



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

Factors Affecting High Performance Organization of Schools under The Office of Secondary Educational Service Area 2

Received: December 18, 2020

Revised: January 5, 2021

Accepted: January 22, 2021

มยุลี ปันทะโชติ*

Mayulee Pantachot

ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์**

Pariyaporn Tungkunan

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง 2) ศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กลุ่มตัวอย่างคือ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 24 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้บริหารและครู จำนวน 400 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนโดยใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ แบบกลุ่ม และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 และแบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$) 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (X_3) ด้านการบริหาร

* นักศึกษาปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Master of Industrial Education Student Program in Educational Administration, Faculty of Industrial Education and Technology, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Thailand

** อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาครุศาสตรอุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Advisor, Assistant Professor Dr., Department of Industrial Education, Faculty of Industrial Education and Technology, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Thailand

Corresponding Author E-mail Address: 61603060@kmitl.ac.th



องค์กรสมัยใหม่ (X_4) และ ด้านการนำองค์กร (X_1) สามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 68.90 และสามารถเขียนสมการได้ดังนี้

สมการคะแนนดิบ $\hat{Y} = 0.538 + .368(X_3) + .325(X_4) + .179(X_1)$

สมการคะแนนมาตรฐาน $\hat{Z}_y = .428(Z_{X3}) + .307(Z_{X4}) + .165(Z_{X1})$

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผล/ องค์กรสมรรถนะสูง/ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

Abstract

The research objectives were to 1) study the level of high performance organization. 2) study the level of factors affecting high performance organization. 3) study factors affecting high performance organization of school under the office of secondary educational service area 2. The population and sample were 24 schools under The Office of Secondary Educational Service Area 2. Informants were 400 administrators and teachers, selected by multi-stage random sampling method, by stratified random sampling, cluster random sampling and Sample Random Sampling. The research instrument was a five point scale. Questionnaire about the factors affecting high performance organization the reliability of 0.95, And questionnaire about being a high performance organization the reliability of 0.90. The data were analyzed by mean, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The results showed that 1) the level of high performance organization were at high level ($\bar{x} = 4.12$) 2) factors affecting high performance organization were at high level ($\bar{x} = 4.11$) 3) factors affecting high performance organization which significantly (0.01) were human resource management (X_3), modern corporate management (X_4) and lead organization (X_1) All these three factors could be predicted at 68.90 percent with the analytical equations as follow

Raw score equation $\hat{Y} = 0.538 + .368(X_3)^{**} + .325(X_4)^{**} + .179(X_1)^{**}$

Standard score equation $\hat{Z}_y = .428(Z_{X3})^{**} + .307(Z_{X4})^{**} + .165(Z_{X1})^{**}$

Keywords : Factors Affecting/ High Performance Organization/ Schools under the Office of Secondary Educational Service Area 2

บทนำ

ในการพัฒนาประเทศให้เจริญทัดเทียมนานาชาติอารยประเทศ จำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของประเทศให้ทันสมัย มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของสังคมและเป็นสากลในปัจจุบันระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ทำให้สังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว วัฒนธรรมมากขึ้น การเมืองแบบเสรีประชาธิปไตยเป็นที่นิยม ยอมรับกันทั่วโลก ประเทศไทยจะมีความสัมพันธ์



.....
กับชุมชนโลกบนพื้นฐานของศักดิ์ศรี และความเท่าเทียมกัน จะมีความสามารถในการแข่งขัน และร่วมมือกับประชาคมโลกได้ต่อเมื่อเรามีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษาให้สามารถพัฒนาคน และสังคมไทยให้มีสมรรถนะในการแข่งขัน มีคุณภาพสูงขึ้น รู้จักเลือกที่จะรับกระแสของวัฒนธรรมต่างชาติ ปลูกจิตสำนึก และความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทย รวมถึงการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ทันต่อสภาวะการณ์โลก ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว คนไทยในอนาคตจะต้องมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาวะที่ดีในทุก ช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู้การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่ และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission, 2019: 1-2)

การพัฒนาระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันในเวทีระดับโลกได้นั้น กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ การพัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะการทำงานสูง (High Performance Organization หรือ HPO) คือองค์กรที่เก่ง มีแผนรองรับกับสภาวะต่าง ๆ อย่างชัดเจน มีการวิเคราะห์สถานการณ์ที่สามารถกระทบต่อการทำงานจากรอบด้านทุกมุมมอง ทำให้สามารถปฏิบัติการกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามเวลา และคุณภาพของผลงานดีเยี่ยมเป็นที่ยอมรับ ดังนั้นในปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคการศึกษาจึงให้ความสำคัญในเรื่องนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (Office of the National Economic and Social Development Board, 2017: 15) ประเทศต่าง ๆ ต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด โดยการพัฒนาขีดความสามารถให้เทียบเคียงสมรรถนะกับองค์กรอื่นเพื่อความได้เปรียบในการแข่งขัน ซึ่งองค์กรเหล่านั้นยึดยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อน เพื่อมุ่งไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) โดยมีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และการสร้างความสามารถทางการแข่งขัน มีความรับผิดชอบต่อสังคม สร้างความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน พัฒนาไปสู่องค์กรที่มีขีด สมรรถนะสูง และมีผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จของการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ธนพร แยมสุดา (Yamsuda, 2018: 171)

ในการขับเคลื่อนคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนแบบมืออาชีพให้แก่โรงเรียนในกำกับของรัฐบาล ประสบความสำเร็จ โดยโรงเรียนที่มีคุณภาพดีมีองค์ประกอบสำคัญคือ สถานศึกษาต้องมีผู้นำที่เป็นมืออาชีพในการบริหาร ผู้นำต้องรอบรู้และยึดมั่นในวัตถุประสงค์ ใช้วิธีการส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกด้าน และเป็นผู้นำวิชาชีพที่ทรงความรู้ และมีคุณธรรม กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาร่วมกันของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นพลังในการขับเคลื่อนสถาบัน ต้องมีวิสัยทัศน์เดียวกัน พร้อมมุ่งมั่นคงเส้นคงวาในการทำงานอย่างเชิงรุก เน้นการทำงานด้วยความเป็นมิตร และร่วมมือ ร่วมใจกัน มีการสื่อสารความคาดหวังให้ทุกคนทราบ พร้อมทั้งสร้างความท้าทายทางปัญญาแก่นักเรียน ครูและบุคลากร ที่สำคัญต้องสร้างโรงเรียนให้เป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้



รวมถึงมีบรรยากาศของการทำงานที่ดีของบุคลากร ซึ่งคุณภาพของโรงเรียนดังกล่าวสอดคล้องกับลักษณะขององค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) นั่นเอง

จากการประเมินคุณภาพนอกรอบ 3 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า มีโรงเรียนที่มีผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ในระดับพอใช้ จำนวน 29 โรงเรียน ระดับปรับปรุง 5 โรงเรียน โรงเรียนที่มีผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 8 พัฒนาการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและต้นสังกัด ในระดับพอใช้ จำนวน 5 โรงเรียน และโรงเรียนที่มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไปทุกตัวบ่งชี้จำนวน 18 โรงเรียน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (Office of National Education Standards and Quality Assessment, 2019) ในปีการศึกษา 2555-ปัจจุบัน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีโรงเรียนที่ผ่านการประเมินเพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล (Word-Class Standard School) จำนวน 41 โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 (Secondary Education Service Area Office 2, 2016) และมีโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลตามเกณฑ์ จำนวน 25 โรงเรียน สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา (Office of Educational Management Innovation Development, 2019: 1-2)

จากข้อมูลดังกล่าวการดำเนินงานของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมถือว่ามีผลการดำเนินการที่มีลักษณะที่มุ่งสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง แต่ก็ยังมีโรงเรียนบางส่วนที่ต้องเร่งพัฒนาเพื่อให้มีคุณภาพที่เท่าเทียมกัน ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องมีกระบวนการบริหารจัดการที่ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพสูงตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ตลอดจนสามารถช่วยให้โรงเรียนประเมินตนเองภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องที่มุ่งเน้นการดำเนินการตามกลยุทธ์ของโรงเรียน โดยมีการพัฒนาที่ครอบคลุมและบูรณาการบริหารจัดการกับผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงเป็นที่ยอมรับของชุมชน สังคม และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สุริยะ ทวีบุญญาวัต (Thaweeboonyawat, 2016: 796)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจจะศึกษาว่ามีปัจจัยด้านใดบ้างที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ซึ่งจะเป็นประโยชน์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาโรงเรียนที่มีการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง สามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ ไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับใด



3. มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

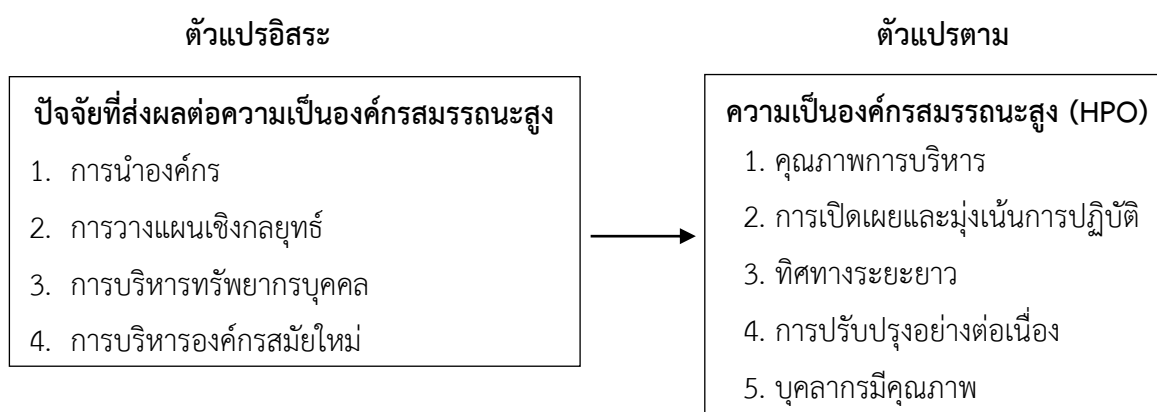
สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยด้านการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารองค์กรสมัยใหม่
มีปัจจัยบางประการส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง
ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ดังนี้ 1) การจัดการศึกษาของสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 2) โรงเรียนที่มีความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง 3) องค์กรสมรรถนะสูง
4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง 5) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศและต่างประเทศ
ได้แก่ วิชาญ เทพสินธร (Thepsinthop, 2017: 114) เพ็ญศิริ ฤทธิกรณ์ (Rittikorn, 2016: 103) เสน่ห์ จัยโต
(Juyto, 2014: 2) ณัฐนิช เกตุกันทร (Ketkantorn, 2012: 94) และ Andre' de Waal (De Waal, 2012:
27-28)

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ตัวแปรอิสระ ได้จากการสังเคราะห์เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยต่าง ๆ ได้ตัวแปรทั้งหมด 4 ตัวแปร ได้แก่ การนำองค์กร (X_1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (X_2) การบริหารทรัพยากรบุคคล (X_3) การบริหารองค์กรสมัยใหม่ (X_4)

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 (Y) ได้จากการศึกษาและนำแนวคิดคุณลักษณะที่บ่งชี้ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของ Andre' de Waal (De Waal, 2012: 27-28) ประกอบด้วย คุณภาพการบริหาร ความเปิดเผยและมุ่งเน้นการปฏิบัติ ทิศทางระยะยาว การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรมีคุณภาพ มาประยุกต์ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ระเบียบวิธีวิจัย เป็นวิจัยเชิงปริมาณ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรหน่วยที่ศึกษาที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 47 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 24 แห่ง

ประชากรผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 235 คน และ ครู จำนวน 5,648 คน รวม 5,883 คน

กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 48 คน และ ครู จำนวน 352 คน รวม 400 คน

โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ (Yamane, 1973) บุญจันทร์ สีสันต์ (Sisan, 2017: 69) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้แก่

ขั้นที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจัดกลุ่มโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 24 แห่ง ขนาดใหญ่ จำนวน 17 แห่ง และขนาดกลาง 6 แห่ง จากนั้น ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยสุ่มตามขนาดของโรงเรียนในสัดส่วนร้อยละ 50 ของโรงเรียน ได้เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 12 แห่ง ขนาดใหญ่จำนวน 9 แห่ง ขนาดกลางจำนวน 3 แห่ง รวมจำนวนโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 24 แห่ง

ขั้นที่ 2 ทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามตำแหน่ง ได้แก่ ผู้บริหาร และ ครู จากนั้นนำมาสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามขนาดโรงเรียนและเทียบสัดส่วน บัญญัติไตรยางค์ ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลที่ต้องการคือ ผู้บริหาร จำนวน 48 คน ครู จำนวน 352 คน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 400 คน



3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 คือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดย ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน จำนวน 27 ข้อ และ ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน จำนวน 13 ข้อ โดยตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง เท่ากับ 0.95 และค่าความเชื่อมั่นของความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน เท่ากับ 0.90

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือ และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมด้วยแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา 2563 ระหว่างเดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม จำนวน 400 ฉบับ เพื่อเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และทำการนัดหมายกำหนดวันเวลาในการรับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 400 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100.00

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ระดับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน และทำการทดสอบ ข้อตกลงเบื้องต้นโดยการทดสอบความสัมพันธ์กันเองระหว่างคู่ตัวแปร (Multicollinearity) ซึ่งพิจารณาจากค่า Variance Inflation Factor (VIF) และค่า Tolerance พบว่า ตัวแปรด้านการนำองค์กร (X_1) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (X_2) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (X_3) ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ (X_4) มีค่า Tolerance ตามลำดับดังนี้ .308, .266, .260 และ .353 ซึ่งมีความมากกว่า 0.2 และเมื่อพิจารณาค่า (VIF) ของตัวแปรทั้ง 4 ตัว มีค่าตามลำดับดังนี้ 3.248, 3.766, 3.841 และ 2.832 ซึ่งมีค่าไม่มากกว่า 10 สามารถสรุปได้ว่าไม่เกิดตัวแปรในลักษณะมีความสัมพันธ์กันเองระหว่างคู่ตัวแปร (Multicollinearity) และวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง	n=400		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	
ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 (Y)	4.12	0.59	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.59)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของ
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง	n=400		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านการนำองค์กร (X_1)	4.08	0.55	มาก
ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (X_2)	4.13	0.57	มาก
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (X_3)	4.07	0.69	มาก
ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ (X_4)	4.16	0.56	มาก
เฉลี่ยรวม	4.11	0.54	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากลำดับแรกคือ ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.56) รองลงมาคือ
ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.57) ด้านการนำองค์กร ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.55) และด้านการ
บริหารทรัพยากรบุคคล ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ



3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรในการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยวิธี Stepwise

ตัวแปรที่ศึกษา	b	SE _b	β	t	Sig
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (X ₃)	.368	.044	.428	8.297**	.000
ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ (X ₄)	.325	.048	.307	6.715**	.000
ด้านการนำองค์กร (X ₁)	.179	.050	.165	3.569**	.000

R = .830, R² = .689, SE_{est} = .333, F = 12.137, a = .538

หมายเหตุ : ** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ได้แก่ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (X₃) ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ (X₄) และ ด้านการนำองค์กร (X₁) โดยอธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้ร้อยละ 68.90 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปแบบคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .368, .325 และ .179 ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .428, .307 และ .165 ตามลำดับ ค่าสหสัมพันธ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน (Y) กับตัวแปรพยากรณ์ (X₃ X₄ X₁) เท่ากับ .830 และมีค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์ (SE_{est}) เท่ากับ .333 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\text{สมการคะแนนดิบ} \quad \hat{Y} = 0.538 + .368(X_3)^{**} + .325(X_4)^{**} + .179(X_1)^{**}$$

$$\text{สมการคะแนนมาตรฐาน} \quad \hat{Z}_y = .428(Z_{X_3})^{**} + .307(Z_{X_4})^{**} + .165(Z_{X_1})^{**}$$

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.12, S.D.=0.59)

2. ผลการศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.11, S.D.=0.54)



3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ได้แก่ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (X_3) ด้านการบริหาร
องค์กรสมัยใหม่ (X_4) และ ด้านการนำองค์กร (X_1) สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 68.90 เขียนสมการพยากรณ์
ได้ดังนี้

$$\text{สมการคะแนนดิบ} \quad \hat{Y} = 0.538 + .368(X_3) + .325(X_4) + .179(X_1)$$

$$\text{สมการคะแนนมาตรฐาน} \quad \hat{Z}_y = .428(Z_{X3}) + .307(Z_{X4}) + .165(Z_{X1})$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผู้วิจัยได้อภิปรายผลดังนี้

1. อภิปรายผลเกี่ยวกับระดับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จากผลการวิจัย พบว่า ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนส่วนใหญ่ในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ประกอบด้วย โรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนคุณภาพประจำ
ตำบล และโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามระดับดีขึ้นไปทุกตัวบ่งชี้ ซึ่งโรงเรียนดังกล่าว
ถือได้ว่าเป็นโรงเรียนที่มีลักษณะการดำเนินการที่มุ่งสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง เป็นองค์กรที่ผู้บริหารได้รับ
ความไว้วางใจ มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีวิธีการตัดสินใจที่รวดเร็ว มีวิธีการลงมือทำที่รวดเร็ว ชี้แนะ สนับสนุน
เรียนรู้และยอมรับการเปลี่ยนแปลง รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สร้างแรงบันดาลใจ และบริหารงาน
อย่างโปร่งใส บุคลากรมีวินัยและความรับผิดชอบ มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
และมีการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังเป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน
มีผลงานที่โดดเด่นเป็นที่ยอมรับ มีความคล่องตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยี
ที่เหมาะสมและทันสมัย มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ
เพ็ญศิริ ฤทธิกรณ์ (Rittikorn, 2016: 103) พบว่า ระดับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียนในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านระบบโครงสร้างและกระบวนการทำงาน ด้านมีวิสัยทัศน์ที่ทุกคนในองค์กร
มองเห็นภาพรวม ด้านแบ่งปันอำนาจการมีส่วนร่วม ด้านสื่อสารอย่างเปิดเผยระหว่างบุคลากรในองค์กร
ด้านให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการเป็นสำคัญและด้านเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ และสอดคล้องกับผลการวิจัย
ของ วิษณุ เทพสินธพ (Thepsinthop, 2017: 110) ผลการศึกษา พบว่า ระดับการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือตอนล่าง อยู่ในระดับมาก ตัวชี้วัดการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง
คือ คุณภาพการให้บริการ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



2. อภิปรายผลเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า

2.1 ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมไปถึงวิธีการที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน มีการวางแผนโดยใช้ข้อมูลที่ต้องการเพียงพอ มีการทำงานเชิงรุก ครูและบุคลากรที่มีคุณภาพ และมีการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ ปิยะพงษ์ ทองดี (Thongdee, 2018: 78) กล่าวว่า องค์กรสมัยใหม่ เป็นองค์กรที่ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาทางเทคโนโลยี และทำให้มีข้อมูลข่าวสารไหลเวียนอยู่ตลอดเวลา องค์กรสมัยใหม่จึงมีการบริหารแบบกระจายอำนาจมากขึ้น มีโครงสร้างองค์กรที่เรียบง่ายไม่ซับซ้อน ผู้ปฏิบัติงานมีการสับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่อยู่เสมอ ทำงานโดยไม่ยึดติดกับเวลาและสถานที่เพราะสามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องช่วยในการทำงานได้ บุคลากรมีการทำงานเชิงรุก มีการวางแผนโดยอาศัยข้อมูลที่ต้องการเพียงพอ ซึ่งจะนำไปสู่การคาดการณ์ที่แม่นยำ และสอดคล้องกับ เสน่ห์ จัยโต (Juyto, 2014: 2) ได้การศึกษาเรื่องการพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่อยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เพราะทรัพยากรบุคคลเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มากในการบริหารจัดการแต่ละองค์กร บุคคลที่มีศักยภาพย่อมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้องค์กรพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพในคราวเดียวกันด้วย การบริหารทรัพยากรบุคคลนี้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำให้องค์กรเคลื่อนไปข้างหน้าได้อย่างไม่สะดุดใด ๆ หน้าที่ในการบริหารจัดการบุคคลถือว่าเป็นภารกิจสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหาร ที่จะทำให้องค์กรสามารถดำเนินการทำงานตามหน้าที่ของตนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดปัญหาให้น้อยที่สุด รวมถึงการพัฒนาให้บุคลากรมีศักยภาพเพิ่มขึ้น เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อความสำเร็จขององค์กรที่เพิ่มขึ้นตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ปราชญา กล้าผจญ และ พอตา บุตรสุทธีวงศ์ (Klaphajan and Butsutiwong, 2007: 27) กล่าวว่า การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นกระบวนการตัดสินใจ และการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพสูงสุด อันส่งผลให้เขาเหล่านั้นสามารถสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร ปฏิบัติงานได้ตรงเป้าหมาย มาตรฐานต่าง ๆ ที่ตั้งไว้ หรือสูงยิ่งขึ้นไปกว่านั้น และสอดคล้องกับ วิษณุ เทพสินธพ (Thepsinthop, 2017: 114) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับมาก

3. อภิปรายผลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มี 3 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (X_3) ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ (X_4) และด้านการนำองค์กร (X_1) สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้



3.1 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มากที่สุด ทั้งนี้เพราะการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน เพราะบุคลากรเป็นผู้จัดหาและใช้ทรัพยากรบริหารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ ซึ่งถ้าองค์กรเริ่มต้นด้วยการมีบุคลากรที่ดี มีความสามารถ ปัจจัยด้านอื่น ๆ ก็จะดีตามมา ดังนั้นการบริหารทรัพยากรบุคคลจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวกับบุคคลที่ถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร พร้อมทั้งดำเนินการธำรงรักษาและพัฒนาให้ทรัพยากรบุคคลขององค์กรมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยมีภารกิจ ได้แก่ การวางแผนทรัพยากรบุคคล การกำหนดงานหรือออกแบบงาน การวิเคราะห์งาน การประเมินผลงาน การฝึกอบรมและพัฒนา สุขภาพและความปลอดภัย ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับที่จะต้องรับผิดชอบต่อการจัดการทรัพยากรบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ พิษณุภา ยืนยาว (Yuenyaw, 2009: 29) กล่าวว่า การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นกระบวนการตัดสินใจ และการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกระดับในองค์กร เพื่อให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ที่จะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับ ญัฐณิษ เกตุกัณฺธ (Ketkantorn, 2012: 94) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อองค์กรสมรรถนะสูงของสถานีดารวจนครบาลบุคคล พบว่า การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อองค์กรสมรรถนะสูงของสถานีดารวจนครบาลบุคคล กล่าวคือ มีการให้การสนับสนุนบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับการให้ความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ และมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้บัญชาการยังสนับสนุนบุคลากรให้มีการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มีความรู้และความสามารถในการจัดการ การแก้ไขปัญหาและรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

3.2 ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นลำดับที่สอง ทั้งนี้เพราะการบริหารองค์กรสมัยใหม่ เป็นกระบวนการดำเนินงานผ่านบุคลากรและทรัพยากรขององค์กรโดยการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมไปถึงวิธีการที่ทันสมัยมาใช้ โครงสร้างองค์กรมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนไปตามภารกิจ มีการวางแผนโดยใช้ข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอ บุคลากรมีการทำงานเชิงรุก และมีการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานอย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ วิชญ์ เทพสินธพ (Thepsinthop, 2017: 115) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือตอนล่าง พบว่า การบริหารองค์กรสมัยใหม่เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือตอนล่าง กล่าวคือ การบริหารองค์กรเป็นหน้าที่ที่มีความจำเป็นอยู่ในองค์กรทุกแห่งแต่ในส่วนความแตกต่างคือทำให้เกิดความทันสมัย ความคล่องตัวในการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งมีความพยายามทำให้เกิดขึ้น และสอดคล้องกับ ญัยโต (Juyto, 2014: 2) ได้การศึกษาเรื่องการพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง ผลการวิจัยพบว่า การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การบริหารองค์กรสมัยใหม่



3.3 ด้านการนำองค์กร (X_1) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นลำดับสุดท้าย ทั้งนี้เพราะ การนำองค์กรเป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และความคาดหวังในการดำเนินการของโรงเรียน สื่อสารกับบุคลากร เปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมกำหนดทิศทางของโรงเรียน สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม มีระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการพลเรือน (Office of the Public Sector Development Commission, 2015: 23) ได้กล่าวว่า การนำองค์กร เป็นวิธีการที่ผู้บริหารขององค์กรชั้นนำ และกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ระยะสั้นระยะยาว ค่านิยม และความคาดหวังในผลการดำเนินการขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับวิธีการที่ผู้บริหารขององค์กรสื่อสารกับบุคลากร และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมกรรมการดำเนินการที่มีจริยธรรม และผลการดำเนินการที่ดี รวมถึงระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการสนับสนุนชุมชน สอดคล้องกับ ญัฐณิธิ เกตุกันทร (Ketkantorn, 2012: 90) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อองค์กรสมรรถนะสูงของสถานีดารวจนครบาลบุคคลโล พบว่า การนำองค์กร เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อองค์กรสมรรถนะสูงของสถานีดารวจนครบาลบุคคลโล กล่าวคือ ผู้นำของสถานีดารวจนครบาลบุคคลโล สามารถวางนโยบาย และแผนกลยุทธ์ที่สามารถบรรลุเป้าหมายความสำเร็จขององค์กร และสอดคล้องกับ วิษณุ เทพสินธพ (Thepsinthop, 2017: 114) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือตอนล่าง พบว่า การนำองค์กรเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือตอนล่าง กล่าวคือ ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนั้นจะต้องมีในส่วนของผู้นำมาอยู่ในกระบวนการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ จึงทำให้ปัจจัยการนำองค์กรมีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหาร ครู และบุคลากรในโรงเรียนควรทำการศึกษา การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน การทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการทำงานเชิงรุก เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีน้ำหนักพยากรณ์สูงสุดคือ ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนั้นหากต้องการให้โรงเรียนเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญ โดยมีการวางแผนทรัพยากรบุคคล กำหนดงานหรือออกแบบงาน วิเคราะห์งาน ประเมินผลงานการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งเรื่องของสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อให้การบริหารงานโรงเรียนเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 จากผลการวิจัยพบว่า ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถยกระดับให้สูงขึ้นได้อีก ดังนั้นจึงควรศึกษาความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียนโดยใช้วิธีการเชิงคุณภาพ



2.2 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลทางลบต่อความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 คือด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น จึงควรศึกษารูปแบบและแนวทางการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่ส่งเสริมความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงของโรงเรียน

References

- De Waal, A. A. (2012). **What Make a High Performance Organization : Five Valid Actors of Competitive Advantage that Apply Worldwide**. UK : Global Professional Publishing.
- Juyto, S. (2014). **Modern Organization**. 4th ed. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University Press. (in Thai)
- Ketkantorn, N. (2012). **Factors Related to High Performance Organization of Bukkhalo Police Station**. Master of Arts Thesis Program in Public Administration Graduate School Mahidol University. (in Thai)
- Klaphajan, P. and Butsutiwong, P. (2007). **Human Resource Management**. Bangkok: Khawfang. (in Thai)
- Office of Educational Management Innovation Development. (2019). **List of Subdistrict Quality Schools for Secondary Education**. [Online]. Retrieved March 26, 2020, from <http://1tambon1.school.go.th/fdownload/2019315152619.pdf>. (in Thai)
- Office of Nation Education Standards and Quality Assessment. (2019). **Schools that Passed The Third Round of External Quality Assessment**. [Online]. Retrieved March 26, 2020, from <http://aqa.onesqa.or.th/SummaryReport.aspx>. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission. (2019). **Performance Standards for Secondary Schools**. Bangkok: Printing House, National Buddhism Office. (in Thai)
- Office of the National Economic and Social Development Board. (2017). **Twelfth National Economic and Social Development Plan 2017 - 2021**. [Online]. Retrieved March 2, 2020, from http://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6422. (in Thai)
- Office of the Public Sector Development Commission. (2015). **Quality Criteria for Basic Government Management Level 2**. Bangkok: Vision Print and Media. (in Thai)
- Rittikorn, P. (2016). **Administrative Skills of Administrators Affecting High Performance Organization of Schools under the Office of Ayutthaya Primary Educational Service Area 2**. Master of Education Thesis Program in Education Administration Graduate School Silpakorn University. (in Thai)



-
- Secondary Education Service Area Office 2. (2016). **List of Schools in The Project to Upgrade School Quality to International Standards for The Academic Year 2016.** [Online]. Retrieved March 26, 2020, from <http://e-newsbkk2.org/spm2/forum/data/pic/20.pdf>. (in Thai)
- Sisan, B. (2017). **Research Methods and Advanced Statistics for Educational Administration.** Bangkok: King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. (in Thai)
- Thaweeboonyawat, S. (2016). “High Performance Organization Model Of Secondary School under The Office Of The Basic Education Commission”. **Veridian E-Journal, Silpakorn University Thai Version** 9(1): 795-814. (in Thai)
- Thepsinthop, W. (2017). **Factors Affecting High Performance Organization of Subdistrict Administrative Organizations in The Lower North.** Master of Public Administration Thesis Program in New Public Management Graduate School Nakhon Sawan Rajabhat University. (in Thai)
- Thongdee, P. (2018). “Leadership of a Modern Organization”. **Rompruek Journal** 36(1): 67-87. (in Thai)
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis.** 3rd ed. Newyork: Harper and Row Publication.
- Yamsuda, T. (2018). “Knowledge Management: A Tool for Learning Organizations and High-Performance Organizations”. **Naval Medical Journal** 45(1): 170-181. (in Thai)
- Yuenyaw, P. (2009). **Human Resource Management Model in Higher Education Institutions.** Doctor of Philosophy Thesis Program in Education Administration Graduate School Silpakorn University. (in Thai)