



กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

Strategy of Student Care and Support System of Takuktaisuksa School under
the Secondary Education Service Area Office Suratthani Chumphon

Received: December 7, 2024

Revised: December 18, 2024

Accepted: January 15, 2025

พรพิมล วิมิต*

Pornpimon Wimat

ญาณิศา บุญจิตร**

Yanisa Boonchit

จิรศักดิ์ แซ่ไคว่***

Jirasak Saekhow

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) สร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ 3) ประเมินกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดำเนินการ 3 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนจำนวน 24 คนซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 2 สร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการร่างกลยุทธ์และสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และระยะที่ 3 ประเมินกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา

*นักศึกษานิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Master of Education Student Program in Curriculum and Instruction, Faculty of Education, Suratthani Rajabhat University, Thailand

**อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Advisor, Assistant Professor Dr., Department of Educational Administration, Faculty of Education Suratthani Rajabhat University, Thailand

***อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Co-Advisor, Assistant Professor Dr., Department of Educational Administration, Faculty of Education Suratthani Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author E-mail Address: pornpimon200235@gmail.com



ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนจำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวมเท่ากับ 0.65 ($PNI_{Modified} = 0.65$) เรียงตามค่าเฉลี่ยความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการส่งต่อตามลำดับ 2) กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประกอบด้วย 6 กลยุทธ์ 22 โครงการ/กิจกรรมและ 31 ตัวชี้วัดความสำเร็จและ 3) กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : กลยุทธ์/ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

This research objectives were to 1) study needs assessment for the operation of the student care system, 2) create strategies for the operation of the student care system, and 3) evaluate strategies for the operation of the student care system. The process was carried out in 3 phases as follows: Phase 1: Study needs assessment for the operation of the student care system by asking for opinions from the target group, namely, 24 school administrators, teachers, and educational personnel, selected through purposive sampling. The instrument used was a questionnaire. The statistics used were the mean and standard deviation. Phase 2: Create strategies for the operation of the student care system by drafting strategies and conducting in-depth interviews with 9 experts using an interview form. Phase 3: Evaluate strategies for the operation of the student care system by collecting data from the target group, namely, 24 school administrators, teachers, and educational personnel. The instrument used was an appropriateness and feasibility assessment form. The statistics used were the mean and standard deviation.

The research found that 1) the overall necessity of the student care system operation was 0.65 ($PNI_{Modified} = 0.65$), ranked by the average necessity from highest to lowest, namely prevention and problem solving, student promotion and development, student screening, individual student recognition, and referral, respectively. 2) The strategies for the student care system operation consisted of 6 strategies, 22 projects/activities, and 31 success indicators, and 3) the strategies for the student care system operation were most appropriate and feasible.

Keywords : Strategy/ Student Care System



บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคน พัฒนาสังคมและพัฒนาประเทศชาติทุกประเทศทั่วโลก จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางการศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะการศึกษาจะเป็นกลไกหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนประเทศให้เกิดความเจริญก้าวหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่เทคโนโลยีและเศรษฐกิจสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน การศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะช่วยพัฒนาบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งความรู้ ความสามารถและทักษะด้านต่าง ๆ และยังมีบทบาทสำคัญในการสร้างสังคมที่มีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดี การสร้างคนที่มีคุณภาพและมีความสามารถในการปรับตัวจะช่วยให้ประเทศสามารถรับมือกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำพาประเทศไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองได้อย่างยั่งยืน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษา โดยระบุว่ามีความมุ่งหมายหลักเพื่อส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในประเทศ ให้เป็นบุคคลที่มีความสมดุลในทุก ๆ ด้าน นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการสร้างบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีในการดำรงชีวิต สามารถเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นในสังคมได้และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ในมาตรา 6 หมวดที่ 1 ระบุว่า กระบวนการจัดการศึกษาควรมุ่งเน้นให้เป็นไปเพื่อยกระดับคุณภาพประชากรไทยให้เป็นบุคคลที่มีความสมดุลในทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ ควบคู่คุณธรรม และรวมไปถึงมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการใช้ชีวิต มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับคนอื่นในสังคมได้ นอกจากนี้ในหมวด 4 มาตรา 22 ได้ระบุถึงหลักการของการจัดการศึกษาที่ว่าในการจัดการศึกษาต้องยึดว่าผู้เรียนทุกคนมีศักยภาพในการที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ และผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ซึ่งกระบวนการจัดการศึกษาต้องสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้ตามธรรมชาติและเต็มตามความสามารถของแต่ละคนได้อย่างมีความสุข ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ในทุกด้าน สถานศึกษาซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาจะต้องจัดการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานให้กับผู้เรียน ต้องมุ่งเน้นในการส่งเสริมนักเรียนให้เต็มศักยภาพในทุก ๆ ด้าน โดยจะต้องตระหนักถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน ภายใต้แนวคิดที่ว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดเพื่อสร้างบุคคลที่มีคุณภาพและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขตามหลักการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

ในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้าน ทั้งเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวัน ทำให้การสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วและสะดวกสบาย แต่ในขณะเดียวกัน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีก็มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ซึ่งมีผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าถึงสื่อและข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายและรวดเร็ว ทำให้เด็กและเยาวชนตกเป็นเหยื่อของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ บางครั้งพวกเขาอาจจะได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมที่ไม่สร้างสรรค์ในสังคม ซึ่งส่งผลให้พฤติกรรมของเด็กและเยาวชนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ไม่เหมาะสม เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในทางที่ไม่เหมาะสม การติดเกม หรือการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เหมาะสม ซึ่งล้วนแต่เป็นปัญหาที่ต้องได้รับการดูแลและแก้ไขอย่างเร่งด่วน



ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกลไกที่สำคัญในการเสริมสร้างนักเรียนให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม อารมณ์ และสติปัญญา การมีระบบดูแลช่วยเหลือที่ดีและเหมาะสมจะช่วยให้เด็กและเยาวชนสามารถเติบโตและพัฒนาได้อย่างเต็มศักยภาพ โดยมีการสนับสนุนจากครู ผู้ปกครองชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเป็นการสร้างพื้นฐานที่ดีให้กับการดำเนินชีวิตและการเติบโตในอนาคตของเด็กและเยาวชนอย่างยั่งยืนในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission, 2016)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษา จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ มาตรการและจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนนับเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งสถานศึกษาทุกระดับและทุกประเภทมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีความเข้มแข็ง ทั้งยังได้สนับสนุนส่งเสริมให้สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จัดกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การเยี่ยมบ้านนักเรียน การจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียน การเสริมสร้างทักษะชีวิต การพัฒนาวินัยเชิงบวก รวมทั้งการจัดกิจกรรมการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน โดยมุ่งที่จะพัฒนานักเรียนในทุกระดับในสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission, 2016)

โรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ในปีการศึกษา 2566 มีผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษารวม 24 คน และมีนักเรียนทั้งสิ้นจำนวน 263 คน ซึ่งโรงเรียนได้มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการมาโดยตลอด แต่การดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่ประสบผลสำเร็จ จากรายงานผลการดำเนินงานด้านระบบดูแลนักเรียนโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษาในปีการศึกษา 2565 พบว่านักเรียนมีปัญหาด้านพฤติกรรมที่พบได้บ่อย ได้แก่ ดุด่า ติเตียน มาเรียนสาย แต่งกายผิดระเบียบ ขาดเรียนบ่อย ขาดความรับผิดชอบในการเรียน ความรุนแรง ปัญหาการเข้าสังคม และการตั้งครรภในวัยเรียน เป็นต้น ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้ส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และส่งผลถึงการใช้ชีวิตประจำวันของนักเรียนด้วย และนอกจากนี้ในปีการศึกษาที่ผ่านมาจากการรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาพบว่านักเรียนที่ออกกลางคันและจบการศึกษาไม่พร้อมรุ่นเป็นจำนวนมาก โรงเรียนจึงต้องมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เข้มแข็ง โดยการมีกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสม เพื่อที่จะสามารถดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น พัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนดีและมีคุณภาพสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา (Takuktaisuksa School, 2022)

จากความเป็นมาและสภาพปัญหาดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน จึงสนใจที่จะทำการวิจัยเพื่อสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร เพื่อให้โรงเรียนมีกลยุทธ์ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่สามารถนำไปใช้



.....
ปฏิบัติงานให้สามารถดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมสอดคล้องกับ
บริบทและสภาพสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
2. เพื่อสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
3. เพื่อประเมินกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพรในครั้งนี้ ดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ประชากร

ระยะที่ 1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษาในปีการศึกษา 2566 จำนวนทั้งสิ้น
24 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. ผู้บริหารสถานศึกษา | จำนวน 2 คน |
| 2. ครูและบุคลากรทางการศึกษา | จำนวน 22 คน |

ระยะที่ 2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนตะ
กุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ในครั้งนี้ได้จากการเลือกแบบ
เจาะจง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 9 คน
ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------|
| 1. ผู้อำนวยการโรงเรียนที่มีผลงานวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | จำนวน 4 คน |
| 2. ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน | จำนวน 2 คน |
| 3. ศึกษานิเทศก์ | จำนวน 2 คน |
| 4. อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษาในมหาวิทยาลัย | จำนวน 1 คน |

ระยะที่ 3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การดำเนินงาน
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์



.....
ธานี ชูมพร เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา ในปีการศึกษา 2566
จำนวนทั้งสิ้น 24 คนซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. ผู้บริหารสถานศึกษา | จำนวน 2 คน |
| 2. ครูและบุคลากรทางการศึกษา | จำนวน 22 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ระยะที่ 1 เครื่องมือที่ผู้วิจัยเลือกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ

1. แบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1.1 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวคิดการวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อนำมากำหนดประเด็นหลักในการสร้างแบบสอบถามและสร้างข้อคำถาม

2. ร่างแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และได้กำหนดน้ำหนักคะแนนตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.2 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1. นำแบบสอบถามที่ร่างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมช่วยตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงแก้ไข จากนั้นนำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา



2. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Item Objective Congruency) โดยใช้สูตร IOC ของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ที่มีค่าเฉลี่ยความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80 – 1.00 โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน	+1	เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นมีความสอดคล้อง
ให้คะแนน	0	เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นมีความสอดคล้อง
ให้คะแนน	-1	เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นไม่มีความสอดคล้อง

จากนั้นนำผลมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC โดยใช้สูตร

$$IOC = \Sigma R/N$$

เมื่อ

IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง
ΣR	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คนและหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.95

ระยะที่ 2 เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในครั้งนี้ คือ

1. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา

ระยะที่ 3 เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในครั้งนี้ คือ

1. แบบสอบถามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด



การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ทำบันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามที่รวบรวมมาได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ครบถ้วนของแบบสอบถาม เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ระยะที่ 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ขออนุญาตจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลถึงผู้ทรงคุณวุฒิ
2. นำเอกสารเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากทางบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีถึงผู้ทรงคุณวุฒิ
3. ทำการติดต่อกับกลุ่มเป้าหมาย นัดหมายวันและเวลาในการขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึก
4. เมื่อถึงเวลานัดหมาย ไปตามสถานที่และเวลาที่นัดหมาย โดยก่อนที่จะเริ่มทำการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้วิจัยได้ทำการแจ้งวัตถุประสงค์ในการวิจัยในครั้งนี้ให้ผู้ให้ข้อมูลรับทราบ
5. ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี จังหวัดชุมพร
6. สรุปกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

ระยะที่ 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. บันทึกข้อความเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลถึงผู้อำนวยการโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถามประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้
3. ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้ พร้อมรวบรวมข้อมูล เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์แบบสอบถามโดยการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และตรวจให้คะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์โดยใช้เกณฑ์ บุญชม ศรีสะอาด (Srisa-ard, 2010)



แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ใช้การวิเคราะห์ ค่าความถี่และร้อยละ

แบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย(Mean)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	$\bar{x}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	หมายถึง	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ค่าเฉลี่ย ความหมาย

4.51–5.00 มีสภาพปัจจุบัน/มีสภาพที่พึงประสงค์มากที่สุด

3.51–4.50 มีสภาพปัจจุบัน/มีสภาพที่พึงประสงค์มาก

2.51–3.50 มีสภาพปัจจุบัน/มีสภาพที่พึงประสงค์ปานกลาง

1.51–2.50 มีสภาพปัจจุบัน/มีสภาพที่พึงประสงค์น้อย

1.00–1.50 มีสภาพปัจจุบัน/มีสภาพที่พึงประสงค์น้อยที่สุด

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$(\sum x)^2$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	$\sum x^2$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	n	หมายถึง	จำนวนสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง

นำข้อมูลสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ไปวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index) โดยการคำนวณ PNImodified เพื่อจัดลำดับความต้องการจำเป็น โดยใช้สูตร PNImodified ของ นางลักขณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (Wongwanich, 2019) ดังนี้



$$PNI \text{ modified} = (I - D) / D$$

เมื่อ PNI (Priority Needs Index) หมายถึง ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น

I (Important) หมายถึง สภาพที่พึงประสงค์

D (Degree of success) หมายถึง สภาพปัจจุบัน

ระยะที่ 2 การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้วิจัยดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกมาสรุปเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ระยะที่ 3 ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยในระยะที่ 3 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ค่าเฉลี่ย(Mean)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	$\bar{x}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	หมายถึง	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$(\sum x)^2$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	$\sum x^2$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	n	หมายถึง	จำนวนสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง



.....
โดยการกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่าที่กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง มีความเหมาะสม/ เป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ เป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

2.51- 3.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ เป็นไปได้อยู่ในระดับปานกลาง

1.51- 2.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ เป็นไปได้อยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ เป็นไปได้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

พิจารณาค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป (มีระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากขึ้นไป)

จึงจะถือว่ามีความเหมาะสมผ่านเกณฑ์

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพรในครั้งนี้ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร พบว่า มีความต้องการจำเป็นในการดำเนินงาน
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าความต้องการจำเป็นเท่ากับ 0.62 ($PNI_{modified} = 0.62$)
เรียงตามลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการส่งเสริมและ
พัฒนานักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งต่อและด้านการคัดกรองนักเรียน ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็น (n = 24)

กระบวนการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			$PNI_{modified}$	ลำดับ
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.01	0.52	ปานกลาง	4.73	0.17	มากที่สุด	0.57	4
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	2.87	0.39	ปานกลาง	4.70	0.14	มากที่สุด	0.64	3
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	2.78	0.48	ปานกลาง	4.74	0.13	มากที่สุด	0.71	2
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	2.71	0.21	ปานกลาง	4.78	0.08	มากที่สุด	0.76	1
5. ด้านการส่งต่อ	2.99	0.14	ปานกลาง	4.67	0.18	มากที่สุด	0.56	5
ค่าเฉลี่ย	2.87	0.35	ปานกลาง	4.72	0.14	มากที่สุด	0.65	

จากตาราง 1 พบว่า ค่าดัชนี $PNI_{modified}$ ของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวม
เท่ากับ 0.65 ($PNI_{modified} = 0.65$) เรียงตามลำดับความต้องการจำเป็น ได้แก่ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา
($PNI_{modified} = 0.76$) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ($PNI_{modified} = 0.71$) ด้านการคัดกรอง



นักเรียน (PNI_{modified} = 0.64) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (PNI_{modified} = 0.57) และด้านการส่งต่อ (PNI_{modified} = 0.56)

2. กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ 6 พันธกิจ 6 เป้าประสงค์ 6 กลยุทธ์ 22 โครงการ/กิจกรรม และ 31 ตัวชี้วัดความสำเร็จ ดังนี้ กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาแผนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาภาคีเครือข่ายและความร่วมมือในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบการดำเนินงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 ด้านอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร พบว่าทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ จะเห็นได้ว่า วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/ กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุดทุกองค์ประกอบ เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์พบว่ามีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 6 กลยุทธ์ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ สามารถสรุปผลการประเมินในด้านของความเหมาะสมและความเป็นไปได้อีกคือ กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพรมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำสู่การปฏิบัติ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร (n = 24)

รายการ	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
วิสัยทัศน์	4.96	0.20	มากที่สุด	4.96	0.20	มากที่สุด
พันธกิจ	4.79	0.40	มากที่สุด	4.87	0.33	มากที่สุด
เป้าประสงค์	4.77	0.44	มากที่สุด	4.79	0.39	มากที่สุด
กลยุทธ์	4.82	0.38	มากที่สุด	4.87	0.34	มากที่สุด
โครงการ/กิจกรรม	4.84	0.37	มากที่สุด	4.83	0.37	มากที่สุด
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	4.84	0.35	มากที่สุด	4.84	0.35	มากที่สุด
รวม	4.83	0.35	มากที่สุด	4.86	0.33	มากที่สุด



.....
จากตารางที่ 2 พบว่า วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรมและตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ทุกองค์ประกอบมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นองค์ประกอบจะเห็นได้ว่า วิสัยทัศน์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.96$, S.D. = 0.20) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.96$, S.D. = 0.20) พันธกิจ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$, S.D. = 0.40) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.87$, S.D. = 0.33) เป้าประสงค์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$, S.D. = 0.44) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$, S.D. = 0.39) กลยุทธ์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$, S.D. = 0.38) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.87$, S.D. = 0.34) โครงการ/กิจกรรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.84$, S.D. = 0.37) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.83$, S.D. = 0.37) ตัวชี้วัดความสำเร็จ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.84$, S.D. = 0.35) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.84$, S.D. = 0.35) แสดงว่าวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดความสำเร็จ มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตามลำดับ ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร พบว่า โดยภาพรวมมีความต้องการจำเป็นในการสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าความต้องการจำเป็นเท่ากับ 0.62 ($PNI_{modified} = 0.62$) เรียงตามลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งต่อและด้านการคัดกรองนักเรียน ตามลำดับ จากผลการศึกษาข้างต้นบ่งบอกถึงความสำคัญและความเร่งด่วนในการปรับปรุงและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ โดยด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดเป็นลำดับแรก คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่าความต้องการจำเป็นเท่ากับ 0.76 ($PNI_{modified} = 0.76$) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษายังไม่มีแผนงาน แนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนและบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission, 2016) ที่ได้เน้นย้ำถึงการดำเนินงานในขั้นตอนของการป้องกันและแก้ปัญหานักเรียน ว่าครูจะต้องให้ความสำคัญและใส่ใจนักเรียนทุกคนอย่างยุติธรรมไม่ลำเอียง และให้การดูแลสนับสนุนนักเรียนอย่างจริงจังตามความต้องการของแต่ละคน ซึ่งในนักเรียนกลุ่มที่ต้องการการดูแลและการช่วยเหลือเป็นพิเศษครูจะต้องติดตามและตรวจสอบสถานการณ์หรือเฝ้าระวังพฤติกรรมอย่าง



ใกล้ชิด ไม่ปล่อยปละละเลยนักเรียนจนทำให้นักเรียนเกิดปัญหาหรือก่อปัญหาและความวุ่นวายให้กับสังคม การดูแลนักเรียนที่อยู่ในสถานะเหล่านี้จึงถือว่าเป็นภารกิจสำคัญและเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ และช่วยส่งเสริมการเติบโตของนักเรียนให้กลายเป็นสมาชิกที่ดี มีคุณภาพและมีคุณค่าในสังคม ให้กับนักเรียนสอดคล้องกับที่ แดนไพร์ สีมามาก (Seemakam, 2021) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และได้ศึกษาความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่ดังกล่าว ผลการวิจัยระบุว่า มีค่าเฉลี่ยความต้องการจำเป็นในภาพรวมเท่ากับ 0.302 ($PNI_{modified} = 0.302$) ซึ่งด้านที่มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง คือด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา สอดคล้องกับการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดป่าตึงห้วยหยาบ อำเภอบ้านธิ ในจังหวัดลำพูน ในงานวิจัยของ ธิติรัตน์ สิงห์แก้ว (Singkaew, 2019) ในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา พบว่า มีปัญหาในการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาอยู่หลายประการ คือ ครูไม่สามารถติดตามดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ขาดการมีส่วนร่วมภายในโรงเรียน ไม่มีการบันทึกข้อมูลพฤติกรรมนักเรียน และขาดความเข้าใจ ส่งผลให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนและวัตถุประสงค์ จากการสัมภาษณ์พบแนวทางเพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหาดังกล่าว พบว่า ควรมีการประสานงานกับผู้นำชุมชนในการพบปะพูดคุยกับผู้ปกครองเพื่อหารือถึงการแก้ไขปัญหา และจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดูแลและป้องกันปัญหาของนักเรียนร่วมกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไทยรัฐ วงศ์ทอง (Wongthong, 2020) ที่ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยข้อมูลด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหามาจากการสัมภาษณ์พบว่า มีสภาพปัญหาหลายประการ ได้แก่ ขาดการมีส่วนร่วมในการช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหามาตรการในการช่วยป้องกันปัญหา ขาดวิธีการป้องกันปัญหาให้กับนักเรียน ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ขาดการอบรมให้ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำแนะนำ ขาดการนิเทศและติดตาม รวมถึงไม่มี

2. ผลการสร้างกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จ ซึ่งมีรายละเอียดของกลยุทธ์ ดังนี้ กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาแผนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาภาคีเครือข่ายและความร่วมมือในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ และกลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบการดำเนินงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 ด้านอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ งานวิจัยของ แดนไพร์ สีมามาก (Seemakam, 2021) ที่ได้ทำการพัฒนากลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมี



.....
ประสิทธิผล สำหรับโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ 12 พันธกิจ 12 เป้าประสงค์ 12 กลยุทธ์ 59 โครงการ/ กิจกรรม และ 76 ตัวชี้วัดความสำเร็จ โดยระบุถึงการวางแผนกลยุทธ์ว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรอย่างมาก โดยการวางแผนกลยุทธ์ช่วยให้องค์กรมีการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืนและยังช่วยกำหนดทิศทางและภาพอนาคตขององค์กรอย่างเป็นระบบ ในการสร้างกลยุทธ์จำเป็นต้องมีโครงสร้างและขั้นตอนที่ชัดเจน โดยต้องวิเคราะห์ความต้องการใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ ความต้องการเชิงนโยบาย ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความต้องการขององค์กร การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กรสามารถทำได้ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ซึ่งการวิเคราะห์นี้จะช่วยในการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคขององค์กรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน จากนั้นนำมาสู่การวางแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน โดยเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายหลักเพื่อกำหนดทิศทางของสถานศึกษา หลังจากนั้นจึงระบุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ โครงการหรือกิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและการประเมินผลกลยุทธ์ต่อไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป ทับโพน (Tuptone, 2020) ที่ได้ศึกษาและพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ซึ่งในงานวิจัยได้กลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล 5 กลยุทธ์หลัก คือ กลยุทธ์พัฒนาการบริหารทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ กลยุทธ์การยึดหลักนิติธรรมและปทัสสถานทางสังคม กลยุทธ์การสร้างจิตอาสาและบริการสาธารณะ กลยุทธ์สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกลยุทธ์การสร้างความปลอดภัย ความเป็นธรรมและการมีส่วนร่วม และอธิบายว่า การวางแผนกลยุทธ์เป็นวิธีการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพมีระบบและขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรอยู่รอดท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง และสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และพันธกิจ การวิเคราะห์เพื่อวางแผนจัดทำกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปใช้ในสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิกิตติยา เทพเสนา (Thepsena, 2021) ที่ได้ศึกษาและพัฒนากลยุทธ์การบริหารวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษาตามแนวคิดทักษะการเป็นผู้ประกอบการนวัตกรรม ในงานวิจัยได้เสนอไว้ว่า การวางแผนกลยุทธ์เป็นวิธีการพัฒนาเชิงรุกที่ต้องอาศัยการวิเคราะห์องค์กรและบริบทโดยละเอียดในทุกขั้นตอน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร พบว่าทั้งหมดอยู่ในระดับสูงสุด โดยทุกองค์ประกอบไม่ว่าจะเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จต่างก็มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุดทุกองค์ประกอบ และในการพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์พบว่าผลการประเมินทั้งหมดมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในระดับสูงสุดเช่นกัน และพบว่าเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ สามารถสรุปผลการประเมินในด้านของความเหมาะสมและความเป็นไปได้ว่า กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพรเป็นกลยุทธ์ที่มี



.....
ประสิทธิภาพและสามารถนำสู่การปฏิบัติได้ ทั้งนี้เพราะกระบวนการสร้างกลยุทธ์นี้ได้ผ่านขั้นตอนในการสร้างและพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การศึกษาสภาพที่เป็นอยู่ สภาพที่คาดหวัง เพื่อตรวจสอบระดับความต้องการจำเป็น แล้วจะมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ทั้งปัจจัยภายในภายนอก จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยกร่างกลยุทธ์ จากนั้นได้นำยกร่างกลยุทธ์ไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญอีก 9 ท่าน ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงและปรับปรุงกลยุทธ์ตามข้อเสนอแนะ และมีการตรวจสอบความสอดคล้องโดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญอีกครั้ง และกลยุทธ์นี้ยังได้ผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากการสอบถามความคิดเห็นจากผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ทำให้ได้มาซึ่งกลยุทธ์ที่มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ แดนไพร์ สีมาคาม (Seemakam, 2021) ที่ได้ศึกษากลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ โดยได้ให้เหตุผลประกอบว่า กลยุทธ์ที่ผ่านกระบวนการการวิจัยอย่างละเอียดหลายขั้นตอน ทั้งการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ การศึกษาความต้องการจำเป็น การพัฒนากลยุทธ์โดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ทำให้มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ หวานใจ เวียงยั้ง (Veangying, 2021) เรื่อง กลยุทธ์การบริหารเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ได้ประเมินคุณภาพของกลยุทธ์ 3 ด้านด้วยกัน ได้แก่ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ ผลการประเมินปรากฏว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะว่าในกระบวนการของการสร้างกลยุทธ์ผ่านการศึกษาความต้องการจำเป็นแล้วจึงนำไปพัฒนาเป็นกลยุทธ์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงและมีคุณค่าต่อการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กวินนา สร้อยสวัสดิ์ (Soisawat, 2021) เรื่อง กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนไตรรัตน์วิทยาคาร สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ที่ได้ทำการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์ที่สร้างขึ้น ซึ่งผลการประเมินทั้งสองส่วนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งได้ชี้แจงไว้ว่าที่ผลการประเมินเป็นเช่นนี้เนื่องมาจากกลยุทธ์นี้ได้ผ่านการพิจารณาและปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ อีกทั้งการกระบวนการได้มาซึ่งกลยุทธ์มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีการศึกษาสภาพปัญหา รวมถึงความต้องการในการพัฒนา และยังมีการศึกษาข้อมูลแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศของสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ ดังกล่าว สอดคล้องกับ โกศล ภูศรี (Pusri, 2021) ที่ได้ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การพัฒนาความเป็นนวัตกรรมของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งปรากฏว่าผลการประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดและในส่วนของการความเป็นไปได้อีกมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และได้อธิบายไว้ว่าที่ผลการประเมินเป็นเช่นนี้เพราะว่ากระบวนการพัฒนากลยุทธ์ดังกล่าวเป็นไปอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนและกระบวนการในการกำหนดกลยุทธ์ที่เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอก



จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคและมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์จนมาถึงขั้นตอนของการกำหนดกลยุทธ์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการทำวิจัย

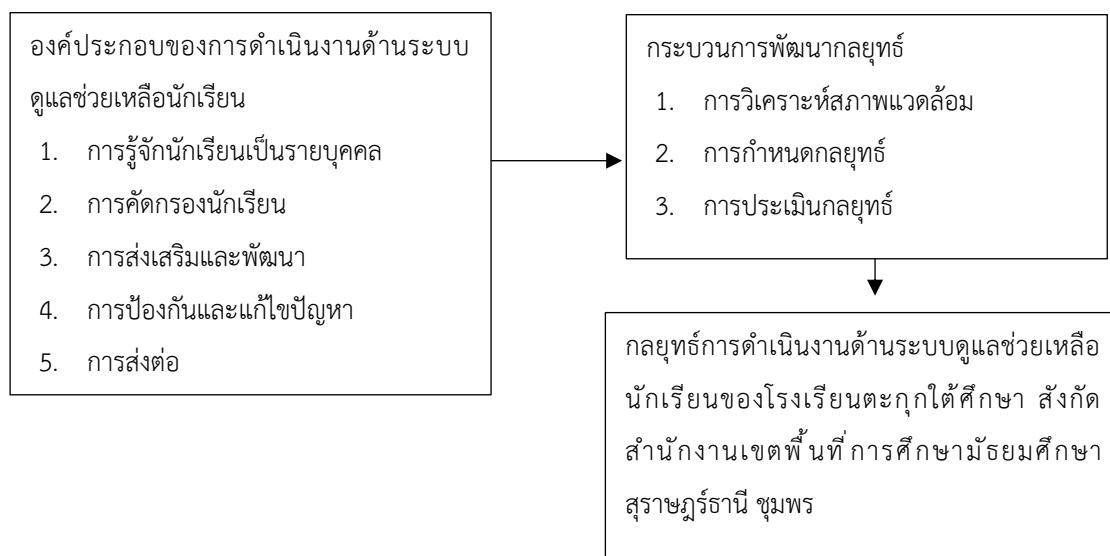
- 1.1 โรงเรียนควรนำกลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยมาพัฒนาแผนการดำเนินงานของโรงเรียนโดยระบุรายละเอียดของกิจกรรม โครงการ และตัวชี้วัดความสำเร็จให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม
- 1.2 โรงเรียนควรจัดอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 1.3 โรงเรียนควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานอื่น ๆ เช่น หน่วยงานสาธารณสุข หน่วยงานตำรวจ และองค์กรเอกชน เป็นต้น เพื่อเสริมสร้างการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในทุกด้าน
- 1.4 โรงเรียนควรมีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินประสิทธิภาพของกลยุทธ์ โดยรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์และปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรทำวิจัยและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมุ่งเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่นักเรียนเนื่องจากผลการวิจัยในครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่าด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด
- 2.2 ควรดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบหรือนวัตกรรมด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่นักเรียนเพื่อสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3 ควรดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อสำรวจปัจจัยที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

องค์ความรู้ใหม่

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยพัฒนานักเรียนให้มีความสมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม การที่โรงเรียนมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีคุณภาพจะช่วยให้สามารถดูแลนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้นักเรียนได้รับการดูแล ช่วยเหลือสนับสนุนอย่างเต็มที่ในทุกด้านกลยุทธ์การดำเนินงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะทำให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งกลยุทธ์ที่ดีจะต้องมีกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนากลยุทธ์คือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดกลยุทธ์และการประเมินกลยุทธ์ ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สรุป

จากผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ คือกลยุทธ์การดำเนินงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนตะกุกใต้ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพรที่ได้ผ่านกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อให้กลยุทธ์ที่ได้สอดคล้องกับสภาพและบริบทของโรงเรียน ผ่านกระบวนการกำหนดกลยุทธ์และเสนอแนะโดยผู้เชี่ยวชาญและยังผ่านการประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ทำให้ได้กลยุทธ์ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน ดังนั้น โรงเรียนสามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปประยุกต์ใช้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

References

- Office of the Basic Education Commission. (2016). *Development of Student Support Systems*. Bangkok: Cooperative League of Thailand Printing House. (in Thai)
- Pusri, K. (2021). *Innovators Strategies for the Development of Secondary Schools Teachers under the Office of the Basic Education Commission*. [Doctoral dissertation]. Mahasarakham University. (in Thai)
- Seemakam, D. (2021). *Strategies On Effective Student Care and Support System for Primary Schools under the Office of Basic Education Commission in the Northeastern*. [Doctoral dissertation]. SakonNakhon Rajabhat University. (in Thai)



-
- Singkaew, T. (2019). *The Development of Student Care and Support System by using PDCA Cycle: Case Study at Watpathung Huaiyap School, Banthi District, Lamphun Province*. [Master's thesis]. Chiang Mai Rajabhat University. (in Thai)
- Soisawat, K. (2021). *Student Care-System Strategies of Triratwittayakarn School under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4*. [Master's thesis]. Nakhon Ratchasima Rajabhat University. (in Thai)
- Srisa-ard, B. (2010). *Basic Principles of Research*. Bangkok: Suweeriyasarn Printing. (in Thai)
- Takutaisuksa School. (2022). *Self-Assessment Report of The Academic Year 2022*. Takutaisuksa School. (in Thai)
- Thepsena, S. (2021). *Secondary Schools Academic Management Strategies based on The Oncept of Innovative Entrepreneurship Skills*. [Doctoral dissertation]. Chulalongkorn University. (in Thai)
- Veangying, W. (2021). *Strategies on the Academic Cooperation Network Management of Primary Schools under the Office of the Basic Education Commission in the Northeast*. [Doctoral dissertation]. SakonNakhon Rajabhat University. (in Thai)
- Wongthong, T. (2020). *A Study of Problems and Guidelines for the Operation of Student Care and Support System in Small-Sized Schools under Secondary Educational Service Area Office 32*. [Master's thesis]. Buriram Rajabhat University. (in Thai)