาการลงทุนได้อย่าง
แม่นยำ และฉับไว เพิ่มโอกาสในการทำงานธุรกิจของอุตสาหกรรมได้มากขึ้น และเร็วกว่าคู่แข่งรายอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาในเรื่องของการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานเทคโนโลยีของผู้ทำบัญชี
และการจัดการความรู้ทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มเติม เพื่อนำมาพัฒนาพนักงานภายใน
บริษัทให้สามารถนำความรู้ที่มีอยู่ออกใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2. ในการวิจัยครั้งนี้ มีข้อจำกัดในการเก็บแบบสอบถาม ดังนั้นในครั้งต่อไปควรทำการวิจัยแบบผสมด้วย
วิธีคุณภาพผสมกับปริมาณเพื่อให้ได้คำตอบในข้อมูลเชิงลึกที่ตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น และสามารถนำผลการวิจัยไป
พัฒนาให้เกิดประโยชน์ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบริษัทมากที่สุด

References

- Atiratjirachai, N., Jaiboonma, P., & Komkhuntod, N. (2019). The Relationship of Accounting Information Quality and The Effectiveness in Controlling Food and Beverage Costs in The Hotels Located in Bangkok. *Southeast Bangkok Journal*, 5(2), 30-48 (In Thai).
- Baskaran, S., Lay, H. S., Ming, B. S., & Mahadi, N. (2020). Technology Adoption and Employee's Job Performance: An Empirical Investigation. *International Journal of Academic Research in Economics & Management Science*, 9(1), 78-105.
- Boontong, A. (2016). *A Study of Personal Characteristics, Perception Process and Work Process Affecting Thai Accountant Readiness for Entering the Digital Economy: Case Study of Thai Accountants in business Organizations, Bangkok Metropolitan Area*. Independent Study master' degree of business administration, Bangkok University (In Thai).
- Dastane, O. (2020). The impact of technology adoption on organizational productivity. *Journal of Industrial Distribution & Business*, 11(4), 7-18.
- Hair Jr, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Gudergan, S. P. (2018). *Advanced issues in partial least squares structural equation modeling*. Los Angeles: SaGe.
- Jituea, N., Jadesadalug, V., & Sansook, J. (2021). Influence of Causal Factors on Creative Work Behavior Management, Effectiveness of Innovation and Organization Performance of Food Processing Business in Thailand. *Journal of Social Science and Buddhist Anthropology*, 6(9), 426-443 (In Thai).



- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of psychology*, 22(140), 1-55.
- Mark, K., & Terry, W. (2010). Accounting Standard Attributes and Accounting Quality: Discussion and Analysis. *Research in Accounting Regulation*, 22(3), 59-70.
- Ngaosila, O. (2019). *Internal Control and Performance*. Thematic paper master's degree of Accounting Program, Dhurakij Pundit University (In Thai).
- Peterson, E., & Plowman, G. E. (1989). *Business organizational and management*. Illinois: Irwin.
- Piriyakul, M. (2010). *Partial Least Square Path Modeling (PLS Path Modeling In Statistics and Applied Statistics Conference* (Vol. 11). Bangkok: Ramkhamhaeng University (In Thai).
- Raza, S. A., Khan, K. A., Rafi, S. T., & Javaid, S. T. (2020). Factors affecting the academic performance through cloud computing adoption. *Social Sciences*, 8(2), 1-15.
- Rosa, D., & Purfini, A. P. (2019). Analysis Effect Quality of Accounting Information Systems to Support Company Performance. *Materials Science and Engineering*, 66(2), 32015-32022.
- Setyaningsih, S. D., Mulyani, S., Akbar, B., & Farida, I. (2021). Quality and efficiency of accounting information systems. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 26(2), 323-337.
- Sittipatna, P., & Oun, V. (2019). Causal Factors Affecting the Quality of Financial Reporting and Efficiency of Decision Making of Listed Company in The Marketing for Alternative Investment (MAI). *Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University*, 4(3), 59-74 (In Thai).
- Tongdee, N. (2018). *The Influence of Perceived Corporate Image, Acceptance of Technology, and Risk Awareness Affecting E-Wallet User's Decision Making in Bangkok*. Thesis master's degree of Business Administration, Rajamangala University of Technology Thanyaburi (In Thai).
- Tulanon, S., & Liampreecha, W. (2019). *Accepting Technology Affects Decision to Buy Online Products of Elderly*. Thesis master's degree of Business Administration, Naresuan University (In Thai).