



ChatGPT กับการศึกษายุคดิจิทัล ChatGPT and Education in the Digital Age

Received: November 22, 2023
Revised: December 12, 2023
Accepted: December 20, 2023

เชมณัฐ มิ่งศิริธรรม*
Kemmanat Mingsiritham

บทคัดย่อ

บทความวิชาการเรื่องนี้ มุ่งนำเสนอสาระความรู้เกี่ยวกับ ChatGPT ซึ่งเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลที่ให้บริการตอบคำถามข้อมูลต่าง ๆ แบบอัตโนมัติที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ถือเป็นเรื่องใหม่ มีประโยชน์อย่างมากที่หลายสถาบันการศึกษาให้ความสนใจและสนับสนุนในการนำมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ซึ่ง ChatGPT มีบทบาทในกระบวนการสอนและการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย อย่างไรก็ตามการใช้งาน ChatGPT อาจมีความเสี่ยงที่ผู้ใช้งานต้องคำนึงถึงความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของข้อมูลที่เกิดขึ้น เนื่องจากข้อมูลที่ประมวลผลมานั้นเป็นชุดข้อมูลที่มีอยู่อย่างมหาศาลในอินเทอร์เน็ตมาประมวลให้ผู้ใช้งานโดยไม่ได้คัดกรองเฉพาะเนื้อหาที่มาจากแหล่งข้อมูลที่มาตรฐานความน่าเชื่อถือเท่านั้น อาจทำให้มีการนำเสนอเนื้อหาที่มีความผิดพลาดหรือบิดเบือนร่วมด้วย ดังนั้น ผู้ใช้งานจำเป็นต้องวิเคราะห์ ประเมินความถูกต้องและตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลก่อนการนำไปใช้งาน

คำสำคัญ : ChatGPT/ AI แชทบอท/ การเรียนรู้แบบเชิงลึก

Abstract

The purpose of this paper is to provide information about ChatGPT, a rapidly developing digital technology that automatically offers responses to a variety of questions. Because this new technology is highly advantageous, many educational institutions promote its application in various teaching approaches. However, there are risks associated with using ChatGPT, and users must assess the reliability and accuracy of the information generated. The processed data is a massive collection of information that is freely available on the internet. If users utilize information without evaluating only material that meets reliable standards, content may be delivered with inaccuracies or distortions. Therefore, users need to analyze and evaluate the accuracy and reliability of data before use.

* รองศาสตราจารย์ ดร.สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Associate Professor Dr., Office of Educational Technology Sukhothai Thammathirat Open University

Corresponding Author E-mail Address: kemmanat.min@stou.ac.th



.....
Keywords: ChatGPT/ AI Chatbot/ Deep Learning

บทนำ

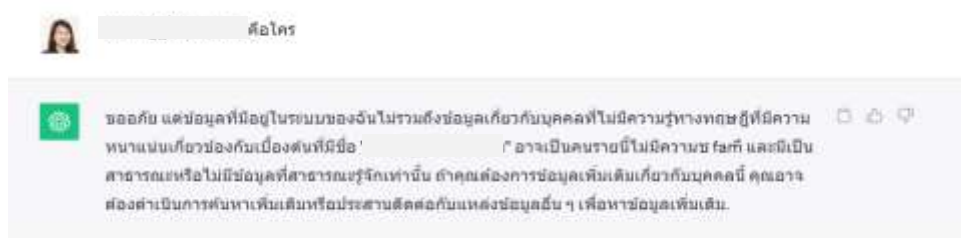
ChatGPT เป็นเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสามารถในการสื่อสารที่เป็นธรรมชาติและการสร้างสรรค์งานในรูปแบบข้อความหรือเนื้อหาได้อย่างหลากหลาย รวมถึงงานที่ไม่ความซับซ้อน เช่น การเขียนโปรแกรม งานเชิงวิชาการ การแต่งบทกวี ไปจนถึงการสร้างแผนธุรกิจ และนำไปสู่ความคิดที่ว่าการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบใหม่ๆ จะสามารถเข้ามาแทนที่การทำงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ (มณฑล ภิปถาภรณ์, 2566) จากข้อมูลของ Forbes พบว่า ChatGPT เป็นแอปพลิเคชันในกลุ่มผู้บริโภคที่เติบโตเร็วที่สุดในโลก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงอัตราการเติบโตที่น่าจับตามองในแง่ของการนำข้อมูลของผู้ใช้งานบนอินเทอร์เน็ตมาปรับใช้งาน เป็นความสำเร็จที่ไม่เคยเห็นมาก่อนในระยะเวลา 20 ปีที่ผ่านมา (Gordon, 2023) สอดคล้องกับในการประชุมนานาชาติที่จัดขึ้นโดย UNESCO สนับสนุนให้ส่งเสริมการใช้ ChatGPT อย่างเท่าเทียมกันในทุกอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษา การวิจัย การบริหารและการมีส่วนร่วมของชุมชน ซึ่งความสามารถในการสร้างและประเมินข้อมูลของ ChatGPT มีบทบาทในกระบวนการสอนและการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลายที่สามารถใช้ร่วมกับระบบและแพลตฟอร์มอื่นๆ ได้อย่างหลากหลาย องค์การศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO, 2023) ซึ่ง (Skavronskaya et al, 2023) (Halaweh, 2023) มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งาน ChatGPT ไว้ว่า ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี AI นี้ ทำให้นำไปสู่การถกเถียงกันของนักการศึกษา เนื่องจากนักการศึกษาบางคนมองว่า ChatGPT และ AI เป็นการยกระดับการศึกษาให้ก้าวไปสู่อนาคตทางการศึกษาและการวิจัย ในทางตรงกันข้ามนักการศึกษาบางคนมองว่าอาจมีความเสี่ยงในการนำไปสู่การลดกิจกรรมการศึกษาและทำให้ทักษะการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียนและผู้สอนลดลง ดังนั้น ผู้ใช้จึงควรมีการวิเคราะห์และตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้ก่อนนำไปใช้งานที่ ChatGPT จัดทำขึ้น

แนวคิดของ ChatGPT

ChatGPT หรือปัญญาประดิษฐ์ประเภท AI Chatbot แพลตฟอร์มสนทนา AI รูปแบบใหม่ที่มีความชาญฉลาด มีความสามารถด้านภาษา ที่ช่วยให้ผู้คนสามารถโต้ตอบกับคอมพิวเตอร์เสมือนพูดคุยกับคนอย่างเป็นธรรมชาติ องค์การศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO, 2023) ChatGPT ย่อมาจาก Generative Pre-trained Transformer เป็น Generative AI หรือ ระบบปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถในการสร้างสิ่งใหม่ โดยการฝึกให้ AI เรียนรู้จากข้อมูลหรือสิ่งต่างๆ ที่มีอยู่ก่อนแล้ว ไม่ว่าจะเป็น ข้อความ ภาพ เสียง หรือ วิดีโอ เป็นต้น ChatGPT จัดเป็น AI ในกลุ่มด้านการประมวลผลภาษามนุษย์ (Natural language Processing) เพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจภาษามนุษย์ได้ โดยมีการเทรนชุดชุดข้อมูลขนาดใหญ่ที่เรียกว่า Big Data มีการเพิ่มการเรียนรู้แบบเชิงลึก (Deep learning) มีการประมวลผลด้านภาษาที่สละสลวย รวดเร็ว นำเสนอความรู้และพูดคุยตอบโต้ได้อย่างเป็นธรรมชาติ (Natural Languages) เช่น การตอบคำถาม การเขียน Source Code การพัฒนาโปรแกรม การเขียนแผนธุรกิจ การแปลภาษา การเขียนเรียงความ การเขียนจดหมาย การสรุปเนื้อหา การคิดไอเดียสำหรับคอนเทนต์ จนถึงการจัดวางแผนการสอน เป็นต้น ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่จำลอง



.....
บทสนทนาของมนุษย์ผ่านข้อความหรือเสียง โดยจุดเด่นที่แตกต่างจาก ChatBot ทั่วไปก็คือ ChatGPT สามารถตอบโต้บทสนทนาได้เสมือนกับเป็นมนุษย์จริง ๆ เช่น การขอโทษเมื่อไม่สามารถตอบคำถามหรือช่วยเหลือได้ การเสนอความช่วยเหลือเพิ่มเติมหากคู่สนทนาต้องการ การสอบถามเพิ่มเติมเมื่อคำถามที่ได้ให้ข้อมูลไม่เพียงพอ หรือการแก้ไขคำตอบหลังจากถูกชี้ให้เห็นถึงข้อผิดพลาด รวมถึงยังสามารถสร้างสรรค์งานในรูปแบบข้อความหรือเนื้อหาได้หลากหลาย เรียบเรียงออกมาได้อย่างเข้าใจง่าย สละสลวย และมีความซับซ้อนมากขึ้น ตามที่ได้เรียนรู้จากชุดข้อมูลมหาศาล โดยใช้การเทียบเคียงจากความรู้เดิม ซึ่งการประมวลผลก็สามารถทำได้ในระยะเวลาสั้น ๆ จึงถือเป็นการยกระดับ ChatBot แบบเดิม ๆ ให้ก้าวไปอีกขั้น (Hu, 2022) มณฑล กปิลกาญจน์ (Kapilkan, 2023)



ภาพที่ 1 ตัวอย่าง การขอโทษเมื่อไม่สามารถตอบคำถามหรือช่วยเหลือได้
ที่มา : การสนทนาระหว่างผู้เขียนกับ ChatGPT

การเปรียบเทียบความแตกต่างของ AI Chatbot

AI Chatbot ได้ถูกพัฒนามาอย่างต่อเนื่องจากหลากหลายบริษัทซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้โปรแกรมที่สามารถตอบโต้หรือเหมาะสมกับการใช้งานได้ง่ายขึ้น ซึ่ง ธรณพ อารีพรรค (Aribarg, 2023) ได้เปรียบเทียบการตอบสนองของ ChatGPT, ChatGPT Plus, Google Bard และ Alisa ดังนี้

AI chatbots compared				
	ChatGPT	ChatGPT Plus	Alisa	Google Bard
Company	OpenAI	OpenAI	Glory Forever	Google
Model	GPT3.5	GPT4, GPT4V	GPT3.5, GPT4	PaLM 2
Database	Sep 2021	Jan 2022 (+ Bing Realtime)	Near Realtime (only 3-7 day)	Realtime
Text Generation	Yes	Yes	Yes	Yes
Image Generation	No	Yes	Yes	No
Voice Generation	No	Yes	No	Yes
Execute Code	No	Yes (Advanced Data Analysis)	No	No
Check Response	No	No	No	Yes (Double Check Responses)

ภาพที่ 2 การเปรียบเทียบ ChatGPT vs Alisa vs Google Bard
ที่มา: AI Insights by Thanop (เว็บไซต์)

จากภาพที่ 2 จะเห็นได้ว่า AI Chatbot แต่ละบริษัทที่พัฒนาขึ้นมีคุณสมบัติแตกต่างกันไป ผู้ใช้สามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม ซึ่ง ChatGPT, ChatGPT Plus เป็นบริการแชต AI แบบพูดคุยหรือพิมพ์แชตที่ถูกพัฒนาขึ้น

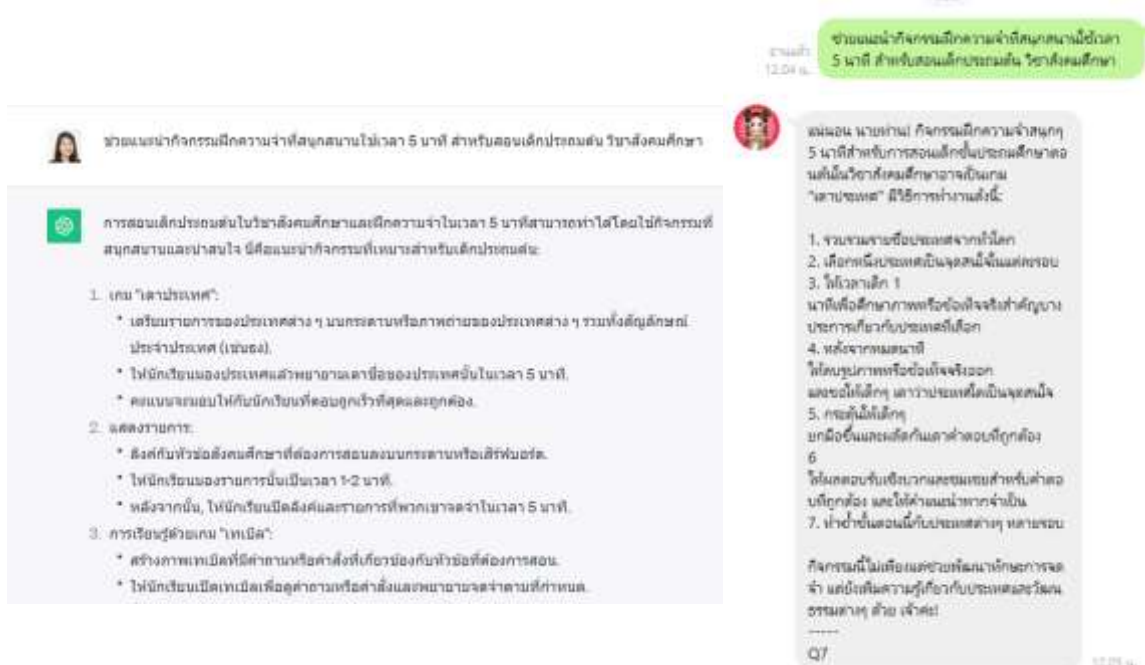


.....
โดย OpenAI ที่ทำงานได้โดยอาศัยการวิเคราะห์คำสั่งผ่านตัวอักษรหรือส่งตอบที่ใกล้เคียง สำหรับ Google Bard เป็นบริการแชต AI แบบพูดคุยหรือพิมพ์แชตที่ถูกพัฒนาขึ้นโดย Google เปิดใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน Gmail ส่วน Alisa เป็น Generative AI สัญชาติไทย ที่รองรับภาษาไทย ภาษาอังกฤษเต็มรูปแบบที่สามารถพูดคุยผ่าน Official Line

ความสามารถของ ChatGPT กับการเรียนการสอน

ChatGPT เป็นเครื่องมือที่น่าสนใจสำหรับการศึกษ เนื่องจากความสามารถที่หลากหลาย สามารถเรียกใช้งานผ่านเว็บไซต์ที่มีบริการ สร้างความสะดวกในการค้นหาข้อมูล รวมถึงเป็นผู้ช่วยที่ให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้สอนที่จะนำข้อมูลที่ได้รับมาช่วยแก้ปัญหา เพิ่มประสิทธิภาพการสอนและสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจของผู้เรียน ทั้งนี้ ผู้เขียนขอยกตัวอย่างความสามารถของ ChatGPT ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน ดังนี้

1. ช่วยในการปรับแนวทางการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน ช่วยในการปรับแนวทางการสอนให้เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน ระบบสามารถให้คำแนะนำวิธีการสอน กิจกรรมที่หลากหลายที่เหมาะสมกับผู้เรียนได้ โดย ChatGPT จะทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยด้านความคิดส่วนบุคคลในบริบทการเรียนรู้แบบปรับเปลี่ยนได้ สามารถนำเสนอวิธีการสอนแบบเฉพาะเจาะจงให้สอดคล้องกับความสามารถ ความสนใจและคุณลักษณะเฉพาะของผู้เรียนแต่ละคน



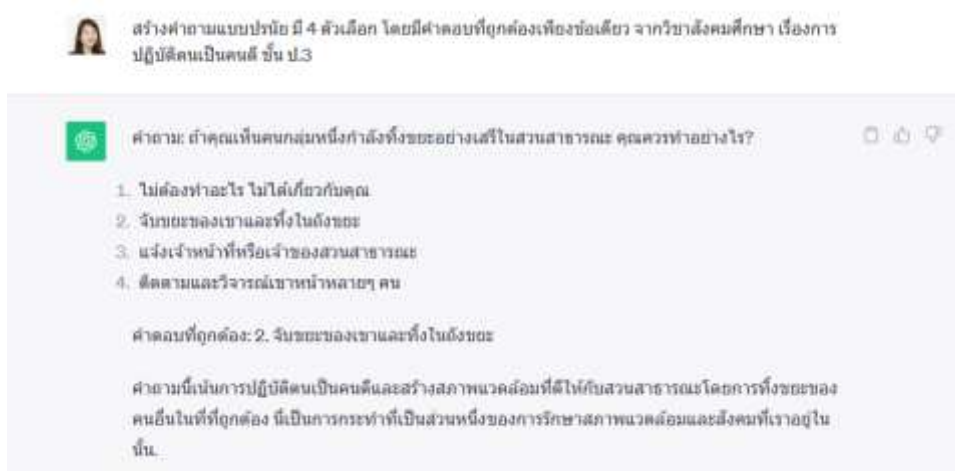
ภาพที่ 3 ตัวอย่างคำแนะนำของ ChatGPT และ Alisa

ที่มา : การสนทนาระหว่างผู้เขียนกับ ChatGPT และ Alisa

2. ช่วยในการสร้างแบบทดสอบ ช่วยให้ผู้สอนสามารถสร้างคำถามและคำตอบจากเนื้อหา หน่วยการเรียนรู้ เพื่อช่วยลดเวลาในการออกข้อสอบของผู้สอน ทั้งนี้การใช้งานผู้สอนอาจกำหนดลักษณะคำถาม จำนวน



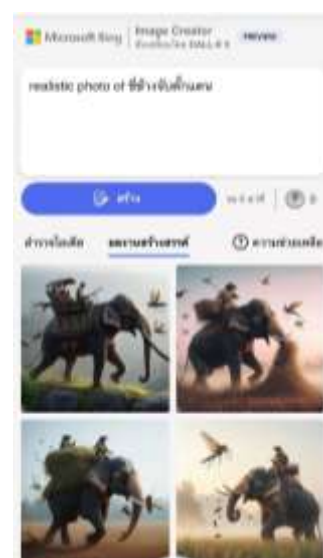
.....
คำตอบ เนื้อหาวิชาและระดับขั้นที่ต้องการเพื่อให้โปรแกรมสามารถนำเสนอคำถามและคำตอบได้ตรงกับความต้องการ



ภาพที่ 4 ตัวอย่างสร้างข้อสอบวิชาสังคมศึกษา ของ ChatGPT

ที่มา : การสนทนาระหว่างผู้เขียนกับ ChatGPT

3. ช่วยในการสร้างสื่อการสอน ช่วยในการสร้างสื่อการสอน บางครั้งในการสอนผู้สอนอาจต้องการสื่อการสอนประเภทรูปภาพ แต่เมื่อลองค้นหาในอินเทอร์เน็ตแล้วอาจไม่ตรงกับเนื้อหาที่สอน หรือเป็นภาพลักษณะเฉพาะที่ผู้สอนไม่สามารถวาดขึ้นมาเองได้ ChatGPT สามารถช่วยสร้างสรรค์ภาพได้อย่างหลากหลาย



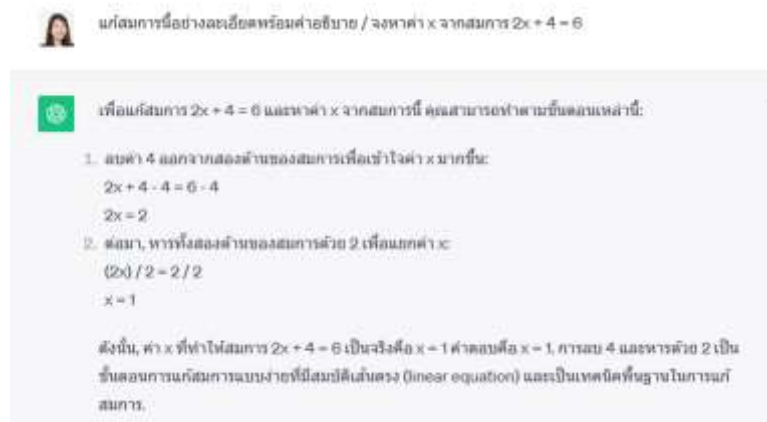
ภาพที่ 5 ตัวอย่างการสร้างสรรคภาพของ ChatGPT และ Microsoft Bing

ที่มา : การสนทนาระหว่างผู้เขียนกับ ChatGPT และ Microsoft Bing

4. ช่วยหาคำตอบสำหรับการแก้ปัญหาในการทำงาน สามารถช่วยแก้ปัญหาและคำถามเกี่ยวกับการใช้งานทั่วไป เช่น การแก้ไขปัญหาเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ โดยอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งโปรแกรม การ



.....
แก้ไขข้อผิดพลาด หรือแนะนำโปรแกรมที่เหมาะสมให้กับงานในแต่ละงาน หรือช่วยหาคำตอบของคำถามเกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ เช่น ให้แสดงวิธีการแก้โจทย์ปัญหาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เป็นต้น



ภาพที่ 6 ตัวอย่างการแก้สมการของ ChatGPT
ที่มา : การสนทนาระหว่างผู้เขียนกับ ChatGPT

5. **ช่วยแปลภาษา** ChatGPT สามารถช่วยในการแปลภาษาที่ผู้ใช้งานต้องการได้ง่ายขึ้น โดยการแปลภาษาของ ChatGPT สามารถเลือกภาษาที่ต้องการแปลและใช้โทนภาษาตามที่ต้องการ ผู้ใช้ระบุเงื่อนไขตามต้องการได้ เช่น ภาษาทางการ กึ่งทางการ หรือเป็นกันเอง เป็นต้น



ภาพที่ 7 ตัวอย่างการแปลภาษาของ ChatGPT
ที่มา : การสนทนาระหว่างผู้เขียนกับ ChatGPT

ข้อจำกัดของ ChatGPT

ChatGPT เป็นเทคโนโลยีที่ใช้กันอย่างหลากหลาย หากนำข้อดีและประสิทธิภาพการทำงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ก็จะกลายเป็นเครื่องมือที่ส่งเสริมให้เกิดคุณภาพการเรียนรู้ที่ดีขึ้น แต่เนื้อหาในการโต้ตอบหรือชิ้นงานที่สร้างขึ้นนั้นยังอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของกรอบข้อมูลที่เคยเรียนรู้หรือฝึกฝนมา ซึ่งมีข้อจำกัดอยู่บางประการ นิตยา รักสุภา (Nittaya, 2023) สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (Computer office Bansomdejchaopraya Rajabhat University, 2023) ธนารักษ์ สารเลื่อนแก้ว (San thueankaew, 2023) ได้แก่



.....
1. ความถูกต้องของคำตอบ แม้ว่า ChatGPT จะถูกสร้างขึ้นด้วยการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมาก แต่คำตอบที่ได้จาก ChatGPT อาจไม่ได้เป็นคำตอบที่ถูกต้องเสมอไป เนื่องจาก

1.1 คำตอบจาก ChatGPT อาจฟังดูน่าเชื่อถือ แต่ก็อาจเป็นข้อมูลผิดพลาดหรือบิดเบือนก็ได้ เนื่องจากการเรียนรู้จากข้อมูลหลากหลายแหล่งที่ไม่ได้บอกแหล่งที่มาชัดเจน จึงไม่สามารถมั่นใจได้ว่าเนื้อหาที่ถูกสร้างขึ้นจะมีภาพถูกต้องทั้งหมด

1.2 ChatGPT แม้ว่าจะมีความฉลาดเป็นอย่างมาก แต่อาจไม่รู้ทุกอย่าง เพราะความรู้ไม่ได้อัปเดตถึงปัจจุบัน จึงไม่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันหรือแนวโน้มต่าง ๆ ในอนาคตได้

1.3 ChatGPT ไม่สามารถค้นหาข้อมูลด้วยตัวเองจากอินเทอร์เน็ตได้ถ้าไม่ได้เปิดใช้งาน Plug-in รวมไปถึงการพิสูจน์ข้อเท็จจริงหรือคำตอบ เช่น การคำนวณที่ซับซ้อน เป็นต้น

1.4 ChatGPT อาจมีอคติ เช่นเดียวกับ AI ทั่วไป เพราะโมเดลระบบได้รับการอิทธิพลจากผู้พัฒนาชาวตะวันตก และเข้าใจคำสั่งเป็นภาษาอังกฤษได้ดีที่สุด มีโอกาสที่บางส่วนจะเป็นข้อมูลที่เป็นอคติ

2. การเข้าใจภาษาธรรมชาติ ChatGPT มีความสามารถในการเข้าใจภาษาธรรมชาติที่มีความซับซ้อนไม่เท่ากับมนุษย์ ทำให้อาจมีการเข้าใจคลาดเคลื่อน หากผู้ใช้ใช้โครงสร้างภาษาที่ซับซ้อน

3. ผู้สอนเป็นผู้ที่รู้จักนักเรียนของตัวเองดีที่สุด ดังนั้น หลังจากที่ได้คำตอบจาก ChatGPT แล้ว ก็ลองทบทวนคำตอบ คิดวิเคราะห์ว่าคำตอบที่ได้รับนั้นเหมาะสมที่จะนำไปปรับใช้ในบริบทการเรียนการสอนกับนักเรียนของตนเองหรือไม่

4. ChatGPT จำกัดอายุผู้ใช้งาน 13 ปีขึ้นไป จึงยังไม่ควรให้ผู้เรียนระดับอนุบาลและประถมศึกษาใช้งาน แต่ถ้าเป็นผู้เรียนช่วงอายุ 13 – 18 ปี ก็ควรมีผู้สอนหรือผู้ปกครองยินยอมและคอยแนะนำการใช้งานที่เหมาะสม หรือหากผู้สอนต้องการให้เด็กต่ำกว่า 13 ปี ใช้งาน ChatGPT เพื่อการศึกษา ก็ต้องคอยดูแลอย่างใกล้ชิด

จากข้อจำกัดดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ChatGPT ไม่ได้เหมาะสมกับผู้เรียนทุกช่วงวัย ทั้งผู้เรียนและผู้สอน จำเป็นต้องประเมินคำตอบที่ได้ด้วยเหตุและผล คิดวิเคราะห์ พิสูจน์ข้อเท็จจริงที่ได้ก่อนการตัดสินใจนำข้อมูลต่าง ๆ ไปใช้งาน

การประยุกต์ใช้ ChatGPT กับงานวิจัยทางการศึกษา

เมื่อ ChatGPT เข้ามามีบทบาทในการใช้งานอินเทอร์เน็ต การทำงาน การเรียนรู้ของมนุษย์มากขึ้น เริ่มมีรายงานการวิจัยเกี่ยวกับการใช้ ChatGPT ทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังที่ (Makridakis, 2017) กล่าวว่า ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา เทคโนโลยีได้มีการพัฒนาอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีผลต่อวิธีการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ ความก้าวหน้าและความฉลาดของเทคโนโลยีทำให้เกิดการเรียนรู้เชิงลึกที่สามารถสร้างสรรค์ข้อมูล เนื้อหาที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เป็นที่รู้จักมากขึ้นในสถานศึกษา ดังนั้นจึงมีนักวิชาการและนักวิชาการให้ความสนใจกับการใช้ ChatGPT กับการพัฒนาการเรียนการสอนในทุกระดับการศึกษา ในแง่มุมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างเนื้อหา การเพิ่มความสนใจ ปฏิสัมพันธ์ และสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ ดังตัวอย่างเช่น งานวิจัยของ (Ajilount et al, 2023) ศึกษาทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยจอร์แดน โดยนักศึกษาเห็นว่า ChatGPT



.....
เป็นเครื่องมือการเรียนรู้ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในกระบวนการเรียนรู้ เข้าถึงได้ง่าย (Rudolph et al, 2023) นำมาใช้ในการประเมินนักเรียนโดยเน้นที่การสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายหากมีการปรับให้เหมาะสมกับความสนใจ โดยเฉพาะความสามารถด้านภาษา แต่ส่วนใหญ่งานวิจัยจะมีข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับความกังวลเกี่ยวกับข้อมูลที่ ChatGPT นำเสนอต้องนำมาวิเคราะห์หรือมีการนำมาตรวจสอบซ้ำ ข้อมูลที่ ChatGPT รวบรวม วิเคราะห์และนำเสนอมาให้ รวมถึงการเคารพต่อความเป็นส่วนตัวในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณและความรับผิดชอบของข้อมูลที่นำมาใช้ในที่สาธารณะ ซึ่ง กฤตติพัฒน์ ชื่นพิทยาวิวัฒน์ (Chuenphitthayavut, 2023) กล่าวว่า ในอีกมุมมองหนึ่ง ChatGPT เป็นแชทบอทที่ต้องการการเรียนรู้ และมีพฤติกรรมตอบสนองการใช้งานของมนุษย์ได้อย่างถูกต้อง มีศีลธรรม เหมาะสมกับสภาพสังคมและการทำงาน องค์ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ในพฤติกรรมศาสตร์ที่ได้ศึกษาไว้ ตัวอย่างเช่น การพูดคุยตอบโต้ที่รักษาไว้ซึ่งการสนทนาอันดี ไม่ก้าวร้าวหรือดูหมิ่นผู้ใช้งาน การนำข้อมูลผลการวิจัยที่มีหลักฐานยืนยันว่าส่งผลต่อพฤติกรรมมนุษย์ได้อย่างไรเข้าระบบให้ ChatGPT เรียนรู้หรือแนวทางการสร้างพฤติกรรมอันดีในสังคมจากองค์ความรู้ทางการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์อื่นๆ ไปแก้ไขข้อมูลด้านลบหรือมีอคติของ ChatGPT การนำเข้าข้อมูลเหล่านี้ในอนาคตจะไปช่วยเติมเต็มระบบการคิด การทำงานของมนุษย์ให้กับ ChatGPT ถ้าผู้พัฒนาระบบหรือผู้ใช้งานใส่ข้อมูลทางบวกตามที่กล่าวมาข้างต้นนี้ในส่วนความจำของ ChatGPT ได้จะช่วยพัฒนา ปรับปรุงระบบข้อมูล ChatGPT ให้เรียนรู้ สื่อสาร และตอบสนองด้านบวกซึ่งจะส่งผลต่อพฤติกรรมผู้ใช้งานคนลำดับถัดไปที่เรียนรู้ข้อมูลจาก ChatGPT

บทสรุป

การนำ ChatGPT มาใช้งานด้านการศึกษาในแง่มุมต่าง ๆ ช่วยเติมเต็มความรู้ให้กับผู้ใช้งาน ประหยัดเวลาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างหลากหลาย อีกทั้งยังให้คำแนะนำที่สามารถนำมาสนับสนุนใช้ในการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย รวมถึงการวิจัยทางการศึกษา แต่ยังคงมีความเสี่ยงในการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูล หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิส่วนบุคคล ทั้งนี้ ความก้าวหน้าของ AI Chatbot ที่หลายบริษัทพยายามสร้างสรรค์ผลงานให้นำเสนอข้อมูลได้หลากหลายมากขึ้น และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์ความรู้ให้มีมาตรฐานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ย่อมส่งผลให้การใช้งานมีแนวโน้มการตอบสนองการทำงานที่มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและแม่นยำ รวมถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

Reference

- Areepakk, T. (2023). **AI Chatbots Compared**. [Online]. Retrieved November 5, 2023, from <https://www.facebook.com/aiinsightsbythannob/>.
- Ajlouni, A. O., Wahba, F. A. A. and Almahaireh, A. S. (2023). "Students Attitudes Towards Using ChatGPT as a Learning Tool: The Case of the University of Jordan". **International Journal of Interactive Mobile Technologies** 17(18): 99–117.



-
- Chuenpittayawut, K. (2023). “Advances in ChatGPT and Behavioral Science Research: Applications, Benefits Risk and Ethical Issues in Research”. **Behavioral Science Research Institute Srinakharinwirot University** 29(2): 154-173. (in Thai)
- Computer office Bansomdejchaopraya Rajabhat University. (2023). **ChatGPT AI is State-of-the-Art, the Hottest Topic of 2023**. [Online]. Retrieved November 6, 2023, from <https://www.bsru.ac.th/14108>
- Gordon, G. (2023). **ChatGPT is The Fastest Growing App in the History of Web Applications**. [Online]. Retrieved November 10, 2023, from <https://www.forbes.com site/cindygordon/2023/02/02/chatgpt-is-the-fastest-growing-ap-in-the-history-of-web-app-lication/?sh=6082a324678c>
- Halaweh, M. (2023). **ChatGPT in Education: Strategies for Responsible Implementation**. Bastas: Tokyo, Japan.
- Hu, L. (2023). **Generative AI and Future**. [Online]. Retrieved November 15, 2023, from <https://pub.towardsai.net/generative-ai-and-future-c3b1695876f2>.
- Kapilakhan, M. (2566). **ChatGPT: Digital Technology Opportunities and Challenges Column “Join Together to Help Think” Prachachart Turakij Newspaper Issue Date 16 - 19 March 2023**. [Online]. Retrieved November 3, 2023, from https://www.bot.or.th/th/research-and-publications/articles-and-publications/articles/Article_20Mar2023.html
- Makridakis, S. (2017). “The Forthcoming Artificial Intelligence (AI)”. **Revolution: Its Impact on Society and Firms Futures** (90): 46–60.
- Nittaya, L. (2023). **ChatGPT: AI Assistant for Modern Teachers**. [Online]. Retrieved November 3, 2023, from <https://www.adpt.news/2023/09/07/chatgpt-as-teaching-aid/>.
- Rudolph, J., Tan, S. and Tan, S. (2023). “ChatGPT: Bullshit Spewer or the End of Traditional Assessments in Higher Education?”. **Journal of Applied Learning and Teaching** 6(1): 342- 363.
- Skavronskaya, L., Hadinejad, A. and Cotterell, D. (2023). “Reversing the Threat of Artificial Intelligence to Opportunity: A Discussion of ChatGPT in Tourism Education”. **Journal of Teaching in Travel and Tourism** 23(2): 253–258. (in Thai)
- Santhueankaew, T. (2023). Using Artificial Intelligence Technology AI (ChatGPT). **Journal of Applied Education** 1(4): 29-44. (in Thai)
- UNESCO. (2023). **ChatGPT and Artificial Intelligence in Higher Education**. [Online]. Retrieved November 10, 2023, from <https://www.iesalc.unesco.org/wpcontent/uploads/2023/04/>



.....
ChatGPT-and-Artificial-Intelligence-in-higher-education-Quick-Startguide_EN_FINAL.pdf?
fbclid=IwAR1utZHXsYvsgPIVffSXGT-RJtR6dr98OXHO7g5sRQcR4tDjBmrzV0Lc7BY