



การพัฒนาระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชน
ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
The Quality Management System Development of Private Bilingual Schools
According to the Thailand Quality Award Criteria

มณฑา วิญญูโสภิต*
Monta Winyasopit
ประกอบ คุณารักษ์**
Pragob Kunarak

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพข้อเท็จจริงของการบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2) วิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุขององค์ประกอบระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีต่อหมวดผลลัพธ์ 3) ตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีต่อหมวดผลลัพธ์กับข้อมูลเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ครูไทยและครูต่างชาติ มีจำนวนทั้งสิ้น 432 คน มีผู้ตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 92.7 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามข้อเท็จจริง ที่มี 6 ระดับ และมีคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของโรงเรียน ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการปฏิบัติที่มีอยู่ขององค์ประกอบระบบทั้งหกกระบวนการ ได้แก่ หมวดการนำองค์กร หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร หมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการ และระดับที่มีอยู่ในหมวดผลลัพธ์อยู่ในระดับดี 2) ผลการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุพบว่า องค์ประกอบระบบดังกล่าวทั้งหกกระบวนการต่างมีอิทธิพลเชิงสาเหตุเชิงบวกต่อหมวดผลลัพธ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมวดการนำองค์กรเป็นตัวขับเคลื่อนระบบไปสู่ความสำเร็จในหมวดผลลัพธ์ และโมเดลระบบบริหาร มีความเที่ยงตรง ในการทำนายผลลัพธ์ระบบบริหารคุณภาพ 3) การตรวจสอบโมเดลพบว่ามีความกลมกลืนและสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

คำสำคัญ: ระบบบริหารคุณภาพ/ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ/ โรงเรียนสองภาษาเอกชน

* นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาระดับบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

** อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย



Abstract

The purposes of this study were to 1) study the existing status of the quality management of private bilingual schools according to the Thailand Quality Award Criteria, 2) analyze the causal influence among the quality management processes according to the criteria and their impact on the result component, and 3) validate the quality management system model with the sample data. The total sample was 432, and 92.7% returned the answers. The 6-rubric-scaled questionnaire with some open-ended questions on core competencies was used to collect data. Content analysis, percentage, mean, standard deviation, One Way ANOVA and structural equation modeling were used to analyze the data.

The research findings were as follows. 1) The existing status of the quality management processes and that of the result component of private bilingual schools were at a good level. 2) The causal influence analysis revealed that the six management processes positively impacted on the result both directly and indirectly with statistical significance at .05. Leadership was the driver of all processes to achieve successful results. In addition, the coefficient of validation indicated that the model possessed validity in predicting the system result. 3) The model very well fitted the sample variance-covariance data.

Keywords: Quality Management System/ Thailand Quality Award Criteria/ Private Bilingual Schools

บทนำ

นักบริหารการศึกษาส่วนใหญ่พยายามค้นหาแนวคิด วิธีการ วิธีปฏิบัติและกรอบงานที่จะทำให้โรงเรียนที่ตนบริหารอยู่มีความเจริญก้าวหน้า มีการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นอย่างดี และองค์กรมีความเจริญก้าวหน้าในทุกๆ ด้านเป็นอย่างดี แต่ความเป็นจริงประเด็นหนึ่งของโรงเรียนสองภาษาเอกชนก็คือ ผลการสอบภาษาอังกฤษแห่งชาติ (O-NET) ประจำปี 2554 ของนักเรียนในโรงเรียนสองภาษาเอกชนยังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ ทั้งที่โรงเรียนสองภาษาเอกชนเป็นสถานที่ที่ทุกภาคส่วนมีความคาดหวังว่าจะช่วยให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษสูงกว่าโรงเรียนในสังกัดอื่นๆ ซึ่งปัญหานี้อาจสืบเนื่องมาจากการบริหารงานที่ยังไม่สามารถบรรลุผลลัพธ์ จึงเป็นที่มาของการศึกษาวิจัย

เรื่อง การพัฒนาระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อค้นหาข้อความรู้อันอาจเป็นประโยชน์ให้กับผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้ทำความเข้าใจกับสภาพปัญหา และนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในโรงเรียน เพราะผลการวิจัยของ ฮาลอแรนเมื่อปี 2551 พบว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ Baldrige เป็นกรอบคุณภาพเพื่อการพัฒนาโรงเรียนที่สามารถนำไปปฏิบัติได้และส่งผลต่อความสำเร็จได้ (Halloran, 2008: abstract) อีกทั้งงานวิจัยของ เลอรอย (LeRoy) ก็มีข้อค้นพบที่น่าสนใจว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาตินี้ เป็นระบบบริหารคุณภาพที่มีผลกระทบต่อความสามารถของครูในภาพรวม (LeRoy, 2004: abstract)



การเลือกปัญหาดังกล่าวเพื่อมาทำการวิจัย เพราะเห็นว่า น่าจะช่วยให้เห็นแนวทางนำไปสู่การแก้ปัญหาการบริหารสถานศึกษาให้มุ่งสู่การบรรลุผลลัพธ์ด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนและด้านอื่นๆ ได้ อีกทั้งมีประเด็นที่ควรศึกษาว่า กรอบงานระบบบริหารคุณภาพมัลคอล์มบัลดริจ (Malcolm Baldrige) เพื่อการดำเนินงานด้านการศึกษาที่เป็นเลิศ และที่ผู้วิจัยเรียกว่าเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในงานวิจัยนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติของไทยนั้นเป็นกรอบงานที่มีอำนาจในการทำนายผลการดำเนินงานหรือไม่อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาสภาพข้อเท็จจริงของการบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- 2) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุขององค์ประกอบระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีต่อหมวดผลลัพธ์
- 3) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลระบบบริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีต่อหมวดผลลัพธ์กับข้อมูลเชิงประจักษ์

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนจากโรงเรียนสองภาษาทั้งหมดทั่วประเทศ 147 แห่ง และเพื่อให้คำตอบครอบคลุมบุคลากรที่ทำงานอยู่ในโรงเรียน ผู้วิจัยได้สอบถามครูไทยและครูต่างชาติด้วย ส่วนในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้ตารางประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970: 607-608) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร จำนวน

108 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นแล้วสุ่มอย่างง่าย และผู้วิจัยสอบถามครูไทย โรงเรียนละ 2 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 216 คน และครูต่างชาติโรงเรียนละ 1 คน จำนวน 108 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 432 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามข้อเท็จจริงที่เป็น Rubric Scales ซึ่งมี 6 ระดับที่สร้างขึ้นคู่ขนานตามประเด็นคำถามในแต่ละหมวดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (NIST, 2011-2012: 7-26) และเนื่องจากผู้วิจัยได้พบว่ามีการกล่าวถึงสมรรถนะหลักของโรงเรียนในหลายกระบวนการย่อย ผู้วิจัยจึงได้สอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของโรงเรียนเป็นคำถามปลายเปิดด้วย แล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่านตรวจสอบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index) เท่ากับ 0.96 ผู้วิจัยได้จัดให้ครูไทยจำนวน 20 คนและครูชาวต่างชาติจำนวน 10 คนทดลองทำแบบสอบถามข้อเท็จจริงดังกล่าวและได้ปรับปรุงภาษาก่อนนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอนุมัติแล้วจึงนำไปเก็บข้อมูลในช่วงเดือนพฤษภาคมถึงพฤศจิกายน 2556 การส่งแบบสอบถามใช้ทั้งวิธีตอบกลับทางไปรษณีย์และการติดต่อขอรับกลับด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามกลับทั้งสิ้น 404 ฉบับ ทั้งนี้ ผู้บริหารโรงเรียนและครูไทยทำแบบสอบถามภาษาไทย ส่วนครูต่างชาติทำแบบสอบถามภาษาอังกฤษโดยทั้งสองภาษามีใจความตรงกันทุกประการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน One Way ANOVA การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง และใช้การวิเคราะห์เนื้อหาในการวิเคราะห์คำตอบเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของโรงเรียน



ผลการวิจัย

จากการศึกษาการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มีข้อค้นพบเกี่ยวกับสภาพข้อเท็จจริงของการบริหารคุณภาพ การวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุและการตรวจสอบโมเดลดังนี้

1. การศึกษาสภาพข้อเท็จจริงของการบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า

1.1 สภาพการปฏิบัติที่มีอยู่ของกระบวนการทั้งหมด ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นปฏิบัติการ อยู่ในระดับดีหรือเมื่อแปลตามแนวทางการให้คะแนนของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีความหมายว่า โรงเรียนสองภาษาเอกชนมีแนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด มีการนำแนวทางถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติเป็นอย่างดี ถึงแม้ว่าอาจแตกต่างกันในบางพื้นที่หรือบางหน่วยงาน มีกระบวนการประเมินผลและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริงและเริ่มมีการเรียนรู้ในระดับองค์กร รวมถึงการสร้างนวัตกรรมบ้าง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ มีแนวทางที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการโดยรวมขององค์กรตามที่ระบุไว้ในเกณฑ์หัวข้ออื่นๆ ส่วนหมวดผลลัพธ์ก็มีระดับผลลัพธ์อยู่ในระดับดี เมื่อแปลความหมายตามแนวทางการให้คะแนนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติด้านผลลัพธ์มีความหมายว่า โรงเรียนสองภาษาเอกชนมีการรายงานผลการดำเนินการที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด และผลอยู่ในระดับที่ดี แสดงถึงแนวโน้มที่ดีอย่างชัดเจนในเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของ

องค์กร เริ่มมีสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ มีการรายงานผลการดำเนินการขององค์กรเป็นส่วนใหญ่ ด้านลูกค้าที่สำคัญ ตลาดที่สำคัญและข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 ผู้วิจัยได้พิจารณารูปแบบของระดับค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติในแต่ละกระบวนการและในหมวดผลลัพธ์ (Mean Pattern) ระหว่างผู้บริหาร ครูไทย และครูต่างชาติ พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติและระดับผลลัพธ์ที่มีอยู่ของครูไทยมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้บริหารและครูต่างชาติใน 12 กระบวนการจากทั้งหมด 17 กระบวนการ นอกจากนี้ มี 4 กระบวนการที่รูปแบบของค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติและระดับผลลัพธ์ของผู้บริหารสูงกว่าครูไทยและครูต่างชาติ แต่มีหนึ่งกระบวนการที่ระดับค่าเฉลี่ยของครูไทยต่ำกว่าผู้บริหาร และครูต่างชาติ ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านกระบวนการและการเรียนรู้ของนักเรียน

1.3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับที่มีการปฏิบัติและระดับผลลัพธ์ของผู้บริหาร ครูไทย และครูต่างชาติ พบว่า จากทั้งหมด 17 กระบวนการ มี 11 กระบวนการที่มีระดับการปฏิบัติและระดับผลลัพธ์ของทั้งสามกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอีก 6 กระบวนการไม่แตกต่างกัน

1.4 ส่วนคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของโรงเรียนพบว่าร้อยละ 18.36 ของคำตอบมีความหมายสอดคล้องกับคำว่า สมรรถนะหลักของโรงเรียนตามนิยามของสมรรถนะหลักขององค์กรตามแนวคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ส่วนคำตอบอีกร้อยละ 81.64 ผู้ตอบจะอธิบายถึงความสามารถหรือสมรรถนะของผู้เรียนซึ่งมิใช่สมรรถนะหลักของโรงเรียน

2. การวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์



รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีต่อหมวดผลลัพธ์ พบว่า

2.1 จากสมมติฐานข้อที่หนึ่งเกี่ยวกับกลุ่มการนำองค์กร พบว่า หมวดการนำองค์กรมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงและทางอ้อมต่อหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดการนำองค์กรมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงต่อหมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงต่อหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.2 จากสมมติฐานข้อที่สองเกี่ยวกับกลุ่มผลลัพธ์ พบว่า หมวดการมุ่งเน้นบุคลากรมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงต่อหมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากรไม่มีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อผลลัพธ์ และหมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงต่อหมวดผลลัพธ์

2.3 จากสมมติฐานข้อที่สามเกี่ยวกับลูกศรสองทิศทางที่เชื่อมระหว่างกลุ่มการนำองค์กรกับกลุ่มผลลัพธ์ โดยมีการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ในฐานะตัวเชื่อมกลุ่มการนำองค์กรและกลุ่มผลลัพธ์ พบว่า หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงต่อหมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ไม่มีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อหมวดการมุ่งเน้นบุคลากร หมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้มีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงต่อการมุ่งเน้นปฏิบัติการ

2.4 จากสมมติฐานข้อที่สี่ที่กล่าวว่า การนำองค์กรเป็นตัวขับเคลื่อนทุกองค์ประกอบของระบบที่มีต่อหมวดผลลัพธ์ พบว่า การนำองค์กรมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางอ้อมต่อหมวดผลลัพธ์ผ่านการมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงเชิงบวกต่อหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผ่านการมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางอ้อมต่อหมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากรและหมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการ โดยส่งผลให้หมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการมีอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงต่อหมวดผลลัพธ์

2.5 นอกจากนี้ ในการปรับโมเดลโดยการเพิ่มเส้นทาง เนื่องจากหมวดการมุ่งเน้นบุคลากรได้ลดยตัวอยู่อย่างไม่เชื่อมโยงกับกลุ่มการนำองค์กรทั้งที่ในโมเดลสมมติฐานนั้น การมุ่งเน้นบุคลากรเชื่อมโยงอยู่กับการนำองค์กรโดยเชื่อมผ่านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ทำให้ผู้วิจัย ทดลองลากเส้นเชื่อมโยงหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์กับหมวดการมุ่งเน้นบุคลากร ผลปรากฏว่า การเพิ่มเส้นความสัมพันธ์ดังกล่าวทำให้โมเดลมีความสอดคล้องเข้ากันได้กับข้อมูลเชิงประจักษ์สูงขึ้น และพบว่ามีค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุทางตรงซึ่งให้ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง = 0.93 (DE = 93) จึงสรุปได้ว่า หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลเชิงสาเหตุเชิงบวกทางตรงต่อหมวดการมุ่งเน้นบุคลากร

จากข้อค้นพบเรื่องอิทธิพลเชิงสาเหตุตามที่ได้อธิบายมาข้างต้น ทำให้สามารถสรุปภาพอิทธิพลเชิงสาเหตุของระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติได้ว่า กระบวนการทั้งหมดต่างมีอิทธิพลเชิงบวกทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อหมวดผลลัพธ์ โดยหมวดการนำองค์กรเป็นตัวขับเคลื่อนระบบด้วยการมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งต่อหมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นพื้นฐานที่ดีนำไปสู่การวางแผนที่มาจากข้อมูลจริงในหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ส่วนหมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้เป็นตัวเชื่อมโยงระหว่างกลุ่มการนำองค์กรกับกลุ่มผลลัพธ์โดยเชื่อมโยงหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์กับหมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการซึ่งมีอิทธิพลทางตรงต่อ



หมวดผลลัพธ์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อหมวดการมุ่งเน้นบุคลากรย่อมส่งผลไปยังหมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อหมวดผลลัพธ์โดยตรง ข้อค้นพบสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการพยากรณ์พบว่าโมเดลดังกล่าวมี

ความเที่ยงตรง (Validity) ในการทำนายการดำเนินงานที่มุ่งสู่ผลลัพธ์ของระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เนื่องจากมีค่าสหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสอง (R_2) เท่ากับ.68 หรือร้อยละ 68

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุภายในโมเดลอิทธิพลขององค์ประกอบระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีต่อหมวดผลลัพธ์

ตัวแปรผล	อิทธิพล	ตัวแปรเหตุ					
		Leader	Strategy	Stdfo	Measure	Worker	Operate
Strategy	DE	0.23*		0.88*			
	IE	0.66*		-			
	TE	0.89*		0.88*			
	R ²		0.92				
Stdfo	DE	0.74*					
	IE	-					
	TE	0.74*					
	R ²	0.55					
Measure	DE	-	0.80*	-			
	IE	0.70*	-	0.70*			
	TE	0.70*	0.80*	0.70*			
	R ²		0.63				
Worker	DE	-	0.93*	-			
	IE	0.82*	-	0.82*			
	TE	0.82*	0.93*	0.82*			
	R ²		0.87				
Operate	DE	-	-	-	0.49*	0.57*	
	IE	0.81*	0.92*	0.81*	-	-	
	TE	0.81*	0.92*	0.81*	0.49*	0.57*	
	R ²			0.97			
Result	DE	-	-	-	-	-	0.83*
	IE	0.67*	0.76*	0.67*	0.41*	0.47*	-
	TE	0.67*	0.76*	0.67*	0.41*	0.47*	0.83*
	R ²				0.68		

*P<0.05

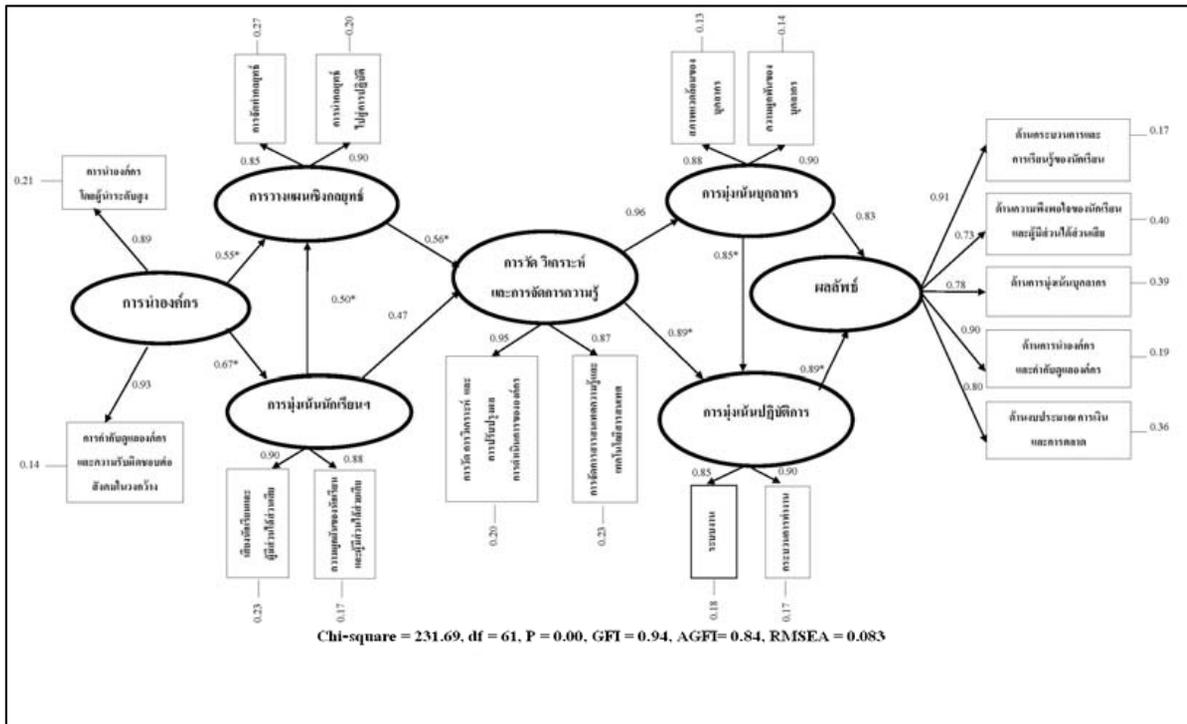


3. การตรวจสอบโมเดลพบว่าโมเดลมีความเชื่อถือได้เพราะมีความกลมกลืนและสอดคล้องเข้ากันได้กับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยในการตรวจสอบโมเดลที่สร้างขึ้นตามแนวคิดทฤษฎี ในรอบแรก พบว่ามีเส้นทางสามเส้นที่ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ 1) เส้นความสัมพันธ์ระหว่างการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 2) เส้นความสัมพันธ์ระหว่างการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้กับการมุ่งเน้นบุคลากร และ 3) เส้นความสัมพันธ์ระหว่างการมุ่งเน้นบุคลากรกับผลลัพธ์ เรียกโมเดลนี้ว่า โมเดลริเริ่ม (Initiated Model) ดังภาพ 1 เมื่อตัดเส้นที่ไม่มีความสัมพันธ์ที่ละเส้นจนครบสามเส้น ก็ได้โมเดลที่เริ่มสอดคล้อง (Appropriate Model) ดังภาพ 2 หลังจากนั้น ผู้วิจัยได้พิจารณาว่า การมุ่งเน้นบุคลากรได้ลอยตัวอยู่แบบไม่มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบกลุ่มการนำองค์กร

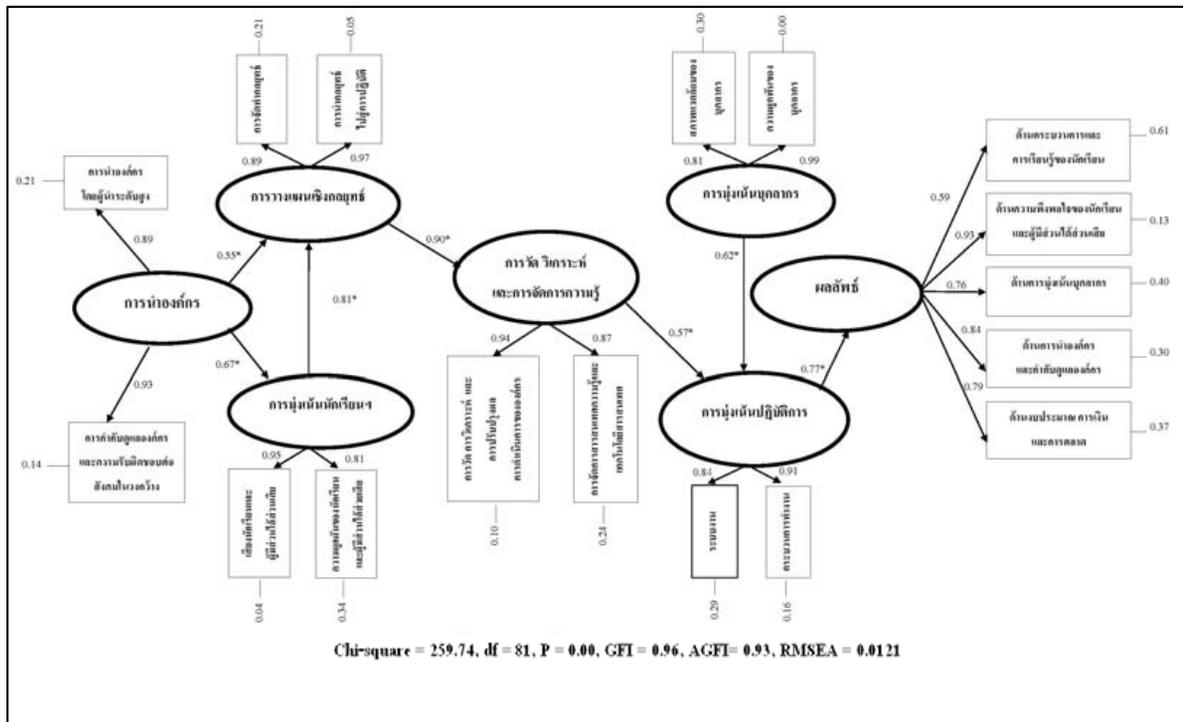
ทั้งที่ในโมเดลสมมติฐานนั้น การมุ่งเน้นบุคลากรจะได้รับอิทธิพลจากการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จึงได้ทดลองลากเส้นเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนเชิงกลยุทธ์กับการมุ่งเน้นบุคลากร ทำให้พบว่า โมเดลเชิงสาเหตุที่พบในการปรับครั้งนี้มีความสอดคล้องเข้ากันได้เป็นอย่างดีกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และเรียกโมเดลนี้ว่า โมเดลที่มีการปรับ (Modified Model) ($\chi^2 = 48.40$, $df=48$, $P=0.46$, $GFI=0.99$, $AGFI=0.96$, $RMSEA=0.005$) ดังภาพ 3 ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ความกลมกลืนของโมเดลสมการโครงสร้างกับข้อมูลเชิงประจักษ์ไว้ในตารางที่ 2 และได้แสดงภาพโมเดลสมการโครงสร้างที่แสดงวิวัฒนาการการตรวจหาความสอดคล้องของโมเดลระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีต่อหมวดผลลัพธ์กับข้อมูลเชิงประจักษ์ดังภาพแผนที่ 1-4 ในหน้า 9-10

ตาราง 2 สรุปค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ความกลมกลืนของโมเดลสมการโครงสร้างกับข้อมูลเชิงประจักษ์

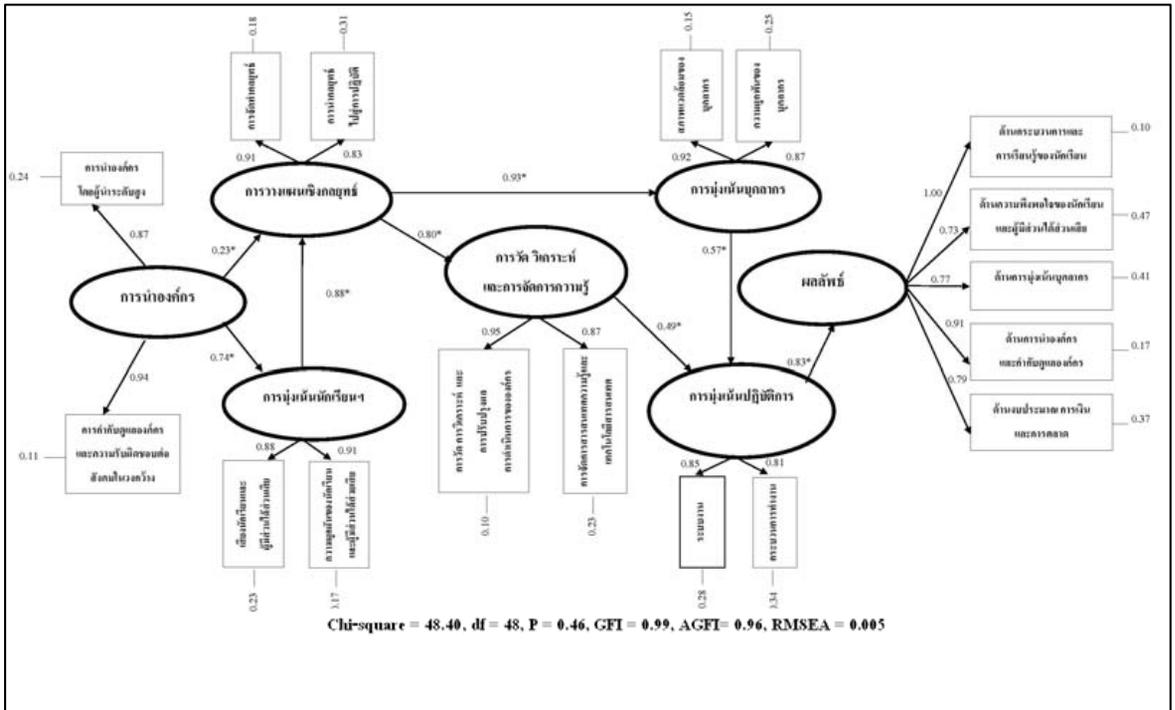
ดัชนี	เกณฑ์	ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์		
		โมเดลริเริ่ม (Initiated Model)	โมเดลที่เริ่มสอดคล้อง (Appropriate Model)	โมเดลที่มีการปรับ (Modified Model)
χ^2	$P \geq 0.05$	0.00	0.00	0.46
χ^2/df	< 3	3.80	3.21	1.02
GFI	≥ 0.90	0.94	0.96	0.99
AGFI	≥ 0.90	0.84	0.93	0.96
CFI	≥ 0.90	0.99	0.96	1.00
PGFI	≥ 0.50	0.37	0.46	0.61
RMR	< 0.05	0.02	0.02	0.01
RMSEA	< 0.05	0.08	0.01	0.00
สรุปความกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์		ไม่กลมกลืน	เริ่มกลมกลืน	กลมกลืน



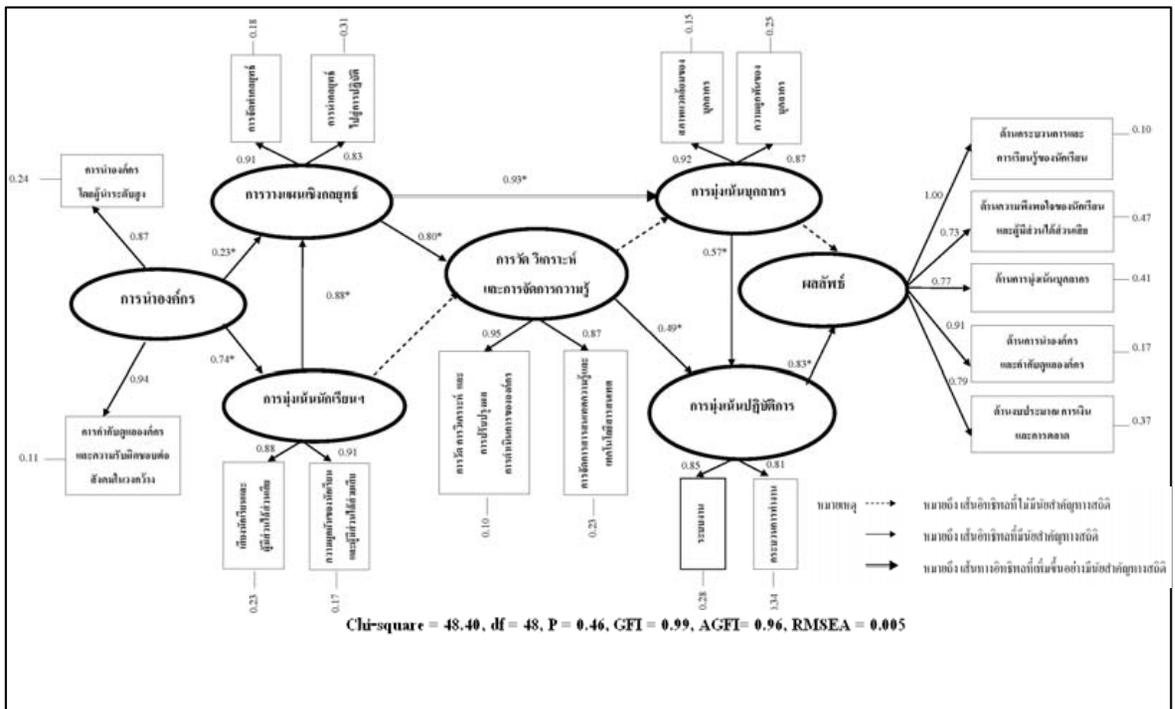
แผนภาพที่ 1 ผลการวิเคราะห์โมเดลอิทธิพลขององค์ประกอบระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่มีต่อหมวดผลลัพธ์ เรียกว่าโมเดลริเริ่ม (Initiated Model)



แผนภาพที่ 2 ผลการวิเคราะห์โมเดลอิทธิพลขององค์ประกอบระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เรียกว่า โมเดลที่เริ่มสอดคล้อง (Appropriate Model)



แผนภาพที่ 3 ผลการวิเคราะห์โมเดลอิทธิพลขององค์ประกอบระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เรียกว่าโมเดลที่มีการปรับ (Modified Model)



แผนภาพที่ 4 โมเดลสมการโครงสร้างแสดงอิทธิพลเชิงสาเหตุขององค์ประกอบระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่มีต่อหมวดผลลัพธ์ (แสดงวิวัฒนาการในการปรับจากภาพที่ 1-ภาพที่ 3)



อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีข้อค้นพบหลายประการ ผู้วิจัย อภิปรายผลการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ การวิเคราะห์หัตถิทธิพลเชิงสาเหตุขององค์ประกอบระบบฯ และการตรวจสอบโมเดลฯ เป็นลำดับดังนี้

จากการศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ พบว่า ระดับการปฏิบัติของกระบวนการในทั้งหกหมวดและระดับของผลลัพธ์ที่มีอยู่นั้นอยู่ในระดับดีแต่ยังไม่อยู่ในระดับดีเลิศตามเกณฑ์การประเมินของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเมินกระบวนการเชิงสาเหตุในด้าน ได้แก่ การมีแนวทางการนำไปปฏิบัติ การเรียนรู้ และการบูรณาการ และประเมินผลลัพธ์โดยคำนึงถึงระดับปัจจุบัน แนวโน้มการเปรียบเทียบและการบูรณาการ จากผลการวิจัยที่พบว่า รูปแบบของระดับค่าเฉลี่ย (Mean Pattern) ระหว่างผู้บริหาร ครูไทย และครูต่างชาติบ่งชี้ว่า ค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติและระดับผลลัพธ์ที่มีอยู่ จากข้อมูลของครูไทยนั้น มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าของผู้บริหาร และครูต่างชาติจำนวน 12 กระบวนการจาก 17 กระบวนการ แต่ค่าเฉลี่ยจากครูไทยเกี่ยวกับผลลัพธ์ด้านกระบวนการและการเรียนรู้ของนักเรียนนั้น เป็นกระบวนการเดียวที่ระดับค่าเฉลี่ยซึ่งเป็นข้อมูลจากครูไทยต่ำกว่าผู้บริหารและครูต่างชาติ ข้อค้นพบทั้งสองประเด็นดังกล่าวสะท้อนและสอดคล้องกับข้อมูลผลทดสอบวิชาภาษาอังกฤษ (O-NET) ประจำปี 2554 ของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน), 2555) ซึ่งระดับมัธยมต้นและมัธยมปลายมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ร้อยละ 29 ถึง 54 ต่ำกว่าเกณฑ์ที่คาดหวังคือร้อยละ 55 นั้นแสดงว่า การบริหารคุณภาพในโรงเรียนสองภาษาเอกชนมีความ

จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา เพื่อให้การดำเนินงานมีความเป็นระบบส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนสูงขึ้นต่อไป เพราะครูไทยถือได้ว่าเป็นกำลังหลักในการดำเนินงานของโรงเรียน

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติ และระดับผลลัพธ์ที่มีอยู่ของกลุ่มผู้บริหาร ครูไทย และครูต่างชาติพบว่า มี 11 กระบวนการจากทั้งหมด 17 กระบวนการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวาทินี สลิอ่อน (2549: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสองภาษาเอกชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อค้นพบดังกล่าวสะท้อนให้เห็นปัญหา และอุปสรรคในด้านการสื่อสารและการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติซึ่งแสดงออกมาสอดคล้องกับผลการวิจัยในข้อที่ พบว่า ระดับการปฏิบัติของระบบย่อยทั้งหมดและระดับผลลัพธ์ซึ่งเป็นอยู่ในระดับดียังไม่อยู่ในระดับดีเลิศ จึงมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยของวินัย ปานแดง (2553: 67) ที่พบว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและหลักธรรมาภิบาลส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของโรงเรียน โดยคุณลักษณะของผู้นำการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ การสื่อสาร บุคลิกภาพ การทำงานเป็นทีม และความน่าเชื่อถือ คุณลักษณะและความสามารถที่กล่าวมานี้ เป็นสิ่งซึ่งผู้บริหารในโรงเรียนสองภาษาเอกชนอาจต้องพิจารณานำมาพัฒนาตนเองต่อไป โดยเฉพาะการสื่อสารให้บุคลากรต่างชาติมีความเข้าใจ กระบวนการต่างๆ และผลลัพธ์ของโรงเรียนอย่างชัดเจน

ในด้านความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของโรงเรียนพบว่ามีเพียงร้อยละ 18.36 ของคำตอบที่มีใจความสอดคล้องกับคำว่า สมรรถนะหลักของโรงเรียน ซึ่งถือว่าเป็นตัวเลขที่ต่ำมากนั้น ในการ



ทบทวนแนวคำถามจากแบบสอบถามตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ผู้วิจัยจัดทำขึ้นตามประเด็นในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ พบว่าในกระบวนการย่อยหลายๆ กระบวนการมีการกล่าวเชื่อมโยงเรื่องสมรรถนะหลักของโรงเรียนกับการปฏิบัติในการกระบวนการย่อยอยู่อย่างต่อเนื่องจนเป็นที่สังเกตได้ว่า สมรรถนะหลักของโรงเรียนน่าจะเป็นแก่นแกนของกระบวนการปฏิบัติงาน เช่น ในกระบวนการพิจารณาวัตถุประสงค์ที่โรงเรียนจะต้องทำให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียนในปัจจุบันและทำให้ทราบถึงความต้องการสมรรถนะหลักชุดใหม่ของโรงเรียนซึ่งอาจมีขึ้น และการทำให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนยกระดับสมรรถนะหลักของโรงเรียนในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (NIST, 2011-2012: 10) การศึกษามาถึงกระบวนการผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้พิจารณาเกี่ยวกับผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความสำเร็จที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์กรรวมทั้งการสร้างและเสริมความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของโรงเรียน (NIST, 2011-2012: 23) จากข้อมูลดังกล่าว จึงอาจสรุปได้ว่า สมรรถนะหลักของโรงเรียนมีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อการมุ่งสู่ผลลัพธ์และเป็นเรื่องผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนควรให้ความสนใจ

การวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุ พบว่า การนำองค์กรมีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และต่อการวางแผนเชิงกลยุทธ์ อีกทั้งการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น กลุ่มการนำองค์กรที่มีระบบการนำองค์กรที่ควบคู่กับการมีวิสัยทัศน์ในการบริหารที่สะท้อนความเข้าใจต่อความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

อย่างลึกซึ้ง และสามารถนำทางในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนย่อมส่งผลต่อประสิทธิผลในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน โดยที่แผนกลยุทธ์ของโรงเรียนจะเป็นเสมือนหลักยึดเหนี่ยวในการบริหารโรงเรียนให้บรรลุผลลัพธ์เพื่อความยั่งยืนของโรงเรียนต่อไปในอนาคต ดังที่ฟลินน์และคณะ (Flynn et al., 2000: 642) ได้ศึกษาไว้ อีกทั้งเจตจำนงของกระบวนการการนำองค์กรของผู้ในระดับสูงที่ประเมินความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงรวมทั้งวิธีการที่ผู้บริหารระดับสูงกำหนดและสื่อสารวิสัยทัศน์ค่านิยมขององค์กร และนำค่านิยมดังกล่าวไปปฏิบัติ มุ่งเน้นถึงการปฏิบัติตนของผู้บริหารระดับสูงในการสรรค์สร้างให้องค์กรมีผลการดำเนินการที่ดีอย่างยั่งยืนด้วยการมุ่งเน้นการเรียนรู้ของนักเรียน นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NIST, 2011-2012: 35)

แม้ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า หมวดการมุ่งเน้นบุคลากรไม่มีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อหมวดผลลัพธ์โดยตรง แต่หมวดการมุ่งเน้นบุคลากรนั้นมีอิทธิพลทางอ้อมต่อหมวดผลลัพธ์ผ่านหมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของซอเม่นและคณะ (Soumen et al., 2003: 289-311) ข้อค้นพบนี้กระตุ้นให้ผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนเกิดความตระหนักว่า การมุ่งเน้นบุคลากรเพียงด้านเดียวไม่อาจนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่องค์กรต้องการอย่างแท้จริงได้ แต่ผู้บริหารต้องมุ่งมั่น เอาใจใส่ดูแล ตรวจสอบกระบวนการการทำงานต่างๆ ให้มากขึ้นด้วย เพราะการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานเป็นตัวจักรสำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อหมวดผลลัพธ์ของโรงเรียน แต่ยังคงได้รับการสนับสนุนจากการมุ่งเน้นบุคลากร การปฏิบัติงานของผู้บริหารจึงต้องมุ่งเน้นบุคลากรควบคู่กับการมุ่งเน้นปฏิบัติการ

สำหรับผลการวิจัยที่ พบว่า การมุ่งเน้นนักเรียนไม่มีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ในทำนองเดียวกัน



การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ก็ไม่มีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อการมุ่งเน้นบุคลากรนั้น มีความสอดคล้องกับงานของซุเมนและคณะ (Soumen et al., 2003: 289-311) และสอดคล้องกับผลการค้นพบในสมมติฐานข้อที่หนึ่งที่ว่า การนำองค์กรที่มีระบบการนำองค์กรที่มีวิสัยทัศน์ในการบริหารที่สะท้อนความเข้าใจต่อความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างลึกซึ้ง และสามารถนำทางการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนย่อมส่งผลต่อประสิทธิผลในด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน ข้อค้นพบนี้ ช่วยให้ผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนเห็นความสำคัญต่อบทบาทของหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้มากขึ้นว่า หมวดนี้เป็นตัวเชื่อมโยงระหว่างหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์กับหมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการ หมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงไม่มีอิทธิพลเกี่ยวข้องกับหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้โดยตรง นอกจากนี้ หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ก็ไม่ได้มีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อหมวดการมุ่งเน้นบุคลากร

จากผลการวิเคราะห์ที่พบว่าหมวดการนำองค์กรมีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อหมวดผลลัพธ์ผ่านหมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร และหมวดการมุ่งเน้นปฏิบัติการนั้น สอดคล้องกับค่านิยมหลักของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเกี่ยวกับการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary leadership) ที่ชี้ให้เห็นความสำคัญของการนำองค์กรต่อทุกกระบวนการ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งหมวดผลลัพธ์ ผลการวิเคราะห์นี้สอดคล้องกับซัวเรซ (Suarez, 1992: 22) ที่สรุปแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพทั้งสามท่านที่กล่าวถึงความเป็นผู้นำในการบริหารระบบบริหารคุณภาพไว้ว่า คุณาเจที่นำไปสู่

การนำหลักการทางคุณภาพไปใช้อย่างประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับผู้นำองค์กร ซัวเรซ (Suarez, 1992: 22) ยังอ้างเพิ่มเติมถึงความเชื่อของ Crosby (อ้างใน Suarez, 1992: 22) ที่ว่าการปราศจากความมุ่งมั่นผูกพันใส่ใจของผู้นำและฝ่ายบริหารถือว่าเป็นปัญหาประการที่สำคัญที่สุดของความล้มเหลวในการปรับปรุงคุณภาพ และเสริมด้วยว่า Juran ชี้ให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมอย่างซบซึ้งกันของผู้บริหารระดับสูงมีผลต่อวิวัฒนาการเรื่องคุณภาพที่ประสบความสำเร็จเสมอ และซัวเรซ (Suarez, 1992: 22) ยังสรุปความคิดของ Deming ไว้อีกว่า การเปลี่ยนแปลงอย่างยิ่งใหญ่ถือเป็นงานของผู้บริหารระดับสูงและเป็นเรื่องที่ไม่อาจให้ใครทำแทนได้ นอกจากนี้ ข้อสรุปดังกล่าวยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวิลสัน (Wilson, 1997: 361-363) ที่ตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีลคอล์ม บัลดริจและพบว่า การนำองค์กรเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญสูงสุดของการปฏิบัติการของระบบ

จากการตรวจสอบโมเดลระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ พบว่ามีความกลมกลืนและสอดคล้องเข้ากันได้ดีกับข้อมูลเชิงประจักษ์นั้นทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่า อิทธิพลเชิงสาเหตุขององค์ประกอบระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนดังกล่าวมีหลักฐานการทดสอบที่เที่ยงตรงเชื่อถือได้ นอกจากนี้ โมเดลดังกล่าวยังมีความสอดคล้องกับโมเดลสุดท้ายของซุเมนและคณะ (Soumen et al., 2003: 289-311) ที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงและความสามารถในการทำนายผลการดำเนินงานตามกรอบงานเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีลคอล์ม บัลดริจด้านธุรกิจ โดยเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการด้านคุณภาพและรองประธานซึ่งเป็นตัวแทนจากภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ได้แก่ รถยนต์ เคมี คอมพิวเตอร์ ก่อสร้าง สินค้าอุปโภคบริโภค อารุขุทโธปกรณ์



อิเล็กทรอนิกส์ สินค้าอุตสาหกรรม อุปกรณ์การแพทย์ ยา กระจาดย ผลิตภัณฑ์ที่เป็นตัวนำไฟฟ้า และภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับการโทรคมนาคม แต่ผลการวิจัยชิ้นนี้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากภาคการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาตินำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรศึกษาเรื่องแนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติและใช้ผลงานวิจัยนี้เผยแพร่แนวทางการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติแก่โรงเรียนสองภาษาเอกชนที่สนใจ

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ ผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนจำเป็นต้องทำความเข้าใจต่อโมเดลระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่พัฒนาขึ้นเพื่อการนำไปใช้ในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพของโรงเรียน โดยการทำมาเข้าใจต่อประเด็นต่อไปนี้ ได้แก่ สภาพการบริหารที่เป็นอยู่ อิทธิพลเชิงสาเหตุขององค์ประกอบระบบที่มีต่อหมวดผลลัพธ์ ความ

เข้าใจทั้งในส่วนที่เป็น ค่านิยมพื้นฐาน กรอบงานของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ อีกทั้งให้ความสำคัญกับหมวดการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และเป็นกระบวนการในกลุ่มการนำองค์กร แนวทางการพัฒนาระบบ ตลอดจนการประเมินการดำเนินงานตามแนวทางการให้คะแนนของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่เน้นบูรณาการระหว่างเป้าประสงค์ เชิงกลยุทธ์กับการปฏิบัติการที่มุ่งสู่ผลลัพธ์อย่างสมดุลรอบด้าน

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำแนวทางการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนไปทดลองใช้ เป็นระยะเวลาต่อเนื่องอย่างน้อยสามปีและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อดูว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปในแนวทางที่ดีขึ้นหรือไม่อย่างไรบ้าง

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบโรงเรียนที่มีการนำระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ กับโรงเรียนที่ไม่ได้ใช้ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไรบ้าง

3. ควรทำการวิจัยเพื่อค้นหาชุดสมรรถนะหลักของโรงเรียนสองภาษาเอกชน เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารโรงเรียนสองภาษาเอกชนในอนาคตโดยอาจเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาสมรรถนะหลักของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21



เอกสารอ้างอิง

- วินัย ปานแดง. (2553). “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและหลักกรรมภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานโรงเรียนมัธยมศึกษา”. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย 4, (2): 67.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2555). **จดหมายให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) แก่ผู้วิจัย**. ที่ สทศ. 0001/443 10 กรกฎาคม 2555.
- สุวาทินี สลีอ่อน. (2549). **กระบวนการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสองภาษาเอกชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Flynn, B.B. et al. (2000). “Further Evidence on the Validity of the Theoretical Models Underlying the Baldrige Criteria”. **Journal of Operations Management** 9(2001): 617-652.
- Halloran, P. M. (2008). **An Exploratory Analysis of the Implementation of the Malcolm Baldrige Framework of Selected Illinois School Districts**. Illinois State University.
- Krejcic, R.V. & Morgan, D. W. (1970). **Education and Psychological Measurement**. U.S.A: Mantissa University.
- LeRoy, K. A. (2004). **Baldrige Education Criteria for Performance Excellence: Perceptions of District Personnel of Implementation and Impact on Collective Teacher Efficacy**. Texas: A&M University.
- National Institute of Standards and Technology (NIST). (2011-2012). **The 2011-2012 Education Criteria for Performance Excellence –Item Number T1534**. [Online]. Retrieved July 2011. from http://www.nist.gov/baldrige/publications/2011_2012_Education_Criteria.pdf.
- Suarez, G. J. (1992). “Three Experts on Quality Management: Phillip B. Crosby, W.Edward Deming, Joseph M. Juran”. **TQCO Publication** 92(2): 22.
- Soumen, G. et al. (2003). “A Structural Model Analysis of the Malcolm Baldrige National Quality Award Framework.” **International Journal of Management and Decision Making** 4(4): 289-311. [Online]. Retrieved March 3, 2014. from <http://iceb.nccu.edu.tw/proceedings/APDSI/2002papers/papers12.pdf>.
- Wilson, D.D. (1997). “An Empirical Study to Test the Causal Linkages implied in the Malcolm Baldrige National Quality Award”. **Research in Higher Education** 39(5): 491-512.