

ประสบการณ์และมุมมองนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT เพื่อเสริมทักษะการ
เขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ: กรณีศึกษานักศึกษาภาษาอังกฤษ

ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Students' Experiences and Perspectives on Using ChatGPT to
Enhance ESP Writing Skills: A Case Study of Business English
Students at Sisaket Rajabhat University

อินทรา ศักดิ์เมียนแก้ว^{1*}

Intira Sakmiankaew¹

¹สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

¹Business English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Sisaket Rajabhat University

*Corresponding email: intira.sak@gmail.com

Received: 30 December 2024; Revised: 30 April 2025; Accepted: 11 June 2025

บทคัดย่อ

การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยเฉพาะการเขียนยังคงเป็นความท้าทายที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทย อีกทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยียังมีบทบาทสำคัญในวงการการศึกษาอย่างมาก เทคโนโลยีเหล่านี้ได้ถูกนำมาใช้เพื่อช่วยในการเรียนการสอนอย่างแพร่หลายในยุคปัจจุบัน การวิจัยนี้ศึกษาประสบการณ์และทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purposes: ESP) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาภาษาอังกฤษธุรกิจที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ จำนวน 63 คน การศึกษาใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง โดยเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามและสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเพื่อสำรวจประสบการณ์และทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT ช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีประสบการณ์ต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$, $SD = 0.74$) และมีทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$, $SD = 0.71$) โดย ChatGPT มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะการเขียน โดยช่วยในการปรับปรุงไวยากรณ์ คำศัพท์ และโครงสร้างเนื้อหา แม้ว่าจะมีข้อจำกัดบางประการ เช่น ความแม่นยำและความเกี่ยวข้องทางวัฒนธรรม แต่ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าการบูรณาการเครื่องมือ AI อย่าง ChatGPT สามารถช่วยพัฒนาทักษะการเขียนของนักศึกษาและเสริมการเรียนการสอนในห้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การ

วิจัยนี้มีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในบริบท ESP ด้วยการใช้เทคโนโลยี AI และเปิดโอกาสในการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบูรณาการเทคโนโลยีในกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในอนาคต

คำสำคัญ : ChatGPT; ทักษะการเขียน; ภาษาอังกฤษธุรกิจ

Abstract

The development of English skills, especially writing, remains a significant challenge for Thai students. Additionally, the advancement of technology plays a crucial role in the education sector. These technologies have been widely adopted in teaching and learning in the present era. This study examined students' experiences and attitudes toward using the artificial intelligence technology, ChatGPT, to enhance writing skills in English for Specific Purposes (ESP). The samples were 63 Business English students enrolled in a Reading and Writing Business English course. The study employed purposive sampling and collected data through surveys and semi-structured interviews to explore students' experiences and attitudes toward using ChatGPT to improve their ESP writing skills. The findings revealed that students had the highest level of experience with ChatGPT ($\bar{x} = 4.23$, $SD = 0.74$) and the highest level of positive attitude toward the use of ChatGPT ($\bar{x} = 4.28$, $SD = 0.71$). It was found that ChatGPT was effective in enhancing writing skills by improving grammar, vocabulary, and content structure. Although there were some limitations, such as accuracy and cultural relevance, the results indicated that integrating AI tools like ChatGPT could significantly support students' writing development and enhance classroom teaching. This research plays an important role in advancing English learning in the ESP context through the use of AI technology and opens opportunities for further studies on the integration of technology into the process of English language learning in the future.

Keywords: ChatGPT; Writing Skills; Business English

บทนำ

บริบทของการศึกษาภาษาอังกฤษในประเทศไทย ภาษาอังกฤษได้กลายเป็นข้อกำหนดที่สำคัญในโลกปัจจุบันซึ่งเชื่อมโยงกับการเป็นพลเมืองโลกในทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นสถาบันการศึกษาระดับต่าง

ๆ ภาษาอังกฤษถือเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพอย่างยิ่งสำหรับนักเรียน นักศึกษาที่มุ่งมั่นเพื่อให้บรรลุความก้าวหน้าในการเรียนและการประกอบอาชีพในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานในองค์กรที่เกี่ยวข้องในเชิงธุรกิจ การมีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีสามารถนำไปสู่โอกาสต่าง ๆ ในอนาคตได้

สำหรับการเรียนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย ซึ่งเป็นประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่หรือภาษาราชการ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษนับเป็นความท้าทายอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะด้านการเขียนซึ่งนับว่าเป็นทักษะที่ยากมากสำหรับนักศึกษาไทยเพื่อให้สามารถเขียนภาษาต่างประเทศได้ในระดับดี นักศึกษาจำเป็นต้องมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในโครงสร้างไวยากรณ์ วงคำศัพท์ และรายละเอียดทางวัฒนธรรมของภาษาต่างประเทศ เพื่อให้สามารถถ่ายทอดความคิดและมโนทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ นักศึกษามักเผชิญปัญหาหลายประการเพื่อให้การเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่ไม่มีโอกาสได้ใช้หรือฟังภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนมากนัก เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ได้ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อช่วยนักศึกษาในการพัฒนาการเขียน ซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสแห่งการเรียนรู้ภาษาอีกแนวทางหนึ่งในยุคปัจจุบัน โดยมีการใช้อย่างแพร่หลายในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษทั้งในบริบทของการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไป (English as a Foreign Language: EFL) หรือภาษาอังกฤษที่มีความเป็นเฉพาะด้านอย่างภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purposes: ESP) อาทิ เครื่องมือตรวจสอบไวยากรณ์ เครื่องมือถอดความ และเครื่องมือสร้างแนวคิดปัญญาประดิษฐ์สามารถให้ข้อมูลป้อนกลับและคำแนะนำส่วนบุคคลแก่นักศึกษาได้ทันที ซึ่งไม่สามารถกระทำได้เสมอไปในรูปแบบการสอนที่เน้นครูเป็นศูนย์กลาง เนื่องจากข้อจำกัดด้านเวลา ปัญญาประดิษฐ์สามารถช่วยให้นักศึกษาพัฒนาทักษะภาษาได้ดียิ่งขึ้น โดยการระบุปัญหาทางไวยากรณ์ เสนอแนะการเปลี่ยนแปลงคำศัพท์ และปรับปรุงความเชื่อมโยงของข้อเขียนโดยรวม [1] นอกจากนี้ เครื่องมือช่วยเขียนที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์สามารถส่งเสริมความเป็นอิสระของนักศึกษาและการกำกับตนเอง กระตุ้นให้นักศึกษามีบทบาทที่กระตือรือร้นมากขึ้นในกระบวนการเขียนและมีความตระหนักรู้ถึงพัฒนาการด้านการเขียนของตนเองอย่างลึกซึ้ง [2] ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับนักศึกษาอย่างยิ่งในอนาคต

งานวิจัยนี้ศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาภาษาอังกฤษธุรกิจ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ ซึ่งเป็นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง มุ่งเน้นการนำไปใช้ในวิชาชีพ และตอบสนองความต้องการเฉพาะของผู้เรียนมากกว่าภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารทั่วไป ซึ่งในรายวิชานี้จะมีการแนะนำแนวทางการใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เข้ากับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจมุมมองการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ในเรื่องของความสามารถในการช่วยพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีการใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนค่อนข้างจำกัด งานวิจัยนี้มีความสำคัญในการช่วยปฏิวัติวงการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะในการบูรณาการเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ที่มีประสิทธิภาพเข้ากับการเรียนการสอนอย่างเป็น

รูปธรรมมากขึ้นในอนาคต นอกจากนี้การทำความเข้าใจถึงอุปสรรคและประโยชน์ของการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการเรียนภาษายังช่วยสนับสนุนการอภิปรายในวงกว้างเกี่ยวกับการศึกษาที่เสริมด้วยเทคโนโลยี [3] ผ่านการตรวจสอบประสบการณ์และการรับรู้ของนักศึกษาที่เรียนในรายวิชานี้ งานวิจัยนี้มุ่งหวังที่จะเปิดเผยมุมมองเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ซึ่งได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่มุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งศึกษาแนวทางการบูรณาการปัญญาประดิษฐ์เข้าสู่กระบวนการเรียนการสอนในลักษณะที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการคิดขั้นสูง โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ใช่เป็นเครื่องมือที่มาทดแทนกระบวนการคิดของนักศึกษา การวิพากษ์ข้อมูลที่ได้จากปัญญาประดิษฐ์ การต่อยอดความคิดจากข้อมูลพื้นฐาน และการแก้ไขปรับปรุงผลงานโดยอาศัยคำแนะนำจากปัญญาประดิษฐ์ จะช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการวิเคราะห์ข้อมูล เปรียบเทียบแนวคิดที่หลากหลาย สังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่ และคิดสร้างสรรค์เพื่อแก้ปัญหาในบริบทที่ซับซ้อน ผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะสำหรับนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาจส่งผลกระทบต่ออนาคตของการสอนและการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาประสบการณ์และทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

การทบทวนวรรณกรรม

การยอมรับและการรับรู้เกี่ยวกับ ChatGPT

การศึกษาหลายชิ้นในประเทศไทยได้สำรวจการยอมรับและการรับรู้ของผู้ใช้เกี่ยวกับ ChatGPT ในกลุ่มต่าง ๆ Jangjarat et al. [4] ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับของ ChatGPT ในฐานะ Robo-Assistant โดยใช้แบบสำรวจและสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าการรับรู้และการใช้งานถูกกระทบจากตัวแปรเช่น อายุ เพศ การศึกษา และการใช้โซเชียลมีเดีย แต่รายได้และอาชีพไม่เป็นปัจจัยสำคัญ งานวิจัยนี้เน้นถึงศักยภาพในการรวม ChatGPT ในวงกว้างและความสำคัญของการพัฒนา AI ที่เป็นมิตรกับผู้ใช้เพื่อเสริมสร้างการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และหุ่นยนต์ ในทำนองเดียวกัน Teerawongsathorn [5] ได้นำโมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) มาใช้ในการศึกษาการนำ ChatGPT ไปใช้งานในกรุงเทพฯ พบว่าปัจจัยหลัก เช่น การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งานและประโยชน์ที่ได้รับ รวมถึงทัศนคติเชิงบวก มีผลกระทบต่อการใช้งานจริง

การใช้งาน ChatGPT ในการศึกษา

การใช้ ChatGPT ในการศึกษาได้รับความสนใจอย่างมากในช่วงที่ผ่านมา Limna et al. [6] ได้ศึกษาเกี่ยวกับมุมมองของอาจารย์และนักเรียนเกี่ยวกับการใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ออนไลน์ โดยพบว่าทัศนคติส่วนใหญ่เป็นไปในเชิงบวก โดยเฉพาะในแง่ของการให้ข้อเสนอแนะทันทีและการลดงานที่ซ้ำซากสำหรับทั้งนักศึกษาและผู้สอน อย่างไรก็ตาม ก็มีข้อกังวลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความแม่นยำ นอกจากนี้ Songsiangchai และ Watananimitgul [7] ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ ChatGPT ในการเสริมทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัย ผลการศึกษาจากการทดลองพบว่านักเรียนที่ใช้ ChatGPT มีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเรียนรู้ที่มีการโต้ตอบและปรับแต่งตามความต้องการของแต่ละคน

ความท้าทายและข้อจำกัดของ ChatGPT

การใช้งาน ChatGPT ในบางกรณีก็มีความท้าทายหลายประการ โดยเฉพาะในแง่ของความแม่นยำ ความเป็นส่วนตัว และข้อกังวลทางจริยธรรม Noonpakdee [8] ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน ChatGPT ของผู้ใช้เจนเนอเรชัน Y ในประเทศไทย พบว่ามีการนำ ChatGPT มาใช้ในทั้งด้านส่วนตัวและวิชาชีพ อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อท้าทายสำคัญ เช่น ความแม่นยำของข้อมูล ความเป็นส่วนตัว และความกังวลด้านจริยธรรม

ประสิทธิภาพของ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

Achieng [9] ได้ศึกษาวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพสำหรับครู EFL ในประเทศฝรั่งเศส โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในภาษาและการสื่อสาร และพบว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีคุณค่าในการเรียนรู้ภาษา ในขณะที่ Ahmed [10] ได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระหว่างการเรียนการสอนแบบดั้งเดิมและการใช้ ChatGPT ผลการศึกษาพบว่านักเรียนยังคงชอบการมีปฏิสัมพันธ์กับครู

บทบาทของครูและนักเรียนในกระบวนการเรียนรู้

Algaraady และ Mahyoob [11] พบว่า ChatGPT ช่วยสนับสนุนการเขียนได้ดีในระดับพื้นฐาน แต่ยังคงมีข้อจำกัดในการจัดการกับปัญหาที่ซับซ้อน เช่น ไวยากรณ์และโครงสร้างประโยค นอกจากนี้ Baskara [12] ได้ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการบูรณาการ ChatGPT เข้ากับการออกแบบหลักสูตรอย่างระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านจริยธรรม

การบูรณาการ AI ในการศึกษา

Bin-Hady et al. [13] ได้เสนอรูปแบบ 5 มิติสำหรับการเรียนภาษาที่ได้รับการสนับสนุนโดยปัญญาประดิษฐ์ (AIALL) โดยอ้างอิงถึงการใช้งาน ChatGPT ในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยศึกษาวิธีที่ ChatGPT สนับสนุนนักเรียนในการเรียนภาษาและวิเคราะห์รูปแบบ AIALL บนแพลตฟอร์ม ResearchGate (RG) ผ่านการสนทนา 2 สัปดาห์เกี่ยวกับบทบาทของ ChatGPT ในบริบทการเรียนภาษาของพวกเขา ผลการวิจัยเบื้องต้นชี้ให้เห็นว่า ChatGPT ช่วยพัฒนาทักษะภาษา ให้ข้อเสนอแนะ และเป็นคู่

ฝึกภาษา พร้อมทั้งแนะนำกิจกรรมเพื่อพัฒนาภาษาเพิ่มเติม การศึกษายังเน้นถึงบทบาทที่ยืดหยุ่นของครู ในการส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้เรียนและสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่สนุกสนาน

การศึกษาเกี่ยวกับ ChatGPT แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในด้านการพัฒนาทักษะการเขียน ภาษาอังกฤษและการบูรณาการในกระบวนการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของ การให้ข้อเสนอแนะที่รวดเร็ว การสนับสนุนการเรียนรู้ที่ปรับให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล และการลดภาระ งานที่ซ้ำซากของผู้สอน อย่างไรก็ตาม การนำ ChatGPT มาใช้ยังคงต้องได้รับการออกแบบอย่างเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและผู้สอน รวมถึงจัดการกับข้อจำกัดสำคัญ เช่น ความ แม่นยำของข้อมูลที่ ChatGPT นำเสนอ ความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้งาน และข้อกังวล ด้านจริยธรรมเกี่ยวกับการพึ่งพา AI ในกระบวนการเรียนรู้ นอกจากนี้ ยังต้องพิจารณาถึงบทบาทที่ เหมาะสมของ ChatGPT ในการเสริมการเรียนรู้โดยไม่ลดทอนบทบาทของครูผู้สอนในการพัฒนาความคิด วิเคราะห์และความเข้าใจเชิงลึกในบริบทของการศึกษาในภาพรวม เพื่อให้เกิดการใช้งานที่สมดุลและ ส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้ในระยะยาว

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการอ่าน และการเขียนเชิงธุรกิจ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 63 คน กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวถูกเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยพิจารณาจากความเหมาะสมและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งมุ่งเน้น การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ในการ สนับสนุนการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในบริบทของการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ (ESP) ผู้วิจัยได้ดำเนินการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อรับการสัมภาษณ์แบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 10 คน ประกอบด้วยนักศึกษาที่มีประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ที่แตกต่างกัน มี ระดับทักษะการเขียนเดิมที่ต่างกัน มีความสนใจและความพร้อมในการให้ข้อมูลเชิงลึก และมีความ หลากหลายทางเพศ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและหลากหลายมุมมองสำหรับการวิเคราะห์ผลการวิจัย อย่างรอบด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและครอบคลุมมุมมองที่หลากหลาย โดยพิจารณาจากปัจจัยสำคัญ หลายประการ ดังนี้คือ เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี ChatGPT และมีความสนใจเข้าร่วมการวิจัย โดยมีระดับผลการ เรียนที่ต่างกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนมุมมองและประสบการณ์ที่ครอบคลุมและเป็นตัวแทนของ นักศึกษากลุ่มนี้อย่างแท้จริง

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรต้น ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และตัวแปรตาม

ได้แก่ ประสิทธิภาพและทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

3. ด้านขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาศาษาภาษาอังกฤษธุรกิจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในบริบทของการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้งาน ChatGPT เพื่อช่วยในกระบวนการเขียน การแก้ไขข้อความ และการสร้างเนื้อหาภาษาอังกฤษ รวมถึงการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ อุปสรรค และความท้าทายในการบูรณาการเทคโนโลยีดังกล่าวในห้องเรียน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามเพื่อสำรวจการใช้งานและทัศนคติของนักศึกษาเกี่ยวกับ ChatGPT ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบวัดประสิทธิภาพการใช้งาน ChatGPT และแบบวัดทัศนคติต่อการใช้ ChatGPT ในการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ซึ่งพัฒนามาจากแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของ AbdAlgane [14] แบบ Likert Scale 5 ระดับ [15] และ 2) แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) เพื่อเจาะลึกความคิดเห็นและประสบการณ์ตรงของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ ChatGPT โดยมีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยเพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ โดยเริ่มจากการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ 3 ท่าน ประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ระหว่าง 0.85 ซึ่งผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้เกินกว่า 0.5 ในขั้นตอนของการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และคำนวณค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค โดยพบว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.75 และแบบสัมภาษณ์มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.92 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

5. กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลเริ่มต้นด้วยการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 63 คน โดยดำเนินการในช่วงสัปดาห์ที่ 15 ของภาคการศึกษา หลังจากนั้นได้คัดเลือกนักศึกษา 10 คนที่มีการใช้ ChatGPT อย่างหลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อเข้าร่วมการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วยการคำนวณค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและข้อมูลจากแบบสอบถาม และผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและการจำแนกชุดข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบ เพื่อตีความและสกัดประเด็นสำคัญที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผลการดำเนินงานวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาประสบการณ์และทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

จากผลการศึกษาประสบการณ์และทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรของผู้เข้าร่วมการวิจัยจำนวน 63 คน พบว่า ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 76.2 รองลงมาคือเพศอื่นหรือผู้ที่ไม่ประสงค์ระบุเพศ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 และเพศชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 สำหรับระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ พบว่าผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่อยู่ในระดับ A2 (ระดับต้น) จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 76.2 รองลงมาคือระดับ A1 (ระดับเริ่มต้น) จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 และระดับ B1 (ระดับกลาง) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8

ในส่วนของการศึกษาประสบการณ์และทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามช่วงค่าคะแนน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยน้อยที่สุด (1.00–1.80) เห็นด้วยเล็กน้อย (1.81–2.60) ปานกลาง (2.61–3.40) เห็นด้วยมาก (3.41–4.20) และเห็นด้วยมากที่สุด (4.21–5.00) [16] โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์และทัศนคติของนักศึกษาในแง่มุมต่าง ๆ โดยอ้างอิงตามช่วงคะแนนดังกล่าวเพื่อสะท้อนถึงมุมมองของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในบริบทของการเรียนการสอนภาษาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ตามตารางที่ 1 และ 2 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสบการณ์ของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

ประสบการณ์ในการใช้ ChatGPT	Mean	SD	การแปลผล
ChatGPT ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาเพื่อปรับปรุงการเขียนในบริบท ESP	4.37	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด
ChatGPT ช่วยนักศึกษาระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดทางไวยากรณ์ในงานเขียน	4.32	0.69	เห็นด้วยมากที่สุด
ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาพัฒนาคำศัพท์ที่หลากหลายในงานเขียน	4.26	0.73	เห็นด้วยมากที่สุด
ChatGPT พิจารณาความแตกต่างของนักศึกษาแต่ละคนในการพัฒนาทักษะการเขียน	4.25	0.72	เห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสบการณ์ของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ต่อ)

ประสบการณ์ในการใช้ ChatGPT	Mean	SD	การแปลผล
ChatGPT สามารถสะท้อนความชอบและสไตล์การเขียนของนักศึกษาในบริบท ESP	4.22	0.74	เห็นด้วยมากที่สุด
ChatGPT ตอบสนองความต้องการในการเขียนของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษในบริบท ESP	4.19	0.77	เห็นด้วยมาก
ChatGPT มีความยืดหยุ่นในการนำเสนอเนื้อหาการเขียนเชิงวิชาการ	4.18	0.78	เห็นด้วยมาก
การใช้ ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาหลุดพ้นจากวิธีการเขียนแบบดั้งเดิม	4.15	0.81	เห็นด้วยมาก
การใช้ ChatGPT ช่วยลดการพึ่งพาสื่อการเขียนที่เป็นกระดาษในห้องเรียน ESP	4.10	0.80	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.23	0.74	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ประสบการณ์ของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมของประสบการณ์ของผู้ใช้ต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมการเขียนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในบริบทการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ($\bar{x}$ = 4.23, SD = 0.74, เห็นด้วยมากที่สุด) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ChatGPT ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาเพื่อปรับปรุงการเขียนในบริบท ESP ($\bar{x}$ = 4.37, SD = 0.65, เห็นด้วยมากที่สุด) ChatGPT ช่วยนักศึกษาระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดทางไวยากรณ์ในงานเขียน ($\bar{x}$ = 4.32, SD = 0.69, เห็นด้วยมากที่สุด) ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาพัฒนาคำศัพท์ที่หลากหลายในงานเขียน ($\bar{x}$ = 4.26, SD = 0.73, เห็นด้วยมากที่สุด) ChatGPT พิจารณาความแตกต่างของนักศึกษาแต่ละคนในการพัฒนาทักษะการเขียน ($\bar{x}$ = 4.25, SD = 0.72, เห็นด้วยมากที่สุด) ChatGPT สามารถสะท้อนความชอบและสไตล์การเขียนของนักศึกษาในบริบท ESP ($\bar{x}$ = 4.22, SD = 0.74, เห็นด้วยมากที่สุด) ChatGPT ตอบสนองความต้องการในการเขียนของนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษในบริบท ESP ($\bar{x}$ = 4.19, SD = 0.77, เห็นด้วยมาก) ChatGPT มีความยืดหยุ่นในการนำเสนอเนื้อหาการเขียนเชิงวิชาการ ($\bar{x}$ = 4.18, SD = 0.78, เห็นด้วยมาก) การใช้ ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาหลุดพ้นจากวิธีการเขียนแบบดั้งเดิม ($\bar{x}$ = 4.15, SD = 0.81, เห็นด้วยมาก) การใช้ ChatGPT ช่วยลดการพึ่งพาสื่อการเขียนที่เป็นกระดาษในห้องเรียน ESP ($\bar{x}$ = 4.10, SD = 0.80, เห็นด้วยมาก)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นที่เห็นด้วยมากเกี่ยวกับการใช้ ChatGPT ในการช่วยพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในบริบท ESP โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ แก่ข้อผิดพลาดทางไวยากรณ์ และช่วยพัฒนาคำศัพท์ที่หลากหลาย นอกจากนี้ ChatGPT ยังสามารถปรับตามความแตกต่างของนักศึกษาแต่ละคนและสะท้อนความชอบและสไตล์การเขียนของพวกเขาได้ดี อีกทั้งยังมีความยืดหยุ่นในการนำเสนอเนื้อหาการเขียนเชิงวิชาการและช่วยลดการพึ่งพาสื่อการเขียนที่เป็นกระดาษในห้องเรียน

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

ทัศนคติต่อการใช้ ChatGPT	Mean	SD	การแปลผล
ChatGPT ให้นักศึกษาเข้าถึงทรัพยากรการเขียนได้ทุกที่ทุกเวลา	4.50	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด
ChatGPT ให้คำแนะนำในการเขียนที่ปรับให้เหมาะสมกับความสนใจและเป้าหมายเฉพาะของนักศึกษา	4.40	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด
การใช้ ChatGPT ในการฝึกเขียน ESP ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและการประเมินตนเองในหมู่นักศึกษา	4.30	0.70	เห็นด้วยมากที่สุด
ChatGPT ช่วยเพิ่มแรงจูงใจให้นักศึกษา ESP มีส่วนร่วมในการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.25	0.68	เห็นด้วยมากที่สุด
ChatGPT สนับสนุนการจัดระเบียบความคิดและโครงสร้างงานเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.20	0.72	เห็นด้วยมาก
ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาตัดสินใจเกี่ยวกับการเขียนได้อย่างเหมาะสม	4.10	0.75	เห็นด้วยมาก
นักศึกษารู้สึกมั่นใจในทักษะการเขียนมากขึ้นเมื่อใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือช่วย	4.00	0.78	เห็นด้วยมาก
ChatGPT ช่วยพัฒนาทักษะการเขียนเชิงวิชาการ เช่น การเขียนเรียงความหรือรายงานการวิจัย	3.95	0.80	เห็นด้วยมาก
การใช้ ChatGPT กระตุ้นให้นักศึกษาทดลองใช้สไตล์และโทนการเขียนที่ต่างกันไป	3.80	0.85	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.28	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของนักศึกษาต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมของทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในบริบท ESP ($\bar{x} = 4.28$, $SD = 0.71$, เห็นด้วยมากที่สุด) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ChatGPT ให้นักศึกษาเข้าถึงทรัพยากรการเขียนได้ทุกที่ทุกเวลา ($\bar{x} = 4.50$, $SD = 0.60$, เห็นด้วยมากที่สุด) ChatGPT ให้คำแนะนำในการเขียนที่ปรับให้เหมาะสมกับความสนใจและเป้าหมายเฉพาะของนักศึกษา ($\bar{x} = 4.40$, $SD = 0.65$, เห็นด้วยมากที่สุด) การใช้ ChatGPT ในการฝึกเขียน ESP ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและการประเมินตนเองในหมู่นักศึกษา ($\bar{x} = 4.30$, $SD = 0.70$, เห็นด้วยมากที่สุด) ChatGPT ช่วยเพิ่มแรงจูงใจให้นักศึกษา ESP มีส่วนร่วมในการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{x} = 4.25$, $SD = 0.68$, เห็นด้วยมากที่สุด) ChatGPT สนับสนุนการจัดระเบียบความคิดและโครงสร้างงานเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.20$, $SD = 0.72$, เห็นด้วยมาก) ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาตัดสินใจเกี่ยวกับการเขียนได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.75$, เห็นด้วยมาก) นักศึกษารู้สึกมั่นใจในทักษะการเขียนมากขึ้นเมื่อใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือช่วย ($\bar{x} = 4.00$, $SD = 0.78$, เห็นด้วยมาก) ChatGPT ช่วยพัฒนาทักษะการเขียน เช่น การเขียนเรียงความหรือรายงานการวิจัย ($\bar{x} = 3.95$, $SD = 0.80$, เห็นด้วยมาก) การใช้ ChatGPT กระตุ้นให้นักศึกษาทดลองใช้สไตล์และโทนการเขียนที่แตกต่างกัน ($\bar{x} = 3.80$, $SD = 0.85$, เห็นด้วยมาก)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงทรัพยากรการเขียนได้อย่างง่ายดาย และปรับคำแนะนำให้เหมาะสมกับเป้าหมายเฉพาะของนักศึกษา ทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและการประเมินตนเอง พร้อมทั้งเพิ่มแรงจูงใจในการเขียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านการสนับสนุนการเขียน ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาจัดระเบียบความคิดและโครงสร้างงานเขียนได้ดีขึ้น สร้างความมั่นใจในทักษะการเขียน และเปิดโอกาสให้ทดลองใช้สไตล์และโทนการเขียนที่หลากหลาย สรุปได้ว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

ตอนที่ 2 ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับประสบการณ์และทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT เพื่อช่วยในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มีการคัดเลือกนักศึกษาจำนวน 10 คน เพื่อทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (Semi-Structured Interview) โดยเลือกผู้ที่มีประสบการณ์การใช้ ChatGPT ในการเรียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ทั้งในระดับที่แตกต่างกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความคิดเห็นและประสบการณ์ตรงที่หลากหลาย ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกนี้ได้รับการวิเคราะห์โดยใช้การจัดหมวดหมู่เนื้อหา (Thematic Analysis) [17] ซึ่งสามารถแบ่งประเด็นสำคัญออกเป็นหัวข้อต่าง ๆ 6 ด้านดังนี้

1) ด้านการยอมรับและการรับรู้เกี่ยวกับ ChatGPT นักศึกษาส่วนใหญ่แสดงความยอมรับในเทคโนโลยี ChatGPT โดยระบุว่าเป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพในการช่วยเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการเขียน นักศึกษาหลายคนมองว่า ChatGPT เป็นผู้ช่วยดิจิทัลที่ทันสมัยและใช้งานง่าย อย่างไรก็ตาม นักศึกษาบางส่วนมีความกังวลเกี่ยวกับความแม่นยำของข้อมูลที่ ChatGPT นำเสนอ และมองว่าจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับอย่างรอบคอบ

2) ด้านการใช้งาน ChatGPT ในการศึกษา นักศึกษาใช้ ChatGPT เพื่อช่วยในกระบวนการเขียน เช่น การตรวจสอบไวยากรณ์ การแนะนำคำศัพท์ และการพัฒนาประโยคที่ซับซ้อน นอกจากนี้ นักศึกษายังใช้ ChatGPT ในการสืบค้นข้อมูลหรือไอเดียสำหรับหัวข้อการเขียน อย่างไรก็ตาม นักศึกษาบางคนพบว่า ChatGPT ไม่สามารถสร้างเนื้อหาที่เหมาะสมกับบริบทเฉพาะได้อย่างสมบูรณ์

3) ด้านความท้าทายและข้อจำกัดของ ChatGPT ความท้าทายที่สำคัญที่นักศึกษาเผชิญคือการใช้งาน ChatGPT ในบริบทที่ต้องการความถูกต้องทางภาษาอย่างสูง บางคนรู้สึกว่าการขาดความเข้าใจในบริบทวัฒนธรรมและการใช้ภาษาในสถานการณ์เฉพาะ อีกทั้งยังมีข้อจำกัดในด้านความสามารถในการปรับแต่งเนื้อหาตามความต้องการของนักศึกษา

4) ด้านประสิทธิภาพของ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ นักศึกษาเห็นว่า ChatGPT มีประสิทธิภาพสูงในการช่วยพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ เช่น การแก้ไขข้อผิดพลาด การสร้างคำศัพท์ใหม่ และการเพิ่มความมั่นใจในการเขียน อย่างไรก็ตาม นักศึกษาบางส่วนยังรู้สึกว่าการไม่สามารถแทนที่การเรียนรู้จากครูผู้สอนได้

5) ด้านบทบาทของครูและนักเรียนในกระบวนการเรียนรู้ นักศึกษามองว่าครูยังคงมีบทบาทสำคัญในการชี้แนะและให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ แม้ว่า ChatGPT จะช่วยอำนวยความสะดวกในกระบวนการเขียน แต่การเรียนรู้ที่มีคุณภาพยังคงต้องพึ่งพาการมีส่วนร่วมของครูและการโต้ตอบในชั้นเรียน

6) ด้านการบูรณาการ AI ในการศึกษา นักศึกษาเห็นด้วยกับการบูรณาการ AI ในกระบวนการเรียนการสอน โดยมองว่า ChatGPT ช่วยเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ด้วยตนเองและลดข้อจำกัดในเรื่องเวลาและสถานที่ อย่างไรก็ตาม นักศึกษาบางส่วนแนะนำให้ควรมีการกำกับดูแลการใช้งาน AI เพื่อป้องกันการใช้งานที่ผิดจริยธรรมมากเกินไป

ทั้งนี้การสัมภาษณ์เชิงลึกชี้ให้เห็นว่านักศึกษามีทัศนคติที่เป็นบวกต่อการใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ แม้ว่าจะมีความท้าทายและข้อจำกัดในบางแง่มุม นักศึกษาเห็นว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพในการช่วยพัฒนาทักษะการเขียน แต่การใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพต้องได้รับการสนับสนุนจากครูผู้สอนและการกำกับดูแลที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่สมดุลและยั่งยืน ทั้งนี้ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในการนำ ChatGPT ไปใช้ในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ ได้แก่ 1) การสร้างกิจกรรมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมโดยใช้ ChatGPT 2) การใช้

ChatGPT สร้างสถานการณ์จำลองทางธุรกิจที่หลากหลาย 3) การออกแบบโครงงานที่บูรณาการ ChatGPT กับการเรียนรู้แบบโครงงาน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยในตารางที่ 1 และ 2 แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีระดับความคิดเห็นเชิงบวกในระดับมากที่สุดต่อการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) โดยสามลำดับแรกที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ การให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อปรับปรุงการเขียน การช่วยระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดทางไวยากรณ์ และการช่วยพัฒนาคำศัพท์ที่หลากหลาย ซึ่งสามารถอภิปรายได้ดังนี้ นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดว่า ChatGPT ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อปรับปรุงการเขียนในบริบท ESP ($\bar{x} = 4.37$, $SD = 0.65$) สะท้อนให้เห็นว่า ChatGPT มีความสามารถในการวิเคราะห์และเสนอแนะการปรับปรุงงานเขียนที่มีลักษณะเฉพาะทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ChatGPT ช่วยในการระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดทางไวยากรณ์ในงานเขียน ($\bar{x} = 4.32$, $SD = 0.69$) แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของ ChatGPT ในการตรวจจับข้อผิดพลาดทางไวยากรณ์ได้อย่างแม่นยำ ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาการเขียนภาษาอังกฤษ ในส่วนของการวิเคราะห์ทัศนคติของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุดว่า ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาเข้าถึงทรัพยากรการเขียนได้ทุกที่ทุกเวลา ($\bar{x} = 4.50$, $SD = 0.60$) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าของ ChatGPT ในฐานะแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่นสูงและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนักศึกษามีทัศนคติในระดับเห็นด้วยมากที่สุดว่า ChatGPT ให้คำแนะนำในการเขียนที่ปรับให้เหมาะสมกับความสนใจและเป้าหมายเฉพาะของนักศึกษา ($\bar{x} = 4.40$, $SD = 0.65$) สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของ ChatGPT ในการตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะบุคคล (personalization) ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งความสามารถของ ChatGPT ในการปรับเนื้อหาและคำแนะนำให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคนนับเป็นจุดแข็งสำคัญที่ทำให้เทคโนโลยีนี้ได้รับการยอมรับจากนักศึกษา เนื่องจากในห้องเรียนแบบดั้งเดิมที่มีผู้เรียนจำนวนมาก ครูผู้สอนอาจไม่สามารถให้คำแนะนำเฉพาะบุคคลได้อย่างทั่วถึง การมี ChatGPT ที่สามารถวิเคราะห์ความต้องการและปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคนจึงช่วยเติมเต็มช่องว่างนี้ได้เป็นอย่างดี

ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้านี้ในหลายด้าน โดยเฉพาะในเรื่องของการยอมรับและการรับรู้เกี่ยวกับ ChatGPT ผลการศึกษานี้สนับสนุนงานวิจัยของ Jangjarat et al. [4] ซึ่งพบว่าผู้ใช้มีทัศนคติเชิงบวกต่อ ChatGPT โดยเฉพาะในด้านการให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมกับผู้เรียน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในกระบวนการพัฒนาทักษะการเขียน การที่ ChatGPT สามารถให้ข้อเสนอแนะที่เจาะจงและปรับให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะของนักศึกษายังช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเข้าใจที่ลึกซึ้งและมองเห็นแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผลการศึกษาของ

Teerawongsathorn [5] ที่ใช้โมเดลการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) พบว่าความสะดวกในการใช้งานและประโยชน์ที่ได้รับเป็นปัจจัยสำคัญในการยอมรับการใช้ ChatGPT โดยการใช้งานที่ง่ายและความสามารถในการเข้าถึงทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพช่วยลดข้อจำกัดที่นักศึกษาเคยประสบเมื่อใช้วิธีการดั้งเดิม ผลการศึกษานี้ยังเน้นว่า ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลและแนวทางการเขียนที่ถูกต้องได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังช่วยลดความวิตกกังวลที่เกิดจากการเขียนภาษาอังกฤษซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ในอดีต

ในด้านของการใช้งาน ChatGPT ในการศึกษา ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Limna et al. [6] ซึ่งพบว่า ChatGPT มีความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่และช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซากสำหรับทั้งนักศึกษาและผู้สอน ความสามารถนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทของการพัฒนาทักษะการเขียน เช่น การปรับปรุงไวยากรณ์ การขยายคลังคำศัพท์ และการจัดโครงสร้างข้อความ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการสร้างความมั่นใจแก่นักศึกษา นอกจากนี้ผลการศึกษาของ Songsiengchai และ Watananimitul [7] ยังสนับสนุนว่า ChatGPT ช่วยให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้แบบโต้ตอบ โดยที่นักศึกษาสามารถทดลองใช้ภาษาในรูปแบบต่าง ๆ และได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมในทันที ซึ่งช่วยสร้างความเข้าใจในรูปแบบภาษาและการนำไปใช้ในบริบทที่หลากหลาย อีกทั้งการเรียนรู้ที่สามารถปรับแต่งได้ตามความต้องการนี้ยังช่วยให้นักศึกษาได้รับประโยชน์ที่ตรงกับเป้าหมายการเรียนรู้เฉพาะบุคคล

ในเรื่องของการพัฒนาทักษะการเขียน Achieng [9] พบว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีคุณค่าสำหรับการเรียนรู้ภาษา ซึ่งช่วยให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะการเขียนในระดับสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบท ESP ผลการศึกษานี้ยืนยันว่าการใช้ ChatGPT สามารถช่วยให้นักศึกษาสร้างข้อความที่มีโครงสร้างชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทเฉพาะ เช่น การเขียนเชิงธุรกิจหรือการนำเสนอในเชิงวิชาการ อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาของ Algaraady และ Mahyoub [11] ชี้ให้เห็นถึงข้อจำกัดที่สำคัญของ ChatGPT เช่น การจัดการกับปัญหาที่ซับซ้อน เช่น ไวยากรณ์ที่ซับซ้อนและการสร้างประโยคที่มีความละเอียดอ่อน ซึ่งตรงกับข้อค้นพบของงานวิจัยนี้ที่นักศึกษายังคงพบความยากลำบากในบางแง่มุมของการใช้เครื่องมือนี้ โดยเฉพาะเมื่อเนื้อหามีความต้องการในเชิงความคิดสร้างสรรค์หรือเชิงลึก

ในส่วนของ แรงจูงใจและความมั่นใจ ผลการศึกษาของ Ahmed [10] ที่พบว่านักศึกษามีความมั่นใจมากขึ้นในการใช้ ChatGPT ตรงกับผลการศึกษานี้ที่พบว่า นักศึกษามีความมั่นใจในการพัฒนาทักษะการเขียนมากขึ้นเมื่อใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือเสริมในการเรียนรู้ แต่ก็ไม่สามารถแทนที่บทบาทของครูได้หากไม่ได้รับความรู้ที่เหมาะสมในการใช้งาน ทั้งนี้การใช้ ChatGPT ยังช่วยลดความกังวลในเรื่องข้อผิดพลาดทางภาษา โดยให้คำแนะนำที่สามารถช่วยนักศึกษาแก้ไขข้อผิดพลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

และในเรื่องของความท้าทายและข้อจำกัดของ Chat GPT ผลการศึกษาของ Noon pakdee [8] ได้พูดถึงข้อกังวลเกี่ยวกับความแม่นยำและความเป็นส่วนตัว ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษานี้ที่พบว่า นักศึกษายังมีความกังวลเกี่ยวกับการพึ่งพาเครื่องมือที่อาจไม่ตอบโจทย์ในบางสถานการณ์ เช่น การเขียน

ข้อความที่มีเนื้อหาซับซ้อน หรือการปกป้องข้อมูลส่วนตัว นอกจากนี้ในเรื่องของการบูรณาการ AI ในการศึกษา ผลการศึกษาของ Bin-Hady et al. [13] ที่เน้นการมีส่วนร่วมของครูในการใช้ AI ในการเรียนรู้ภาษา ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาที่พบว่า ครูมีบทบาทสำคัญในการสร้างสมดุลระหว่างการใช้เทคโนโลยีและการสอนแบบดั้งเดิม โดยบทบาทของครูเป็นสิ่งสำคัญในการช่วยให้นักศึกษาประยุกต์ใช้ ChatGPT อย่างเหมาะสม รวมถึงส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีนี้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้มากกว่าการพึ่งพาโดยสิ้นเชิง

ทั้งนี้ ตามข้อเสนอแนะจากนักศึกษาได้ในการนำใช้ ChatGPT ไปใช้ในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ ครูผู้สอนก็สามารถนำไปประยุกต์กิจกรรมในชั้นเรียนได้ ดังนี้ 1) ครูผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมกลุ่มที่ใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือในการระดมความคิด โดยให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มใช้ ChatGPT สร้างเนื้อหาเบื้องต้น จากนั้นร่วมกันวิเคราะห์ วิวิจารณ์ และปรับปรุงเนื้อหาดังกล่าว เช่น การร่างแผนธุรกิจ การเขียนบทความวิชาการ หรือการสร้างบทสนทนาในสถานการณ์ทางธุรกิจ กิจกรรมเช่นนี้จะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจทั้งกระบวนการคิดและการเขียนไปพร้อมกัน 2) ครูผู้สอนสามารถใช้ ChatGPT ในการสร้างสถานการณ์จำลองทางธุรกิจที่หลากหลายและสมจริง เช่น การเจรจาต่อรองกับลูกค้าต่างชาติ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ หรือการจัดการกับปัญหาในสถานที่ทำงาน โดยให้นักศึกษาฝึกตอบโต้กับ ChatGPT ในบทบาทต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้ได้ฝึกทักษะการสื่อสารในสถานการณ์จริงโดยไม่ต้องกังวลเรื่องความผิดพลาด 3) ครูผู้สอนสามารถมอบหมายโครงงานที่ให้นักศึกษาใช้ ChatGPT เป็นผู้ช่วยในกระบวนการทำงาน โดยกำหนดขอบเขตและแนวทางการใช้ ChatGPT อย่างชัดเจน เช่น การสร้างแคมเปญการตลาดระหว่างประเทศ การวิเคราะห์กรณีศึกษาทางธุรกิจ หรือการพัฒนาแผนการเจาะตลาดต่างประเทศ โดยนักศึกษาจะต้องบันทึกและสะท้อนกระบวนการใช้ ChatGPT ของตนเอง ซึ่งจะช่วยให้เรียนรู้ทั้งเนื้อหาและวิธีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของแนวทางที่จะสามารถนำมาปรับเพื่อที่จะช่วยให้นักศึกษา ESP สามารถใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะการเขียน พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทวิชาชีพเฉพาะด้านในอนาคต ดังนี้ 1) การใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือในการสร้างแนวคิด (Idea Generation) โดยการแนะนำให้นักศึกษาเริ่มต้นการเขียนโดยใช้ ChatGPT เพื่อช่วยระดมความคิดหรือสร้างแนวคิดเบื้องต้นสำหรับหัวข้อที่ต้องการเขียน เช่น การเขียนบทความ การสร้างเนื้อหาสำหรับโปรเจกต์ หรือการเขียนเอกสารเฉพาะด้าน 2) การพัฒนาคำศัพท์และไวยากรณ์ โดยการให้นักศึกษาสามารถใช้ ChatGPT เพื่อช่วยแก้ไขคำศัพท์และไวยากรณ์ในงานเขียน โดยขอคำแนะนำในการปรับปรุงโครงสร้างประโยคหรือเลือกใช้คำที่เหมาะสมในบริบทของการเขียน ESP ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษามีความมั่นใจมากขึ้น 3) การใช้ ChatGPT เพื่อเรียนรู้รูปแบบการเขียนเฉพาะด้าน โดยให้นักศึกษาสามารถศึกษาโครงสร้างและรูปแบบการเขียนที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพ เช่น การเขียนรายงานธุรกิจ การเขียนจดหมายราชการ หรือการนำเสนอข้อมูลเฉพาะทาง โดยการสอบถามหรือขอคำแนะนำจาก ChatGPT 4) การเขียนแบบมีปฏิสัมพันธ์ โดยกระตุ้นให้นักศึกษาฝึกเขียนโดยตั้งคำถามหรือปรึกษา ChatGPT เกี่ยวกับ

หัวข้อที่ต้องการพัฒนางานเขียน พร้อมรับข้อเสนอแนะและแก้ไขผลงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างทักษะการเขียนแบบโต้ตอบ (Interactive Writing) 5) การพัฒนาความเป็นอิสระของผู้เรียน โดยการใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือเสริมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะการเขียนได้อย่างต่อเนื่องนอกห้องเรียน โดยเน้นการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและติดตามความก้าวหน้าของตนเอง 6) การจัดกิจกรรมการเขียนที่ใช้ ChatGPT โดยแนะนำให้ผู้สอนออกแบบกิจกรรมที่ให้นักศึกษาใช้ ChatGPT ในการเขียน เช่น การเขียนเชิงเปรียบเทียบ การวิเคราะห์ข้อมูล หรือการเขียนคำอธิบาย เพื่อให้ นักศึกษาได้ฝึกฝนการเขียนในรูปแบบต่าง ๆ 7) การปรับปรุงงานเขียนจากข้อเสนอแนะ โดยที่หลังจากนักศึกษาได้รับข้อเสนอแนะจาก ChatGPT ควรฝึกการนำคำแนะนำไปปรับใช้ในงานเขียนของตนเอง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและพัฒนาทักษะการเขียนในระยะยาว 8) การสร้างความสมดุลระหว่าง ChatGPT และการเรียนรู้จากครูผู้สอน โดยใช้ ChatGPT เป็นตัวช่วยเพิ่มเติมในการเรียนการสอน โดยไม่ลดบทบาทของครูผู้สอน แต่ใช้เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้และประสิทธิภาพการเขียนของนักศึกษาให้ดีขึ้น

จากการศึกษานี้สามารถเชื่อมโยงให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ChatGPT ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในวงการการศึกษา ด้วยความสามารถในการประมวลผลข้อมูลอย่างรวดเร็วและครอบคลุม เครื่องมือนี้ได้กลายเป็นผู้ช่วยสำคัญในการเรียนรู้ของนักศึกษา ทั้งในด้านการระดมความคิด การอธิบายแนวคิดที่ซับซ้อน และการพัฒนาทักษะทางภาษา อย่างไรก็ตาม ความท้าทายสำคัญคือการส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เครื่องมือนี้อย่างมีวิจารณญาณ โดยไม่ละทิ้งทักษะการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ของตนเอง เพื่อให้เทคโนโลยีเป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุน ไม่ใช่สิ่งที่มาทดแทนความสามารถในการคิดอย่างลึกซึ้งและสร้างสรรค์ของมนุษย์ ดังนั้นครูผู้สอนจำเป็นต้องสอนนักศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์ ไม่ใช่ให้พึ่งพาปัญญาประดิษฐ์เพียงอย่างเดียว กล่าวคือครูผู้สอนในยุค AI ต้องพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูงของนักศึกษา โดยการวิเคราะห์ความสามารถแยกแยะข้อมูลและเข้าใจความสัมพันธ์ โดยการผสมผสานแนวคิดเพื่อสร้างสิ่งใหม่ ซึ่งเป็นทักษะที่ AI ไม่สามารถทดแทนได้ แม้ AI จะค้นหาข้อมูลและสร้างเนื้อหาได้รวดเร็ว แต่ขาดวิจารณญาณแบบมนุษย์ ครูจึงควรสอนให้นักศึกษาใช้ AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ใช่หลีกเลี่ยงกระบวนการคิด เพื่อเตรียมนักศึกษาสำหรับอนาคตที่ต้องการผู้มีความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาที่เหนือกว่าความสามารถของ AI

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 การศึกษานี้มุ่งเน้นการใช้ ChatGPT เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในบริบทของนักศึกษาภาษาอังกฤษธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ในการนำผลการศึกษาไปใช้ในภาคปฏิบัติ ควรขยายการใช้เครื่องมือ AI อื่น ๆ ที่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะทางภาษาต่าง ๆ เช่น การพูด การฟัง หรือการ

เรียนรู้คำศัพท์ โดยการใช้เครื่องมือหลายตัวจะช่วยให้ผู้สอนสามารถเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมกับความต้องการและบริบทของการเรียนรู้ต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

1.2 การใช้เครื่องมือ AI ควรมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อตรวจสอบว่าผู้เรียนได้รับประโยชน์จากการใช้เครื่องมือเหล่านี้ในระยะยาวและมีการปรับปรุงกลยุทธ์การเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

1.3 การใช้ ChatGPT หรือเครื่องมือ AI อื่น ๆ ควรมีการกำหนดแนวทางในการใช้งานอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการฝึกฝนทักษะการใช้เครื่องมือเหล่านี้ควบคู่ไปกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาภาษาอังกฤษธุรกิจ การศึกษาครั้งถัดไปควรขยายกลุ่มตัวอย่างเพื่อรวมกลุ่มนักศึกษาที่มีความหลากหลาย ทั้งในด้านความสามารถ สาขาวิชา และภูมิหลังทางวัฒนธรรม เพื่อนำเสนอข้อมูลที่หลากหลายเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ AI และพัฒนาแนวทางการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนประเภทต่าง ๆ

2.2 การศึกษาครั้งต่อไปสามารถสำรวจบทบาทของเครื่องมือ AI ในการเรียนรู้ร่วมกัน โดยเน้นการสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างนักเรียน การให้ข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมกลุ่ม และการทำโครงการการเขียนร่วม เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาทักษะทางสังคมและการสื่อสารในการเรียนรู้ภาษา

2.3 การศึกษาครั้งต่อไปอาจศึกษาบทบาทของเครื่องมือ AI เช่น ChatGPT ในการเรียนรู้ร่วมกัน เนื่องจากความสนใจในงานที่ใช้การทำงานร่วมกันในการเรียนรู้ภาษาเพิ่มมากขึ้น การสำรวจว่า AI สามารถสนับสนุนพลศาสตร์ของกลุ่ม การให้ข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมกลุ่ม และโครงการการเขียนร่วมได้อย่างไร จะให้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมเกี่ยวกับศักยภาพในการส่งเสริมด้านสังคมและการสื่อสารของการเรียนรู้ภาษา

บรรณานุกรม

- [1] S. Lin and P. Crosthwaite, (2024), The grass is not always greener: Teacher vs. GPT-assisted written corrective feedback, *System*, vol. 127, p. 103529, Oct., doi: 10.1016/j.system.2024.103529
- [2] C. Song and Y. Song, (2023), Enhancing academic writing skills and motivation: assessing the efficacy of ChatGPT in AI-assisted language learning for EFL students, *Frontiers in Psychology*, vol. 14, Dec. 2023, doi: 10.3389/fpsyg.1260843.
- [3] O. T. T, R. T, A. F. Afolayan, K. C. Ihemereze, and C. A. Udeh, (2023), The Role of Artificial Intelligence in Shaping Sustainable Consumer Behavior: A Cross-Sectional

- Study of Southwest, Nigeria, *International Journal of Research and Scientific Innovation*, vol. X, no. XII, pp. 255–266, Jan. 2024, doi: 10.51244/ijrsi.2023.1012021.
- [4] K. Jangjarat, T. Kraiwanit, P. Limna, and R. Sonsuphap, (2023), Public perceptions towards ChatGPT as the Robo-Assistent, *Online Journal of Communication and Media Technologies*, vol. 13, no. 3, p. e202338, Jun. doi: 10.30935/ojcmr/13366.
- [5] J. Teerawongsathorn, (2023), Understanding the Influence Factors on the Acceptance and Use of ChatGPT in Bangkok: A Study Based on the Technology Acceptance Model, *Doctoral dissertation*, Mahidol University.
- [6] P. Limna, T. Kraiwanit, K. Jangjarat, P. Klayklung, and P. Chocksathaporn, (2023), The use of ChatGPT in the digital era: Perspectives on chatbot implementation, *Journal of Applied Learning & Teaching*, vol. 6, no. 1, doi: 10.37074/jalt.2023.6.1.32.
- [7] S. Songsiangchai, B.-O. Sereerat, and W. Watananimitgul, (2023), Leveraging Artificial Intelligence (AI): Chat GPT for Effective English Language Learning among Thai Students, *English Language Teaching*, vol. 16, no. 11, p. 68, doi: 10.5539/elt.v16n11p68.
- [8] W. Noonpakdee, (2023), ChatGPT Applications, Challenges, and Limitations: A Case Study of Thai Generation Y, Thammasat Univ., Bangkok, Thailand, Tech. Rep., Accessed on: Jan. 8, 2025. [Online]. Available: <https://toknowpress.net/ISBN/978-961-6914-30-7/117.pdf>
- [9] S. A. Achieng, (2023), Exploring Effective Teaching Approaches for English as a Foreign Language (EFL) Instructors: Best Practices and Future Directions, *International Journal on Studies in Education*, vol. 5, no. 4, pp. 515–529, doi: 10.46328/ijonse.170.
- [10] M. A. Ahmed, (2023), ChatGPT and the EFL Classroom: Supplement or Substitute in Saudi Arabia's Eastern Region, *Information Sciences Letters*, vol. 12, no. 7, pp. 2727–2734, Jul. doi: 10.18576/isl/120704.
- [11] J. Algaraady and M. Mahyoob, (2023), ChatGPT's Capabilities in Spotting and Analyzing Writing Errors Experienced by EFL Learners, *Arab World English Journal*, no. 9, pp. 3–17, doi: 10.24093/awej/call9.1.
- [12] F. R. Baskara, (2023), Integrating ChatGPT into EFL writing instruction: Benefits and challenges, *International Journal of Education and Learning*, vol. 5, no. 1, pp. 44–55, Apr. doi: 10.31763/ijele.v5i1.858.

- [13] W. R. A. Bin-Hady, A. Al-Kadi, A. Hazaea, and J. K. M. Ali, (2023), Exploring the dimensions of ChatGPT in English language learning: a global perspective, *Library Hi Tech*, Jul. doi: 10.1108/lht-05-2023-0200.
- [14] M. AbdAlgane and K. A. J. Othman, (2023), Utilizing Artificial Intelligence Technologies in Saudi EFL Tertiary Level Classrooms, *Journal of Intercultural Communication*, pp. 92–99, Mar. doi: 10.36923/jicc.v23i1.124.
- [15] R. Likert, Rensis, (1932), A Technique for the Measurement of Attitudes. *Archives of Psychology*, pp. 22:5–55.
- [16] E. Sözen and U. Güven, (2019), The Effect of Online Assessments on Students' Attitudes Towards Undergraduate-Level Geography Courses, *International Education Studies*, vol. 12, no. 10, p. 1, Sep. doi: <https://doi.org/10.5539/ies.v12n10p1>.
- [17] G. Guest, K. M. Macqueen, and E. E. Namey, (2012), *Applied Thematic Analysis*. Thousand Oaks: Sage.