



ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีใน
จังหวัดลำปาง

Relationships between Accounting Competency and Success of Performance
of Bookkeeper in Lampang Province

อนงค์วรรณ อุปประดิษฐ์*

Anongwan Upradit

Received : February 7, 2024

Revised : May 20, 2024

Accepted : May 29, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านสมรรถนะทางการบัญชีด้านความสำเร็จในการทำงาน และความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง งานวิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง จำนวน 345 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา หาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและสถิติอนุมาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นด้านสมรรถนะทางการบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด โดยค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพที่จำเป็น มีความสำคัญมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพและความรู้ทางวิชาชีพ ตามลำดับ ความคิดเห็นด้านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคุณภาพงานมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านปริมาณงาน และด้านเวลาในงานตามลำดับ การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติอนุมานวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการถดถอยพหุคูณ พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพและด้านค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : สมรรถนะทางการบัญชี / ความสำเร็จในการทำงาน / ผู้ทำบัญชี

*อาจารย์ประจำหลักสูตรบัญชีบัณฑิต วิทยาลัยอินเตอร์เทคโนโลยีลำปาง

Lecturer in Bachelor of Accountancy Program, Lampang Inter-tech College(Corresponding Author)

e-mail: pont_an@hotmail.com

ABSTRACT

The objectives of this research were to study accounting competency, success of performance and relationships between accounting competency and success of performance of bookkeeper in Lampang Province. It is quantitative research. The population were 345 bookkeepers in Lampang. The research tool was questionnaire. The descriptive statistics was applied to analyze: percentage, frequency, average and Multiple regression analysis. The results showed that accounting competency is highest ranged from the highest to lowest average mean score were as follows: professional value, ethics, and Attitudes, professional knowledge, professional skill and success of performance is high ranged from the highest to lowest average mean score were as follows: quality, quality and time. The results of statistics analyzed by multiple regression technique showed that relationships between accounting competency: professional knowledge, professional skill and professional value, ethics, and Attitudes were positive relationship with success of performance of bookkeeper in Lampang Province with statistically significant at 0.01 level.

Keywords : Accounting Competency / Success of Performance / Bookkeeper

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การประกอบวิชาชีพต่างๆ จำเป็นต้องอาศัยความเชี่ยวชาญหรือสมรรถนะที่มีลักษณะเฉพาะแตกต่างกันออกไปตามความเหมาะสมของงาน สมรรถนะเป็นคุณลักษณะพื้นฐานที่มีอยู่ในตัวบุคคล ได้แก่ ความรู้ทักษะ นิสัยแรงจูงใจและความสามารถ ซึ่งสะท้อนความชำนาญ ประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสมอื่นๆ ที่เพียงพอในการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งหากวิเคราะห์ภาพรวมของสมรรถนะ พบว่าเป็นเรื่องของ คุณลักษณะที่อยู่ภายในของแต่ละบุคคลสามารถที่จะเรียนรู้ ฝึกฝนพัฒนาในด้านต่างๆ เพื่อนำไปสู่การมี สมรรถนะที่ดีได้ การประกอบวิชาชีพทางด้านบัญชีก็เช่นเดียวกันจำเป็นต้องอาศัยสมรรถนะเฉพาะ ซึ่งเป็น ความสามารถที่แสดงถึงการทำหน้าที่หรืองานที่เกี่ยวข้องให้ได้ระดับตามมาตรฐานที่กำหนดไว้โดยต้องสามารถนำ องค์ความรู้ในวิชาชีพบัญชีซึ่งประกอบด้วยความรู้ทางการบัญชีการเงิน ความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ทักษะ ในการสื่อสารการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะพื้นฐานในการทำงาน การใช้เทคโนโลยี รวมทั้งสามารถประยุกต์ ความรู้ทางทฤษฎีไปใช้ในการประกอบวิชาชีพและมีคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาชีพ (Sookpong & Klaewkrue, 2022) โดยองค์ประกอบของสมรรถนะทางการบัญชี ตามแนวคิดของ McClelland (1973) มีทั้งหมด 5 ประการ ได้แก่ 1) ความรู้ (Knowledge) เป็นความรู้เฉพาะด้านของแต่ละบุคคล รู้เฉพาะในสิ่งที่ต้องรู้ซึ่งเป็นความรู้ที่ สำคัญ 2) ทักษะ (Skills) เป็นสิ่งที่ต้องการที่จะทำให้ให้ได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและฝึกฝนเป็นประจำจน เกิดความชำนาญ ซึ่งเป็นทักษะที่เกิดขึ้นมาจากพื้นฐานของความรู้และสามารถปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว ว่องไว 3) แนวคิดของตนเอง (Selfconcept) เป็นทัศนคติ ค่านิยมและความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตนเองหรือ สิ่งที่เชื่อว่าตนเองเป็น 4) บุคลิกประจำตัว (Trait) เป็นบุคลิกลักษณะประจำตัวของแต่ละบุคคล และ

5) แรงจูงใจ (Motive) เป็นแรงจูงใจหรือแรงขับภายในทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่เป้าหมายความสำเร็จที่ตนเองได้ตั้งไว้ ซึ่งสมรรถนะทางการบัญชี เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และทักษะในการปฏิบัติงาน รวมทั้งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการประกอบวิชาชีพ นอกจากนี้ Federation of Accounting Professions (2023) ได้จำกัดความของสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี คือ ชีตความสามารถที่แสดงถึงการทำหน้าที่หรืองานที่เกี่ยวข้องให้ไ้ระดับตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ อันได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพที่จำเป็น เนื่องจากสมรรถนะทางการบัญชีที่ผู้มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีควรมี ได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และทัศนคติทางวิชาชีพ ทั้งนี้สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีมีความสำคัญสำหรับผู้จัดทำบัญชีทุกคน หากผู้มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีไม่มีสมรรถนะหลักด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลให้การจัดทำข้อมูลทางการเงินขาดความน่าเชื่อถือ (Ratchasombat & Rattanaphaphtham, 2022) ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องด้านความรู้ ความสามารถให้เกิดความเชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้องค์กรมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และส่งผลให้การบริหารปฏิบัติงานด้านบัญชีออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้ (Thasi, Thulyapongruk & Phatrasirisit, 2021) โดยความสำเร็จตามแนวคิดของ Petersen & Plowman (1989) คือ ผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร ตามวัตถุประสงค์โดยใช้ทรัพยากรและปัจจัยในการบริหารอย่างคุ้มค่า ประหยัดเวลา ทรัพยากรและกำลังแรงงาน ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิต ความตั้งใจในการปฏิบัติงานมีเป้าหมายในการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องนำไปสู่การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและ สามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ องค์กรประกอบที่สามารถใช้เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน 4 ข้อ ได้แก่ 1) คุณภาพของงาน (Quality) หมายถึง ผลงานจะต้องมีคุณภาพตามที่กำหนด ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน ผลการทำงานจะต้องได้ประโยชน์ที่คุ้มค่า เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและเกิดความพึงพอใจต่อลูกค้าหรือผู้ที่มารับบริการ 2) ปริมาณงาน (Quantity) หมายถึง จำนวนผลงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ โดยกำหนดปริมาณงานที่เหมาะสมตามลักษณะงาน สอดคล้องกับแผนงานหรือเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงการบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีปริมาณงานที่สมดุลกับกำลังแรงงานที่ใช้ และ 3) เวลาที่ใช้ในงาน (Time) หมายถึง ช่วงเวลาที่กำหนดในการดำเนินงานจะต้องกำหนดอย่างเหมาะสมตามลักษณะของงาน ความยากง่ายของงาน โดยอาจมีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ใช้เวลาในการปฏิบัติงานน้อย ส่งมอบงานตรงตามกำหนด รวดเร็วและได้ผลงานที่ถูกต้อง

จะเห็นว่าวิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญกับทุกองค์กร เนื่องจากการที่ธุรกิจจะสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องได้รับข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรอย่างรอบด้าน จึงจะสามารถนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล วางแผนและตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและทันเวลา ข้อมูลที่สำคัญอย่างหนึ่งของธุรกิจคือข้อมูลทางบัญชี ที่จะช่วยผู้บริหารในหลายๆ ด้าน เช่น คำนวณต้นทุนของทรัพยากรที่ใช้ไปในกิจกรรมที่สำคัญๆ ขององค์กรประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน รวมถึงเสนอ

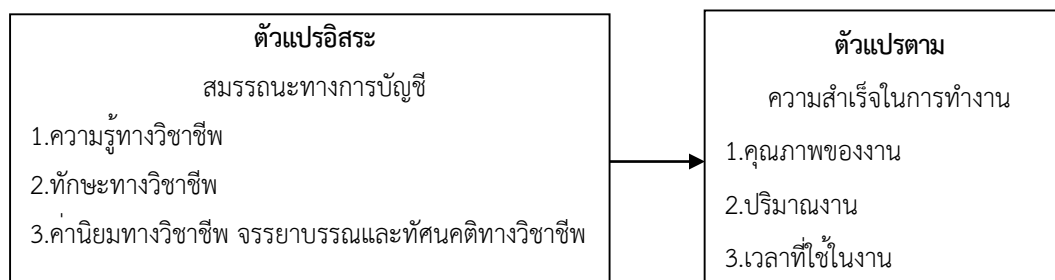
และประเมินทางเลือกในการทำกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อเพิ่มคุณค่ากับองค์กร ข้อมูลทางบัญชียังเป็นสัญญาณเตือนภัยให้แก่องค์กรต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการทำกิจกรรมต่างๆ ดังนั้นธุรกิจจึงจำเป็นต้องมีนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ นอกเหนือจากทักษะวิชาชีพแล้วยังต้องมีทักษะด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร (Chanprasit, 2020) เนื่องจากสมรรถนะในการทำงานของผู้ทำบัญชีจะส่งผลไปยังสมรรถนะทางการบัญชีขององค์กร สมรรถนะของนักบัญชีในองค์กรจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการผลักดันธุรกิจให้มีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจและส่งผลให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีทักษะความรู้ความสามารถ ทักษะคิดและจรรยาบรรณในด้านบัญชีเป็นอย่างดีเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสมรรถนะเหล่านั้นเป็นสมรรถนะที่ต้องนำมาพัฒนาและปรับปรุงให้มีความพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ (Juntasutho, Anekjumnongporn & Laohavichien, 2023) ดังนั้นผู้ทำบัญชีที่มีความพร้อมซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติในทักษะด้านต่างๆ จะช่วยเพิ่มคุณค่าสำหรับตัวผู้ทำบัญชีให้เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณภาพ เป็นคู่คิดทางธุรกิจซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยนำพาองค์กรให้อยู่รอด ช่วยขับเคลื่อนทิศทางให้ธุรกิจประสบความสำเร็จและมีความสามารถในการแข่งขันที่มีความรุนแรงในช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว (Khaosaeng, Jarutirasarn & Boonchunone, 2023) จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของหน่วยงานในจังหวัดลำปาง สามารถปรับตัวพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดนำพาให้การดำเนินงานของหน่วยงานประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งผลการศึกษาที่ได้คาดว่าจะประโยชน์และเป็นแนวทางให้กับทางหน่วยงาน องค์กรภาคธุรกิจในการบริหารหน่วยงานทางด้านการบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านสมรรถนะทางการบัญชีและด้านความสำเร็จในการทำงาน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การศึกษาคือความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง ใช้แนวคิดสมรรถนะทางการบัญชีของ Federation of Accounting Professions (2023) และแนวคิดความสำเร็จของ Petersen & Plowman (1989) มาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ดังแสดงรูปภาพได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

สมมุติฐานการวิจัย

H1 สมรรถนะทางการบัญชีด้านความรู้ทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง

H2 สมรรถนะทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง

H3 สมรรถนะทางการบัญชีด้านค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดสมรรถนะทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพที่จำเป็นของแต่ละบุคคลที่ส่งผลถึงความสำเร็จในการทำงานและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และแนวคิดความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี ได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณงานและเวลาที่ใช้ในงาน

ประชากร ตัวอย่างและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง จำนวน 2,495 คน (Department of Business Development, 2023) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1973) เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95.00 ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง จำนวน 345 คน

เครื่องมือในการวิจัย และการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านวิชาชีพ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นด้านสมรรถนะทางการบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นด้านความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลาที่ใช้ในงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทำการวัดความเชื่อมั่นหรือความสอดคล้องภายในค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (Cronbach, 1951) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการหาความเชื่อมั่นและใช้เกณฑ์สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า α ตั้งแต่ 0.700 ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่น (Cortina, 1993; Nunnally & Bernstein, 1994, pp.264-265) ผลจากการตรวจสอบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ประเด็นคำถามที่ใช้ในการวิจัย หลังจากนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยแต่มีคุณสมบัติและลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 30 คน พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.946 จากการพิจารณาข้อคำถามของมาตรวัดทุกตัวแปรซึ่งมีความเชื่อมั่นที่สามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากผู้ทำบัญชี ในจังหวัดลำปาง ซึ่งดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์และมีการติดตามโดยการโทรศัพท์ โดยได้แบบสอบถามกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 345 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

ส่วนที่1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านวิชาชีพบัญชี ใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าความถี่และร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นด้านสมรรถนะทางการบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นด้านความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงานและเวลาที่ใช้ในงาน ใช้การวัดแบบ Rating Scale จำนวน 5 ระดับ (น้อยที่สุด=1, น้อย=2, ปานกลาง=3, มาก=4, มากที่สุด=5) เพื่อจัดระดับคะแนนใช้ค่าเฉลี่ย (Sincharu, 2012) และสถิติอนุมานวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการถดถอยพหุคูณ แบบ Enter

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 345 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 69.30 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20 และมีอายุสูงกว่า 60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 ตามลำดับ

ส่วนใหญ่มักมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 81.30 รองลงมา มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 ตามลำดับ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.60 รองลงมา ได้แก่ มากกว่า 15 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 และ 11-15 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ โดยมีการเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบเป็นทางการ จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 66.60 และไม่เป็นการ 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50 ตามลำดับ

ความคิดเห็นด้านสมรรถนะทางการบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ นำเสนอในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนและการแปลผลของตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะทางการบัญชี

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	การแปลผล
ด้านความรู้ทางวิชาชีพ	4.64	0.451	มากที่สุด
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	4.65	0.496	มากที่สุด
ด้านค่านิยม จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพ	4.74	0.423	มากที่สุด
ภาพรวม	4.68	0.457	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะทางการบัญชี มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.68, S.D.= 0.457) เรียงจากค่าคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านค่านิยม จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 4.74, S.D.= 0.423) รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 4.65, S.D.= 0.496) และด้านความรู้ทางวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 4.64, S.D.= 0.451) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนและการแปรผลของตัวแปรปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	การแปรผล
ด้านคุณภาพของงาน	4.74	0.464	มากที่สุด
ด้านปริมาณงาน	4.73	0.462	มากที่สุด
ด้านเวลาที่ใช้ในงาน	4.72	0.477	มากที่สุด
ภาพรวม	4.73	0.468	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.73, S.D.= 0.468) เรียงจากค่าคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X}$ = 4.74, S.D.= 0.464) รองลงมาได้แก่ ด้านปริมาณงาน ($\bar{X}$ = 4.73, S.D.= 0.462) และด้านเวลาที่ใช้ในงาน ($\bar{X}$ = 4.72, S.D.= 0.477) ตามลำดับ

นำข้อมูลตัวอย่างมาทำการตรวจสอบความเหมาะสมของการใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Kaiser Meyer-Olkin (KMO) และ Bartlett's Test ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่า KMO and Bartlett 's Test

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.928
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	6811.562
	df	153
	Sig.	.000

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่า KMO เท่ากับ .928 ซึ่งมีค่ามากกว่า .50 มีค่า Bartlett's Test มีการแจกแจง โดยประมาณแบบ Chi-Square = 6811.562 ได้ค่า Significance เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .05 จึงแสดงว่าตัวแปรองค์ประกอบทั้งหมด มีความสัมพันธ์เพียงพอที่จะนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) ได้

การทดสอบความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง โดยใช้สถิติอนุมานวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการถดถอยพหุคูณ แบบ Enter แสดงข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	ความสัมพันธ์
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	0.992	0.177		5.600	.000	เชิงบวก
k	0.187	0.052	0.200	3.572	.000	เชิงบวก
s	0.194	0.055	0.229	3.505	.001	เชิงบวก
E	0.414	0.053	0.415	7.821	.000	เชิงบวก

$R^2 = .585$, Adjusted $R^2 = .581$, $F = 160.002$

จากตารางที่ 3 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยทุกตัวมีส่วนร่วมในการอธิบายแนวโน้มความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง คิดเป็นร้อยละ 58.10 ส่วนที่เหลือร้อยละ 41.90 เป็นผลจากปัจจัยอื่นที่อยู่นอกเหนืองานวิจัยนี้ และสามารถสรุปผลการทดสอบตามสมมติฐาน ได้ดังนี้

H1 สมรรถนะทางการบัญชีด้านความรู้ทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง

H2 สมรรถนะทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง

H3 สมรรถนะทางการบัญชีด้านค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพที่จำเป็นมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นด้านสมรรถนะทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านความรู้ทางวิชาชีพตามลำดับ เนื่องจากผู้ทำบัญชีจะปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น จำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ตลอดจนค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพที่จำเป็น ซึ่งเป็นสมรรถนะทางการบัญชีที่สำคัญ (Federation of Accounting Professions, 2023) ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศฉบับที่ 2 กำหนดความรู้ความสามารถด้านต่างๆ และผลการเรียนรู้ที่อธิบายถึงความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามบทบาทให้ได้ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐาน ได้แก่ ความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยม จริยธรรมและทัศนคติ

ทางวิชาชีพ ดังนั้นองค์กรจึงต้องมีเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลเข้ามาช่วยในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีสมรรถนะที่จะสามารถปฏิบัติงานทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงไปของโลก ในยุคปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kittimanorom (2018) ที่พบว่าสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านคุณลักษณะ ด้านทักษะ ด้านความรู้ ตามลำดับ โดยประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Maau (2019) ที่พบว่าผู้ประกอบการวิชาชีพที่มีความรู้ทางด้านทักษะอย่างถูกต้องในสาขาอาชีพ เช่น การวิเคราะห์ความเสี่ยงบนพื้นฐานทฤษฎีและปัจจัยแวดล้อม การประยุกต์ใช้ความรู้ การเข้าใจในแนวคิดต่างๆ การคิดริเริ่มเริ่มสร้างสรรค์ การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ จึงทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพสามารถทำงานออกมาได้อย่างถูกต้อง ซึ่งการจะจัดทำบัญชีให้ถูกต้องได้นั้น ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีอย่างถ่องแท้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pariyothai & Taweejun (2517) ได้กล่าวว่า ผู้มีทักษะทางด้านปัญญาค่อนข้างสูงจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ มีคุณภาพและทันต่อเวลา ภายใต้กฎเกณฑ์ตามหลักการประเมินของกรมบัญชีกลาง ทำให้รายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานได้รับการยอมรับจากสังคม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Dapitak (2013) ที่พบว่าสมรรถนะของนักบัญชีในมุมมองของผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องมีคือ ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องานและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Koonkaew & Suttipun (2015) ที่พบว่า การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้เป็นปัจจัยสำคัญและถือเป็นความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีซึ่งมี

ความคิดเห็นด้านความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลาที่ใช้ในงาน เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นตัวชี้วัดถึงผลงานที่มีการทำงานที่ใช้ความรู้ ความสามารถและความชำนาญของนักบัญชีที่สะสมมาจากการประสบการณ์การปฏิบัติงาน นักบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลา มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้โดยต้องคำนึงถึงความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องของงาน และมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นไปตามแนวคิดของ Peterson & Plowman (1989) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Meemak, Boonsawart & Khlipthong (2016) ที่พบว่านักบัญชีมีการรายงานงบการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้ โดยที่สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายแล้วเสร็จ มีจำนวนมากกว่างานและเวลาที่ทำงานตามปกติและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kittimanorom (2018) ที่พบว่าประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านผลงานได้มาตรฐาน คือ ปฏิบัติงานได้ตรงตามมาตรฐานและกฎหมาย โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร ด้านความเชื่อถือได้ ได้แก่ การปฏิบัติงานและจัดทำงบการเงินด้วยความระมัดระวัง ปราศจากความลำเอียง มีความเป็นกลาง ดำเนินงานเสร็จทันเวลา คือ ส่งข้อมูลทางด้านบัญชีและภาษีให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตามเวลาที่กำหนดและดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำได้ถูกต้องสมบูรณ์คือ ให้ความรู้ในด้านบัญชีการเงินและภาษีอากรแก่หน่วยงานอื่นในองค์กร

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 สมรรถนะทางการบัญชีด้านความรู้ทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง เนื่องจากผู้ทำบัญชีเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีให้กับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้และประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีและการนำเสนอการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Juntasutho, Anekjumnongporn & Laohavichien (2023) ที่พบว่าการทำบัญชีมีทักษะด้านความรู้ที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อผู้ทำบัญชีมีสมรรถนะในการประกอบวิชาชีพ ประสิทธิภาพในการทำงาน ความสำเร็จด้านบัญชีและความเป็นมืออาชีพที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kittimanorom (2018) งานวิจัยพบว่าการพัฒนาสมรรถนะของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศในด้านความรู้ ทักษะและนำไปสู่ความสำเร็จในอาชีพของตนเอง

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 สมรรถนะทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง เนื่องจากทักษะทางวิชาชีพหมายถึง ความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อวิชาชีพบัญชี โดยการนำความรู้ ค่านิยม จริยธรรมและแนวคิดทางวิชาชีพไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ซึ่งผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะเฉพาะด้าน ทักษะในการทำงาน ทักษะองค์กร การบริหารธุรกิจ ทักษะบุคคล ทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคล ทักษะความรู้ต่าง ๆ และทักษะในการพิจารณาเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Meemak, Boonsawart & Khlipthong (2016) ที่ผลการวิจัยพบว่าทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีทุกด้านมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน of นักบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัย Supinna, Riaphaisong & Wongkalasin (2020) เป็นไปในทิศทางเดียวกับผลการศึกษาของ Alae & Sincharoonsak (2018) ที่พบว่าทักษะทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลต่อคุณภาพงบการเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 สมรรถนะทางการบัญชีด้านค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง เนื่องจากผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องทำงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้ความสำคัญและรักษาความลับของข้อมูล นอกจากนี้ต้องให้ความสำคัญในการใช้ดุลพินิจ มีความเป็นกลาง ปราศจากความลำเอียง อดทนและยึดมั่นในความเที่ยงธรรมเพื่อให้การทำงานมีความถูกต้องส่งผลให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kannasorn & Penvutikul (2021) ที่พบว่าคุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ดังนั้นผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญรวมถึงผู้บังคับบัญชาที่จะต้องส่งเสริมบุคลากรทางด้านคุณค่าทางวิชาชีพ และสร้างความตระหนักถึงจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ทำให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป็นแนวทางในการปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงานต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้ทำบัญชีถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร ความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญในการชี้ขาดความสำเร็จในการทำงานองค์กร (Federation of Accounting Professions, 2023) ในยุคที่การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นตลอดเวลา ทำให้ผู้ทำบัญชีจะต้องมีทักษะทั้งในด้าน Technical และ Soft Skill โดยปัจจุบันการพัฒนาสมรรถนะ ไม่ว่าจะเป็นการเข้ารับการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เป็นเรื่องจำเป็นที่หากผู้ทำบัญชีมีการฝึกฝนตนเองในด้านการทำและนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจอยู่เสมอ ยิ่งจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน ทันเวลาเพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูล นั้นนำไปวางแผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีได้ตามเป้าหมาย โดยผู้ทำบัญชีควรมีการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอในทุกๆ ด้าน ดังนั้นหน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญและส่งเสริมสนับสนุนผู้ทำบัญชีของหน่วยงานเข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพให้มากขึ้นนอกเหนือจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นำพาให้การทำงานของหน่วยงานประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ข้อเสนอแนะในการทาวิจัยครั้งต่อไป รัฐการณ์ สันจยุศักดิ์

ปัจจัยที่ค้นพบในงานวิจัยครั้งนี้ยังขาดปัจจัยที่ช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมของคนในการทำงาน เช่น ทัศนคติต่องาน หรือแรงจูงใจในการทำงานเพื่อให้ผู้ทำบัญชีมีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการบริการทรัพยากรบุคคลให้มีพฤติกรรมที่ต้องการ นำไปสู่ความสำเร็จต่อการทำงานต่อไป นอกจากนี้ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น การอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ

References

- Alae, N., & Sincharoonsak, T. (2018, January-March). Factors Affecting the Efficiency of the Working Performance in Accounting and the Quality of the Financial Statement in the Local Administrative Organizations of Thailand. *Christian University Journal*, 24(1), 19-30. [In Thai]
- Chanprasit, S. (2020). The Expectations and Readiness of Accountants in ASEAN Economic Community from the Perspective of Entrepreneurs in Songkhla Province. *Parichart Journal*, 30(3), 117-126. [In Thai]
- Cortina, J. M. (1993, February). What Is Coefficient Alpha: An Examination of Theory and Applications?. *Journal of Applied Psychology*, 78(1), 98-104.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.

- Dapitak, K. (2013). **Accountants that business organizations need are "smart + good"**. Bangkok: Triple Group Company Limited. [In Thai]
- Department of Business Development. (2023). **Area statistics**. [Online]. Available: <https://datawarehouse.dbd.go.th/area/overview> [2023, November 26]. [In Thai]
- Federation of Accounting Professions. (2023). **Soft Skill for Accountant**. [Online]. Available: <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/154863> [2023, December 23]. [In Thai]
- Juntasutho, A., Anekjumnongporn, P., & Laohavichien, T. (2023, January-April). The component of the accounting competency in Thailand. **Journal of Federation of Accounting Professions**, 5(13), 64-81. [In Thai]
- Kannasorn, S., & Penvutikul, P. (2021, May-August). Professional Values and Code of Ethics Affecting The Success of Accountants in the Central Thailand. **Sisaket Rajabhat University Journal**, 15(2), 1-18. [In Thai]
- Khaosaeng, A., Jarutirasarn, P., & Boonchunone, S. (2023, August). Human Capital and Competency of Accountant in the Digital Age. **Journal of Modern Learning Development**, 8(8), 360-370. [In Thai]
- Kittimanorom, P. (2018, July-December). International Education Standards Competencies Development Approach for Professional SMEs Accountants. **Journal of Chandrakasemsarn**, 24(47), 79-94. [In Thai]
- Koonkaew, R., & Suttipun, M. (2015, January-June). The Readiness of Accounting Students in the Universities from Songkhla Province towards ASEAN Economic Community. **Journal of Management Sciences**, 32(1), 37-63. [In Thai]
- Maau, S. (2019). **The Professional Skills of Accountants Affecting Efficiency in Performance of listed Companies Stock Exchange of Thailand**. Independent Study Sumitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Accountancy School of Accountancy Sripatum University. [In Thai]
- McClelland, D. C. (1973, January). Testing for competence rather than for intelligence. **American Psychologist**, 28(1), 1-14.
- Meemak, T., Boonsawart, R., & Khlipthong, C. (2016). The Relationship between the Ethics and Professional Skills of Accountant's of the Working Efficiency Working in Accounting Offices in Nakhon Ratchasima Province. In **The 7th Hatyai National and International Conference, 23 June 2016**. (pp. 653-664). Research and Development Office: Hat Yai University. [In Thai]

- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). **Psychometric theory**. (3 rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Pariyothai, P., & Taweejun, S. (1974, July-September). The Relationship between Accounting Profession Skills and Working Efficiency of Accountants in Vocational Institutions under the Office of Vocational Education Commissions in Thailand. **Journal of Ratchathani Innovative Social Sciences**, 1(2), 8-20. [In Thai]
- Peterson, E., & Plowman, E. G. (1989). **Business Organization and Management**. Homewood Illinois: Richard D. Irwin.
- Ratchasombat, R., & Rattanaphaphtham, K. (2022, January-February). Competency in Accounting Professions Affecting the Quality of Financial Reporting of Financial and Accounting scholars in Mahasarakham University. **Journal of Management Science Udon Thani Rajabhat University**, 4(1), 13-27. [In Thai]
- Sincharu, T. (2012). **Research and statistical data analysis with SPSS and AMOS**. Bangkok: Business R&D General Partnership. [In Thai]
- Sookpong, P., & Klaewkrue, N. (2022, January-June). Competencies of Desirable Accountant of Enterprises in the Digital Era. **Lampang Rajabhat University Journal**, 11(1), 146-156. [In Thai]
- Supinna, S., Riaphaisong, A., & Wongkalasin, T. (2020, January-June). The Study of the Influence of Accounting Professional Skills on the Successful Performance of Accountants: A Case Study of Accountants in Bangkok Metropolitan Region. **Journal of Management Science Review**, 22(1), 123-132. [In Thai]
- Thasi, C., Thulyapongruk, A., & Phatrasirisit, P. (2021, September-October). Modern Accounting Competencies on Practice Success of bookkeepers in Bangkok. **Rajapark Journal**, 15(42), 343-353. [In Thai]
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. (3 rd ed.). New York: Harper and Row.