

ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงาน
ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดฝึกอบรม
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร¹

ศิวินิต อรรถวุฒิกุล²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์และศึกษาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรจำนวน 45 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม ดำเนินการทดลอง 16 สัปดาห์ ในภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา 2560 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ขั้นตอนกิจกรรมการเรียนรู้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ 6 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 เริ่มต้นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ขั้นตอนที่ 2 กำหนดความช่วยเหลือ เอื้อเพื่อคำปรึกษา ขั้นตอนที่ 3 แบ่งปันประสบการณ์สอนงานผ่านสื่อฯ ขั้นตอนที่ 4 มองเห็นช่องทาง ดำเนินตามคำชี้แนะ ขั้นตอนที่ 5 ลงมือดำเนินการ ปฏิบัติงานฝึกอบรม ขั้นตอนที่ 6 สะท้อนผลงาน กระบวนการยุติ 2) ความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ย 46.05 คิดเป็นร้อยละ 76.75 ซึ่งความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาอยู่ในระดับดีมาก 3) ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาโดยภาพรวมกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.71)

คำสำคัญ : 1. เทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงาน 2. สื่อสังคมออนไลน์
3. ความสามารถในการจัดฝึกอบรม

¹ บทความวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากโครงการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2560

² รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์วิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

อีเมล : autthawuttikul_s@silpakorn.edu โทร : 03 421 9135

Effects of learning activities based on coaching and mentoring techniques via social media to enhance training management abilities of undergraduated students Department of Educational Technology, Faculty of Education, Silpakorn University³

Siwanit Autthawuttikul⁴

Abstract

This paper is a classroom action research aiming to study the effects of learning activities based on coaching and mentoring techniques via social media. Its purpose was to enhance training management abilities of undergraduates from The Department of Educational Technology, Faculty of Education, Silpakorn University. The sample group included 45 undergraduates who enrolled in the Educational Technology for Training module from the referred university. The experiment was conducted for 16 weeks in 2017 in the second term. The statistical measures included, namely percentage, means, and standard deviation. The findings can be generated into three folds. Firstly, the steps of learning activity process comprised 6 steps, namely 1.1) Step 1: Starting the Process & Building Relationships; 1.2) Step 2: Definition Help & Counseling; 1.3) Step: 3 Sharing Experiences & Teaching via Social Media; 1.4) Step 4: Finding the Ways & Following the Suggestions; 1.5) Step 5: Taking Actions & Implementing Projects; and 1.6) Step 6: Reflecting the Process & Assessing Activities. Secondly, in terms of statistical outcomes, the training management abilities had average score of 46.05 and 76.75 percent, respectively. This can be interpreted that the training management ability level found in the undergraduates were high. Finally, after voicing overall experiment's feedback and appropriateness, students were favored this learning programs with high level ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.71).

Keywords: 1. Coaching and mentoring techniques 2. Social media
3. Training management abilities

³ This research article is funded by the Innovative Teaching and Learning Project. Silpakorn University, Academic Year 2017

⁴ Associate Professor, Ph.D., Department of Educational Technology, Faculty of Education, Silpakorn University, Nakhon Pathom, Thailand. E-mail address: autthawuttikul_s@silpakorn.edu Tel: 03 421 9135

บทนำ

ในช่วงที่ผ่านมาการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่งผลให้การใช้ชีวิตของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มนุษย์สามารถสื่อสารทั้งภาพ และเสียงได้อย่างไร้พรมแดน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 - 2564 (Office of the National Economic and Social Development, 2018) ส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาได้พัฒนา และยกระดับโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด และด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้สังคมโลกมีความเชื่อมโยงกันอย่างใกล้ชิดมากขึ้น ตลอดจนการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนางานด้านต่าง ๆ ในหลายวงการ และเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านการศึกษาของไทยควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนที่มีทักษะ และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนองตอบความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยการผลิตบุคลากรที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา และสื่อสารมวลชนให้มีความทันสมัยต่อสังคม และสถานการณ์โลกในปัจจุบัน “นักเทคโนโลยีการศึกษา” เป็นผู้ที่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี (learning about technology) หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่จำเป็น และสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ เป็นผู้เรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี (learning by technology) หมายถึง การศึกษาหาความรู้ ฝึกฝนใช้งาน และพัฒนาทักษะความสามารถโดยใช้เทคโนโลยี เป็นผู้เรียนรู้กับเทคโนโลยี (learning with technology) หมายถึง มีความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยี เรียนรู้ไปอย่างก้าวหน้าทันกับเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม สถานการณ์ปัจจุบันมีนักเทคโนโลยีการศึกษาที่ประกอบอาชีพตามหน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ จะมีบทบาทในฐานะนักออกแบบพัฒนาการผลิต และใช้งานสื่อการสอน เป็นนักคิดนักวิจัย รวมทั้งการให้บริการและคำปรึกษา ให้บริการด้านความรู้ ความชำนาญเฉพาะอย่าง

การดำเนินโครงการฝึกอบรมที่ประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารโครงการ และบุคลากรผู้รับผิดชอบ ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมทุกฝ่ายต้องมีความรู้ ความเข้าใจในทุกขั้นตอนของกระบวนการฝึกอบรม และหลักการบริหารงานฝึกอบรมที่สำคัญมักเกี่ยวข้องกับความสามารถในการบริหารคน (men) เงิน (money) วัสดุ อุปกรณ์ (material) วิธีการ (method) และการจัดการ (management) อีกทั้งการจัดทำรายการการดำเนินงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบทุกระยะของการบริหารจัดการโครงการก็เป็นสิ่งสำคัญในการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ รวมทั้งผู้เข้ารับการฝึกอบรมก็ย่อมจะมีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมในการเข้ารับการฝึกอบรมด้วย เพราะในที่สุดแล้วผู้เข้ารับการฝึกอบรมก็คือผู้ที่จะต้องนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์นั่นเอง (Autthawuttikul, 2016) โครงการฝึกอบรมที่ดำเนินการจัดขึ้นจะประสบความสำเร็จได้ ย่อมขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถ และทัศนคติของผู้รับผิดชอบจัดการฝึกอบรมที่มีต่องานฝึกอบรมเป็นสำคัญ ก่อนเขียนโครงการควรมีการสำรวจข้อมูลรอบด้าน และการวิเคราะห์ปัญหาหรือแนวทางการพัฒนาที่ดี มีการจัดลำดับความสำคัญ การประชุมปรึกษาหารือหรือพบปะพูดคุยกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อน ดังนั้นการเขียนโครงการจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องกระทำอย่างละเอียดรอบคอบ สามารถเข้าใจได้ง่าย สะดวกต่อการดำเนินงานตามโครงการ

การนิเทศงานหรือการให้คำปรึกษา (coaching/counseling) เป็นการที่ผู้สอนให้คำแนะนำ ควบคุมดูแล ให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติงานจริง โดยให้คำปรึกษาแนะนำอย่างใกล้ชิด การสอนแนะหรือการให้คำปรึกษานี้ อาจ

หมายความว่ารวมถึง การเป็นพี่เลี้ยง ซึ่งไม่จำเป็นต้องสอนเฉพาะเรื่องงานเท่านั้น อาจรวมทั้งเรื่องเกี่ยวกับคนและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (George & Christiani, 1995) โค้ชที่มีประสิทธิภาพจะช่วยเป็นผู้นำด้านการพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับความสำเร็จของพนักงาน (Gilley, Gilley, Quatro & Dixon, 2009) ผู้นำเหล่านี้มีส่วนร่วมในบทบาทของโค้ช เพื่อช่วยให้พนักงานจ้างงานของพวกเขาปรับปรุงเติบโตและพัฒนาซึ่งนำไปสู่การพัฒนาองค์กรการเติบโตและการพัฒนา Bangmo (2008) กล่าวว่า การที่โค้ชแนะนำให้อำนาจวิธีปฏิบัติงานให้ถูกต้อง การสอนงานหรือจัดฝึกอบรมในระหว่างการปฏิบัติงาน อาจสอนเป็นรายบุคคลหรือสอนเป็นกลุ่มเล็ก ๆ ซึ่งผู้สอนต้องมีส่วนร่วม และทักษะในเรื่องที่สอนจริง ๆ โดยแบ่งงานออกเป็นขั้นตอน และผู้สอนจะต้องสาธิตหรือแสดงวิธีปฏิบัติให้เข้าใจก่อน แล้วจึงควบคุมดูแลให้ผู้เรียนปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง การดำเนินการฝึกอบรมจำเป็นต้องอาศัยการให้คำปรึกษาและการสอน เพราะเป็นกระบวนการที่ผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรมนำโครงการฝึกอบรมที่ได้รับการออกแบบกิจกรรมแล้วนั้น ไปดำเนินการฝึกอบรมให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเป็นลำดับตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในกำหนดการฝึกอบรม ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบโครงการจัดฝึกอบรม รวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องทั้งในระหว่างการฝึกอบรม และหลังจากการฝึกอบรมเสร็จสิ้น (Piyakun & Lertthanaphon, 2008)

สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือที่มีการติดต่อสื่อสารหรือการโต้ตอบปฏิสัมพันธ์ผ่านคอมพิวเตอร์ (computer-mediated) ที่ให้บุคคลสร้าง แลกเปลี่ยนแบ่งปันข้อมูลความรู้ต่างๆ ผ่านทางเครือข่าย และชุมชนเสมือน (virtual communities) ซึ่งในปัจจุบันครูผู้สอนมักใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อกระตุ้น สร้างความสนใจให้กับผู้เรียน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียนให้มีความสนิทสนมกัน มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ซึ่งจะช่วยให้การเรียนการสอนดีขึ้น อีกทั้งสามารถให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนได้อย่างทันท่วงทีเมื่อมีการซักถาม และยังสามารถติดตามงานที่ได้มอบหมายได้เป็นอย่างดี ตามแนวคิดทฤษฎี 4 L's กับการเรียนรู้ของ Hongladarom (2005) ที่กล่าวถึง L ที่ 1 คือ Learning methodology วิธีการเรียนรู้แบบใหม่เน้นการวิเคราะห์แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การทำการบ้านโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อประสม L ที่ 2 คือ Learning environment การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ คือการสร้างให้ห้องเรียนมีบรรยากาศของการแสวงหาความรู้ร่วมกัน ส่วน L ที่ 3 คือ Learning opportunity การสร้างโอกาสในการเรียนรู้ เพื่อพบปะแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน และ L ที่ 4 คือ Learning communities การสร้างชุมชนในการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นโดยใช้ห้องเรียนเป็นจุดเริ่มต้นและขยายผลต่อไปในวงกว้าง ชุมชนโดยทั่วไปเป็นชุมชนที่มีผู้คนมารวมตัวกันเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้แล้วนั้นมักจะเกิดชุมชนแบบดิจิทัล สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ตลอดเวลาทางอินเทอร์เน็ต อีเมล โทรศัพท์สื่อสาร

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงคิดที่จะพัฒนานวัตกรรมด้านวิธีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงาน (coaching and mentoring techniques) โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และผลการวิจัยสามารถนำไปต่อยอดเชิงลึกถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่สำคัญในการส่งเสริมการออกแบบ และพัฒนานวัตกรรมด้านวิธีการจัดการเรียนการสอนร่วมกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน (Classroom Action Research : CAR) มีขั้นตอนการดำเนินงานพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูล หลักการ แนวคิดทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประมวลความรู้พื้นฐาน และกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จากนั้นนำประเด็นที่สำคัญไปดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ นำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการออกแบบ แนวทางจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรต่อไป

2. ออกแบบแนวทางจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนกิจกรรมการเรียนรู้ 6 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 เริ่มต้นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ขั้นตอนที่ 2 กำหนดความช่วยเหลือ เอื้อเพื่อคำปรึกษา ขั้นตอนที่ 3 แบ่งปันประสบการณ์ สอนงานผ่านสื่อฯ ขั้นตอนที่ 4 มองเห็นช่องทาง ดำเนินตามคำชี้แนะ ขั้นตอนที่ 5 ลงมือดำเนินการ ปฏิบัติงานฝึกอบรม ขั้นตอนที่ 6 สะท้อนผลงาน กระบวนการยุติ

3. ศึกษาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา โดยดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 45 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ ซึ่งกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์นี้จะเกิดขึ้นควบคู่กันไปกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ร่วมกับการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น คือ แบบประเมินความสามารถในการจัดฝึกอบรม และแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผลการวิจัย

1. ผลการประเมินความสามารถในการจัดฝึกอบรมของกลุ่มนักศึกษาในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษา สำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ทั้งนี้มีผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เป็นผู้ประเมิน ซึ่งมีโครงการฝึกอบรมของนักศึกษาทั้งหมด 7 กลุ่ม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ และระดับคุณภาพของความสามารถในการจัดฝึกอบรมของกลุ่มนักศึกษาในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

กลุ่มที่	คะแนนประเมินความสามารถ (เต็ม 60 คะแนน)				ระดับคุณภาพ
	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3	คะแนนเฉลี่ย	
1	49	47	48	48.00	ดีมาก
2	46	50	49	48.33	ดีมาก
3	42	43	46	43.67	ดี
4	48	49	48	48.33	ดีมาก
5	41	44	47	44.00	ดี
6	43	45	47	45.00	ดี
7	43	44	48	45.00	ดี
คะแนนเฉลี่ย				46.05	ดีมาก
คิดเป็นร้อยละ				76.75	

จากตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ และระดับคุณภาพของความสามารถในการจัดฝึกอบรมของกลุ่มนักศึกษาในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยมีระดับคะแนนในการประเมิน 4 ระดับ มีรายการประเมิน จำนวน 15 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาผลรวมคะแนนของแต่ละกลุ่มจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ และนำมาหาค่าเฉลี่ย ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

มากกว่า 46 คะแนน หมายถึง ความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาอยู่ในระดับ ดีมาก

31 - 45 คะแนน หมายถึง ความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาอยู่ในระดับ ดี

16 - 30 คะแนน หมายถึง ความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาอยู่ในระดับ ปานกลาง

ต่ำกว่า 15 คะแนน หมายถึง ความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาอยู่ในระดับ ควรปรับปรุง

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความสามารถในการจัดฝึกอบรมของกลุ่มนักศึกษาในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า คะแนนเฉลี่ยรวม 46.05 คิดเป็นร้อยละ 76.75 ซึ่งความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาอยู่ในระดับ ดีมาก

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรมหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น จำนวน 45 คน เป็นเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และเป็นเพศหญิง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 80

ตารางที่ 2 ได้แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายของความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ) ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง นักศึกษามีความคิดเห็นในระดับ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง นักศึกษามีความคิดเห็นในระดับ มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง นักศึกษามีความคิดเห็นในระดับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง นักศึกษามีความคิดเห็นในระดับ น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง นักศึกษามีความคิดเห็นในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านความรู้ และการดำเนินการบริหารโครงการฝึกอบรม			
1. ช่วยให้เกิดกิจกรรมสำรวจความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม เป็นไปอย่างถูกต้อง และรวดเร็ว	4.11	0.49	มาก
2. ช่วยชี้แนะ และเสริมความรู้ในการเขียนโครงการ และเนื้อหาหลักสูตรฝึกอบรม	4.22	0.67	มาก
3. ช่วยชี้แนะ และให้คำปรึกษาในการวางแผนการจัดฝึกอบรม	4.29	0.66	มาก
4. ช่วยชี้แนะ และสอนวิธีการกำหนดแนวทางหรือเทคนิคในการจัดฝึกอบรม	3.98	0.72	มาก
5. ช่วยชี้แนะ และทบทวนวิธีในการประเมินผลการฝึกอบรม	4.53	0.50	มากที่สุด
6. ช่วยชี้แนะในการเลือกใช้ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการฝึกอบรม	3.69	0.73	มาก
7. ช่วยชี้แนะ และให้คำแนะนำข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรม	4.04	0.77	มาก
8. ช่วยในการบันทึก จัดเก็บรวบรวม และแสดงข้อมูล ความรู้ และผลงานที่เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานฝึกอบรม	4.58	0.58	มากที่สุด
9. ช่วยชี้แนะให้ค้นพบแนวคิด และความรู้ใหม่จากการให้คำปรึกษา และการสอนงาน	4.00	0.77	มาก

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
10. ความรู้ที่ได้จากการให้คำปรึกษา และการสอนงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที	4.56	0.50	มากที่สุด
รวมรายด้าน	4.20	0.70	มาก
ด้านทักษะ และการปฏิบัติงานฝึกอบรม			
1. ช่วยให้การเตรียมการจัดฝึกอบรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	4.64	0.53	มากที่สุด
2. ช่วยให้ผู้สามารถบริหารโครงการฝึกอบรมก่อน - ระหว่าง - หลังการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.53	0.55	มากที่สุด
3. ช่วยในการออกแบบกิจกรรมในการฝึกอบรมได้อย่างมีคุณภาพ	3.64	0.71	มาก
4. ช่วยตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินการจัดฝึกอบรมให้มีความถูกต้อง	4.51	0.55	มากที่สุด
5. ช่วยเปิดมุมมองความคิด ชี้แนะทางเลือกที่เป็นไปได้ในการปฏิบัติงานฝึกอบรม	4.24	0.65	มาก
6. ช่วยให้ผู้รับรู้ถึงปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเพื่อน	4.51	0.63	มากที่สุด
7. ช่วยให้ได้พบทวน และสะท้อนความคิดในการปฏิบัติงานฝึกอบรม	4.33	0.60	มาก
8. ช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานฝึกอบรม	3.98	0.54	มาก
9. ช่วยลดค่าใช้จ่าย แรงงาน และความสิ้นเปลืองเวลาในการปฏิบัติงานฝึกอบรม	4.00	0.95	มาก
10. ช่วยให้ได้ผลงานที่สำเร็จ และเสร็จสมบูรณ์ได้อย่างรวดเร็ว	3.78	0.67	มาก
รวมรายด้าน	4.22	0.72	มาก
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมเรียน และผู้สอน			
1. ช่วยส่งเสริม และสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นทีม	3.69	0.87	มาก
2. ช่วยเชื่อมโยง และสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานระหว่างเพื่อนสมาชิกให้ได้เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา	4.09	0.76	มาก
3. ช่วยในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์	4.58	0.50	มากที่สุด
4. ช่วยในการติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์เพื่อการดำเนินงานฝึกอบรม	4.76	0.48	มากที่สุด
5. ช่วยในการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหา และข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น	4.13	0.59	มาก
6. ช่วยชี้แนะข้อผิดพลาด และแนะนำแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศให้กันและกัน	4.00	0.67	มาก

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
7. ช่วยเปิดโอกาสในการซักถาม แนะนำ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ	4.53	0.66	มากที่สุด
8. ช่วยสร้างกำลังใจ แสดงความชื่นชม และได้ถามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ	4.20	0.55	มาก
9. ช่วยสร้างบรรยากาศในการให้คำปรึกษา และการสอนงานให้เกิดขึ้นตลอดเวลา	4.11	0.71	มาก
10. ช่วยเป็นสื่อกลาง และติดตามการดำเนินการจัดฝึกอบรม	4.56	0.50	มากที่สุด
รวมรายด้าน	4.26	0.71	มาก
รวมทั้งหมด	4.23	0.71	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษาและการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า โดยภาพรวมกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า 1) ด้านความรู้ และการดำเนินการบริหารโครงการฝึกอบรม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.70) 2) ด้านทักษะ และการปฏิบัติงานฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.72) และ 3) ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมเรียน และผู้สอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.71)

3. ความคิดเห็นของนักศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา และการสอนงาน (coaching and mentoring) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook) ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม ตามประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ 1 ด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรม

“ภายในกลุ่มสังคมออนไลน์ในรายวิชา มีการแลกเปลี่ยนความรู้เพิ่มเติมกันอยู่ตลอดเวลา เมื่อพบเจอเรื่องราวใดที่เป็นประโยชน์ก็นำมาแชร์ และเผยแพร่กัน เมื่อพบปัญหา ก็จะเกิดความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้รับคำแนะนำจากอาจารย์เมื่อมีจุดผิดพลาด ซึ่งมีการชี้แนะความรู้เพิ่มเติมที่มากกว่าในชั้นเรียน ทำให้ได้รับความรู้ใหม่ ๆ จากการให้คำปรึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา อีกทั้งยังช่วยให้การจัดเก็บ บันทึก รวบรวม และค้นคืนข้อมูลความรู้เป็นไปได้อย่างสะดวกรวดเร็ว จนสามารถนำคำแนะนำ แนวทาง และความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างทันที”

“ในด้านนี้การให้คำปรึกษา และการสอนงาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ช่วยให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์ และสามารถแก้ไขปัญหาในการจัดฝึกอบรมได้ คือ อาจารย์ผู้สอนมีการแสดงให้เห็นถึงความชำนาญ และประสบการณ์ ที่เกี่ยวกับการจัดฝึกอบรม ไม่ว่าจะเป็นการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ อธิบายถึงข้อผิดพลาดได้อย่างตรงจุด และสามารถบอกแนวทางแก้ไขได้อย่างถูกต้องที่สุด นอกจากนั้นอาจารย์ยังเปิดโอกาสให้ถามเวลาที่ไม่เข้าใจ

ในเรื่องอะไรก็ตาม ซึ่งบางทีอาจารย์จะมีความรู้ใหม่ ๆ สอดแทรกเข้ามา ทำให้เรามีความรู้เกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมมากขึ้น”

“ดิฉันรู้สึกว่าการให้คำปรึกษา และการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ถือว่าตอบโจทย์ทางการศึกษาได้ดี เพราะว่าการเรียนรู้จะเกิดได้จากการได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และได้รับคำแนะนำที่รวดเร็ว ความรู้ที่ได้สามารถนำมาปรับใช้ในส่วนของการจัดโครงการฝึกอบรม และยังได้เรียนรู้ถึงการทำงานของเพื่อน ๆ กลุ่มอื่นว่าเขามีศักยภาพมากน้อยเพียงใดที่จะจัดฝึกอบรม ได้เห็นถึงพัฒนาการของเพื่อนหลาย ๆ กลุ่มที่เขาให้ความใส่ใจในเรื่องการจัดการฝึกอบรม และเราสามารถที่จะนำมาปรับใช้กับการจัดการอบรมของกลุ่มเราได้ ซึ่งถือว่าตรงกับวัตถุประสงค์กับการเรียนในรายวิชานี้มาก”

ประเด็นที่ 2 ด้านการดำเนินการ-บริหารโครงการฝึกอบรม

“สื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาช่วยให้ผู้เรียนได้รับการกระตุ้น และไม่ลืมนการทำงาน ครูผู้สอนมีการเปิดประเด็นในการพูดคุยเรื่องงานกันในกลุ่ม ให้คำปรึกษาในหลาย ๆ เรื่อง ช่วยให้การตรวจสอบ และบอกให้เห็นถึงข้อผิดพลาด พร้อมทั้งแนวทางในการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว ผู้เรียนได้รับการโต้ตอบอย่างรวดเร็วจากการโพสต์สอบถาม ตั้งแต่ตัวโครงการ วิทยากร หัวเรื่อง เนื้อหา แม้กระทั่งข้อโครงการ ก็ได้ให้คำปรึกษาจนทำให้การจัดอบรมเป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งถือว่าเป็นประโยชน์มาก เพราะอาจารย์จะแนะแนวทางให้กับเราก่อนที่เราจะลงมือทำ และการรายงานความคืบหน้าของโครงการอยู่ตลอด ส่งผลให้โครงการออกมาในรูปแบบที่ดีที่สุด ถูกต้องที่สุด”

“ช่วยให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์โดยตรงจากการเรียนวิชาฝึกอบรม เพราะเมื่อมีการติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ แต่ละกลุ่มจะโพสต์โครงการไปภายในกลุ่ม เพื่อให้อาจารย์ และเพื่อน ๆ ภายในกลุ่มตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดส่วนใดบ้าง ย่อมมีการวิจารณ์ และให้ตรวจทานแก้ไขให้ถูกต้อง ประโยชน์โดยตรงที่กล่าวถึงข้างต้น คือ การโพสต์ลงกลุ่มสังคมออนไลน์เมื่อมีการแจ้งเตือนให้แก้ไขตรวจสอบ ผู้เรียนก็สามารถรับรู้ได้โดยทันที อย่างรวดเร็ว โดยทั้งนี้ทั้งนั้นหากกลุ่มอื่นมีการแก้ไขหรือข้อผิดพลาดที่แตกต่างกัน ผู้เรียนก็สามารถนำความผิดพลาดนั้น ๆ มาแก้ปัญหามองหาตรวจสอบโครงการของกลุ่มตนเอง และมาปรับแก้ไขให้เรียบร้อย ซึ่งเป็นผลดีของการใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นตัวเชื่อมระหว่างอาจารย์ผู้สอน และผู้เรียน”

“การให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ให้ประโยชน์ตรงที่ผู้เรียนอย่างดิฉัน และเพื่อน ๆ สามารถอัปเดตงานหรือโครงการการจัดฝึกอบรมในแทบจะทุกขั้นตอนเลยก็ได้ “โค้ช” หรืออาจารย์ผู้สอนสามารถให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ก่อนที่จะดำเนินการในขั้นตอนถัดไป ทีละขั้นตอน โดยนักศึกษาอย่างพวกเราต้องทำการคิดวิเคราะห์มาก่อน และอาจารย์จะให้คำแนะนำเพื่อนำมาปรับแก้ ทำให้พวกเราสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ทัน เราจะอัปเดตผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทั้งหมด เป็นการเรียนรู้แบบไม่ประสาเวลาที่ควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียนปกติ ความรวดเร็วนี้ทำให้เราได้เห็นข้อผิดพลาดของตนเอง ของเพื่อน ๆ แล้วนำคำแนะนำ การแสดงความคิดเห็น และความรู้ที่มีในกลุ่มมาปรับใช้แก้ปัญหาดัง ๆ กับกลุ่มของตนเอง เหมือนมีตาหลาย ๆ ดวงที่คอยช่วยเราดูค่ะ”

ประเด็นที่ 3 ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมเรียน และผู้สอน

“การให้คำปรึกษา และการสอนงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชานั้นเป็นเรื่องที่ดี เนื่องจากช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นมากขึ้น เพราะบางคนอาจจะไม่ชอบที่จะพูดหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน้า แต่สามารถแสดงความคิดเห็นออกมาด้วยการพิมพ์ได้ดีกว่า จึงเป็นช่องทางที่ดีอีกช่องทางหนึ่งที่ทำให้

กล้าที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันมากยิ่งขึ้น ส่วนการมีปฏิสัมพันธ์กับครูผู้สอนนั้นผู้เรียนสามารถซักถามปัญหาได้ง่ายขึ้น ไม่มีข้อจำกัดเรื่องของเวลา และสถานที่มาเกี่ยวข้อง และประหยัดค่าใช้จ่ายในเรื่องของกระดาษที่จะต้องปรินต์มาเพื่อให้ครูผู้สอนดู เปลี่ยนเป็นการส่งไฟล์งานในกลุ่มเพื่อให้ผู้สอนตรวจ”

“กล่าวได้ว่าสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา เป็นสื่อกลางในการมีปฏิสัมพันธ์เป็นอย่างมาก เห็นได้จากการโต้ตอบกัน การแสดงความคิดเห็น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเรียนรู้กัน ซึ่งผู้เรียนส่วนใหญ่คุ้นเคยกับสื่อสังคมออนไลน์อยู่แล้ว พอนำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนจึงทำให้ผู้เรียนกระตือรือร้นในการแสดงความคิดเห็น มีความหยอกล้อกัน ช่วยลดความเครียดในการทำงานร่วมกัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย และเหมาะสมกับช่วงวัยเป็นอย่างมาก ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ดีสำหรับการให้คำปรึกษาในการจัดฝึกอบรมมากทีเดียว”

“การให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม ช่วยให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์ในการเรียนในรายวิชาได้มาก เพราะสะดวก รวดเร็วต่อการทำงาน และยังมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมเรียนได้ตลอดเวลา ทำให้ผู้เรียนอยากที่จะศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมมากขึ้น และยังสามารถแก้ไขปัญหาในการจัดฝึกอบรมได้เป็นอย่างดี เพราะมีทั้งอาจารย์ และผู้ร่วมเรียนด้วยกันคอยตรวจเช็ค และให้ความสัมพันธ์ในการเรียนอย่างดี อีกทั้งการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระไม่มีถูกหรือผิด ช่วยสร้างกำลังใจ แสดงความชื่นชม สร้างความตื่นตัวและได้ถามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ ช่วยสร้างบรรยากาศในการให้คำปรึกษา และการสอนงานให้เกิดขึ้นตลอดเวลาในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น การโพสต์รูป การส่งสติ๊กเกอร์ การส่งข้อความต่าง ๆ ทำให้สื่อสังคมออนไลน์เต็มไปด้วยความสุข และสนุกสนาน”

ประเด็นที่ 4 ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

“การมีกลุ่มผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา แบบนี้ยิ่งเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการจัดอบรมกลุ่มแรก พวกเราไม่มีตัวอย่างจากเพื่อน ๆ ให้อู๊ กลายเป็นว่าเราต้องเป็นตัวอย่างก่อน เพราะฉะนั้นคิดจะทำอะไรก็คิดเยอะมาก ทักษะที่เพิ่มขึ้นมาก คือ ความละเอียด การทำงานแต่ละอย่าง ไม่ว่าจะทำอะไร เพื่อน ๆ ในกลุ่มจะเห็นหมด เราเป็นกลุ่มแรกเป็นตัวอย่าง ก็อยากทำให้ออกมาดีค่ะ การมีกลุ่มผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา ก็ดีกว่าไม่มีมาก ๆ เพราะถ้าไม่มีกลุ่ม เรื่องของความบกพร่องเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่น เขียนคำผิด คงไม่มีใครช่วยดู พออัปเดตผลงานแล้วอาจารย์ดู เพื่อนดู ก็ทำให้งานออกมามีข้อบกพร่องน้อยที่สุด และอีกทักษะที่ได้ คือ เป็นคนสม่ำเสมอในการทำงาน เพราะไม่ว่าจะก่อน ระหว่าง หรือหลังการจัดฝึกอบรม เราจะอัปเดตตลอดว่ากลุ่มของเราทำอะไรไปถึงไหน และคอยเปิดการแจ้งเตือน เพื่อดูความคืบหน้าในโครงการของเพื่อน ๆ ที่โพสต์ผ่านกลุ่มผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา ว่าเพื่อนจะทำเรื่องอะไร นัดหมายอย่างไร ตรงนี้มีประโยชน์มากค่ะ”

“การให้คำแนะนำ และสอนงานผ่านสังคมออนไลน์ ดิฉันคิดว่าช่วยให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการคิด การวิเคราะห์ และการสังเคราะห์ หลายอย่างที่ผู้สอนไม่ได้เฉลยคำตอบบอกทั้งหมดหรือช่วยแก้ไขให้ทั้งหมด แต่เป็นการแนะนำแล้วให้คิดเอง ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้เรียนที่ได้ลองผิดลองถูก อีกทั้งยังฝึกทักษะการสื่อสารด้วย ถือเป็นทักษะที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานฝึกอบรม เพราะการฝึกอบรมเราต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น ต้องมีการสื่อสารกัน ไม่ว่าจะเป็นช่องทางใดก็ตาม ทั้งสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ แอปพลิเคชันต่าง ๆ การสื่อสารผ่านการพูด การเขียนเป็นต้น จำเป็นต้องใช้การสื่อสารที่ชัดเจน ง่ายต่อการทำความเข้าใจ และสุขภาพ เพื่อให้การดำเนินการฝึกอบรมสำเร็จลุล่วงได้อย่างราบรื่น”

“เป็นพื้นที่ที่สามารถแสดงความเป็นตนเอง และการทำงานเป็นทีมได้อย่างเต็มที่ เช่น การคิดในหัวข้อที่ต้องมีความสร้างสรรค์ แปลกใหม่ ไม่ซ้ำซาก การเลือกซื้อเรื่องที่ทำให้การจัดการฝึกอบรมนั้นน่าสนใจและทำให้ผู้อื่นอยากที่จะเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการฝึกอบรม การออกแบบและสร้างสรรค์ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย และนำมาเป็นแบบอย่างให้กลุ่มอื่นๆ การถ่ายทอดแนวความคิดที่ถูกคัดกรองมาแล้วหลายครั้ง การระดมความคิดเห็นก่อนการจัดการฝึกอบรม นอกจากนี้ยังเป็นพื้นที่ที่ทำให้ทุกคนได้เข้ามาพูดคุยแลกเปลี่ยนกัน อันเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความรักใคร่กลมเกลียวกันในชั้นเรียน”

แนวทางในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

แนวทางในการนำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ในรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ไปประยุกต์ใช้ มีรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ของกิจกรรมการเรียนรู้

1. เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. เพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดฝึกอบรมของนักศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. เพื่อให้ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาได้มีแนวทางในการดำเนินการติดต่อสื่อสารเพื่อให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์

เครื่องมือ และช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสื่อสารระหว่างกันในเครือข่ายสังคมออนไลน์ (social media) ผ่านทางเว็บไซต์ และโปรแกรมประยุกต์บนสื่อใด ๆ ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล เพื่อให้เกิดเป็นกลุ่มสังคม (social community) เพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยน และแบ่งปันข้อมูลระหว่างกันในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้ โดยเน้นให้ผู้ใช้ทั้งที่เป็นผู้ส่งสาร และผู้รับสารมีส่วนร่วม (collaborative) อย่างสร้างสรรค์ ในการนำเสนอเนื้อหาสาระขึ้นได้เอง (User-Generate Content: UGC) ในรูปของข้อมูล ตัวอักษร ภาพ และเสียง สามารถเก็บเป็นคลังข้อมูลความรู้ขนาดย่อม สามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นหรือตั้งคำถามในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลอื่นที่สนใจหรือมีคำตอบได้ช่วยกันตอบ ตอบสนองในเรื่องของการประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารกับคนอื่น มีความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องของเวลา สถานที่ อีกทั้งยังช่วยคลายเครียดได้สำหรับผู้ที่ใช้มีการสื่อสารระหว่างกัน เพราะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีจากเพื่อนสู่เพื่อนได้

ขั้นตอนกิจกรรมการเรียนรู้ เกิดขึ้นควบคู่กันไปกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนตามขั้นตอนกิจกรรมการเรียนรู้ 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เริ่มต้นกระบวนการ สร้างความสัมพันธ์ (starting the process & building relationships) ระยะเริ่มต้นบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร ด้วยการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้ให้คำปรึกษา (ผู้สอน) และผู้รับคำปรึกษา (ผู้เรียน) เพื่อให้มีความเป็นตัวของตัวเอง กล้าคิด กล้าแสดงออก และแสดงความคิดเห็น ได้อย่างสร้างสรรค์

จัดกิจกรรม

1) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้โพสต์ภาพ พร้อมเขียนคำอธิบายภาพหรือคำคมของตัวเอง (captions or quotes) ลงในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา จากนั้นผู้เรียน และผู้สอนแสดงความคิดเห็น ชื่นชมโพสต์ ของกันและกัน

2) ให้ผู้เรียนเขียนโพสต์กลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาเล่าประสบการณ์ที่เคยเข้าร่วมงาน ฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่ผ่านมามีบรรยากาศอย่างไร ได้รับความรู้อะไรบ้าง กิจกรรมที่เกิดขึ้นในการ ฝึกอบรมเป็นอย่างไร เป็นต้น

3) ผู้สอนสร้างบรรยากาศความเป็นมิตร ด้วยการมีปฏิสัมพันธ์กันในการให้คำปรึกษา และการ สอนงานให้เกิดขึ้นในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดความช่วยเหลือ เอื้อเพื่อคำปรึกษา (definition help & counseling) ระยะ ของการวินิจฉัยทำความเข้าใจ และประเมินปัญหา ด้วยการที่ผู้ให้คำปรึกษา (ผู้สอน) และผู้รับคำปรึกษา (ผู้เรียน) ร่วมกันนำเสนอเป้าหมาย และความคาดหวังร่วมกันในการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์

จัดกิจกรรม

1) ผู้สอนชี้แจงกระบวนการการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จากนั้น ให้ร่วมกันนำเสนอ เป้าหมาย และความคาดหวังร่วมกันว่าต้องการให้เกิดกิจกรรมอย่างไรบ้างในกลุ่มสื่อสังคม ออนไลน์ในรายวิชา

2) ผู้สอนนำเสนอไฟล์ความรู้จากเอกสารคำสอนในรายวิชา โดยการโพสต์ในกลุ่มสื่อสังคม ออนไลน์ในรายวิชาที่สามารถจัดเก็บไว้ให้ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ตลอดเวลา อีกทั้งยังมีแบบฝึกหัดให้ผู้เรียน ได้ฝึกตอบคำถามในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรมด้วย

3) ให้ผู้เรียนโพสต์กระทู้คำถามประเด็นสำคัญที่ต้องการความช่วยเหลือ และคำปรึกษาในกลุ่ม สื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา

4) โหวตจากการสร้างโพลต่าง ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศให้เป็นประชาธิปไตย การยอมรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่น และเปิดโอกาสให้กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างหลากหลายโดยไม่มีการตัดสินว่าถูกหรือผิด

ขั้นตอนที่ 3 แบ่งปันประสบการณ์ สอนงานผ่านสื่อฯ (sharing experiences & teaching via social media) ระยะของการแลกเปลี่ยนแบ่งปันข้อมูล ความรู้ และประสบการณ์ผ่านกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ใน รายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความไว้วางใจและรู้สึกเต็มใจที่จะแลกเปลี่ยนแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน ส่งเสริมให้ ผู้เรียนเกิดการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รับรู้ข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละกลุ่ม เพื่อให้รู้สึกถึง การยอมรับชื่นชมตนเอง และผู้อื่น จากผลงานการดำเนินการของแต่ละกลุ่ม

จัดกิจกรรม

1) ให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่ม 5 - 7 คน เพื่อออกแบบ และวางแผนโครงการจัดฝึกอบรม จากนั้นโพสต์ ในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา

2) เมื่อผู้สอน และผู้เรียนพบเจอเนื้อหาหรือประเด็นใดที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดฝึกอบรมก็นำ มาแชร์ และเผยแพร่กันผ่านกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาได้ตลอดเวลา

3) จัดพื้นที่ในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาให้ผู้เรียนได้นำเสนอ จัดเก็บ รวบรวมข้อมูล ความรู้ และผลงานตัวอย่างในการจัดฝึกอบรมของแต่ละกลุ่ม ซึ่งสามารถค้นหาเปิดดูได้ตลอดเวลา

4) ผู้สอนสร้างบรรยากาศในการให้คำปรึกษา และการสอนงานให้เกิดขึ้นตลอดเวลาด้วยการสร้างกำลังใจ แสดงความชื่นชม และไต่ถามความก้าวหน้าของการดำเนินการเตรียมการจัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

ขั้นตอนที่ 4 มองเห็นช่องทาง ดำเนินตามคำชี้แนะ (finding the ways & following the suggestions) ระยะของการนำเสนอแผนการจัดฝึกอบรมของแต่ละกลุ่ม และผู้สอนจะได้ให้คำปรึกษา และสอนงานให้ผู้เรียนจะได้รับแนวทางการดำเนินการไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับงาน และเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีอิสระในการเรียนรู้ ชักถามปัญหา และข้อสงสัยได้ตลอดเวลา

จัดกิจกรรม

1) ให้ผู้เรียนกลุ่มที่จัดฝึกอบรมได้โพสต์อัปเดตงานของกลุ่มตนเองผ่านกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา จากนั้นผู้สอนคอมเมนต์ให้คำแนะนำสอนงานเพิ่มเติม ชี้ให้เห็นข้อดี - ข้อผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งผู้เรียนกลุ่มอื่น ๆ จะได้อ่านคำแนะนำแล้วนำไปปรับใช้

2) จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ชักถามความถูกต้องของงาน เพื่อทบทวนวิธีการดำเนินงาน และได้ถกเถียงปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข และวางแผนการจัดฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การวางแผนการจัดฝึกอบรมจากการให้คำปรึกษา และสอนงานของผู้สอนผ่านกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา เพื่อนำไปปรับใช้ในการดำเนินการโครงการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา ทรัพยากร และงบประมาณ

ขั้นตอนที่ 5 ลงมือดำเนินการ ปฏิบัติงานฝึกอบรม (taking actions & implementing projects) ระยะของการนำข้อมูล ความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการให้คำปรึกษา และสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชาไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการจัดฝึกอบรมในประเด็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่สมาชิกสนใจ

จัดกิจกรรม

1) ผู้สอนโพสต์ถามเปิดประเด็นในการพูดคุยเรื่องงานที่กำลังดำเนินการจัดฝึกอบรมอยู่ในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา ให้ผู้เรียนได้รับฟังชี้แนะจากการแสดงความคิดเห็นของทุกคนผ่านการคอมเมนต์ในโพสต์

2) ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความตื่นตัวอยากที่จะเรียนรู้ ร่วมมือในการทำกิจกรรมปฏิบัติงานฝึกอบรม โดยมีการแจ้งเตือนการแก้ไข ตรวจสอบเพื่อให้ผู้เรียนสามารถรับรู้ได้โดยทันที อย่างรวดเร็ว

3) ผู้เรียนสามารถสอบถามเพื่อขอคำปรึกษาจากผู้สอนผ่านกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา ได้ทันทีที่ต้องการ ซึ่งไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา และสถานที่ ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

4) ผู้สอนคอยติดตามความเคลื่อนไหวของการดำเนินกิจกรรมอยู่ตลอด คอยชี้แนะให้คำปรึกษา และสอนงานเพื่อลดความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นให้น้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 6 สะท้อนผลงาน กระบวนการยุติ (reflecting the process & assessing activities) ระยะของการประเมินผล ร่วมกันหาข้อบกพร่อง แนวทางแก้ไข และตรวจสอบความสำเร็จร่วมกัน จากนั้นนำเสนอข้อเสนอแนะ และคำแนะนำสำหรับการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการ

สอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และยุติการให้คำปรึกษา และการสอนงาน

จัดกิจกรรม

- 1) ผู้สอนตั้งประเด็นให้ผู้เรียนได้ทบทวน และตรวจสอบกระบวนการทำงาน โดยการโพสต์ความคิดเห็นในฐานะผู้จัดฝึกอบรม และผู้เข้าร่วมฝึกอบรม เพื่อช่วยกันนำเสนอประเด็นปัญหาที่พบเจอหรือคำแนะนำว่ามีประเด็นอะไรที่พึงสังเกต และให้ความสำคัญ
- 2) ผู้สอนตั้งประเด็นให้ผู้เรียนได้อภิปรายข้อผิดพลาด พร้อมทั้งแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อเป็นบทเรียน และข้อสรุปในการจัดฝึกอบรมในครั้งต่อไป
- 3) ให้ผู้เรียนทุกกลุ่มจัดทำเล่มรายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรม และโครงการฝึกอบรมของทุกกลุ่มจะได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ ตามรายการประเมิน
- 4) แจ้งผลการประเมิน และยุติการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการให้คำปรึกษา และการสอนงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้ประโยชน์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ควรมุ่งเน้นการให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย กระบวนการ และการวางแผนโครงการจัดฝึกอบรม ซึ่งผลที่ได้จะเป็นการส่งเสริมความคิด การตัดสินใจ และการปรับตัวในการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา โดยไม่ใช้วิธีบอกให้ทำ แต่ใช้วิธีเติมเต็มความต้องการพื้นฐานให้นักศึกษาเกิดความต้องการในการพัฒนาความคิด และผลงานของตนเองในระดับที่สูงขึ้น
2. ขั้นตอนของกิจกรรมการเรียนรู้ทั้ง 6 ขั้นตอน นั้นสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม เพราะทักษะ และการปฏิบัติงานฝึกอบรมนั้นต้องเป็นการลงมือดำเนินการจริง ต้องมีการปรับปรุงงานของกลุ่มให้ทันสมัย มีการแก้ไขข้อผิดพลาด และต้องนำเสนอใหม่อีกครั้ง ดังนั้นขั้นตอนของกิจกรรมการเรียนรู้จึงขึ้นอยู่กับความก้าวหน้าของการดำเนินการเตรียมการจัดฝึกอบรม
3. นอกจากการติดตามความเคลื่อนไหวของการดำเนินกิจกรรมผ่านกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ในรายวิชา ผู้สอนอาจจะต้องเปิดโอกาส และให้เวลาสำหรับผู้เรียนในการชี้แนะให้คำปรึกษา และสอนงานแบบพบหน้า นอกชั้นเรียนได้อีกด้วย เพราะการสื่อสารแบบเห็นหน้าจะช่วยให้การแสดงออกปฏิกิริยา สามารถพูดคุยโต้ตอบแบบฉับพลันทันใด จะช่วยให้เข้าใจรายละเอียดในบางเรื่องได้มากกว่าการสื่อสารด้วยการพิมพ์หรือใช้ตัวอักษรเป็นหลัก
4. อาจมีการนำเครื่องมือออนไลน์อื่น ๆ มาช่วยในการอภิปราย สะท้อนความคิด แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และอวดวิดีโอคลิปนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมได้อีกด้วย เช่น Flipgrid, Padlet, Coggle และ Lucidchart เป็นต้น



References

- Autthawuttikul, Siwanit. (2016). **Educational Technology for Training**. Nakhon Pathom: Silpakorn University Printinghouse.
- Bangmo, Somkid. (2008). **Training and Meeting Techniques (เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม)**. Bangkok: Wittayapat.
- George R. L., & Christiani, T. S. (1995). **Counseling: Theory and practice** (4th ed.). Needham Heights, Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Gilley, A., Gilley, J. W., Quatro, S., & Dixon, P. (2009). **The Praeger Handbook of Human Resource Management**. Westport, Connecticut: Praeger.
- Hongladarom, Chira. (2005). **4 L's VS 4 E's (4 L's ปะทะ 4 E's)**. [Online]. Retrieved August 20, 2018 from <http://www.technologymedia.co.th/article/articleview.asp?id=199>
- Office of the National Economic and Social Development. (2018). **The National Economic and Social Development Plan The Twelfth Plan (2017-2021) (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564)**. [Online]. Retrieved September 19, 2018 from <https://www.nesdb.go.th>
- Piyakun, Methee., & Lertthanaphon, Surachai. (2008). **The Development of E-Training Training Packages on Teaching Skills for Supervisors (การพัฒนาชุดฝึกอบรมแบบ e-Training เรื่อง ทักษะการสอนสำหรับหัวหน้างาน)**. Bangkok: Sukhothai Thammathirat.