แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่

Guidelines of the Information System Management for Internal Quality Assurance of the Secondary Schools in Doi Inthanon Academic Group Under Chiang Mai Secondary Educational Service Area Office

อังคณา ศรีทิพย์ศักดิ์[1], สังวาร วังแจ่ม[2*], สุดา เนตรสว่าง[3]
Aungkana Sritipsak[1], Sangwan Wangcham[2*], Soda Netswang[3]

[1,2,3] สาขาบริหารการศึกษา คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่
[1,2,3] Department of Educational Administration, Faculty of Social Science and Liberal Art, North-Chiang Mai University

*Corresponding author E-mail: aungry.moomoo@gmail.com
Received: 17 November 2021; Revised: 4 February 2022; Accepted: 17 February 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารระบบสารสนเทศ และศึกษาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ จำนวน 203 คน และกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้บริหารและครู จำนวน 12 คน รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรายด้านเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ ควรมีการประชุมวางแผนการบริหารจัดการ จัดทำคู่มือการจัดการสารสนเทศในสถานศึกษา กำหนดกรอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน เพื่อเก็บรวบรวมเป็นข้อมูลพื้นฐานตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเป็นระเบียบ จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียน และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง และจากข้อเสนอแนะพบว่า ควรมีการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีบุคลากรรับผิดชอบด้านการ

จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน และควรนำสารสนเทศที่ได้มีการรายงานและประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพด้านผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหาร อย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ, การประกันคุณภาพภายใน, โรงเรียนมัธยมศึกษา

ABSTRACT

This study aimed to investigate and analyze information system Managment for internal quality assurance of the secondary schools in Doi Inthanon Academic Group under Chiang Mai Secondary Educational Service Area Office and to propose its guidelines. Purposive samples were used for the study. They were comprised of 203 school administrators and teachers of Doi Inthanon Secondary School Group for the quantitative research and 12 administrators and teachers for the qualitative research. Questionnaires and focused group discussions were conducted for data collection.Average and standards deviation were used for data analysis.

It was found that the information system management for internal quality assurance as a whole was at high level. When considering the average level of each aspect of those management from high to low , it showed that they were data collection, data verification, data manipulation, data planning, data analyzing and information utilization respectively. The suggestion guidelines for information system management of the secondary schools internal quality assurance were ; there should be a meeting for its planning, an information system management manual should be established, standard internal quality indicators should be set up as basic information shown on school websites continually.

Keywords: Information System, Internal Quality Assurance, Secondary Schools

บทนำ

ปัจจุบันโลกมีวิวัฒนาการการติดต่อสื่อสาร และรับส่งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อย่างรวดเร็วภายในหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานราชการ และภาคเอกชน ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ เช่น การติดต่อโดยใช้ โทรศัพท์มือถือ การรับส่งไฟล์ข้อมูล การส่งเอกสารทางราชการแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นยุคของข้อมูลข่าวสารที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ สื่อสังคมออนไลน์ (Social Medial) และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเฟซบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) ไลน์ (Line) เป็นต้น ซึ่งแอปพลิเคชันเหล่านี้ยังสามารถส่งข้อความติดต่อระหว่างคู่สนทนาได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การบริหารงานของหน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ ต้องปรับตัวให้เข้ากับยุคและสมัยของการเปลี่ยนแปลงนี้ โดยผู้บริหารต้องมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน นอกจากนั้นยังมีหน้าที่ในการควบคุมงานและการตัดสินใจสั่งการ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่วางไว้ การนำข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศนั้นไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อบริหารงานองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และ

ก้าวหน้าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่มีอยู่ตลอดเวลาเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียน ซึ่งได้กำหนดไว้ในมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ในมาตรฐานที่ 2 เป็นการจัดระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างชัดเจน สามารถดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาในทุกกลุ่มเป้าหมาย จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ สถานศึกษาจัดระบบการจัดหาการพัฒนาและการบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

ในเป้าหมายและหลักการการจัดการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อให้การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและเป็นไปตามเป้าหมายของพระราชบัญญัติ ดังนั้น สถานศึกษาทุกแห่งต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้ตราไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 หมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47–51 โดยมาตรา 47 ที่ได้กล่าวไว้ว่า ให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน

การประกันคุณภาพภายใน เป็นการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล (คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน: 2554) การที่สถานศึกษาให้ความมั่นใจกับผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ประเทศ ว่าสถานศึกษาทำงานดี (บริหารดี สอนดี) นักเรียนจึงมีคุณภาพ (อุทุมพร จามรมาน, 2564) และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย โดยมีกระบวนการที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1.การพัฒนาคุณภาพ 2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพ 3. การประเมินและรับรองคุณภาพ (กัลยาณี พรมทอง, 2560) นอกจากนั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการ จัดการศึกษาที่ต้องมุ่งเน้นทั้งคุณภาพและมาตรฐาน โดยสถานศึกษาต้องจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โดยมีการจัดการระบบการบริหารและสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ทั้งนี้ให้สถานศึกษาจัดระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำหรับมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาใช้เป็นกรอบในการประเมินคุณภาพ

สถานศึกษา มีงานระบบสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งในเกณฑ์การพิจารณาตัวบ่งชี้ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหาร และมีเกณฑ์การพิจารณา คือ ผู้บริหารมีการบริหารบนฐานความรู้และมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งสถานศึกษาจะต้องจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับภารกิจสถานศึกษาและลักษณะของมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ มีโรงเรียนในสังกัดจำนวน 34 โรงเรียน โดยจัดแบ่งการบริหารวิชาการเป็น 5 สหวิทยาเขต ได้แก่ กลุ่มดอยสุเทพ กลุ่มดอยสามหมื่น กลุ่มดอยอ่างขาง กลุ่มดอยสัพพัญญู และกลุ่มดอยอินทนนท์ ซึ่งโรงเรียนในสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล การติดต่อสื่อสารมีอุปสรรคหลายด้าน ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการศึกษาในสถานศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการติดต่อสื่อสารและการบริหารสถานศึกษาให้ทันเหตุการณ์และสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด และสอดคล้องกับ ประธานสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ ระวี คงภาษี (สัมภาษณ์: 2564) ให้สัมภาษณ์ถึงข้อมูลปัญหา ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ในเรื่องการประเมินคุณภาพสถานศึกษาจากหน่วยงานภายนอก (สมศ.) ในรอบสามที่ผ่านมา สรุปได้ว่า สถานศึกษาได้จัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ เพื่อรองรับการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดแต่ประสบปัญหาในการดำเนินการ เช่น เอกสารไม่ครบ เอกสารสูญหาย บุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งเดิมย้ายสถานศึกษา บุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้รับผิดชอบใหม่ ขาดความเข้าใจในงานจึงขาดการต่อเนื่องของระบบงาน รวมถึงสถานศึกษาบางแห่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกล การเดินทาง และการคมนาคมไม่สะดวก การติดต่อสื่อสารกับต้นสังกัดทำได้ลำบาก ส่งผลให้ข้อมูลที่เกิดจากการรายงานดำเนินการประจำปีของสถานศึกษา (Self Assessment Report : SAR) คลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติจริงของสถานศึกษา ทำให้การบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเกิดข้อผิดพลาด เกิดความคลาดเคลื่อนในการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาในแต่ละตัวชี้วัดตามมา ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารระบบสารสนเทศ และศึกษาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงพัฒนา และเผยแพร่สู่สหวิทยาเขตอื่นเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายในการศึกษา

1.1 กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่จำนวน 203 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 17 คน ครูผู้สอนจำนวน 186 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ จำนวน 6 โรงเรียน

โดยกำหนดให้เป็นผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการตามโครงสร้างการบริหารทุกคน และครูผู้สอนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการเรื่องสารสนเทศของโรงเรียน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 203 คน

1.2 กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียนโรงละ 1 คน ครูผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศของโรงเรียนโรงละ 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม 12 คน

2. ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาประกอบด้วยขอบข่ายการปฏิบัติงานตามกระบวนการจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศ 6 ด้าน (อนุสรา เหล็กคำ, 2564) ประกอบด้วย 1. ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล 2. ด้านการรวบรวมข้อมูล 3. ด้านการตรวจสอบข้อมูล 4. ด้านการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล 5. ด้านการจัดเก็บข้อมูล และ 6. ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยปรับปรุงขึ้น โดยพิจารณาภายใต้กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งให้สอดคล้องกับคำจำกัดความในการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) สอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) โดยกำหนดค่าการตอบแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 96)

โดยมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (α-Coefficient) โดยวิธีของ Cronbach (Coefficient Alpha, อ้างในดรุณ หาญตระกูล, 2541:158-159) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

3.2 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

แบบสนทนากลุ่มย่อย โดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อหาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ โดยกำหนดประเด็นการสนทนาจากการนำผลการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำแต่ละด้านมาระดมความคิดโดยการสนทนากลุ่มผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการพัฒนา

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโดยพิจารณาภายใต้กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งให้สอดคล้องกับคำจำกัดความในการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) สอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

ขั้นตอนที่ 2 การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อหาแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ กำหนดประเด็นการสนทนาจากการนำผลการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำแต่ละด้านมาระดมความคิดโดยการสนทนากลุ่มผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการพัฒนา

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ในภาพรวมและรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 1–7

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ โดยรวม

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	ระดับ
1	ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล	4.07	0.71	มาก
2	ด้านการรวบรวมข้อมูล	4.05	0.67	มาก
3	ด้านการตรวจสอบข้อมูล	4.17	0.70	มาก
4	ด้านการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	4.08	0.72	มาก
5	ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	4.20	0.73	มาก
6	ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้	3.99	0.76	มาก
เฉลี่ย		**4.10**	**0.72**	**มาก**

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (**μ** = 4.10, **σ** = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (**μ** = 4.20, **σ** = 0.73) ด้านการตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย (**μ** = 4.17, **σ** = 0.70) ด้านการประมวลผลข้อมูล (**μ** = 4.08, **σ** = 0.72) ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล (**μ** =

4.07, **σ** = 0.71) ด้านการรวบรวมข้อมูล (**μ** = 4.05, **σ** = 0.67) และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ (**μ** = 3.99, **σ** = 0.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	ระดับ
1	การกำหนดนโยบายการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	3.95	0.76	มาก
2	การกำหนดขอบข่ายลักษณะของข้อมูลที่ควรจัดเก็บรวบรวมเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	4.00	0.68	มาก
3	การกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน	4.05	0.67	มาก
4	การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.02	0.79	มาก
5	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน	4.33	0.68	มาก
เฉลี่ย		**4.07**	**0.71**	**มาก**

จากตารางที่ 2 การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ในด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (**μ** =4.07, **σ** = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (**μ** = 4.33, **σ** = 0.68) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน (**μ** = 4.0, **σ** = 0.67) อยู่ในระดับมาก การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ (**μ** = 4.02, **σ** = 0.79) อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การกำหนดนโยบายการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา (**μ** = 3.95, **σ** = 0.76) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ด้านการรวบรวมข้อมูล

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	ระดับ
1	การเก็บรวบรวมข้อมูลตรงตามตัวบ่งชี้	4.11	0.70	มาก
2	การกำหนดช่วงเวลาที่แน่นอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	3.94	0.61	มาก
3	การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย	4.04	0.68	มาก
4	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา	4.20	0.58	มาก
5	การเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	3.94	0.78	มาก
เฉลี่ย		**4.07**	**0.67**	**มาก**

จากตารางที่ 3 การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ในด้านการรวบรวมข้อมูล โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (**μ** = 4.05, **σ** = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (**μ** = 4.20, **σ** = 0.58) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การเก็บรวบรวมข้อมูลตรงตามตัวบ่งชี้ (**μ** = 4.11, **σ** = 0.70) อยู่ในระดับมาก การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย (**μ** = 4.04, **σ** = 0.68) อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ การกำหนดช่วงเวลาที่แน่นอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ (**μ** = 3.94, **σ** = 0.61) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ด้านการตรวจสอบข้อมูล

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	ระดับ
1	การวางแผนการตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน	3.99	0.76	มาก
2	การกำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพอย่างชัดเจน	4.18	0.63	มาก
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน	4.35	0.70	มาก
4	การตรวจสอบความครบถ้วนและตรงตามตัวบ่งชี้ของข้อมูล	4.16	0.72	มาก
5	การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครั้งที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล	4.16	0.70	มาก
เฉลี่ย		**4.17**	**0.70**	**มาก**

จากตารางที่ 4 การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ในด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (**μ** = 4.17, **σ** = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (**μ** = 4.35, **σ** = 0.70) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การกำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพอย่างชัดเจน (**μ** = 4.18, **σ** = 0.68) อยู่ในระดับมาก การตรวจสอบความครบถ้วนและตรงตามตัวบ่งชี้ของข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาทุกครั้งที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูล (**μ** = 4.16, **σ** = 0.70) อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ การวางแผนการตรวจสอบข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน (**μ** = 3.99, **σ** = 0.76) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ด้านการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	ระดับ
1	การพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ	4.13	0.74	มาก
2	การกำหนดแนวปฏิบัติในการประมวลผลข้อมูลอย่างชัดเจน	4.04	0.65	มาก
3	การวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวบ่งชี้	4.09	0.77	มาก
4	การประมวลผลข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูล	4.12	0.70	มาก
5	การประมวลผลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล	4.00	0.73	มาก
เฉลี่ย		**4.08**	**0.72**	**มาก**

จากตารางที่ 5 การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ในด้านการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (**μ** = 4.08, **σ** = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (**μ** = 4.13, **σ** = 0.74) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการประมวลผลข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (**μ** = 4.12) อยู่ในระดับมาก การวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวบ่งชี้ (**μ** = 4.09) , **σ** = 0.77) อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ การประมวลผลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล (**μ** = 4.00, **σ** = 0.73) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	ระดับ
1	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน	4.25	0.75	มาก
2	สถานศึกษาได้จัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนไว้เป็นสัดส่วน	4.21	0.71	มาก
3	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ ง่าย สะดวกต่อการใช้งานกับทุกฝ่าย	4.14	0.74	มาก
4	การจัดระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ชัดเจน	4.20	0.70	มาก
5	การจัดให้มีระบบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	4.18	0.71	มาก
เฉลี่ย		**4.20**	**0.73**	**มาก**

จากตารางที่ 6 การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ในด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (**μ** = 4.20, **σ** = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (**μ** = 4.25, **σ** = 0.75) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือสถานศึกษาได้จัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนไว้เป็นสัดส่วน (**μ** = 4.21, **σ** = 0.71) อยู่ในระดับมาก การจัดระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ชัดเจน (**μ** = 4.20, **σ** = 0.70) อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ ง่าย สะดวกต่อการใช้งานกับทุกฝ่ายมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (**μ** = 4.14, **σ** = 0.74) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาและสารสนเทศ ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		μ	σ	ระดับ
1	ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอมีความถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบันและทันสมัย	4.01	0.74	มาก
2	ข้อมูลสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้งานอย่างเป็นระบบ	4.04	0.71	มาก
3	การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศด้วยรูปแบบต่างๆ ที่ใช้ได้สะดวก	4.04	0.72	มาก
4	การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชน	3.87	0.80	มาก
5	มีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้งานอย่างสม่ำเสมอ	3.97	0.82	มาก
เฉลี่ย		**3.99**	**0.76**	**มาก**

จากตารางที่ 7 การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ในด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (μ = 3.99, σ = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศด้วยรูปแบบต่าง ๆ ที่ใช้ได้สะดวก และข้อมูลสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้งานอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (μ = 4.04, σ = 0.71) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอมีความถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบันและทันสมัย (μ = 4.01, σ = 0.74) อยู่ในระดับมาก การปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้งานอย่างสม่ำเสมอ (μ = 3.97, σ = 0.82) อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชน (μ = 3.87, σ = 0.80) อยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ จากการสังเคราะห์ผลการบริหารที่ได้จากแบบสอบถามในขั้นตอนที่ 1 แล้วนำมาใช้ในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) สามารถประมวลผลแนวทางการบริหารงาน 6 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล สถานศึกษาควร ประชุมวางแผนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ จัดทำคู่มือการจัดการสารสนเทศในสถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานระบบสารสนเทศ มีความรู้ความสารมารถและมาจากทุกฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องในโรงเรียน จัดทำวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเดิมถึงปัญหา และแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งผู้บริหารและคณะกรรมการดำเนินงานระบบสารสนเทศในโรงเรียน ควรให้

ความรู้แก่บุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ให้ทุกคนเห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของงานแต่ละฝ่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศอื่น ๆ ในโรงเรียนสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบัน เช่น การเตรียมแฟ้มเอกสาร แต่ละมาตรฐานและมีการกำกับ ตรวจสอบและติดตามการรวบรวมสารสนเทศ เป็นระยะ ๆ โดยมีการกำหนดปฏิทินปฏิบัติงานเพื่อให้งานเป็นปัจจุบันและสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้เมื่อต้องการ

2.2 ด้านการรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาควร กำหนดกรอบการตรวจประเมินคุณภาพภายในโรงเรียน เพื่อเก็บรวบรวมเป็นข้อมูลพื้นฐานตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบโดยจัดหน้าที่รับผิดชอบให้กับบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ให้รับผิดชอบงานตรงตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ตามฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานและตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษา จัดทำวิธีวิเคราะห์ และสรุปข้อมูล รวมทั้งเกณฑ์ระดับคุณภาพของผลการประเมิน เพื่อตรวจสอบเอกสารและข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง

2.3 ด้านการตรวจสอบข้อมูล สถานศึกษาควร แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ประกอบด้วยบุคลากรจากทุกฝ่ายของโรงเรียน พร้อมทั้งมอบหมายให้ทำการตรวจประเมินข้ามฝ่ายกัน เพื่อจะได้พบข้อบกพร่องของการทำงานง่ายขึ้น ซึ่งจะได้ช่วยกันแก้ไขข้อบกพร่องได้ รวมทั้งสร้างเครื่องมีที่ใช้ตรวจสอบเอกสาร ข้อมูลสารสนเทศงานประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องและตรงตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของงานคุณภาพการศึกษา

2.4 ด้านการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล สถานศึกษาควร สร้างเครื่องมือและคู่มือมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน โดยกำหนดค่าเป้าหมาย ของตัวชี้วัดความสำเร็จ แต่ละมาตรฐาน การดำเนินการแยกประเภทและกลุ่มของข้อมูลอย่างเป็นระบบและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์ผลเป็นกราฟ แสดงข้อมูลที่เข้าใจง่าย วิเคราะห์หรือคำนวณค่าของข้อมูลให้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง และการจัดเรียงข้อมูล ตามชุดข้อมูลที่กำหนดและต้องใช้ตามลำดับความสำคัญ

2.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ สถานศึกษาควร การจัดเก็บข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลและตรวจสอบแล้วเข้าสู่ระบบ อย่างเป็นระเบียบเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการใช้ มีการคัดลอกข้อมูลหรือเพิ่มจำนวนข้อมูลหรือชุดข้อมูลให้เพียงพอต่อการใช้งานมีการเผยแพร่ข้อมูล และการสื่อสารไปยังผู้ใช้ข้อมูล อย่างรวดเร็วทันเวลาต่อการใช้ และมีการแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลในบางส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์หรือเพิ่มเติมรายละเอียดที่สำคัญ

2.6 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ สถานศึกษาควร จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในแต่ละฝ่ายงาน หรือตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ มีนโยบายในการนำพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และพ.ศ 2562 (ฉบับที่ 4) หมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษามาปฏิบัติอย่างจริงจัง ดังนั้น สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งจะต้องดำเนินการและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร

และการจัดการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการยังได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีนโยบายในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างเด่นชัด โดยการจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มอบให้สถานศึกษาได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และการจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาเป็นหนึ่งในกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและประเมินผลสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับสุดา ป่วนเทียน (2561) พบว่า 1) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษาที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากและรองลงมาได้แก่ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2. แนวทางการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตกลุ่มดอยอินทนนท์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

ด้านการวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูล สถานศึกษาควรมีการประชุมวางแผนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ และจัดทำคู่มือการจัดการสารสนเทศในสถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานระบบสารสนเทศ ซึ่งคณะกรรมการจะต้องมีเจตคติทางบวก มีความรู้ความสารมารถและมาจากทุกฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องในโรงเรียน มีการวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน รวมทั้งผู้บริหารและคณะกรรมการดำเนินงานระบบสารสนเทศในโรงเรียน ให้ความรู้แก่บุคลากร ให้ทุกคนเห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของงานแต่ละฝ่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งข้อมูล สารสนเทศอื่น ๆ ในโรงเรียน สร้างระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบันและต้องมีการกำกับ ตรวจสอบและติดตามการรวบรวมสารสนเทศ เป็นระยะ ๆ โดยมีการกำหนดปฏิทินปฏิบัติ เพื่อให้งานเป็นปัจจุบันและสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้เมื่อต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาวดี จันทร์ศิริและคณะ (2563) พบว่า แนวทางการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมายการประเมินผล การจัดทำรายงานประจำปีตลอดจนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและสามารถเชื่อมโยงของข้อมูลในการนำใช้ในปีต่อ ๆ ไป

ด้านการรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาควรกำหนดกรอบการตรวจประเมินคุณภาพภายในโรงเรียน เพื่อเก็บรวบรวมเป็นข้อมูลพื้นฐานตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบโดยจัดหน้าที่รับผิดชอบให้กับบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ให้รับผิดชอบงานตรง ตามมาตรฐานและตัวชี้วัด ตามฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานและตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษา ทำวิธีวิเคราะห์ และสรุปข้อมูล รวมทั้งเกณฑ์ระดับคุณภาพของผลการประเมิน เพื่อตรวจสอบเอกสารและข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง ซึ่ง

สอดคล้องกับ อนุสรา เหล็กคำและคณะ (2564) พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเตรียมข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ด้านการตรวจสอบข้อมูล สถานศึกษาควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ประกอบด้วยบุคลากรจากทุกฝ่ายของโรงเรียน พร้อมทั้งมอบหมายให้ทำการตรวจประเมินข้ามฝ่ายกัน เพื่อจะได้พบข้อบกพร่องของการทำงานง่ายขึ้น สร้างเครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบเอกสาร ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและตรงตามมาตรฐานและตัวชี้วัด พิจารณาความครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุมมีการตรวจสอบอย่างละเอียดเป็นขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับ ลดารัตน์ ตั้งมั่น (2561) พบว่า การพัฒนามาตรฐานการศึกษาควรมีคู่มือกำหนดมาตรฐานการศึกษาแต่ละตัวชี้วัด ควรจัดทำแผนตามปีงบประมาณและแบ่งเป็นแผนระยะสั้นและระยะยาว ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ควรกำหนดผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้าฝ่ายเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายในตาม ควรจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วน ควรจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในโดยใช้รูปแบบตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดให้ และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการส่งบุคลากรให้เข้ารับการอบรมหรือศึกษาดูงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น

ด้านการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล สถานศึกษาควรสร้างเครื่องมือและคู่มือมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน โดยกำหนดค่าเป้าหมาย ของตัวชี้วัดความสำเร็จ แต่ละมาตรฐานการดำเนินการแยกประเภทและกลุ่มของข้อมูลอย่างเป็นระบบและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์ผลเป็นกราฟ แสดงข้อมูลที่เข้าใจง่าย วิเคราะห์หรือคำนวณค่าของข้อมูลให้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง การจัดเรียงข้อมูล ตามชุดข้อมูลที่กำหนดและต้องใช้ตามลำดับความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธนา อินต๊ะวงค์ และโสภา อำนวยรัตน์ (2563) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มี 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านภาวะ ผู้นำของผู้บริหาร และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ซึ่งทุกปัจจัยล้วนต้องมีสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารได้ครบถ้วนถูกต้องมีการประมวลผลและวิเคราะห์ผลอย่างเป็นระบบ

ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ สถานศึกษาควรจัดเก็บข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลและตรวจสอบแล้วเข้าสู่ระบบ อย่างเป็นระเบียบเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการใช้ การคัดลอกข้อมูลหรือเพิ่มจำนวนข้อมูลหรือชุดข้อมูลให้เพียงพอต่อการใช้งาน มีการเผยแพร่ข้อมูล และการสื่อสารไปยังผู้ใช้ข้อมูลอย่างรวดเร็วทันเวลาต่อการใช้ มีการแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลในบางส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์หรือเพิ่มเติมรายละเอียดที่สำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับ ภณัฐพงศ์ พลมุขและจักรกฤษ โพดาพล (2561) พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการบริหารจัดการทุกด้านของสถานศึกษา โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการในการจัดการศึกษา ตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงานจนถึงประเมินตนเองปรับปรุงพัฒนางานของตนในทิศทางเดียวกันเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ

ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ สถานศึกษาควรมีการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนในแต่ละฝ่ายงาน หรือตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับ พิชญาณี กาหลง และคณะ (2563: 156-159) พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ

มาก แนวทางการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 สถานศึกษาควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย และจัดทำแผนงบประมาณ การประเมินและติดตามการใช้งบประมาณ รวมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากรและฐานข้อมูลของสถานศึกษา ตลอดจน พัฒนาระบบการบริหารอาคารสถานที่ภายในสถานศึกษาและฐานข้อมูลเครือข่ายการเรียนรู้ของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ควรมีการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีบุคลากรรับผิดชอบด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน โดยมีห้องสำหรับนำเสนอผลงานของหน่วยงาน ซึ่งมีข้อมูลสารสนเทศในด้านการประกันคุณภาพเป็นหมวดหมู่ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ อย่างเป็นระบบระเบียบ ง่ายต่อการนำเสนอ และการนำไปใช้

1.2 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ควรนำสารสนเทศที่ได้มีการรายงานและประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพด้านผู้เรียน ผู้สอน และผู้บริหาร อย่างต่อเนื่อง การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศควรเก็บให้เป็นระบบและมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศหลากหลาย และควรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางการจัดเก็บฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของโรงเรียนโดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา

2.2 ควรศึกษาแนวการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในด้านสารสนเทศที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอื่น ๆ เช่น สารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียน ครูและผู้บริหาร สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และสารสนเทศเพื่อการรายงานต่อสาธารณชน เพื่อสามารถนำไปใช้งานในด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษารวมทั้ง สามารถนำข้อมูลไปใช้งานในการประเมินวิทยฐานะแบบใหม่ วPA ของครูได้

เอกสารอ้างอิง

กัลยาณี พรมทอง. (2560). *การประกันคุณภาพ*. มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตกรุงเทพฯ. http://www.ipebk.ac.th/bep/wp-content/uploads/2017/11/ Kanlayanee-B3L11.pdf

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

พิชญาณี กาหลง, กฤษกนก ดวงชาทม, และ ชยากานต์ เรืองสุวรรณ. (2563). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต *1, วารสารบัณฑิตวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 11*(1), 149-162.

ภณัฐพงศ์ พลมุข และ จักรกฤษ โพดาพล. (2561). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19*, *วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์*, *3*(3), 363-376.

ยุทธนา อินต๊ะวงค์ และ โสภา อำนวยรัตน์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัด. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 4*(2), 1-15.

ลดารัตน์ ตั้งมั่น. (2561*). การดำเนินงานคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3497

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ.* กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. https://bet.obec.go.th/index/wp-content/uploads/2018/08/nn3.pdf

สุดา ป่วนเทียน. (2561). *การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพ การจัดการศึกษาที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

สุภาวดี จันทร์ศิริ พระปลัดโฆษิตโฆสิโต ธีระพงษ์ สมเขาใหญ่ กษมา ศรีสุวรรณ และ พระครูประโชติกิจจาภรณาร. (2563). บริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0 เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 3. *วารสาร มจร.อุบลปริทรรศน์, 5*(2), 61-76.

อนุสรา เหล็กคำ, หยกแก้ว กมลวรเดช, และ สุกัญญา รุจิเมธาภาส. (2564). *การพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2***,** *Journal of Roi Kaensarn Academi, 6*(8), 233-256.

อุทุมพร จามรมาน. (2564). การประกันคุณภาพการศึกษา กับการประเมินคุณภาพภายนอก. http://www.onesqa.or.th/upload/download/202103311347464.pdf