



.....
**ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา
โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา)**

**The Satisfaction Continue the Action Internal Quality Assurance
of Personnel in School The Demonstration School of Silpakorn University**

Received: July 10, 2021

Revised: August 23, 2021

Accepted: August 30, 2021

วารารณ กุลจิตติเตโช*

Varaporn Kuljittidecho

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) จำนวน 60 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ การประกันคุณภาพภายใน/ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา)

Abstract

The purposes of this research was to study of satisfactions continue the action internal quality assurance of personnel in school The Demonstration School of Silpakorn University. Research Sample were instructors and support personnels in The Demonstration School of Silpakorn University 60 personnels derived by purposive sampling technique. Instruments used to collect data was questionnaire. Data were analyzed for Mean, Standard Deviation. The results found that : The satisfactions continue the action internal quality assurance of personnel in school The Demonstration School of Silpakorn University were at a high level.

Keywords : Satisfaction/ Internal Quality Assurance/ The Demonstration School of Silpakorn University

* นักวิชาการอุดมศึกษาปฏิบัติการ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร

Academic Higher Education, The Demonstration School of Silpakorn University, Thailand

Corresponding Author E-mail Address: varaporn.aey@gmail.com



บทนำ

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านข่าวสาร เทคโนโลยี การเรียนรู้ และสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องพยายามที่จะพัฒนามนุษย์ให้มีคุณภาพ ซึ่งมนุษย์จะมีคุณภาพได้ก็เพราะการศึกษา แต่การศึกษานั้นก็ต้องมีคุณภาพด้วย เพื่อที่จะทำให้ศักยภาพที่มีในตัวของผู้คนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ซึ่งประเทศไทยมีเป้าหมายการจัดการศึกษา คือ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อปวงชน ให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มศักยภาพ เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข สนุกกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต ธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์ (Srisiriwat, 2012: 1)

ดังพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ระบุให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ในการพิจารณาความสำเร็จในการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้น สิ่งที่สามารถทำให้เห็นภาพได้คืออย่างหนึ่งคือ ผลจากการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ซึ่งเป็นการสรุปผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษา การจัดกิจกรรม การจัดโครงการต่าง ๆ ตลอดปีการศึกษานั้นให้สอดคล้องบรรลุเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองในการให้บุตรหลานเข้าศึกษาต่ออีกด้วย ธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์ (Srisiriwat, 2012: 2)

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่ง มาตรฐานและตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการวางรากฐานของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดคุณภาพแก่ผู้เรียน และมีความสำคัญต่อการวางนโยบาย การกำหนดวิสัยทัศน์ และมาตรการในการพัฒนาการจัดการศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต อุดม อรุณราช (Arunrat, 2020: 3)

จากการศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ หมายถึง ความพึงพอใจต่อกระบวนการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าสถานศึกษาจะสามารถจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐานโดยผู้เรียนหรือผู้สำเร็จการศึกษา จะต้องมีความความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะต่าง ๆ ตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา และเป็นที่ยอมรับของสังคมตามแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยปฏิบัติตามกระบวนการ หลักของการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย ด้านการติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ หมายถึง การดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพให้บุคลากรทราบอย่างเป็นทางการ แจ้งข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพที่มีความถูกต้องชัดเจนทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน มีการประชุมกำหนดเป้าหมาย นโยบาย การปรับปรุงระบบทำงาน การจัดทำเครื่องมือให้เหมาะสมแต่ละตัวบ่งชี้ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพมาปรับปรุงต่อไป ด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพ หมายถึง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำเป็นต้องมีเพื่อจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานของสถานศึกษา จะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในโรงเรียน เป็นงานที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคม รัฐวิสาหกิจที่เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพ หมายถึง การประกันคุณภาพมีการจัดทำแผน



.....
คู่มือ การปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา มีการวางแผน และปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งเสริม สนับสนุน และควบคุมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ มีการให้ความรู้ ความเข้าใจ กับบุคลากรของสถานศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหาร หน้าที่ ความรับผิดชอบ และร่วมกันปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย มีการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบสารสนเทศ ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานประกันคุณภาพ มีการประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบถึงการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และความพร้อมในการรับการประเมินจากภายนอก

โดยโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) เป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเปิดโอกาสให้นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปกรมาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในระดับปริญญาบัณฑิตและมหาบัณฑิตแต่เดิมหลักสูตรของโรงเรียนสาธิตจัดทำขึ้นเอง โดยคณะกรรมการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ ต่อมากระทรวงศึกษาธิการมีแนวคิดจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั่วประเทศ แต่ยังคงเปิดโอกาสให้แต่ละสถานศึกษาจัดการศึกษาท้องถิ่นเพิ่มเติมได้อีก โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ สังคม และความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการ สร้างกลยุทธ์ใหม่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สามารถตอบสนองความต้องการของบุคคล สังคมไทยให้ผู้เรียนมีศักยภาพในการแข่งขัน สร้างสรรค์สังคมโลก มีจิตสำนึกในความเป็นไทย มีระเบียบวินัย ให้โรงเรียนสาธิตเป็นสถานศึกษาวิจัย ปฏิบัติการตามทฤษฎีการศึกษา ตามภารกิจหลักในการจัดตั้งโรงเรียนสาธิต โดยได้ใช้ระบบการประกันคุณภาพในระบบ IQA (Internal Quality Audit) ได้รับการประเมินประกันคุณภาพโรงเรียนในระดับยอดเยี่ยมในทุกปี

ในฐานะที่ผู้วิจัยทำงานประกันคุณภาพของโรงเรียน ได้เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นการมีส่วนร่วมและการประสานงาน การดำเนินการในการประกันคุณภาพของสถานศึกษาให้มีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพโดยแบ่งออกเป็น ด้านการสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ ด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพ และด้านการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรในโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) เพื่อจะได้ทราบถึงการดำเนินการและสภาพปัญหาในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและปรับปรุงตลอดจนหาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และช่วยเหลือในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ

การประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เป็นศัพท์ทางวิชาการที่วงการศึกษายืมมาจากวงธุรกิจและอุตสาหกรรม และนำเข้ามาใช้เพื่อบริหารและจัดการเชิงคุณภาพขององค์กรการศึกษา ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้



.....
สุพัตร์ พิบูลย์ (Pibool, 2013: 17) กล่าวว่า ในการประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวกับคุณภาพ มีการตรวจสอบติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีมาตรฐานการศึกษาเพื่อประกันคุณภาพภายในมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษามี 4 ลักษณะ ได้แก่ 1) เป็นกรอบเป้าหมายคุณภาพของสถานศึกษา เป็นตัวชี้ทิศทางการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำหรือก้าวสู่ความเป็นเลิศ 2) เป็นเครื่องมือในการควบคุมสถานศึกษาในสังกัด 3) เป็นกลไกหรือเครื่องมือสำหรับนักประเมินหรือผู้รับผิดชอบประเมินผลภายในทั้งในสถานศึกษาหรือสำหรับหน่วยงานต้นสังกัด 4) เป็นกรอบคุณภาพเพื่อการตัดสินใจใช้บริการสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission, 2020: 12-17) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ หรือคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษาการประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งรวมถึงการใช้ผลประเมินเป็นฐาน เพื่อการพัฒนาคุณภาพในวงจรการพัฒนาใหม่ต่อเนื่อง

ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (Internal Quality Assurance : IQA)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission, 2020: 10-12) กระทรวงศึกษาธิการสถานศึกษาจะต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการส่งเสริม สนับสนุนและกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด โดยมีกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาและเป้าหมายความสำเร็จที่สะท้อนคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาและเป้าหมาย ความสำเร็จกำหนดขึ้นจะเป็นหลักเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริม กำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินผลและการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษานั้น ๆ

2. พัฒนาเข้าสู่มาตรฐาน สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งเป็นแผนที่กำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยจัดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะดำเนินการตามข้อตกลงที่กำหนดร่วมกัน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่กำหนดอย่างสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการกำกับติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้บรรลุเป้าหมาย



.....
ตามแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาที่กำหนดไว้ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจนครอบคลุมงาน/
โครงการของสถานศึกษา

3. จัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self-Assessment Report : SAR) เป็นการนำข้อมูลผลการประเมินตามมาตรฐานของสถานศึกษาจากติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลและจัดทำเป็นรายงานการประเมินตนเองเพื่อสะท้อนภาพความสำเร็จของการพัฒนา คุณภาพสถานศึกษาในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาภายใต้บริบทของสถานศึกษา ดังนั้นการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาการประเมินผล ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งด้านการบริหารการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อเตรียมการรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

จากข้างต้นอาจกล่าวได้ว่า แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยรวมว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษาการประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งรวมถึงการใช้ผลประเมินเป็นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพในวงจรการพัฒนาใหม่ต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากร
ในสถานศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา)

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) จำนวน 60 คน โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ศึกษาค้นคว้าจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และตำแหน่ง โดยให้เลือกตอบ (Check list)



ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) โดยผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือตามนิยามศัพท์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นพึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ข้อความนั้นพึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นพึงพอใจปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นพึงพอใจน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นพึงพอใจน้อยที่สุด

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียง 1 ตัวเลือก โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน คือ ข้อความที่แสดงถึงความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา หากตอบมากที่สุด จนถึงน้อยที่สุดให้คะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ

การแปลความหมายคะแนนของความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981: 179) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ในส่วนของแบบสอบถามโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับ เพื่อสร้างนิยามศัพท์เฉพาะ
2. กำหนดกรอบแนวคิดเพื่อสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามที่มีเนื้อหาครอบคลุมตามนิยามศัพท์เฉพาะและวัตถุประสงค์ของการวิจัย และตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนรวมทั้งสิ้น 3 ท่าน โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) แล้วนำตารางวิเคราะห์ค่า IOC ของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้สูตรคำนวณ จากนั้นผู้วิจัยทำการคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป เพื่อนำไปทดลองใช้ต่อไป ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น และได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับ อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน



.....

5. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการพัฒนาและปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 ฉบับ และหลังจากรับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ พบแบบสอบถามสมบูรณ์จำนวนฉบับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100
4. นำข้อมูลทั้ง 60 ฉบับ มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจัดระเบียบข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และตำแหน่ง ใช้สถิติความถี่ (f) และร้อยละ (%)
2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังปรากฏในตารางที่ 1



.....
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ค่าระดับ
ด้านการติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ	4.39	0.48	มาก
ด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพ	4.44	0.56	มาก
ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	4.40	0.42	มาก
รวม	4.41	0.47	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.47) ด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$, S.D.=0.56) รองลงมาได้แก่ ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.42) และด้านการติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ในด้านการติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ

ด้านการติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ค่าระดับ
1. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพที่มีความถูกต้องชัดเจน	4.65	0.23	มากที่สุด
2. บุคลากรได้รับข่าวสารการประกันคุณภาพที่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	4.35	0.43	มาก
3. บุคลากรได้รับประโยชน์จากข่าวสารของการประกันคุณภาพในการปฏิบัติงาน	4.55	0.45	มากที่สุด
4. บุคลากรสามารถนำข่าวสารที่ได้รับจากการประกันคุณภาพมาใช้ในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา	4.37	0.43	มาก
5. ฝ่ายประกันคุณภาพมีหนังสือเวียนหรือประกาศแจ้งข่าวสารของการประกันคุณภาพการศึกษา	4.57	0.41	มากที่สุด



ด้านการติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ค่าระดับ
6. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการแจ้งนโยบายและวิธีดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพให้บุคลากรทราบอย่างเป็นทางการ	4.50	0.38	มากที่สุด
7. ท่านเข้าร่วมประชุมกับบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อกำหนดเป้าหมาย และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	4.35	0.53	มาก
8. ท่านเสนอวิธีปรับปรุงระบบการทำงาน เมื่อทราบผลการตรวจสอบ	4.08	0.74	มาก
9. ท่านเข้าร่วมจัดทำเครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสมแต่ละตัวบ่งชี้	4.22	0.54	มาก
10. ท่านร่วมปฏิบัติตามข้อกำหนดการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา	4.38	0.50	มาก
11. ท่านร่วมรับรู้ขั้นตอน และวิธีการที่ใช้ในการติดตามประเมินผลแผนการปฏิบัติงาน	4.42	0.51	มาก
12. ท่านได้นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนให้ดียิ่งขึ้น	4.28	0.60	มาก
รวม	4.39	0.48	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ในด้านการติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อและเรียงลำดับจากมากไปน้อย อันดับแรกได้แก่ ฝ่ายประกันคุณภาพมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพที่มีความถูกต้องชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$, S.D.=0.23) รองลงมาได้แก่ ฝ่ายประกันคุณภาพมีหนังสือเวียนหรือประกาศแจ้งข่าวสารของการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$, S.D.=0.41) ตามลำดับ



.....
ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับ ของความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ในด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพ

ด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ค่าระดับ
1. การดำเนินงานงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.32	0.48	มาก
2. การดำเนินงานงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่ท้าทายความสามารถในการทำงาน	4.45	0.45	มาก
3. การประเมินตนเองเป็นกระบวนการที่คุ้มค่าในการทำงาน	4.35	0.83	มาก
4. การดำเนินงานประกันคุณภาพจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในโรงเรียน	4.53	0.55	มากที่สุด
5. การตรวจสอบคุณภาพไม่ใช่เป็นการจับผิดการปฏิบัติงาน	4.58	0.44	มากที่สุด
6. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำเป็นต้องมีเพื่อจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานของสถานศึกษา	4.48	0.55	มาก
7. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันมากยิ่งขึ้น	4.35	0.53	มาก
8. ท่านรู้สึกภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	4.45	0.65	มาก
รวม	4.44	0.56	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ในด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$, S.D.=0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อและเรียงลำดับจากมากไปน้อย อันดับแรกได้แก่ การตรวจสอบคุณภาพไม่ใช่เป็นการจับผิดการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.58$, S.D.=0.44) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานประกันคุณภาพจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.53$, S.D.=0.55) ตามลำดับ



.....
ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับ ของความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ในด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ค่าระดับ
1. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการจัดทำแผน คู่มือ การปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา	4.50	0.35	มากที่สุด
2. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.45	0.35	มาก
3. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.40	0.34	มาก
4. ฝ่ายประกันคุณภาพส่งเสริม สนับสนุน และควบคุมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้	4.35	0.53	มาก
5. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการให้ความรู้ ความเข้าใจ กับบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารหน้าที่ความรับผิดชอบ และร่วมกันปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.35	0.43	มาก
6. สถานศึกษามีการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบสารสนเทศ ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	4.40	0.54	มาก
7. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานประกันคุณภาพ	4.45	0.45	มาก
8. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย	4.20	0.46	มาก
9. การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยจัดให้มีคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในซึ่งประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย	4.40	0.54	มาก
10. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการดำเนินการโครงการ/ กิจกรรม เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้สูงขึ้นทุกปี	4.40	0.44	มาก
11. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการเตรียมความพร้อมของข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	4.45	0.35	มาก



ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ค่าระดับ
12. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการสร้างความเข้าใจให้บุคลากร ในสถานศึกษาเตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	4.35	0.33	มาก
13. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในและความพร้อมใน การรับการประเมินจากภายนอก	4.45	0.45	มาก
14. ฝ่ายประกันคุณภาพมีการประสานงานกับองค์กรภายนอก เพื่อขอรับการประเมินภายนอก	4.50	0.35	มากที่สุด
รวม	4.40	0.42	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ในด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อและเรียงลำดับจากมากไปน้อย อันดับแรกได้แก่ ฝ่ายประกันคุณภาพมีการประสานงานกับองค์กรภายนอกเพื่อขอรับการประเมินภายนอก และฝ่ายประกันคุณภาพมีการจัดทำแผน คู่มือ การปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$, S.D.=0.35) รองลงมาได้แก่ ฝ่ายประกันคุณภาพมีการวางแผน และปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานประกันคุณภาพ ฝ่ายประกันคุณภาพมีการเตรียมความพร้อมของข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และฝ่ายประกันคุณภาพมีการประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบถึงการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในและความพร้อมในการรับการประเมินจากภายนอก ($\bar{X}=4.45$, S.D.=0.45) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา ผลการศึกษามีดังนี้ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.47) โดยจำแนกเป็น 3 ด้านดังนี้ ด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$, S.D.=0.56) รองลงมาได้แก่ ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.42) และด้านการติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.48) ตามลำดับ



อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา สามารถอภิปรายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$) อธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ การพัฒนาของตนให้สอดคล้องกับเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่กำหนดไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับแรกคือ ด้านเจตคติต่อการประกันคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$) และค่าเฉลี่ยรายข้ออยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกข้อ เนื่องจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในนั้นจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งทุกคนต้องให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพ และเกิดทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน บุคลากรในโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (มัธยมศึกษา) จึงเห็นว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่มีคุณค่า เป็นประโยชน์ต่อสังคม เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ ทำให้การทำงานมีการช่วยเหลือกันมากยิ่งขึ้น และยังเห็นถึงความสำคัญที่ต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรภา เพชรสงคราม (Petchsongkram, 2011) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า การมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากครูและบุคลากรทางการศึกษามีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยต้องการให้โรงเรียนของตนเป็นที่ยอมรับในด้านการเป็นโรงเรียนที่มีมาตรฐาน มีความสามารถในการพัฒนาระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ ส่งผลดีแก่ผู้เรียนและได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้ามาับการศึกษา รองลงมาได้แก่ ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$) และค่าเฉลี่ยรายข้ออยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกข้อ เนื่องจากฝ่ายประกันคุณภาพมีการจัดทำแผน คู่มือ การปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายประกันคุณภาพมีการวางแผน และปรับปรุงคุณภาพอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมสนับสนุน และควบคุมบุคลากรให้ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ อีกทั้งสถานศึกษายังให้การสนับสนุน มีการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และมีการใช้วิธีการตรวจสอบที่หลากหลาย ซึ่งทั้งหมดนี้จึงส่งผลให้ฝ่ายประกันคุณภาพมีการดำเนินการโครงการ/ กิจกรรมเพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้สูงขึ้นทุกปี สอดคล้องกับคำสอน นั้นแก้ว (Nankaew, 2009) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากในทุกด้าน เนื่องจากสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการพัฒนาครูให้มีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงาน ตลอดจนการให้ครูมีส่วนร่วมตั้งแต่การศึกษานโยบาย วางแผน กำหนดวิสัยทัศน์ ตลอดจนร่วมกันหาทางแก้ไข ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้เกิดระบบการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับธีรพรรณ แจ้ใส (Jaesai, 2009) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงาน



.....
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากผู้บริหารมีความกระตือรือร้น และเป็นผู้นำทางด้านวิชาการ ทำให้เป็นแบบอย่างแก่ครูเพื่อตระหนักถึงการพัฒนาตนเอง พัฒนาการดำเนินระบบประกันคุณภาพภายในให้ได้มาตรฐาน สร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน และด้านการติดต่อสื่อสาร และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) และค่าเฉลี่ยรายข้ออยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกข้อ เนื่องจากฝ่ายประกันคุณภาพมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพที่มีความถูกต้องชัดเจน เท่าทันกับเหตุการณ์ปัจจุบัน มีการทำหนังสือเวียนประกาศแจ้งข่าวสาร และจัดประชุมกับบุคลากรในสถานศึกษา อีกทั้งบุคลากรในสถานศึกษายังมีการร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะวิธีการปรับปรุงระบบการทำงานเมื่อทราบผลการตรวจสอบ และร่วมกันจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสมแต่ละตัวบ่งชี้ ซึ่งการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเห็นความมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพเป็นสำคัญ เพราะการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะสามารถดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรภายในสถานศึกษาเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับการประเมินภายนอก ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอแนะความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา 2 ด้าน ได้แก่

1. ข้อเสนอแนะจากผลที่ได้จากการวิจัย

ผลการศึกษาค้นพบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ควรศึกษาความพึงพอใจ ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับฟังความคิดเห็นของฝ่ายต่าง ๆ เพื่อพัฒนา และปรับปรุงการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาให้สูงขึ้นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการศึกษาค้นครั้งนี้ได้ทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพในกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกนำไปใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาว่า ปัจจัยใดที่ส่งเสริมให้ทุกฝ่ายสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินงานคุณภาพ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และปัจจัยใดที่อาจทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพอาจไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

2.3 สถานศึกษาสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจอันนำไปสู่คุณภาพ และความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้

2.4 ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น



.....
References

- Arunrat, U. (2020). **The Education Quality Assurance Factors of Basic Education School. Doctor of Philosophy.** Master of Education Thesis Program in Educational Administration Graduate School Silpakorn University. (in Thai)
- Best, John W. (1981). **Research in Education.** 4th ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Office of the Basic Education Commission Ministry of Education. (2020). **System Development Guidelines Ministerial Regulations 2018.** Bangkok: N.A. Rattana Company Limited Trading. (in Thai)
- Jaesai, T. (2009). **Implementation of internal quality assurance Fundamental Education Chiang Khan School 1 Group Phayao Province Educational Service Area Office 2.** Master of Education Thesis Program in Education Graduate School Chiang Rai Rajabhat University. (in Thai)
- Nankaew, K. (2009). **Implementation of the System Internal Quality Assurance Fundamental Education Amphoe Phu Sang Phayao Province.** Independent Study Examination Graduate School Chiang Rai Rajabhat University. (in Thai)
- Petchsongkram, G. (2011). **A Study of Teacher Participation in Educational Quality Assurance Development for the School's The Under Jurisdiction of Bangkok Muanicipal Administration Bangkhuntien Distric.** Master of Education Thesis Program in Educational Administration Graduate School Srinakharinwirot University. (in Thai)
- Pibool, S. (2013). **Quality Assurance Basic Profession Course for Education.** Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Srisirawat, T. (2012). **A Development of Quality Management Process of the Internal Quality Assurance Procedures of the Basic Education School.** This Study was Supported by Research Grants of Suan Sunandha Rajabhat University. (in Thai)