



ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของ  
เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร

The Quality of Working life Factors that Affect of Satisfaction in the  
Performance of PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison

อุษา เทวรัตติกาล\*

Uhsa Tevarattikal

Received : October 29, 2018

Revised : December 11, 2018

Accepted : March 27, 2019

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้แก่ ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย และการส่งเสริมคุณภาพ ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง และด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านปริมาณงานที่ได้รับ ด้านขั้นตอนในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำนวน 174 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 41.12 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 48.60 มีระดับตำแหน่งชำนาญการ ร้อยละ 30.23 มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี ร้อยละ 28.97 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-25,000 บาท ร้อยละ 29.91 ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีคุณภาพชีวิตการทำงาน อันดับหนึ่ง คือ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง รองลงมา คือ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและการส่งเสริมคุณภาพ ตามลำดับ และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

\*อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านขั้นตอนในการทำงาน รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านปริมาณงานที่ได้รับ และน้อยที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน / ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่

#### ABSTRACT

The objectives of this study were to find out quality of working life factors that Affect of satisfaction in the Performance of PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison and to study the satisfaction in the PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison. Most respondents were 41-50 years old, 41.12 had bachelor degree, 48.60% had professional skill level, 30.23 had working experience, 5-10 years, 28.97 and had average monthly income. 20,001-25,000 baht, 29.91 percent. The satisfaction in the PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison include the performance of the work, the advancement in the work, the amount of work that has been, the process of work and responsibility in the work. The population in this study was 174 of PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison. And simple random sampling. The needed instrument for gathering data was in form of questionnaire. The statistics for analyzing data were percentage, mean and standard deviation. The results revealed that the majority of respondents were aged between 41-45 years old had education Bachelor's degree, had Position Professional level, work experience 5-10 years and the average income per month from 20,001 – 25,000 baht. The quality of working life factors of PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison, the overall at high level. When classification in each aspect found that the quality of working life. Is ranked as one was the opportunity to develop their own capabilities. The second priority is the adequate compensation and justice, the third the opportunity and finally is the working conditions. The satisfaction in the Performance of PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison, The overall at high level. When classification in each aspect found that the Satisfaction in the performance is ranked as one was the process of work. The second is the performance of the work, the advancement in the work, the amount of work that has been and the finally is responsibility in the work, respectively.

**Keywords :** The Quality of Working Life / Satisfaction in the Performance

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กร โดยจะส่งผลต่อความสำเร็จต่องานและองค์กรต่างๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชน การที่จะทำให้บุคลากรในองค์กรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในงานนั้นระบบราชการจึงเป็นกลไกในการผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่มีความจำเป็นที่จะเปลี่ยนแปลงบทบาทการทำงานให้มีความทันสมัย มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบรวดเร็วและเปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ โดยต้องอาศัยองค์ประกอบหลายด้านรวมถึงความรู้สึกรู้สึกและทัศนคติที่ดีต่องานมีส่วนช่วยให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานบุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานย่อมแสดงถึงการบริหารงานที่ดี และผลการปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพอีกด้วย (Teeprasan, 1996, p.1)

คุณภาพชีวิตการทำงานมีผลมาจากการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานจึงทำให้ปฏิบัติงานได้รับความพึงพอใจในการทำงานสูงขึ้นโดยผ่านการเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาสำคัญขององค์กรเพื่อให้พนักงานหรือแรงงานได้รับความพึงพอใจสูงขึ้น ซึ่งแบ่งเป็นประเด็นต่างๆได้ดังนี้ คุณภาพชีวิตการทำงานในความหมายที่กว้าง หมายถึงสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับชีวิตการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงานผลประโยชน์และบริการ ความก้าวหน้าในการทำงาน และการมีมนุษยสัมพันธ์ สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่แรงจูงใจและความพึงพอใจสำหรับคนงาน คุณภาพชีวิตการทำงานในความหมายอย่างแคบ คือ ผลที่มีต่อคนงาน ซึ่งหมายถึง การปรับปรุงในองค์การและลักษณะงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานควรได้รับการ พิจารณาเป็นพิเศษสำหรับการส่งเสริมระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของแต่ละบุคคล และรวมถึงความต้องการของพนักงานในเรื่องความพึงพอใจในงาน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่จะมีผลต่อสภาพการทำงานของเขาด้วยคุณภาพชีวิตการทำงานในแงุ่มที่หมายถึงการคำนึงถึงความเป็นมนุษย์ในการทำงานซึ่งประเทศฝรั่งเศสและประเทศที่พูดภาษาฝรั่งเศสใช้ คำว่า การปรับปรุงสภาพการทำงาน ประเทศสแกนดิเนเวียใช้คำว่า การคุ้มครองแรงงาน กลุ่มประเทศสแกนดิเนเวีย หรือใน ญี่ปุ่นใช้คำว่าสภาพแวดล้อมการทำงาน และความเป็นประชาธิปไตยในสถานที่ทำงาน คุณภาพชีวิตการทำงานมีความหมายครอบคลุมถึงวิธีการ แนวปฏิบัติหรือเทคโนโลยีที่ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจมากขึ้น ในการปรับปรุงผลลัพธ์ทั้งขององค์กรและปัจเจกบุคคล ตามลำดับซึ่งจากความหมายโดยรวมแล้วก็จะเน้นเป้าหมายสำคัญ คือ การอยู่ร่วมกันเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในงานที่ทำ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพชีวิต (Sawitwanich, 2009)

เรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร เป็นเรือนจำขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถรองรับผู้ต้องขังได้ ประมาณ ปีละ 4,000-5,000 คน ซึ่งเรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังชายที่อยู่ระหว่างสืบสวน สอบสวน ระหว่างอุทธรณ์ ระหว่างฎีกา และผู้ต้องขังเด็ดขาดที่มีอัตราโทษไม่เกิน 15 ปี ที่ได้กระทำผิดภายในเขตอำนาจศาลจังหวัดกรุงเทพมหานคร ยกเว้นเขตมินบุรี หนองจอก ลาดกระบัง และเขตฝั่งธนบุรี ตลอดจนการควบคุมผู้ต้องขังไปดำเนินการยังศาลต่างๆ ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ทุกศาล จำนวน 16 ศาล ซึ่งรวมทั้งศาลที่เปิดใหม่อีกหนึ่งแห่ง คือศาลแขวงดอนเมือง และมีเจ้าหน้าที่ไปประจำยังศาลต่างๆ จำนวน 9 ศาล นอกจากการควบคุมผู้ต้องขังแล้ว เรือนจำพิเศษกรุงเทพฯ ยังได้จัดสวัสดิการด้านการศึกษา การรักษาพยาบาล การนันทนาการ การสงเคราะห์ผู้ต้องขัง รวมถึงการให้การฝึกอบรมอาชีพ เพื่อให้ผู้ต้องขังที่พ้นโทษแล้ว สามารถกลับตัวเป็นคนดีสู่

สังคม และได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอก เรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร มีจำนวนพื้นที่ทั้งหมด รวมทั้งพื้นที่ของบ้านพักข้าราชการด้วย จำนวน 148 ไร่ มีพื้นที่ภายในเรือนจำ 28 ไร่ 2 งาน 8 ตารางวา

(PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison, 2016)

เรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง ของเรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติหน้าที่อันเป็นภารกิจประจำเรือนจำหรือนอกเรือนจำก็ได้ ซึ่งภารกิจหลักของเรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของผู้ต้องขังและประชาชนอย่างใกล้ชิด เพราะข้าราชการและลูกจ้าง ของเรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร ต้องติดต่อและให้บริการแก่ประชาชน ตั้งแต่การมาติดต่อราชการ การมาเยี่ยมผู้ต้องขัง การดำเนินการตามมาตรการควบคุมผู้ต้องขัง และรักษาการณ์เรือนจำ หรือสถานที่ควบคุมต่างๆ เช่น ตรวจนับยอดจำนวนผู้ต้องขัง ตรวจตรา รักษาการณ์รอบอาณาเขตทั้งภายในและภายนอกกำแพง บ่อมนกำแพง ประตูเข้าออก ตรวจค้นบุคคล ผู้ต้องขัง ยานพาหนะ และพัสดุสิ่งของที่ผ่านเข้าออก การหาข่าว ตลอดจนดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้แก่ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลภายนอกที่เข้าเยี่ยมชม หรือติดต่อราชการ การจู่โจมตรวจค้นทั้งในกรณีปกติและในกรณีพิเศษเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อย เป็นต้น ปัญหาในการบริหารงานของข้าราชการและลูกจ้าง ของเรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร ยังขาดปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในดำเนินงานขององค์กรเนื่องจากปัจจัยการบริหารมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรรวมถึงความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรอีกด้วย ถ้าบุคลากรไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ก็จะทำให้งานที่ทำนั้นขาดประสิทธิภาพในการบริหารงานแล้วจะทำให้การปฏิบัติงานเกิดการล่าช้าการประสานงานเกิดความผิดพลาดคลาดเคลื่อนและ การบริหารงานที่ดีมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานเกิดความราบรื่นมีการประสานงานในการปฏิบัติร่วมกับประชาชนได้ดีตลอดจนสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้อย่างตรงจุด ซึ่งแนวคิดในการปฏิบัติงานของเรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยจึงได้นำมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบการวิจัย ที่ศึกษาคุณภาพชีวิตในแนวทางความเป็นบุคคล (Humanistic) และสภาพแวดล้อมตัวบุคคลหรือสังคม และเรื่องสังคมขององค์กรที่ทำงานประสบผลสำเร็จ ผลผลิตของงาน และการเติบโตของภาวะเศรษฐกิจที่ตอบสนองความต้องการและความปรารถนาของบุคคลในการทำงาน และกำหนดว่าบุคคลที่มีคุณภาพการทำงานต้องมีข้อบ่งชี้ต่างๆ (PhnaknganrachthanthaBangkok Remand Prison, 2016)

ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร จึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนเพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและหาแนวทางแก้ไข ให้มีการพัฒนาระบบการทำงานภายในหน่วยงานและเป็นการเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร ซึ่ง จักนำไปสู่การพัฒนาและความก้าวหน้าขององค์กรต่อไปในอนาคต

### วัตถุประสงคของการวิจัย

1. เพื่อการศึกษาระดับปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีตอความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาคั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการศึกษา โดยทำตามลำดับขั้นตอนการศึกษาไว้ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมวางแผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีตอความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษา ขอบเขตการศึกษา กรอบแนวคิดของการศึกษา คำนิยามศัพท์เฉพาะ ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา ประชากรและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการ

ผู้ศึกษาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาซึ่งเป็นแบบสอบถามนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและให้ข้อคิดเห็นและได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ก่อนการกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการกำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการสรุปผล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการศึกษา

ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนการจัดทำรายงานผลการศึกษา จากการสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและการจัดทำข้อเสนอแนะ การจัดพิมพ์รูปเล่มนำเสนอบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอนุมัติ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ศึกษาคั้งนี้ คือ เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 318 คน (PhnangkanrachthanthaBangkok Remand Prison, 2016)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 318 คน แล้วเปิดตารางกำหนดขนาดประชากร จาก 318 คน ได้จำนวน 174 คน และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นโดยปรับปรุงและพัฒนาให้มีความเหมาะสม ตามแนวคิดทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดทั้งสำรวจข้อมูลเบื้องต้นจากประชากรขอบเขตเนื้อหา ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาและครอบคลุมถึงขอบเขตเนื้อหา ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยได้รับคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงในส่วนที่บกพร่องให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบให้เลือกตอบ (Check List) โดยมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวแปรที่กำหนดไว้คือ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด ได้แก่ ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัย และการส่งเสริมคุณภาพ ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง และด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม โดยแต่ละข้อคำถามเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละเรื่องที่มีคำตอบให้เลือกแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวความคิดของลิเคอร์ท สเกล (Likert Scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านปริมาณงานที่ได้รับ ด้านขั้นตอนในการทำงานและด้านความรับผิดชอบในการทำงาน โดยแต่ละข้อคำถามเป็นการให้ความสำคัญในแต่ละเรื่องที่มีคำตอบให้เลือกแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

#### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 174 ชุด เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่ากับจำนวนประชากรทั้งหมด โดยมีวิธีการเก็บข้อมูลดังนี้

- 1.ขออนุญาตและขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามและการรวบรวมข้อมูลจากเรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร

- 2.แจกแบบสอบถามและชี้แจงพร้อมอธิบาย วิธีการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบ รวมถึงชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้

- 3.เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งหมดในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2560

- 4.นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและนับจำนวนให้เท่ากับจำนวนประชากร กรณีแบบสอบถามไม่ครบถ้วนหรือไม่สมบูรณ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามใหม่อีกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน

- 5.นำแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาประมวลผลเพื่อหาค่าสถิติดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยที่ได้โดยใช้เกณฑ์ของ (Best, 1977, p.147, quote in Saetan, 2000, p.66) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อยที่สุด

### สรุปผลการวิจัย

1. จากการศึกษาด้านปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำนวน 174 คน ส่วนมากมีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 48.60 มีระดับตำแหน่งชำนาญการ ร้อยละ 30.23 มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี ร้อยละ 28.97 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-25,000 บาท ร้อยละ 29.91 ตามลำดับ

2. จากการศึกษาในเรื่องปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยสรุปอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีคุณภาพชีวิตการทำงาน อันดับหนึ่ง คือ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง รองลงมา คือ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและการส่งเสริมคุณภาพ ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดของแต่ละด้านดังต่อไปนี้

2.1 ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและการส่งเสริมคุณภาพ โดยสรุปอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคุณภาพชีวิตการทำงาน อันดับหนึ่ง คือ หน่วยงานของท่านสะอาดและมีการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานป้องกันการแพร่เชื้อโรค รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านจัดสถานที่ทำงานจัดวางของใช้เป็นระเบียบ หยิบใช้ได้สะดวก รวดเร็ว คล่องตัว หน่วยงานมีการสนับสนุนให้ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพและอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมของใช้และอาคารสถานที่ให้มีสภาพดีใช้งานได้ตามลำดับ

2.2 ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน โดยสรุปอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคุณภาพชีวิตการทำงาน อันดับหนึ่ง คือ ท่านมีโอกาสได้เตรียมความรู้และทักษะเพื่อขึ้นสู่ตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น รองลงมา คือ ท่านมีโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เช่น การอบรม สัมมนา ศึกษาต่อ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่านสามารถเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นได้ และอันดับสุดท้าย คือ ท่านพอใจโอกาสที่จะก้าวหน้าและได้รับการพัฒนาจากองค์กรตามลำดับ

2.3 ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง โดยสรุปอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคุณภาพชีวิตการทำงาน อันดับหนึ่ง คือ หน่วยงานของท่านมีแหล่งค้นคว้าหาความรู้

เกี่ยวกับกระบวนการและแนวปฏิบัติในการทำงานได้สะดวก รองลงมา คือท่านได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้ไปปฏิบัติงานในประเทศหรือต่างประเทศเมื่อมีโอกาสหน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน และอันดับสุดท้าย คือ ท่านมีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ตามลำดับ

2.4 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม โดยสรุปอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคุณภาพชีวิตการทำงาน อันดับที่หนึ่ง คือ เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบรองลงมา คือท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่ลักษณะงานที่คล้ายกันท่านมีความพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากการทำงานและอันดับสุดท้าย คือ ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบันตามลำดับ

3. จากการศึกษาในเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร โดยสรุปอยู่ในระดับมากเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านขั้นตอนในการทำงาน รองลงมา คือ ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านปริมาณงานที่ได้รับและน้อยที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบในการทำงานตามลำดับโดยมีรายละเอียดของแต่ละด้านดังต่อไปนี้

3.1 ด้านประสิทธิภาพของงาน โดยสรุปอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจลำดับที่หนึ่ง คือ ระบบบริหารงานบุคคลและค่าตอบแทนของพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานครมีความเหมาะสม รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือให้การปฏิบัติหน้าที่ของท่านประสบความสำเร็จ มีการติดตามผลการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทันสมัยและอันดับสุดท้าย คือมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและชัดเจนตามลำดับ

3.2 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยสรุปอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ลำดับที่หนึ่ง คือ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้า รองลงมา คือ ความก้าวหน้าของท่านเป็นผลมาจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีวิธีการพัฒนาความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละหน่วยงานงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าและอันดับสุดท้าย คือพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร สนับสนุนให้ท่านเข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอตามลำดับ

3.3 ด้านปริมาณงานที่ได้รับ โดยสรุปอยู่ในระดับมากเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ลำดับที่หนึ่ง คือ ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็วเนื่องจากงานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ของท่านรองลงมา คือ งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความชัดเจนทั้งในเนื้อหาและวิธีการปฏิบัติหน้าที่งานที่ท่านได้รับเป็นงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งปัจจุบันของท่านท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติ

หน้าที่เนื่องจากได้รับมอบหมายงานที่ทำหยาบความสามารถ และ อันดับสุดท้าย คือปริมาณงานที่ท่านได้รับ  
เหมาะสมกับระยะเวลาตามลำดับ

3.4 ด้านขั้นตอนในการทำงาน โดยสรุปอยู่ในระดับมากเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความ  
พึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ลำดับที่หนึ่ง คือ มีการจัดทำเอกสารชี้แจงรายละเอียดของงาน รองลงมา คือ  
ผู้บริหารสามารถอธิบายข้อสงสัยของท่านได้อย่างชัดเจน ผู้บริหารมีการสั่งการที่ละเอียดและชัดเจนมีการ  
วางแผนงานและจัดระบบงานที่เหมาะสมและ อันดับสุดท้าย คือเอกสารรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่ใช้ภาษาที่  
เข้าใจได้ง่าย จึงมีส่วนช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่ ตามลำดับ

3.5 ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน โดยสรุปอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า  
มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ ลำดับที่หนึ่ง คือ ท่านมีโอกาสได้ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้  
งานสำเร็จด้วยดีรองลงมา คือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านปฏิบัติหน้าที่ได้โดยอิสระ ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่  
ได้รับมอบหมายได้ตามกำหนดระยะเวลา การเปิดโอกาสในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและ อันดับสุดท้าย คือ  
งานในความรับผิดชอบของท่านสำเร็จด้วยดีและมีประสิทธิภาพตามลำดับ

### อภิปรายผลการวิจัย

ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม  
อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Kahan. (2015) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อความ  
พึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรกรมวัง พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวม  
อยู่ในระดับมาก เช่นกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและการส่งเสริมคุณภาพ ผลการศึกษา พบว่า  
ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Viyanuwat. (2015) ศึกษาเรื่องปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ  
ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ผลการศึกษา พบว่า ด้านสภาพ  
การทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับระดับปานกลาง เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้า  
พนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้  
ให้ด้านลักษณะงานอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงาน  
ราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร ต้องปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สภาวะที่กดดันจาก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ  
ต่างๆ ที่อาจส่งผลต่อผู้ถูกคุมขังได้ ทำให้ผู้คุมเองต้องมีความระมัดระวังตัวเป็นพิเศษในการปฏิบัติงาน เพราะผู้ถูก  
คุมขังอาจก่อเหตุที่ไม่ได้คาดคิดได้เสมอ จึงส่งผลให้ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและการ  
ส่งเสริมคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง

2. ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยคุณภาพชีวิตใน  
การทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่ง  
สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Jitchan. (2018) ศึกษาเรื่องปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิต  
การทำงานของบุคลากรกองสวัสดิการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม ผลการศึกษา พบว่า ด้านโอกาส

ก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่าสาเหตุที่ทำให้ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพียงพอและเหมาะสม และมีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศภายในสำนักงาน มีห้องปฏิบัติหน้าที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยช่วยสร้างบรรยากาศให้อยากปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น และเทศบาลตำบลหอยคำมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อความสะดวกและรวดเร็วขึ้น จึงส่งผลให้ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก

3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Sriratna. (2015) ศึกษาเรื่องปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรกองสวัสดิการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม ผลการศึกษา พบว่า ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่าสาเหตุที่ทำให้ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเองอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่มีสวัสดิการดีมีความมั่นคงการทำงานในองค์กรนี้จะช่วยส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต และทำให้บุคลากรมีความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน จึงส่งผลให้ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเองอยู่ในระดับมาก

4. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Narayanan. (2015) ศึกษาเรื่องปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหมื่น อำเภอมือเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษา พบว่า ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่าสาเหตุที่ทำให้ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร ได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่ลักษณะงานที่คล้ายกันทำให้เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากการทำงานซึ่ง ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน จึงส่งผลให้ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม อยู่ในระดับมาก

สำหรับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Kahan. (2015) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรกรมวัง พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านประสิทธิภาพของงาน ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Meenalum. (2013) ศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบางแคม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า ด้านประสิทธิภาพของงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่าสาเหตุที่ทำให้ด้านประสิทธิภาพของงานอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีการติดตามผลการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความทันสมัย และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและชัดเจน จึงส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านประสิทธิภาพของงานอยู่ในระดับมาก

2. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Kahan. (2015) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรกรมวัง พระตำหนักจิตรลดารโหฐานผลการศึกษา พบว่า ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ งานที่ปฏิบัติอยู่มีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้า และเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีวิธีการพัฒนาความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับบุคลากร แต่ละเรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ จึงส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับมาก

3. ด้านปริมาณงานที่ได้รับ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Tanaborihan. (2016) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ผลการศึกษา พบว่า ด้านปริมาณงานที่ได้รับ โดย

ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านปริมาณงานที่ได้รับอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากงานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ งานที่ได้รับมอบหมายมีความชัดเจนทั้งในเนื้อหาและวิธีการปฏิบัติหน้าที่ และงานที่ได้รับเป็นงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งปัจจุบัน ปริมาณงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับระยะเวลา มาก จึงส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านปริมาณงานที่ได้รับอยู่ในระดับมาก

4. ด้านขั้นตอนในการทำงาน ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Kahan. (2015) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรกรมวัง พระตำหนักจิตรลดารโหฐานผลการศึกษา พบว่า ด้านขั้นตอนในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านขั้นตอนในการทำงานอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีการวางแผนงานและจัดระบบงานที่เหมาะสม จัดทำเอกสารชี้แจงรายละเอียดของงาน มีการสั่งการที่ละเอียดและชัดเจน จึงส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านขั้นตอนในการทำงานอยู่ในระดับมาก

5. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Williams. (2015) ศึกษาเรื่องปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอยะผิง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษา พบว่า ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านความรับผิดชอบในการทำงานอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้โดยอิสระสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ตามกำหนดระยะเวลา จึงส่งผลให้ด้านความรับผิดชอบในการทำงานอยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ ควรมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมของใช้และอาคารสถานที่ให้มีสภาพดีใช้งานได้ตลอดและสนับสนุนให้บุคลากรได้ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

2. ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ควรมอบหมายตำแหน่งหน้าที่การงานที่ตรงตามความสามารถและความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคล สนับสนุนให้ข้าราชการได้มีโอกาสศึกษาต่อให้สูงขึ้นเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และได้รับการยอมรับในการปฏิบัติงาน

3. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของตนเอง ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่มากกว่านี้ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ควรมีระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนหน่วยงานของท่านมีความเป็นธรรมได้รับค่าตอบแทนสูงขึ้นตามผลงานและระยะเวลาการปฏิบัติงาน และจัดสรรสวัสดิการพื้นฐานให้กับบุคลากรทุกคนเท่าเทียมกัน

5. ด้านประสิทธิภาพของงาน ควรมีระบบการบริหารงานบุคคลและค่าตอบแทนมีความเหมาะสม มีการติดตามผลการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่องโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทันสมัยมาช่วยในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและชัดเจนมากขึ้น

6. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร สนับสนุนให้บุคลากรอบรมเพิ่มพูนทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานที่ตนเองรับผิดชอบให้เกิดความชำนาญและกล้าที่เสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานต่อไป

7. ด้านปริมาณงานที่ได้รับ บุคลากรควรได้รับเหมาะสมกับระยะเวลา เช่น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความเหมาะสมของงานที่ให้กับบุคลากรแต่ละตำแหน่ง ซึ่งความเหมาะสมของงานนี้หมายถึงความเหมาะสมด้านปริมาณและด้านเนื้อหารายละเอียดของงานที่มอบหมาย อีกทั้งต้องพิจารณาให้เวลาในการทำงานที่เหมาะสมกับปริมาณงานและความยากง่ายของงาน เพราะเมื่อผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนดจะทำให้เกิดความภาคภูมิใจและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่และความก้าวหน้าขององค์กร

8. ด้านขั้นตอนในการทำงาน ควรมีการจัดทำเอกสารชี้แจงรายละเอียดของงาน เช่น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการจัดทำเอกสารประกอบการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละหน้าที่งาน ซึ่งเอกสารนี้ได้มีการอธิบายรายละเอียดทั้งเรื่องทั่วไป ขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนปัญหาที่พบและวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรขององค์กรได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่

9. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ควรมีการผลักดันให้บุคลากรปฏิบัติงานตามระเบียบรู้จักเคารพสิทธิของผู้อื่น มีความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์สุจริตและทำงานร่วมกันเพื่อให้รู้ถึงความรับผิดชอบในงานของตนเอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆที่มีต่อการทำงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร เช่นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงกันกับ  
เรือนจำพิเศษ กรุงเทพมหานคร

### References

- Jitchan, S. (2018). **Organizational Climate Factors Affecting the Quality of Work Life of Personnel, Division of Justice, Justice Office of the Judiciary.** Master of Public Degree Program Thong Sook College.
- Kahan, S. (2015). **Satisfaction with the work of the Department's staff. The royal palace.** Master of Public Degree Program Thong Sook College.
- Meenalum, W. (2013). **Job satisfaction of sub district employees. Muang District, Nakhon Pathom Province.** Master of Public Degree Program Thong Sook College.
- Narayanan, P. (2015). **Organizational Climate Factors Affecting Quality of Work Life of Personnel in Tambon Administrative Organization, Muang District, Udon Thani Province.** Master of Public Degree Program Thong Sook College.
- Phnaknganrachthantha Bangkok Remand Prison. (2016). **Annual Report 2016.** PhnaknganrachthanthaBangkok : Remand Prison.
- Saetan, W. (2000). **Research Methodology.** Bangkok : 2000 Bangkok.
- Sawitwanich, S. (2009). **Modern Organization Behavior : Concepts and theories.** Bangkok :Thammasat University.
- Silpadech, N. (1999). **Teaching materials in social sciences.** Bangkok : Rajabhat Institute Thonburi.
- Sriratna, R. (2015). **Organizational climate factors affecting the quality of work life of personnel.Courts of Justice Office of the Judiciary.** Master of Public Degree Program Thong Sook College.
- Tanaborihan, U. (2016). **Management factors and job satisfaction of personnel in Tambon Municipality. Amphoe Mueang Bueng Kan Bung Kan province.** Master of Public Degree Program Thong Sook College.
- Teeprasan, K. (1996). **Job satisfaction of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education.** Thesis Master's Degree, Srinakharinwirot University.
- Viyanuwat, T. (2015). **Organizational climate factors affecting quality of work life of government officials.Udon Thani Rajabhat University.** Master of Public Degree Program Thong Sook College.