

ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4

States and Problem of The Information Systems for Education Management in Schools under the Office of Sisaket Primary Education Service Area 4

กฤติยา คำเพราะ, ประกาศิต อานุกาฬแสนยากร*, อุดมพันธ์ พิษณุประเสริฐ**, สุรศักดิ์ ศรีกระจำจ**

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน 2) เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนโดยจำแนกตาม ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดโรงเรียน และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 กลุ่มตัวอย่างสุ่มแบบชั้นภูมิ ประกอบด้วย ผู้บริหาร 140 คน และครู 198 คน รวมเป็น 338 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ t-test, F-test (one-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 จำแนกตามตำแหน่งพบว่าตำแหน่งผู้บริหารศึกษาและครูไม่แตกต่างกันและเมื่อเปรียบเทียบประสบการณ์การทำงานพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนพบว่า ทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะแนวทางสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่าโดยรวมและรายด้านบางข้ออยู่ในระดับมากยังไม่อยู่ในระดับมากที่สุดโรงเรียนจึงควรสนับสนุนเกี่ยวกับงานระบบสารสนเทศให้มีความสำคัญยิ่งขึ้น จัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อย่างมีระบบ ควรจัดตารางการให้บริการคอมพิวเตอร์แก่บุคลากร/นักเรียนสำหรับสืบค้นและผลิตสื่อการเรียนการสอน จัดอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ให้ได้รับความรู้มากขึ้นและสนับสนุนให้โรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้การบริหารการศึกษามีประสิทธิภาพเท่าเทียมโรงเรียนขนาดใหญ่หรือทุกสถานศึกษามีประสิทธิภาพเท่ากัน

*ที่ปรึกษาหลัก

**ที่ปรึกษาร่วม

ABSTRACT

This research aims to 1) To study states and problem of information system for education management in schools under the Office of Sisaket Primary Education Service Area 4, 2) To compare the condition and operation of information systems for education management in school classified by position experience and school size, 3) To find some suggestions regarding the problem of information system for education management in schools under the Office of Sisaket Primary Education Service Area 4. Stratified random sampling of 140 administrators 198 teachers a total 338. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test (one-way ANOVA).

The results found that:

1. The opinion of administrators and teachers about states and problem of information system for education management in schools under the Office of Sisaket Primary Education Service Area 4 both as a whole and each aspects were on the high level.

2. The comparison of the opinion of administrators and teachers about states and problem of information system for education management in schools under the Office of Sisaket Primary Education Service Area 4 by position both as a whole and each aspect did not show significant difference., When comparing the experience as a whole, significant difference was found at a .01, by the size of the school that every difference is statistically significant at the .01 level, small school and medium schools are not different .

3. Suggestions about guideline to solve the problems related to states and problem of information system for education management in schools under the Office of Sisaket Primary Education Service Area 4., it was found that school should support the information system to be more important to provide a system with the data collection, data monitoring, data storage, information, navigation information to a system, scheduling computer services to staff / students for searching media production, teaching, organizing the equipment to meet the needs of the user. Training for staffs who have experience lower than 5 years more knowledge. Supporting the small and medium schools to lead information system for operating management education equally the effective in large schools all schools equally effective.

บทนำ

การบริหารงานของโรงเรียนคือการหาวิธีการทำงานของโรงเรียนให้การทำงานสำเร็จได้นั้นมีวิธีการอยู่หลายวิธีที่ผู้อำนวยการโรงเรียนได้ใช้ความรู้ความสามารถเลือกวิธีที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการและสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ซึ่งแต่เดิมมีแนวความคิดว่าองค์ประกอบสำคัญที่เป็นปัจจัยช่วยให้การบริหารงานใดๆ สำเร็จได้โดยง่ายคือแนวคิด “4 M's” แต่ปัจจุบันเชื่อว่าปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลให้สามารถทำงานสำเร็จได้ดียิ่งขึ้นมีเพิ่มอีก 2 ประการคือ สารสนเทศ (Information) และเทคโนโลยี (Technology) เรียกสั้นๆ ว่าไอที (IT) ดังนั้น การสร้างและการเผยแพร่และระบบสารสนเทศใหม่ๆ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเพิ่มผลผลิตและสร้างงานด้านการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นในทางปฏิบัติ จึงต้องเริ่มต้นเปลี่ยนระบบของการดำเนินงานการจัดการศึกษาทั่วโลกที่มีความสำคัญและมีบทบาทต่อการพัฒนาเพื่อให้บรรลุตามนโยบายที่กำหนดไว้ก็คือ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) นับว่ามีอิทธิพลต่อวิถีจัดการองค์การและกระบวนการในการดำเนินการในหน้าที่ต่างๆ และส่งผลให้การดำเนินงานเพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้วยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดและทางเลือกใหม่ๆ (อภิปิทย คุลสุทธร, 2554, น.1-3) โกเมศ กลั่นสมจิตต์ และเจน แผลงเดชา (2552, น.112-113) ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนจากรายงานการวิจัยของสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 10 ซึ่งสำนักนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รับผิดชอบการตรวจราชการเขตตรวจราชการที่ 15 ประกอบด้วย จังหวัดชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี และเขตตรวจราชการที่ 17 ประกอบด้วยจังหวัดกระบี่ มีเยมศึกษา เขต 14 ภูเก็ต พบว่า 1. สภาพความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความพร้อมเกือบทุกโรงเรียนมีส่วนน้อยที่ไม่มีไฟฟ้าและโทรศัพท์ โรงเรียนมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน แต่บางแห่งยังไม่มียงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐอย่างเพียงพอ โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีนักเรียนไม่เกิน 120 คน ผู้อำนวยการโรงเรียนส่วนใหญ่ มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างน้อยโดยเฉพาะระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครู-อาจารย์บางส่วน ยังตามไม่ทันต่อความก้าวหน้าทันสมัยอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้เกิดความเปราะบางต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. สภาพความพร้อมด้าน Hardware, Software พบว่าโรงเรียนหลายแห่งมีความพร้อมด้าน Hard ware โรงเรียนบางแห่งมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมากกว่า 1 ห้อง โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางส่วนโรงเรียนขนาดเล็กจะมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและมีปัญหาเกี่ยวกับระบบการสื่อสารเพราะโรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในอำเภอที่ห่างไกล การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องใช้ผ่านสัญญาณดาวเทียมทำให้เกิดปัญหา/อุปสรรคค่อนข้างมากถ้าหากสภาพอากาศแปรปรวนจะทำให้ระบบการสื่อสารใช้การไม่ได้ทันทีอย่างไรก็ตามโรงเรียนหลายแห่งได้ใช้ความสามารถในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโดยส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล เป็นต้น 3. สภาพความพร้อมของนักเรียน/นักศึกษาในการเรียนรู้ พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้นักเรียน/นักศึกษามีแหล่งค้นคว้าหาความรู้มากขึ้นลดเวลาในการทำงาน มีความสะดวกสบาย นักเรียน/นักศึกษามีความสนใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองและสนุกสนานกับการเรียน 4. สภาพปัญหา/อุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่สามารถรองรับ Software ใหม่ๆ ได้ เนื่องจากความก้าวหน้าของ Hardware, Software เป็นไปอย่างรวดเร็วจึงก่อให้เกิดปัญหาความล้าหลังและหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์มีขีดจำกัดปัญหาความล่าช้าในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนเพราะส่วนใหญ่ใช้ระบบคู่สายโทรศัพท์จำนวนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของโรงเรียน ทั้งในด้านการเรียนการสอน การค้นคว้าในห้องสมุด การเรียนรู้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ การพัฒนาโปรแกรมใหม่ๆ ของครูและนักเรียนในโรงเรียนยังมีน้อย โรงเรียนขนาดเล็กขาดแคลนครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ค่อนข้างมาก ขาดการอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนขนาดเล็ก ที่อยู่ห่างไกลมีข้อจำกัดในด้านอาคารสถานที่สำหรับห้องเรียนคอมพิวเตอร์ขาดแคลนงบประมาณ ด้านค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงและค่ากระแสไฟฟ้า เด็กพิการประเภท Slow Learner ที่เรียนร่วมในชั้นเรียนปกติของโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางยังขาดโอกาสและขาดการดูแลเฉพาะตัวจากครูที่มีความรู้และความเข้าใจและโรงเรียนเอกชนในอำเภอที่อยู่ห่างไกลยังขาดการนิเทศ ดูแล รวมทั้งขาดแคลนอุปกรณ์การเรียนการสอนค่อนข้างมาก จากนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารและจัดการศึกษาในโรงเรียนของสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 10 แสดงให้เห็นว่าสภาพปัญหาและความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาเป็นนโยบายเร่งด่วนที่ผู้บริหารในโรงเรียน

ต้องให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นในการที่จะวางแผนพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานและขนาดโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4

สมมติฐานของการวิจัย

สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานและขนาดโรงเรียนของผู้บริหารและครูแตกต่างกัน

1. ขอบเขตเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาการศึกษาประกอบด้วย 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

- 1.1 การบริหารระบบสารสนเทศ
- 1.2 ระบบสารสนเทศพื้นฐานโรงเรียน
- 1.3 ระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับผู้เรียน
- 1.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน
- 1.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน
- 1.6 ระบบสารสนเทศเพื่อรายงานผลโรงเรียน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ซึ่งมีจำนวน 2,726 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 215 คน และครูจำนวน 2,511 คน

กลุ่มตัวอย่าง

โดยแยกประชากรออกเป็นกลุ่มประชากรย่อยๆ หรือการแบ่งกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยประชากรแต่ละชั้นภูมิจะมีลักษณะเหมือนกันแล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้วิธีคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamané) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.052 เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและประชากรโดยมีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

2.2.1 แบ่งโรงเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม คือโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ (Stratified Random Sampling) จำนวน 215 โรงเรียน

2.2.2 ทำการสุ่มโรงเรียนในแต่ละขนาดโรงเรียนตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 70 โรงเรียน

2.2.3 จากโรงเรียนที่สุ่มมาได้ ผู้ตอบแบบสอบถามคือผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 140 คน และครู จำนวน 198 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 338 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้ ตัวแปรต้น ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) ตำแหน่งจำแนกเป็น

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

1.2 ครู

2) ประสบการณ์การทำงาน

2.1 น้อยกว่า 5 ปี

2.2 5–9 ปี

2.3 10 ปีขึ้นไป

3) ขนาดโรงเรียนแยกเป็น

3.1 ขนาดเล็ก

3.2 ขนาดกลาง

3.3 ขนาดใหญ่

4. ระยะเวลาที่ศึกษา

ระยะเวลา 1 ปีการศึกษาภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558–ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสัมภาษณ์ (Interview) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเลือกตอบ (Check List) จำนวน 3 ข้อคือ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert Type) กำหนดไว้ 5 ระดับคือ มาก ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้ใช้ความคิดเห็นและเสนอแนะปัญหา นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 เพื่อขอความอนุเคราะห์แจ้งผู้เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 338 ชุด ทางไปรษณีย์ผ่านโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารและครูผู้สอนตอบแบบสอบถามแล้วส่งคืนทางไปรษณีย์โดยผู้วิจัยได้จำหน่ายซองปิดผนึกไปพร้อมกับแบบสอบถาม และกำหนดให้ส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2558

ตามวิธีคำนวณตัวอย่างของ Taro Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 326 คน ผลปรากฏว่าผู้วิจัยได้รับแบบทดสอบคืนจำนวน 328 ชุด มีระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.052

3. การวิเคราะห์และแปลผล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปโดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

2. นำคำตอบแบบสอบถามลงรหัสข้อมูลแล้วนำไปคำนวณหาค่าสถิติ ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยตำแหน่งขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์โดยใช้ค่าร้อยละ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการประเมินผลสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายด้านโดยใช้ค่าเฉลี่ยซึ่งกำหนดเกณฑ์ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2545, น.103)

4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการประเมินผลสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 จำแนกตาม ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียนโดยใช้ค่าสถิติทดสอบที (t-test) และค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)

2.4 วิเคราะห์การเสนอเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวบรวมข้อเสนอแนะแนวทางที่ตรงกันมากที่สุด 3 อันดับแรก ของแต่ละด้าน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนโดยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำโดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารระบบสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศเพื่อรายงานผลโรงเรียน ด้านระบบสารสนเทศพื้นฐานโรงเรียน ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนและด้านระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับผู้เรียน

2. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนจำแนกตาม ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน ผลการวิจัยได้ผลดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนจำแนกตามตำแหน่งพบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนจำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ดังนี้

2.2.1 ผลการทดสอบความแตกต่างสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนระหว่างประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่โดยรวมพบว่า ทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.2 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศพบว่า โดยรวมพบว่าประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปีกับประสบการณ์การทำงาน 5-9 ปี ระหว่างประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป ทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงประสบการณ์การทำงาน 5-9 ปี กับประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป ทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2.3 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศพื้นฐานภายในโรงเรียนพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ยกเว้นระหว่างประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับประสบการณ์การทำงาน 5-9 ปีและระหว่างประสบการณ์การทำงาน 5-9 ปี กับประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกัน

2.2.4 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ยกเว้นระหว่างประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับประสบการณ์การทำงาน 5-9 ปี ไม่แตกต่างกัน

2.2.5 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศงานวิชาการพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้นประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับประสบการณ์การทำงาน 5-9 ปี ไม่แตกต่างกัน

2.2.6 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.7 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อรายงานผล พบทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนจำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ดังนี้

2.3.1 ผลทดสอบความแตกต่างสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนระหว่างขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่โดยรวมพบว่าโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลางกับโรงเรียนขนาดใหญ่ทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน

2.3.2 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน

2.3.3 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศพื้นฐานในโรงเรียนพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน

2.3.4 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน

2.3.5 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการโรงเรียนพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน

2.3.6 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน

2.3.7 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลงานโรงเรียนพบว่าทุกคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีเพียงโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนในแต่ละด้านผู้วิจัยได้เรียงลำดับการเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูโดยรวมรวมข้อเสนอแนะทางที่ตรงกันมากที่สุด 3 อันดับแรกของแต่ละด้านได้ผลดังนี้

3.1 จากผลการวิจัยความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมากมีข้อเสนอแนะดังนี้ การบริหารระบบสารสนเทศโรงเรียนควรแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการเก็บข้อมูลโดยตรง ควรกำหนดเป็นนโยบายหลักของสถานศึกษาในการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยมีการจัดตั้งฐานข้อมูลสารสนเทศทุกโรงเรียนและสามารถดำเนินการประสานงานร่วมกัน

3.2 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศพื้นฐาน โรงเรียนควรจัดให้มีการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรภายในสถานศึกษาฝึกอบรมพัฒนาด้านการใช้ระบบสารสนเทศและการฝึกทักษะการใช้โปรแกรมในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในด้านต่างๆ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ หรือจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอกับการใช้งานของแต่ละสถานศึกษา

3.3 ด้านการบริหารระบบสารสนเทศการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบุคลากรควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานวิชาการเพื่อให้การจัดระบบสารสนเทศเป็นไปตามที่คาดหวังและถูกต้องแม่นยำควรมีกระบวนการวางแผนงานวิชาการที่ชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายและกระบวนการตรวจสอบ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4

1. สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำโดยเรียงตามลำดับดังนี้ด้านการบริหารระบบสารสนเทศ ด้านระบบสารสนเทศเพื่อรายงานผลโรงเรียน ด้านระบบสารสนเทศพื้นฐานโรงเรียน ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน และด้านระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับครูและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถที่จะนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ด้านการบริหารระบบสารสนเทศจากการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนพบว่าโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน สอดคล้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ ซึ่งให้ความหมายของคำว่าการบริหารระบบสารสนเทศหมายถึงมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความต้องการใช้งาน มีความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบันและทันต่อการใช้งาน ผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศและใช้สารสนเทศเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจ การวางแผนและการดำเนินการจะต้องเข้าใจง่าย สะดวกต่อการเรียกดูข้อมูลและสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุทัศน์ กายาน (2543, น.101-111) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพการจัดสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาส่วนใหญ่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบวางแผนและการจัดเก็บข้อมูลจำแนกเป็นหมวดหมู่แต่ยังไม่มีการนำข้อมูลไปใช้แก้ปัญหาอุปสรรคและความก้าวหน้าของการปฏิบัติในสถานศึกษาไม่มีการจัดระบบประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอผู้บริหารสถานศึกษาแยกแยะแผนภูมิเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ 2. ปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศตามภารกิจ 3. ความต้องการบริหารระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานมีความต้องการมากเกี่ยวกับการให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง

ด้านระบบสารสนเทศพื้นฐานโรงเรียน สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทิพวัลย์ นนทเกศ (2559, น.55) ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้เพราะว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ในปัจจุบันมีการพัฒนาเป็นอย่างมากประกอบกับสถานศึกษามีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชินกรณ แก้วรักษา (2554, น.77-81) ที่พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับครู ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการประเมินผลสภาพและปัญหา การดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนด้านระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับครูโดยรวม อยู่ในระดับมากจึงสอดคล้องกับงานวิจัยของประทีป เมธาคุณวุฒิ (2544, น.26) ได้ให้ความหมายของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้เรียนดังนี้ 1. การรับนักเรียนและผลการทดสอบการเรียน 2. การเพิ่ม / ลดรายวิชาการจัดตารางสอน 3. การเปิดรายวิชาการวางแผนหลักสูตร 4. การลงทะเบียนและผลการเรียน สถานศึกษาจำเป็นต้องจัดเตรียมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบคำถามจากการประเมินภายนอกให้ชัดเจน สถานศึกษาควรจัดทำสารสนเทศที่จำเป็นและสอดคล้องกับกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาการจัดการศึกษาตามกรอบแนวคิดหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และมาตรฐานการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับระบบคุณภาพภายในสถานศึกษาตามตัวอย่างสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นต้องแสดงข้อมูลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาดังสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียนดังนี้ 1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เป็นระดับค่าเฉลี่ยได้แก่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ของผู้เรียนแต่ละกลุ่มวิชาตามชั้นเรียน/ช่วงชั้น เช่น จำนวนผู้เรียนทั้งหมดที่สอบผ่านแต่ละกลุ่มวิชาแยกตามชั้นการเรียน ช่วงชั้นคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแต่ละกลุ่มวิชาแยกตามชั้นการเรียน ช่วงชั้นและจำนวนผู้เรียนทั้งหมด/ช่วงชั้นร้อยละของผู้เรียนที่ได้รับผลการเรียนในแต่ละระดับร้อยละของผู้เรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ จำนวนนักเรียนที่ผ่าน/ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจำนวนนักเรียนที่ได้รับการประเมินทั้งหมด ร้อยละของผู้เรียนที่จบและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Cardinale (1982, p.82) ได้ทำการศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดระบบข้อมูลทั่วไปกับการนำมาประยุกต์ใช้กับโรงเรียนรัฐบาลมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาระบบข้อมูลในการจัดการด้านบุคลากรและการเงินให้เหมาะสมกับทุกๆ โรงเรียนในเมืองคอมมอนเวลธ์ในรัฐแมสซาชูเซตส์ พบว่า มากกว่าร้อยละ 90 ของเขตที่ทำการศึกษาคอมพิวเตอร์อำนวยความสะดวกด้านการบริหารโรงเรียนในขนาดใหญ่มีแนวโน้มว่าจะจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงมาใช้เกี่ยวกับการบริหารนักเรียน รายงานการเงินและการวางแผนด้านการเงินจากการศึกษาผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศพอสรุปความได้ว่าการบริหารระบบสารสนเทศโรงเรียนทั้งโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน ส่วนใหญ่นำมาซึ่งประโยชน์ของสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้บริหารโรงเรียนสามารถพัฒนากระบวนการบริหารในด้านต่างๆ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตรงตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน แม้ว่าบางครั้งจะประสบปัญหาเรื่องอุปกรณ์ทุนสนับสนุนในการดำเนินงานงบประมาณและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในการจัดการบริหารระบบสารสนเทศโดยตรงแต่ทุกฝ่ายมีความพยายามที่ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อต้องการนำความรู้ นั้นมาพัฒนาระบบสารสนเทศโรงเรียนให้เกิดความสมบูรณ์และเป็นเครื่องมือที่จะใช้ในการพัฒนาโรงเรียนอันจะนำไปสู่การบริหารจัดการต่อไป การศึกษาตามหลักสูตรได้แก่ จำนวนนักเรียนที่จบการศึกษาชั้นพื้นฐานและจำนวนนักเรียนที่จบในชั้นนั้นๆ ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของทิพวัลย์ นนทรภพ (2559, น.55-56) ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากจากสถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชนและท้องถิ่นเพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชินกรณ แก้วรักษา (2554, น.77-81) ที่พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคเหนือเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพร ประทุมมาลัย สุรางค์ เมธานนท์ และอนงค์ อนันตริยเวช (2552, น.บทคัดย่อ) ที่พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาลจังหวัดสระบุรีโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี ทาทอง (2556, น.96-97) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเทศบาลจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยการพัฒนากระบวนการเรียนรู้เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวิจัยและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ สุทธิอาจ (2556, น.75) ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร สภาพการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็น

ผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการและครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร อยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Gwaltney (1997, p.1367-A) ได้ทำการศึกษาเรื่องรูปแบบของสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารและการวางแผนระยะยาวซึ่งการวิจัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประยุกต์การจัดระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินการควบคุมและการวางแผนดียิ่งขึ้น การรวบรวมการนำเสนอข้อมูลใช้เวลาอย่างน้อยลงและให้ผู้บริหารทุกระดับสามารถใช้งานสารสนเทศได้ทันเวลาถูกต้องและสมบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย แฟ้มข้อมูล 5 แฟ้ม คือข้อมูลบุคลากร ข้อมูลนิสิตนักศึกษา ข้อมูลศิษย์เก่า ข้อมูลงบประมาณและอาคารสถานที่รูปแบบสารสนเทศนี้จะแตกต่างกันในแต่ละสถาบันตามองค์ประกอบและระบบย่อยของสถาบัน ฉะนั้นการจัดสารสนเทศต้องพิจารณาโครงสร้างของสถาบันและความต้องการสารสนเทศเฉพาะของแต่ละสถาบันด้วย

ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชลี ทาทอง (2556, น.97) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้านเนื่องจากโรงเรียนมีการมอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบงานการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจนและแน่นอน การตรวจสอบข้อมูลข้อมูลที่ตรวจสอบมีความน่าเชื่อถือและเชื่อถือโดยโรงเรียนได้จัดบุคลากรรับผิดชอบที่มีความรู้และทักษะในการตรวจสอบข้อมูลการจัดกระทำข้อมูลโรงเรียนมีการนำเครื่องมือที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพมาใช้ในการจัดกระทำข้อมูล มีบุคลากรที่รับผิดชอบมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบแฟ้มข้อมูล และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุทัศน์ กายาน (2543, น.101-111) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพการจัดสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา ส่วนใหญ่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ วางแผน และการจัดเก็บข้อมูล จำแนกออกเป็นหมวดหมู่ แต่ยังไม่มีการนำข้อมูลไปใช้แก้ปัญหา อุปสรรคและความก้าวหน้าของการปฏิบัติในสถานศึกษาไม่มีการจัดระบบประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอผู้บริหารสถานศึกษา ยังขาดแคลนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ 2. ปัญหาในการบริหารระบบสารสนเทศตามภารกิจ 3. ความต้องการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานมีความต้องการมากเกี่ยวกับการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Gwaltney (1982, pp.1367-A) ได้ทำการศึกษาเรื่องรูปแบบของสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารและการวางแผนระยะยาว ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบสารสนเทศในระดับอุดมศึกษาประกอบด้วย แฟ้มข้อมูล 5 แฟ้มคือข้อมูลบุคลากร ข้อมูลนิสิตนักศึกษา ข้อมูลศิษย์เก่า ข้อมูลงบประมาณและอาคารสถานที่รูปแบบสารสนเทศนี้จะแตกต่างกันในแต่ละสถาบันตามองค์ประกอบและระบบย่อยของสถาบัน ฉะนั้นการจัดระบบสารสนเทศต้องพิจารณาโครงสร้างของสถาบัน และความต้องการสารสนเทศเฉพาะของแต่ละสถาบันด้วย ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเพลินพิศ หยาตผกา (2548, น.บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาจัดระบบสารสนเทศที่ใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในการบริการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6 ส่วนใหญ่มีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศตรงตามความต้องการของโรงเรียนและเป็นปัจจุบัน มีการนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนการรายงานผลการกำหนดนโยบายการประชาสัมพันธ์และการควบคุมปัญหาที่พบในการจัดระบบสารสนเทศของ

โรงเรียนได้แก่บุคลากรขาดความรู้ในการวิเคราะห์และประมวลผลขาดงบประมาณ ขาดวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน ขาดสถานที่ปฏิบัติงาน ขาดเครื่องมือในการวิเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่สามารถเก็บได้ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ขาดการวิเคราะห์ข้อมูล

ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลงานโรงเรียนสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากจึงสอดคล้องกับงานวิจัยของเพลินพิศ หยาตผกา (2548, น.บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาระบบสารสนเทศที่ใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในการบริการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6 ส่วนใหญ่มีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศตรงตามความต้องการของโรงเรียน และเป็นปัจจุบันมีการนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนการรายงานผลการกำหนดนโยบายการประชาสัมพันธ์และการควบคุมปัญหาที่พบในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนได้แก่ บุคลากรขาดความรู้ในการวิเคราะห์และประมวลผล ขาดงบประมาณ ขาดวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน ขาดสถานที่ปฏิบัติงาน ขาดเครื่องมือในการวิเคราะห์ การเก็บรวบรวมข้อมูล ไม่สามารถเก็บได้ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ขาดการวิเคราะห์ข้อมูล

2. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน จำแนกตาม ตำแหน่งประสบการณ์การทำงานและขนาดของโรงเรียนการวิจัยได้ผลดังนี้

2.1 เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยเนื่องจากระดับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในตำแหน่งหน้าที่ไม่ได้จำกัดอยู่ที่ตำแหน่งจะเป็นตำแหน่งใดก็ตามสามารถปฏิบัติงานได้เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Cassidy (1991, p.34) ได้ทำการศึกษารื่องข้อมูลการตัดสินใจในการพัฒนาระบบการศึกษาวิเคราะห์ระบบการบริหารข้อมูลทางการศึกษาโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้เป็นประโยชน์ถึงมือผู้บริหารผู้เกี่ยวข้องระดับทุกผลการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลนั้นต้องกำหนดเกณฑ์เพื่อการประเมินและการออกแบบระบบบริหารการจัดการข้อมูลการศึกษาจึงจะสามารถพัฒนาระบบการศึกษาได้และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของผู้บริหารทุกระดับสามารถใช้งานสารสนเทศได้ทันเวลา ถูกต้องและสมบูรณ์

2.2 เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน จำแนกตามประสบการณ์ทำงานพบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยเนื่องจากระดับสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน ประสบการณ์การทำงานนั้นมีกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศได้ดี มีทักษะในการจัดระบบสารสนเทศได้อย่างเป็นระบบมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อยสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณิการ์ พงศ์ผาสุก (2550, น.บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “กระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลจังหวัดนนทบุรี” ผลการศึกษาพบว่าในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลแตกต่างกับครูผู้สอนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบริหารสังกัดเทศบาล จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียน ระหว่างขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่โดยรวม พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่ และระหว่างโรงเรียนขนาดกลางกับโรงเรียนขนาดใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานงานวิจัยทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่มีข้อมูลสารสนเทศจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดเก็บที่ดีอยู่

เสมอเพื่อให้มีข้อมูลและสารสนเทศที่ทันต่อการใช้งานแต่ละระหว่างโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลางไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานงานวิจัย ทั้งนี้ขนาดของโรงเรียนนั้นวัดจากจำนวนนักเรียนไม่ต่างกันมาก ทำให้มีกระบวนการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนที่เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเกรียงไกร จันทโรทัย (2552, น. 127-131) ได้เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในเขตพื้นที่การศึกษา 6 จำแนกตามขนาดของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอแล้วพบว่ามีปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากผลการวิจัยสภาพและปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนพบว่า โดยรวมและรายด้านบางข้ออยู่ในระดับมาก ยังไม่อยู่ในระดับมากที่สุด โรงเรียนจึงควรสนับสนุนเกี่ยวกับงานระบบสารสนเทศให้มีความสำคัญยิ่งขึ้นจัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อย่างมีระบบ ด้านการบริหารระบบสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ควรมีการจัดตารางการให้บริการคอมพิวเตอร์แก่บุคลากร/นักเรียน เพื่อให้บริการสืบค้นและผลิตสื่อการเรียนการสอน จัดอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งานควรจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ให้ความรู้ความรู้อย่างขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานระบบสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนให้โรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้การบริหารการศึกษามีประสิทธิภาพเท่าเทียมโรงเรียนขนาดใหญ่หรือทุกสถานศึกษามีประสิทธิภาพเท่ากันนั่นเอง จากข้อเสนอแนะดังกล่าวสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อแก้ไขปรับปรุงตลอดจนแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนครั้งต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรที่จะส่งเสริมให้มีการศึกษาวิจัยตามสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อศึกษาวิจัยความคิดเห็นบุคลากรต่อสภาพปัญหาในการดำเนินการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนศึกษาสภาพการปฏิบัติงานจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน ระดับโรงเรียน ตำบล อำเภอ และจังหวัด ศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมให้บุคลากรเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งการใช้งาน เพิ่มเครื่องมือในการทำวิจัยให้มากขึ้น นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เช่น การสังเกตพฤติกรรม หรือการสนทนากลุ่ม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ให้ได้ผลตรงกับความเป็นจริงเพื่อเป็นมาตรฐานในการบริหารงานในสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นไป

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ สุทธิอาจ. (2556). สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัด สกลนคร. *วารสารบัณฑิตศึกษา*. 10 (49), 75
- เกรียงไกร จันทโรทัย. (2542). *การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในเขตการศึกษา 6*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ม.ป.ท.: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

- โกเมศ กลั่นสมจิตต์ และเจน แผลงเดชา. (2552). สรุปผลการตรวจราชการตามนโยบาย เร่งด่วน 3 ประเด็นที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการต้องการทราบ. สืบค้น 10 ตุลาคม 2557. จาก : <http://www.inspec10.moe.go.th/refrom.doc>.
- ชินกรณ์ แก้วรักษา. (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต). ม.ป.ท.: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ประทีป เมธุนวุฒิ. (2544). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิพวรรณ นนทเภท. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- เพลินทิศ หยาดผกา. (2548). การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). ม.ป.ท.: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมพร ประทุมมาลัย สุรางค์ เมรานนท์และอนงค์ อนันตริยเวช. (2552). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนเทศบาล จังหวัดสระบุรี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต). ม.ป.ท.: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สุทัศน์ กายาน. (2543). “การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร”. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- สุพรรณิการ์ พงศ์ผาสุก. (2550). กระบวนการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเทศบาล จังหวัดนนทบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). ม.ป.ท.: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- อัญชลี ทาทอง. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย. 5(2), 296–308.
- อธิปัตย์ คลี่สุนทร. (2554). ยุทธศาสตร์การบริหารยุคโลกาภิวัตน์. ม.ป.ท.: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Cardinale Otto. (1982). On a Generic Management Information System Model with Application to Public School System. *Dissertation Abstracts International*, 42(8), 1517–A.
- Cassidy, T. J. (2005). Data for Decisions in Developing Education Systems an Analysis of a Computer-based Education Management Information Systems in the Arab Republic of Egypt, *Dissertation Abstracts International*, 51(09), 2936–A.
- Gwaltney Robert A. (1987). A model management information system for and institution of higher education. *Dissertation Abstract International*. 43(5), 1367–A.