



การสำรวจความต้องการหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
A Survey of Needs in Library and Information Science Program

ฟ้า วิลัยคุม*

Fa Wilaikum

ปรีดี ปลื้มสำราญกิจ**

Preedee Pluemsamrankij

Received : August 23, 2017

Revised : January 11, 2018

Accepted : March 14, 2018

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และเพื่อสำรวจความต้องการหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ของผู้ประกอบการ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ประกอบการมีความต้องการบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และคุณลักษณะบัณฑิตด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ที่ผู้ประกอบการต้องการมากที่สุด คือคุณลักษณะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : หลักสูตรสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ /
บัณฑิตบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

ABSTRACT

This research aims to survey the needs of senior high school students to study in Library and Information Science Program and the needs and/or expectations of employers about Library and Information Science Program's graduates. The study found that senior high school students wanted to study in Library and Information Science Program of Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Sawan Rajabhat University at high level. In addition, the employers wanted to hire graduates from Library and Information Science Program of Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Sawan Rajabhat University at highest level. In each characteristics of graduates, the employers wanted graduates that have "knowledge and skills in information technology" at highest level

Keywords : Library and Information Science Program /

Graduates from Library and Information Science Program

*อาจารย์สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

Lecturer in Library and Information Science Nakhon Sawan Rajabhat University

**หัวหน้าสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

Head of the Department of Library and Information Science Nakhon Sawan Rajabhat University

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษา หมายถึง การพัฒนาบุคคลและสังคม การทำให้บุคคลได้มีโอกาสเรียนรู้ และพัฒนาไปสู่ความเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม (Srinakharinwirot University, 2006, p.4) สังคมจะพัฒนาได้เมื่อสมาชิกในสังคม มีความรู้ความสามารถ ซึ่งการศึกษาหาความรู้ส่วนหนึ่งเป็นการกระทำโดยเสรีตามความสนใจใคร่รู้ของตัวบุคคล และอีกส่วนหนึ่งเป็นการกำหนดให้โดยอาจเป็นผู้ใหญ่กำหนดการศึกษาสำหรับเยาวชนหรือโดยรัฐกำหนดการศึกษาสำหรับประชาชน ซึ่งการศึกษาในส่วนแรกเป็นการจัดให้และแสวงหาโดยเสรีทั้งทางฝ่ายผู้ให้และผู้รับ ที่ปัจจุบันเรียกกันว่าการศึกษานอกระบบโรงเรียนหรือการศึกษาตามอัธยาศัย การศึกษาในส่วนหลังเป็นการศึกษาที่รัฐบาลหรือผู้บริหารประเทศจัดให้โดยตรง เช่น การศึกษาในโรงเรียน ในมหาวิทยาลัยของรัฐหรือเอกชน แต่ไม่ว่าจะเป็นการจัดให้ทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม ย่อมมีการควบคุมประเภทและมาตรฐานของความรู้ ที่ให้ด้วยหลักสูตรเนื้อหา (Sayhu, P., 1988) หลักสูตรการศึกษามรรคาศาสตร์ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ บรรณานุกรม การจัดหมวดหมู่ การทำบัตรรายการ การบริหาร และการบริการ ซึ่งโรงเรียนบรรณารักษ์ทั้งหลาย ต่างให้ความสำคัญและบรรจุไว้เป็นแกนของหลักสูตร รวมทั้งมีบทบาทที่สำคัญในการส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน และมีบทบาทสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาไม่ว่าจะเป็นด้านผู้บริหารสามารถบริหารแผนงานโครงการส่งเสริม นิสัยรักการอ่าน และพัฒนาห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ด้านบรรณารักษ์มีสื่อวันนวัตกรรม และเทคโนโลยีในการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านที่มีคุณภาพและหลากหลาย ด้านนักเรียนเห็นคุณค่าของการใช้ ห้องสมุด นักเรียนใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีนิสัยรักการอ่านอย่างยั่งยืนและเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ (Buayayakam, K., 2013)

ในปัจจุบันที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้และการใช้ แหล่งสารสนเทศอย่างกว้างขวาง สถาบันที่ผลิตบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ควรได้ เร่งรัดเสริมสร้างและปรับปรุงหลักสูตร เตรียมจัดหาผู้สอนที่มีคุณภาพเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องและ งบประมาณสำหรับวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้บัณฑิตที่ผลิตออกไป มีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Khuhapinant, C., 1999, pp.72-76) จากเหตุผลดังกล่าว ข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะสำรวจความต้องการหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์และและจังหวัดอุทัยธานี จังหวัดชัยนาทซึ่งเป็นเขตพื้นที่บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และผู้ประกอบการอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความต้องการหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
2. เพื่อสำรวจความต้องการหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ ของผู้ประกอบการ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดชัยนาท ซึ่งเป็นเขตพื้นที่บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

จำนวน 25,228 คน (ข้อมูลปี 2559) และผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดชัยนาท ซึ่งเป็นเขตพื้นที่บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 102 แห่ง แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ห้องสมุดโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 71 แห่ง และ ห้องสมุดประชาชน จำนวน 31 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดชัยนาทซึ่งเป็นเขตพื้นที่บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่สุ่มมาจากประชากรข้างต้น จำนวน 379 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายระดับ และผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดชัยนาทซึ่งเป็นเขตพื้นที่บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 62 แห่ง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายระดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถามความต้องการศึกษาต่อหลักสูตร บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดชัยนาท แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 มีเนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ แผนการเรียน

ตอนที่ 2 มีเนื้อหาเกี่ยวกับความต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่

1. ความสนใจในวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
2. ความจำเป็นของวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ต่อสังคมไทย
3. ความสนใจที่จะศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
4. ความเชื่อมั่นในศักยภาพของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
5. ความเห็นต่อการเปิดหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

แบบสอบถามความต้องการบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของผู้ประกอบการ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 มีเนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ ตำแหน่งปัจจุบัน อายุการทำงาน ประเภทของหน่วยงาน

ตอนที่ 2 มีเนื้อหาเกี่ยวกับความต้องการบัณฑิตทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่

1. ความต้องการบัณฑิตที่มีวุฒิสถาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) เข้าทำงานในหน่วยงาน
2. ความเหมาะสมของชื่อหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เป็นแบบมาตรฐาน
ค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่

ด้านการบริหารจัดการ

1. ความสามารถในการบริหารจัดการงานห้องสมุด/ศูนย์ข้อมูล/ศูนย์สารสนเทศ ฯลฯ
2. ความสามารถในการจัดการระบบห้องสมุด/ศูนย์ข้อมูล/ศูนย์สารสนเทศ ฯลฯ
3. ความสามารถในการบริหารงานโครงการ งานวัสดุครุภัณฑ์ งานธุรการ และงบประมาณ
4. ความสามารถในการบริหารงานบุคลากร
5. ความสามารถในการบริหารจัดการกลยุทธ์ทางการตลาดและงานประชาสัมพันธ์
6. ความสามารถในการจัดการความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

ด้านกระบวนการทางเทคนิค

7. ความสามารถในการคัดเลือกและประเมินค่าทรัพยากรสารสนเทศ
8. ความสามารถในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
9. ความสามารถในการวิเคราะห์หมวดหมู่ และทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ
10. ความสามารถในการทำดัชนี สารสนเทศ ห่วงเรื่อง และบรรณานุกรม
11. ความสามารถในการซ่อม บำรุงรักษา และการคัดลอกทรัพยากรสารสนเทศ
12. ความสามารถในการจัดการและสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล

ด้านการบริการ

13. ความสามารถในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ
14. ความสามารถในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
15. ความสามารถในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ
16. ความสามารถในการจัดบริการสารสนเทศในเชิงรุก

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

17. ความสามารถในการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
18. ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล ถ่ายโอนข้อมูล
19. ความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Office
20. ความสามารถในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Open Source
21. ความสามารถในการสร้างเว็บไซต์และสื่อมัลติมีเดีย

ด้านอื่นๆ

22. มีความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ
23. มีทักษะด้านการสื่อสารและการนำเสนอ
24. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
25. มีใจให้บริการ (Service Mind)
26. มีความสามารถในการปรับตัวและทักษะทางสังคม
27. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร
28. มีความประพฤติสุภาพเรียบร้อยและแต่งกายเหมาะสม การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ใน

ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ดำเนินการประเมินตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC หรือ Index of Item Objective Congruence) แต่ละข้ออยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับประชากรซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำไปคำนวณหาความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ที่คำนวณโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89

เก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และจัดส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์พร้อมแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยไม่สะดวกไปเก็บข้อมูลเอง และแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ในสถานที่ที่ผู้วิจัยสะดวกพร้อมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) และใช้สถิติในการวิเคราะห์แบบสอบถาม คือ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ วิเคราะห์ความต้องการบัณฑิตและคุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการในด้านต่างๆ ที่เป็นข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและรายด้าน และข้อมูลที่เป็นคำถามแบบปลายเปิดเก็บรวบรวมเป็นความต้องการและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยในข้อ 1 พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เห็นว่าวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์มีความจำเป็นต่อสังคมไทย ($\bar{X} = 4.01$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ($\bar{X} = 3.50$)

ข้อเสนอแนะ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ควรที่จะเปิดหลักสูตรปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และเป็นหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากคุรุสภา

2. จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยในข้อ 2 พบว่า ผู้ประกอบการทั้งหมด มีความต้องการ บัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ชื่อหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) และผู้ประกอบการมีความต้องการบัณฑิตที่มีวุฒิสภาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) เข้าทำงานในหน่วยงานอยู่ในระดับมากเช่นกัน ($\bar{X} = 4.47$)

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการบริหารจัดการระบบห้องสมุด/ศูนย์ข้อมูลศูนย์สารสนเทศ ฯลฯ ($\bar{X} = 4.56$) และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสามารถในการบริหารงานบุคลากร ($\bar{X} = 4.27$)

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านกระบวนการทางเทคนิคที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.56$) และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสามารถในการจัดการและสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล ($\bar{X} = 4.39$)

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านการบริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.58$) และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสามารถในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.39$)

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล ถ่ายโอนข้อมูล ($\bar{X} = 4.74$) และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสามารถในการสร้างเว็บไซต์และสื่อมัลติมีเดีย ($\bar{X} = 4.45$)

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.71$) และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ มีความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.26$) ผู้ประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะว่า บัณฑิตทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ต้องมีความสามารถในการสอนรายวิชา การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ มีพฤติกรรมสุภาพเรียบร้อย รักองค์กร มีใจให้บริการและทำงานตรงต่อเวลา มีพฤติกรรมใฝ่รู้ใฝ่เรียนเพิ่มเติม สำหรับการเรียนการสอน ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีให้มากขึ้น และเน้นความรู้เรื่อง พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ควรเปิดสอนเป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต เพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสสอบบรรจุข้าราชการครู

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Prasertdhanakul, K. (2014) ที่ได้ศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานและคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยระบุว่าตลาดแรงงานจะมีความต้องการแรงงานสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ถึงร้อยละ 68.57 แต่ เมื่อจำแนกความต้องการตามวุฒิการศึกษาพบว่า 2 ใน 3 ของตลาดแรงงานต้องการแรงงานระดับปริญญาตรีมากกว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเห็นว่าวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์มีความจำเป็นต่อสังคมไทย เนื่องจากในปัจจุบัน “บรรณารักษ์ไม่ใช่เป็นเพียงผู้ดูแลหนังสือเท่านั้น หากแต่ยังเป็นผู้จัดหา และให้บริการสารสนเทศในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่บรรณารักษ์จะต้องจัดการ และให้บริการสารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ” (Nontakumjun, P., 2011, quoted in Erlendsdóttir, 1998)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เนื่องจากเป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ซึ่งข้อเสนอแนะจากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายได้ระบุว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ควรเปิดหลักสูตรปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และเป็นหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากคุรุสภา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Saengloetuthai, J. (2014) ที่ได้

ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการศึกษาต่อสาขาวิชาชีพครูของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครปฐม ผลการวิจัยระบุว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการศึกษาต่อในสาขาวิชาชีพครูแยกพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความคาดหวังของผู้ปกครอง และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ลักษณะมุ่งอนาคต หลักสูตรการเรียนการสอนและความศรัทธาต่อ มหาวิทยาลัย โดยด้านการได้รับการยอมรับนับถือเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เนื่องจากอาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติ เป็นที่ยอมรับในสังคม ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

2. ความต้องการบัณฑิตสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ของผู้ประกอบการ โดยรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Library and Information Science. (2012) ที่ได้การศึกษาความ ต้องการบัณฑิตหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ผลการวิจัยระบุว่า จากข้อมูลเชิงปริมาณ สถานประกอบการที่เก็บข้อมูลส่วนใหญ่เป็นห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และ บริษัทเอกชน/ห้างร้าน มีความต้องการบัณฑิตทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์จำนวน 248 คน ซึ่งหน่วยงานมีความต้องการผู้ที่มีวุฒิการศึกษาทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์หน่วยงานละ 1-2 คน สอดคล้องกับข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยที่ระบุว่า ความต้องการตลาดแรงงานบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทางด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ในปี 2555 มีความต้องการประมาณ 300 กว่าอัตรา ตามงบประมาณที่จัดสรรมา แต่ ความเป็นจริงยังมีความต้องการร่วม 700 อัตรา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ชื่อหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ซึ่ง Library and Information Science. (2012) ได้ ทำการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการว่า การรับตำแหน่งบรรณารักษ์ จะเป็นไปตามเงื่อนไข คือ สำเร็จการศึกษาทาง บรรณารักษศาสตร์ สารนิเทศศาสตร์ หรือทางอื่นที่หน่วยงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา (ก.ค.ศ.) เป็นผู้กำหนด หากชื่อไม่ตรง “บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์” หรือ “บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์” ก็กำหนดว่าต้องมีเนื้อหาการศึกษาทางบรรณารักษ์หรือห้องสมุด อย่างน้อย 30 หน่วยกิต สอดคล้องกับทางหอสมุดแห่งชาติที่ระบุว่า ชื่อวุฒิที่รับสมัครของหอสมุดแห่งชาตินั้น คือ วุฒิบรรณารักษศาสตร์ วุฒิใหม่ๆ ที่จบมาก็จะเป็นการจัดการสารสนเทศ สารสนเทศศึกษา ต้องพิจารณา เนื้อหาวิชาที่เรียนคือวิชาห้องสมุด ถ้าจบบรรณารักษ์โดยตรงก็ไม่ต้องตรวจแต่ถ้าจบด้านอื่นๆ เช่น การจัดการ สารสนเทศนั้นต้องตรวจว่ามีการศึกษาทางด้านบรรณารักษ์หรือทางด้านห้องสมุดหรือไม่ นอกจากนี้สำนักงาน ข้าราชการพลเรือนก็ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า การตรวจสอบคุณวุฒิของบัณฑิต สำนักงาน ก.พ. จะพิจารณาจาก มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง เช่น สมัยครตำแหน่งบรรณารักษ์ มาตรฐานกำหนดตำแหน่งจะระบุว่า ต้องเรียน วิชาเอกทางบรรณารักษ์ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต เป็นต้น

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการบริหารจัดการระบบห้องสมุด/ศูนย์ข้อมูลศูนย์สารสนเทศ ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prasertdhanakul, K. (2014) ที่ได้ศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานและคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติของบัณฑิต ที่พึงประสงค์ คือ มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการห้องสมุดหรือศูนย์สารสนเทศของหน่วยงาน สำหรับ คุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสามารถในการบริหารงานบุคลากร ซึ่งงานวิจัยของ Library and Information Science. (2012) ที่ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการบัณฑิตบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะในวิชาชีพที่ผู้ประกอบการต้องการในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านงานบริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นบทบาทที่สำคัญของบรรณารักษ์

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านกระบวนการทางเทคนิคที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ สอดคล้องกับที่สมาคมห้องสมุดอเมริกัน หรือ The Special Libraries Association (2016) ได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพสำหรับการศึกษาระบบบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ไว้ว่า หลักสูตร บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์จึงต้องครอบคลุมการจัดหมวดหมู่และการทำรายการ การจัดเก็บและ คั่นคืน การบำรุงรักษา การวิเคราะห์ การตีความ การประเมิน การสังเคราะห์ การเผยแพร่ ตลอดจนการจัดการ สารสนเทศ และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสามารถในการจัดการและสงวนรักษาทรัพยากร สารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล ซึ่ง Tinamas, S. (2013, p.50) ได้สรุปปัญหาของทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลจากผู้ เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ไว้ว่า การดำเนินงานบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลในสถาบันอุดมศึกษา ยังมี ปัญหาในหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มาตรฐานข้อมูล ระบบซอฟต์แวร์ และปัญหาด้านลิขสิทธิ์ เป็นต้น

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านการบริการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการให้บริการสืบค้น สารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lamphng, D.N. & Lamphng, R.N. (1989) ที่ได้ศึกษาการสำรวจ ความต้องการของสังคมภาคเหนือต่อการเปิดหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์มหาบัณฑิต ผลการวิจัยระบุว่า ผู้ใช้ ส่วนใหญ่ให้ความสนใจเป็นพิเศษต่อบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามากที่สุด และต้องการข้อมูลสำเร็จรูป และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสามารถในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ Gulati, A. & Raina, R.L. (2000, pp.10-18) ได้กล่าวถึงบทบาทของนักสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ว่าควรมี บทบาทในเชิงรุกมากกว่าการทำงานแบบเดิมที่เป็นฝ่ายรับตามที่ใช้ร้องขอ

คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการใช้ อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล ถ่ายโอนข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Saenwa, S. (2012) ที่ได้ศึกษาบทบาท และความรู้ความสามารถของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ผลการวิจัยระบุว่าบรรณารักษ์ ควรมี ความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้และสามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและ จัดบริการในห้องสมุด ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ สามารถสอนและให้ คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ทักษะและประยุกต์ใช้เว็บ เครือข่ายทางสังคม (Social network) และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ความสามารถในการสร้างเว็บไซต์ และสื่อมัลติมีเดีย ซึ่ง Sacchanand, C. (2004, pp.9-10) ได้กล่าวถึงความรู้และทักษะที่จำเป็นของบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศว่าควรมีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและการคั่นคืนสารสนเทศ การวางแผนและจัดระบบห้องสมุดอัตโนมัติ การใช้ โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณในวิชาชีพ สอดคล้องกับที่ Chaisorn, S., Buaphim, S. & Konthieng, S. (2000, pp.31-35) ได้ กล่าวถึงคุณลักษณะที่ต้องบ่มเพาะสำหรับบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ระดับ ปริญญาตรี ได้แก่ ความมีคุณธรรม จริยธรรม ความใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีจิตสำนึกต่อส่วนรวม มีวัฒนธรรมในการทำงาน อย่างจริงจัง มีความกล้าหาญทางวิชาชีพ มีพลังตั้งใจมั่น เปิดกว้างต่อความคิด มีความรับผิดชอบ และสามารถ ปรับตัวได้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เป็นต้น และสอดคล้องกับ Rattanapan, A., Sritadej, R. & Chimphi, S. (2015, p.15) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านสำหรับเด็ก อนุบาล : กรณีศึกษาโรงเรียนสาธิต พบว่า บุคลากรที่ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อาจารย์ประจำชั้น รองลงมาคือ อาจารย์พี่เลี้ยง และบรรณารักษ์ห้องสมุด ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบรรณารักษ์มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านการพัฒนาเยาวชนเป็นสำคัญ ฉะนั้น บัณฑิตจึงต้องมี

ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร และคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ เนื่องจากผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดชัยนาท เป็นห้องสมุดประชาชนและห้องสมุดโรงเรียน ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นบุคคลในท้องถิ่นและนักเรียน สภาพแวดล้อมในการใช้ภาษาอังกฤษจึงมีค่อนข้างน้อย

ผู้ประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะว่า บัณฑิตทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ต้องมีความสามารถในการสอนรายวิชา การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ มีพฤติกรรมสุภาพเรียบร้อย รักองค์กร มีใจให้บริการและทำงานตรงต่อเวลา มีพฤติกรรมใฝ่รู้ใฝ่เรียนเพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับที่ Chetchirawat, S. (2003, p.4) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของบุคลากรด้านสารนิเทศ (บรรณารักษ์) ที่พึงประสงค์ว่า บัณฑิตควรมีองค์ความรู้ที่ได้เรียนรู้จากมหาวิทยาลัย มีความรู้ทางการจัดการ ความรู้สภาพเศรษฐกิจทั่วไปอย่างกว้างๆ และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ ควรมีทัศนคติที่ดีต่องานของตนเอง ต่อองค์กร ต่อเพื่อนร่วมงานและต่อสังคม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Witchuworanan, W. & Chaiyaphak, P. (2017) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้หลักสูตรมีการพัฒนานักศึกษาเพิ่มขึ้นในด้าน ความตรงต่อเวลา การพัฒนาความสามารถคิดอย่างมีเหตุผลและสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม พัฒนานาฏนิภาวะทางอารมณ์ สามารถควบคุมสถานการณ์ต่างๆ ได้ เป็นต้น

สำหรับการเรียนการสอน ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีให้มากขึ้น และเน้นความรู้เรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับที่ Khuhapinant, C. (1999) ได้กล่าวถึงสถาบันที่ผลิตบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ควรได้เร่งรัดเสริมสร้างและปรับปรุงหลักสูตร เตรียมจัดหาผู้สอนที่มีคุณภาพเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บัณฑิตที่ผลิตออกไปมีความรู้ความสามารถในเรื่องต่างๆ เช่น การเรียนรู้เรื่องกฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายใกล้ตัวบรรณารักษ์ กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายธุรกิจ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และการจัดระบบสำหรับเอกสารที่มีการตีพิมพ์ซึ่งมีลิขสิทธิ์อยู่ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ประกอบการต้องการในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการระบบห้องสมุด/ศูนย์ข้อมูลศูนย์สารสนเทศ ฯลฯ การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การให้บริการสืบค้นสารสนเทศ ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นข้อมูล ถ่ายโอนข้อมูล ความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Office ความสามารถในการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ความสามารถในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Open Source เป็นต้น ในการพัฒนาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จึงควรใส่เนื้อหาดังกล่าวไว้ในรายวิชาต่างๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2. สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ทั้งในรายวิชาบังคับ และรายวิชาพื้นฐาน เพื่อให้บัณฑิตมีคุณสมบัติพร้อมเป็นที่ต้องการของผู้ประกอบการ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาศึกษาความต้องการหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในพื้นที่อื่นๆ

2. ศึกษาศึกษาความต้องการหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ของผู้ประกอบการในพื้นที่อื่นๆ

References

- Buayayakarn, K. (2013). **Teacher Production was Overlooked**. [Online]. Available : <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=32933&Key=hotnews>. [2017, January 15].
- Chaisorn, S., Buaphim, S. & Konthieng, S. (2000). **Criteria and Model for a Desirable Curriculum Development in Undergraduate**. Bangkok : Ministry of University Affairs.
- Chetchirawat, S. (2003, July-December). The Desirable information personnel (librarian). **Domethat**, 24(2), 3-4.
- Erlendsdóttir, L. (1998). **New technology, new librarians**. [Online]. Available : <http://www.ukoln.ac.uk/services/papers/bl/ans-1997/erlendsdottir/> [2017, February 10].
- Gulati, A. & Raina, R.L. (2000). Professional Competencies among Librarians and Information Professionals in the Knowledge Era. **World Libraries**. 10(1&2): 11-18.
- Khuapinant, C. (1999, October-December). A trend in Library and Information Science training. **TLA Research Journal**, 43(4), 72-76.
- Lamphng, D.N. & Lamphng, R.N. (1989). **A Survey of the Needs for a Master's Degree Program in Library Science of Northern Thailand**. Chiang Mai : Chiang Mai University.
- Library and Information Science. (2012). **A Study of needs Graduate in Library and Information Science Program**. Bangkok : Suan Dusit University.
- Nontakumjun, P. (2011, December). Key Skills and Competencies of a New Generation of LIS Professionals. **IFLA Journal**, 37(4), 49-61
- Prasertdhanakul, K. (2014). **The Need of the Job Market for Master's Graduates of Library and Information Science in Bangkok Metropolitan Area**. Bangkok : National Institute of Development Administration.
- Rattanapan, A., Sritadej, R. & Chimphi, S. (2015, September-December). Development Guidelines for Reading Activity Promotion for the Kindergarten: Case Study of Satit School (Under the Partnership Between Kamphaeng Phet Primary Education Service Office Area 1 and Kamphaeng Phet Rajabhat University). **PULINET Journal**, 3(2), 9-19.
- Sacchanand, C. (2004). **Enhancing Professionals Ethics for Graduate Students Majoring in Library and Information Science**. Nonthaburi : Sukhothai Thammathirat Open University.
- Saengloetuthai, J. (2014, January-March). Factors Affecting a First Year Student's Motivation for Pursuing a Teaching Professional Education Program of Nakhon Pathom Rajabhat University. **Graduate Studies Journal**, 11(52), 139-148.
- Saenwa, S. (2012). **Roles and Competencies of Librarians in Academic libraries**. Bangkok : Srinakharinwirot University.

- Sayhu, P. (1988). **Education in Thai Junior Encyclopedia Project Vol. 12.** [Online]. Available : <http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book /book.php?book =12&chap=2&page=t12-2-infodetail04.html>. [2016, August 24].
- Srinakharinwirot University. (2006). **Education and Ethics Professor Dr.Saroch BuaSi.**
Bangkok : Srinakharinwirot University.
- The Special Libraries Association. (2016). **Competencies for information professionals of the 21st century.** [Online]. Available : <http://www.sla.org/competenciesportal>
[2017, January 5].
- Tinamas, S. (2013, July-December). Management of digital copyrighted materials in Thai higher education institutes. **Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot Universit**, 6(2), 47-58
- Witchuworanan, W. & Chaiyaphak, P. (2017, November-December). **Bachelor of Education Program Evaluation Kamphaeng Phet Rajabhat University. The Golden Teak: Humanity and Social Science Journal**, 23(3), 39-51.