



แนวทางการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียน
มาตรฐานสากล

Guidelines for Implementation of Teaching English Reform Policy in World
Class Standard Schools

ปัทมา พูนทรัพย์*

Patima Poonsapaya

วิสุทธิ์ วิจิตรพิชราภรณ์**

Witsut Wichitputchraporn

อจฉรา นียมมาภา**

Achara Niyamabha

รังสรรค์ มณีเล็ก**

Rangsan Maneelek

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสภาพการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล 2. เพื่อนําเสนอแนวทางการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย การวิจัยมี 5 ขั้นตอน (1) ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล (2) ศึกษาสภาพการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ (3) ร่างแนวทางการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ (4) ประเมินแนวทางการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ และ(5) นําเสนอแนวทางการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล มี 8 องค์ประกอบ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนี้ สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ทศนคติของผู้ปฏิบัติ โครงสร้างระบบราชการ/องค์การ คุณลักษณะและสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ นโยบายกฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ การสื่อความ และทรัพยากรองค์การ ตามลำดับ 2) แนวทางการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 2.1) บทนำ ประกอบด้วย ความนำ หลักการมีส่วนร่วม การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและการกำกับติดตาม และวัตถุประสงค์ 2.2) องค์ประกอบของแนวทางการนํานโยบายสู่การปฏิบัติ มี 8 องค์ประกอบ และมีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 26 แนวดำเนินการ และ 2.3) ภาพความสำเร็จ ตามนโยบายต่อผู้บริหาร ครู นักเรียน โรงเรียน และประเทศ ส่วนแนวทางการนํานโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ พบว่า มีความเหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด

คำสำคัญ : แนวทาง / การนํานโยบายสู่การปฏิบัติ / นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ /
โรงเรียนมาตรฐานสากล

*หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ABSTRACT

The purposes of this study were 1. to study the state of implementation of English teaching reform policy in World class standard schools, 2. to present guidelines for implementation of teaching English reform policy in World class standard schools, by using a descriptive research. There are 5 phases of the research methodology: (1) to study the concept of implementing English teaching reform policy in World class standard schools, (2) to study the state of implementation of English teaching reform policy, (3) to draft guidelines for implementing English teaching reform policy, (4) to evaluate guidelines for implementing English teaching reform policies, and (5) to present guidelines for implementing English teaching reform policy. The results of the research were as follows: 1) the state of implementation of English teaching reform policy in World class standard schools had 8 components, overall the mean was very high. The state consisted of Environmental conditions of social, economic and political, attitude of practitioners, bureaucratic/organization structures, features and performance of the agency, policy, rules and regulations of practices, communication and organizational resources, respectively, 2) guidelines for implementation of teaching English reform policy in World class standard schools, consisted of 3 parts: 2.1) introduction consisting of preface, principles of participation, quality system of management and principle of monitoring and purpose, 2.2) elements of policy implementation guidelines. There are 8 elements and a guideline for success, 26 operations, 2.3) successful images of policy include success images to administrators, teachers, students, schools, and country, and the guidelines for implementing the English teaching reform policy in World class standard schools found to be appropriate and feasible.

Keywords : Guideline / Implementation Policy / Teaching English Reform Policy / World Class Standard Schools

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพการณ์ที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรงในทุกมิติทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี ทำให้ประเทศต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนและดำเนินนโยบายให้ เท่าทันกระแสความเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ประเทศของตนสามารถยืนหยัดอยู่ในสังคมโลกอย่างมีศักดิ์ศรี คุณภาพของประชากรเป็นปัจจัยสำคัญ การขับเคลื่อนนโยบายไปสู่ความสำเร็จและสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ Office of Secretary-General of the Education Council, (2014) และเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ที่จะขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยให้ได้มาตรฐานสากลและเทียบเท่า ค่าเฉลี่ยโลกภายในปี 2563 รวมทั้งลดช่องว่างของโอกาสและคุณภาพการศึกษา สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงกำหนดจุดมุ่งหมายให้เพิ่มศักยภาพนักเรียนด้านเทคโนโลยี และภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (Ministry of Education, 2013) และ การพัฒนาการศึกษาไทยในยุค Thailand 4.0

การปฏิรูปการศึกษาถือเป็นวาระเร่งด่วนของชาติ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องมีการปฏิรูปการศึกษา คือ การบริหาร

จัดการศึกษาที่ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการบริหารรวมศูนย์อำนาจสู่ส่วนกลางมีการจัดองค์กรซ้ำซ้อน ไม่มีเอกภาพด้านนโยบาย และมาตรฐานประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรต่ำ ขาดการเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมจึงไม่มีคนดี คนเก่ง มาเป็นครู รวมทั้งสังคมขาดศรัทธา และความเชื่อมั่นในวิชาชีพครู ขาดการพัฒนา นโยบายอย่างต่อเนื่อง ขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และขาด ความเชื่อมโยงกับองค์กรปกครองท้องถิ่น และชุมชน Chaisomporn, T. (2017) และผลการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) กับสำนักงานคลังสมอง วิทยาลัย ป้องกันราชาอาณาจักร (วปอ.) เพื่อสังคมเกี่ยวกับการศึกษา เห็นว่า ปัญหาคุณภาพการศึกษาไทย โดยภาพรวม ที่ ปัจจุบัน ถือว่าเป็นจุดอ่อนจนถึงขั้นวิกฤต มีสาเหตุหลักสำคัญ 3 ประการ คือ 1) การขาดความต่อเนื่องเชิง นโยบายจากการเปลี่ยนรัฐบาลบ่อย 2) การขาดการกำกับเชิงนโยบายในทุกระดับ 3) ขาดการควบคุมเชิงคุณภาพ ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ จึงจำเป็นต้องหามาตรการแก้ปัญหาย่างจริงจัง Pornroongroj, C. (2014)

ด้วยเหตุที่ภาษาอังกฤษเป็นทักษะสำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 จึงมีการกำหนดให้ผู้เรียน ทุกคน เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็น เครื่องมือเข้าถึงองค์ความรู้และก้าวทันโลก รวมถึงการพัฒนาตนเองเพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถของ ประเทศไทย (Ministry of Education, 2014)

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2557 โดย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ นายจตุรนต์ ฉายแสง ซึ่งได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียน การสอนภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ได้แก่ 1) ใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ได้แก่ The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) 2) ปรับจุดเน้นการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติการเรียนรู้ โดยเน้นการสื่อสาร Communicative Languages Teaching (CLT) 3) ส่งเสริมให้การสอนภาษาอังกฤษมีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลัก (CEFR) 4) ส่งเสริม ยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียน 5. ยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนการสอน ของครูให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นการสื่อสาร (CLT) และเป็นไปตามกรอบความคิดหลัก CEFR และ 6) ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็น เครื่องมือสำคัญในการช่วยพัฒนาความสามารถ ทางภาษาของ ครูและผู้เรียน (Ministry of Education, 2014) และแนวปฏิบัติตามประกาศ

กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีแนวทางดำเนินการสอดคล้องกับ เป้าหมายโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2553 มีเป้าหมาย คือ พัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพเป็นพลโลก จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยมี โรงเรียนเป้าหมาย 500 โรงเรียนทั่วประเทศแบ่งเป็น โรงเรียนมัธยมศึกษา 381 โรงเรียน และโรงเรียน ประถมศึกษา 119 โรงเรียน และในปีการศึกษา 2555 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เลือก โรงเรียนในฝันร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลรุ่น 2 อีก 500 โรงเรียน Poomirat, C. (2012)

ดังนั้นเพื่อขับเคลื่อนนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา แนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้ การดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ผลการวิจัย จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเป็นแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนสังกัดอื่นๆ รวมทั้งเป็นองค์ความรู้เชิงนโยบาย ด้านการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย โดยมีขั้นตอนการวิจัย 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

เป็นการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยวิเคราะห์เอกสารการนำนโยบายสู่การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมาตรฐานสากล งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสังเคราะห์ผลที่ได้จากการศึกษา กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

ขั้นที่ 2 ศึกษาสภาพการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีวิธีการดำเนินการ 2 ตอน ดังนี้

1) ศึกษาสภาพการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ โดยการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

2) การศึกษาสภาพการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการสำรวจความคิดเห็น ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 381 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) หาคุณภาพเครื่องมือโดยการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.6-1.00 และปรับปรุงข้อคำถามทั้งฉบับตามผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (tryout) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นที่ 3 รวบรวมแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาจากขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล และนำมาয়ร่างแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ขั้นที่ 4 ประเมินแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยได้นำร่างแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติที่ร่างขึ้น ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คน ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และข้อเสนอแนะ โดยใช้การสนทนากลุ่ม (focus group) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นที่ 5 นำเสนอแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า

1.1 สภาพการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า สภาพการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ คือ สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ทรัพยากรองค์การ คุณลักษณะและสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติการ ทักษะของผู้ปฏิบัติ การสื่อสาร นโยบาย กฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ และโครงสร้างระบบราชการ/องค์การ

1.2 สภาพการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการสอบถามผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ทักษะของผู้ปฏิบัติ โครงสร้างระบบราชการ/องค์การ คุณลักษณะและสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ นโยบาย กฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ การสื่อสาร และทรัพยากรองค์การ ตามลำดับ โดยเมื่อพิจารณาในรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ทรัพยากรองค์การ การสื่อสาร และกฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ

ตอนที่ 2 ผลการประเมินแนวทางการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ โดยการสนทนากลุ่ม พบว่า

2.1 แนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ความนำ หลักการ ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักการบริหารจัดการระบบคุณภาพ และหลักการกำกับติดตาม และวัตถุประสงค์ ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีองค์ประกอบหลักสำคัญ 8 องค์ประกอบ คือ สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ทักษะของผู้ปฏิบัติ โครงสร้างระบบราชการ/องค์การ คุณลักษณะและสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ นโยบาย กฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ การสื่อสาร ทรัพยากรองค์การ และส่วนที่ 3 ภาพความสำเร็จ ประกอบด้วย ภาพความสำเร็จตามเป้าหมายนโยบาย ต่อผู้บริหาร ครู นักเรียน โรงเรียน และต่อประเทศ โดยภาพรวม พบว่า มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

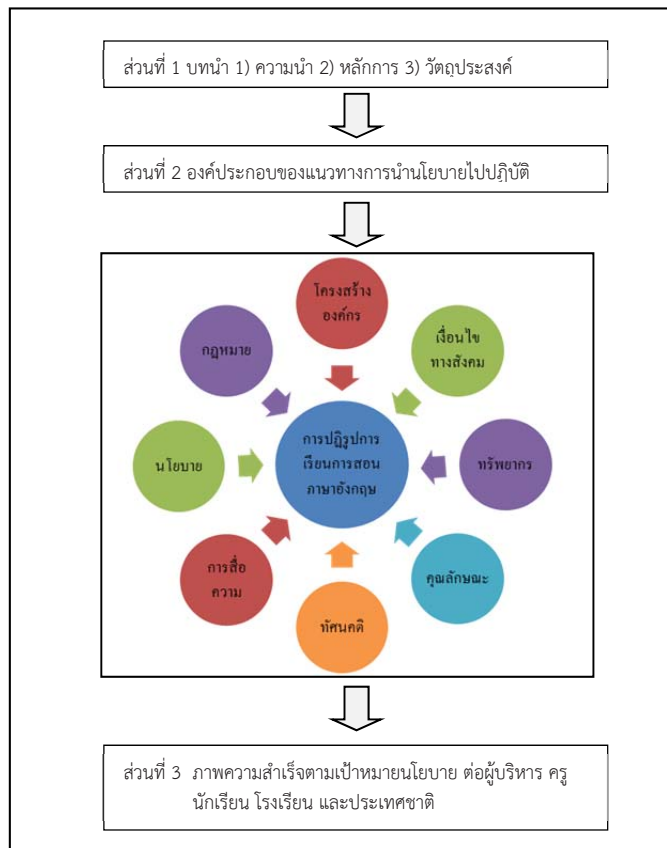


Figure 1 Guidelines for Implementation of Teaching English Reform Policy in World Class Standard Schools

ตอนที่ 3 การนำเสนอแนวทางการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่ การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล จากการสนทนากลุ่มได้นำมาปรับและนำเสนอแนวทางฯ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ความนำ ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา หลักการ ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักการบริหารจัดการระบบคุณภาพ และหลักการกำกับติดตาม วัตถุประสงค์ เพื่อนำเสนอแนวทางการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของแนวทางการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบสำคัญ และแนวปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 26 แนวดำเนินการ ได้แก่

1. องค์ประกอบด้านโครงสร้างระบบราชการ/องค์กร มีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 2 แนวดำเนินการ คือ การกำหนดขอบข่ายหน้าที่ ภารกิจความรับผิดชอบงานและการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามนโยบาย
2. องค์ประกอบด้านนโยบาย มีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 2 แนวดำเนินการ คือ กำหนดนโยบาย เป้าหมายของนโยบาย และการจัดการทรัพยากรตามความเข้าใจของผู้ปฏิบัติ

3. องค์ประกอบด้านกฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ มีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 3 แนวดำเนินการ คือ กฎระเบียบและข้อบังคับเชิงนโยบาย การนำกฎระเบียบและข้อบังคับตามนโยบายไปปฏิบัติ และรูปแบบการเรียนการสอนที่กำหนดตามแนวปฏิบัติ นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

4. องค์ประกอบคุณลักษณะและสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ มีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 5 แนวดำเนินการ คือ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน สมรรถนะการบริหารจัดการ การสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก ความสัมพันธ์ที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน และคุณภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงาน

5. องค์ประกอบด้านทรัพยากรองค์การ มีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 5 แนวดำเนินการ คือ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร งบประมาณ บุคลากร ทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวก และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. องค์ประกอบด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติ มีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 2 แนวดำเนินการ คือ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย และแนวทางการนำนโยบายไปปฏิบัติ และการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของผู้ปฏิบัติและการนำนโยบายไปปฏิบัติ

7. องค์ประกอบด้านการสื่อสาร มีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 3 แนวดำเนินการ คือ การสื่อสารในการทำงาน การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และการสื่อสารที่ชัดเจนถูกต้องตามนโยบาย

8. องค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง มีแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 3 แนวดำเนินการ คือ สภาพทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

ส่วนที่ 3 ภาพความสำเร็จ ประกอบด้วย ภาพความสำเร็จตามเป้าหมาย นโยบาย ต่อผู้บริหาร ครู นักเรียน โรงเรียน และประเทศ

อภิปรายผลการศึกษา

1. สภาพการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากลพบว่า มี 8 องค์ประกอบ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ดังนี้ สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ทัศนคติของผู้ปฏิบัติ โครงสร้างระบบราชการ/องค์การ คุณลักษณะและสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ นโยบาย กฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ การสื่อสาร และทรัพยากร ตามลำดับ แสดงว่าแนวทางปฏิบัติทั้ง 8 องค์ประกอบส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ สอดคล้องกับ Van Horn and Van Meter (1976) ซึ่งได้พัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับตัวแบบในการนำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติที่สำคัญประกอบด้วย มาตรฐาน และทรัพยากรนโยบาย การสื่อสาร การบังคับใช้กฎหมาย คุณลักษณะของหน่วยปฏิบัติ เงื่อนไขการเมือง เงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ และจุดยืนหรือทัศนคติของผู้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sirivarn, D. (2012) พบว่า แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย 1) ด้านนโยบาย 2) ด้านทัศนคติ 3) ด้านการสื่อสาร 4) ด้านเงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ 5) ด้านทรัพยากร 6) ด้านกฎระเบียบข้อบังคับ และ 7) ด้านคุณลักษณะและสมรรถนะ ซึ่งสภาพการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ เมื่อพิจารณาในรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ทรัพยากรองค์การ การสื่อสาร และกฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ ตามลำดับ

ด้านทรัพยากรองค์การ พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ในเรื่องจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและโดยเฉพาะการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาห้องเรียนพิเศษภาษาอังกฤษ (enrichment class) ห้องสนทนาภาษาอังกฤษ (conversation class) และห้องมัลติมีเดีย

(multimedia class) ที่มีประสิทธิภาพอย่างเหมาะสมเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการพัฒนาห้องเรียนพิเศษภาษาอังกฤษ ห้องเรียนสนทนาภาษาอังกฤษ และห้องมัลติมีเดีย ต้องใช้งบประมาณสูง ดังนั้นผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงอาจเห็นว่า เป็นแนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการในลำดับท้ายๆ ตามความเหมาะสม จำเป็น และบริบทของสถานศึกษา ซึ่งอย่างไรก็ตามจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนโยบาย มีความเห็นสอดคล้องกันว่าผู้ออกนโยบาย หรือ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรเตรียมการทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการดำเนินงานตามนโยบายปฏิรูปการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย นโยบาย มิใช่แค่ควรให้มีเท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sirivarn, D. (2012) ที่พบว่า ด้านทรัพยากรควรจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอและสนองจุดเน้นของโรงเรียน จัดแหล่งเรียนรู้ วัสดุครุภัณฑ์ที่ทันสมัย และจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ส่วนการจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมและเพียงพอต่อปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำ อาจเป็นเพราะโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นโรงเรียนที่มีศักยภาพสูงและมีความพร้อมในทุกด้าน อย่างไรก็ตามอัตราอัตรากำลังถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อคุณภาพประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ที่ส่งผลสำเร็จต่อการปฏิรูปการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษตามนโยบาย ดังนั้น หน่วยงานต้นสังกัดควรให้ความสำคัญและจัดสรรอัตรากำลังครูภาษาอังกฤษให้เหมาะสมเพียงพอกับปริมาณงานของสถานศึกษา สอดคล้องกับ Sirivarn, D. (2012) ที่ศึกษาวิจัย พบว่า แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา ด้านทรัพยากร ควรจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอ และสนองจุดเน้นของโรงเรียน สอดคล้องกับ (Edward, 1980, quoted in Tumrongtunyawongse, S., 2009) ที่กล่าวไว้ว่า “ไม่ว่าคำสั่งในการนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีความชัดเจน และการถ่ายทอดความเที่ยงตรงแค่ไหน ถ้าผู้ปฏิบัติที่รับผิดชอบการนำนโยบายไปปฏิบัติขาดทรัพยากรที่จำเป็นการนำนโยบายไปปฏิบัติก็จะมีประสิทธิภาพ”

ด้านการสื่อสาร พบว่า ในเรื่องการจัดทำเอกสารเผยแพร่แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายปฏิรูปการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ทั้งนี้ อาจเนื่องจากนโยบายปฏิรูปการเรียนรู้การสอนเป็นเรื่องใหม่ซึ่งผู้บริหาร ครู บุคลากรและผู้ประสานงานระดับนโยบายกับผู้เกี่ยวข้อง ยังมีความรู้ในเรื่องนี้น้อย ส่วนการจัดหน่วยงานรับผิดชอบและเจ้าหน้าที่ประสานงานระดับนโยบายที่ชัดเจน และสนับสนุนให้สถานศึกษากำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ในการติดต่อ สื่อสาร และประสานงานระดับนโยบาย ผู้เกี่ยวข้องที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำ ตามลำดับนั้น เพื่อให้การสื่อสารระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยปฏิบัติมีความชัดเจนรวมทั้งสามารถกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย นโยบาย หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดหน่วยงานหลักรับผิดชอบงาน และผู้ประสานงานที่ชัดเจน ทั้งระดับนโยบายและสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ Sirivarn, D. (2012) ที่พบว่า แนวทางการนำนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติระดับประถมศึกษา ด้านการสื่อสารขอความร่วมมือการชี้แจงนโยบายก่อนการดำเนินการ โดยใช้การสื่อสารแบบสองทาง ผู้บริหารควรมีการสื่อสารความที่ชัดเจนครบถ้วนสมบูรณ์ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านวิชาการและผู้บริหาร จากการสัมภาษณ์ที่ว่า การสื่อสารการทำงานใช้การสื่อสารสองทางไม่เพียงพอแล้ว ต้องใช้หลายทางทั้งการสื่อสารทางสังคมทางดิจิทัล และควรมีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ นโยบายและแนวปฏิบัติอย่างทั่วถึง รวมทั้งมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบและประสานงานระดับสถานศึกษาอย่างชัดเจน ซึ่งการทำงานระดับนโยบายส่วนกลาง มีการแยกส่วนกันตามหน้าที่ของหน่วยงาน จึงทำให้ขาดหน่วยงานหลักดูแล และกำกับติดตามงานตามนโยบาย

ด้านกฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ พบว่า มีค่าเฉลี่ยต่ำในเรื่องจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด ส่วนส่งเสริมการใช้กฎระเบียบแบบแผนและแนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการอย่างเหมาะสม และ

กำหนดกฎระเบียบแบบแผนและแนวปฏิบัตินโยบายตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำ ตามลำดับ เนื่องจากกฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติเป็นกฎระเบียบหรือข้อกำหนดของกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าหมายของนโยบาย ดังนั้นกฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ จึงต้องมีความชัดเจนและสามารถนำสู่การปฏิบัติได้ สอดคล้องกับผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการและผู้บริหารจากการสัมภาษณ์ไว้ว่า นโยบายไม่ได้ออกมาในเชิงกฎระเบียบข้อบังคับ แต่เป็นการกำหนดทิศทางร่วมกันในการปฏิบัติ ทำให้ไม่มีผลเชิงบังคับถือเป็นแนวปฏิบัติเท่านั้น ส่วนการนำกฎระเบียบและแนวปฏิบัติควรไปปฏิบัติเป็นไปตามสภาพความพร้อมความเหมาะสมและบริบทของสถานศึกษา และมีการกำกับติดตามและประเมินผล สอดคล้องกับ Schultze, (1969); Neuatadt, (1960) และ Mazmanian & Sabatier (1989) ได้อธิบายสมรรถนะของกฎหมายในการกำหนดโครงสร้างการนำนโยบายไปปฏิบัติในการปฏิบัติกฎหมายต่างๆ คำสั่งของฝ่ายบริหาร สามารถกำหนดโครงสร้างของกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติผ่านกลไกต่างๆ ได้แก่ กรอบของวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ การเลือกหน่วยที่จะนำไปปฏิบัติ และกฎระเบียบ โดยทั่วไปฝ่ายบริหารมีศักยภาพในการกำหนดโครงสร้างของกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ

2. แนวทางการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากลพบว่า โดยภาพรวม มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของแนวทางการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติ และส่วนที่ 3 ภาพความสำเร็จของนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเมื่อพิจารณาแนวทางการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล แยกเป็น 3 ส่วน พบว่า ส่วนแรก บทนำ ประกอบด้วย ความนำ หลักการ ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ หลักการกำกับติดตาม และวัตถุประสงค์ พบว่า มีความเหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด สอดคล้องกับผู้ทรงคุณวุฒิ จากการสัมภาษณ์ที่กล่าวว่า หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม เป็นหลักการสำคัญในการบริหาร โดยทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องและการนิเทศกำกับติดตามถือเป็นงานสำคัญและเครื่องมือในการบริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิจากการสนทนากลุ่ม กล่าวว่า หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม หลักการบริหารด้วยระบบคุณภาพ และหลักการกำกับติดตาม เป็นหลักการบริหารและเงื่อนไขสู่ความสำเร็จ และความเป็นเลิศขององค์กรและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Hunsapiromchoke, P. & Karkaew, J. (2014) เรื่องแนวทางพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็กในชุมชน พบว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งการมีส่วนร่วมเป็นองค์ประกอบสำคัญทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก โดยการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ และวิธีดำเนินการระดับเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผล ควรสนับสนุนให้มีการนิเทศกำกับติดตาม โรงเรียนขนาดเล็กอย่างใกล้ชิด ส่วนที่สอง องค์ประกอบของแนวทางการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้มากที่สุด สอดคล้องกับความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิจากการสัมภาษณ์ และสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่พบว่า สภาพการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ คือ 1) สภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง 2) ทักษะของผู้ปฏิบัติ 3) โครงสร้างระบบราชการ/องค์การ 4) คุณลักษณะและสมรรถนะของหน่วยปฏิบัติ 5) นโยบาย 6) กฎระเบียบและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ 7) การสื่อสาร และ 8) ทรัพยากรองค์การ และแนวปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 26 แนวดำเนินการ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Van Horn & Van Meter (1976) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติที่สำคัญประกอบด้วย มาตรฐาน

และทรัพยากร นโยบาย การสื่อความ การบังคับใช้กฎหมาย คุณลักษณะของหน่วยปฏิบัติ เงื่อนไขทางการเมือง เงื่อนไขทางสังคมและเศรษฐกิจ และจุดยืนหรือทัศนคติของผู้ปฏิบัติ ส่วนที่สาม คือ ภาพความสำเร็จของนโยบาย การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษต่อผู้บริหาร ครู นักเรียน โรงเรียน และประเทศ มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้มากที่สุด ซึ่งภาพความสำเร็จดังกล่าวบรรลุผลตามเป้าหมายของนโยบาย อันเป็นผลมาจากการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายด้วย 8 องค์ประกอบ และแนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ 26 แนวดำเนินการ ดังนั้น ความสำเร็จของแนวทางการนำนโยบายการปฏิรูปสู่การปฏิบัติพร้อมปัจจัยเงื่อนไขความสำเร็จจากผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับ Office of Secretary-General of the Education Council, (2014) ที่ได้กำหนดภาพรวมของเป้าประสงค์หลักของการจัดการศึกษาของไทย และภาพสังคมไทยที่พึงประสงค์เป็นการสะท้อนให้เห็นภาพที่พึงประสงค์ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ที่ประเทศไทย เป็นประเทศที่มีความอยู่ดีมีสุข ทั้งในระดับบุคคล สังคม และระดับประเทศ โดยในระดับบุคคล ปรับเปลี่ยนอัตลักษณ์คนไทยจากเดิมมีสถานะพลเมืองไทย สู่ความเป็นคนไทยที่เป็นส่วนหนึ่งของพลเมืองโลก และระดับประเทศโดยการยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยเพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญและการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมและสังคม เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ สังคมแห่งปัญญา และการก้าวไปสู่ประเทศที่มีเศรษฐกิจมีคุณภาพ เสถียรภาพ ภายใต้ระบบการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล และสามารถอยู่ร่วมกับนานาชาติได้อย่างเต็มภาคภูมิ และสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และคุณลักษณะผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลกโดยเป็นเลิศวิชาการ สื่อสาร 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ (Ministry of Education, (2010)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านทรัพยากร พบว่า เป็นแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ โดยเฉพาะด้านงบประมาณและบุคลากร ดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุน การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ตามนโยบายให้เหมาะสมและเพียงพอและจัดอัตรากำลังครูผู้สอนภาษาอังกฤษให้เหมาะสม เพียงพอกับปริมาณงานของโรงเรียน พร้อมเสริมสร้างการพัฒนาสมรรถนะและทักษะผู้บริหาร ครูและบุคลากร
2. ด้านการสื่อความ พบว่า เป็นแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ โดยเฉพาะจัดทำเอกสารเผยแพร่ การจัดหน่วยงานรับผิดชอบและผู้ประสานงานระดับนโยบาย ดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัด ควรจัดให้มีหน่วยงานหลักรับผิดชอบดูแลงานตามนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานระดับนโยบายที่ชัดเจน เพื่อดูแลสนับสนุน กำกับ ติดตาม และประเมินผลการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ พร้อมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดให้มีหน่วยงานหลักรับผิดชอบงานตามนโยบาย โดยกำหนดในโครงสร้าง การบริหาร มอบหมายอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบงาน และผู้รับผิดชอบสื่อสารนโยบายและประสานงานระดับสถานศึกษา
3. ด้านกฎระเบียบและข้อบังคับแนวปฏิบัติ พบว่า เป็นแนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ โดยเฉพาะการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติ และการนำกฎระเบียบแนวปฏิบัติไป ดังนั้นหน่วยงานควรจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติตามนโยบาย เอกสารคู่มือการบริหารและการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการปฏิรูปการเรียนรู้อังกฤษเทียบเคียงความเป็นสากล คู่มือการบริหารและการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ คู่มือการบริหารและการจัดการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทางภาษาที่เป็น

สากล คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามธรรมชาติ การเรียนรู้โดยเน้นการสื่อสาร คู่มือแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมความสามารถด้านภาษาอังกฤษและคู่มือการบริหารจัดการด้านระบบคุณภาพ เป็นต้น และสนับสนุนการนำระเบียบ แนวปฏิบัติตามนโยบาย และรูปแบบการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้หน่วยงานในสังกัด และสถานศึกษานำไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของนโยบาย ตามความพร้อมและบริบทของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัย พบว่า ทรัพยากรองค์การ การสื่อสาร ความรู้ งบประมาณและข้อบังคับของแนวปฏิบัติ เป็นปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาวิจัย ครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการงบประมาณ หรือศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทรัพยากรในการลงทุนเพื่อพัฒนาการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
2. ควรวิจัยรูปแบบการพัฒนาเครือข่ายการบริหารจัดการศึกษา เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามมาตรฐานทางภาษาที่เป็นสากล ในลักษณะ “คู่พันธมิตร” และความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ทั้งในประเทศและต่างประเทศเจ้าของภาษา (native speaker)
3. ควรศึกษา ปัจจัยที่เอื้อและปัจจัยที่เป็นอุปสรรค ในการนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษไปปฏิบัติในทุกระดับการศึกษาของไทย

References

- Chaisomparn, T. (2017). **The Problem of Thai Education**. [Online]. Available : <http://technic.supreme.co.th/index.php/15-news/5-2015-02-17-04-29-10.htm>. [2012, March 21].
- Education, Ministry. (2010). **Instruction Manual for the Development of International Standard Curriculum and Teaching**. Bangkok : The Muster of Agricultural Cooperatives of Thailand.
- _____. (2013). **Driving Force the Quality of Basic Education**. Bangkok : Office of the Basic Education Commission.
- _____. (2014). **Guidelines for the Implementation of the Ministry of Education Policy on Reform of Teaching and Learning English**. Bangkok : Office of the Basic Education Commission.
- Edward, G.C.III. (1980). **Implementing Public Policy**. Washington, D.C. : Congressional Quarterly Press.
- Hunsapiromchoke, P. & Karkaew, J. (2014). Guidelines for the Development of quality for Small School. **Journal of Srinakharinwirot Research and Development**, 6(12), 95-108.
- Mazmanian, D.A. & Sabatier, P.A. (1989). **Implementation Public Policy**. Latham, Maryland : University Press of America.
- Neustadt, R. (1960). **Presidential Power**. New York : John Wiley.
- Office of Secretary-General of the Education Council. (2014). **Guidelines for the Development of Thai Education and Preparedness to the 21st Century**.

- Pornroongroj, C. (2014). **The Disclosure of 3 Major Causes of Thai Education Crisis**. [Online]. Available : <http://www.thairat.co.th/content/434275> [2014, July 5].
- Poomirat, C. (2012). **Office of the Basic Education Commission Extend School Results to International Standards**. [Online]. Available : <http://www.thairat.co.th/content/247043>, [2012, March 21].
- Schultze, C. (1969). **The Role of the Incentive, Penalties, and Reward in Attaining Effective Policy**, in Julius Margolis and Robert Have man, eds. **Public Expenditures and Policy Analysis**. Chicago : Markham.
- Sirivarn, D. (2012). **Guidelines for Implementing International School Standards in Primary School Education, Under the Office of the Basic Education Commission**. Ph.D. thesis, Kasetsart University.
- Tumrongtunyawongse, S. (2009). **Public Policy : Concept, Analysis and Process**. Bangkok : Semadham.
- Van, H. & Van, M. (1976). **The Implementation of Intergovernmental Policy**, in Charles O Jones and Robert D. Thom's eds. **Public policy Making in a Federal System**. California : Sage Publications.