

ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอน
ศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา

Managerial Factors Affecting Competency Development of Teachers in
the 21st Century in Primary Islamic Schools

ขวัญชนก บุญนาค¹

Kwanchanok Boonnak¹

E-mail: kwanchanokboonnak@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คັນสนีย์ จะสุวรรณ์²

Assistant Professor Dr.Sansanee Jasuwan²

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา^{1,2}

Master of Education Program in Educational Administration, Suan Sunandha
Rajabhat University^{1,2}

(Receipt of the manuscript: March 10, 2020; Receipt of the revised manuscript:
June 6, 2020; Acceptance of the final manuscript: June 10, 2020)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา ศึกษาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลามระดับประถมศึกษา ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 314 คน มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมาทั้งสิ้น 314 ฉบับวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบลำดับขั้น

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านภาวะผู้นำ ด้านกลยุทธ์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ด้านกระบวนการ 2) ระดับสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลามระดับประถมศึกษา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการพัฒนาผู้เรียน รองลงมาคือการบริหารการจัดชั้นเรียน การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน

เพื่อการจัดการเรียนรู้ภาวะผู้นำ การวิเคราะห์ สังเคราะห์ ส่วนลำดับสุดท้ายคือ การวิจัย เพื่อพัฒนา ผู้เรียน 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ได้ ดังนี้คือ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ (X_5) ปัจจัยด้านกระบวนการ (X_4) และปัจจัยด้านบุคลากร (X_3) สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = 1.996 + .226X_5 + .188X_4 + .122 X_3$ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $\hat{Z}_y = .336Z_5 + .250 Z_4 + .188 Z_3$

คำสำคัญ: ปัจจัยการบริหาร, สมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21

Abstract

The objectives of of this research were to study the level of managerial factors affecting competency development of teachers in the 21 century in primary Islamic schools, the competency level of these teachers, and managerial factors that affected the competency development of the teachers. The sample consisted of 314 respondents. Data were collected with the use of a questionnaire which had a reliability coefficient of 0.95. All 314 completed copies of questionnaire were returned. Data were analyzed with frequency, percentage, standard deviation and stepwise regression analysis.

The results showed that: 1) the managerial factors affecting competency development of teachers in the 21 century in primary Islamic schools were rated at a high level in overall, and when considering at each aspect, all aspects were also rated at a high level as well, especially personnel, structure and leadership. The aspect which had the least mean score was process; 2) the competency level of the teachers were rated at a high level in overall, and all aspects were also rated at a high level, especially student development which had the highest mean score; this aspect was followed by class management, relationship development and collaboration with a local community for the purpose of learning management, leadership, analysis and synthesis, respectively. The aspect that had the least mean score was research for student development; and 3) factors influencing competency development of the teachers included strategies (X_5), process (X_4), and personnel (X_3). Regression equation or

predictive equation in raw scores $\hat{Y} = 1.996 + .226X_5 + .188X_4 + .122 X_3$ Regression equation in standard score $\hat{Z}_y = .336Z_5 + .250 Z_4 + .188 Z_3$

Keywords: Managerial Factors, Competency of Teachers in the 21st Century

บทนำ

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการศึกษา ภายใต้ 6 ยุทธศาสตร์ ที่เน้นไปในเรื่องการผลิตและพัฒนากำลังคน สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ เพราะปัจจุบันพบว่าความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศไทยมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากปัญหาด้านประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน การบริหารการศึกษาโดยเฉพาะการผลิตและพัฒนาครูให้มีคุณภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) การศึกษาไทยจึงต้องเร่งดำเนินการระบบการผลิต การพัฒนาครูให้มีสมรรถนะครูวิชาชีพ เพราะเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ (ฉัตรชัย หวังมีจงมี, 2560) ตามบริบทของสังคมที่เปลี่ยนไปในศตวรรษที่ 21 การพัฒนาครูจึงมุ่งไปที่บุคลากรเกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานวิชาชีพครู ซึ่งนับเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา เพราะเป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่า การบริหารจะต้องประกอบด้วยปัจจัยหลายอย่างที่เกื้อหนุนให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรโดยเฉพาะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การบริหารโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ผู้บริหารจะต้องนำหลักคำสอนในศาสนามาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร การนำหลักธรรม คุณธรรมในศาสนา มาจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับวิชาสามัญของการศึกษาขั้นพื้นฐาน นับเป็นเรื่องที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะเฉพาะบุคคลทั้งสิ้น ครูสอนโรงเรียนศาสนาอิสลาม จึงต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะตนเองในแต่ละด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการสอน (ฟารีดา เชื้อผู้ดี, 2558) แต่ด้วยอุปสรรคและปัญหาในการบริหารจัดการองค์กรของผู้บริหาร อาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้คุณภาพของครูลดลง

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและเห็นความสำคัญที่จะศึกษาปัจจัยทางการบริหาร ที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลามระดับประถมศึกษา โดยมีตัวแปรที่มาจาก การสังเคราะห์ปัจจัยการบริหารจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสมรรถนะประจำสายงานของครูในศตวรรษที่ 21 ที่มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาการบริหารงานในสถานศึกษา โดยสอดคล้องกับสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพครูตามมาตรฐาน และเกิดประสิทธิภาพต่อนักเรียนและบุคลากรในสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา
2. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูและผู้บริหารโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามในกรุงเทพมหานครและจังหวัดนนทบุรี จำนวน 324 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 99 ความเคลื่อนที่ระดับ .01 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 314 คน และได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำแนกตามตำแหน่ง (บุญชม ศรีสะอาด, 2543)
2. การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาปัจจัยการบริหาร ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านโครงสร้าง 2) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 3) ปัจจัยด้านบุคลากร 4) ปัจจัยด้านกระบวนการ 5) ปัจจัยด้านกลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ 1) การบริหารจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5) ภาวะผู้นำครู 6) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูและผู้บริหารโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามในกรุงเทพมหานครและจังหวัดนนทบุรีในปีพ.ศ. 2562

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ
 - 1.1 แนวคิดและทฤษฎีสมรรถนะ

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะหรือขีดความสามารถในการทำงาน (Competency) เกิดขึ้นในช่วงต้นของศตวรรษที่ 1970 โดยนักวิชาการชื่อ David McClelland ซึ่งได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลงานที่ต่างกันของบุคลากร ผลการศึกษาทำให้สรุปได้ว่า บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีจะ

มีสิ่งหนึ่งที่เรียกว่าสมรรถนะ (Competency) (กัญญารัตน์ ชันไชย, 2553) และในปี ค.ศ. 1973 McClelland ได้เขียนบทความวิชาการเรื่อง “Testing for Competence rather than Intelligence” ในวารสาร American Psychologist เพื่อเผยแพร่แนวคิดและสร้างแบบประเมินแบบใหม่ที่เรียกว่า Behavioral Event interview (BEI) เป็นเครื่องมือประเมินที่ค้นหาผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดี ซึ่งแมคเคลแลนด์ เรียกว่า สมรรถนะ (Competency) (เทื่อน ทองแก้ว, 2549) ซึ่งถือเป็นจุดกำเนิดของแนวคิดเรื่องสมรรถนะที่สามารถอธิบายบุคลิกลักษณะของคนที่ประกอบด้วย ความรู้(Knowledge) ทักษะ (Skill) บทบาทที่แสดงออกต่อสังคม (Social role) ภาพลักษณ์ของบุคคลที่มีต่อตนเอง (Self image) คุณลักษณะส่วนบุคคล (Trait) และแรงจูงใจ (Motive) (McClelland, 1973)

1.2 ความหมายของสมรรถนะ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553, หน้า 1) ได้ให้ความหมายของสมรรถนะไว้ว่า สมรรถนะหมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลมาจากความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงาน ในองค์กรราชบัณฑิตยสถาน (2554, หน้า 1,169) ได้ให้ความหมายของสมรรถนะไว้ว่า สมรรถนะหมายถึง ความสามารถ หรือ สมรรถ,สมรรถ- หมายถึง ความสามารถ เช่นกัน

จากความหมายของสมรรถนะที่มีผู้ได้ให้ความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า สมรรถนะ หมายถึง ความสามารถที่แสดงออกทางพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งมาจากทักษะ ความรู้ ค่านิยม บุคลิกภาพในตัวบุคคล สิ่งนี้จะเป็นตัวจำแนกผลการปฏิบัติงานของแต่ละคนได้ดีเพราะผลงานของบุคคลนั้นจะมีความโดดเด่น ชัดเจนในองค์กร

1.3 ประเภทของสมรรถนะครู

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553) ได้จำแนกสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. สมรรถนะหลัก (Core Competency)
2. สมรรถนะประจำสายงาน(Functional Competency)

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) ซึ่งประกอบด้วย 1) การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน 4) การมีวิเคราะห สัจเคราะห และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5) ภาวะผู้นำครู 6) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

2.1 ความหมายของการบริหารสถานศึกษา

คำว่า “การบริหารการศึกษา” หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมกันดำเนิน การ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน โดยกระบวนการและเทคนิคต่าง ๆ เทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

คำว่า “สถานศึกษา” หมายความว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ฯลฯ หรือสถานศึกษา ที่มีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติและตามประกาศกระทรวง ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา, 2547 หน้า 23)

2.2 ปัจจัยการบริหาร

ผู้วิจัยทำการสังเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษ ที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ตามแนวคิดและผลการวิจัยของนักวิจัย อาทิ Mckinsey (1980) Gulick and Urwick (1937) Henri Fayol (1949) บาร์นา มะแซ (2559) ยุทธศักดิ์ ไชยสีหา (2556) และทรศนกร สงครินทร์ (2560) และสรุปแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อ การพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา โดยใช้ เกณฑ์ในการพิจารณาจากปัจจัยการบริหารที่มีความถี่สูง(ในที่นี้คือตั้งแต่ 5 ขึ้นไป) ได้แก่ 1) ปัจจัย ด้านโครงสร้าง 2) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 3) ปัจจัยด้านบุคลากร 4) ปัจจัยด้านกระบวนการ 5) ปัจจัย ด้านกลยุทธ์

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บาร์นา มะแซ (2559) ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัย พบว่า ตัวแปร พยากรณ์ปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้มี 2 ด้าน ได้แก่ การมุ่งเน้นผู้เรียน และภาวะผู้นำ

อรพรรณ ทิมครองธรรม(2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของ ครูสหวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การพัฒนาวิชาชีพของครู ความพร้อมของ นักเรียน และการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูโดยผู้บริหาร

Ketevan Kobalia, Elza Garakanidze (2010) ครูควรจะไม่ใช่แค่ผู้ให้ความรู้และทักษะ แก่นักเรียนเท่านั้น แต่ควรมีทัศนคติที่ดีและเปิดรับนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงการเน้นผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง ครูถูกคาดหวังให้เป็นแบบอย่างของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1. กลยุทธ์การศึกษาที่ร่วมสมัยต้องการวิธีการใหม่ๆ ในการฝึกอบรมครู ซึ่งต้องผลิตครูที่มีความกระตือรือร้น มีความคิดสร้างสรรค์ และเปิดรับสิ่งใหม่ๆ

Ranjit Singh & Muniandi (2012) ผลของการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ของครู ระบุถึงปัจจัยลบที่จะส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาของคุณครูได้แก่ 1) อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ไม่พร้อมและใช้การไม่ได้ 2) การไม่มีเวลาเพียงพอในการเรียนรู้ ผักผ่อนและทำงานร่วมกัน เนื่องด้วยภาระงานที่มากเกินไป 3) ทักษะที่ไม่ต้องการการเปลี่ยนแปลงของคุณครู

Kingsley O. Omorogiuwa, evelyn O. aibangbee (2017) การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในโรงเรียนเขตเมืองเบนิน ประเทศไนจีเรียซึ่งผลการศึกษาชี้ว่าปัจจัยลบที่ส่งผลต่อการประเมินคุณภาพสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานนั้นมีด้วยกัน 3 ประการได้แก่ 1) ทักษะของคุณครู 2) ทักษะของผู้บริหาร 3) ภาระงานในการบริหารจัดการการสอน ผลการวิจัยสรุปว่า หากสามารถส่งเสริมปัจจัยทั้งสามด้านนี้แล้วจะส่งผลให้การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิผลมากขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) และค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของคอนนาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากครูและผู้บริหารโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนนทบุรี และกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 แห่ง จำนวน 314 ชุด เมื่อได้แบบสอบถามคืนได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบ Stepwise

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ระดับปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา

น้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านภาวะผู้นำ ด้านกลยุทธ์ และด้านกระบวนการ โดยสรุป ปัจจัยทางการบริหารโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ระดับสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาผู้เรียน ด้านการบริหารการจัดชั้นเรียน ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านภาวะผู้นำครู และด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัย เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามลำดับ

3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา เมื่อนำข้อมูลที่เป็นตัวแปรอิสระหรือตัวแปรทำนายและตัวแปรตามหรือตัวแปรเกณฑ์ไปวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่ศึกษา พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) คือ ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนา ระดับประถมศึกษา มีความสัมพันธ์ด้วยกันเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกค่า ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .547 ถึง .795 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) กับค่าเฉลี่ยของการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นตัวแปรตาม (Y) ปรากฏว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อค่าเฉลี่ยของการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ทุกปัจจัย $X_1 - X_5$ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับค่าเฉลี่ยของการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม (Y) ซึ่งปัจจัยด้านกลยุทธ์ (X_5) มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับค่าเฉลี่ยของการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .652 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านกระบวนการ (X_4) มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับค่าเฉลี่ยของการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .649 และปัจจัยด้านบุคลากร (X_3) มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับค่าเฉลี่ยของการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .573 ตามลำดับ

เมื่อนำตัวแปรอิสระซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนา ระดับประถมศึกษา มาวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ซึ่งตัวแปรอิสระที่ถูกเลือกเข้าสู่สมการมี 3 ตัว โดยเรียงตามลำดับคือ $X_5 X_4 X_3$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $F = .000$ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (R^2) สูงขึ้นตามลำดับดังนี้ .425, .471, .489 พบว่า ตัวแปรอิสระ

ตัวแรกที่เข้าสู่สมการ คือ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ (X_5) มีค่า R^2 เท่ากับ .425 สามารถพยากรณ์หรืออธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม คือ ค่าเฉลี่ยของการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม (Y) ได้ร้อยละ 42.5 เมื่อปัจจัยด้านกระบวนการ (X_4) มาพิจารณาร่วมโดยเพิ่มเข้าสู่สมการสามารถพยากรณ์หรืออธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม Y ได้สูงขึ้นเป็นร้อยละ 47.1 และเมื่อปัจจัยด้านบุคลากร (X_3) มาพิจารณาร่วมโดยเพิ่มเข้าสู่สมการสามารถพยากรณ์หรืออธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม Y ได้สูงขึ้นเป็นร้อยละ 48.9

เมื่อตรวจสอบตัวแปรอิสระที่ไม่ถูกเลือกเข้าสู่สมการแล้วพบว่า ค่า t ไม่สูงและไม่มีนัยสำคัญพอที่จะเข้าสู่สมการได้อีก แสดงให้เห็นว่าเป็นการสิ้นสุดของการเพิ่มตัวแปรอิสระเพียง 3 ตัวเท่านั้น คือ X_5 X_4 X_3 ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระดังกล่าวเป็นตัวแปรซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม (Y)

เมื่อพิจารณาค่าคงที่ ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรอิสระที่เป็นตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน พบว่า

1) ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ คือ “ b ” ได้แก่ $b_5 = .226$ $b_4 = .188$ และ $b_3 = .122$

2) ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ “ β ” ซึ่งได้แก่ $\beta_5 = .336$ $\beta_4 = .250$ และ $\beta_3 = .188$

3) ค่าคงที่ = 1.996 ดังนั้นจึงได้สมการถดถอยดังนี้

$$\begin{aligned}\hat{Y} &= a + b_5X_5 + b_4X_4 + b_3X_3 \\ &= 1.996 + .226X_5 + .188X_4 + .122 X_3\end{aligned}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$\begin{aligned}\hat{Z}_y &= \beta_5Z_5 + \beta_4Z_4 + \beta_3Z_3 \\ &= .336Z_5 + .250 Z_4+ .188 Z_3\end{aligned}$$

จากสมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐานสามารถเรียงลำดับความสำคัญของตัวแปรอิสระหรือค่าเฉลี่ยของการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ได้ดังนี้คือ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ (X_5) ปัจจัยด้านกระบวนการ (X_4) และ ปัจจัยด้านบุคลากร (X_3)

อภิปรายผล

การอภิปรายผลเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา ผู้อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ดังนี้

1. ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านภาวะผู้นำ ด้านกลยุทธ์ และด้านกระบวนการ เป็นเช่นนี้เพราะด้านบุคลากร ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร จัดกิจกรรมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม มีการพัฒนาทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ด้านโครงสร้าง มีการแบ่งสายบังคับบัญชา มีกระบวนการเป็นระบบ ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้านกลยุทธ์ ผู้บริหารมีการวิเคราะห์ SWOT ของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบัน และนำผลมาจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ผู้บริหารมีการพัฒนาจากผลการปฏิบัติให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังที่ลูเธอร์ กุลลิก Luther Gulick (สุนทร โคตรบรรเทา, 2560) ได้กล่าวว่า การสร้างกลไกและโครงสร้างให้กับองค์กร จัดเตรียมบุคลากรที่มีความชำนาญต่างกันให้อยู่ในแผนกที่เหมาะสมกับองค์กร บุคลากรรู้หน้าที่และผู้บริหารสามารถบริหารสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดแผนวางกรอบการทำงานในห้องค์กรใช้เป็นแนวทางในการบริหาร ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันภายในองค์กร เป็นปัจจัยที่นำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ สอดคล้องกับบาร์นา มะแซ (2559) ศึกษาปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนพบว่า ปัจจัยด้านการบริหารของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากร พบว่า ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้มากที่สุด แต่มีการสนับสนุนค่าตอบแทน รางวัล หรือตำแหน่งระดับสูงขึ้นเพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานน้อยที่สุด สอดคล้องกับอรรถพรณ ทิมครองธรรม (2560) ที่ศึกษาปัจจัยการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า การพัฒนาวิชาชีพครูส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหากครูได้รับ การสนับสนุนและส่งเสริมจากผู้บริหารก็จะทำให้ครูมุ่งมั่น ในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารของโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา มีการส่งเสริมให้ครูพัฒนาความรู้ ความสามารถด้วยการส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเอง สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี อันเป็นผลให้ครูได้รับการพัฒนาสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ได้เป็นอย่างดี

2. ระดับสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก และพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ การพัฒนาผู้เรียน การบริหาร การจัดชั้นเรียน การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ภาวะผู้นำครู การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัย เพื่อพัฒนาผู้เรียน ตามลำดับ เป็นเช่นนี้เพราะครูมีสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 มีการพัฒนาผู้เรียน และการบริหารการจัดชั้นเรียน จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสาธารณะ

สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ มีส่วนร่วม มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีการสะท้อนคิดเพื่อพัฒนาสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ครูมีภาวะผู้นำ ครูมีทักษะที่หลากหลายและน่าสนใจ พัฒนาและแก้ปัญหาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ด้วยการวิจัย

ดั่งที่ ชีไพฑูรย์ สีนลรัตน์(2560) ได้กล่าวว่า ครูแห่งศตวรรษที่21 จะออกแบบการเรียนรู้ ผูกพันให้ตนเป็นโค้ช(Coach)และอำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้แบบ PBL (Problem-Based Learning) ของนักเรียนซึ่งสิ่งที่เป็นตัวช่วยของครูในการจัดการเรียนรู้คือ ชุมชนการเรียนรู้ (Professional Learning Communities : PLC) เกิดจากการรวมตัวกันของครู เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำหน้าที่ของครูแต่ละคนนั่นเอง สอดคล้องกับปิยนุช แสงนาค(2559) ศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จันทบุรี พบว่าสมรรถนะครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดคือด้านการพัฒนาผู้เรียน รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการ และสอดคล้องกับOlga Nessipbayeva (2010) ศึกษา The Competencies of The Modern Teacher พบว่า คุณภาพของการศึกษาเปลี่ยนแปลงอย่าง มีนัยสำคัญ สิ่งที่สำคัญ สำหรับสมรรถนะครู คือ ความรู้ ทักษะ และคุณค่าในตนเอง ส่วนในด้านของการบริหารการจัดการชั้นเรียน พบว่า ครูมีการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา กิจกรรมการเรียนรู้ ในระดับมาก สอดคล้องกับ กับ Joke Voogt (2011) ศึกษาTeacher Competencies for 21st Century Pedagogy พบว่า ครูต้องมีความสามารถในการพัฒนาผู้เรียนโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอน โดยประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบทเรียน และยังสอดคล้องกับ Hafsah Jan (2017) ศึกษาTeacher of 21 st Century: Characteristics and Development พบว่า ครูในศตวรรษที่21 ควรมีทักษะในการสอน มีความชำนาญ และรับการเปลี่ยนแปลงกับเทคโนโลยี โดยโปรแกรมการพัฒนาอบรมครูเป็นสิ่งสำคัญ ผลจากการศึกษาที่ดีส่งผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ครูควรช่วยให้นักเรียนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่21 ซึ่งสอดคล้องกับ Ranjit Singh & Muniandi (2012) ศึกษาFactors Affecting School Administrators' Choices in Adopting ICT Tools in Schools พบว่า การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ของครู เป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องวิเคราะห์และเื้ออำนวยการให้ปัจจัยเหล่านี้เกิดขึ้นและคงอยู่เพื่อให้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้และการทำงานในโรงเรียน เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา โดยการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบStepwise เพื่อหาตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครู

ในศตวรรษที่ 21 แล้วจึงนำตัวแปรที่มีนัยสำคัญสร้างสมการพยากรณ์ พบว่า จากผลการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณ ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ระดับประถมศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านกระบวนการ และปัจจัยด้านบุคลากร สามารถอธิบายได้ดังนี้

ด้านกลยุทธ์ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับวิเคราะห์ SWOT สถานศึกษาให้เป็นปัจจุบัน และยังนำผลจากการวิเคราะห์ SWOT มาจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา อย่างสม่ำเสมอ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติงานร่วมกันกับสถานศึกษา มีการปรับปรุงแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการของอนาคต รวมทั้งความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการถ่ายทอดกลยุทธ์เพื่อนำสู่การปฏิบัติกับบุคลากรและจัดทำกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและความต้องการในอนาคต ดังที่ Keller.G (1983) (อ้างในประภาพร จันทศรี, 2554) ได้กล่าวว่า การพัฒนากลยุทธ์เป็นนวัตกรรมจากความคิดและการวางแผนของกลุ่มคน ในองค์การที่ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและคำนึงถึงความสำเร็จขององค์การระยะยาวในอนาคต โดยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน และระเบียบวิธีการดำเนินการที่กะทัดรัด ทั้งนี้การพัฒนากลยุทธ์ขององค์การต้องรักษาจุดยืน หรือจุดแข็งหรือเอกลักษณ์ขององค์การไว้ ไม่ใช่การเปลี่ยนตามความต้องการของสังคมเสมอไป ซึ่งสอดคล้องกับขวัญใจ สุตริก (2553) ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การดำเนินงาน ตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี ที่พบว่า ปัจจัยการบริหารด้านกลยุทธ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การบริหารส่วนตำบล และสอดคล้องกับปิ่นทारीย์ ฟองแพ้ว(2559) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพการทำงานสูง พบว่าปัจจัยด้านกลยุทธ์ มีความสัมพันธ์กับ การพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพการทำงานของพนักงานในระดับมาก

ด้านบุคลากร ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ สร้างวัฒนธรรม องค์กรในการทำงานที่มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการทำงานร่วมกัน พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีทุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อนำความรู้มาพัฒนาต่อยอด ดังที่มาสโลว์ (สุนทร โคตรบรรเทา, 2560) ได้กล่าวว่า ชั้นของความต้องการของมนุษย์ (Maslow – Hierarchy of needs) เป็นเรื่องของแรงจูงใจ ตั้งแต่ความต้องการด้านกายภาพ ความปลอดภัย สังคม การได้รับความเคารพ และการบรรลุศักยภาพของตนเอง (Self actualization) คือมีโอกาสได้พัฒนาตนเองถึงขั้นสูงสุดจากการทำงาน แต่ความต้องการเหล่านั้นต้องได้รับการสนองตอบตามลำดับขั้น สอดคล้องกับอัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักร

สายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า ปัจจัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ที่ระดับนัยสำคัญ .01

ด้านกระบวนการ ผู้บริหารได้มีการนำผลการปฏิบัติงานไปพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ออกแบบการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ครูและนักเรียนอย่างต่อเนื่อง นำสู่การปฏิบัติงานตามแผนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน มีการประสานงานอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง กำกับควบคุม ตรวจสอบติดตามผลเพื่อการพัฒนา งาน อีกทั้งยังจัดทำแผนงาน และวางระบบปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจนโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบการปฏิบัติงาน ดังที่ Henry Fayol (สุนทร โคตรบรรเทา, 2560) ได้กล่าวว่า หัวใจของกระบวนการบริหารที่ทำให้เกิดความสำเร็จจะประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดการองค์การ (Organizing) การสั่งการ (Commanding) การประสานงาน (Coordination) การควบคุม (Controlling) หรือ POCCC นั้นเอง สอดคล้องกับ Benade, Leon & Gardner, Michele & Teschers, Christoph & Gibbons, Andrew (2014) ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติและแนวคิดเกี่ยวกับความสำคัญของภาวะผู้นำในการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ประเทศนิวซีแลนด์ พบว่าคุณสมบัติของผู้นำที่สำคัญในการบริหารการศึกษาในศตวรรษที่ 21 คือผู้บริหารสถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยน วางแผนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสมรรถนะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ปฏิบัติและกำกับติดตาม นำไปสู่การปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ และการมีภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม สอดคล้องกับ Adams, Donnie & Raman Kutty, Gopinathan & Zabidi, Zuliana (2017) งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำในการจัดการศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21 พบว่า ภาวะผู้นำทางการศึกษา ประกอบด้วยการจัดการความกดดันต่อกรอบกำหนดและข้อจำกัด การบริหารงานที่เป็นรายละเอียดประจำวัน และการวางแผน ปรับเปลี่ยน เตรียมพร้อมสำหรับการจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้แก่ ความเป็นโลกาภิวัตน์ การเน้นเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร และการเข้าสู่ภาวะเศรษฐกิจที่มีการใช้องค์ความรู้สมัยใหม่เป็นฐาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารควรปรับแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงโดยการระดมสรรพกำลังจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อวางแผนกลยุทธ์ และให้ความสำคัญกับการลำดับขั้นตอนการดำเนินงานพร้อมทั้งมีการแก้ไขปรับปรุงตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. ผู้บริหารส่งเสริมการกระจายอำนาจแก่ครูและบุคลากรอย่างชัดเจน สร้างนวัตกรรมด้านระบบงานตลอดจนมีระบบการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว

3. ผู้บริหารโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการอภิปราย และตัดสินใจในภารกิจของโรงเรียน รวมทั้งมีวิธีการสร้างความผูกพัน ให้ค่าตอบแทน ตลอดจน การเสริมแรง เชิงบวกต่อบุคลากร

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เจาะลึกถึงสภาพปัญหาของการพัฒนา สมรรถนะครูของโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ทั้งภาครัฐและเอกชน

2. ควรมีการศึกษารูปแบบในการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม

เอกสารอ้างอิง

กัญญารัตน์ ชันไชย. (2553). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำหลักสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ขวัญใจ สุตรัก. (2553). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี.

ฉัตรชัย หวังมีจงมี. (2560). สมรรถนะของครูไทยในศตวรรษที่ 21 : ปรับการเรียน เปลี่ยนสมรรถนะ. วารสารสถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 12(2)

ทรรศนกร สงครินทร์. (2560). ปัจจัยทางด้านการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, วิทยาลัยสันตพล.

เทื่อน ทองแก้ว. (2549). สมรรถนะ(competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ. เอกสารประกอบการ เรียนการสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

บาร์นา มะแซ. (2559). ปัจจัยด้านการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอน ศาสนาอิสลามในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. สาขาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- ประภาพร จันทร์ศรี. (2554). *กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนประถมศึกษา*. สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปิ่นทारीย์ ฟองแพร่. (2559). *ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพการทำงานสูง:กรณีศึกษาธนาคารยูโอบี*. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโลก วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิยนุช แสงนาค. (2559). *สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี*. สาขาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ไพฑูรณ์ สีนลารัตน์. (2560). *ครุศึกษาและการพัฒนาวิชาชีพครู*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พาริดา เชื้อผู้ดี. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารตามหลักอิสลามของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในกรุงเทพมหานครและนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ยุทธศักดิ์ ไชยสีหา. (2556). *ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น*.ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ.2554. เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554*. กรุงเทพมหานคร : ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2547). *พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พุทธศักราช 2547*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน(สำนักงาน ก.พ.). (2553). *คู่มือกำหนดความรู้ความสามารถทักษะและสมรรถนะสำหรับตำแหน่ง (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง. สำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553).
- อรพรรณ ทิมครองธรรม.(2560, มกราคม-มิถุนายน). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของรัฐวิทยาเขตเบญจบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- อัครเดช ไหมจันทน์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Adams, D., Raman Kutty, G. & Mohd Zabidi, Z. (2017). Educational Leadership for the 21st Century. *International Online Journal of Educational Leadership*, 1(1), 1-4.
- Benade, L., & Gardner, M., Teschers, C., & Gibbons, A. (2014). 21st Century Learning in New Zealand: Leadership Insights and Perspectives. *Journal of Educational Leadership, Policy and Practice*. 29. 47-60.
- Hafsah Jan. (2017). *Teacher of 21 st Century: Characteristics and Development*. School of Education & Beharioural Sciences, University of Kashmir, Srinagar India
- Jan, H. (2017). *Teacher of 21 st Century: Characteristics and Development*. School of Education & Beharioural Sciences, University of Kashmir, Srinagar India.
- Kingsley O. Omorogiuwa, evelyn O. aibangbee. (2017). Factors Influencing The effectiveness of school based assessment in public *junior secondary schools in Benin city* (Nigeria).
- Ketevan Kobalia, Elza Garakanidze (2010). *THE PROFESSIONAL COMPETENCIES OF THE 21ST CENTURY SCHOOL TEACHER*. Ilia State University, Georgia.
- McClelland, D.C. (1973). "Testing for Competence Rather than for Intelligence." *American Psychologist* 28, 1(January): 1-14.
- Nessipbayeva, O. (2010). *The Competencies of the Modern Teacher*. Suleyman Demirel University Almaty Kazaksatan.
- Singh, R. & Muniandi. (2012). *Factors Affecting School Administrators' Choices in Adopting ICT Tools in Schools - The Case of Malaysian Schools*.
- Voogt, J. (2011). *Teacher competencies for 21st century pedagogy*. University of Twente, Netherlands.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.