



การขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน
บ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
Driving the Strategic Development for Internal Quality Assurance System of
Bannongsakar School Under Kamphaeng Phet Primary Educational Service

Office 1

วันเพ็ญ ปราศรัย*

Wanpen Prasai

สมชัย วงษ์นายะ**

Somchai Wongnaya

เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม***

Charraenwit Somphongtham

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 แหล่งข้อมูลประกอบด้วย 1) เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา 2) ผู้บริหาร ครู และตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 14 คน 3) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบประเมินผลการทดลอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และการใช้แบบประเมินผลการทดลองใช้กลยุทธ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เอกสาร หาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่ากลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านหนองสะแก มี 8 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรตามบทบาทหน้าที่ (2) พัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (3) เสริมสร้างระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาและบริบทของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ (4) เร่งรัดการปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี (5) ปรับวิธีการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานประจำให้สอดคล้องกับงานประกัน (6) พัฒนาระบบกลไกการกำกับติดตาม (7) เร่งรัดการติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลระบบประกันคุณภาพ และ (8) พัฒนาผลการปฏิบัติงานตามภารกิจของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรมองค์กร ผลการขับเคลื่อนกลยุทธ์พบว่า ตัวชี้วัดของกลยุทธ์ทั้งหมดมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

คำสำคัญ : การขับเคลื่อน / กลยุทธ์ / ระบบประกันคุณภาพภายใน / วัฒนธรรมองค์กร

*นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

**อาจารย์ประจำสาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

***อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ABSTRACT

The purposes of this research were to develop and drive the strategic development for internal quality system of Bannongsakar School under Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area Office 1. The research was divided into 2 steps through the purposive, research. Data collection was done by document analysis workshop technique, connoisseurship, trying out and the assessment. The samples consisted of school administrator, teachers, the representative of basical school boards committees and the experts. The data were analyzed using document analysis, means, standard deviation and content analysis. The results revealed that there were 8 strategic development for internal quality assurance system of Bannongsakar School as follows: 1) Increasing personnels' competencies. 2) Developing information system with technological information. 3) Enhancing internal quality assurance system with educational standard and school context efficiently. 4) Advance the performance of educational plan and annual operation plan. 5) Improving administrative method to be consistent with internal quality assurance. 6) Developing the method of evaluation. 7) Advancing the method of quality assurance evaluation 8) Developing school's performances to be efficient continuously. The driving of the strategies was found that the evaluation of strategic indicators was at the high levels.

Keywords : Driving / Strategy / Internal Quality Assurance System / Organizational Culture

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาจะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครองและชุมชนว่า เมื่อส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาแห่งนั้นแล้วจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามมาตรฐานการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) เป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และสร้างความมั่นใจ (Assure) ได้ว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและที่สังคมต้องการ ระบบการประกันคุณภาพศึกษามีกระบวนการดำเนินการที่สัมพันธ์กัน ดังนี้ 1) การพัฒนาคุณภาพ 2) การติดตามตรวจสอบคุณภาพ ได้แก่ การติดตามตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ สถานศึกษาและการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมระดับประเทศ และ 3) การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาและการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษา (Basic Education Commission, the Office, 2012, pp.11-12)

จากข้อมูลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม มีสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา ร้อยละ 39.10 แสดงให้เห็นว่าสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรมีการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

โรงเรียนบ้านหนองสะแกเป็นโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 ตั้งอยู่ในเขตชุมชนเมืองชนบท ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร มีฐานะยากจน โรงเรียนเปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียนจำนวน 125 คน มีครูจำนวน 11 คน สภาพแวดล้อมโรงเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ บุคลากรมีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน การให้ความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ร่วมมือกับโรงเรียนในการจัดการศึกษาเป็นอย่างดี (Bannongsokar School, 2016, p.6) แต่เนื่องจากสถานศึกษาดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในไม่จริงจัง ขาดความต่อเนื่องของการดำเนินการ และดำเนินการระบบประกันคุณภาพเพื่อไว้สำหรับการติดตามตรวจสอบจากหน่วยงานต้นสังกัด และรอรับการประเมินคุณภาพภายนอกเท่านั้น ส่งผลให้การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน เกิดความไม่ยั่งยืนในการปฏิบัติงานนอกจากนี้ Phetchabun, C. (2012, pp.126) ได้ทำการวิจัย เรื่องกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 และ 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนการจัดทำแผนการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีรวมทั้งการนำแผนไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาถึงแนวทางและวิธีการปฏิบัติที่จะพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนาการศึกษา และมีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษาที่ยั่งยืน ผู้วิจัยจึงใช้กรอบแนวคิดในการพัฒนา กลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 และ 2 ของ Phetchabun, C. (2012) มาใช้ในการพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1 เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1
2. เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 1

ขั้นตอนที่ 1.1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก

1.1.1 แหล่งข้อมูล ประกอบด้วย เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 14 คน

1.1.2 เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ

1.1.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis

- 1.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เอกสารและการวิเคราะห์เนื้อหา
- ขั้นตอนที่ 1.2 การจัดทำร่างกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ขั้นตอนการขับเคลื่อนกลยุทธ์ และการตรวจสอบร่างกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก
- 1.2.1 ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่
- 1.2.1.1 ผู้บริหาร และครูโรงเรียนบ้านหนองสะแก จำนวน 11 คน
- 1.2.1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน
- 1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ ประเด็นการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ
- 1.2.3 วิธีดำเนินการวิจัย ได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้
- 1) จัดทำร่างกลยุทธ์
 - 2) จัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดขั้นตอนการขับเคลื่อนกลยุทธ์
 - 3) การตรวจสอบร่างกลยุทธ์
- 1.2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยใช้ SWOT Matrix และการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ
- 1.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา
- ขั้นตอนที่ 2 การขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1
- ขั้นตอนที่ 2.1 ปฏิบัติการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก โดยผู้วิจัยนำโครงการตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติโดยการทดลองใช้ที่โรงเรียนบ้านหนองสะแก โดยกำหนดระยะเวลาในการทดลอง เป็นระยะเวลา 4 เดือน ผู้ให้ข้อมูลในการทดลอง ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนบ้านหนองสะแก จำนวน 11 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกผลการทดลองปฏิบัติการขับเคลื่อนกลยุทธ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหา
- ขั้นตอนที่ 2.2 ประเมินผลการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก ผู้ให้ข้อมูลในการประเมินผลการขับเคลื่อนกลยุทธ์ ประกอบด้วยนักวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 5 คน และมีประสบการณ์ด้านการประเมินภายนอกด้านการศึกษา จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมินผลการขับเคลื่อนกลยุทธ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้
- สำหรับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (Basic Education Commission, the Office, 2012, p.58)
- ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับคุณภาพการปฏิบัติ ดีเยี่ยม
- ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับคุณภาพการปฏิบัติ ดีมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับคุณภาพการปฏิบัติ ดี
- ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับคุณภาพการปฏิบัติ พอใช้
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับคุณภาพการปฏิบัติ ปรับปรุง
- เกณฑ์การผ่านการประเมินผลการขับเคลื่อนกลยุทธ์ ≥ 3.51

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

1.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก พบว่า จุดแข็งมีทั้งหมด 18 รายการ โดยรายการที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) สถานศึกษามีระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 3) ผู้บริหารมีการสั่งการ มอบหมายงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นทางการ จุดอ่อนมีทั้งหมด 10 รายการ โดยรายการที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ครูมีภาระงานรับผิดชอบมากและขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ติดตาม ตรวจสอบไม่ต่อเนื่อง 3) สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีไม่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษา โอกาสมีทั้งหมด 8 รายการ โดยรายการที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กฎกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษากำหนดให้สถานศึกษาต้องมีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดนโยบาย จุดเน้นการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้สถานศึกษาถือปฏิบัติ 3) การกำหนดเกณฑ์การประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพภายนอกตามตัวบ่งชี้ที่ 8 พัฒนาการของการประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด ส่งผลให้สถานศึกษาต้องพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน และอุปสรรคมีทั้งหมด 8 รายการ โดยรายการที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) สถานภาพทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองนักเรียนที่ค่อนข้างขาดแคลนส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2) นโยบายด้านการศึกษาของรัฐบาลขาดความต่อเนื่อง 3) ผู้ประเมินจากหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานต้นสังกัดมีมาตรฐานการประเมินที่แตกต่างกัน

1.2 ผลการพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และมาตรการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิสัยทัศน์

โรงเรียนบ้านหนองสะแกมีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และดำเนินงานเป็นวัฒนธรรมองค์กร

พันธกิจ

1. สนับสนุนความพร้อมด้านปัจจัยการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. สร้างกลไกการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติ
3. พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ประเด็นกลยุทธ์

1. การสร้างความพร้อมด้านปัจจัยการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
3. การพัฒนาการจัดทำรายงานการประเมินตนเองบนฐานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบได้

มาตรฐาน

- เป้าประสงค์
1. มีความพร้อมด้านปัจจัยในการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้มาตรฐาน
 2. มีกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นระบบด้วยวงจรคุณภาพเป็นแนวปฏิบัติที่ดี
 3. มีระบบการติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- กลยุทธ์
1. เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามบทบาทหน้าที่
 2. พัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ
 3. เสริมสร้างระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาและบริบทของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ
 4. เร่งรัดการปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี
 5. ปรับวิธีการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานประจำให้สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 6. พัฒนาระบบกลไกการกำกับ ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 7. เร่งรัดการติดตาม ตรวจสอบและการประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 8. พัฒนาผลการปฏิบัติงานตามภารกิจของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- 1.3 ผลการจัดทำแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก พบว่า องค์ประกอบของแผนปฏิบัติการ ประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ส่วนที่ 2 ทิศทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่วนที่ 3 กลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่วนที่ 4 โครงการและกิจกรรมตามตัวชี้วัดของกลยุทธ์ และส่วนที่ 5 การบริหารแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ
- 1.4 ผลการกำหนดขั้นตอนการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก พบว่า ขั้นตอนการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 1) การทบทวนกลยุทธ์ 2) ตรวจสอบตัวชี้วัดหรือมาตรการวัด 3) การตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินงาน 4) การสร้างความตระหนัก ความรับผิดชอบร่วมกัน 5) สร้างกลุ่มงานและวางตัวผู้รับผิดชอบงาน 6) การดำเนินกิจกรรมทางกลยุทธ์ 7) การนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ 8) การนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล 9) การรายงานผลการดำเนินงาน และ 10) การพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยกระบวนการวงจรคุณภาพ (PDCA)
- 1.5 ผลการตรวจสอบกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และขั้นตอนการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 พบว่า วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด มาตรการและโครงการมีความสอดคล้องกันในระดับมากที่สุด ในส่วนของความเหมาะสมของแผนปฏิบัติการ และขั้นตอนการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความเหมาะสมในระดับมาก

2. การขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1

2.1 ผลการปฏิบัติการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองสะแก โดยการทดลองนำโครงการตามแผนปฏิบัติการการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติภายในสถานศึกษา ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยผู้บริหารและครูเป็นผู้ปฏิบัติการขับเคลื่อนกลยุทธ์จากผลการดำเนินงาน พบว่า ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก มีพัฒนาการเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด

2.2 ผลการประเมินการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองสะแก โดยใช้แบบประเมินผลการทดลองใช้กลยุทธ์ จากการประเมินของคณะกรรมการผู้ประเมินภายใน พบว่า ผลการประเมินตามตัวชี้วัดของกลยุทธ์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก และผลจากการประเมินของคณะกรรมการผู้ประเมินภายนอก พบว่า ผลการประเมินตามตัวชี้วัดของกลยุทธ์ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก นั้นแสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเป็นอย่างดี โรงเรียนมีการกำหนดกรอบทิศทางในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจน มีแผนการดำเนินงาน กำหนดบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานระบบประกันคุณภาพภายใน มีการระดมความคิดเห็นจากทุกฝ่ายทั้งผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขององค์กร เกิดการรับรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์และ โครงการ กิจกรรมที่ชัดเจน อีกทั้งมีการประสานงานและติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้โรงเรียนบ้านหนองสะแก สามารถดำเนินการตามโครงการผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดที่กำหนด ในส่วนของตัวชี้วัดที่ควรได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ความสามารถของครูและผู้บริหารในการใช้งานข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก และครูและผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เกี่ยวกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และค่าเป้าหมายของมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 มีประเด็นการอภิปรายดังต่อไปนี้

กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามบทบาทหน้าที่ ซึ่งกำหนดจากจุดแข็งที่ครูและผู้บริหารมีประสบการณ์ มุ่งมั่น รับผิดชอบและยอมรับการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำในการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายในได้ตามบทบาทหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับ Nakhon Ratchasima Primary Educational, the office. (2002) ที่พบว่า ทุกคน ทุกฝ่าย มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการ ปฏิบัติตามได้ มีระบบการประเมินตนเองและการจัดทำรายงานประจำปี และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Wangnaya, S. & Chaowakeeratiphong, T. (2016, p.51) ที่พบว่า ผู้บริหารและครูนับเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

ดังนั้นถ้าสามารถพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารและครูให้มีความเป็นมืออาชีพได้ ผู้บริหารและครูก็จะสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้มาก

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งกำหนดจากนโยบายการปฏิรูปการศึกษารอบสอง (พ.ศ. 2552-2561) ได้เน้นเป้าหมายการจัดเตรียมความพร้อมในระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาและการนำข้อมูลไปใช้ต้องเป็นหัวใจของการบริหารจัดการในสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาต้องดำเนินการวางระบบบริหารจัดการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chinachit, J. (2015, p.148) ที่พบว่า การจัดระบบบริหารและข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ในด้านการประเมินภายนอกรอบสี่ อาศัยวิธีการนิเทศติดตามอย่างใกล้ชิดมีการนิเทศติดตามผลตรวจสอบการสรุปสารสนเทศเป็นระยะ ระหว่างหัวหน้างานกับผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานและการสรุปผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศเป็นปัจจุบันและมีข้อมูลครบถ้วน ง่ายต่อการตรวจสอบและไม่ซับซ้อนต่อการค้นหา หากพบปัญหาที่จะนำ ข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุแล้วกลับนำมาใช้ในการแก้ปัญหาครั้งต่อไป

กลยุทธ์ที่ 3 เสริมสร้างระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาและบริบทของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ กลยุทธ์นี้ได้กำหนดจากจุดแข็ง ที่ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สุดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลยุทธ์นี้จึงเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้สถานศึกษาในการขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sangchanda, S. (2006, p.127) ที่พบว่า การจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การบริหารแบบมีส่วนร่วม ทำให้ครูรับบทบาทหน้าที่ ทุกคนมีส่วนร่วมในการคิดวางแผน ร่วมกันปฏิบัติ และร่วมกำกับติดตามประเมินผล ทำให้ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 4 เร่งรัดการปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี กลยุทธ์นี้ได้กำหนดจากจุดแข็ง ที่สถานศึกษามีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีความสอดคล้องกัน และนำแผนสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sawekwan, P. (2013, p.230) ที่พบว่า การจัดการบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นหน้าที่อันดับแรกของผู้บริหาร เนื่องจากแผนเป็นตัวกำหนดความสำเร็จของงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ปรับวิธีการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานประจำให้สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลยุทธ์นี้กำหนดมาจากจุดอ่อน จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก ที่พบว่า ครูมีความตระหนัก มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ครูมีภาระงานรับผิดชอบมาก และขาดความรู้ ความเข้าใจการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนั้นหากสถานศึกษาสามารถปรับวิธีการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานประจำให้สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เสมือนว่างานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นงานประจำที่สถานศึกษาต้องดำเนินการเป็นวิถีปกติ ซึ่งสอดคล้องกับ Kaewdang, R. (2001, pp.111-112) ได้กล่าวไว้ว่า บทบาทสำคัญของครูในการประกันคุณภาพภายใน คือการประกันคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งต้องมีการปฏิรูปการสอน เพื่อปฏิรูปการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาด้วยบทบาทหน้าที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) การปฏิบัติการปกติของครูอย่างมีระบบและกระบวนการ 2) การประเมินตนเอง และ 3) การรายงานผลการประเมินตนเอง

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ได้กำหนดให้สถานศึกษาใช้ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามกรอบมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ประกอบด้วย 3 ระบบ คือ ระบบการประเมินคุณภาพภายใน ระบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและระบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ Research and Development Institute, Silapakorn University. (2015, p.4) ที่กล่าวว่า สถาบันวิจัยและพัฒนาได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยดำเนินการนำข้อมูลผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะกรรมการประเมินมาทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดยใช้หลักการ PDCA

กลยุทธ์ที่ 7 เร่งรัดการติดตาม ตรวจสอบและการประเมินผลระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้เป็นการทำให้สถานศึกษาได้ทบทวนความต่อเนื่องของกระบวนการในการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยระบบวงจรคุณภาพ PDCA สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chitwong, S. (2008, pp.5-6) ที่ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่กำกับติดตามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า รูปแบบการกำกับติดตามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ครอบคลุมถึงหลักการที่ประกอบด้วย หลักการกำกับติดตามแบบเครือข่าย และการนิเทศกำกับติดตาม กระบวนการกำกับติดตามนโยบายและแผน กำกับติดตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์ กำกับติดตามเครื่องมือการปฏิบัติการ การประเมินภาคสนาม การให้คำแนะนำแก้ไขการปฏิบัติงาน และการพัฒนาปรับปรุงงาน และสอดคล้องกับการศึกษาของ Patricai, B. (1994) ที่พบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาและการควบคุมการประเมินถือเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งต้องดำเนินการไปอย่างมีเหตุผล มีกระบวนการที่ชัดเจน และการศึกษาของ Sander, J.R. (1995) ที่พบว่า ระบบการประเมินยังขาดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การมีส่วนร่วมในการประเมินและยังไม่มีแผนการประเมิน กระบวนการประเมินว่ารูปแบบที่กำลังดำเนินการอยู่มีคุณภาพได้มาตรฐานหรือไม่

กลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาผลการปฏิบัติงานตามภารกิจของสถานศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่องเป็นวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้เพราะเป็นกลยุทธ์ที่จะช่วยให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษารู้ทิศทางรู้แนวปฏิบัติของตน มีขอบเขตมีเกณฑ์ที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานจนเป็นวิถีการปฏิบัติงานปกติและดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรคุณภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khianchanat, L. (2014, pp.125-129) ที่ได้ศึกษาเรื่อง วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 พบว่า 1) ระดับวัฒนธรรมองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 ได้แก่ (1) ด้านความมีคุณภาพ (2) ด้านความเอื้ออาทร (3) ด้านการมอบอำนาจ (4) ด้านการตัดสินใจ (5) ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

2. การขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนบ้านหนองสะแก โดยการนำกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ดำเนินงานตามโครงการกิจกรรมที่กำหนดไว้ใน

แผนปฏิบัติการการพัฒนากระบวนทัศน์คุณภาพการศึกษา ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดตามคู่มือการดำเนินงาน และปฏิทินปฏิบัติการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประเมินผลการทดลองใช้ตามตัวชี้วัดของกลยุทธ์ โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบประเมินผลการทดลองใช้กลยุทธ์ โดยคณะกรรมการผู้ประเมินทั้งภายในสถานศึกษาและ คณะกรรมการผู้ประเมินภายนอกที่มีความรู้ และประสบการณ์ด้านการเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า ผลการประเมินตามตัวชี้วัดของกลยุทธ์ผ่านเกณฑ์การประเมิน ในระดับดีขึ้นไปทุกตัวชี้วัด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กลยุทธ์การพัฒนากระบวนทัศน์คุณภาพภายในสถานศึกษาที่พัฒนาขึ้น มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการ พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งกลยุทธ์ที่มีระดับคุณภาพของการปฏิบัติ อยู่ในระดับดีเยี่ยม ได้แก่ กลยุทธ์เสริมสร้างระบบประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาและบริบทของสถานศึกษาที่มี ประสิทธิภาพ โดยสถานศึกษาได้จัดทำคู่มือประกอบการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้ อย่างชัดเจนและใช้คู่มือประกอบการดำเนินงานของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นแบบอย่าง แก่สถานศึกษาอื่นได้ สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ Basic Education Commission, the Office. (2012, p.57) ที่พบว่า สถานศึกษาที่มีความพร้อมและยึดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นแนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนมีแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ (Best Practices) ของสถานศึกษา จะส่งผลให้การดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับ Saiyod, D. (2008, p.65) ที่พบว่า สหกรณ์ ประสพผลสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์บรรลุผล ตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเกิดจากแรงผลักดัน ของผู้จัดการสหกรณ์และการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานศึกษาควรดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของ องค์กรว่ามี จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค สอดคล้องกับสภาพปัญหาหรือไม่ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงมากควร มีการปรับปรุงยุคให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาแต่ละแห่งก่อนนำกลยุทธ์ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้
2. สถานศึกษาควรกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จที่ สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของสถานศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจัดทำวิจัยในเรื่องการพัฒนารูปแบบการขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนากระบวนทัศน์คุณภาพ ภายในสถานศึกษาสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการขับเคลื่อนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ
3. สถานศึกษาแต่ละแห่งควรมีการศึกษาวิจัยองค์กร เพื่อจัดทำกลยุทธ์ของสถานศึกษาให้สอดคล้อง เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาและการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน

References

- Bannongsokar, School. (2016). Educational Quality Development Plan of academic year, 2016. Kamphaeng Phet : School Bannongsokar.
- Basic Education Commission, the Office. (2012). The guidelines to evaluate the quality of Basical Education for internal quality of schools. Bangkok : The Office Basic Education Commission.

- Chinachit, J. (2015). **The guidelines for the operation of internal quality assurance to support the fourth evaluation of external quality assurance of small size schools, Phang District, Chiangmai Province.** Independent study of Master of Education.
- Chitwong, S. (2008). **The Development Models of Internal Quality Assurance Monitors of Basic Schools under Chonburi Educational Service Area Office 1.** Thesis of Doctor of Philosophy Ramkhamhaeng University.
- Kaewdang, R. (2001). **Educational Quality Assurance is easy for Everyone.** Bangkok : Watana Panich.
- Khianchanat, L. (2014). **Organizational Culture Effected the Operation of Internal Quality Assurance of Schools under Secondary Educational Service Area Office Zone 30.** Thesis of Master of Education KhonKhaen University.
- Nakhon Ratchasima Primary Educational, the office. (2002). **Operational Research for the development of internal quality of schools under Nakhon Ratchasima Primary Office.** Nakhon Ratchasima : The Office Nakhon Ratchasima Primary Educational.
- Patricia, B. (1994, April). **Approach to Quality Assurance and Control in Other Country.** Paper Presented at the Annual Meeting of the American Education Research Association.
- Phetchabun, C. (2012). **Strategic Development for internal quality assurance of Basic Schools under Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area Office 1 and 2.** Thesis of Doctor of Philosophy Kamphaeng Phet Rajabhat University.
- Research and Development Institute, Silpakorn University. (2015). **Educational Quality Assurance System and Method of academic year, 2014.** Bangkok : Silpakorn University.
- Saiyod, D. (2008). **The study of Driving the Strategic Plan for Performances : A Case of Pachantakham Agricultural Cooperation.** Independent Study of Kasetsart University.
- Sander, J.R. (1995). **A Model for School Evaluation.** Kalamazoo, MI : Center for Research on Educational Accountability and Teacher Evaluation. Michigan : Western Michigan University Evaluation Center.
- Sangchanda, S. (2006). **The Development for the Operation of Internal Quality Assurance of Bannamoung School, Selaphrom District, Roi-Et Province.** Thesis of Master of Education Mahasaraknam University.
- Sawekwan, P. (2013). **Strategic Development for the Administration of Educational Quality Development Plans of Basic Schools under Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area Office 1 and 2.** Thesis of Doctor of Philosophy Kamphaeng Phet Rajabhat University.
- Wangnaya, S. & Chaowakeeratiphong, T. (2016, January-April). The Development of Strategic Plan to develop Educational Quality of Basic Schools under Kamphaeng Phet Educational Service Area Office. **Journal of Humanity and Society**, 22(1), 41-56.