



การประเมินความต้องการจำเป็นของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

Need Assessment of the Teachers for Online Teaching Management  
Under Secondary Educational Service Area Office Pathum Thani

Received: February 28, 2024

Revised: March 8, 2024

Accepted: April 11, 2024

ภัทรชัย ปานดี\*

Pattalachai Pandee

บุญจันทร์ สีสันต์\*\*

Boonchan SiSan

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร และครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี ปีการศึกษา 2564 จำนวน 338 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของ Taro Yamane และใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.60 - 1.00 และแบบสอบถามการรับรู้สภาพที่เป็นอยู่จริงมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 แบบสอบถามการรับรู้สภาพที่คาดหวังมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น ( $PNI_{modified}$ )

ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลสภาพที่เป็นอยู่จริงของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.78) และข้อมูลสภาพที่คาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 1.04) ครูมีความต้องการจำเป็นต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล

\* นักศึกษาปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Master of Industrial Education Student Program in Educational Administration, Faculty of Industry Education and Technology, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Thailand

\*\* อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาครุศาสตรอุตสาหกรรม คณะครุศาสตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Advisor, Associate Professor Dr., Department of Industrial Education, Faculty of Industry Education and Technology, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, Thailand

Corresponding Author E-mail Address: 61603047@kmitl.ac.th



.....  
ด้านการบริหารการจัดการเรียนการสอน ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

**คำสำคัญ :** การประเมินความต้องการจำเป็น/ การบริหารการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

## Abstract

This objective of this research was to identify the need assessment of teachers for online teaching management under the secondary Educational Service Area Office Pathum Thani. The samples were 338 of educational institution administrators and teachers under the secondary Educational Service Area Office Pathum Thani by Taro Yamane's formular and using Model Multi - Stage Random Sampling random sampling method. The research instrument was a 5 Point rating-scale questionnaire with and Index of Concordance (IOC) Value ranking from 0.60 - 1.00. The reliability of the questionnaire for investigating the current need was 0.88 and for investigating the expected need, it was 0.93 The data was analyzed using by mean, standard deviation, and a modified priority needs index ( $PNI_{modified}$ ).

The results showed that the, baths of the cur sent need canal the expected need where at a high level, Teachers need assessment of the online teaching Categorized by weans were management design and curriculum follower Supporting resources in learning management, measurement and evaluation, teaching management, listening to problems, obstacles and suggestions, personnel development and participation of network partners

**Keywords :** Need Assessment/ Online Teaching Management

## บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญในการปลูกฝังแนวความคิด ค่านิยม ตลอดจนเสริมสร้างความเข้มแข็งในการเสริมสร้างวิถีชีวิตที่ดีของประชากรด้วยการให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสทางการศึกษา การลงทุนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาสำหรับพัฒนาคนไทยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในปี พ.ศ. 2563 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission (OBEC), 2023: 7)

สถานการณ์ของโรคโควิด-19 ส่งผลต่อโรงเรียน เนื่องจากเป็นสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงมากในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เนื่องจากประกอบด้วยผู้คนจำนวนมาก ได้แก่ นักเรียน ครู ผู้ดูแลนักเรียน และผู้ปกครองที่จำเป็นจะต้องประกอบกิจกรรมร่วมกัน จึงมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19



.....  
ได้ง่าย ซึ่งหากการจัดการไม่ดีจะส่งผลกระทบต่อลูกหลานออกไปได้ ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงมีการจัดเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดภาคเรียน เป็นการเรียนผ่านระบบการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television: DLTV) ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์ ปิยะวรรณ ปานโต (Panto, 2021: 13-15)

โรงเรียนถือเป็นสถานที่รวมตัวทางสังคมอย่างหนึ่งที่มีความเสี่ยงสูงมากในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากประกอบด้วยผู้คนจำนวนมาก ได้แก่ นักเรียน ครู ผู้ดูแลนักเรียน และผู้ปกครอง อยู่รวมกันจึงมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสได้ง่าย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจการจัดการศึกษาทางไกลในสถานการณ์ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID) ทำให้โรงเรียนต้องเร่งปิดภาคเรียนตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป และทำให้ระบบการศึกษาต้องเตรียมพร้อมและปรับตัวเพื่อทำให้การเรียนรู้ของนักเรียนในระบบการศึกษาไม่ขาดช่วงตามสถานการณ์โดยมีการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนทางไกลหรือการเรียนการสอนออนไลน์จึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่ตอบสนองกับมาตรการเพิ่มระยะห่างทางสังคม และด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เทคโนโลยีการสอนออนไลน์ แอปพลิเคชันทางการศึกษาต่าง ๆ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission (OBEC), 2023)

จากผลกระทบดังกล่าว ทำให้การเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงไปด้วย ดังนั้นจึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือ ICT เข้ามามีส่วนร่วมกับการจัดระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จักรกฤษณ์ โปตาพล (Podapol, 2021: 20-22) แต่อย่างไรก็ตามประเด็นปัญหาและข้อจำกัดในการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์โควิด-19 พบว่า ความเหลื่อมล้ำทางสังคมที่ทำให้โครงสร้างพื้นฐาน เครื่องมืออุปกรณ์ รวมถึงทักษะในการสอนและการเรียนรู้ไม่สามารถเข้าได้อย่างทั่วถึงในทุกโรงเรียน นักเรียน นักศึกษาทุกคน ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วจะขาดอุปกรณ์ทางการศึกษา วัสดุสิ้นเปลือง ฝึกเจริญผล และคณะ (Fakcharoenphol, et al., 2020: 44-61) จากสถานการณ์โรคติดต่อเชื้อไวรัสโควิด-19 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานีได้มีการเตรียมความพร้อมในรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แต่ถึงอย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ การจัดการเรียนรู้ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี มีข้อจำกัดของการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) อุปกรณ์เทคโนโลยี เนื่องจากการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ดังนั้นการเรียนจะประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือกันในส่วนของผู้ปกครอง เพราะผู้ปกครองหลายท่านไม่มีความรู้ความเข้าใจการเรียนรู้ออนไลน์ เป็นอย่างไร บางบ้านก็ขาดอุปกรณ์ที่จะสามารถให้เด็กได้เรียนผ่านออนไลน์ ดังนั้นจึงจะต้องมีการศึกษาและพัฒนาเพื่อหารูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานีต่อไป

การประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) เป็นกระบวนการประเมินเพื่อกำหนดความแตกต่างของสภาพปัจจุบันกับสภาพที่คาดหวัง โดยระบุสิ่งที่ต้องการให้เกิดว่ามีลักษณะเช่นใด และประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่ามีลักษณะเช่นใด จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ประเมินและสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่าสมควรเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง การประเมินความต้องการจำเป็นทำให้ได้ข้อมูลที่น่าไปสู่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษา



.....  
หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นปลายทาง การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นจึงเป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางบวก การประเมินความต้องการจำเป็นอยู่บนพื้นฐานหลักการ 2 ประการ คือ หลักความแตกต่าง (Discrepancy) และหลักความสำคัญ (Importance) ดังนั้นการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น (Needs Assessment Research) จึงมีความสำคัญที่ใช้ในการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาจากสภาพปัจจุบันไปยังสภาพที่พึงประสงค์ โดยมีการกำหนดความแตกต่างของสภาพที่คาดหวังกับสภาพปัจจุบันแล้วทำการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความแตกต่างและเลือกสิ่งที่ต้องการจำเป็นที่สุดมาแก้ไข รวมทั้งการประเมินความต้องการจำเป็น ทำให้ได้ข้อมูลที่น่าไปสู่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษาหรือการเปลี่ยนแปลงสิ่งที่เกิดขึ้นปลายทาง การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็นจึงเป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์ และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางบวก สุวิมล ว่องวานิช (Wongwanich, 2020: 29)

จากการศึกษาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเอง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความต้องการจำเป็นของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี พร้อมสาเหตุของความต้องการจำเป็นดังกล่าวรวมถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานีต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

### กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

1. การบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission (OBEC), 2023) ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ

- 1.1 ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน
- 1.2 ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
- 1.3 ด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร
- 1.4 ด้านการวัดและประเมินผล
- 1.5 ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้
- 1.6 ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 1.7 ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

2. แนวคิดการประเมินความต้องการจำเป็น ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการประเมินความต้องการจำเป็นตามแนวคิดของสุวิมล ว่องวานิช (Wongwanich, 2020: 79)

การประเมินความต้องการจำเป็นว่าเป็นกระบวนการประเมินเพื่อกำหนดความแตกต่างของสภาพที่เป็นอยู่จริงกับสภาพที่คาดหวัง โดยระบุสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นว่ามีลักษณะใด และประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่ามี



.....  
ลักษณะเช่นใด จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ประเมินและสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่าสมควรเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง การประเมินความต้องการจำเป็นทำให้ได้ข้อมูลนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษา หรือการเปลี่ยนแปลงผลที่เกิดขึ้นปลายทาง การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประเมินความต้องการจำเป็น จึงเป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางบวก สุวิมล ว่องวานิช (Wongwanich, 2023: 79)

กระบวนการประเมินความต้องการจำเป็นหรือขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็น แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. การระบุความต้องการจำเป็น (Needs Identification) เป็นการประเมินเพื่อสำรวจความต้องการจำเป็นทั้งหมดที่เกิดขึ้นในองค์กร เป็นการระบุปัญหาที่พบว่าจะประเมินเรื่องใดเพื่อวัตถุประสงค์ใด กลุ่มใดบ้างที่มีความเสี่ยง ปัจจัยช่วยเหลือมีอะไรบ้าง การตอบสนองการช่วยเหลือเป็นอย่างไร แหล่งทรัพยากรและศักยภาพของปัจจัยช่วยเหลือ เช่น ชุมชน รัฐบาลเป็นอย่างไรบ้าง โดยการออกแบบเก็บข้อมูลจะใช้วิธีใด ใช้กลยุทธ์ใดดำเนินการ โดยควรมีการสำรวจงบประมาณ เวลา และตรวจสอบหน้าที่ความรับผิดชอบเดิมที่มีอยู่ ทบทวนสารสนเทศที่มีและสร้างคำถามการประเมิน พิจารณาตัวแปรอาจมีผลกระทบต่อการตอบและพิจารณาว่าใครจะเป็นผู้ที่ให้ข้อมูลได้ดีที่สุด เทคนิคที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นมีหลากหลาย

2. การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Needs Analysis) เป็นการประเมินเพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่นำไปสู่การเกิดความต้องการจำเป็นนั้น ๆ เทคนิคการวิเคราะห์การประเมินความต้องการจำเป็นที่เป็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย คือ  $PNI_{modified}$  โดยในวงการศึกษามิงานวิจัยมากมายที่ใช้เทคนิคนี้มาจัดลำดับความต้องการจำเป็นโดยใช้  $PNI_{modified}$  เป็นสูตรที่ปรับปรุงจากสูตร PNI โดยสูตร PNI เดิมคือ  $(I-D) \times I$  กล่าวคือ ค่าเฉลี่ยของสภาพที่ควรจะเป็นค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันคูณด้วยค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน แต่สูตร (PNI) แบบปรับปรุง หรือ  $PNI_{modified}$  เป็นสูตรที่ปรับปรุงโดยนงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช เป็นวิธีการหาผลต่างของ (I-D) แล้วหารด้วย D เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยช่วงที่ไม่กว้างมากเกินไปและให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบเมื่อใช้ระดับของสภาพปัจจุบันเป็นฐานในการคำนวณค่าอัตราการพัฒนาเข้าสู่สภาพที่คาดหวังของกลุ่ม สูตร  $PNI_{modified} = (I-D)/D$

3. การกำหนดแนวทางแก้ไข (Needs Solution) เป็นการประเมินเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขเพื่อให้ความต้องการจำเป็นนั้นหมดไป สามารถใช้เทคนิคการสนทนากลุ่มหรือการระดมสมอง การสัมภาษณ์มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา หรือประโยชน์ของการประเมินความต้องการจำเป็น เพราะการประเมินความต้องการจำเป็นคือเครื่องมือในการบริหารที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปกำหนดแผนงานที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานและมีความชัดเจนในการดำเนินงาน สามารถให้คำตอบแก่บุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการนำทรัพยากรไปใช้ในการพัฒนางานและสร้างความมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติสนองความต้องการขององค์กรอย่างแท้จริง สุวิมล ว่องวานิช (Wongwanich, 2020: 79)



## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือ ผู้บริหาร และครู ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี ปีการศึกษา 2564 จำนวน 22 แห่ง จำนวน 2,190 คน แบ่งออกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 88 คน ครู จำนวน 2,102 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร และครู ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี ปีการศึกษา 2564 จำนวน 11 โรงเรียน จำนวน 338 คน ซึ่งได้จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรยามาเน่ (Yamane, 1999: 141) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  จำแนกเป็นผู้บริหาร 12 คน และครู จำนวน 326 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Random Sampling)

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อประเมินความต้องการจำเป็นของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอนมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูในแต่ละขั้นตอนมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ประกอบด้วย 7 ด้าน รวม 39 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.60 - 1.00 และนำไปทดลองใช้ (Tryout) กับครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach, Alpha Coefficient) และแบบสอบถามการรับรู้สภาพที่เป็นอยู่จริง มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 แบบสอบถามการรับรู้สภาพที่คาดหวัง มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียน จำนวนทั้งหมด 11 โรงเรียน

3.2 นำหนังสือเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล



3.3 ติดต่อประสานงานโรงเรียนที่จะทำการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยส่งหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล พร้อมแบบสอบถามให้กับผู้อำนวยการโรงเรียน แต่ละโรงเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งหมด 338 ฉบับ

3.4 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของคำตอบในแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ได้แบบสอบถามทั้งหมด 338 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.5 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวม ข้อมูลที่สมบูรณ์นำไปวิเคราะห์ผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 วิเคราะห์สภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่คาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI<sub>Modified</sub>) โดยกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่กับสภาพที่คาดหวังตามขั้นตอนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และจัดลำดับของความต้องการจำเป็นตามค่าดัชนี PNI<sub>Modified</sub>

#### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์การประเมินความต้องการจำเป็นของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ 57.10 รองลงมา คือ เพศชายร้อยละ 42.90 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30 – 40 ร้อยละ 27.50 รองลงมา คือ อายุ 41 - 50 ร้อยละ 26.30 อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปร้อยละ 25.40 และลำดับสุดท้ายอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 20.70 ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งครูผู้สอน ร้อยละ 96.40 คน รองลงมา คือ ผู้บริหาร ร้อยละ 3.60 คน ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ปริญญาตรี ร้อยละ 72.20 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 26.90 และ ประสบการณ์ในการทำงาน คือ มากกว่า 16 ปี ร้อยละ 36.40 รองลงมา คือ 11 - 15 ปี ร้อยละ 28.10 6 - 10 ปี ร้อยละ 20.10 และลำดับสุดท้ายต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 15.40

2. ผลการวิเคราะห์สภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่คาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI<sub>Modified</sub>) โดยกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่กับสภาพที่



.....  
คาดหวังตามขั้นตอนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และจัดลำดับของความต้องการจำเป็นตามค่าดัชนี  
PNI<sub>Modified</sub> ดังแสดงในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

| การบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์             | สภาพที่เป็นอยู่จริง (D)<br>(n = 338) |      | สภาพที่คาดหวัง (I)<br>(n = 338) |      | ความต้องการจำเป็น |        |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------|--------|
|                                               | $\bar{X}$                            | S.D. | $\bar{X}$                       | S.D. | PNI<br>modified   | อันดับ |
| 1. ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน             | 3.59                                 | 0.76 | 4.61                            | 1.01 | 0.38              | 4      |
| 2. ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย          | 3.65                                 | 0.92 | 4.71                            | 1.06 | 0.33              | 7      |
| 3. ด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร        | 3.49                                 | 0.99 | 4.89                            | 1.06 | 0.40              | 1      |
| 4. ด้านการวัดและประเมินผล                     | 3.56                                 | 0.93 | 4.90                            | 1.06 | 0.38              | 3      |
| 5. ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ | 3.55                                 | 0.93 | 4.66                            | 1.02 | 0.39              | 2      |
| 6. ด้านการพัฒนาบุคลากร                        | 3.61                                 | 0.96 | 4.79                            | 1.01 | 0.36              | 6      |
| 7. ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ   | 3.53                                 | 0.96 | 4.85                            | 1.07 | 0.37              | 5      |

จากตารางที่ 1 พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นอยู่จริงของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยสุด พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นอยู่จริงเป็นลำดับที่ 1 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ , S.D. = 0.92) ลำดับที่ 2 ด้านการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.96) ลำดับที่ 3 ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.76) ลำดับที่ 4 ด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.93) ลำดับที่ 5 ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = 0.93) ลำดับที่ 6 ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.96) และลำดับสุดท้ายด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.99)

ครูมีความต้องการจำเป็นต่อสภาพที่คาดหวังของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 1.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยสุด พบว่า ด้านการวัดและประเมินผล มีการรับรู้สภาพที่คาดหวังเป็นลำดับที่ 1 อยู่ในระดับมากที่สุด



.....  
( $\bar{x}$  = 4.90, S.D. = 1.06) ลำดับที่ 2 ด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.89, S.D. = 1.06) ลำดับที่ 3 ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.85, S.D. = 1.07) ลำดับที่ 4 ด้านการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.79, S.D. = 1.01) ลำดับที่ 5 ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.71, S.D. = 1.06) ลำดับที่ 6 ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.66, S.D. = 1.02) ลำดับที่ 7 ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.61, S.D. = 1.01)

ครูมีความต้องการจำเป็นต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร เป็นลำดับที่ 1 ( $PNI_{modified}$  = 0.40) ลำดับที่ 2 ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ ( $PNI_{modified}$  = 0.39) ลำดับที่ 3 ด้านการวัดและประเมินผล ( $PNI_{modified}$  = 0.38) ลำดับที่ 4 ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน ( $PNI_{modified}$  = 0.38) ลำดับที่ 5 ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ( $PNI_{modified}$  = 0.37) ลำดับที่ 6 ด้านการพัฒนาบุคลากร ( $PNI_{modified}$  = 0.36) และลำดับสุดท้าย ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ( $PNI_{modified}$  = 0.33)

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สภาพที่เป็นอยู่จริงของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยสุด ตามลำดับ ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร และครูมีความต้องการจำเป็นต่อสภาพที่คาดหวังของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยสุด ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน

2. ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของครูสภาพที่คาดหวังที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาน้อยสุดได้แก่ ด้านการออกแบบการเรียนรู้และหลักสูตร ด้านการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน ด้านการรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ด้านการพัฒนาบุคลากร และ ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย



## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้มีประเด็นสำคัญ ซึ่งผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพที่เป็นอยู่จริงของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปัจจุบันส่งผลต่อการเลื่อนเปิดสถานศึกษา และเกิดการแพร่หลายของแนวทางการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสารสนเทศขึ้นอย่างมากมาย ดังนั้น ครูผู้สอนในฐานะผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่แก่นักเรียนต่างก็มีการปรับตัว และเตรียมทักษะเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบใหม่อย่างทันทั่วทั้งที่ พร้อมรับกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นได้อยู่เสมอ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission (OBEC), 2023: 30-33) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนี้ ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ประสานความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน กำหนดวางแผนการจัดการเรียนการสอน และการออกแบบหลักสูตร กำหนดเกณฑ์วัดและประเมินผลการเรียนรู้ จัดเตรียมทรัพยากรในการจัดการเรียนการสอนให้กับครูและนักเรียน พัฒนาครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ และรับฟังปัญหา อุปสรรค ความคิดเห็น ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชา แพงทอง (Pangthon, 2023) ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาสภาพที่คาดหวังของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างกระทันหันทำให้ต้องหันมาใช้ในการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์เป็นหลัก อีกทั้งประสบการณ์ส่วนตัวของแต่ละบุคคลที่ได้รับย่อมแตกต่างกันออกไปจากหลายปัจจัยประกอบกับการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ยังไม่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มตัวอย่างมากพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เหวินวิน วันเทวิน (Wantaywin, 2024: 1-2) พบว่ามีการรับรู้สภาพที่คาดหวังต่อการบริหารโครงการห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล มธุรส (Mathuros, 2021: 33-42) ได้เสนอแนวทางในการบริหาร ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน การระบาดของโรค COVID-19 ที่ส่งผลกระทบให้สถาบันการศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิดเพื่อป้องกัน การแพร่ระบาดของโรคทำให้ทั้งนักเรียน นักศึกษา และครูผู้สอน ต้องปรับตัวเข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้หลักสูตรยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอนการบริหารจัดการต่อการเรียนการสอนสามารถเข้าถึงของนักเรียนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ครูประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ โดยมีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน เช่น พ่อแม่ ผู้ปกครอง นักศึกษา รวมไปถึงครูในการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจต่อไป



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไปที่ได้จากการทำวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า สภาพที่เป็นอยู่จริงของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ดังนั้น ผู้บริหารควรให้มีการสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้อย่างเหมาะสม โดยความร่วมมือของครูทุกคนหรือหน่วยงานอื่นเข้ามามีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการบริหารจัดการเรียนการสอน

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า สภาพที่คาดหวังของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการวัดและประเมินผล ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญด้านการสร้างการเรียนรู้โดยสถานศึกษาจัดระบบโครงสร้างเกณฑ์การประเมินผลตามเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาสมรรถนะของครูที่มีผลต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

2.2 ควรศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการเรียนการสอนของครูต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี แล้วนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุง ส่งเสริม และพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อไป

## References

- Fakcharoenphol, V., et al. (2020). "Readiness to Implement Online Learning Management under the Covid-19 Pandemics". **Journal of Education and Human Development Sciences** 4(1): 44-61. (in Thai).
- Mathuros, S. (2021). "Management Education Online in the NEW NORMAL COVID-19". **Rajapark Journal** 15(40): 33-42. (in Thai).
- Office of the Basic Education Commission (OBEC). (2023). **Education Digital**. [Online]. Retrieved July 15, 2023, from <https://www.posttoday.com/social/general/628541>. (in Thai)
- Panto, P. (2021). **Organizing Teaching and Learning in Thailand under the Situation of the Spread of Infectious Diseases Coronavirus 2019 (COVID-19)**. [Online]. Retrieved May 17, 2021, from <https://library.parliament.go.th/sites/default/files/works/academic>. (in Thai).
- Wantaywin, T. (2024). **Needs Assessment for Improving the Management on Enrichment Science Program Under the Secondary Educational Service Area Office Bangkok**. Master of Science in Industrial Education Program in Educational Administration School



- .....
- of Industrial Education and Technology King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. (in Thai).
- Pangthon, P. (2023). "Guidelines for Learning Management in the Situation of the Outbreak of Coronavirus 2019 for Primary Schools Under the Office of Basic Education Mae Sai District Chiang Rai Province". **Journal of Education and Human Development Sciences** 4(1): 74-86 (in Thai).
- Podapol, C. (2021). "Education 4.0: Educational Paradigm Towards Future". **Srilangchang Research Journal**. 1(1): 43-53. (in Thai).
- Wongwanich, S. (2020). **Need Assessment Research is Necessary**. Bangkok: Publishing House of Chulalongkorn University. (in Thai)
- Wongwanich, S. (2023). **Need Assessment Research is Necessary** 4<sup>th</sup> ed. Bangkok: Publishing House of Chulalongkorn University. (in Thai)
- Yamane, T. (1999). **Statistics an Introductory Analysis**. New York: Harper and Row.