



แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้
ในการสนับสนุนการบริหารงานของสถานีตำรวจของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

The Effective Development in Using CCTV Technology to Support Police
Station Administration of Metropolitan Police Bureau

พ.ต.อ.ดร.กิตติธรรพ์ เลอวงศ์รัตน์*

Pol.Col.Dr.Kittanathat Lerwongrat

พ.ต.อ.พัฒน์ วสุวัช**

Pol.Col.Phrapat Wasutawat

พ.ต.อ.ก้องปิติ อ่อนมาก***

Pol.Col.Kongpiti Onmak

ดร.อุนิษา เลิศโตมรสกุล****

Dr.Unisa Lerdtomonsakul

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการผสมผสาน (Merge) และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่แต่ละสถานีตำรวจในกรุงเทพมหานครต่างก็มีการติดตั้งกันอยู่แล้วกับโครงการ Miracle Eyes ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่จะเกิดขึ้นใหม่เพื่อจะนำผลการศึกษาไปทำให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณจำนวน 316 คน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพได้แก่ เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจในกรุงเทพมหานครจำนวน 15 สถานี จากจำนวนทั้งสิ้น 88 สถานีและประชาชนที่เข้าร่วมโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โครงการ Miracle eyes คณะวิจัยทำการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลและการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิจัยเชิงปริมาณวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ปลายเปิด) เป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่าแนวทางที่เหมาะสมในการผสมผสาน (Merge) พัฒนาการใช้เทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่แต่ละสถานีตำรวจในกรุงเทพฯ ต่างก็มีการติดตั้งกันอยู่แล้วกับโครงการ Miracle Eyes ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่จะเกิดขึ้นใหม่เพื่อจะนำผลการศึกษาไปทำให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

คำสำคัญ : แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในด้านการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) /
สนับสนุนการบริหารงานของสถานีตำรวจ / กองบัญชาการตำรวจนครบาล

*รองศาสตราจารย์(สบ 5) ประจำคณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

**รองศาสตราจารย์(สบ 4) ประจำคณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

***ผู้ช่วยศาสตราจารย์(สบ 4) ประจำคณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

****ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ABSTRACT

This research was qualitative and quantitative research, and was aims to study about 1) the ways of suitability about merging and co-development among CCTV technology using in each Metropolitan Police Station and Miracle Eyes Project presented by Metropolitan Police Bureau, for the most profit and effectiveness of preventing and suppression of crimes. While, the sample of the quantitative research was from 316 samples, sample size by using square blocks of Yamane and qualitative research was from 15 Metropolitan Police Stations (from total of 88 Metropolitan Police Stations), peoples who participated in the operating project of CCTV innovation installation using for preventing and suppression of crimes in the area of Bangkok metropolitan (Miracle Eyes Project), researchers recruited sample by purposive sampling, simultaneously with focus group. Content analysis was the statistical methods of this research. The results of this research were finding that: in case of the ways of suitability about merging and co-development among CCTV technology using in each Metropolitan Police Station and Miracle Eyes Project presented by Metropolitan Police Bureau, for the most profit and effectiveness of preventing and suppression of crimes, planning and objectives prescribe; locate selection criteria for CCTV installation; type and qualification of the CCTV; and setting of control center for the CCTV should occur. About staff officer, knowledge; skill; and experience towards CCTV technology should be supposed to. Adequate of budget for system installation; data control and management center setting; maintenance should occur. Supporting to the officer to cooperate between preventing and suppression approach with CCTV technology such as: to use of warning sign identified that CCTV installation in some area; the officer is always patrol in risky area; warning about careful of crime to resident around risky area; and induces to the resident for CCTV installation.

Keywords : Effective Development in Using CCTV Technology / Support Police Station Administration / Metropolitan Police Bureau

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากสภาพการเมือง สังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้หล่อหลอมสภาพจิตใจของคนในสังคมให้เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย จากเดิมที่เคยถ้อยทีถ้อยอาศัยซึ่งกันและกัน กลายเป็นการต่อสู้แข่งขันเพื่อรักษาสถานภาพทางสังคมหรือพยายามยกฐานะทางสังคมของตนให้สูงขึ้น โดยไม่คำนึงถึงวิธีการว่าถูกหรือผิด ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้อาชญากรรมยังคงเป็นปัญหาสำคัญที่คนกรุงเทพฯต้องเผชิญ อีกทั้งมีแนวโน้มที่จะเกิดความรุนแรงมากขึ้นในสังคม ทำให้สังคมและประชาชนมีความต้องการและความคาดหวังที่จะได้รับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากรัฐมากขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจำเป็นต้องประเมินแนวโน้มของปัญหาอาชญากรรมและความรุนแรงที่จะต้องเกิดขึ้นในอนาคตโดยจะต้องระดมสรรพกำลังที่มีอยู่ทั้งหมดมาในการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด แต่เนื่องด้วยปัจจุบันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นมีแนวโน้มสูงขึ้นและขยายไปทั่วทุกมุมโลกใน

ลักษณะไร้พรมแดน หากใช้กำลังพลที่มีอยู่ในการบริหารจัดการอาจจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ ดังนั้น การนำเครื่องมือบริหารจัดการต่างๆ เข้ามาช่วยในการดำเนินการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ น่าจะเป็นแนวทางหนึ่งในการที่จะช่วยให้การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ โดยการบริหารจัดการการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น จะต้องพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเต็มศักยภาพ วิทยาการและเทคโนโลยีในปัจจุบันมีความก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วและมีราคาถูกลงเมื่อเทียบกับในอดีต จึงทำให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้นำวิทยาการและเทคโนโลยีเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เป็นวิทยาการและเทคโนโลยีประเภทหนึ่งที่ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวางในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย จากข้อมูลในปัจจุบันพบว่า สถานีตำรวจนครบาลเกือบทุกแห่งได้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณคณะกรรมการตำรวจชุมชนหรือประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวถูกจำกัดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้แก่สถานีตำรวจทั่วประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกันต่อไป ด้วยเงื่อนไขของงบประมาณที่ประชาชนสนับสนุน จึงทำให้การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในแต่ละสถานีเป็นลักษณะต่างคนต่างทำ มีรูปแบบ แนวทางที่แตกต่างกันออกไปแทนที่จะตั้งอยู่บนพื้นฐานของวัตถุประสงค์และความจำเป็นที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้สาเหตุที่สำคัญประการหนึ่งก็คือยังมิได้มีการศึกษาอย่างจริงจังถึงมาตรฐานขั้นต่ำ รูปแบบในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ของสถานีตำรวจ ด้วยเหตุนี้คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษารูปแบบแนวทางการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในแต่ละสถานีตำรวจทั่วกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้แก่สถานีตำรวจทั่วประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกันต่อไป อันจะเป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การป้องกันในเชิงรุกของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญคือประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและมีความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บข.น.) ได้ใช้กล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมซึ่งประกอบด้วย ดังนี้ 1) กล้องโทรทัศน์วงจรปิดของกรุงเทพมหานคร เป็นหนึ่งในวิธีการป้องกันอาชญากรรมและรักษาความสงบปลอดภัยที่สากลให้การยอมรับ ซึ่งทางกรุงเทพมหานครได้มีการจัดตั้งโครงการมาตั้งแต่ ปี 2551 เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนในกรุงเทพมหานคร และเพื่อเป็นการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปในตัวอีกด้วย จำนวน 13,923 ตัว 2) ส่วนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในส่วนของสถานีตำรวจ ได้จัดทำโครงการจัดหากล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดย รอง ผบ.ตร. ได้มอบนโยบายและแนวทางในการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในราชการตำรวจเพื่อใช้ในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่เสี่ยงภัยและส่งเสริมประสิทธิภาพโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ โดยมอบให้สถานีตำรวจนครบาลใช้ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 88 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งได้จำนวนกล้อง โทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 10 ตัวหรือตามความเหมาะสม รวมจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในส่วนของสถานีตำรวจ จำนวน 880 ตัว 3) กล้องโทรทัศน์วงจรปิดโครงการ Safety Zone ซึ่งเป็นการจัดระเบียบสภาพแวดล้อมและสร้างเครือข่ายรัฐ เอกชน ประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบสายตรวจเชิงรุกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยบูรณาการกองกำลังทุกฝ่ายจำนวนประมาณ 1,000 ตัว และ 4) กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บข.น.) กำลังจะจัดทำโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร (Miracle Eyes) ซึ่งเป็นการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั่วพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 1,000,000 ตัว เพื่อช่วยในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยแบ่งเป็น 5 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 จัดตั้งศูนย์ควบคุมกล้องวงจรปิดทุกตัวของภาครัฐในกรุงเทพมหานคร อาทิ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและกรุงเทพมหานคร ระยะที่ 2-4 ร่วมมือกับองค์กรโทรศัพท์แห่ง

ประเทศไทย (TOT) ในการติดตั้งกล้องเพิ่มเติมให้แก่ภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปที่ประสงค์จะติดตั้งกล้องเพื่อเชื่อมโยงกับระบบของศูนย์ Miracle Eyes ระยะที่ 5 ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั่วพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมจำนวน 1,000,000 ตัว สามารถเชื่อมโยงกันทั้งระบบและหากดำเนินการเสร็จสิ้นทั้ง 5 ระยะ จะสามารถใช้กล้องในการยับยั้ง ช่มชู้ผู้กระทำความผิดและนำผู้กระทำความผิดมาลงโทษซึ่งจะทำให้การปฏิบัติการกิจในด้านป้องกันปราบปราม สืบสวนและการจราจรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นต้นแบบให้กับจังหวัดต่างๆ นำมาปรับมาใช้ในอนาคต ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ ข้อดีข้อเสีย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ โดยศึกษาเปรียบเทียบจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสถานีตำรวจที่ได้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มาก่อนหน้านี้ในพื้นที่สาธารณะที่อยู่ในเขตอำนาจความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนั้นๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร (Miracle Eyes) ต่อไป เช่น เพื่อใช้ในการพิจารณาพื้นที่ที่จะต้องติดตั้ง จำนวนและวิธีการติดตั้ง การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา ฯลฯ ซึ่งจะทำให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรตำรวจและประชาชนทั่วไปได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานของสถานีตำรวจ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

วิธีการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

- การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study)

โดยการศึกษาจากหนังสือวารสาร เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมทั้งศึกษาจากงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ต่างๆ เพื่อทำให้ทราบถึงรูปแบบการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดกล้องในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพของต่างประเทศ

- การศึกษาภาคสนาม (Field Study)

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เจ้าหน้าที่ตำรวจสายป้องกันและปราบปราม จำนวน 15 สถานี จากจำนวนทั้งสิ้น 88 สถานี ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่อยู่ในเขตอำนาจของแต่ละกองบังคับการตำรวจนครบาล (บก.น.) ซึ่งมีทั้งสิ้น 9 บก.น. ต้องเป็นสถานีที่มีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดและดำเนินโครงการพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) รวมถึงผู้เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาระบบการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานครของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (Miracle Eyes) ซึ่งมีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจสายป้องกันและปราบปราม 1,419 คน (กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2556) กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1973) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 316 คน

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจในกรุงเทพมหานครจำนวน 15 สถานี จากจำนวนทั้งสิ้น 88 สถานี ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยที่กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกจากสถานีตำรวจที่อยู่ในเขตอำนาจของแต่ละกองบังคับการตำรวจนครบาล (บก.น.) ซึ่งมีทั้งสิ้น 9 บก.น. และต้องเป็นสถานีที่มีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดและดำเนินโครงการพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) รวมถึงผู้เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาระบบการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปราม

อาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานครของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (Miracle Eyes) และประชาชนที่เข้าร่วมโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานครของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (Miracle Eyes) จำนวน 3 คน ซึ่งสมัครใจให้ข้อมูลจากจำนวนทั้งสิ้น 4 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (ปลายเปิด) เป็นการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดกลุ่มเนื้อหาที่มีลักษณะเดียวกัน/ใกล้เคียงกัน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบาย

การวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการนำข้อมูลที่ได้มาทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิเคราะห์ข้อมูลแบบการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อกำหนดหัวข้อ กลุ่มหัวข้อแนวคิดสำคัญ (Topic/Category) และแบบแผนแนวคิดสำคัญอันเป็นแก่นสารของการวิจัย (Pattern/Themes) เพื่อถอดบทเรียน ข้อค้นพบจากเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำมาวิเคราะห์ให้อยู่ในรูปแบบการพรรณนา ตาราง แผนภูมิและรูปภาพเพื่อให้เกิดระบบและองค์ความรู้ได้มากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารฯ พบว่า

การวิจัยเชิงคุณภาพ

1. การวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ตำรวจและผู้เชี่ยวชาญต้องมีการวางแผนการติดตั้งกล้องในพื้นที่สาธารณะร่วมกันเพื่อให้ได้ภาพที่มีความต่อเนื่อง ลักษณะในการติดตั้งและต้องจำแนกกล้องจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ ตลอดจนการกำหนดวัตถุประสงค์ว่าต้องการใช้ประโยชน์ในรูปแบบใด

2. เกณฑ์ในการเลือกสถานที่ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การติดตั้งในพื้นที่สาธารณะควรติดตั้งบริเวณจุดเสี่ยง จุดล่อแหลมต่างๆ หรือพื้นที่ที่มีสถิติอาชญากรรมสูง ควรติดตั้งกล้องในบริเวณจุดทางไกลจะช่วยแบ่งเบาภาระของตำรวจในการตรวจตราพื้นที่ เพราะสามารถตรวจตราได้จากภาพภายในห้องควบคุม นอกจากนั้นควรมีการติดตั้งตาม ถนนสายหลัก ตรอก/ซอย ทางเข้า-ออกภายในชุมชน ทางแยกจุดตัดต่างๆ เป็นต้น เพื่อใช้ติดตามเส้นทางการหลบหนีของคนร้ายและสามารถใช้ประโยชน์ในการติดตามจับกุมคนร้ายหรือใช้ดูภาพการเกิดอุบัติเหตุทางจราจร การติดตั้งในบริเวณสถานีตำรวจได้แก่ ทางเข้า-ออกประตู ห้องรับแจ้งความ ห้องพนักงานสืบสวน พื้นที่เก็บรถยนต์-รถจักรยานยนต์ของกลาง ห้องซึ่งผู้ต้องหา เป็นต้น เพื่อดูแลเรื่องความปลอดภัยและการใช้ประโยชน์เพื่อประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการ การติดตั้งในบริเวณพื้นที่ส่วนบุคคลเป็นการติดตั้งกล้องเพื่อระบบการแจ้งเหตุร้าย ผู้เชี่ยวชาญจะติดตั้งกล้องภายในอาคาร บ้านเรือน จุดที่เหมาะสมในการติดตั้งคือ พื้นที่ต้องห้ามส่วนบุคคล พื้นที่ที่ต้องการความปลอดภัยสูง จุดเก็บทรัพย์สินมีค่า พื้นที่ที่มีการเข้าออกของผู้คน

3. ประเภทและคุณสมบัติของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด กล้องต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีความคมชัดของภาพสูง กล้องต้องมีคุณสมบัติที่สามารถปรับใช้ได้กับเทคโนโลยีแบบใหม่ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง มีความทนทาน สามารถใช้งานได้ยาวนาน ภาครัฐควรลงทุนติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีคุณภาพซึ่งมีราคาค่อนข้างสูง แต่มีความคุ้มค่ามากกว่าในเรื่องระยะเวลาของการใช้งาน ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบไร้สาย

เพื่อความยืดหยุ่นในการเคลื่อนย้ายไปติดตั้งในจุดอื่น ซึ่งสามารถเคลื่อนย้ายกล่องไปติดตั้งในพื้นที่อื่นที่มีปัญหา
อาชญากรรมได้

4. การจัดตั้งศูนย์ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรมีการเชื่อมโยงกล้องจากทั้งภาครัฐและ
ภาคเอกชนและเชื่อมโยงภาพไปยังศูนย์ควบคุมเพียงแห่งเดียว เพราะจะสามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่
ของตำรวจทั้งในด้านการป้องกันและยับยั้งอาชญากรรมได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ตำรวจจะสามารถใช้ประโยชน์เพื่อ
เฝ้าดูและติดตามเหตุการณ์ตามเวลาจริง (Real Time) เพื่อดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย
ให้กับประชาชนได้ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถเรียกดูภาพแบบย้อนหลังเพื่อนำภาพมาใช้เป็นหลักฐานได้ทันที
โดยไม่ต้องทำการขอสำเนาภาพจากหน่วยงานอื่นซึ่งทำให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติหน้าที่ใน
ห้องควบคุมต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีและมีความสามารถในการสังเกตพฤติกรรมผู้ต้องสงสัย
และเหตุการณ์ที่ผิดปกติต่างๆ ได้ จำนวนเจ้าหน้าที่ต้องมีความเหมาะสมกับจำนวนกล้องนอกจากจะมี
ศูนย์ควบคุมกล้องส่วนกลางแล้วควรจัดตั้งศูนย์ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรแบบเบ็ดเสร็จในสถานีตำรวจนครบาล
ทุกแห่ง และมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยควบคุมดูแล หากไม่สามารถจัดตั้งศูนย์ควบคุมและสั่งการกล้องวงจรปิด
ส่วนกลางได้ ควรมีการพัฒนาโปรแกรมการเรียกดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่สามารถใช้ได้กับกล้องทุก
ยี่ห้อ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

5. ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยี
กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ดังนี้ สามารถวางแผนการติดตั้งกล้องวงจรปิดได้อย่างครอบคลุมทุกพื้นที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ
หน้าที่ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เฝ้าดูและติดตามเหตุการณ์ตามเวลาจริง (Real Time) จะต้องได้รับ
การฝึกอบรมจนเกิดความเชี่ยวชาญในด้านเทคนิคการใช้งาน และมีทักษะในการสังเกตเหตุการณ์ซึ่งมีความ
ผิดปกติ ทราบถึงลักษณะและพฤติกรรมผู้ต้องสงสัย หรืออาจว่าจ้างเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีมาปฏิบัติ
หน้าที่แทนตำรวจในส่วนนี้ สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไว้มาใช้วิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ป้องกัน
และแก้ไขปัญหาอาชญากรรมต่อไป การคัดเลือกตำรวจที่จะปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี จะต้องม
ีอายุไม่เกิน 35 ปี เพราะอยู่ในช่วงอายุที่สามารถใช้เทคโนโลยีและนำมาพัฒนาการทำงานๆ ได้ การพัฒนาและ
ฝึกอบรมจะต้องมีการแยกกลุ่มคนที่จะต้องทำการฝึกอบรมให้ชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ต้องการ
ดังนี้ 1) กลุ่มเจ้าหน้าที่บริการ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจซึ่งเป็นจุดบริการหน่วยแรก ต้องจัดอบรมเรื่อง
ทัศนคติการให้บริการแก่ประชาชน เทคนิคการใช้อุปกรณ์ให้เกิดความเชี่ยวชาญ เทคนิคการเฝ้าดูภาพเพื่อทำให้
สามารถสังเกตเหตุการณ์ซึ่งมีความผิดปกติได้ พฤติกรรมและลักษณะของผู้ต้องสงสัย 2) กลุ่มผู้บริหารคือ
ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับ ไปจนถึงกองบัญชาการที่จะต้องมีความเข้าใจหลักการบริหารโครงการเป็นอย่างดี และ
มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนในการสั่งการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างมีประสิทธิภาพคือ การ
ติดตามประเมินผลและนำปัญหาที่พบมาแก้ไขอยู่เสมอเพื่อทำให้การปฏิบัติงานให้มีมาตรฐาน

6. งบประมาณ ภาครัฐต้องให้การสนับสนุนงบประมาณทั้งในด้านการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
และการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง

7. การบริหารข้อมูลและสิทธิส่วนบุคคล การจัดตั้งศูนย์การจัดการและบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ
เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการสืบค้น การนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์ พัฒนา เพื่อวางแผนการป้องกัน
อาชญากรรมต่อไป การให้หลักประกันเรื่องสิทธิส่วนบุคคลต้องมีการทำงานร่วมกันระหว่างคณะทำงานด้าน
เทคนิคระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย เพื่อทำให้การติดตั้งกล้องภายในพื้นที่ส่วนตัว
ของเอกชนและในพื้นที่สาธารณะ ตลอดจนกระบวนการนำภาพมาเพื่อใช้ประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวน
การเผยแพร่ข้อมูลมีหลักเกณฑ์การปฏิบัติอย่างมีระบบและไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

8. การบำรุงรักษา การบำรุงรักษากล้องอย่างต่อเนื่องจะสามารถช่วยยืดอายุการใช้งานได้ ดังนั้นควร มีการตรวจตราสภาพของกล้องให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา นอกจากนั้นต้องทำการดูสภาพแวดล้อมในบริเวณที่ ติดตั้งกล้อง เช่น การตัดกิ่งไม้หรือสิ่งอื่นๆ ที่บดบังหน้ากล้อง ไฟฟ้าที่ให้แสงสว่าง เป็นต้น โครงการ Miracle Eyes มีเมื่อกำลังชำรุดเสียหายจะมีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติมาที่ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมและสั่งการ เมื่อเจ้าหน้าที่ เทคนิคทราบจะประสานงานให้เจ้าหน้าที่ประจำพื้นที่นั้นๆ ทราบเพื่อไปดำเนินการแก้ไข

9. การใช้รูปแบบการป้องกันอาชญากรรมแบบอื่นๆ ร่วมกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ควรใช้วิธีการ ป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบอื่นๆ ร่วมกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด เช่น การทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลทั่วไปทราบว่าพื้นที่แห่งนั้นมีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรม การให้สายตรวจจ วดแสดงตนในพื้นที่ที่ล่อแหลมและทำการแนะนำประชาชนให้ระมัดระวังทรัพย์สินของตนเอง

10. สนับสนุนให้ประชาชนติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การสนับสนุนให้ประชาชนติดตั้งกล้องเอง โดยทางภาครัฐสนับสนุนเครื่องบันทึกภาพ DVR (Digital Video Records) ให้กับแต่ละชุมชนนำไปเชื่อมโยงกับ กล้องของประชาชน โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลไปที่ศูนย์ควบคุมส่วนกลาง เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาด้าน เทคนิค เช่น ระบบล่ม ไฟฟ้าขัดข้อง อาจจะทำให้ข้อมูลสูญหายทั้งหมดและเป็นการแก้ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายใน การจัดเก็บข้อมูลซึ่งมีราคาสูง สำหรับประชาชนที่มีฐานะยากจนซึ่งอยู่อาศัยในชุมชนต่างๆ ประมาณ 1,600 แห่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร จะสามารถเข้าถึงบริการได้ด้วยการใช้งบประมาณการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดผ่าน ระบบกองทุนต่างๆ

การวิจัยเชิงปริมาณ

จากการตอบแบบสอบถามได้รับการตอบกลับจำนวน 316 ชุด กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 316 คน และ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายทั้งหมด มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 มีอายุระหว่าง 30-35 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 มีอายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12 และอายุ มากกว่า 41 ปีขึ้นไป จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 56 ด้านสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สมรส จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 72.2 รองลงมาคือโสด จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และหย่าร้าง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ ด้านระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 62.7 รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 และระดับปริญญาโท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 ด้านกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัด บก.น. 6 จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาคือ บก.น. 7 บก.น. 5 และบก.น. 8 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 บก.น. 1 บก.น. 2 บก.น. 3 บก.น. 4 และบก.น. 9 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 ด้านระดับเงินเดือนส่วนใหญ่คือ 20,001-30,000 บาท จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือ 15,001-20,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และ 6,160-15,000 บาท จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 และ 30,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นประทวน จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 รองลงมาคือ ระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุราชการ 13 ปี ขึ้นไป จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7 รองลงมาคือ 1-8 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 39.9 และ 9-10 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และ 11-12 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

การทราบรายละเอียดของโครงการ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 89.9 และไม่เคยทราบรายละเอียด ของโครงการ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 โดยส่วนใหญ่ทราบข้อมูลจากผู้บังคับบัญชาสถานีตำรวจ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 63.6 รองลงมาคือกองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 สื่อมวลชน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ไม่ทราบ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 และเพื่อนร่วมงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโครงการ Miracle Eyes

มีประโยชน์ จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 95.9 และโครงการ Miracle Eyes ไม่มีประโยชน์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยแนวทางที่เหมาะสมในการผสมผสาน (Merge) การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจในปัจจุบันกับโครงการ Miracle Eyes ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการใช้กล้องวงจรปิดของประเทศอังกฤษคือ ในเมืองลอนดอนมีการใช้กล้องวงจรปิดมาตั้งแต่สมัยพระราชินีอลิซาเบทที่ 2 ในขณะนั้นกล้องวงจรปิดใช้เพื่อจับภาพงานพระราชพิธีเพื่อการอำนวยความสะดวกภายในงานเท่านั้น (Lepon & Popkin, 2007) แต่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดก็ยังไม่ได้ถูกใช้อย่างแพร่หลายจนกระทั่งช่วงปีศตวรรษที่ 19 และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเองได้รับความนิยมและกลายเป็นที่แพร่หลายอย่างในปัจจุบัน ทุกวันนี้กรุงลอนดอนเป็นเมืองที่มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมากที่สุดถึง 500,000 ตัว (Myers, 2007) ในประเทศอังกฤษกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะเป็นวิธีการป้องกันอาชญากรรมที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาลมากที่สุด เช่น ในปี ค.ศ.1990 งบประมาณเพื่อการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด คิดเป็นร้อยละ 78 ของงบประมาณทั้งหมดหรือมากกว่า 990 ล้านเหรียญสหรัฐที่ใช้เพื่อการป้องกันอาชญากรรม (Wood, 2007) ในการจัดการข้อมูลหรือภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั้งหลายจะถูกตรวจสอบดูแลจากห้องควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอีกชั้นหนึ่งและด้วยเทคโนโลยีอัจฉริยะจึงสามารถแจ้งเหตุที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ประสิทธิภาพของระบบขึ้นอยู่กับข้อมูลหลักฐานที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละวัน (Parliament Office of Science and Technology, 2002) ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในประเทศอังกฤษได้รับการยอมรับด้านศักยภาพในรายละเอียดความคมชัดของภาพที่ได้มาตรฐานสูงมากที่สุดจึงเป็นที่คาดหวังว่าจะสามารถนำมาใช้แสดงเป็นหลักฐานทางชั้นศาลได้ อย่างไรก็ตาม ในประเด็นที่ว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดสามารถช่วยลดอาชญากรรมและในปัจจุบันมีการออกกฎหมายให้ทันต่อสถานการณ์เพื่อใช้ควบคุมดูแลอย่างเหมาะสมยังคงเป็นคำถามที่เกิดขึ้นในสังคมตลอดมา (Parliament Office of Science and Technology, 2002) รัฐบาลอังกฤษมีความพยายามเพื่อสร้างความมั่นใจถึงผลของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการลดการเกิดอาชญากรรม จึงได้ตั้งคณะกรรมการเพื่อที่จะทบทวนงานวิจัยเรื่องการประเมินผลกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีระเบียบวิธีวิจัยที่ชัดเจนและเชื่อถือได้จำนวน 24 งานวิจัย โดยสรุปผลจากการทบทวนงานวิจัยต่างๆ แสดงให้เห็นว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่มีผลต่ออาชญากรรมที่รุนแรง แต่มีผลต่ออาชญากรรมเกี่ยวกับยานพาหนะ (Vehicle Crime) และมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อใช้ในที่จอดรถ (Armitage, 2002)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรพิจารณาจัดตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะและด้านการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง
2. ควรพิจารณาจัดตั้งศูนย์กลางควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากกล้องของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีทักษะการใช้เทคโนโลยีและการสังเกตเหตุการณ์ผิดปกติต่างๆ หรือบุคคลต้องสงสัย ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมดูแลตลอด 24 ชั่วโมง และจัดจำนวนเจ้าหน้าที่ให้มีความพอเหมาะ กับจำนวนกล้อง รวมทั้งการจัดตั้งศูนย์ย่อยในสถานีตำรวจ ควบคุมดูแลโดยคัดเลือกตำรวจที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยี และเทคนิคการเฝ้าดูภาพ หรืออาจจ้างงานบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้มาดำเนินการแทนตำรวจ เพื่อแก้ไขปัญหา กำลังพลไม่เพียงพอ

3. พัฒนาบุคลากรและองค์ความรู้เพื่อสร้างผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะในการบริหารจัดการระบบ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด การวางแผนและกำหนดจุดติดตั้ง การจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อวางแผนป้องกัน อาชญากรรม ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีและเทคนิคการเฝ้าดูภาพ ตลอดจนการจัดทำคู่มือเผยแพร่ความรู้ ให้กับสถานีตำรวจแต่ละแห่ง เพื่อให้ทราบขั้นตอนวิธีการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ควรพัฒนาโปรแกรมที่สามารถนำมาใช้ในการเรียกดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ทุกยี่ห้อ ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการสืบค้นเพื่อติดตามผู้กระทำความผิดมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

5. สำหรับโครงการ Miracle Eyes ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินโครงการ ดังนี้

5.1 ควรลดราคาการติดตั้งและค่าบริการรายเดือน หรือภาครัฐสนับสนุนงบประมาณในการติดตั้ง และให้ประชาชนรับผิดชอบเพียงค่าบริการรายเดือน ควรเพิ่มบริการเสริมหรือสิทธิพิเศษอื่นให้กับประชาชนที่ ร่วมโครงการ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้มาเข้าร่วมโครงการเพิ่มมากขึ้น

5.2 บริษัท ทีโอที ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจประชาสัมพันธ์แบบคู่ขนาน ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ให้มากยิ่งขึ้นและมีความต่อเนื่อง มีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน (Mass Media) จะทำให้ข้อมูลไปถึงประชาชนได้อย่างแพร่หลายและรวดเร็ว

5.3 เพื่อแก้ไขประเด็นการให้บริการที่ไม่เท่าเทียม ควรมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ สาธารณะและพิจารณาจัดสรรให้งบประมาณการบริหารจัดการแก่สถานีตำรวจแต่ละแห่ง

5.4 ควรมีการทดลองโครงการก่อนนำมาปฏิบัติจริง ซึ่งจะช่วยให้ทราบจุดบกพร่องและแนวทางการ แก้ไขปัญหา เพื่อนำมาพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อโครงการประสบผลสำเร็จจึงบรรจุ เป็นภาระงานแก่ตำรวจ หลังจากดำเนินโครงการควรรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติ เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นไป พัฒนาโครงการต่อไป

5.5 ควรจัดทำคู่มือประชาชนที่มีข้อมูลรูปแบบการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและค่าบริการ ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ หรือตัวอย่างเหตุการณ์จริง เช่น การจับคนร้ายได้โดยระบบแจ้งเหตุอัตโนมัติของ โครงการ Miracle Eyes จัดทำเป็นสื่อสิ่งพิมพ์และวีดิทัศน์ที่สามารถเข้าใจได้ง่ายเผยแพร่ให้กับหน่วยงานต่างๆ เว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ

5.6 ควรจัดฝึกอบรมและซักซ้อมการใช้ระบบ Miracle Eyes ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

5.7 ควรเชื่อมโยงระบบ C3I กับโครงการ Miracle Eyes

5.8 ควรมีบริการสายด่วนเพื่อให้บริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องด้านเทคนิค การใช้งานจาก ผู้เข้าร่วมโครงการตลอด 24 ชั่วโมง ควรมีบริการแจ้งเตือนด้วยข้อความเพราะผู้ใช้บริการอาจไม่ได้เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตตลอดเวลา

5.9 ตำรวจในระดับผู้บังคับบัญชา เช่น ผบ.ตร. หรือ ผบ.ชน. ควรขอความร่วมมือกับผู้บริหาร ของภาคเอกชนที่มีอำนาจตัดสินใจเชิงนโยบายในการเข้าร่วมโครงการ Miracle Eyes

5.10 ควรจัดตั้งคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคและผู้เชี่ยวชาญกฎหมาย ร่วมกันพัฒนาหลักประกันเรื่องสิทธิส่วนบุคคลและหลักเกณฑ์การเผยแพร่ข้อมูล ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษารูปแบบในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะและระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
2. ศึกษาการวางหลักเกณฑ์และเทคนิคการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะและพื้นที่ส่วนบุคคลซึ่งเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลและการนำข้อมูลไปเผยแพร่และศึกษาการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีผลทำให้อาชญากรรมลดลง

เอกสารอ้างอิง

- บัญชาการตำรวจนครบาล, กอง. (2556). สถิติอาชญากรรมคดีอาญา 5 กลุ่ม พ.ศ.2554-2556. [Online]. Available : <http://metro.police.go.th/> [2556, มีนาคม 25].
- Arnstein, Sherry R. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*, 35(4), 216-224.
- Armitage, R.. (2002). To CCTV or not to CCTV? A review of current research into the effectiveness of CCTV systems in reducing crime. London. National Association for the Care and Resettlement of Offenders.
- Lepon, Jana & Rachel Popkin. (2013). A study of CCTV at Harvard. [Online]. Available : www.eecsharvard.edu. [2013, January 6].
- Myers, Jill J. (2007). *Surveillance Camera*. Encyclopedia of Privacy. Westport : Greenwood, Parliamentary office of Science and Technology. (2002). *CCTV*. London, Parliamentary.
- Wood, David M., ed. (2013). *A report of Surveillance Society 2007*. [Online]. Available : www.ico.gov.uk. [2013, January 6].