



การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

An Evaluation of Need Assessment in Desirable Characteristics Development of English Major Students

เพ็ญสินี กิจคำ*

Pensinee Kitkha

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของนิสิตชั้นปีที่ 4 ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 168 คน เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับที่มีการตอบสนองแบบคู่และแบบสัมพัทธ์แบบมีโครงสร้างสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพที่เป็นอยู่ของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) โดยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.83$) และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.13$)
2. สภาพที่ควรจะเป็นของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) โดยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.59$)
3. สำหรับค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ($PNI_{Modified}$) ในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในภาพรวมมีค่าเท่ากับ .39 โดยด้านความรู้และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็นลำดับแรก (.50) รองลงมาเป็นด้านทักษะทางปัญญา (.40) และการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม (.28)

คำสำคัญ : การประเมินความต้องการจำเป็น/ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

* อาจารย์ โครงการจัดตั้งภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



Abstract

The purpose of research was to evaluate the need assessment in desirable characteristics according to National Qualifications Framework for Higher Education in Thailand of English major students, Faculty of Liberal Arts and Science, Kasetsart University. The populations of this research were 168 students. Research instruments were questionnaires and structured interview forms. The findings of the research revealed that:

1. Current characteristics was in medium level ($\bar{X} = 3.44$). When examine each item, interpersonal skills and responsibility was the highest average ($\bar{X} = 3.83$) and knowledge was the lowest average ($\bar{X} = 3.13$).

2. Desirable characteristics was in the highest level ($\bar{X} = 4.70$). When examine each item, interpersonal skills and responsibility was the highest average ($\bar{X} = 4.78$) and numerical analysis, communication and information technology skills was the lowest average ($\bar{X} = 4.59$).

3. For $PNI_{Modified}$ of needs assessment in desirable characteristics development was .39. When examine each item, knowledge and numerical analysis, communication and information technology skills were the highest with $PNI_{Modified}$ at .50. The second was intelligent skill with $PNI_{Modified}$ at .40. The third was ethics and moral development with $PNI_{Modified}$ at .28.

Keywords : Evaluation of Needs Assessment/ Desirable Characteristics

บทนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualification Framework For Higher Education; TQF : HEd) พร้อมด้วยแนวทางการปฏิบัติในปี พ.ศ. 2552 เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตและกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตของแต่ละสาขาวิชาซึ่งส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการจัดทำกรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง

5 ด้านให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและดำเนินการตามกระบวนการที่ประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผนการดำเนินงานซึ่งเริ่มต้นจากมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชา (มคอ. 1) ในขั้นตอนนี้ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจากนั้นนำไปสู่รายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2) โดยคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสู่การวางแผนในรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ. 3/4) จากนั้นจึงนำไปสู่การจัดการเรียนการสอน และการติดตามกำกับผลการดำเนินการตามแผนในรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาและรายงานผลการ



ดำเนินงานของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ. 5/6) โดยอาจารย์ผู้สอน และรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรด้วย มคอ. 7 โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอีกครั้งซึ่งทุกกระบวนการเป็นการดำเนินการเพื่อรับรองคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรว่ามีผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ตามคุณวุฒิให้สังคมเกิดความเชื่อมั่นและสามารถเทียบเคียงกับสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศได้

ในส่วนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตซึ่งได้รับทราบการเปิดสอนจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 และได้รับอนุมัติเปิดสอนจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 และหลักสูตรฉบับปรับปรุงเริ่มใช้กับนิสิตรุ่นปีการศึกษา 2554 เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของสังคมโดยปรับปรุงเนื้อหาวิชาใหม่เพื่อพัฒนาด้านทักษะ ทฤษฎีทางภาษา ตลอดจนการท้าววิจัยทางภาษาอังกฤษ นอกจากนี้นิสิตยังสามารถเลือกศึกษาวิชาได้ตามความถนัดและความสนใจโดยจัดวิชาเป็นหมวดหมู่และลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และทักษะ สามารถนำความรู้ไปศึกษาต่อและประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังนี้ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและวิชาชีพในอนาคต 2) มีความรอบรู้ทางภาษาเป็นอย่างดีสามารถนำความรู้มาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ 3) มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นสามารถคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาได้ดินนอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและมาตรฐาน

ผลการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

ด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม มุ่งให้บัณฑิตมีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ ต่อตนเอง และวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานราชการและเอกชน มีความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม และจริยธรรม และมีความเคารพพระบิเียบและ กฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม สำหรับในด้าน ความรู้บัณฑิตในหลักสูตรจะต้องมีความเข้าใจ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทฤษฎีภาษาอังกฤษ อย่างกว้างขวาง เป็นระบบ และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก และสามารถนำทักษะและ ทฤษฎีทางภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพที่ เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษและในการศึกษาต่อ ในระดับที่สูงขึ้น รวมถึงมีความสามารถในการ วิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ของศาสตร์อื่นที่ เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ ในด้านทักษะ ทางปัญญา บัณฑิตต้องมีความสามารถในการ วิเคราะห์หลักการ ทฤษฎีและองค์ความรู้ที่ได้เรียน มาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน ได้สามารถในการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้ไหวพริบปฏิภาณในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าได้ และใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมจากความรู้ ที่ได้รับ ในส่วนของทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ มุ่งให้บัณฑิตมี ความสามารถในการรับผิดชอบงานตามที่ได้รับ มอบหมาย มีความเป็นผู้นำตลอดจนสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งมีความสามารถในการ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในกลุ่มรวมถึงมีมนุษยสัมพันธ์ ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรตลอดจนบุคคลทั่วไป และมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ สถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรม



องค์กร สำหรับด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นบัณฑิตจะต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการแปลได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศในสถานการณ์และบริบทวัฒนธรรมที่แตกต่างกันไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำเสนอและถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ดังนั้นในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตฉบับปรับปรุงจะมีนิสิตครบ 4 ชั้นปีเพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามแนวปฏิบัติของคณะกรรมการการอุดมศึกษาในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตของหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการสำรวจความต้องการจำเป็นของนิสิตในชั้นปีสุดท้ายซึ่งการประเมินความต้องการจำเป็นเป็นวิธีวิจัยหนึ่งที่ทำให้สารสนเทศจากการวิเคราะห์สภาพที่เป็นอยู่กับสภาพที่ควรจะเป็นซึ่งสามารถสะท้อนข้อมูลในมุมมองของบัณฑิตในหลักสูตรเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักสูตรรับทราบข้อมูลอย่างรอบด้านเป็นแนวทางตัดสินใจและการวางแผนในการดำเนินการของหลักสูตรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

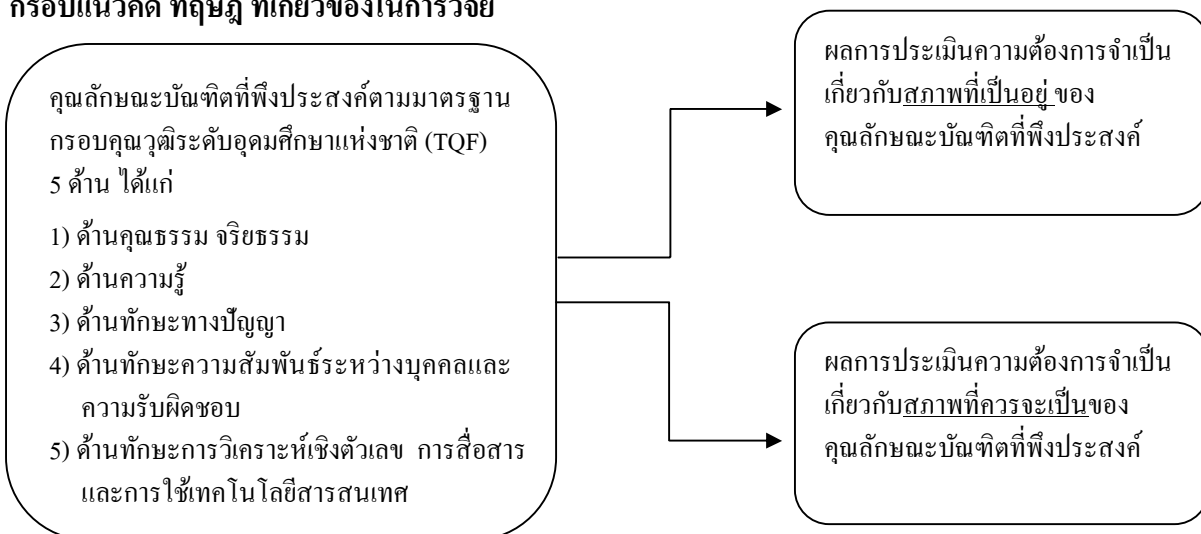
ขอบเขตการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนิสิตชั้นปีที่ 4 ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 224 คน โดยได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวนทั้งสิ้น 168 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75

ในการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ผู้วิจัยดำเนินการประเมินความต้องการจำเป็นของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQE) 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



กรอบแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องในการวิจัย



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ที่มีการตอบสนองคู่ (Dual-response Format)

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ในการเก็บข้อมูลเชิงลึก

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

1. กำหนดขอบเขตเนื้อหาจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะบัณฑิตกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและการประเมินความต้องการจำเป็น

2. พัฒนาข้อคำถามในแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

3. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยทำการประเมินค่าความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Item Object Congruence: IOC) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ .50 ขึ้นไปทั้งนี้ข้อคำถามในแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ทั้งหมดมีค่าดัชนี IOC > 0.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับนิสิตจำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลที่เก็บได้มาทำการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบราค (Conbrach's Alpha-Coefficient) พบว่าแบบสอบถามสภาพที่ควรจะเป็นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.825 และแบบสอบถามสภาพที่เป็นจริงมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.816 ปรับแก้เครื่องมือก่อนนำไปใช้จริง



การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ในส่วนของแบบสอบถามผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรซึ่งเป็นนิสิตชั้นปีที่ 4 ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษภาคปกติและภาคพิเศษและติดตามแบบสอบถาม

2. สำหรับการสัมภาษณ์ผู้วิจัยดำเนินการโดยคัดเลือกนิสิตชั้นปีที่ 4 ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษจาก 6 สาขาวิชาเลือก ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ภาษาศาสตร์ วรรณคดีและการแปล, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาจีน, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาไทยและสังคมศาสตร์สาขาวิชาละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน จากนั้นประสานงานเพื่อขอสัมภาษณ์โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบจากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

a. ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ (Frequencies) และร้อยละ (Percentage)

b. ข้อมูลความต้องการจำเป็นจากแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

1) วิเคราะห์ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แปลผลข้อมูลตามแนวคิดของ Best W. John (1997: 190) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ผลการประเมินสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51– 4.50 หมายถึง ผลการประเมินสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51– 3.50 หมายถึง ผลการประเมินสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51– 2.50 หมายถึง ผลการประเมินสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ผลการประเมินสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2) วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้ดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็นหรือ Modified Priority Needs Index: $PNI_{Modified}$ ซึ่งปรับปรุงโดยนงลักษณ์ วิรัชชัย และ สุวิมล ว่องวาณิช (สุวิมล ว่องวาณิช, 2550) เป็นวิธีหาความแตกต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นอยู่ แล้วหารด้วยสภาพที่เป็นอยู่ ทั้งนี้เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในช่วงพิสัยที่ไม่มากเกินไป โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้

$$PNI_{Modified} = (I - D) / D$$

เมื่อ $PNI_{Modified}$ หมายถึง ดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่ควรจะเป็น

D หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นอยู่

2.3 วิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนิสิต



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
โดยวิเคราะห์ความถี่ (Frequencies) และร้อยละ
(Percentage)

2.4 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนา

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษชนิด
ปลายเปิด วิเคราะห์สาระ และสังเคราะห์ข้อมูล
นำเสนอข้อมูลด้วยรูปแบบการพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ด้าน	สภาพที่เป็นอยู่			สภาพที่ควรจะเป็น			PNI	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล		
การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม	3.72	.74	มาก	4.75	.44	มากที่สุด	.28	4
ความรู้	3.13	.76	ปานกลาง	4.70	.51	มากที่สุด	.50	1
ทักษะทางปัญญา	3.35	.80	ปานกลาง	4.67	.54	มากที่สุด	.40	3
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.83	.83	มาก	4.78	.45	มากที่สุด	.25	5
การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.18	.87	ปานกลาง	4.59	.57	มากที่สุด	.50	1
รวม	3.44	.80	ปานกลาง	4.70	.50	มากที่สุด	.39	-

จากข้อมูลเมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นอยู่ของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาเป็นด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 3.72$) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 3.35$) การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.18$) และด้านความรู้มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.13$) ซึ่งเมื่อพิจารณาสภาพที่ควรจะเป็นของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา

ภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) หากพิจารณารายด้านพบว่าด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) รองลงมาเป็นด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.75$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.70$) ทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.67$) และการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.59$)

สำหรับค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ($PNI_{Modified}$) ในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ในภาพรวมมีค่า



เท่ากับ .39 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านความรู้และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็นลำดับแรก (.50) รองลงมาเป็นด้านทักษะทางปัญญา (.40), การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม (.28) และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (.25) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ผลการจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ในลำดับที่ 1 พบว่าความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม มีนิสิตเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.42 รองลงมาเป็นมีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง และวิชาชีพเกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานราชการและเอกชน และมีความเคารพระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม คิดเป็นร้อยละ 37.35 และ 7.23 ตามลำดับ

2.2 ด้านความรู้ ผลการจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และ

วิทยาศาสตร์ด้านความรู้ ในลำดับที่ 1 พบว่ามีความสามารถในการนำทักษะและทฤษฎีทางภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษและในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มีนิสิตเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.47 รองลงมาเป็นมีความเข้าใจทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทฤษฎีภาษาอังกฤษอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก และมีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 26.95 และ 6.02 ตามลำดับ

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา ผลการจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ด้านทักษะทางปัญญา ในลำดับที่ 1 พบว่า ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้ไหวพริบปฏิภาณในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีนิสิตเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.43 รองลงมาเป็นความสามารถในการวิเคราะห์หลักการ ทฤษฎี และองค์ความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้ และความใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมจากความรู้ที่ได้รับ คิดเป็นร้อยละ 40.48 และ 13.10 ตามลำดับ

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผลการจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในลำดับที่ 1 พบว่าความสามารถ



ในการรับผิดชอบงานตามที่ได้รับมอบหมาย มีนิสิตเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.12 รองลงมาเป็นความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมองค์กร และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรตลอดจนบุคคลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 25.75 และ 23.35 ตามลำดับ

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในลำดับที่ 1 พบว่าความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศในสถานการณ์และบริบทวัฒนธรรมที่แตกต่างไปได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีนิสิตเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.67 รองลงมาเป็น ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการแปลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำเสนอและถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 26.35 และ 4.79 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ความคิดเห็นและความต้องการของนิสิตเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

3.1 ความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม จากการวิจัยพบว่า นิสิตเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ในปัจจุบันมีการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมโดยอาจารย์ประจำรายวิชาต่างๆ ได้มีการตรวจสอบการเข้าชั้นเรียนและการส่งงานของนิสิตอย่างสม่ำเสมอทำให้นิสิตมีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ในด้านความซื่อสัตย์นิสิตมีความเห็นว่าการบังคับใช้ระเบียบของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการทุจริตในการสอบอย่างเคร่งครัดโดยอาจารย์ประจำรายวิชาและกรรมการคุมสอบ อีกทั้งมีการตรวจสอบการคัดลอกงานของผู้อื่นในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการเขียนอย่างเข้มงวดเป็นการฝึกให้นิสิตมีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเคารพในผลงานของผู้อื่น โดยต้องมีการเขียนอ้างอิงที่ถูกต้อง แต่สำหรับความเคารพระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม นิสิตให้ความเห็นสอดคล้องกันว่าหลักสูตรยังไม่มี การดำเนินการในด้านนี้อาจเข้มงวดจะเห็นได้จากปัญหาการแต่งกายของนิสิตและการเพิ่มถอนรายวิชาที่ไม่เป็นไปตามกำหนดของมหาวิทยาลัย และเสนอแนะให้เพิ่มการกวดขันด้านการแต่งกาย และมีการบังคับใช้ระเบียบว่าด้วยการแต่งกายของนิสิตอย่างจริงจัง

3.2 ความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้ จากการวิจัยพบว่า นิสิตเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในปัจจุบันมีการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านความรู้ ความเข้าใจทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทฤษฎีภาษาอังกฤษเป็นอย่างดีโดยทฤษฎีที่เรียนและเอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัยและสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันซึ่งสามารถนำไปใช้ในการศึกษาต่อได้ ในด้านความสามารถในการนำ



ทักษะและทฤษฎีทางภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษและในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นนั้น นิสิตเห็นว่าการเรียนการสอนในหลักสูตรทำให้นิสิตได้พัฒนาทักษะในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเขียนและการพูดนอกจากนี้ยังมีการเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพสำหรับนิสิตโดยในบางรายวิชาได้มีการฝึกเขียนจดหมายสมัครงาน ประวัติย่อ (Resume) การเขียนรายงานการประชุม และการนำเสนองาน สำหรับด้านความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ นิสิตส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่ารายวิชาภาษาฝรั่งเศส รายวิชากลุ่มภาษาศาสตร์และวรรณคดีสามารถนำมาประยุกต์กับการเรียนภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี

3.3 ความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางปัญญา จากการวิจัยพบว่า นิสิตเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในปัจจุบันมีการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านทักษะทางปัญญาโดยในด้านความสามารถในการวิเคราะห์หลักการ ทฤษฎี และองค์ความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้และมีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้ไหวพริบปฏิภาณในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้นั้น นิสิตมีความเห็นว่ารายวิชาการเขียนและการพูดภาษาอังกฤษนั้น นิสิตสามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและในการประกอบอาชีพมากที่สุด โดยมีการนำหลักการและทฤษฎีในรายวิชากลุ่มภาษาศาสตร์เกี่ยวกับการออกเสียงและการวิเคราะห์

ประโยค หรือรายวิชาในกลุ่มการแปลมาบูรณาการร่วมกัน ในความใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมจากความรู้ที่ได้รับ นิสิตให้ความเห็นว่า การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมยังมีน้อยเนื่องจากรายวิชาส่วนใหญ่มีเอกสารประกอบการสอนหลักทำให้นิสิตไม่ต้องค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งอื่นๆ แต่ในรายวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมายงานเฉพาะบุคคล นิสิตจะได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม อาทิ รายวิชาการพูดภาษาอังกฤษในที่ชุมนุมชน หรือรายวิชาการเขียนงานวิจัยภาษาอังกฤษเบื้องต้น

3.4 ความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ นิสิตให้ความเห็นว่า นิสิตมีการพัฒนาความรับผิดชอบมากขึ้นจากการที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมายงานในรายวิชาทั้งในลักษณะงานเดี่ยวและงานกลุ่มซึ่งมีการกำหนดช่วงเวลาในการส่งทำให้นิสิตมีการแบ่งเวลาในการดำเนินการได้ ในส่วนของการพัฒนาความเป็นผู้นำและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นและความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในกลุ่ม นิสิตมีความเห็นสอดคล้องกันว่า นิสิตมีการจัดกลุ่มเองสมาชิกในกลุ่มจึงมักเป็น นิสิตที่มีความสนิทสนมและคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี ทำให้มีการพัฒนาในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลค่อนข้างน้อย ประกอบกับหลักสูตรยังไม่มี การส่งเสริมในด้านนี้เท่าที่ควร โดย นิสิตเสนอว่าควรมีการจัดกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง นิสิตในชั้นปีและระหว่างชั้นปีมากขึ้น สำหรับความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมองค์กร นิสิตให้ความเห็นว่าความสามารถดังกล่าว



เป็นความสามารถส่วนบุคคลซึ่งหลักสูตรยังไม่มี การสนับสนุนเท่าที่ควรเนื่องจากนิสิตมีการปรับตัวค่อนข้างน้อยเพราะรายวิชาส่วนใหญ่ในหลักสูตร นิสิตจะเรียนกับเพื่อนกลุ่มเดิมซึ่งจะมีเพียงรายวิชา หมวดศึกษาทั่วไปและรายวิชาเลือกเสรีที่นิสิตจะมี โอกาสได้พบนิสิตจากสาขาวิชาอื่นๆ ทำให้ต้องมีการปรับตัวในการเรียนและการทำกิจกรรม

3.5 ความคิดเห็นในเรื่องการจัดการเรียน การสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และ เทคโนโลยีสารสนเทศ จากการวิจัยพบว่า นิสิต เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษใน ปัจจุบันมีการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ใน ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยี สารสนเทศได้เป็นอย่างดี โดยนิสิตส่วนใหญ่เห็นว่า มีตนเองมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการ ฟัง การพูด การอ่านและการเขียนจากรายวิชา ภาษาไทยซึ่งเป็นรายวิชาบังคับในหลักสูตรทั้ง 3 รายวิชา ในส่วนของการแปลนั้นนิสิตเห็นว่ายังเป็น เรื่องที่ตนเองทำได้ไม่ดีเท่าที่ควรเนื่องจากการแปลมี หลักการและทฤษฎีอีกทั้งภาษาที่ใช้จะต้องมี โครงสร้างที่ถูกต้องและมีความสละสลวยซึ่งต้องมา จากประสบการณ์และความสนใจส่วนบุคคลด้วย สำหรับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ สื่อสารกับชาวต่างประเทศในสถานการณ์และ บริบทวัฒนธรรมที่แตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพนั้นนิสิตเห็นว่าการเรียนการ สอนในหลักสูตรทำให้นิสิตได้มีโอกาสเรียนกับ อาจารย์ชาวต่างชาติทั้งในรายวิชาภาษาอังกฤษละ รายวิชาภาษาต่างประเทศอื่นๆ ทำให้นิสิตได้เรียนรู้ ทั้งภาษา วัฒนธรรมและการใช้ภาษาให้มีความ

เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ได้ ในด้าน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ นำเสนอและถ่ายทอดความรู้ นั้น นิสิตได้นำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการนำเสนอรายงาน ในรายวิชาต่างๆ โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและ การสร้างสื่อในรูปแบบต่างๆ เพื่อประกอบการ นำเสนอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในรายวิชาในกลุ่มทักษะ การพูดภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์เบื้องต้น และ ทักษะการนำเสนอโครงการเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ นิสิตมีความเห็นว่าความรู้พื้นฐานทาง คณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และ ประมวลผลข้อมูลมีการพัฒนาน้อยที่สุดเนื่องจาก รายวิชาในหลักสูตรมีเพียง 1 รายวิชาที่ส่งเสริมให้ นิสิตใช้สถิติในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ได้แก่ การเขียนงานวิจัยภาษาอังกฤษเบื้องต้น ซึ่ง นิสิตต้องใช้ความรู้เดิมและสอบถามจากคนอื่นใน การวิเคราะห์ข้อมูล

3.6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดการ เรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ทุกด้านของนิสิต จากการวิจัย พบว่า นิสิตส่วนใหญ่เห็นว่าในการจัดการเรียนการ สอนและการพัฒนาหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่ พึงประสงค์ทุกด้านของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) นั้นควรมีการเปิดรายวิชา เฉพาะเลือกที่มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของนิสิตให้มากขึ้นและควรมีรายวิชาที่ เกี่ยวข้องกับระเบียบวิธีวิจัยก่อนการเรียนรายวิชา การเขียนงานวิจัยภาษาอังกฤษเบื้องต้นทำให้นิสิต มีความรู้พื้นฐานก่อนการฝึกปฏิบัติ ในส่วนของ กิจกรรมเสริมหลักสูตรนั้นนิสิตเสนอให้มีการจัด กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกีฬารวมทั้งกิจกรรมการ



แลกเปลี่ยนนักศึกษา กับสถาบันต่างๆ ในต่างประเทศ และคำภาษาอังกฤษเพื่อให้บัณฑิตได้พัฒนาทั้งทักษะทางภาษาและทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านความรู้ มีดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็นลำดับแรก (.50) แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษให้ความสำคัญกับองค์ความรู้ทั้งในสาขาวิชาของตนและสาขาวิชาที่มีความเกี่ยวข้องกับการศึกษาต่อและการประกอบวิชาชีพดังจะเห็นได้จากการที่บัณฑิตเห็นว่าตนเองยังขาดความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ซึ่งมีดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็นลำดับแรก (.92) ในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อพิจารณาวิธีการรับนิสิตพบว่านิสิตในหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่เรียนภาษาในระดับมัธยมศึกษาทำให้นิสิตขาดพื้นฐานความรู้ในด้านคณิตศาสตร์ อีกทั้งโครงสร้างรายวิชาในหลักสูตรมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการวิเคราะห์เชิงตัวเลขเพียง 1 รายวิชา ได้แก่ การเขียนรายงานภาษาอังกฤษทำให้นิสิตขาดความรู้พื้นฐานและทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข สถิติและการแปลผลข้อมูลการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ และคณะ (2552) ศึกษาการวิจัยประเมินความต้องการ

จำเป็นพัฒนาหลักสูตรวิจัยของหลักสูตรการทัพอากาศ กองทัพอากาศและรักษาพร เกตานนท์ แนวแห่งธรรม (2557) ซึ่งศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพัฒนศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรโดยพบว่า ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงที่สุด

นอกจากนี้จากการศึกษาพบว่าสภาพที่เป็นอยู่ของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ยสูงด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพนธ์ วรรณเวช (2558) และ มั่นจินา จำภา (2555) พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและนักเรียนพยาบาลทหารอากาศมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$ และ 3.54) แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตให้ความสำคัญกับคุณธรรมและจริยธรรมซึ่งเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่บุคคลพึงมีในการประกอบอาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษาซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญในงานของ อภิสราราชดิภาภรณ์ และธีรศักดิ์ อุ่นอารมย์เลิศ (2558) ที่เห็นว่าผู้เรียนในยุคประชาคมอาเซียนควรมีคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการประกอบอาชีพในระดับมาก มีความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพซึ่งจะทำให้ประสบความสำเร็จได้



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หลักสูตรควรมีการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับเหตุผลหรือสาเหตุที่ทำให้บัณฑิตเห็นว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้และด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศมีดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด

2. หลักสูตรควรมีการศึกษาและกำหนดทางเลือกในการแก้ปัญหาความต้องการจำเป็นที่ดีที่สุดและมีผลกระทบน้อยที่สุดเพื่อดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์โดยเก็บข้อมูลจากนิสิตชั้นปีที่ 4 ในการวิจัยครั้งต่อไปจึงควรเก็บข้อมูลจากนิสิตชั้นปีอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องตลอดหลักสูตร

2. ในการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ควรมีการเก็บข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณาจารย์ ผู้บริหาร ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ได้สารสนเทศจากมุมมองที่มีความหลากหลายในการกำหนดทิศทางการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- นิพนธ์ วรรณเวช. (2558). “รูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษามตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2552 สำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี”. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย 7(1): 68-83.
- พงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณและคณะ. (2552). “การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นพัฒนาหลักสูตรวิจัยของหลักสูตรการทัพอากาศ กองทัพอากาศ”. วิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา. 7(2): 95-110.
- มันจินา จำภา. (2555). “การศึกษาผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชนตามการรับรู้ของนักเรียนพยาบาลทหารอากาศ ปีการศึกษา 2555”. Royal Thai Air Force Medical Gazette 59(2): 37-45.
- รัชฎาพร เกตานนท์ แนวแห่งธรรม. (2557). การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพัฒนศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. รายงานการวิจัยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565). สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 2551. [ออนไลน์] เข้าถึงเมื่อ 2 มกราคม 2558. เข้าถึงได้จาก <http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/>.



.....

สุวิมล ว่องวาณิช. (2550). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อภิสร่า โชติภากรณ์ และธีรศักดิ์ อุ่นอารมย์เลิศ. (2558). “การประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการเรียนในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร”. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย 7(2): 219-231.

Best W. John. (1997). **Research in Education**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc.