

การประยุกต์ใช้กระบวนการเรียนรู้แบบ ผสมผสานในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ เพื่อส่งเสริมความสามารถในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ทัศนีย์ ธารพชร*, อารัมภ์ เอี่ยมละออ**มงคลไชย เทียนสุตินนท์***, และเบญจวรรณ รุ่งเรืองสุภรัตน์****

Received: October 29, 2020

Revised: March 12, 2021

Accepted: June 12, 2021

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) พัฒนาความสามารถและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยการนำกระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสานมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ และ 2) สำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนด้วยกระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสาน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการทดลอง กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาการจัดการอุตสาหกรรม ชั้นปีที่ 2 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 32 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือประกอบด้วย 1) หลักสูตรรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพพนักงานในสำนักงาน ซึ่งประกอบด้วย แผนการสอน เนื้อหา กิจกรรม และสื่อการเรียนรู้แบบผสมผสานที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการเรียนการสอน 2) แบบทดสอบก่อนและหลังเรียนโดยวัดการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารงานอาชีพ และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การทดสอบที และค่าอิทธิพลความต่างของผลคะแนนเพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างทั้งก่อนและหลังเรียนตามกระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในงานอาชีพพนักงานในสำนักงานของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างสูงขึ้นหลังผ่านการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีค่าอิทธิพลผลต่างของคะแนนเท่ากับ 5.11 และ 2) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพโดยกระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสานที่สร้างขึ้น

คำสำคัญ: การเรียนรู้แบบผสมผสาน ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ผู้รับผิดชอบบทความ: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ ธารพร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. E-mail: tassa.tara@gmail.com

* Ph.D. (Curriculum & Instruction) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

** Ph.D. (Language and Communication) อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

***ศษ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ) อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

****ปร.ด. (ภาษาอังกฤษศึกษา) อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

Application of Blended Learning Approach in English for Career Course to Enhance Learners' English Communication Ability

Tassanee Taraporn*, Aram Iamlaor**, Mongkolchai Tiansoodeenon***, and Benjawan Rungruangsuparat****

Abstract

This research aimed : 1) to develop the communicative ability and English language skills of students by the application of blended learning approach in Teaching and Learning English for Career Course; and 2) to explore students' satisfaction towards learning with blended learning approach.

The experiment research was done by 32 sample students of 2nd year students from Industrial Management Division in the Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Thanyaburi (RMUTT) and was selected by simple random sampling. The research instruments included : 1) the English for Career Course which consisted of lesson plans, blended teaching and learning activities, and course materials; 2) pre-test and post-test to evaluate English communication abilities in English for career as an office staff; and 3) a satisfaction questionnaire on the application of blended learning approach in this course. Data analysis was conducted using t-test and effect size scores to compare English communication ability of sample students both before and after studying. Mean and standard deviation in finding the satisfactions of students towards the model of blended learning in English for communication class which was created.

The results of the study were that : 1) the ability to communicate in English for careers (English for office staff) of students in sample group increased with statistical significance level of 0.05 and with the difference of 5.11; and 2) the students in sample group had high satisfactions in learning English for Career Course by blended learning approach.

Keywords: Blended learning, English for Career Course, English communicative ability

Corresponding Author : Assistant professor Dr.Tassanee Taraporn. Faculty of Liberal Arts. RMUTT. Email : tassa.tara@gmail.com

** Ph.D. (Curriculum & Instruction), Assistant professor. Faculty of Liberal Arts. RMUTT.*

*** Ph.D. (Language and Communication), Lecture. Faculty of Liberal Arts. RMUTT.*

**** M.Ed. (Teaching English), Lecture. Faculty of Liberal Arts. RMUTT.*

***** Ph.D. (English Studies), Lecture. Faculty of Liberal Arts. RMUTT.*

1. บทนำ

การจัดการศึกษาในยุคปัจจุบันต้องมีความสอดคล้องกับการใช้ชีวิตของคนในสังคมเพื่อให้เกิดประโยชน์ และเกิดการเรียนรู้สูงสุดสำหรับการดำเนินชีวิต รูปแบบการเรียนการสอนแบบเผชิญหน้าในห้องเรียน (face to face) เพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอและอาจไม่สอดคล้องกับลักษณะที่แตกต่างกันของผู้เรียน (learning style) ที่จะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้หรือเข้าใจบทเรียนและนำไปสู่การใช้งานได้ ดังนั้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านการเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ ไอแพด แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน โทรศัพท์เคลื่อนที่ นาฬิกาอัจฉริยะ เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์อื่น ๆ เป็นต้น กลายเป็นหนทางในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนยุคใหม่นี้ นอกจากนั้น การส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อต่าง ๆ ย่อมก่อให้เกิดความสะดวกสำหรับทั้งผู้เรียนและผู้สอนในสถานการณ์ที่ต้องอยู่ในสถานที่ต่างกัน เวลาต่างกัน ทำให้เกิดความสะดวก คล่องตัว และให้อิสระกับผู้เรียนในการเรียน การศึกษาค้นคว้าและการพัฒนาตนเองมากขึ้น

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสื่อกลางของโลกยุคไร้พรมแดนและเป็นภาษาที่ทุกคนในสังคมโลกต้องเรียนรู้ เพื่อใช้ในการสื่อสารทั้งในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ รัฐบาลไทยมีนโยบายพัฒนาการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความสามารถเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเองในการดำเนินชีวิต รวมทั้งการแข่งขันกับสังคมประเทศอื่น ดังจะเห็นได้จากนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559) ที่ระบุให้สถาบันอุดมศึกษาพิจารณาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษโดยมุ่งผล สัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด และการจัดกิจกรรม กระบวนการ สื่อ และสิ่งแวดล้อมที่จะเปิดโอกาสและเสริมแรงจูงใจให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง จึงนับได้ว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการต่อเนื่องไปอย่างไม่หยุดยั้ง รวมถึงต้องหาวิธีการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) หมายถึง การผสมผสานวิธีการเรียนการสอน ที่แตกต่างกันในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน วิธีการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ การเรียนรู้ตามแบบที่ผู้เรียนเลือกเอง การอภิปรายกลุ่มทั้งต่อหน้าและผ่านเว็บไซต์ การเรียนการสอนด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปผ่านระบบอินเทอร์เน็ตผสมผสานกับการเรียนในชั้นเรียนแบบปกติ โดยการใช้กลยุทธ์แบบผสมผสานในการเรียนรู้ อาจมีองค์ประกอบหลายอย่างที่สามารถทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ เช่น เรียนจากเนื้อหาที่ส่งโดยผู้สอนทางอีเลิร์นนิง (e-learning) การสัมมนาผ่านเว็บไซต์ การประชุมทางโทรศัพท์ การประชุมสดหรือออนไลน์ที่มีผู้สอน สื่อการสอน เป็นต้น และกิจกรรมอื่น ๆ เช่น เว็บไซต์

(website) เฟซบุ๊ก (facebook) อีเมล (email) แชตรูม (chat room) พ็อดคาสต์ (podcasting) บล็อก (blog) ทวิตเตอร์ (twitter) ช่องยูทูบ (you tube channel) สไกป์ (skype) เว็บบอร์ด (web-board) สื่อทางสังคมอื่นๆ (social media) เป็นต้น

วิธีการเรียนรู้แบบผสมผสานสามารถทำให้นักเรียนได้รับความสำเร็จในระดับสูงอย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าการเรียนรู้แบบตัวต่อตัว โดยนักเรียนสามารถทำงานด้วยตนเองและครูสามารถให้การสนับสนุนนักเรียนที่ต้องการความสนใจเป็นรายบุคคล เป็นรูปแบบการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันและอนาคตที่ครูผู้สอนควรได้จัดให้กับผู้เรียนอย่างสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สภาพสังคม และการดำเนินชีวิตของคนในสังคมอย่างแท้จริง

การเรียนรู้แบบผสมผสานนอกจากจะมีข้อดีที่ช่วยตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนที่มีลักษณะการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน และมีประสิทธิภาพมากกว่าการเรียนรู้แบบตัวต่อตัวหรือการเรียนรู้ทางออนไลน์อย่างเดียวแล้ว การเรียนรู้แบบผสมผสานยังลดค่าใช้จ่ายด้านการจัดการศึกษาได้ โดยการจัดห้องเรียนบนพื้นที่ออนไลน์ การใช้อุปกรณ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าถึงได้ด้วยระบบดิจิทัล ซึ่งจะช่วยลดงบประมาณการจัดซื้อหนังสือเรียน การนำซอฟต์แวร์ที่รวบรวมข้อมูลนักเรียนโดยอัตโนมัติและวัดความก้าวหน้าทางวิชาการโดยให้ข้อมูลการเรียนรู้ ครูอาจารย์ นักเรียนและผู้ปกครองโดยละเอียด การทดสอบและรวบรวมทำคะแนนโดยอัตโนมัติ ระบบการเข้าเรียนของนักเรียนและเวลาเรียนเพื่อรับรองความรับผิดชอบ ระบบนี้จะรองรับนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ หรือนักเรียนที่ความสนใจนอกหลักสูตรที่โรงเรียนจัดให้ และยังให้อิสระในการเรียนกับผู้เรียนที่มีระดับความสามารถแตกต่างกันได้เรียนตามความถนัดและความเร็วของตนเองอีกด้วย

จากการศึกษาวิจัยของผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานในประเทศไทย เช่น ปรัชญนันท์ นิลสุข และปณิตา วรรณพิรุณ (2556: 5-15) พลอยไพลิน ศรีอำดี (2556: 112-115) พชณี กุลทามันท์และคณะ (2554: 81-83) เป็นต้น พบว่า การจัดการเรียนการสอนโดยกระบวนการเรียนรู้แบบผสมผสาน ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีและมีความพึงพอใจในการเรียนเนื่องจากวิธีนี้สอดคล้องกับการดำรงชีวิตในปัจจุบัน รวมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่มีความถนัดในการเรียนต่างกันได้ดี

นักการศึกษาวิจัยในต่างประเทศ เช่น Hughes (2008: 268-279) Lee (2008: 113-1126) Lopez-Perez, M. *et. al.* (2013: 625-638), Chamberlain, M. & Reynolds (2007: 2397-2302), Mortera-Gutierrez, F. Fostering (2007: 1131-1136), Ziegler, M. *et al.* (2006: 295-318), Precel, K. *et al.* (2009: 245-257) ได้ทำการสำรวจ ศึกษา วิจัยและทดลองใช้กระบวนการเรียนรู้แบบผสมผสานกับ

ผู้เรียน ต่างพบว่า ได้ผลดีในการส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาผู้เรียนที่มีความถนัดในการเรียนที่แตกต่างกัน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน ทำให้เกิดความน่าสนใจและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

สรุปได้ว่า การนำกระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสานมาใช้ในการเรียนการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะช่วยให้เกิดพัฒนาการในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่ดีขึ้น ด้วยผลการศึกษาที่ผ่านมา มีความสอดคล้องกันว่า กระบวนการเรียนรู้แบบผสมผสานจะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ได้ดี สามารถพัฒนาผู้เรียนที่มีความถนัดในการเรียนรู้แตกต่างกัน และส่งเสริมความพึงพอใจในการเรียนรู้ เนื่องจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน มีการสอนหลากหลายวิธีเข้ามาผสมผสาน และเป็นแนวทางการจัดการศึกษาที่เหมาะสมกับสังคมยุคปัจจุบัน

2. วัตถุประสงค์ ได้แก่

2.1 เพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยการนำกระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสานมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ

2.2 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนด้วยกระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสาน

สมมุติฐานการวิจัย

- 1) การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารในงานอาชีพได้ดียิ่งขึ้น
- 2) ผู้เรียนมีความพึงพอใจกับการเรียนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพที่จัดการเรียนการสอนตามรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการทดลองวิธีการเรียนรู้แบบผสมผสาน ได้แก่ นักศึกษาสาขาการจัดการอุตสาหกรรม ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 67 คน ซึ่งลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 เนื่องจากนักศึกษาในกลุ่มนี้มีความจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการเรียนและการประกอบอาชีพเป็นอย่างมากในอนาคต ดังนั้น การพัฒนาทักษะเพื่อการสื่อสารจึงเป็นสิ่งสำคัญ และนักศึกษากลุ่มนี้ยังมีทัศนคติที่ทันสมัยต่อการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการเรียนการสอน ทั้งยังมีแรงจูงใจในการเรียนที่ดี มีความตระหนักถึงความสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยใช้วิธีการจับฉลาก ได้จำนวน 32 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) บทเรียนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ เน้นภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับพนักงานสำนักงาน 2) แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียน และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน แบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน

สำหรับสถานที่ทดลองและเก็บข้อมูลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีรายละเอียด ดังนี้

ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์บริบทความเหมาะสมของห้องเรียน คอมพิวเตอร์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และสื่อเทคโนโลยีการศึกษาที่สามารถให้นักศึกษาใช้ในการเรียนการสอนในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ขั้นที่ 2 การพัฒนากระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสานในการสอนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ

ขั้นที่ 3 ทดลองประสิทธิภาพเบื้องต้นกับกลุ่มนักศึกษาที่คล้ายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 คน 3 บทเรียน และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

ขั้นที่ 4 นำกระบวนการการเรียนรู้แบบผสมผสานที่ได้ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนและหลังการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพพนักงานในสำนักงาน แล้วเข้าเรียนตามกระบวนการจำนวน 10 ครั้งรวม 30 ชั่วโมง

ขั้นที่ 5 การประเมินผลและการปรับปรุง

4. ผลการวิจัย

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนตามระบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยการทบทวนจากเอกสารและงานวิจัยพบว่า การอภิปรายกลุ่มออนไลน์ การเรียนแบบที่ผู้เรียนเลือกเอง (self-directed learning) การเรียนผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปบนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต และการเรียนกับครูในห้องเรียนโดยครูมีหรือไม่มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นกระบวนการสอนแบบผสมผสานที่ได้รับการยอมรับว่า สามารถพัฒนาผู้เรียนได้ และเป็นวิธีสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้สูงสุดแล้ว ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์วิธีการสอน เลือกเนื้อหา พัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อการสอน โดยการสร้างรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพที่มีรูปแบบการสอน ลักษณะกิจกรรม และการประเมินผลการเรียนรู้ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ลักษณะกิจกรรมตามรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน

วิธีสอน	รูปแบบการสอน	กิจกรรมการเรียนการสอน	การประเมินผล
1	การสอนในห้องเรียน (class-based teaching) โดยครูมีหรือไม่มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ครูนำเสนอบทเรียนโดยมีสื่อประกอบตามความถนัดของครู	การสอบปากเปล่าหรือข้อสอบ
2	การอภิปรายกลุ่มแบบออนไลน์และในชั้นเรียน (group discussion, face to face and web board)	ครูกำหนดหัวข้อและรายละเอียดที่ต้องการให้อภิปรายและมอบหมายงานให้ทำ	การสังเกตการเข้าอภิปรายกลุ่มและผลงานที่ให้ทำ
3	การเรียนรู้ด้วยบทเรียนสำเร็จรูปบนเว็บ (web-based program) สมาร์ทโฟน (smart phone) หรือแท็บเล็ต (tablet)	ครูเลือกบทเรียนโปรแกรมสำเร็จรูปให้ศึกษาตามความต้องการและมอบหมายงานให้	บันทึกผลการเข้าเรียนและผลการเรียนในโปรแกรม
4	การเลือกวิธีเรียนด้วยตนเอง (self-directed learning) ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย (youtube, facebook, line, IG, twitter) หรืออื่น ๆ ตามต้องการ (ผู้เรียนระบุวิธีเรียนในหัวเรื่องที่มอบหมาย)	ครูมอบหัวเรื่องที่ต้องการให้เลือกวิธีเรียนด้วยตนเอง	สอบปากเปล่าหรือข้อสอบ การประเมินตนเองและการประเมินโดยเพื่อนร่วมห้องเรียน
5	การเรียนรู้โดยครูสอนสดออนไลน์ในเวลาเดียวกัน	ครูนัดหมายเวลากับผู้เรียนแล้วทำการสอนสดออนไลน์โดยผู้เรียนสามารถเข้าร่วมกลุ่มเรียนเพื่อปฏิสัมพันธ์กับครูได้	สอบปากเปล่าหรือข้อสอบ

โดยที่หลักการในการออกแบบกิจกรรมดังกล่าวได้จากการประมวลผลข้อมูลจากการวิเคราะห์รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่ได้จากการทบทวนทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และจากการศึกษาข้อมูลจากงานวิจัย จึงได้เลือกวิธีการเรียนที่ถือได้ว่า มีการผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีการเลือกเนื้อหาที่ใช้ในการสื่อสารเพื่ออาชีพของพนักงานในสำนักงาน ได้แก่ เนื้อหา การต้อนรับลูกค้าและการแนะนำตัว การรับโทรศัพท์และการนัดหมาย การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงาน การอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงาน การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ซึ่งนับว่ากลุ่มตัวอย่างมีโอกาสที่จะใช้สื่อสารกับชาวต่างชาติในการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันได้ และมีวิธีการประเมินผลที่ยืดหยุ่นโดยเน้นการสอบพูดเป็นหลัก รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 รายละเอียดบทเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอนตามรูปแบบหลักสูตรแบบผสมผสาน

บท ที่	ชื่อบท	หน้าที่ภาษา (Function)	สถานการณ์ที่ใช้
1	Welcome to the company	ศัพท์ โครงสร้างและ สำนวนภาษาที่ใช้ในการ ต้อนรับ การแนะนำตัวเอง และผู้อื่น	การทักทาย การแนะนำตัวเอง การแนะนำผู้อื่น ในสถานการณ์ ของการปฏิบัติงานอาชีพ
2	Telephone conversation & appointment	ศัพท์ โครงสร้างและ สำนวนภาษาที่ใช้ในการ สนทนาทางโทรศัพท์และ การนัดหมาย	การรับและการตอบโทรศัพท์ การสนทนาทางโทรศัพท์ การ โต้ตอบในการนัดหมาย
3	Giving information of the company	ศัพท์ โครงสร้างและ สำนวนภาษาที่ใช้ในการ แนะนำและให้ข้อมูล เกี่ยวกับบริษัท	การนำเสนอข้อมูลของบริษัทต่อ ลูกค้าหรือในสถานการณ์ที่มีผู้มา เยี่ยมชมบริษัท
4	Giving instruction & describing process	ศัพท์ โครงสร้างและ สำนวนภาษาที่ใช้ในการ	การบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น การใช้เครื่องมือหรือ

	บอกขั้นตอนการ ปฏิบัติงานและการอธิบาย กระบวนการ	เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานและ การอธิบายกระบวนการในการ ผลิตสินค้าหรือการบริการ
5 Sales representation & customer service	ศัพท์ โครงสร้างและ สำนวนภาษาที่ใช้ในการ นำเสนอสินค้าและบริการ	การนำเสนอสินค้าและบริการ ให้กับลูกค้า

จะเห็นได้ว่า การแสดงเนื้อหาและสถานการณ์ในการเรียนการสอนตามรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่เน้นการพัฒนาการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ โดยจัดบทเรียนให้เหมาะสมกับการนำไปใช้จริงในการสื่อสารของนักศึกษา

ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนค่าคะแนนของกลุ่มตัวอย่างที่ผ่านการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน โดยที่คะแนนหลังเรียนมีค่าสูงขึ้นกว่าคะแนนก่อนเรียน โดยค่าคะแนนก่อนเรียนสูงสุดอยู่ที่ 43 คะแนน และต่ำสุดอยู่ที่ 19 คะแนน ส่วนคะแนนหลังเรียนสูงสุดอยู่ที่ 89 คะแนน และต่ำสุดอยู่ที่ 57 คะแนน ค่าของผลต่างระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนสูงสุดอยู่ที่ 54.5 คะแนน และต่ำสุดอยู่ที่ 28.5 คะแนน ค่าเฉลี่ยของคะแนนความสามารถการสื่อสารภาษาหลังเรียนเท่ากับ 76.19 ซึ่งสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนซึ่งมีค่าเท่ากับ 32.15 และผลต่างเฉลี่ยก่อนและหลังเรียนเท่ากับ 40.25

นอกจากนี้ ผลแสดงค่าสถิติ t เท่ากับ 34.68 แสดงว่า ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างหลังการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน สูงขึ้นกว่าก่อนการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig} = 0.000 \leq 0.05$) จากการวิเคราะห์ค่าอิทธิพลความต่าง (effect size) ของผลคะแนนการพูดทางตรงก่อนและหลังการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5.11 ซึ่งมีความต่างของคะแนนก่อนและหลังเรียนอยู่ในระดับมาก โดยที่ผู้เรียนในกลุ่มตัวอย่างทุกคน มีผลคะแนนจากการเรียนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพเพิ่มขึ้นทุกคน รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอน

ความพึงพอใจของผู้เรียน	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	S.D	แปลค่า
1) องค์ประกอบของรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน	4.03	0.66	มาก
2) กิจกรรมการเรียนการสอนตามแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสาน	4.69	0.81	มากที่สุด
3) เนื้อหาที่เรียน	4.50	0.55	มากที่สุด
4) วิธีการประเมินผล	3.76	0.88	ปานกลาง
5) สภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน	3.79	0.59	ปานกลาง
6) การสอนโดยครูในชั้นเรียน	4.28	0.56	มาก
7) ผู้เรียนเลือกวิธีเรียนเอง	4.57	0.63	มากที่สุด
8) การเรียนแบบอภิปรายกลุ่ม	4.33	0.45	มาก
9) การเรียนโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	4.24	0.52	มาก
10) การเรียนโดยครูสอนสดออนไลน์	4.31	0.41	มาก
รวม	4.17	0.69	มาก

ตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนการสอนตามรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสานในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 ความพึงพอใจที่ผู้เรียนที่ผู้เรียนเลือกวิธีเรียนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.57 ความพึงพอใจในเนื้อหาที่เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50 แต่ขณะเดียวกัน ความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.79

และความพึงพอใจในวิธีการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ค่าเฉลี่ย 3.76 อย่างไรก็ตาม ในภาพรวม ความพึงพอใจของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17

5. อภิปรายผล

การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพควรมีนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของสังคมในปัจจุบัน โดยที่การเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานนั้น ควรได้มีการนำข้อมูลความต้องการของทุกส่วนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับ บัณฑิต ผู้จ้างงานบัณฑิต เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงในการนำมาจัดการศึกษา รวมถึงการวิเคราะห์สถานการณ์สังคมและสภาพแวดล้อมปัจจุบันซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการนำมาพัฒนาการจัดการศึกษา

ในส่วนของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองเรียนภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพตามรูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสานพบว่า เป็นการสร้างแรงจูงใจที่ดีให้กับการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทำให้ผู้เรียนกระตือรือร้นในการเรียนมากยิ่งขึ้นและมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองมากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาที่ผ่านมาของปริญญนันท์ นิลสุขและปณิตา วรรณพิรุณ (2556) พลอยไพลิน ศรีอ่ำดี (2556) พัทณี กุลทานันท์ และคณะ (2554)

นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้เรียนมีความต้องการความพร้อมและความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เนื่องจากในการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้เรียนมีอุปสรรคเรื่องการใช้อุปกรณ์ในการเรียนคือ คอมพิวเตอร์และระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต ทำให้การค้นหาข้อมูลและการเรียนผ่านระบบออนไลน์เกิดความล่าช้าและขัดข้องบ้าง อย่างไรก็ตาม การใช้รูปแบบหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสานมีส่วนช่วยให้ผู้เรียนมีการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เนื่องจากการผสมผสานเทคโนโลยีที่ผู้เรียนใช้ในชีวิตประจำวันเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

กล่าวโดยสรุปการนำวิธีการสอนด้วยการเรียนรู้แบบผสมผสาน ซึ่งเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตของคนในสังคมยุคปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตของคนในสังคมเป็นนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพสูง

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ควรมีการขยายผลการใช้วิธีการสอนด้วยรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานในการสอนรายวิชา

อื่น ๆ เพื่อหารูปแบบหลักสูตรที่เหมาะสมไปใช้ในการเรียนการสอน

6.2 ควรมีการวิจัยและพัฒนากิจกรรมประเมินผลการใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนเชิงลึก เพื่อหาวิธีการประเมินผลผู้เรียนที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียนมากที่สุด

6.3 ควรมีการสัมภาษณ์นักศึกษาเชิงลึกเพื่อจะได้มีความเข้าใจถึงความต้องการและการเรียนรู้ที่เหมาะสมและวิธีการเรียนการสอนที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีที่สุดสำหรับผู้เรียน

6.4 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้สะดวกและสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้จะเสร็จสมบูรณ์ไม่ได้หากไม่ได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์สาขาวิชาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ พื้นที่วิทยาเขตวังไกลกังวล เจ้าหน้าที่ และคณาจารย์สาขาภาษาอังกฤษทุกท่านที่ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำในการวิจัย ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ นักศึกษาทุกคนที่สละเวลาในการเข้าร่วมการวิจัย ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านและผู้ให้การช่วยเหลือด้านวิชาการ และสำนักงานวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ผู้มอบทุนอุดหนุนวิจัยที่เล็งเห็นความสำคัญของงานวิจัยนี้และได้สนับสนุนทุนวิจัยให้งานวิจัยนี้สมบูรณ์

8. เอกสารอ้างอิง

Allwright, R. (1983). "Language Learning Through Communicative Practice."

Communicative Approach to Language Teaching. Oxford: Oxford University Press.

Brown, H. (2000). *Principle of Language Teaching and Learning*. 4th Ed. New York:

Addison Wesley Longman, Inc.

Bitter, S. and Frankl, G. (2012). *Evaluation of blended learning courses: The assessment of the e-tutors*. Proceeding of International conference on interactive collaboration learning. p.p. 1-6.

- Bonk, C. and Graham, C. (2006). *The handbook of blended learning environments: Global perspectives, local designs*. San Francisco: Jossey-Bass/Pfeiffer. p.p.5.
- Brown, J.D. (1996). *Testing in Language Program*. New York: Prentice Hall Regents.
- Chamberlain, M. and Reynolds. (2007). *Blended Learning Initiatives in Higher Education: Opportunities and Challenges*. Ed Media & Innovative Learning 2007. (June 25, 2007) pp. 2397-2402.
- Chaima, N. (2012). *Development of integrated teaching and learning management model by application of information technology to develop higher thinking skills for students of physical education institutions. Phetchabun Campus*. Dissertation. Khon Kaen University.
- Chanthep, W. & Thammametha, T. (2011). Development of integrated training model with Learning as a team to develop integrated, interdisciplinary teaching design competencies for teachers teach at the elementary school level. *Silpakorn Research Journal*, V.3, No.1. 2011, p.p. 135-149.
- Grave, K. (2000). *Designing Language Courses: A Guide for Teacher*. Canada: Heinle & Heinle Publishers.
- Hughes, G. (2008). *Using blended learning to increase learner support and improve retention*. London:Institute of Education.
- Johnson, Keith.1982. *Communication Syllabus Design and Methodology*. Pergamon: Oxford.
- Khaemmanee, T. (2005). *Pedagogy: Knowledge for effective learning process*. 4th ed. Bangkok: Publisher of Chulalongkorn University.
- Kunarak, K. (2002). *Instructional Design*. 3th ed. Nakhon Pathom: Faculty of Education, Silpakorn University.
- Kulthanan, P. et.al. (2011). *Blended Learning*. www.tci-thaijo.org cited February 18, 2018.
- Lee, S. (2008). *Professors' Perceptions and Needs on Blended e-learning*. E-Learn: World Conference on E-learning in Corporate, Government, Healthcare and Higher Education (Oct. 15, 2007) pp. 1113-1126.

- Lopez-Perez, M. et. al. (2013). The influence of the use of technology on student outcomes in a blended learning context. *Education Technology Research and Development e-Journal*. p.p. 625-638.
- Mortera-Gutierrez, F. Fostering. (2007). *Creativity in a Qualitative Research Course Using Black Board with a Blended Learning Approach: Best Practices*. E-Learn: World Conference on E-learning in Corporate, Government, Healthcare and Higher Education (Oct. 15, 2007) pp. 1131-1136.
- National Strategy Secretariat Office, *National Strategy Plan*, Office of the National Economic and Social Development, Bangkok, Thailand, p.23-32, 2018.
- Precel, K. et al. (2009). Pedagogical and Design Aspects of a Blended Learning Course. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning* Vol. 10 No.2 (Apr. 2, 2009)
- Richards, J C.; Rodgers, T S. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching*. 2nd Ed. Cambridge, New York: Cambridge University Press.
- Savignon, S. (1983). *Communicative Competence: Theory and Classroom Practice*. Massachusettes: Addison – Wesley Publisher Co.
- Sriamdee, P. (2013). The results of blended learning with information technology 2 problem solving activity on problem solving ability and achievement. Learning of Mathayom Suksa 2 students at Sirindhorn Ratchavayalai School. *Veridian E-Journal*, V.6, No. 2. 2013, p.p. 582-596.
- Tumthong, S. and Wanphirun, P. (2012). *Development of a integrated training model using knowledge management techniques to develop competencies according to international professional skill standards*. <https://journal.oas.psu.ac.th> cited. February 18, 2018.
- Taba, Hilda. (1962). *Curriculum Development: Theory and Practice*. New York: Harcourts Brace & World.
- Tyler, Ralph W. (1950). *Basic Principle of Curriculum and Instruction*. Chicago: University

of Chicago Press.

Wanphirun, P. (2011). Blended learning from concept to practice. *Journal of Vocational and Technical Education*. V1. No.2 (Jul.-Dec. 2011), p.p 43-49.

Wanphirun, P. and Nilsuk, P. (2013). *The results of blended learning using cognitive tools to develop the critical thinking skills of graduate students*. <https://journal.oas.psu.ac.th>. Cited February 18, 2018.

Widdowson, H. and Brumfit, C. (1981). *Issues in Second Language Syllabus Design in the Second Language Classroom: Direction for the 1980's*. Oxford: Oxford University Press.