



การพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูด ภาษาจีน ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงาน
ร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

The Development of Chinese Listening and Speaking Ability Based on Task
Based Learning with Multimedia for Mattayomsuksa 1 Students

Received: June 4, 2021
Revised: June 27, 2021
Accepted: June , 2021

คุณาพร มีเจริญ*
Kunaporn Meecharoen
อุบลวรรณ ส่งเสริม**
Ubonwan Songserm

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย 2) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 37 คน ของโรงเรียนพรหมานุสรณ์ จังหวัดเพชรบุรี ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยสุ่ม จำนวน 1 ห้องเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แผนการจัดการเรียนรู้ 2) แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ 3) แบบวัดความสามารถในการฟังพูดภาษาจีน และ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติทดสอบทีแบบไม่เป็นอิสระต่อกันผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการเรียนรู้รายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารของนักเรียนหลังได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ความสามารถในการฟัง – พูดภาษาจีนของนักเรียนหลังได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.58 , S.D. = 0.31)

คำสำคัญ : ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน/ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงาน/ สื่อมัลติมีเดีย

* นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Master of Education Student Program in Curriculum and Instruction, Faculty of Education, Silpakorn University, Thailand

** อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Advisor, Assistant Professor Dr., Department of Curriculum and Instruction, Faculty of Education Silpakorn University, Thailand

Corresponding Author E-Mail Address: Meecharoenkunaporn1991@gmail.com



Abstract

The purposes of this research were: 1) to compare the learning achievements of the pretest and posttest by task-based learning with multimedia 2) to compare Chinese listening and speaking ability of pretest and posttest by task-based learning with multimedia 3) to study students' satisfactions towards the task-based learning with multimedia. The sample was 37 Mathayomsuksa one students Prommanusorn school in Phetchaburi. They were selected using the cluster random sampling technique from a classroom. The instruments used for collecting data consisted of: 1) lesson plan 2) an achievement test 3) Chinese listening and speaking test ability and 4) the satisfaction questionnaire to task-based learning with multimedia. The statistics used to analyze the data were mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.) and t-test dependent. The results of the research were: 1). After using task-based learning with multimedia was significantly higher before using the task-based learning with multimedia at the significance level of .05. 2). Chinese listening and speaking ability after using task-based learning with multimedia are significantly higher than before using the task-based learning with multimedia at the significance level of .05. 3). The satisfactions of the students towards the task-based learning with multimedia were very good at the highest level, ($\bar{X}$) = 4.58 , S.D. = 0.31)

Keywords : Chinese Listening and Speaking Ability/ Task-based Learning/ Multimedia

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยให้ความสำคัญทางด้านการศึกษาในฐานะกลไกหลักของการพัฒนาประเทศชาติอย่างต่อเนื่อง โดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 เพื่อเป็นกรอบ เป้าหมายและทิศทางในการจัดการศึกษาของประเทศ ดังที่ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (Office of Education Council, 2017) กล่าวว่า การมุ่งเน้นการจัดการศึกษาให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสและความเสมอภาคของการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยเน้นการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและการยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อันเป็นผลส่งให้การขับเคลื่อนการศึกษาแห่งชาติไปสู่การปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ด้านความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลแบบก้าวกระโดดที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ มุ่งพัฒนาประเทศไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมยุค 4.0 แผนการศึกษาชาติได้วางเป้าหมายด้านผู้เรียน โดยมุ่งให้ผู้เรียนทุกคน ให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs 8Cs) ซึ่งหนึ่งในทักษะนั้นคือ ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ รวมถึงทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ได้ระบุถึงการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาโดยผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัย ความเปลี่ยนแปลง



ของเทคโนโลยีดิจิทัลกับการดำรงชีวิต ในการจัดการเรียนการสอนสถานศึกษาต้องให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้รู้เท่าทันและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติ

เทคโนโลยีในปัจจุบันมีวิวัฒนาการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีวัสดุ อุปกรณ์และเทคนิควิธีการใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในทุกวงการ เช่นเดียวกับวงการการศึกษาที่นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ การนำเอาเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน และในปัจจุบันการเรียนการสอนไม่อาจหลีกเลี่ยงสิ่งนี้ได้ ครูจะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอน ต้องเรียนรู้เทคโนโลยีต่าง ๆ และให้มีความเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง การศึกษาในยุค Thailand 4.0 สื่อเทคโนโลยีมัลติมีเดียมีส่วนสำคัญในการจัดการเรียนรู้ โดยที่สื่อมัลติมีเดียเข้ามามีบทบาทมากขึ้นและจะกลายมาเป็นเครื่องมือที่สำคัญทางการศึกษาในอนาคต ทั้งนี้เพราะว่าสื่อมัลติมีเดียสามารถนำเสนอได้ทั้งเสียง ข้อความ ภาพเคลื่อนไหว ดนตรี กราฟิก ประกอบกับสามารถจำลองภาพของการเรียนการสอนที่นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองแบบเชิงรุก (Active Learning) สื่อมัลติมีเดียเป็นโปรแกรมทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในการเรียนการสอน โดยที่ผู้ออกแบบสามารถบูรณาการเอาข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และข้อความ เข้าไปเป็นองค์ประกอบในการสื่อสาร ดิเรก พรสีมา (Pornsima, 2016) ซึ่งในปัจจุบันสื่อมัลติมีเดียเข้ามามีส่วนร่วมที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอนอย่างมาก เป็นส่วนที่กระตุ้นให้เกิดทักษะการเรียนรู้ สามารถนำเทคโนโลยีมัลติมีเดียเข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภคณัฐ บุญถนอม (Boonthanom, 2010) นอกจากทักษะทางด้านสื่อมัลติมีเดียแล้วนั้น อีกหนึ่งทักษะที่สำคัญของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะด้านการสื่อสารซึ่งในปัจจุบันภาษาจีนถือเป็นภาษาต่างประเทศที่สองที่มีผู้เลือกเรียนมากที่สุดตั้งแต่ในระดับชั้นอนุบาลไปจนถึงระดับชั้นอุดมศึกษา ทั้งนี้ยังเป็นนโยบายของทางรัฐบาลที่ต้องการส่งเสริมให้นักเรียนและประชาชนมีความสามารถในการใช้ภาษาจีนกลางในการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ (Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education, 2014) ได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน โดยกำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษานำภาษาจีนไปสู่การปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน คือ การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนโดยเน้นให้นักเรียนเกิดความสามารถสื่อสารได้ มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาจีนโดยให้มีความสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ไชยฉัตร โรจน์พลทามล (Rojponthamon, 2019) กล่าวว่า ในการเรียนภาษาทุกภาษานั้น โดยพื้นฐานเบื้องต้นคือการฟังและการพูด ดังนั้น นักเรียนจึงจำเป็นต้องเรียนรู้เพื่อให้เกิดทักษะความสามารถในการสื่อสาร เป็นทักษะที่นักเรียนมีโอกาสได้ใช้มาก โดยในปัจจุบันจะพบว่า การเรียนการสอนภาษาจีนนั้น นักเรียนโดยส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุจุดประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ทำให้นักเรียนที่เรียนภาษาจีนไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ถึงแม้ประเทศไทยจะเล็งเห็นถึงความสำคัญและมีการส่งเสริมให้เรียนภาษาจีนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามปัญหาที่พบในการเรียนการสอนภาษาจีนของนักเรียน โดยส่วนมากที่พบคือ ทักษะทางการฟังและทักษะทางการพูด โดยที่นักเรียนที่เรียนในรายวิชาภาษาจีนมักขาดการลงมือปฏิบัติหรือการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะการฟังและทักษะการพูด นักเรียนมีโอกาสน้อยในการฝึกทักษะที่เป็นเชิงปฏิบัติ โดยส่วน



ใหญ่จะเน้นไปในรูปแบบของการเรียนการสอนภาษาที่เน้นการสอนแบบการบรรยายเนื้อหาสาระที่นักเรียนต้องเรียนรู้ แต่เมื่อให้นักเรียนได้ลองฝึกการฟังและการพูดออกเสียงตามนั้น ยังขาดความชัดเจนและความถูกต้องของในระบบสัทอักษรจีนอยู่

จากการที่ได้ประชุมกลุ่มย่อยของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ของโรงเรียนพรหมานุสรณ์ จังหวัดเพชรบุรี ในส่วนของครูผู้สอนในรายวิชาภาษาต่างประเทศที่ 2 (ภาษาจีน) ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ได้ทำการสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนในรายวิชาภาษาจีนและได้ข้อสรุปว่า โดยส่วนมากนักเรียนต่างให้ข้อคิดเห็นถึงการที่ครูยังขาดการนำเสนอวิธีการหรือเทคนิคการสอนที่สามารถกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจ และไม่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยส่วนมากจะจัดการเรียนการสอนแบบการอธิบายให้นักเรียนได้ฟัง โดยขาดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะสามารถช่วยกระตุ้นความสนใจของนักเรียน และช่วยให้นักเรียนมีความตั้งใจในการเรียนมากขึ้น และด้วยธรรมชาติของวิชาภาษาจีนเป็นวิชาที่ใหม่สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่อาจทำให้นักเรียนเข้าถึงเนื้อหาได้ค่อนข้างยาก ในส่วนของการเรียนการสอนภาษาไม่ใช้การเรียนเพื่อให้ได้ความรู้เชิงทฤษฎีเท่านั้น แต่เป็นการเรียนเพื่อให้เกิดทักษะเชิงปฏิบัติ ดังนั้นในการเรียนภาษาต่างประเทศที่ 2 หรือภาษาต่างประเทศอื่น สิ่งที่ต้องคำนึงถึงมากเป็นอันดับแรก คือการจัดการเรียนการสอน ที่ครูผู้สอนจะต้องถ่ายทอดความรู้อย่างไรเพื่อให้นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในการสื่อสารได้ ดังนั้นความสามารถในการสื่อสารภาษาจีนในส่วนของทักษะด้านการฟังและทักษะด้านการพูดจึงเป็นสิ่งสำคัญในการจัดการเรียนการสอน (Liu Xun, 2012)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น พบว่านักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนในรายวิชาภาษาจีน นักเรียนขาดแรงจูงใจในการเรียนในรายวิชาภาษาจีน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาค้นคว้าวิธีการสอนที่จะสามารถช่วยเปิดโอกาสและพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีนให้กับนักเรียน พร้อมทั้งมุ่งเน้นให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ธัญจิรา สุวรรณสะอาด (Suwansaard, 2019) ที่ได้กล่าวถึง การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน เป็นการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนได้เรียนรู้จากกระบวนการเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน นอกจากการจัดการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับนักเรียนแล้ว ในปัจจุบันการใช้สื่อการเรียนการสอน ยังเป็นตัวช่วยในการทำให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียน ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนปฏิบัติกิจกรรมภาระงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี ช่วยให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนและเข้าใจในเนื้อหาของวิชาภาษาจีนได้อย่างเข้าใจ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ศศิณัฐ์ สรรคบุรณารักษ์ (Sankaburnurak, 2016) ที่กล่าวถึง การจัดการเรียนการสอนที่เน้นภาระงานไว้คือ กิจกรรมหรือแผนงานในการเรียนการสอนที่นักเรียนต้องฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาในสถานการณ์จำลองนอกชั้นเรียนและในชั้นเรียนมีเป้าหมายเพื่อการฝึกการมีปฏิสัมพันธ์ต่อการันในการใช้ภาษาโดยอาศัยกระบวนการทางความคิด การเรียงลำดับ การแก้ปัญหาและเพื่อบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมนั้น ๆ นอกจากนี้ การเรียนภาษาจีนเป็นสิ่งที่มีความยากเพราะทุก ๆ ภาษาล้วนมีลักษณะของตัวเองซึ่งอาจมีความคล้ายหรือความต่างกัน หากนักเรียนไม่สามารถเข้าใจได้อย่างถูกต้องอย่างถ่องแท้ อาจทำให้เกิดความเบื่อหน่าย การนำสื่อมัลติมีเดียที่มีความหลากหลายและทันสมัยมาเป็นสื่อในการเรียนการสอนจะสามารถช่วยสร้างแรงจูงใจ



ให้กับนักเรียน เกิดความสนุกสนานในการเรียน ทำให้มีความสนใจและตั้งใจเรียนมากขึ้น ทำให้นักเรียนรู้และเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น ช่วยเสริมสร้างทักษะทางด้านการฟังและการพูดทั้งนี้ยังรวมไปถึงทักษะด้านการอ่านและการเขียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ความสะดวกของสื่อมัลติมีเดียยังเป็นตัวช่วยในการจัดการเรียนการสอนของครู รวมถึงประหยัดเวลาและทรัพยากรนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนโดยรวมในที่สุด และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ (Bourgerie, 2003) ได้กล่าวถึง การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่จะช่วยกระตุ้นการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนและการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการศึกษาในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (Office of Education Council, 2017) ได้กล่าวถึง สื่อมัลติมีเดียว่าเป็นอีกหนึ่งตัวเลือกที่ดีอย่างหนึ่งในการเปลี่ยนนามธรรมให้เป็นรูปธรรมและช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนตามความสามารถของตน จึงเป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดอีกประเภทหนึ่งที่ทำให้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากเหตุผลดังกล่าวในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นครูสอนในรายวิชาภาษาจีนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ซึ่งเป็นลักษณะการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมภาระงานด้วยตนเอง โดยครูผู้สอนจะเป็นผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือและแนะนำในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่นักเรียนได้รับมอบหมาย การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานเป็นส่วนในการที่จะทำให้นักเรียนได้เป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมเองด้วยความเข้าใจ โดยใช้กิจกรรมภาระงานในห้องเรียนซึ่งใช้ทักษะกระบวนการทางด้านภาษา ทำให้เกิดความรู้ใหม่โดยมีจุดประสงค์ให้นักเรียนได้ฝึกทักษะและพัฒนาความสามารถทางด้านการฟังและการพูด การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงาน (Task Based Learning) เป็นการจัดการเรียนรู้อีกหนึ่งประเภทที่มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติในการใช้ภาษา นักเรียนสามารถปฏิบัติจนเกิดความเข้าใจโดยผ่านกระบวนการของกิจกรรมภาระงานจนบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ผู้วิจัยมีแนวคิดในการถ่ายทอดเนื้อหาในรายวิชาภาษาจีนโดยใช้สื่อมัลติมีเดีย โดยผู้วิจัยเลือกใช้ Quizizz ซึ่งเป็นตัวช่วยที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างได้ทั้งการทำข้อสอบก่อนเรียนหลังเรียน เพื่อวัดผลการเรียนรู้ของนักเรียนหรือจัดกิจกรรมการสอบแบบการเล่นเกมส์เพื่อเป็นการเพิ่มความสนุกสนานในการเรียนได้ในแต่ละชั่วโมง อีกทั้งยังสามารถทราบถึงข้อบกพร่องของนักเรียนแต่ละคนในแต่ละเนื้อหา ว่านักเรียนมีความไม่เข้าใจในเนื้อหาส่วนใด การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนด้วยสื่อเทคโนโลยีมัลติมีเดียจึงเป็นตัวชี้ทิศทางการสอนภาษาจีนในอนาคตและมีบทบาทที่สำคัญมากในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย



วิธีดำเนินการวิจัย

แบบแผนการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) แบบกลุ่มเดียวสอบก่อนเรียนและสอบหลังเรียน (The One-group Pretest – Posttest Design) มาเรียม นิลพันธุ์ (Nillapun, 2015: 144)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนพรหมานุสรณ์จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำนวน 10 ห้อง รวม 415 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/1 โรงเรียนพรหมานุสรณ์จังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เพชรบุรี จำนวน 37 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้ห้องเรียนเป็นหน่วยสุ่ม

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

ตัวแปรตาม ได้แก่

1. ผลการเรียนรู้รายวิชาภาษาจีน เรื่อง เธออยากทานอะไร (你想吃什么?)
2. ความสามารถในการฟัง-พูด ภาษาจีน
3. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ซึ่งได้มาจากการสังเคราะห์ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ขั้นก่อนการปฏิบัติงาน (Pre-task) เป็นขั้นตอนที่ครูชี้แจงถึงจุดประสงค์และผลการเรียนรู้ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับนักเรียน ครูชี้แจงกิจกรรมภาระงานที่นักเรียนจะต้องปฏิบัติ เพื่อให้นักเรียนเตรียมพร้อมในการปฏิบัติกิจกรรมภาระงาน

ขั้นที่ 2 ขั้นการปฏิบัติงาน (Task) เป็นขั้นตอนที่ครูให้นักเรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมภาระงานที่ครูมอบให้ โดยให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการฟังผ่านคลิปเสียงจากเจ้าของภาษาที่ครูได้เตรียมไว้ให้ นักเรียนจะได้ฝึกพูดโดยให้นักเรียนพูดตามคลิปเสียงที่นักเรียนได้ยิน เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องในสิ่งที่นักเรียนได้ยินอีกครั้ง โดยครูจะเป็นผู้ให้คำแนะนำและคอยช่วยเหลือในการฝึกปฏิบัติกิจกรรมภาระงานให้กับนักเรียน

ครูให้นักเรียนจับคู่สนทนา เพื่อเป็นการฝึกการฟังและการพูดที่เกี่ยวกับบทสนทนาเรื่อง เธออยากทานอะไร (你想吃什么?) โดยที่ครูจะคอยให้คำแนะนำในการฝึกอย่างใกล้ชิด

ครูให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการฟังและพูด โดยให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมผ่านสื่อมัลติมีเดีย โดยให้นักเรียนได้เข้าร่วมการทำกิจกรรมโดยผ่าน Quizizz เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้ของเนื้อหา



เพิ่มเติมจากที่นักเรียนได้เรียนรู้ข้างต้น และสร้างความสนุกสนานให้เกิดในชั้นเรียน ในการทำกิจกรรมผ่าน Quizizz ครูจะเป็นผู้คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการเข้าร่วมในการทำกิจกรรมเท่านั้น ในส่วนรายละเอียดของเนื้อหาใน Quizizz นั้น นักเรียนแต่ละคนจะต้องทำกิจกรรมด้วยตนเอง โดยที่ข้อคำถามใน Quizizz จะสลับสับเปลี่ยนตลอดเวลา เพื่อให้ให้นักเรียนแต่ละคนได้ทบทวนและปฏิบัติกิจกรรมภาระงาน ได้มีประสิทธิภาพและสนุกสนาน เป็นการทบทวนเนื้อหาความรู้ที่นักเรียนได้เรียนรู้ไปทั้งหมดผ่านการทำกิจกรรมจาก Quizizz

ขั้นที่ 3 ขั้นหลังปฏิบัติงาน (Post-task) เป็นขั้นตอนที่ครูและนักเรียนร่วมกันสรุปผลของการทำกิจกรรมภาระงาน โดยให้นักเรียนพูดชื่อคำศัพท์ในหมวดของอาหารอีกครั้ง รวมถึงบทสนทนาที่นักเรียนได้เรียนไป เพื่อเป็นการทบทวนในการฟังและการพูด ทั้งครูและนักเรียนร่วมกันประเมินผลของกิจกรรมภาระงาน

ซึ่งแผนการจัดการเรียนรู้มีจำนวนทั้งสิ้น 5 แผน รวมใช้เวลาในการจัดการเรียนรู้ทั้งสิ้น 10 ชั่วโมง แผนการจัดการเรียนรู้ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 1.00 ทุกรายการประเมิน

2. แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้รายวิชาภาษาจีน เรื่อง เธออยากทานอะไร (你想吃什么?) จำนวน 30 ข้อ แบบปรนัยเลือกตอบ 4 ตัวเลือก มีการให้คะแนนเป็น 0 และ 1 คือ ตอบผิดได้ 0 คะแนน ตอบถูกได้ 1 คะแนน สำหรับใช้ทดสอบก่อนหลังการจัดการเรียนรู้ โดยแบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้รายวิชาภาษาจีน เรื่องเธออยากทานอะไร (你想吃什么?) มีค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ และทุกข้อผ่านเกณฑ์ .05 จากนั้นนำไปคำนวณค่าความเที่ยง (Reliability) ด้วยสูตร Kuder-Richardson (KR 20) ได้เท่ากับ .803

3. แบบวัดความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบทดสอบอัตนัย จำนวน 10 ข้อ มีการให้คะแนนเป็น 0 และ 1 คือ ตอบผิดได้ 0 คะแนน ตอบถูกได้ 1 คะแนน โดยแบบวัดความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ครูจะทำหน้าที่เป็นผู้อ่านโจทย์และตัวเลือก และให้นักเรียนเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว และในแบบวัดความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน นักเรียนจะต้องจับคู่สนทนาเพื่อสอบสนทนา สำหรับใช้ทดสอบก่อนหลังการจัดการเรียนรู้ โดยแบบวัดความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน มีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ และทุกข้อผ่านเกณฑ์ .05 จากนั้นนำไปหาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ .791

4. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกรายการประเมิน

วิธีการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำการทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) โดยให้ผู้เรียนทำแบบวัดผลการเรียนรู้ เรื่อง เธออยากทานอะไร และแบบวัดความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ฉบับก่อนเรียน รวม 2 ฉบับ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบสอบปรนัย และแบบสอบอัตนัย ตามลำดับ แล้วบันทึกผลคะแนนเก็บไว้เปรียบเทียบกับคะแนนหลังเรียน (Post-test)



2. ดำเนินการทดลองตามแผนการจัดการเรียนรู้ ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นกับกลุ่มตัวอย่าง โดยทดลอง จำนวน 5 แผน แผนละ 2 ชั่วโมง รวมระยะเวลา 10 ชั่วโมง โดยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

3. เมื่อเรียนเนื้อหาจบทำการทดสอบหลังเรียน (Post-test) โดยให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดผล การเรียนรู้ เรื่อง เธออยากทานอะไร (你想吃什么?) และแบบวัดความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ฉบับหลังเรียน รวม 2 ฉบับ แล้วบันทึกคะแนนเพื่อเปรียบเทียบกับคะแนนก่อนเรียน

4. ให้นักเรียนทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. เปรียบเทียบผลการทดสอบวัดผลการเรียนรู้ เรื่องเธออยากทานอะไร ก่อนและหลัง ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติทดสอบที (t-test dependent)
2. เปรียบเทียบผลการทดสอบวัดความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ก่อนและหลัง ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติทดสอบที (t-test dependent)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียน โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยออกเป็น 3 ตอน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้รายวิชาภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลัง ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 คือ เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้รายวิชาภาษาจีนของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย วิเคราะห์ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติทดสอบที (t-test dependent)

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของผลการเรียนรู้ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลัง ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ดังนี้

การทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t-test	Sig
ก่อนจัดการเรียนรู้	37	30	8.78	2.27	-20.779 *	.000
หลังจัดการเรียนรู้	37	30	26.32	4.46		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่า ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนทดลองพบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.78 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.27 หลังการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย นักเรียนมีผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 26.32 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.46 เมื่อพิจารณาผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้จากคะแนนเฉลี่ย ด้วยสถิติทดสอบที นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยของผลการเรียนรู้หลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 คือ เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติทดสอบที (t-test dependent)

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงาน

การทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t-test	Sig
ก่อนจัดการเรียนรู้	37	10	3.21	1.45	-20.171 *	.000
หลังจัดการเรียนรู้	37	10	8.59	1.62		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 สรุปได้ว่าผลการเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนทดลองพบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.45 หลังการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย นักเรียนมีผลการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.62 เมื่อพิจารณาผลการเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน จากคะแนนเฉลี่ย ด้วยสถิติทดสอบที นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยของผลการเรียนรู้หลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย



ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหา	4.40	0.51	มาก
- นักเรียนสามารถนำเนื้อหาที่เรียนรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้	4.59	0.59	มากที่สุด
- นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการเรียนรู้	4.29	0.66	มาก
- นักเรียนสามารถฟังบทสนทนาและแปลความหมาย ได้	4.35	0.71	มาก
- นักเรียนสามารถพูดบทสนทนาตามรูปแบบเนื้อหา ของประโยคที่เรียนได้	4.40	0.68	มาก
- นักเรียนสามารถนำเนื้อหาของหลักไวยากรณ์และ สรุปออกมาในรูปแบบMind Mapping ได้	4.37	0.63	มาก
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และวิธีสอน	4.56	0.38	มากที่สุด
- นักเรียนสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดการ เรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียได้	4.62	0.49	มากที่สุด
- กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อ มัลติมีเดียเป็นวิธีการที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน	4.64	0.48	มากที่สุด
- กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อ มัลติมีเดีย ช่วยพัฒนาการวิเคราะห์และการตัดสินใจ	4.40	0.68	มาก
- กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานช่วยให้ นักเรียนเข้าใจเนื้อหาตามลำดับขั้นตอนได้อย่าง ชัดเจน	4.51	0.55	มากที่สุด
- นักเรียนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อ มัลติมีเดียของแต่ละชั่วโมง	4.64	0.48	มากที่สุด
ด้านสื่อมัลติมีเดีย	4.77	0.28	มากที่สุด
- สื่อมีความสนุกสนาน	4.72	0.45	มากที่สุด
- นักเรียนมีความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาที่อยู่ใน สื่อมัลติมีเดีย	4.72	0.45	มากที่สุด
- สื่อมัลติมีเดียที่นำเสนอมีความเข้าใจง่ายต่อการทำ กิจกรรม	4.83	0.37	มากที่สุด



รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
- สื่อช่วยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในแต่ละชั่วโมง	4.72	0.50	มากที่สุด
- สื่อที่นำเสนอมีวิธีเล่นที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการปฏิบัติกิจกรรม	4.86	0.34	มากที่สุด
รวม	4.58	0.31	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.58, S.D.=0.31) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านสื่อมัลติมีเดีย ($\bar{X}$ = 4.77, S.D.=0.28) 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และวิธีสอน ($\bar{X}$ = 4.56, S.D.=0.38) 3) ด้านเนื้อหา ($\bar{X}$ = 4.40, S.D.= 0.51)

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการเรียนรู้รายวิชาภาษาจีนของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีนสูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เป็นเพราะการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย สามารถช่วยให้นักเรียนเกิดการพัฒนาความสามารถการฟัง - พูดภาษาจีน ได้ดีขึ้นอย่างมาก เนื่องด้วยกระบวนการในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย นั้น เป็นขั้นตอนวิธีการในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมตามภาระงานที่ได้รับอย่างเป็นลำดับขั้นตอนอย่างสม่ำเสมอ เป็นกระบวนการในการฝึกทักษะทางภาษาที่ได้รับมอบหมาย โดยเมื่อนักเรียนได้รับการฝึกปฏิบัติด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอจะทำให้นักเรียนเกิดการพัฒนาทักษะความรู้ที่ต้องการได้เป็นอย่างดี และการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียช่วยส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนมากขึ้น มีความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรม ปฏิบัติภาระงานที่ได้รับมอบหมาย มีความสามารถทางด้านภาษาจีน โดยมีการพัฒนาด้านการฟัง-พูด ภาษาจีนดีขึ้น ทำให้นักเรียนเกิดกระบวนการการเรียนรู้อย่างเป็นลำดับขั้นตอน นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติด้วยตนเองจึงทำให้นักเรียนเกิดการพัฒนาทางด้านการฟัง-พูดภาษาจีนได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ธัญจิรา สุวรรณสะอาด (Suwansaard, 2019) พบว่า การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนได้เรียนรู้จากกระบวนการเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ขั้นก่อนการปฏิบัติภาระงาน ขั้นที่ 2 ขั้นระหว่างปฏิบัติภาระงาน และขั้นที่ 3 ขั้นหลังการปฏิบัติภาระงาน ดังนั้นการนำการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานมาใช้และให้ได้ผลดี การเลือกสื่อการสอนจึงมีความสำคัญ ด้วยเหตุนี้ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้สื่อมัลติมีเดียมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากสื่อมัลติมีเดียนี้ประกอบไปด้วย ส่วนที่เป็นภาพนิ่ง ส่วนที่เป็นข้อความและเสียง การนำเอาภาพและเนื้อหาข้อมูลมารวมกันและนำเสนอในรูปแบบสื่อการสอน เพื่อให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายสื่อมัลติมีเดียจึงมีศักยภาพมากที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดความเข้าใจไม่ต้องใช้



เวลามากและช่วยในการนำเสนอได้ง่ายกว่าสื่อที่เป็นข้อความเพียงอย่างเดียว อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นสื่อการเรียนรู้สร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ด้วยประสิทธิภาพการนำเสนอของสื่อมัลติมีเดีย ซึ่งความสำเร็จในการเรียนรู้ย่อมมีความสัมพันธ์กับความเข้าใจและความชัดเจนที่ได้รับผ่านจากสื่อมัลติมีเดีย ดังเช่นที่ปรัชญนันท์ นิลสุข (Nilsuk, 2011) พบว่า มัลติมีเดียเป็นการนำรูปแบบที่มีความหลากหลายเพื่อนำเสนอข้อมูลข้อความ ทั้งภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว วิดีโอและเสียง

ผู้วิจัยได้นำทั้งสองแนวคิดมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเป็นขั้นตอนในการจัดการเรียนรู้ด้วยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ได้เป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ คือ ขั้นที่ 1 ขั้นก่อนการปฏิบัติงาน (Pre-task) ขั้นที่ 2 ขั้นการปฏิบัติงาน (Task) ขั้นที่ 3 ขั้นหลังปฏิบัติงาน (Post-task) ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยได้นำสื่อมัลติมีเดียมาใช้ในการพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ตามเป้าหมาย ให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมและภาระงานที่ได้รับมอบหมายดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุสรา ดาราพงษ์ (Darapong, 2011) ที่พบว่า การจัดการเรียนการสอนแบบเน้นภาระงานมีผลหลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ เพราะ เป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีการแจ้งเป้าหมายภาระงานมีการอธิบายและเตรียมความพร้อมให้นักเรียน โดยให้นักเรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติกิจกรรม นารินารณ กลิ่นหอม (Klinhom, 2017) ที่พบว่า นักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายจำนวน 43 คน หลังเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน นักเรียนมีคะแนนความสามารถในการพูดสูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2. ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีนของนักเรียน หลังจากได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย จากผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีนของนักเรียนหลังได้รับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เป็นผลมาจากการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง มีการใช้สื่อมัลติมีเดียในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจ กระตือรือร้นในการเรียน การเรียนรู้ที่เน้นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ให้นักเรียนได้ทำกิจกรรม โดยเน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติกิจกรรม รับผิดชอบภาระงานด้วยตนเอง นรินทชัย ฮะภูริวัฒน์ (Haphuriwat, 2012) ได้วิจัยพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีนตามแนวคิดเรียนรู้แบบเน้นงานปฏิบัติ พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความสามารถในการอ่านหลังการจัดการเรียนรู้แบบเน้นงานปฏิบัติสูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียจากการศึกษาพบว่า นักเรียนกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1 จำนวน 37 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.31) ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ด้าน จำนวน 15 ข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 1) ด้านสื่อมัลติมีเดีย ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องด้วยสื่อมีการนำเสนอที่ไม่ซับซ้อน



ง่ายต่อการปฏิบัติกิจกรรม มีความเข้าใจง่าย แล้วช่วยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมในแต่ละชั่วโมงเรียน มีความสนุกสนาน 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และวิธีสอน ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เพราะกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้ทำงานร่วมกัน นักเรียนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย 3) ด้านเนื้อหา ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ในส่วนของเนื้อหา นักเรียนสามารถนำเนื้อหาไปใช้ในชีวิตประจำวัน นักเรียนสามารถพูดสนทนาตามรูปแบบของเนื้อหาประโยคที่เรียนได้ ทั้งนี้เป็นเพราะนักเรียนเห็นว่าการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม มีความรับผิดชอบต่อกิจกรรมภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งเสริมให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน นักเรียนได้ปฏิบัติภาระงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง กระตุ้นให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมอย่างมีความสุข โดยผ่านกระบวนการการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ซึ่งสอดคล้องกับ Baw Ngan, 2019 ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้มัลติมีเดียในการฝึกทักษะการฟังและการพูดของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีภาษาจีน โดยกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศแห่งชาติฮานอย โดยใช้เครื่องมือในการทดลองวิจัยคือแบบสอบถามโดยการสัมภาษณ์ โดยผลการเรียนการสอนการฟังและการพูดภาษาจีนโดยใช้มัลติมีเดียโดยรวมของเกณฑ์คืออยู่ในระดับสูง และจากการทดลองฝึกการฟังและการพูดภาษาจีนแบบที่มีสื่อมัลติมีเดียมาช่วย สามารถยืนยันได้ว่า การฟังและการพูดภาษาจีนอยู่ในระดับที่ดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนที่จัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งแสดงถึง การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียสามารถพัฒนาความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีนให้สูงขึ้นได้ ดังนั้นทางสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูได้นำการจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดียไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาจีนในหน่วยการเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักเรียน

2. ครูควรจัดสรรเวลาในการทำกิจกรรมในแต่ละกิจกรรม เนื่องด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยเทคนิควิธีนี้เน้นการทำกิจกรรมเป็นหลัก จึงจำเป็นต้องมีการใช้เวลาอย่างเหมาะสมกว่าที่ได้ประเมินไว้ เพื่อให้ นักเรียนทุกคนได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมภาระงานและกิจกรรมการเล่นแบบผ่านสื่อมัลติมีเดียได้อย่างเต็มที่ ครูต้องมีการวางแผนจัดการเวลาให้มีความรัดกุม

3. จากผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจด้านเนื้อหา ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้นครูผู้สอนควรเตรียมเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับนักเรียน โดยต้องคำนึงถึงความสามารถของนักเรียน โดยในเนื้อหาจะต้องมีความน่าสนใจ มีสีสันที่ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความตั้งใจในการเรียนเนื้อหา นั้น ๆ และจะต้องเป็นเนื้อหาที่ไม่ยากจนเกินไปกับช่วงวัยของนักเรียน เป็นเนื้อหาที่นักเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้



ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การสอนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย ผู้วิจัยพบว่า ทำให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง และมีการปฏิบัติกิจกรรมโดยผ่านกระบวนการกลุ่ม ซึ่งนักเรียนได้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้นักเรียนเกิดความสนุกสนาน ครั้งต่อไปอาจจะใช้การเรียนรู้แบบที่เน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการสอนที่เน้นการปฏิบัติแบบกลุ่ม และใช้สื่อมัลติมีเดียที่มีความหลากหลาย เป็นต้น มาใช้ในการพัฒนานักเรียนในด้านความสามารถในการฟัง-พูดภาษาจีน เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างภาษาจีนของนักเรียนให้ดีขึ้น

2. ควรมีการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้โดยใช้การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานกับรายละเอียดเนื้อหาอื่น ๆ และกับนักเรียนในระดับชั้นอื่นๆด้วย

References

- Baw Ngen, W. T. (2019). **IT Implementation for Listening and Speaking Skills of Chinese Professional Student in Vietnam University of Languages and International Studies.** [Online]. Retrieved April 9, 2021, from <http://www.en.ulis.vnu.edu.vn>.
- Boonthanom, P. (2010). **The Development of Computer Assisted Instruction on Information Technology for Matthayomsuksa 4 Satreesettabutbumpen School.** Master of Education Thesis Program in Educational Technology Faculty of Education Silpakorn University. (in Thai)
- Bourgerie, D. S. (2003). **Computer Aided Language Learning for Chinese.** A Survey and Annotated Bibliography. *J of the Chi Language Teachers Assoc.* 38(2):17-47.
- Darapong, N. (2011). **The Development of Learning Outcomes on Geometric Transformation of Eighth Grade Students Taught by Task-based Learning.** Master of Education Thesis Program in Curriculum and Instruction Faculty of Education Silpakorn University. (in Thai)
- Haphuriwat, N. (2012). **The Development of a Chinese Language Task-Based Instructional Model Using Associative Memory Techniques for Chinese Character Recognition to Enhance Reading Ability of Undergraduate Students.** Doctor of Philosophy Thesis Program in Curriculum and Instruction Faculty of Education Chulalongkorn University. (in Thai)
- Klinhom, N. (2017). "Development of Grade 11 Students' Chinese Speaking Skills Using TBL (Task-based Learning)". *Journal of Education Khon Kaen University* 40(2): 73-79. (in Thai)



- Liu Xun. (2012). **Introduction to Teaching Chinese as Foreign Language**. Beijing Language University Press.
- Nillapun, M. (2015). **Educational Research Methodology: Research Design**. 9th ed. Nakhon Pathom: Campus Educational Research and Development, Faculty of Education, Silpakorn University. (in Thai)
- Nilsuk, P. (2011). “The Result of Blended Learning by Using Cognitive Tool for Promote Analysis Thinking of Graduate Students” . **Academic Services Journal, Prince of Songkla** 22(3): 1-12. (in Thai)
- Office of Education Council. (2017). **National Education Plan 2017-2036**. 1st ed. Bangkok: Prikwhangraphic. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education. (2014). **Office of the Basic Education Commission Policy, Budget year 2015**. Bangkok: The Agricultural Co-operative Federation of Thailand. (in Thai)
- Pornsrima, D. (2016). **4.0 Thai Teachers Matichon Online**. [Online]. Retrieved May 22, 2020, from <http://www.matichon.co.th/news/345042>. (in Thai)
- Rojponthamon, C. (2019). **The Development of Chinese Language Communication Skills of Tourism Vocational 1 Students by Using Situation Based Learning**. Master of Education Thesis Program in Curriculum and Instruction College of Education Sciences Dhurakij Pundit University. (in Thai)
- Sankaburnurak, S. (2016). **The Development of Chinese Language Instruction Model Based on Task-based Learning in Order to Enhance Reading Comprehension Ability of Undergraduate Students**. Doctor of Philosophy Thesis Program in Curriculum and Instruction Faculty of Education Silpakorn University. (in Thai)
- Suwansaard, T. (2019). **The Development of Learning Outcome on Chinese Phonetics for Eighth Grade Students Taught by Task-based Learning with TGT Technique**. Master of Education Thesis Program in Curriculum and Supervision Faculty of Education Silpakorn University. (in Thai)