

การพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา  
เพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์

Development of Digital Literacy Skills for Education Personnel to Support  
Digital Thailand

ชญเทพ สิทธิเสื่อ<sup>1\*</sup>, ศศิพิมพ์ สายกระสุน<sup>2</sup>

Thanyatsep Siithisua<sup>1</sup>, Sasipim Saikasoon<sup>2</sup>

<sup>1</sup> คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

<sup>1</sup> Educational Faculty, Surindra Rajabhat University

<sup>2</sup> คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

<sup>2</sup> Educational Faculty, Surindra Rajabhat University

\*Corresponding email: thanyatep.s@srru.ac.th

Received: 25 November 2024; Revised: 21 December 2024; Accepted: 24 December 2024

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในงานวิจัย 1) แบบสอบถามระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา 2) แบบบันทึกการสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบาย 3) แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ จำนวน 70 โรงเรียน กำหนดผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 140 คน และผู้ทรงคุณวุฒิในการสนทนากลุ่มจำนวน 5 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ 1) สภาพปัจจุบันระดับสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยตามลำดับ ดังนี้ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล และ ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ ระดับความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการพัฒนาสมรรถนะความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล และความสามารถด้านผู้นำดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ ซึ่งได้จากการสนทนากลุ่ม ทั้ง 7 องค์ประกอบ ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายจำนวน 14 ข้อ

**คำสำคัญ:** สมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล; บุคลากรทางการศึกษา; ดิจิทัลไทยแลนด์

## Abstract

This research aimed to: 1) investigate the current status, needs, and expectations regarding the development of digital literacy skills among educational personnel in Surin Province; and 2) study and propose policies for enhancing digital literacy competency among educational personnel to support Digital Thailand. The research tools were: 1) a questionnaire to assess the current status, needs, and expectations for developing digital literacy skills among educational personnel; 2) a focused-group discussion record aimed at exploring a proposed policy; and 3) an assessment form to evaluate the suitability, feasibility, and potential benefits of the proposed policies for enhancing digital literacy competency among educational personnel to support Digital Thailand. The sample group consisted of 70 schools under the Surin Secondary Educational Service Area Office. The participants consisted of school administrators, teachers, and educational personnel, totaling 140 individuals and 5 experts in the focus group.

The research findings are as follows: 1) Overall, the current level of digital competency among educational personnel is at a high level. When considering each aspect, it was found that every component was at a high level, arranged from highest to lowest in order as follows: ability to understand and utilize digital technology; ability to control and comply with legal regulations, policies, and standards in digital management; ability in digital technology to enhance organizational potential; ability to design processes and service delivery via digital systems to improve the quality of government work; ability to drive digital transformation; ability of digital leadership; and ability of strategic and project management. In general, the need for developing the digital literacy skills of educational personnel in Surin Province is at a high level. When considering each aspect, the study showed that the needs for developing abilities in driving digital transformation and digital leadership were at the highest level. Overall, the expectation regarding the development of digital literacy skills was at the highest level. 2) Information derived from focused-group discussions was analyzed using a content analysis technique, and 14 proposed policies to develop digital literacy skills among educational personnel to support Digital Thailand are provided.

**Keywords:** Digital literacy skills; Educational personnel; Digital Thailand

## บทนำ

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเฉกเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริงและจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยในบริบทของประเทศไทยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [1]

การพัฒนาดังกล่าวจึงสร้างทั้งโอกาสและความท้าทาย ให้แก่ประเทศและภาครัฐ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 30 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ร่างแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2561 - 2565 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ

สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแนวคิดประเทศไทย 4.0 : โมเดลขับเคลื่อนสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ได้กล่าวถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ รวมถึงการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ เข้าด้วยกัน เพื่อการปรับสมดุล และ พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ยุทธศาสตร์งานบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศ และตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยคณะรัฐมนตรีเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2559 – 2579) ตามที่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้นำเสนอ โดยกำหนดให้การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เป็นสองในยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึงประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ [2]

ทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นของข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย 1) ความสามารถ 2) ความรู้ 3) ประสบการณ์ และ 4) คุณลักษณะ นอกจากนี้คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนได้กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ความสามารถด้าน การควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล 3) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ ยกระดับศักยภาพองค์กร 4) ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนา คุณภาพงานภาครัฐ 5) ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ 6) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล และ 7) ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน [3] ซึ่งสมรรถนะการ ใช้งานดิจิทัลดังกล่าว จะทำให้บุคลากรทางการศึกษา สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริหาร การจัดการ สามารถพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบเชิงรุก (Active Learning) รูปแบบใหม่ ๆ ที่จะส่งผลเกิดการ เปลี่ยนแปลงสมรรถนะการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อย่างมีคุณภาพและสามารถเป็นบุคคลที่พร้อมแก่การ ปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Thailand)

พิศเจริญ ต้นจำปา [4] ได้กล่าวว่า สถานศึกษาในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ยังมีความจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัล ของบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษา จะเห็นได้จากพันธกิจ ข้อที่ 6 ที่ว่า “ส่งเสริมระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ และส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0” และในระดับหน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษายังไม่มีการ กำหนดนโยบายในระดับพื้นที่อย่างแท้จริง อีกทั้งจังหวัดสุรินทร์มีคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัด และได้มีการแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์จังหวัดสุรินทร์ เพื่อวิเคราะห์ กลั่นกรอง จัดทำข้อเสนอยุทธศาสตร์ แนวทาง และเป้าหมายการจัดการศึกษาของจังหวัดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ จากความสำคัญและปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความ สนใจที่จะศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) โดยกำหนดเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานทางการศึกษาในระดับการศึกษาขั้น พื้นฐาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานในการวางแผนและกำหนดนโยบายด้านการศึกษาใน ระดับจังหวัดต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากร ทางการศึกษาพื้นที่จังหวัดสุรินทร์

2. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)

3. เพื่อประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์

## การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) โดยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. หลักการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัล ประกอบด้วย แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ ความหมายของสมรรถนะ ความหมายของสมรรถนะดิจิทัล องค์ประกอบของสมรรถนะดิจิทัล แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

2. หลักการ แนวคิดเกี่ยวกับดิจิทัลไทยแลนด์ ประกอบด้วย ความหมายของดิจิทัลไทยแลนด์ สถานภาพการพัฒนาด้านดิจิทัลในประเทศไทย วิสัยทัศน์ และเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย และยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน [5] ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล(Digital Literacy) หมายถึง ความสามารถในการนำประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อการพัฒนางานและพัฒนาองค์กร ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้อง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 2 ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) หมายถึง ความสามารถในการสื่อสาร ถ่ายทอด และประยุกต์ใช้ความรู้ ความเข้าใจด้านนโยบาย กฎหมาย และมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อการปฏิบัติงานหรือปรับปรุงแนวทางการทำงานให้ดีขึ้น

ด้านที่ 3 ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) หมายถึง ความสามารถในการคัดสรร เลือกหรือนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กร เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบ/กระบวนการ การดำเนินงาน และการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

ด้านที่ 4 ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design) หมายถึง ความสามารถในการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ โดยคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเพิ่มความรวดเร็วและลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมายกระดับคุณภาพงานบริการ

ด้านที่ 5 ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์ และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) หมายถึง ความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล ทั้งในมิติของการสร้าง/บริหารการเปลี่ยนแปลง องค์กรเพื่อไปสู่องค์กรดิจิทัลการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล การสื่อสารองค์กร การสร้างแนวร่วม/การมีส่วนร่วมของบุคลากรในระดับ

ด้านที่ 6 ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) หมายถึงความสามารถในการเป็นผู้นำองค์กรดิจิทัล (Digital Leadership) ในมิติของการทำงานเป็นทีม การบริหารจัดการทีมที่มีคุณภาพ การตัดสินใจที่มีคุณภาพ การสื่อสาร จูงใจและเจรจาต่อรอง การกระตุ้นการเรียนรู้ และการเป็นแบบอย่าง (Role model) การพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่บุคลากร เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ด้านที่ 7 ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) หมายถึง ความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลทั้งในมิติของการสร้าง/บริหารการเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรดิจิทัล การสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล การสื่อสารองค์กร การสร้างแนวร่วม/การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกกระดับ

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมีเป้าหมายในภาพรวม ดังต่อไปนี้

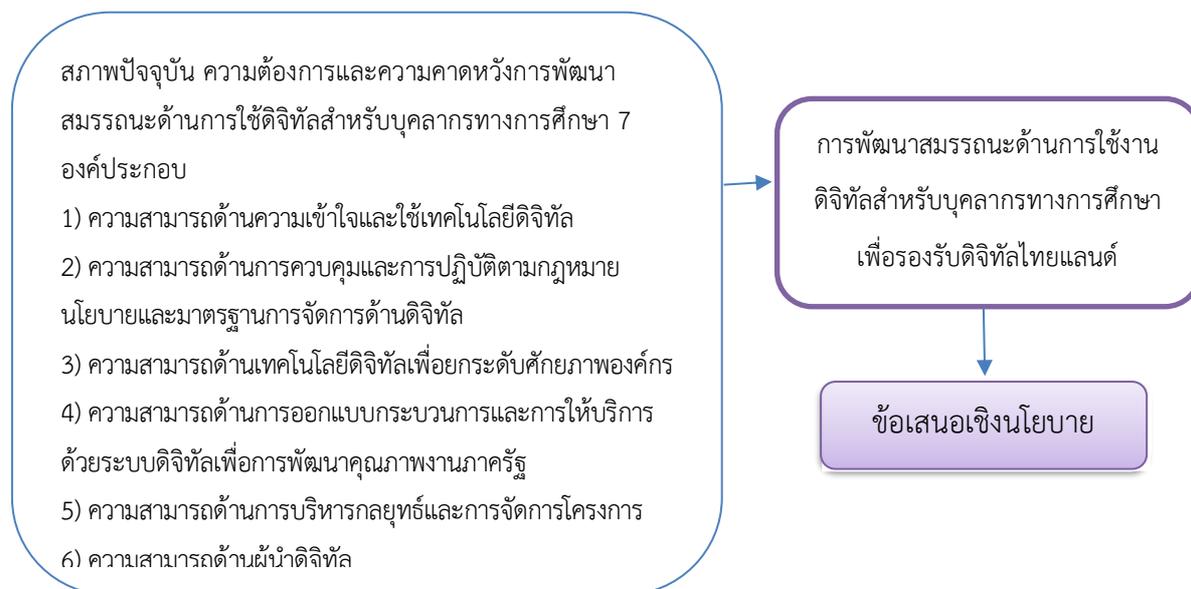
1. ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

2. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีแต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ

โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยโดยใช้กรอบทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน [5] กำหนด ที่ นร 1013/ว6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับ Digital Thailand โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยโดยใช้กรอบทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกำหนด ที่ นร 1013/ว6 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน [5]



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับ Digital Thailand ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยแบ่งการขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ 1** การศึกษาสภาพปัจจุบันความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาพื้นที่จังหวัดสุรินทร์

1. การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นที่ 1 การศึกษาวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Study) การศึกษาทบทวนวรรณกรรม เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัล ตามหลักการเชิงวิชาการหรือทฤษฎีหรือการดำเนินการตามโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 การศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงวิชาการจากผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัล เพื่อเป็นองค์ประกอบและข้อคำถามเพื่อนำไปสู่การเก็บข้อมูลเชิงลึก

ขั้นที่ 3 การศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงวิชาการจากผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร

ขั้นที่ 4 สร้างแบบสอบถามระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา

ขั้นที่ 5 เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางการศึกษาจำนวน 140 คน

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์และสรุประดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ดังนี้

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ จำนวน 85 โรงเรียน ประกอบด้วย สถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 57 โรงเรียน สถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน 16 โรงเรียน และสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 12 โรงเรียน

2.2 กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน่ ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดสถานศึกษาเป็น ชั้นภูมิ โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ และกำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มที่ยอมรับได้ (Sampling Error) เท่ากับ .05 ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์จำนวน 70 โรงเรียน คำนวณเทียบสัดส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากรแต่ละชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วน สุ่มกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิด้วยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก (Lottery) และกำหนดผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 2 คน รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 140 คน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 70 คน และครู 70 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย สมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา และข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา

4. ขอบเขตเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้ ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ กรอบแนวทางการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด ตามกรอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกำหนด จำนวน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ความสามารถด้านการควบคุมและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการ

จัดการด้านดิจิทัล 3) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร 4) ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ 5) ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ 6) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล และ 7) ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล

#### 5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทและลักษณะของเครื่องมือ ประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

5.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์การปฏิบัติงานราชการ วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

5.2 ตอนที่ 2 ระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการ และความคาดหวังของการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นข้อคำถามที่ครอบคลุมเนื้อหาความสามารถด้านการใช้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาจำนวน 7 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ความสามารถด้านการควบคุมและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล 3) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร 4) ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ 5) ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ 6) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล และ 7) ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล

#### 6. การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

6.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษา และวิธีการสร้างแบบประเมิน

6.2 สร้างแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา โดยมีคำถามครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาจำนวน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ความสามารถด้านการควบคุมและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล 3) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร 4) ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ 5) ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ 6) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล และ 7) ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ฉบับร่าง

6.3 นำแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ฉบับร่าง เสนอต่อที่ปรึกษาโครงการวิจัยเพื่อพิจารณาความครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษา แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

6.4 นำแบบสอบถามระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข โดยมีเกณฑ์คุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป หรือเป็นนักวิชาการหรืออาจารย์ที่สอนในมหาวิทยาลัย มีประสบการณ์การปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการวัดผลประเมินผลหรือมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก

6.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมเพื่อประเมินความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) โดยการพิจารณาให้คะแนนความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามที่สร้างขึ้นกับวัตถุประสงค์หรือคุณลักษณะ จากนั้นนำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยการวิเคราะห์หาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence : IOC) พิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ถึง 1.00 สำหรับข้อคำถามที่ได้ค่า IOC ต่ำกว่า 0.60 ควรพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง หรือตัดทิ้ง ซึ่งจากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ผลปรากฏว่าได้ข้อคำถามผ่านเกณฑ์ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00 จำนวน 41 ข้อ

6.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องและได้ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ให้ข้อมูลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา กำหนดผู้ให้ข้อมูลจำนวน 30 คน

6.7 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 41 ข้อ มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach โดยใช้เกณฑ์ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับตั้งแต่ .70 ขึ้นไป ซึ่งในการหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ที่ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าความเชื่อมั่นที่ .93

## 7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลระยะที่ 1 การศึกษาระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา มีขั้นตอนการดำเนินการประสานขอหนังสือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ถึงผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อแนะนำตัวและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา โดยจัดทำแบบสอบถามในรูปแบบเอกสารและรูปแบบออนไลน์ (Google Form) โดยการส่งช่องทางการเข้าถึงผ่าน Link และภาพ QR-code และกำหนดระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามไม่เกิน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือ และรวบรวมแบบสอบถามที่ได้คืนมาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

## 8. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ราชการ ภูมิภาคการศึกษา และขนาดสถานศึกษา วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distributions) และค่าร้อยละ (Percentages)

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ที่ครอบคลุมเนื้อหาความสามารถด้านการใช้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 7 องค์ประกอบ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แปลผลโดยนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดเป็นช่วงตามค่าคะแนน บุญชม ศรีสะอาด [6] ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวัง อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวัง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

9. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 การศึกษาระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

9.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

9.1.1 การหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยการวิเคราะห์หาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence : IOC) โดยใช้สูตรของ Rovinelli and Hambleton ยุทธ ไกยวรรณ และกุสุมา ผลาพรหม [7]

9.1.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach

9.1.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 2 ศึกษาและประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์

2. เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์

การดำเนินการในระยะที่ 2 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1.1 นำผลการวิจัยที่ได้จากระยะที่ 1 โดยนำค่าเฉลี่ยรายข้อที่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละองค์ประกอบ มาเรียงลำดับเพื่อนำมาเป็นแนวคำถามในการยกร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน

1.2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 2 ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลโดยใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Selection) แบ่งตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลระยะที่ 2 การศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทและลักษณะของเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ แบ่งตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัย โดยการยกร่างข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ใช้เครื่องมือได้แก่แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม เรื่องข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ นำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ ได้แก่

3.1 แบบบันทึกการสนทนากลุ่มเรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 นิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในครั้งนี้

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน/สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ จำแนกตามองค์ประกอบของสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ความสามารถด้านการควบคุมและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล 3) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร 4) ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ 5) ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ 6) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล และ 7) ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา/วิธีการพัฒนาในระดับต่าง ๆ ประกอบด้วย ระดับโรงเรียน ระดับเขตพื้นที่ และระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน/กระทรวงศึกษาธิการ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

3.2 แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ แบบประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบ่งข้อคำถามออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย 1) ความเหมาะสมของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ 2) ความเป็นไปได้ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยพิจารณาคะแนนตามแนวทางการสร้างเครื่องมือตามแนวคิดของ Likert (Likert's Rating Scale)

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

#### 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แปลผลโดยนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดเป็นช่วงตามค่าคะแนน

## ผลการวิจัย

### ผลการวิจัย พบว่า

1. การศึกษาระดับสภาพปัจจุบัน สมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา พบว่า ระดับสภาพปัจจุบันของสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์เพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 0.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.87) ความสามารถด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.94) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.96) ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.95) ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 1.00) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.99) และ ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.97)

2. ระดับความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความต้องการพัฒนาสมรรถนะความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.74) และความสามารถด้านผู้นำดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D. = 0.73)

3. ระดับความคาดหวังการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.66$ , S.D. = 0.56) ความสามารถด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.66) และ ด้านความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.67) ตามลำดับ

4. การศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทและลักษณะของเครื่องมือ แบ่งตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัย โดยการยกข้อเสนอนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ใช้เครื่องมือได้แก่ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม เรื่อง ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ นำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัยเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ภาษา และความถูกต้องของข้อความ

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมและรายด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวมแยกตามรายด้าน จากระยะที่ 1 มาเรียงลำดับและกำหนดเป็นกรอบประเด็นคำถามในการยกข้อเสนอนโยบายการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ โดยใช้กระบวนการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ ที่มีค่าเฉลี่ยรายข้อที่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละองค์ประกอบ มากำหนดเป็นกรอบประเด็นคำถามแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อยกข้อเสนอนโยบายการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษา โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายองค์ประกอบจากน้อยไปมาก ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับสภาพปัจจุบันของสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากน้อยไปมาก

องค์ประกอบสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล	ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b>			
1. ท่านสามารถใช้งานดิจิทัลเพื่อการสร้างสื่อดิจิทัล เช่น ใช้โปรแกรมสร้างเว็บ ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการทำงาน ใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ ใช้โปรแกรมจัดการทำงานของหน้าจอ ใช้โปรแกรมตัดต่อสื่อภาพเคลื่อนไหว	3.68	.98	มาก
2. ท่านสามารถใช้งานดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานร่วมกัน เช่น การจัดการภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย การปฏิบัติตามหลักการเพื่อรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติตามหลักการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์อย่างปลอดภัย และการจัดการรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน	3.70	.97	มาก
3. ท่านสามารถใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันในโปรแกรมตารางคำนวณสำหรับการปฏิบัติงาน เช่น จัดการตารางคำนวณ ปรับแต่งข้อมูลในแผ่นงาน จัดรูปแบบข้อมูลในแผ่นงาน พิมพ์แผ่นงาน ใช้สูตรฟังก์ชันเพื่อการคำนวณ การแทรกวัตถุลงบนแผ่นงาน และการป้องกันแผ่นงาน	3.82	.91	มาก
4. ท่านสามารถเข้าถึงและตระหนักดิจิทัลในการใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย เช่น การใช้บัญชีรายชื่อ การป้องกันภัยคุกคาม การป้องกันมัลแวร์ ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย และใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง	3.88	.84	มาก
<b>ความสามารถด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล</b>			
1. ท่านสามารถประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนาารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการทำงานดิจิทัล การจัดทำแผนงานหลัก เป้าหมายและบทบาทของสมาชิกในกลุ่ม	3.66	.97	มาก
<b>ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการยกระดับศักยภาพองค์กร</b>			
1.ท่านสามารถจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล	3.45	1.03	มาก
2. ท่านสามารถกำกับการใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กร เช่น การจัดทำทะเบียนสถาปัตยกรรมองค์กร การกำหนดขั้นตอนการใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กร หรือ การควบคุมการใช้งานสถาปัตยกรรมองค์กร	3.49	1.02	มาก
<b>ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ</b>			
1. ท่านสามารถวางกลยุทธ์การให้บริการสมาร์ตดิจิทัลและนำสู่การปฏิบัติ เช่น การจัดทำแผนนำทางบริการดิจิทัลแบบเชื่อมโยง การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.59	.97	มาก
2. ท่านสามารถสร้างนวัตกรรมบริการ โดยการออกแบบกระบวนการทำงานของการบริการดิจิทัล การออกแบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการ	3.59	.96	มาก

3. ท่านสามารถออกแบบนวัตกรรมบริการ เช่น กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ การสรุปความต้องการบริการดิจิทัล ระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล เพื่อให้เกิดการบริการตามที่ต้องการ	3.61	.96	มาก
<b>ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ</b>			
1. ท่านสามารถจัดเตรียมทรัพยากรเพื่อการบูรณาการสำหรับองค์กรดิจิทัล เช่น จัดทำแผนลงทุนทรัพยากร การให้การสนับสนุนทรัพยากร	3.46	1.07	มาก
<b>ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล</b>			
1. ท่านสามารถนำการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน เช่น สร้างและบริหารทีมทำงานจากหลายหน่วยงานที่มีระดับทักษะดิจิทัลที่ต่างกัน การสร้างกลไกสนับสนุนการทำงานแบบดิจิทัลแบบบูรณาการ	3.57	1.03	มาก
2. ท่านสามารถเข้าใจองค์กรดิจิทัลและสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง เช่น การนำการเปลี่ยนแปลงกระบวนการสู่การบูรณาการและกระบวนการอัตโนมัติ การกำหนดกรอบการทำงานองค์กรดิจิทัล เป็นต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติงานดิจิทัลด้วยข้อมูล	3.59	.98	มาก
<b>ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล</b>			
1. ท่านสามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล เช่น สร้างกลยุทธ์เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่วัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัล การสร้างความมีส่วนร่วมและหลักคิดของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัล	3.56	1.01	มาก
2. ท่านสามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตและบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น	3.59	.95	มาก
3. ท่านสามารถบริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล เช่น สร้างความตระหนักและเข้าใจถึงความสำคัญและความเร่งด่วนของการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	3.61	.96	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ลำดับค่าเฉลี่ยที่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวมของระดับสภาพปัจจุบันของสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ พิจารณาตามรายองค์ประกอบ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีจำนวน 4 ข้อ ความสามารถด้านการควบคุมและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล มีจำนวน 1 ข้อ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการยกระดับศักยภาพองค์กร มีจำนวน 2 ข้อ ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ มีจำนวน 1 ข้อ ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดโครงการ มีจำนวน 3 ข้อ ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล มีจำนวน 2 ข้อ และความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล มีจำนวน 3 ข้อ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ ที่มีค่าเฉลี่ยรายข้อที่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละองค์ประกอบ มากำหนดเป็นกรอบประเด็นคำถามแบบบันทึกสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อยกร่างข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษา โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยรายองค์ประกอบจากน้อยไปมาก

จากการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยนำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ และข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายรวมทั้งสิ้นจำนวน 14 ข้อ ได้แก่ 1) จัดทำโครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอน หรือการทำงานให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นประจำและต่อเนื่อง 2) กำหนดโครงการอบรมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน เช่น ทักษะการแชร์ข้อมูลที่เป็นจริง และฝึกทักษะที่มีการนำไปใช้งาน

จริงไว้ในแผนปฏิบัติการ 3) กำหนดให้ผู้บริหารได้พัฒนาตัวเองในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะการใช้งาน Application Social Online ต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการศึกษา 4) มีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ และการใช้งานที่ถูกต้อง เช่นการผลิตสื่อการสอนออนไลน์ 5) จัดทำโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาด้านทักษะดิจิทัล อย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมทุกหน่วยงาน 6) กำหนดการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ครอบคลุมคุณครูทุกคน 7) กระตุ้นให้บุคลากรตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล และความสำคัญของการเรียนรู้ ปรับตัวให้ทันยุค แล้วส่งเสริมให้บุคลากรได้มีการพัฒนาตนเองด้านการใช้ดิจิทัล 8) ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา เห็นความสำคัญกับการใช้งานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อวงการการศึกษาและมีวิจรรย์ญาณมากยิ่งขึ้น 9) การทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้น โดยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยง เพื่อให้ครูผู้ที่เกี่ยวข้องในการรับความรู้และขยายผลต่อให้ครูในโรงเรียนต่อไป 10) ให้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะการใช้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นแกนนำเพื่อนำไปถ่ายทอดขยายผลต่อ 11) ส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษามีทักษะด้านการวิจัยด้านการใช้งานดิจิทัลเพื่อยกระดับสมรรถนะการใช้ดิจิทัล 12) กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดที่รับผิดชอบสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาสมรรถนะการใช้ดิจิทัลอย่างเหมาะสม 13) กำหนดหลักเกณฑ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาที่สามารถเชื่อมโยงถึงการประเมินผลการปฏิบัติการ และ 14) มีการให้ความรู้สร้างความตระหนัก และตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลและหลักปฏิบัติดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา

5. การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ รายละเอียด ดังนี้

5.1 ผลการประเมินความเหมาะสมของข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.61$ ) และความเป็นไปได้ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 2 กำหนดโครงการในการอบรมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน เช่นทักษะการแชร์ข้อมูลที่เป็นจริง และฝึกทักษะที่มีการนำไปใช้งานจริง ข้อ 6 กำหนดการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ครอบคลุมคุณครูทุกคน และ ข้อ 9 การทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้น โดยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยง เพื่อให้ครูผู้ที่เกี่ยวข้องในการรับความรู้และขยายผลต่อให้ครูในโรงเรียนต่อไป มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) และข้อ 14 มีการให้ความรู้สร้างความตระหนัก และตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลและหลักปฏิบัติดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ) นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

5.2 ผลการประเมินความเป็นไปได้ของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ พบว่า โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.54$ ) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 จัดทำโครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอน หรือการทำงานให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นประจำและต่อเนื่อง ข้อ 9 การทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้น โดยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่เลี้ยง เพื่อให้ครูผู้ที่เกี่ยวข้องในการรับความรู้และขยายผลต่อให้ครูในโรงเรียนต่อไป ข้อ 14 มีการให้ความรู้สร้างความตระหนัก และตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลและหลักปฏิบัติดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ ) ข้อ 2 กำหนดโครงการในการอบรมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน เช่นทักษะการแชร์ข้อมูลที่เป็นจริง และฝึกทักษะที่มีการนำไปใช้งานจริง ข้อ 4 มีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ และการใช้งานที่ถูกต้อง เช่นการผลิตสื่อการสอนออนไลน์ ข้อ 11 ส่งเสริมให้ครูมีทักษะด้านการวิจัยด้าน

การใช้งานดิจิทัลเพื่อยกระดับสมรรถนะการใช้ดิจิทัล ข้อ 12 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดที่รับผิดชอบสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาสมรรถนะการใช้ดิจิทัลอย่างเหมาะสม และ ข้อ 13 กำหนดหลักเกณฑ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาที่สามารถเชื่อมโยงถึงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ) นอกนั้นมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

## อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลเพื่อเป็นการขยายผลการวิจัยให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป ดังนี้

1. ระดับสภาพปัจจุบัน ความต้องการ และความคาดหวังของการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับ Digital Thailand โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สภาพปัจจุบันระดับสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากรทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยตามลำดับ ดังนี้ ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถด้านการควบคุมและปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล เพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล และ ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ สืบเนื่องมาจากแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา และนโยบายภาครัฐโดยเฉพะอย่างยิ่งกระทรวงศึกษาธิการให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้มีทักษะในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับผู้เรียน อีกทั้งสามารถนำทักษะด้านดิจิทัลไปวางแผนและดำเนินการพัฒนาตนเองรวมถึงผู้อื่นให้เท่าทันบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก ประเทศ ภาครัฐและเป็นส่วนหนึ่งของการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้ สอดคล้องกับพิศเจริญ ต้นจำปา [4] ที่ศึกษาแนวทางการยกระดับสมรรถนะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์พบว่า ระดับสภาพปัจจุบันของสมรรถนะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเนื่องจาก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นที่มีนโยบายกำหนดให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับการบริหารให้เป็นระบบ สอดคล้องกับ นิภาพร รอดไพบูลย์ [8] ที่ศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้บริหารมีความชำนาญหรือความสามารถในการกระทำหรือการปฏิบัติของผู้บริหารสถานศึกษาในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนำมาปรับใช้ในสถานศึกษา สามารถเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในระบบออนไลน์ ตลอดจนการสั่งการที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี มีการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมภายในสถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและจัดทำสื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาสัมพันธ์สถานศึกษาได้

2. ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ ซึ่งได้จากการสนทนากลุ่ม ทั้ง 7 องค์ประกอบ โดยใช้การสนทนากลุ่ม จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายจำนวน 14 ข้อ อภิปรายผล ดังนี้

หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดทำโครงการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอนหรือการทำงานให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นประจำและต่อเนื่อง มีการกำหนดโครงการอบรมพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน เช่นทักษะการแชร์ข้อมูลที่เป็นจริง และฝึกทักษะที่มีการนำไปใช้งานจริงไว้ในแผนปฏิบัติราชการ กำหนดให้ผู้บริหารได้พัฒนาตัวเองในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะการใช้งาน

แอปพลิเคชันสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการศึกษา มีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ และการใช้งานที่ถูกต้อง เช่นการผลิตสื่อการสอนออนไลน์ นอกจากนี้จะต้องมีการจัดทำโปรแกรมการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาด้านทักษะดิจิทัล อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกหน่วยงาน ซึ่งการกำหนดการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยให้ครอบคลุมคุณครูทุกคน มีการกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลและความสำคัญของการเรียนรู้ ปรับตัวให้ทันยุค แล้วส่งเสริมให้บุคลากรได้มีการพัฒนาตนเองด้านการใช้ดิจิทัล ควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา เห็นความสำคัญกับการใช้งานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อวงการการศึกษา และมีวิจยารณญาณมากยิ่งขึ้นนอกจากนั้นจะต้องมีการทำความเข้าใจร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมระยะสั้น โดยให้มหาวิทยาลัยเป็นพี่เลี้ยง มีการส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษามีทักษะด้านการวิจัยด้านการใช้งานดิจิทัลเพื่อยกระดับสมรรถนะการใช้ดิจิทัล อีกทั้งจะต้องกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดที่รับผิดชอบสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาสมรรถนะการใช้ดิจิทัลอย่างเหมาะสม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาที่สามารถเชื่อมโยงถึงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และมีการให้ความรู้สร้างความตระหนัก และตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลและหลักปฏิบัติดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิวิมล ม่วงกล้า [9] ที่ได้ศึกษาการวิเคราะห์องค์ประกอบด้านความสามารถทางดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า แนวทางส่งเสริมความสามารถทางดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัดสระบุรี ได้แก่ การจัดอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถทางดิจิทัลและกฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับครูและบุคลากรนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การจัดตั้งกลุ่มเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพ การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาความสามารถทางดิจิทัล และ สร้างต้นแบบครูและบุคลากรทางการศึกษาในการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

3. การประเมินความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์

การประเมินข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ พื้นที่การศึกษาสุรินทร์ มีความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นไปได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จึงสรุปได้ว่าแนวทางข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อรองรับดิจิทัลไทยแลนด์ มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ได้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรทางการศึกษาพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ที่มุ่งส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2559 – 2579) ตามที่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้นำเสนอ โดยกำหนดให้การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ชาญณรงค์ วิเศษสัตย์และ วาสนาไทย วิเศษสัตย์ [10] กระทรวงศึกษาธิการยังกำหนดประเด็นด้านสมรรถนะการใช้งานดิจิทัลเป็นเชิงนโยบายไว้ในมาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานคุณวุฒิและมาตรฐานการศึกษาชาติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันธิดา ปฎิวรรณ์ [11] ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเห็นว่ารูปแบบการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวมมีความเป็นประโยชน์มากที่สุด รองลงมาคือด้านความเหมาะสม ส่วนด้านความเป็นไปได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

หน่วยงานต้นสังกัดควรมีการกำหนดนโยบายการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยนำเสนอผ่านคณะกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาระดับจังหวัด

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาและเปรียบเทียบผลระดับสมรรถนะด้านการใช้งานดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางการศึกษาที่อาจจะผลต่อการเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ที่ได้พิจารณาอนุมัติทุนอุดหนุนงานวิจัย วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ววน.) ประจำปีงบประมาณ 2566 ผ่านกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ภายใต้แผนงานการยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุดม หอมคำ เป็นผู้อำนวยการแผนงาน

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยความเมตตาการุณยอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ชัย กากแก้ว ที่ปรึกษางานวิจัย ขอขอบพระคุณท่าน ดร.กิตติภัทร์ ไกรเพชร ดร.สำเร็จ บุญโต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิเศษ ชินวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ วัฒนกรสิริ ท่านคำปุ่น บุญเชิญ ท่านประยงค์ เครือแก้ว ท่านสุระ บุญมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดำเกิง โถทอง ผู้ทรงคุณวุฒิ ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา จินดาศรี คณบดี คณะครุศาสตร์ คณาจารย์ สังกัดกลุ่มวิชาพื้นฐานและบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ที่ให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามกระบวนการวิจัย และขอขอบคุณคุณ รองผู้อำนวยการพิศเจริญ ต้นจำปา คุณครูศิริลักษณ์ วงษ์คำ ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยในครั้งนี้

## บรรณานุกรม

- [1] กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพฯ : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2562.
- [2] สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2561.
- [3] สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล. <https://www.ocsc.go.th/civil-servant-development/civil-servant-development-plan/roadmap/>, 2563.
- [4] พิศเจริญ ต้นจำปา, แนวทางการยกระดับสมรรถนะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 17(3), 132-145, 2566.
- [5] สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล. กรุงเทพฯ : สำนักงานข้าราชการพลเรือน, 2561.
- [6] บุญชม ศรีสะอาด, วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2556.
- [7] ยุทธ ไกยวรรณ และกุสุมา ผลาพรหม, พื้นฐานการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม, 2553.
- [8] นิภาพร รอดไพบุลย์, ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว. วารสารด้านการบริหารรัฐกิจและการเมือง. 9(1): 22-43. 2565.

- [9] ศศิมล ม่วงกล้า, การวิเคราะห์องค์ประกอบด้านความสามารถทางดิจิทัลของครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2562.
- [10] ชาญณรงค์ วิเศษสัตย์ และวารสนาไทย วิเศษสัตย์. การศึกษาความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมสมรรถดิจิทัลของ นักศึกษาวิชาชีพครู. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 15(1), 106-117. 2563.
- [11] นันธิดา ปฎิวรรณ, รูปแบบการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร. 9(5) : 1927-1939. 2564.