



คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม ตามทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลนครนครปฐม

Actual and Desirable Qualifications of Motorcycle Patrol Police

Stationed in Muang Nakhon Pathom, Viewed by People Living in Nakhon Pathom Municipality

ธเนศ ทองยืนดี*

Thanate Thongyindee

จันทิมา แสงเลิศอุทัย**

Jantima Saenglertuthai

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ 3) เปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน และ 4) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามคือประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลนครนครปฐม ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 383 คน และผู้เข้าร่วมในการสนทนากลุ่มคือประชาชนที่เป็นอาสาสมัครตำรวจชุมชน และผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครนครปฐม จำนวน 12 คน ซึ่งเลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์อยู่ในระดับปานกลาง และมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์อยู่ในระดับมาก 2) ประชาชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงแตกต่างจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ประชาชนที่มีรายได้ และการรับรู้ต่างกันมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์พึงมีคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเป็นและด้านการปฏิบัติงานผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความสามารถ

คำสำคัญ: คุณลักษณะที่เป็นจริง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์

* นักศึกษาปริญญาโทสาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

** อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.โปรแกรมวิชาการวัดผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



Abstract

The objectives of this research were to: 1) study levels of actual and desirable qualifications of motorcycle patrol police 2) compare the actual and the desirable qualifications of the Motorcycle patrol police 3) compare the actual qualifications and the desirable qualifications of the Motorcycle patrol police as viewed by the people, regarding their personal status, and 4) examine suggestions of desirable qualifications of Motorcycle patrol police. The data were collected by a questionnaire from 383 samples who live in Nakhon Pathom Municipality. The samples were selected by stratified random sampling. Additionally, there were 12 samples taking part in the group discussions they were voluntary community police and community leaders in Nakhon Pathom Municipality. They were selected by purposive sampling. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and content analysis. The findings of the research were as follows: 1) People's view on actual qualifications of motorcycle patrol police was at a moderate level. However, their view on desirable qualifications of the police was at a high level. 2) People's view on actual qualifications of motorcycle patrol police was significantly different from their view on desirable qualifications of the police at the statistical level of .05. 3) People of different income and perception had significantly different views on the actual qualifications of motorcycle patrol police on motorcycle at the statistically levels of .05. However, people of different sexes, ages, educational levels, careers, income, and perception, had no difference in views on desirable qualifications of motorcycle; patrol police and 4) Desirable qualifications of motorcycle patrol police were: personality virtues and ethics, leadership human relations knowledge and ability.

Keyword: Actual qualifications Desirable qualifications motorcycle Patrol Police

บทนำ

กระบวนการยุติธรรมของไทยประกอบด้วย 3 สถาบัน คือ ตำรวจ อัยการ และศาล ซึ่งตำรวจเป็นต้นธารแห่งกระบวนการยุติธรรมของไทย นั่นคือ ตำรวจเป็นผู้มีหน้าที่หลักในการบังคับใช้กฎหมายในกระบวนการยุติธรรม หากมีผู้หนึ่งผู้ใดละเมิดไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด เจ้าหน้าที่ตำรวจย่อมมีการดำเนินการไปตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพื่อป้องกันเหตุร้ายที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ

ประชาชน (ศุภชัย เอมอ่อน, 2542: 1) ดังนั้นด้วยภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ตำรวจจึงเปรียบเสมือนผู้มีหน้าที่รับใช้ประชาชน อย่างไรก็ตามเมื่อให้กับใครมากเกินไปก็มักจะเกิดผลความเสียหาย ปัญหาที่พบเห็นบ่อยขึ้นในปัจจุบันก็คือตำรวจเริ่มมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลง ตำรวจบางคนเริ่มห่างเหินประชาชน มีความประพฤติดีมีชอบ มักลืมหืมว่ามีหน้าที่รับใช้ประชาชน มีการแสวงหาผลประโยชน์ และทำร้ายประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดทัศนคติทางลบ ต่อพฤติกรรมและงานในหน้าที่ของตำรวจ (นภดล



เทียนเพิ่มพูน, 2546: 2) ซึ่งส่งผลให้ภาพพจน์ของตำรวจในภาพรวมเสียหาย อย่างไรก็ตาม ถึงสังคมจะมีการเปลี่ยนแปลงไปมากมายเพียงใด ตำรวจก็ยังคงเป็นความคาดหวังของสังคมอยู่ดี โดยคาดหวังว่าตำรวจจะสามารถป้องกันไม่ให้มีอาชญากรรมเกิดขึ้น คาดหวังว่าเมื่อมีอาชญากรรมเกิดขึ้นตำรวจจะต้องจับกุมคนร้ายได้ หรือทรัพย์สินถูกโจรกรรมไปก็คาดหวังว่าตำรวจจะนำกลับมาคืนให้ได้ (กองบัญชาการตำรวจ ตำรวจแห่งชาติ 2554: <http://www.pknow.edupolice.org/book/article/pol_goal.doc>) ดังนั้นตำรวจในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ และผู้รักษากฎหมายจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจที่สอดคล้อง และเหมาะสมกับหน้าที่ เพราะอาชีพตำรวจต้องเกี่ยวข้องกับประชาชนตลอด 24 ชั่วโมงในหนึ่งวัน และตลอด 7 วันในหนึ่งสัปดาห์ เป็นผู้ปฏิบัติที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเป็นพิเศษ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่อาศัยความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น งานสืบสวน งานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม และงานจราจร (วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2554: <<http://www.thaindc.org/files/51107.pdf>>)

งานสายตรวจเป็นหัวใจสำคัญในการป้องกันอาชญากรรม เพราะเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าการป้องกันอาชญากรรมดีกว่าการปราบปรามในภายหลัง เนื่องจากอาชญากรรมบางประเภทเมื่อเกิดแล้วไม่สามารถเยียวยารักษาหรือให้คืนสภาพเดิมได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจึงเป็นกำลังสำคัญที่ต้องออกปฏิบัติงานในพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อปกป้องคุ้มครองประชาชนในสังคมมิให้ถูกคนร้ายรบกวน ช่มเหิง รังแก หรือหวาดกลัวอาชญากรรม โดยยึดหลักแสดงตัวเพื่อตัดช่องโอกาสคนร้ายที่จะกระทำความผิดให้เปลี่ยนใจ และหากพบสิ่งใดที่น่าสงสัยก็จะตรวจสอบ ตรวจค้น เพื่อป้องกันเหตุ หากพบผู้กระทำความผิดซึ่งหน้าก็จะจับกุม หรือเมื่อรับแจ้งให้จับกุมผู้กระทำความผิด ถ้าเป็นความผิด

และมีอำนาจตามกฎหมายก็จะจับกุมผู้กระทำความผิดส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี (พงศ์พัฒน์ ฉายาพันธ์, 2540: 29 อ้างถึงใน กิตติพัฒน์ จะแจ้ง, 2549: 53) ด้วยเหตุนี้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจึงมีผลกระทบต่อประชาชนทั้งในแง่บวกและแง่ลบ กล่าวคือ ถ้าตำรวจที่ทำหน้าที่ป้องกันปราบปรามปฏิบัติหน้าที่อย่างดีตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ก็จะเป็นที่รักใคร่ศรัทธาของประชาชน ในทางตรงกันข้าม หากตำรวจทำหน้าที่บกพร่อง สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลของประชาชนตามกฎหมายไม่ได้รับความคุ้มครอง ประชาชนก็จะขาดศรัทธา (สุนันท์ ธรรมา, 2539: 3 อ้างถึงใน นิตยา วังคม, 2549: 5) ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจึงควรมีลักษณะประจำตัวที่เป็นเครื่องบ่งชี้คุณภาพทั้งในด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การได้รับความเชื่อถือ และไว้วางใจ รวมถึงความร่วมมืออันดีจากประชาชน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จสูงสุด

สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม มีหน้าที่ความรับผิดชอบสืบสวนสอบสวนคดีในเขตเทศบาลนครนครปฐม ซึ่งมีประชากรอีกทั้งประชากรแฝงอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น กอปรกับจังหวัดนครปฐมเป็นแหล่งรองรับความเจริญที่ขยายตัวมาจากกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้อาชญากรรมและคดีต่างๆ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก และเป็นเหตุให้ตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างหนักตลอด 24 ชั่วโมง (สำราญ กลั่นมา, 2550: 3) ด้วยภาระหน้าที่ที่สำคัญและความรับผิดชอบอันหนักหน่วงนี้ อาจก่อให้เกิดความหย่อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ อันนำมาซึ่งความไม่มั่นใจและไม่พอใจในคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจตามทัศนะของประชาชน



ด้วยเหตุที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐมในทัศนะของประชาชน เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนทางปรับปรุง และเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีซึ่งเป็นการพัฒนาขีดความสามารถและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม ตามทัศนะของประชาชน

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม ตามทัศนะของประชาชน

3. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม ตามทัศนะของประชาชน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน

4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่ใช้วิธีวิทยาการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ซึ่งมีวิธีการดำเนินการ

วิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 การวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม ตามทัศนะของประชาชนโดยใช้แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำนวน 81,166 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครนครปฐม, 2554: ไม่ปรากฏเลขหน้า) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีเปิดตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan 2000: 608) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ ± 5 ควรเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 383 หน่วยตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นจำแนกตามตำบลอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน

1.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาหาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม ตามทัศนะของประชาชน โดยการสนทนากลุ่มกลุ่มผู้ให้ข้อมูลได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง 2 กลุ่ม กลุ่มละ 6 คน รวมจำนวน 12 คน ประกอบด้วย กลุ่มอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม และกลุ่มผู้นำชุมชนซึ่งเป็นประธานชุมชนหรือกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลนครนครปฐม จังหวัดนครปฐม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างตามแนวคิดของกองบังคับการวิชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ (2540: 42) สภาการศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจ (2545: 6) และสำนักงานกำลังพล สำนักงาน



ตำรวจแห่งชาติ (2547: 142) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และการรับรู้ จำนวน 6 ข้อคำถาม มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ 6 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านการปฏิบัติงาน จำนวน 40 ข้อคำถาม มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (1 = น้อยที่สุด และ 5 = มากที่สุด) และใช้รูปแบบการตอบสนองคู่ (dual-response format) และ 3) แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ประชาชนพึงประสงค์เพิ่มเติมจากที่กำหนด จำนวน 1 ข้อคำถาม แบบสอบถามมีความตรงเชิงเนื้อหา (IOC เท่ากับ 0.67 - 1.00) และมีความเที่ยงอยู่ในระดับสูง (Cronbach's Alpha Coefficient เท่ากับ 0.98 และ 0.97)

2.2 ประเด็นการสนทนากลุ่ม เพื่อการสนทนาค้นหาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สร้างและพัฒนาจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามทัศนะของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมาจัดลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงที่สุดลงไปหาต่ำที่สุด และเสนอข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อใช้เป็นประเด็นในการสนทนา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554 ด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนจำนวน 383 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นดำเนินการสนทนากลุ่ม โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสนทนากลุ่ม (Moderator)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ใช้การทดสอบที (Dependent Sample t-test) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลใช้การทดสอบที (Independent-Samples t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการศึกษา

1. คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์

ประชาชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) และมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาคคุณลักษณะที่เป็นจริงเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากลงปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.54$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 3.53$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.44$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.39$) และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 3.38$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาคคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นรายด้าน พบว่า



ประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านความรู้ความสามารถที่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากลงไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 4.50$) ด้านการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.47$) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.43$) ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.41$) และด้านบุคลิกภาพ กับด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.39$) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรยานยนต์

ประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงแตกต่างจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงแตกต่างจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้านเช่นกัน โดยประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงต่ำกว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ ทั้งโดยภาพรวมและเป็นรายด้าน

3. การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน

3.1 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริง จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า 1) ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 2) ประชาชนที่มีอายุต่างกัน

มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 4) ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 5) ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน และ 10,001 - 20,000 บาทต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ต่ำกว่าประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาทต่อเดือน และ 6) ประชาชนที่มีการรับรู้ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีการรับรู้ 1 - 3 ครั้งต่อปี มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ต่ำกว่าประชาชนที่มีการรับรู้ 4 - 6 ครั้งต่อปี

3.2 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า 1) ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 2) ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานี



ตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 4) ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ทางสถิติ 5) ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ 6) ประชาชนที่มีการรับรู้ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 1 สรุปผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม ตามทัศนคติของประชาชน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน

(n = 383)

คุณลักษณะ	ที่เป็นจริง						ที่พึงประสงค์					
	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	อาชีพ	รายได้	การรับรู้	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	อาชีพ	รายได้	การรับรู้
ด้านบุคลิกภาพ						*						
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม		*		*	*	*						
ด้านความเป็นผู้นำ		*		*	*	*						
ด้านมนุษยสัมพันธ์		*			*	*						
ด้านความรู้ความสามารถ					*	*						
ด้านการปฏิบัติงาน					*	*						
รวม					*	*						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจรยานยนต์ ประกอบด้วย

4.1 ผลการศึกษาจากแบบสอบถามพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจรยานยนต์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 5 ลำดับแรกเป็นดังนี้ รักษากฎหมายและบังคับใช้กฎหมายอย่างซื่อตรง วาจาไพเราะเหมาะสม เข้มงวดกวดขันในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตนจากการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นมิตรกับประชาชน

4.2 ผลการศึกษาจากการสนทนากลุ่มพบว่า 1) ด้านบุคลิกภาพ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจรยานยนต์ควรมีลักษณะประจำตัวในด้านบุคลิกภาพ อันประกอบด้วย ท่าทีสง่าผ่าเผย มีระเบียบวินัย สุขภาพสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และอารมณ์เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ กิริยามารยาทดี มีความกระตือรือร้น วางตนน่าเคารพเชื่อถือ เป็นคนช่างสังเกต มีภาพลักษณ์แรกพบที่เป็นมิตร และมีวุฒิภาวะ 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจรยานยนต์ควรมีลักษณะประจำตัวในด้านคุณธรรมและจริยธรรม อันประกอบด้วย จงรักภักดี ยึดมั่นในการธำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตระหนักในหน้าที่ที่มีต่อประชาชนในชาติ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เชื่อมมั่นในความถูกต้องดีงาม มีจิตสำนึกเพื่อมวลชน มีค่านิยม ละวางความชั่ว จริใจ ยึดถือศีล 5 เป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต 3) ด้านความเป็นผู้นำ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจรยานยนต์ควรมีลักษณะประจำตัวด้านความเป็นผู้นำ อันประกอบด้วย สามารถชักจูงประชาชนให้ร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นที่ศรัทธาเชื่อถือของประชาชนทั่วไป ตัดสินใจ

หรือตกลงใจอย่างรวดเร็ว มั่นคงและเด็ดขาด มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความยุติธรรม และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจรยานยนต์ควรมีลักษณะประจำตัวด้านมนุษยสัมพันธ์ อันประกอบด้วย มีความสามัคคีกลมเกลียวกันในหมู่ข้าราชการตำรวจ เห็นอกเห็นใจผู้อื่น มีน้ำใจไมตรีต่อประชาชน มีความกลมเกลียวต่อประชาชน มีเมตตาต่อประชาชนที่กำลังทุกข์ยากตามเหตุการณ์ ปฏิบัติกับประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคกันในสถานการณ์เดียวกัน 5) ด้านความรู้ความสามารถ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจรยานยนต์ควรมีลักษณะประจำตัวในด้านความรู้ความสามารถ อันประกอบด้วย สามารถตัดสินใจได้อย่างแน่นอนและแม่นยำ มีทักษะในการสืบสวนสอบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามหลักวิชาการ และมีความรู้ความเข้าใจและทักษะทางด้านการบริหาร สังคม อาชญากรรม กระบวนการยุติธรรม และศาสตร์แขนงอื่น ๆ อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และ 6) ด้านการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจรจรยานยนต์ควรมีลักษณะประจำตัวด้านการปฏิบัติงาน อันประกอบด้วย ร่วมแก้ปัญหาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการเมือง กับข้าราชการสังกัดอื่นและประชาชน ปฏิบัติงานได้โดยฉับพลันทันที หาข่าวพยานหลักฐาน และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคมได้ รักษากฎหมายและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำด้านกฎหมายให้กับประชาชนได้อย่างถูกต้อง ขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน และรักในอาชีพบริการประชาชน

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบข้อสรุปและข้อสังเกตที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้ 1) ประชาชนมีทัศนคติต่อ



คุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม อยู่ในระดับปานกลาง มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐมอยู่ในระดับมาก และ 2) มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงแตกต่างจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก งานสายตรวจเป็นงานบริการสังคม ในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การปฏิบัติหน้าที่จึงมีส่วนเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อประชาชนทั้งในแง่บวกและแง่ลบ ถึงแม้ว่างานในหน้าที่จะประสบผลสำเร็จเพียงใด ก็ไม่สามารถที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายได้ (วิโรจน์ วัฒนาวงศ์, 2538: 2) ทำให้เกิดทั้งผู้ที่พอใจและไม่พอใจ ซึ่งอาจเป็นเหตุให้มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตาม ก็ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าตำรวจก็ยังคงเป็นผู้ที่ประชาชนคาดหวัง คาดหวังว่าตำรวจจะสามารถป้องกันไม่ให้มีอาชญากรรมเกิดขึ้น คาดหวังว่าเมื่อมีอาชญากรรมเกิดขึ้นตำรวจจะต้องจับกุมคนร้ายได้ หรือทรัพย์สินถูกโจรกรรมไป ก็คาดหวังว่าตำรวจจะนำกลับคืนมาให้ได้ (กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554 : <http://www.pknow.edupolice.org/book/article/pol_goal.doc>) เพื่อให้ความคาดหวังเป็นความจริงประชาชนจึงต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์มีคุณลักษณะที่ดี โดยเฉพาะในด้านความรู้ความสามารถที่ประชาชนพึงประสงค์ให้ก้าวล้ำลักษณะอาชญากรรมที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว จึงอาจเป็นเหตุให้มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก และมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงต่ำกว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้วยเหตุนี้จึงควร

ปรับปรุง พัฒนา และเสริมสร้างคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ให้เป็นไปตามที่ประชาชนพึงประสงค์ โดยเน้นด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความเป็นผู้นำที่ประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง และด้านความรู้ความสามารถที่ประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด 3) ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่คำนึงถึงสถานภาพที่แตกต่างกันของประชาชน ทำให้ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน และ 10,001 - 20,000 บาทต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ต่ำกว่าประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาทต่อเดือน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การประกอบอาชีพของประชาชนที่มีรายได้ต่ำซึ่งอยู่ในระดับปฏิบัติการอาจจะเมตตากรุณาโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ทำให้ถูกจับกุมหรือเกิดประสบการณ์ที่ไม่ดี สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิสุทธิ สังขวัตร (2546: บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งพบว่า



ประชาชนที่มีรายได้ต่อเนื่องต่างกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีการรับรู้ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีการรับรู้ 1 - 3 ครั้งต่อปี มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ต่ำกว่าประชาชนที่มีการรับรู้ 4 - 6 ครั้งต่อปี ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนที่มีการรับรู้ต่ำอาจมีข้อมูลข่าวสารที่น้อยเกินไป หรืออาจไม่เข้าใจแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์อย่างแท้จริง ตรงกันข้ามกับประชาชนที่มีการรับรู้สูงซึ่งมีโอกาสรับรู้ข้อเท็จจริงมากกว่า สอดคล้องกับผลการสำรวจของเอแบคโพลล์ ที่พบว่า ประชาชนที่เคยสัมผัสตรงกับการให้บริการของตำรวจส่วนใหญ่เห็นว่า ตำรวจมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตรกับประชาชน ให้บริการและให้คำแนะนำที่ดี (กรุงเทพธุรกิจออนไลน์, 2554: <<http://www.bangkokbiznews.com/home/news/politics1>>.) สำหรับประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และการรับรู้ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม แตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องมาจาก ประชาชนไม่ว่าจะมีสถานภาพใด ต่างก็คาดหวังหรือพึงประสงค์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์มีคุณลักษณะที่ดีไม่แตกต่างกัน ด้วยเหตุนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรสร้างความเข้าใจและหาแนวทางเพื่อพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของประชาชน

ทุกกลุ่มสถานภาพ และ 4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ที่สำคัญ ได้แก่ (1) ด้านบุคลิกภาพ ควรมีท่าทีสง่าผ่าเผย มีระเบียบวินัย สุขภาพสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ (2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ควรรักภักดียึดมั่นในการธำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติศาสนา พระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตระหนักในหน้าที่ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม (3) ด้านความเป็นผู้นำ ควรเป็นผู้นำในการมีส่วนร่วมตัดสินใจอย่างรวดเร็ว คิดริเริ่มสร้างสรรค์ ยุติธรรม และรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น (4) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ควรสามัคคีกลมเกลียวในหมู่ข้าราชการตำรวจ เห็นอกเห็นใจ มีน้ำใจต่อประชาชน (5) ด้านความรู้ความสามารถ ควรตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ มีทักษะในการสืบสวนสอบสวนและป้องกันปราบปราม มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในศาสตร์อื่น ๆ ถูกต้องตามหลักวิชาการ และ (6) ด้านการปฏิบัติงาน ควรร่วมแก้ปัญหาภัยกับข้าราชการสังกัดอื่นและประชาชน ปฏิบัติงานได้โดยฉับพลัน ทันที หาข้อเท็จจริงในสังคมรักษาและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรใช้คุณลักษณะที่พึงประสงค์นี้ เป็นแนวทางกำหนดนโยบายในการจัดสรรทรัพยากรมนุษย์ และสรรหาบุคลากรที่มีคุณลักษณะเหมาะสมตรงตามความต้องการของประชาชน หรือพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรจราจรยานยนต์ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในปัจจุบันมีคุณลักษณะตามข้อเสนอแนะซึ่งเป็นสิ่งที่ประชาชนคาดหวังต่อไป



เอกสารอ้างอิง

- กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. (2554). โพลล์เผยประช.ต้องการปฏิรูปตำรวจให้ปลอดภัยในเมือง. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 22 มิถุนายน 2554. จาก <http://www.bangkokbiznews.com/home/news/politics/>.
- กองบังคับการวิชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (2540). รายงานการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำหน่วยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายตำรวจที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานตำรวจนครบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- กองบัญชาการการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2554). ตำรวจกับความคาดหวังของประชาชน. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 22 มิถุนายน 2554. จาก http://www.pknow.edupolice.org/book/article/pol_goal.doc.
- กิตติพัฒน์ จะแจ้ง. (2549). กระบวนทัศน์ใหม่ของงานสายตรวจป้องกันปราบปรามกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. คุษฎีนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- นภดล เทียนเพิ่มพูน. (2546). การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ. วิทยานิพนธ์. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- นิตยา วังคาม. (2549). สภาพการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสายตรวจจรจกรยานยนต์ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- พงศ์พัฒน์ ฉายาพันธ์. (2540). ความรู้เบื้องต้นการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์และตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. กรุงเทพมหานคร: วันใหม่.
- พิสุทธิ สังฆวัตร. (2546). ทศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิโรจน์ วัฒนวงศ์. (2538). คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของตำรวจ ตามทัศนะของคณะกรรมการสภาตำบลในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร. (2554). ดร.เร่งพัฒนายุทธศาสตร์การบริการประชาชนเพิ่ม “ขีดความสามารถตำรวจ” พิทักษ์รับใช้ประชาชนทั่วประเทศ. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 22 มิถุนายน 2554. จาก <http://www.thaindc.org/files/51107.pdf>.
- ศุภคชัย เอมอ่อน. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธร ภาค 2. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สภาการศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. (2545). หลักสูตรโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2538. นครปฐม: งานเอกสารและตำรา โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.



สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2547). รายงานการวิจัยเรื่อง **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ตำรวจสายปราบปราม สายสอบสวน และสายอำนวยการสนับสนุน**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครนครปฐม. (2554). **แผนพัฒนาสามปี เทศบาลนครนครปฐม (2554 - 2556)**. นครปฐม: คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา เทศบาลนครนครปฐม.

สำราญ กลิ่นมา. (2550). **การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการตำรวจในทัศนะของประชาชน ในชุมชนเขตเทศบาลนครนครปฐม จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

สุนันท์ หารษา. (2539). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ป้องกันปราบปราม สังกัดสถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ.

Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (2000). Determining sample size for research activities. **Educational and Psychological Measurement** 30 (3): 608.