



องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล  
Factors of Secondary School Administration with Quality System  
to World-Class Standard

สุริยา ชินณะพงศ์\*

Suriya Chinnapong

พรรณี สุวดีดี\*\*

Pannee Suwatthee

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลและ 2) ประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงอนาคตด้วยเทคนิคการวิจัยแบบ EDFR ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้เชี่ยวชาญ 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ให้ข้อมูลจำนวน 20 คน กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ประเมินองค์ประกอบจำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ กึ่งโครงสร้างแบบสอบถามและแบบประเมิน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ความถี่ ร้อยละ มัชฐานฐาน นิยม พิสัยระหว่างควอไทล์ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1. องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลมีค่ามัธยฐานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง ประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้รับบริการ 4) การพัฒนาทรัพยากรบุคคล 5) การบริหารเชิงระบบ 6) การจัดการความรู้และ 7) ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน 2. การประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลมีความเหมาะสม เป็นไปได้ มีประโยชน์ และสามารถนำไปใช้ได้ มากกว่าร้อยละ 80

คำสำคัญ : องค์ประกอบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ/ โรงเรียนมัธยมศึกษา/ มาตรฐานสากล

Abstract

The objectives of this research were to: 1) analyzed factors of secondary school management with quality system to world-class standard; 2) evaluated factors of secondary school management with quality system to world class standard, by using The Ethnographic Delphi Future Research (EDFR). The key informants were divided two groups of experts, the one group was 20 experts and the other was

\* นักศึกษาปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

\*\* อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. กลุ่มวิชาพื้นฐานการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



15 experts. Research instruments were a semi-structured interview form, a questionnaire and an evaluated form. Data were analyzed with frequency, percentage, median, mode, inter-quartile range and content analysis.

The findings of this research were as follows:

1. Factors of secondary school management with quality system to world-class standard were at high to the highest level of median and high consensus. There were strategic leadership, strategic planning, customer focus, human resource development, systematic management, knowledge management and performance results.

2. The Evaluation of factors of secondary school management with quality system to world-class standard were appropriately, possible, usefully and capable to practice more over than 80%.

**Keywords :** Factor of Quality Systematic Management/ Secondary School/ World-Class Standard

## บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ส่งผลกระทบต่อทุกประเทศอย่างรวดเร็ว ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการเมืองจึงต้องมีการทบทวนวาระของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการศึกษาอย่างรอบด้านและสมดุล ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2557: 32) ได้เสนอรายงานของกลุ่มพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Group : undg) ในปีค.ศ.2013 เรื่อง The World We Want พบว่า ประชากรจำนวนกว่า 600,000 คน ต้องการมีการศึกษาที่ดี เพราะเชื่อว่าการศึกษามีการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ได้เป็นอย่างดี จึงกล่าวได้ว่าการพัฒนาศักยภาพประชาชนในอนาคตจะเน้นเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นสำคัญ ซึ่งการพัฒนาคุณภาพระบบการจัดการศึกษาของแต่ละประเทศนั้น ได้มีการนำนวัตกรรมการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพมาเป็นตัวชี้วัดประการหนึ่งที่แสดงว่าโรงเรียนได้พัฒนาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้

กำหนดนโยบายยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยจัดให้มีโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อพัฒนาให้เป็นต้นแบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงสนใจศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ซึ่งข้อค้นพบที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและยกระดับโรงเรียนมัธยมศึกษาให้เป็นโรงเรียนชั้นนำระดับประเทศ มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล
2. เพื่อประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล



## แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษา การจัดการระบบคุณภาพ ได้แก่ 1) ISO 9000: 2000 (2000) 2) TQM (2000) และ 3) SEM (2014) รางวัลคุณภาพ ได้แก่ 1) MBNQA (2010) 2) EQA (2010) 3) AQA (2000) 4) SQA (2007) 5) TQA (2554) 6) PMQA (2555) 7) JQA (2014) และ 8) OBECQA (2557) งานวิจัย ได้แก่ 1) Bauerty Kopel (1997) 2) สมชาย เทพแสง (2548) 3) รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ (2548) 4) อนันต์ เดียวต้อย (2551) 5) ธนิศ คุณเมธิกุล (2552) 6) อัญชลี ประกายเกียรติ (2552) 7) ศศิพร รินทะ (2554) 8) ราตรี ศรีไพรวรรณ (2555) 9) บุญกุล หัตถกิจ (2556) และ 10) ปาณิสรา สิงหพงษ์ (2555) รวมทั้งแนวคิดเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School)

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่ององค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงอนาคต (Futuristic Research) ด้วยเทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Future Research) ใช้กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบผสมผสาน (Mixed Method) ทั้งเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) และเชิงปริมาณ (Quantitative Data) มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ระยะคือ

ระยะที่ 1 การสังเคราะห์องค์ประกอบจากเอกสารหลักการแนวคิดและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ระยะที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลด้วยเทคนิคการวิจัยแบบ

EDFR สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ประกอบด้วยความถี่ (Frequency : f) ร้อยละ (Percentage: %) มัชฐาน (Median : Mdn) ฐานนิยม (Mode: Mo) และพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range : IR) สำหรับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ระยะที่ 3 การประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลผู้ให้ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการคัดเลือกแบบการบอกต่อ (Snowball) จำนวน 20 คน โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท โดยมีคุณสมบัติ 1) เป็นนักวิชาการด้านการบริหารการศึกษา หรือ ด้านการบริหารองค์กรทางการศึกษา ที่เป็นอาจารย์ผู้สอนระดับบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนสาขาวิชา การบริหารการศึกษาโดยมีคุณวุฒิปริญญาเอกสาขาวิชาการบริหารการศึกษา และมีประสบการณ์การสอนระดับบัณฑิตศึกษามาแล้ว ไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 5 คน 2) เป็นนักวิชาการหรือนักบริหารการศึกษาที่มีบทบาทตามตำแหน่งหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย การวางแผนกลยุทธ์ และการควบคุมกำกับติดตามหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 คน 3) เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก หรือ ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษามาแล้ว ไม่น้อยกว่า 10 ปี และปฏิบัติงานในโรงเรียนต้นแบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีผลการประเมินรางวัลระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ในระดับ 350 คะแนนขึ้นไป จำนวน 10 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์โดยใช้แบบ



สัมภาษณ์ถึงโครงสร้างที่ได้นำมาสังเคราะห์เนื้อหาสร้างเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากนั้นนำไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมรอบที่ 2 ได้นำมาหาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยควอไทล์ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดแล้วนำไปให้ผู้ให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 เพื่อยืนยันความคิดเห็นในประเด็นคำถามแต่ละข้อผู้เชี่ยวชาญกลุ่มที่ 2 ที่ใช้การเลือกแบบเจาะจงจำนวน 15 คน โดยมีคุณสมบัติเป็นผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือปริญญาเอกสาขาวิชาการบริหารการศึกษาและมีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เพื่อประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล โดยใช้แบบประเมินองค์ประกอบในด้านความเป็นไปได้ความเหมาะสมประโยชน์และการนำไปใช้ด้วยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละโดยวิธีการอ้างอิงผู้เชี่ยวชาญ (References Group)

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่ององค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล มีจำนวน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้รับบริการ 4) การพัฒนาทรัพยากรบุคคล 5) การบริหารเชิงระบบ 6) การจัดการความรู้ และ 7) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานนำเสนอสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้



## 1. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ สู่มาตรฐานสากล

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่  
มาตรฐานสากลองค์ประกอบที่ 1 : ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์

| ประเด็น                                                                                                 | Mdn  | Mo | f  | IR   | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น | ความ<br>สอดคล้อง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|------|--------------------------|------------------|
| 8. ผู้บริหารใช้หลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ                                                              | 5.00 | 5  | 19 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 9. ผู้บริหารนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหาร<br>โรงเรียน                                           | 5.00 | 5  | 17 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 3. ผู้บริหารสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้รวดเร็ว                                                            | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 4. ผู้บริหารริเริ่มการบริหารการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียน<br>โดยโน้มน้าวใจครูและบุคลากรให้ก้าวทันสากล        | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 10. ผู้บริหารขับเคลื่อนการบริหารจัดการโรงเรียนสู่<br>มาตรฐานสากลได้อย่างยืดหยุ่นตามบริบทของ<br>สังคมไทย | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 1. การกำหนดภาพอนาคตของโรงเรียนได้อย่างมี<br>เป้าหมาย                                                    | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 5. ผู้บริหารสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการบริหารงาน<br>และการสื่อสาร                                       | 5.00 | 5  | 11 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 7. ผู้บริหารมีเจตคติที่ดีต่อความเป็นสากล                                                                | 5.00 | 5  | 11 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 2. การสร้างสรรค์นวัตกรรมการบริหารโดยบูรณาการ<br>วัฒนธรรมสากลกับบริบทสังคมไทย                            | 4.50 | 5  | 10 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 6. ผู้บริหารร่วมสร้างข้อตกลงกับโรงเรียนใน<br>ต่างประเทศ                                                 | 4.00 | 4  | 6  | 1.00 | มาก                      | สอดคล้อง         |

จากตารางที่ 1 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ ส่วนประเด็นที่มีแนวโน้มเป็นไปได้ในระดับมาก  
ในแต่ละประเด็นมีแนวโน้มเป็นไปได้ในระดับมาก คือประเด็นที่ 6 ผู้บริหารร่วมสร้างข้อตกลงกับ  
ที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูงถึงสูงมาก โรงเรียนในต่างประเทศเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่  
มาตรฐานสากล



ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่  
มาตรฐานสากลองค์ประกอบที่ 2: การวางแผนเชิงกลยุทธ์

| ประเด็น                                                                                                              | Mdn  | Mo | f  | IR   | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น | ความ<br>สอดคล้อง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|------|--------------------------|------------------|
| 13. โรงเรียนกำหนดเกณฑ์คุณภาพของโรงเรียนเทียบเคียง<br>มาตรฐานสากล                                                     | 5.00 | 5  | 19 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 12. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมใน<br>การกำหนดวิสัยทัศน์การนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล             | 5.00 | 5  | 18 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 15. โรงเรียนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม<br>แผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปี                           | 5.00 | 5  | 18 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 16. โรงเรียนติดตามผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพ<br>ของโรงเรียนเทียบเคียงมาตรฐานสากล                                  | 5.00 | 5  | 18 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 11. โรงเรียนกำหนดทิศทางการบริหารจัดการที่สอดคล้อง<br>กับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายการนำโรงเรียนสู่<br>มาตรฐานสากล | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 14. โรงเรียนจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนมีแผนที่ยุทธศาสตร์<br>ในการนำโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากล                            | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |

จากตารางที่ 2 พบว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์ทุกประเด็นมีแนวโน้มเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด  
และมีความสอดคล้องกันสูงถึงสูงมาก



ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลองค์ประกอบที่ 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการ

| ประเด็น                                                                                           | Mdn  | Mo | f  | IR   | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น | ความ<br>สอดคล้อง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|------|--------------------------|------------------|
| 17. โรงเรียนปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์<br>มาตรฐานสากล                                    | 5.00 | 5  | 18 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 18. โรงเรียนสนับสนุนทรัพยากรในการบริหารหลักสูตรที่<br>มุ่งเน้นความเป็นสากล                        | 5.00 | 5  | 18 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 19. โรงเรียนกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้น<br>การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 20. โรงเรียนมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีศักยภาพ<br>เป็นพลโลก                               | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 21. โรงเรียนมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ                                          | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 22. โรงเรียนมุ่งให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารอย่างน้อย 2 ภาษา                                      | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 23. โรงเรียนมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความคิดเชิงระบบ                                                 | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 24. โรงเรียนมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้ผลิตผลงานอย่างสร้างสรรค์                                          | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |

จากตารางที่ 3 พบว่า การมุ่งเน้นผู้รับบริการทุกประเด็นมีแนวโน้มเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูงมาก



ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลองค์ประกอบที่ 4 การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ประเด็น                                                                                                   | Mdn  | Mo | f  | IR   | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น | ความ<br>สอดคล้อง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|------|--------------------------|------------------|
| 35. ครูและบุคลากรภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียน<br>ก้าวสู่มาตรฐานสากล                              | 5.00 | 5  | 17 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 28. ครูสามารถวัดและประเมินผลผู้เรียนให้เป็นไปตามเกณฑ์<br>คุณภาพผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล                     | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 29. ครูและบุคลากรร่วมกันสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้น<br>การพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นสากล                 | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 30. ครูและบุคลากรร่วมสร้างเครือข่ายการทำงานทั้งในประเทศ<br>และต่างประเทศ                                  | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 31. โรงเรียนมุ่งเน้นพัฒนาระบบทีมงานให้มีประสิทธิภาพ                                                       | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 32. โรงเรียนมุ่งเน้นให้ครูและบุคลากรมีความจงรักภักดีต่อองค์กร                                             | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 33. ครูและบุคลากรร่วมกันสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้น<br>การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนสู่ความเป็นสากล         | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 34. ครูและบุคลากรเชื่อมั่นในความพร้อมของโรงเรียนที่จะ ก้าว<br>สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล                      | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 27. ครูสามารถออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมี<br>สมรรถนะสู่มาตรฐานสากลได้อย่างเหมาะสม      | 5.00 | 5  | 11 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 25. ครูและบุคลากรสามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศที่เป็น<br>ภาษาสากลได้                                        | 4.50 | 5  | 10 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 26. ครูและบุคลากรสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อการ<br>เรียนการสอนและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.50 | 5  | 10 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |

จากตารางที่ 4 พบว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกประเด็นมีแนวโน้มเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูงถึงสูงมาก



ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลองค์ประกอบที่ 5 การบริหารเชิงระบบ

| ประเด็น                                                                                                           | Mdn  | Mo | f  | IR   | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น | ความ<br>สอดคล้อง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|------|--------------------------|------------------|
| 42. โรงเรียนนำหลักคุณธรรม จริยธรรมมาใช้ในการบริหารโรงเรียน<br>ก้าวสู่มาตรฐานสากล                                  | 5.00 | 5  | 17 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 36. โรงเรียนใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยร่วมคิด ร่วม<br>ทำ ร่วมตัดสินใจและร่วมรับผิดชอบ                      | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 37. โรงเรียนมุ่งสร้างพลังการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน                                                               | 5.00 | 5  | 16 | 0.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 39. โรงเรียนบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานที่เป็นนิติบุคคล<br>ตามกฎหมาย                                        | 5.00 | 5  | 15 | 0.25 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 41. โรงเรียนสามารถเปิดเผยข้อมูล ตรวจสอบได้และโปร่งใส<br>ภายใต้กรอบของกฎหมาย                                       | 5.00 | 5  | 15 | 0.25 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 38. โรงเรียนมีเครือข่ายในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล                                                           | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 40. โรงเรียนประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารที่<br>น่าเชื่อถือ ได้รับการยอมรับจากสังคม                        | 5.00 | 5  | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 43. โรงเรียนจัดระบบการนิเทศภายใน เพื่อกำกับติดตามการจัด<br>กระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล | 5.00 | 5  | 12 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 44. โรงเรียนจัดระบบบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมการบริหาร<br>โรงเรียนทุกงาน                                         | 5.00 | 5  | 12 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |

จากตารางที่ 5 พบว่าการบริหารเชิงระบบทุกประเด็นมีแนวโน้มเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูงถึงสูงมาก



ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ  
มาตรฐานสากลองค์ประกอบที่ 6 การจัดการความรู้

| ประเด็น                                                                                             | Mdn  | Mo   | f  | IR   | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น | ความ<br>สอดคล้อง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----|------|--------------------------|------------------|
| 47. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศตาม<br>เกณฑ์มาตรฐานสากล                  | 5.00 | 5.00 | 15 | 0.25 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 48. โรงเรียนส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ที่เอื้อต่อการ<br>เรียนรู้สู่มาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง | 5.00 | 5.00 | 15 | 0.50 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 45. โรงเรียนสนับสนุนการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาจัดการ<br>สารสนเทศตามเกณฑ์มาตรฐานสากล                 | 5.00 | 5.00 | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 46. โรงเรียนสามารถพัฒนารูปแบบเครื่องมือการจัดการความรู้<br>ด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล             | 5.00 | 5.00 | 14 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |

จากตารางที่ 6 พบว่าการจัดการความรู้ทุกประเด็นมีแนวโน้มเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด  
และมีความสอดคล้องกันสูงถึงสูงมาก

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ  
มาตรฐานสากลองค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน

| ประเด็น                                                                                                                                          | Mdn  | Mo | f  | IR   | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น | ความ<br>สอดคล้อง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|------|--------------------------|------------------|
| 49. โรงเรียนมุ่งเน้นการผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับ<br>สังคมไทยและสังคมโลก                                                                 | 5.00 | 5  | 13 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 51. โรงเรียนมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้สามารถแข่งขัน<br>เทียบเคียงกับประเทศอื่นในเวทีโลก                                                   | 5.00 | 5  | 13 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 54. โรงเรียนสามารถบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล<br>ที่ยืดหยุ่น ทันสมัย มีความสอดคล้อง เหมาะสมกับสังคมไทย                              | 5.00 | 5  | 12 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 53. โรงเรียนมุ่งเน้นการกระจายอำนาจได้อย่างอิสระ เพื่อนำองค์กร<br>สู่มาตรฐานสากล                                                                  | 5.00 | 5  | 11 | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |
| 52. โรงเรียนดำเนินการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดที่เป็น<br>รูปธรรมตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็น<br>สอดคล้องกันอยู่ในระดับมาก | 4.00 | 5  | 9  | 1.00 | มากที่สุด                | สอดคล้อง         |



จากตารางที่ 7 พบว่าผลลัพธ์ของการดำเนินงานในแต่ละประเด็นมีแนวโน้มเป็นไปได้สูงสุดในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูงมาก ส่วนประเด็นที่มีแนวโน้มเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

## 2. ผลการประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ สู่มาตรฐานสากล

ผลการประเมินองค์ประกอบการบริหาร ได้ ประโยชน์และการนำไปใช้ จำนวน 7 องค์ประกอบ จัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้  
สู่มาตรฐานสากล ด้านความเหมาะสม ความเป็นไป

ตารางที่ 8 ผลการประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่  
มาตรฐานสากล

| องค์ประกอบ                 | ความเหมาะสม |            | ความเป็นไปได้ |                 | ประโยชน์   |               | การนำไปใช้ |               | เฉลี่ยร้อยละ |
|----------------------------|-------------|------------|---------------|-----------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|
|                            | เหมาะสม     | ไม่เหมาะสม | เป็นไปได้     | เป็นไปได้ไม่ได้ | มีประโยชน์ | ไม่มีประโยชน์ | นำไปใช้ได้ | นำไปใช้ไม่ได้ |              |
|                            |             |            |               |                 |            |               |            |               |              |
| ร้อยละ                     | ร้อยละ      | ร้อยละ     | ร้อยละ        | ร้อยละ          | ร้อยละ     | ร้อยละ        | ร้อยละ     | ร้อยละ        |              |
| 1. ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ | 100.00      | 0          | 98.67         | 1.33            | 100.00     | 0             | 98.67      | 1.33          | 99.33        |
| 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์    | 100.00      | 0          | 100.00        | 0.00            | 100.00     | 0             | 100.00     | 0.00          | 100.00       |
| 3. การมุ่งเน้นผู้รับบริการ | 100.00      | 0          | 100.00        | 0.00            | 100.00     | 0             | 100.00     | 0.00          | 100.00       |
| 4. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล   | 100.00      | 0          | 96.97         | 3.03            | 100.00     | 0             | 95.76      | 4.24          | 98.18        |
| 5. การบริหารเชิงระบบ       | 100.00      | 0          | 97.78         | 2.22            | 100.00     | 0             | 97.78      | 2.22          | 98.89        |
| 6. การจัดการความรู้        | 100.00      | 0          | 100.00        | 0.00            | 100.00     | 0             | 100.00     | 0.00          | 100.00       |
| 7. ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน  | 100.00      | 0          | 98.89         | 1.11            | 100.00     | 0             | 97.78      | 2.22          | 99.17        |

จากตารางที่ 8 พบว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยทุกด้านร้อยละ 100 มีจำนวน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์การมุ่งเน้นผู้รับบริการและการจัดการความรู้ ส่วนองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยทุกด้านมากกว่าร้อยละ 80 มีจำนวน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลการบริหารเชิงระบบ และผลลัพธ์ของการดำเนินงาน



## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่พบว่า องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล มี 7 องค์ประกอบ ในแต่ละองค์ประกอบมีแนวโน้มเป็นไปได้มากถึงมากที่สุดและมีความสอดคล้องกันสูงถึงสูงมาก ตลอดจนมีความเหมาะสม เป็นไปได้ มีประโยชน์ และสามารถนำไปใช้ได้มากกว่าร้อยละ 80 ซึ่งได้นำเสนอประเด็นอภิปรายในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

1) ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการมีวิสัยทัศน์ ความเป็นสากล และมีการนำองค์กรในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การที่ผู้บริหารมุ่งมั่นในการบริหารด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลสามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารโรงเรียนให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาการบริหารจัดการได้รวดเร็วริเริ่มการบริหารการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียน โดยเน้นนำวิสัยทัศน์และบุคลากรให้ก้าวทันสากล ตลอดจนขับเคลื่อนการบริหารจัดการ โรงเรียนสู่มาตรฐานสากลได้อย่างยืดหยุ่นตามบริบทของสังคมไทย ข้อค้นพบดังกล่าวจึงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Seanor (2000: online) ที่พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารนั้นต้องมีการพัฒนาพันธกิจและวิสัยทัศน์ให้กว้าง มีการกระจายอำนาจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และเข้ามาร่วมสร้างกลยุทธ์ในการบริหาร และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภัทรา นุชสาย (2555: 184) ที่พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารมีความสำคัญของการบริหารสถานศึกษา ซึ่งมีความสามารถในการมองการณ์ไกล มีวิสัยทัศน์ และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ไปยังผู้ร่วมงานให้มุ่งมั่น ทুমเท ปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายต่างๆ ได้

2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดกลยุทธ์สู่มาตรฐานสากล และการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การที่โรงเรียนกำหนดเกณฑ์คุณภาพของโรงเรียนเทียบเคียงมาตรฐานสากล เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์การนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ข้อค้นพบดังกล่าวจึงสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมกิต บุญยะโพธิ์ (2557: 93-94) ที่พบว่า การวางแผนกลยุทธ์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้สถานศึกษาไปสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งต้องมีกระบวนการบริหารจัดการ มีการประชุมวางแผนของครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ต่อไป และสอดคล้องกับผลการวิจัยของมณฑา วิญญูโสภิต (2558: 303) ที่พบว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนส่งผลต่อประสิทธิภาพผลการบริหารงานของโรงเรียน โดยแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนจะเป็นเสมือนหลักยึดเหนี่ยวในการบริหารโรงเรียนให้บรรลุผลลัพธ์เพื่อความยั่งยืนของโรงเรียนต่อไปในอนาคต

3) การมุ่งเน้นผู้รับบริการ เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักสูตรความเป็นสากล และการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การที่โรงเรียนปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานสากล สนับสนุนทรัพยากรในการบริหารหลักสูตรที่มุ่งเน้นความเป็นสากล ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก เป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการ โรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้ ข้อค้นพบดังกล่าวจึงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศศิพร รินทะ (2554: 106) ที่พบว่า การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้



ส่วนเสียเป็นองค์ประกอบการบริหารจัดการศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยการมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับเป้าหมายสูงสุดของโรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

4) การพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การทำงานเป็นทีม และการสร้างค่านิยมความเป็นสากล ในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การที่ครูและบุคลากรภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียนก้าวสู่มาตรฐานสากล สามารถวัดและประเมินผลผู้เรียนให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทรัพยากรบุคคลมีส่วนสำคัญในการพัฒนาทีมงานร่วมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นความเป็นสากลและพัฒนาตนเองให้สนองต่อการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานสากลได้ ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับ Murillo (1995: 195) ที่พบว่า การพัฒนาบุคลากรเป็นกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพในการเพิ่มคุณภาพงานอย่างชัดเจนในโรงเรียนที่ใช้การบริหารแบบมุ่งคุณภาพ

5) การบริหารเชิงระบบเป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม การมีหลักธรรมาภิบาล และการควบคุม กำกับ ติดตาม ในประเด็นสำคัญ ได้แก่ โรงเรียนนำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาใช้ในการบริหาร โรงเรียนก้าวสู่มาตรฐานสากล ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจและร่วมรับผิดชอบ มุ่งสร้างพลังการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมด้วยการใช้หลักธรรมาภิบาลและการควบคุม กำกับ ติดตามจะเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล

ได้ ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Hooper (2004: online) ที่พบว่า การสร้างความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาผู้นำควรพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง และให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

6) การจัดการความรู้ เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยี และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในประเด็นสำคัญ ได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ที่เอื้อต่อการเรียนรู้สู่มาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการสารสนเทศและการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญในการจัดการความรู้ของโรงเรียนให้สามารถบริหารจัดการ โรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้ ข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของพรพิมล หารยาภิรมย์โชค (2554: 3) ที่ได้เสนอว่า การจัดการความรู้เป็นกระบวนการพัฒนาบุคลากรในองค์กรที่มุ่งให้บุคลากรสามารถกำหนดความรู้ แสวงหาความรู้ สร้างความรู้ จัดเก็บความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งกันและกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร

7) ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียน และคุณภาพการบริหารจัดการ ในประเด็นสำคัญ ได้แก่ โรงเรียนมุ่งเน้นการผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับสังคมไทยและสังคมโลก ปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นในเวทีโลก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานที่มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล นั้นพิจารณาได้จากความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพ



ผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการ ข้อค้นพบดังกล่าว จึงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิสา วิทยานุกรณ์ (2552: 218) ที่พบว่าประเด็นของผลลัพธ์นี้จะเป็นการประเมินผลการดำเนินการของโรงเรียนและการปรับปรุงในด้านที่สำคัญทุกด้าน ซึ่งผลลัพธ์นี้จะสอดคล้องกับเรื่องประสิทธิผลอันเป็นการวัดผลผลิตของงานที่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปทดลองใช้กับโรงเรียนในสังกัด เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพไปสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลได้

1.2 กระทรวงศึกษาธิการสามารถนำข้อค้นพบในการวิจัยครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้

### 2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1 ผู้บริหารร่วมสร้างข้อตกลงกับโรงเรียนในต่างประเทศเพื่อพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลรวมทั้งสร้างเครือข่ายการทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.2 โรงเรียนจัดระบบบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมการบริหารโรงเรียนทุกงานและบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานที่เป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย

### 3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยเชิงพฤติกรรมศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

3.2 ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาชั้นนำในประเทศกับต่างประเทศเทียบเคียงมาตรฐานสากล

## เอกสารอ้างอิง

- กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ธนิก คุณเมธิกุล. (2552). การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษา เอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญยกุล หัตถกิจ. (2556). รูปแบบการบริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปาณิสรา สิงหนพงษ์. (2555). การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อ การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.



- พรพิมล หารยาภิรมย์โชค. (2554). การศึกษาสภาพการจัดการความรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเขตภูมิภาคตะวันตก. นครปฐม: คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.
- มณฑา วิญญูโสภิต. (2558). “การพัฒนาระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนสองภาษาเอกชนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย 7(1): 303.
- ราตรี ศรีไพรวรรณ. (2555). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับปฐมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิพร รินทะ. (2554). การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. การศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมกิต บุญยะโพธิ์. (2557). “รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ”. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย 6(2): 93-94.
- สมชาย เทพแสง. (2548). การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). วารสารการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (ม.ป.ท.).
- สุนิสา วิทยานุกรณ์. (2552). การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภัทรา นุชสาย. (2555). “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการจัดการความขัดแย้งในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1”. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย 4(1): 184.
- อนันต์ เดียวต้อย. (2551). รูปแบบการบริหารคุณภาพ : แบบเบ็ดเสร็จในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อัญชลี ประกายเกียรติ. (2553). การพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลดรจเป็นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- .....
- Hooper, M. A. (2004). **Using the Baldrige Criteria to Strengthen Educational Leadership system: The development and validation of a 360 degree feedback instrument.**  
Retrieved 15 July 2010, from [http://www.lib.umi.com/dissertations/resultsmsset\\_num=1](http://www.lib.umi.com/dissertations/resultsmsset_num=1).
- Kopel, B. & Elaine, M. (1997). **The implementation of total quality management principles in Minnesota schools.** Evidence from the field (Secondary schools, Education reform) Dissertation Abstracts International. (CD-ROM). 58(8), 2913 – A ; Available : DAO ; AAC.NO.9804709.
- Murillo, B. D. (1995). **Total quality management and its implications for middle school education.** Malibu: University Microfilms Incorporated.
- Seanor, D. D. (2000). **Analysis of the leadership of UW-Stout in winning the Malcom Baldrige national quality award in education.** Retrieved 16 July 2010, from [http://www.lib.umi.com/dissertations/results?set\\_num=1](http://www.lib.umi.com/dissertations/results?set_num=1).