ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

Factors related to the success of the operation of student support system in schools Under the Secondary Education Service Area 11.

ขวัญชนก เอียดด้วง[1], อรุณ จุติผล[2], ฉัตร ทิพย์มาศ[3]

Kwanchanok Iedduang[1], Arun Jutiphon[2], Wanchat Tippamas[3]

[1]หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

[1]Master of Educational Administration, Nakhon Si Thammarat Rajbhat University

[2]อาจารย์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาราชภัฏนครศรีธรรมราช

[2]Lecturer, Graduate School, Nakhon Si Thammarat Rajbhat University

[3]อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหามกุฏราชวิทยาลัย นครศรีธรรมราช

[3]Lecturer, Faculty of Education, Mahamakuttarajwittayalai University, Nakhon Si Thammarat

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 2) ศึกษาระดับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบไปด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูประจำชั้น และครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำนวน 198 คน ได้จากการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามแนววิธีของครอนบาค ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.877 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุดคือ (1) ปัจจัยด้านครูประจำชั้น (2) ปัจจัยด้านครูแนะแนว และ (3) ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา

2. ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11โดยภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรปัจจัย มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ : การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study the factors related to the success of the operation of student support system in schools under the secondary education service area 11. 2) study the level of the operation of student support system, and 3) study the relationship between the success factors and the performance of the operation of student support system. The sample group consisted of 198 important informants including school director, classroom teacher and guidance teacher and selected by purposive sampling. The research instruments were questionnaires. Analyzed by using the alpha coefficient, which obtained the reliability of 0.877. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's correlation coefficient.

The research results shown that;

1. The factors related to the success of the operation of student support system are homeroom teachers, guidance teachers and school directors consequence.

2. In overall, the levels of the operation of student support system are in the moderate level.

3. The relationship between the success factors and the performance of the operation of student support system have positive relationship with statistically significant at the .01 levels.

Keywords: The operation of student support system

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญาความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและหลักสูตรแกนกลางการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ระบุไว้ว่าการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานต้องสอดคล้องกับสภาพความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคมและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทางด้านร่างกายความรู้คุณธรรมมีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและความเป็นพลโลกมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อที่ว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ และได้กำหนดให้มีการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุขในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก (Ministry of Education, 2008)

การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนด้วยการให้ความสำคัญและโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาย่อมมีส่วนสำคัญและต้องอาศัยปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จเพื่อมุ่งให้ทุกคนมีการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและจิตใจอันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศและการอยู่ร่วมกันในประชาคมโลกอย่างสันติ การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาผู้เรียนและแก้ไขปัญหาสังคม ซึ่งจะเห็นได้ว่าหากมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีวิธีคิด

อย่างมีเหตุผล ทั้งสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาผสมผสานให้เกิดความสมดุล ในการยกระดับคุณภาพชีวิต ซึ่งสิ่งต่างๆเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต้องอาศัยปัจจัยหลักที่จะช่วยขับเคลื่อนกับการดำเนินงานในสถานศึกษาให้ดำเนินไปอย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จ ซึ่งจากการรวบรวมสถิติข้อมูลสถานการณ์ปัญหาเด็กและเยาวชนของหน่วยงานต่างๆ พบว่าเด็กและเยาวชนทั้งที่เป็นนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอื่นๆ ส่วนหนึ่งมักมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ติดเกมจนนำไปสู่พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ทะเลาะวิวาทใช้ความรุนแรงในการแก้ปัญหา มีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร เข้าถึงและเสพยาเสพติดได้ง่ายขาดหลักในการยึดเหนี่ยวทางจิตใจความสัมพันธ์ในครอบครัวเปราะบาง ให้ความสำคัญกับวัตถุนิยม เป็นต้น (Office of the Basic Education Commission, 2009) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมพัฒนานักเรียนและแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล มีทักษะการดำเนินชีวิต วุฒิภาวะทางอารมณ์ ศีลธรรม จริยธรรม พัฒนาตนเองสู่โลกแห่งอาชีพรวมทั้งดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพระบบหนึ่งที่กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมสนับสนุนโรงเรียนตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการแก้ปัญหาเพื่อยกระดับการศึกษาส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนในสังกัดได้ดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมแรงร่วมใจกันช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบและต่อเนื่องโดยยึดสายใยและความผูกพันระหว่างครูและลูกศิษย์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนักเรียนให้มีทักษะในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้อย่างมีความสุขตามเจตนารมณ์ของนโยบาย การพัฒนาศักยภาพของคนให้เป็นคนดี มีระเบียบวินัย ค่านิยมที่ดีงามและมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีแนวทางหลักคือการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และคุณภาพชีวิตเพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และปรับปรุงด้านจริยธรรมเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต (Dockajorn S., 2019) จึงจำเป็นและสำคัญมากต่อสถานศึกษาที่ต้องจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้นและเป็นการเสริมงานวิชาการที่มุ่งหวังให้นักเรียนมีคุณลักษณะเป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข จากพฤติกรรมการขาดวินัยหลากหลายรูปแบบเช่น การไม่ตั้งใจเรียน การหนีเรียนการแต่งกายไม่สุภาพ แสดงกิริยาไม่เหมาะสม ทำให้เกิดความวุ่นวายในสังคมสร้างความหนักใจให้แก่ผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูจึงต้องมีการเสริมสร้างวินัยให้เกิดขึ้นแก่ผู้เรียนเพื่อผู้เรียน จะได้ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขครูทุกคนต้องการให้เด็กมีวินัยให้เด็กรู้จักควบคุมตนเองได้โดยไม่ต้องให้ผู้ใหญ่คอยควบคุมอยู่ตลอดเวลาสร้างวินัยที่มีประสิทธิผลมากที่สุด

จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาเป็นระบบที่สำคัญมากที่สุดและการขับเคลื่อนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องอาศัยปัจจัยความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์จากหลายๆ ด้านซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ อันได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูประจำชั้น และครูแนะแนวเป็นหลัก เพื่อที่จะขอความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการประสานงานดำเนินนโยบายและติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องในการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในแต่ละสถานศึกษามีการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทุกสถานศึกษา ซึ่งแต่ละสถานศึกษาสามารถประสบความสำเร็จในการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือ

นักเรียนมากน้อยแตกต่างกันออก ซึ่งปัญหาหลักอยู่ที่ว่าบุคลากรของสถานศึกษาไม่ทราบแน่ชัดว่ามีปัจจัยสำคัญที่จะขับเคลื่อนทำให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ผลการวิจัยมีประโยชน์เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อช่วยป้องกันแก้ไขปัญหา เสริมสร้างและพัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11
2. เพื่อศึกษาระดับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11” กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบไปด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน ครูประจำชั้น 1 คน และครูแนะแนว 1 คน รวมสถานศึกษาละ 3 คน 66 สถานศึกษา เป็นจำนวน 198 คน ได้จากการสุ่มแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามลักษณะเลือกตอบ ซึ่งเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดของสถานศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check – list) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำนวน 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา ปัจจัยด้านครูประจำชั้น และปัจจัยด้านครูแนะแนว ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ เป็นลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert' s Scale) ตอนที่ 4 แบบสอบถามผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูประจำชั้น และครูแนะแนว ในประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

ผู้วิจัยแบ่งการดำเนินการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ แล้วนำมากำหนดกรอบแนวคิด และขอบข่ายในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ขั้นที่ 2 การสร้างเครื่องมือมีขั้นตอนย่อย ดังนี้ 1) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 และวัตถุประสงค์การวัดตามนิยามศัพท์ 2) นำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยเสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ 3) ประเมินความสอดคล้องของของข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน มีค่าเท่ากับ 0.96

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูประจำชั้นและครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำนวน 10 โรง โรงเรียนละ 3 คน รวมทั้งหมด 30 คนจากนั้นนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามแนววิธีของครอนบาค ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.877

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าแจกแจงความถี่ (Freguency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน โดยกำหนดเกณฑ์ความหมายของค่าคะแนนค่าเฉลี่ยของคำตอบตามหลักการของเบสท์ (Best)

3. การวิเคราะห์จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน โดยกำหนดเกณฑ์ความหมายของค่าคะแนนค่าเฉลี่ยของคำตอบตามหลักการของเบสท์ (Best)

4. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11จำแนกตามตัวแปรโดยรวม สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

ข้อ	ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา	4.32	0.45	มาก
2.	ปัจจัยด้านครูประจำชั้น	4.41	0.40	มาก
3.	ปัจจัยด้านครูแนะแนว	4.36	0.47	มาก
รวม		**4.36**	**0.39**	**มาก**

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านครูประจำชั้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}$=4.41) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านครูแนะแนว ($\bar{X}$=4.36) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา ($\bar{X}$=4.32)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษาสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

ข้อ	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.31	0.42	มาก
2.	การคัดกรองนักเรียน	4.32	0.52	มาก
3.	การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	4.36	0.41	มาก
4.	การป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.45	0.41	มาก
5.	การส่งต่อ	4.31	0.54	มาก
รวม		**4.35**	**0.41**	**มาก**

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$=4.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การป้องกันและแก้ไขปัญหามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}$=4.45) รองลงมาคือ การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ($\bar{X}$=4.45) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการส่งต่อ ($\bar{X}$=4.31)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 สถิติที่ใช้คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 พบว่า กลุ่มของตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน ดังนี้

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	X	Y
X_1	1.00	.75**	.65**	-.10	-.06	-.14	-.11	-.03	-.90**	-.09
X_2		1.00	.68**	-.04	.04	-.05	-.02	.06	-.90**	.01
X_3			1.00	-.03	.01	-.08	-.07	.03	-.88**	-.02
Y_1				1.00	.78**	.80**	.74**	.74**	-.06	.90**
Y_2					1.00	.75**	.72**	.77**	.00	.90**
Y_3						1.00	.82**	.76**	-.10	.91**
Y_4							1.00	.76**	-.08	.89**
Y_5								1.00	.02	.90**
X									1.00	-.04
Y										1.00

**ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มของตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน ดังนี้

1. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรปัจจัยมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่าโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .65 ถึง.75 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในสูงที่สุดคือความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา (X_1) กับปัจจัยด้านครูประจำชั้น (X_2)

2. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรปัจจัยมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่าโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .72 ถึง .82 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในสูงที่สุดคือความสัมพันธ์ระหว่างการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (Y_3) กับการป้องกันและแก้ไขปัญหา (Y_4)

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาพิจารณารายด้าน มีค่าอยู่ระหว่าง -.14 ถึง .09 โดยที่ตัวแปรปัจจัยบางตัวที่มีความสัมพันธ์ทางบวก ได้แก่ ปัจจัยด้านครูประจำชั้น (X_2) และ ปัจจัยด้านครูแนะแนว (X_3) มีความสัมพันธ์ระหว่างกับ การคัดกรองนักเรียน (Y_2) และ การส่งต่อ (Y_5)ยกเว้นปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา (X_1) กับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล(Y_1) ปัจจัยด้านครูประจำชั้น (X_2) กับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (Y_1) ปัจจัยด้านครูแนะแนว (X_3) กับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (Y_1) ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา (X_1) กับการคัดกรองนักเรียน (Y_2) ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา (X_1) กับการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (Y_3) ปัจจัยด้านครูประจำชั้น (X_2) กับการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (Y_3) ปัจจัยด้านครูแนะแนว (X_3) กับการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (Y_3) ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา (X_1) กับการป้องกันและแก้ไขปัญหา (Y_4) ปัจจัยด้านครูประจำชั้น (X_2) กับการป้องกันและแก้ไขปัญหา (Y_4) ปัจจัยด้านครูแนะแนว (X_3) กับการป้องกันและแก้ไขปัญหา (Y_4) และ

ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา (X_1) กับการส่งต่อ (Y_5) โดยทั้งหมดสัมพันธ์กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาโดยรวม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ -.04 ซึ่งสัมพันธ์กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านครูประจำชั้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านครูแนะแนว และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา

2. ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการส่งต่อ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาโดยรวม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ -.04 ซึ่งสัมพันธ์กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่ตัวแปรปัจจัยบางตัวที่มีความสัมพันธ์ทางบวก ได้แก่ ปัจจัยด้านครูประจำชั้น และ ปัจจัยด้านครูแนะแนว มีความสัมพันธ์ระหว่างกับ การคัดกรองนักเรียน และ การส่งต่อ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่ค้นพบ ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้ดังนี้ ปัจจัยด้านครูประจำชั้น ปัจจัยด้านครูแนะแนว และปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา ซึ่งปัจจัยด้านครูประจำชั้น ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูประจำชั้นจัดทำประวัตินักเรียนที่ตนเองประจำชั้นทุกคนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สอดคล้องกับที่ Neamsawat J. (2014) ได้อธิบายว่า นักเรียนแต่ละคนพื้นฐานความเป็นมาของชีวิตที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งพฤติกรรมหลากหลายรูปแบบทั้งด้านบวกและด้านลบดังนั้น การรู้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียน

จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษามีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้นสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อนักเรียนจะได้รับประโยชน์ในการส่งเสริมพัฒนา การป้องกันแก้ไขและช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างถูกทาง ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มิใช่การใช้ความรู้สึกหรือการคาดเดาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการแก้ปัญหานักเรียนซึ่งจะทำให้ไม่เกิดข้อผิดพลาดในการช่วยเหลือนักเรียนหรือคืนได้น้อยที่สุด ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนที่ครูที่ปรึกษาควรมีข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน

2. ผลการศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมากจาก มีการจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลด้านความสามารถทางการเรียนและด้านอื่นๆ มีการคัดเลือกนักเรียนออกเป็นกลุ่ม ทั้งกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่มีปัญหา มีการส่งเสริมการดำเนินชีวิตประจำวันตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรและทำบันทึกส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาภายในโรงเรียน สอดคล้องกับ Prempusittanonth P. (2009) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว พบว่า ผลการปฏิบัติงานของครูตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ Chayangkanont A. (2012). ที่ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้รับผิดชอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า การปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ร้อยละ 40.80 มีประสบการณ์เกี่ยวกับการทำงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากกว่า 15 ปีขึ้นไป และสอดคล้องกับ Sedsikang S. (2011). ได้ศึกษาปัจจัยที่มีสัมพันธ์กับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการหาสมการพยากรณ์การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ระดับการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จกับผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ปัจจัยมีความสัมพันธ์กันทางบวก และผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปัจจัยบางตัวมีความสัมพันธ์กันทางบวก คือ ปัจจัยด้านครูประจำชั้น และ ปัจจัยด้านครูแนะแนว มีความสัมพันธ์ระหว่างกับ การคัดกรองนักเรียน และ การส่งต่อ ซึ่งสอดคล้องกับ Office of the Basic Education Commission. (2009) ที่ได้ระบุว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบมีขั้นตอน มีครูประจำชั้นเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของบุคคลากรทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และสอดคล้องกับ Dechwichit J.

(2011) ได้อธิบายบทบาทและแนวทางการดำเนินงานของครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นผู้ที่ต้องอยู่ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุดและเป็นบุคลากรหลักในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนศึกษาและรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนเป็นรายบุคคล จัดเตรียมเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล หาข้อมูลเพิ่มเติมในการนำข้อมูลไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ วิเคราะห์ข้อมูล ครูแนะแนวเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบต่อการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการแนะแนวซึ่งมีความสัมพันธ์กับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้คำปรึกษา การช่วยเหลือแก่ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาและให้ความมั่นใจ กำลังใจแก่ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน ให้คำปรึกษาครอบคลุมทั้งด้านการเรียนอาชีพและสังคม ทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล จัดทำการศึกษารายกรณี เตรียมเครื่องมือที่ใช้สนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างครอบคลุมต่อเนื่อง เป็นปัจจุบันและให้คำปรึกษาในการจัดทำข้อมูลประกอบกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกรณีนักเรียนย้ายที่เรียนจากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ปัจจัยด้านครูประจำชั้นและปัจจัยด้านครูแนะแนวมีความสัมพันธ์กันทางบวก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. จากผลการวิจัยปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนพบว่าปัจจัยด้านครูประจำชั้นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและมีความสัมพันธ์กันสูงด้วย ดังนั้นผู้อำนวยการสถานศึกษาควรส่งเสริมและให้ความสำคัญกับครูประจำชั้นเพราะถือว่าเป็นบุคลลากรหลักที่ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือได้ดีที่สุด และเปิดโอกาสให้ครูประจำชั้นแสดงความคิดเห็นในมุมมองต่างๆ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสร้างสรรค์ ตัดสินใจและร่วมกันหาแนวทางการแก้ปัญหาเพื่อความสำเร็จของผู้เรียนและประสิทธิภาพของสถานศึกษา

2. จากผลการวิจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลกับด้านการส่งต่อมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้นผู้อำนวยการสถานศึกษาควรพัฒนาและส่งเสริมให้ครูในสถานศึกษาได้รับการพัฒนาและเรียนรู้ในการจัดทำข้อมูลต่างๆ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างเต็มรูปแบบและศึกษาวิธีการที่จะช่วยส่งต่อผู้เรียนให้เกิดประสิทธิภาพอย่างมากที่สุดเพื่อให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีระบบที่ดีและเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน

ข้อแนะนำเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปนั้นควรทำการศึกษา ดังนี้

1. ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาครูประจำชั้นที่เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

2. ควรมีการวิจัยเพื่อติดตามรูปแบบการพัฒนาปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

REFERENCE

Ministry of Education. (2008). **A report on Study and Development of learning styles according to basic education curriculums**. Bangkok : Research and Learning Quality Development Team. [in Thai]

Neamsawat J. (2014). **The handbook of student support system under the secondary education service area 13 Trang Province**. The secondary education service area 13. [in Thai]

Dechwichit J. (2011). **The management of the student care and support system in schools under Prachinburi Province.** . (Master of Education thesis). Valaya Alongkorn Rajabhat University. [in Thai]

Prempusittanonth P. (2009). Factors related on the implementation of student assistant **system in school under the office of Sakaeo Educational Service Area.** (Master of Education thesis). Burapa University. [in Thai]

Dockajorn S. (2019). **The operational development of students care system in Baan Donnoi School.** (Master of Education thesis). Mahasarakam University. [in Thai]Office of the Basic Education Commission. (2009). **Developing a strong student support system: The executive training course.** Bangkok : Ministry of Education. [in Thai]

Sedsikang S. (2011). **Factors Corresponding to the implementation of the Students Assistance System in Schools under Kalasin Educational Service Area Office 2**. (Master of Education thesis). Mahasarakam University. [in Thai]

Chayangkanont A. (2012). **Factors affecting job satisfaction of teachers in responsible of student support system for basic education institutions under Chantaburi Primary Educatinal Service Area Office.** (Master of Education thesis). Rambhai Barni University. [in Thai]