



การบริหารคุณภาพองค์การที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการ
สุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข

Organizational Quality Management Associated with the Supervisory
Management's Competency in the Health Service Area 3 of the Ministry of
Public Health

พชรดนัย วัชรธนพัฒนาดา*

Phacharadanai Watcharathanaphattada

ณัฐวุฒิ บุ่งจันทร์**

Nuttawut Bungchan

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ระดับการบริหารคุณภาพองค์การที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข 2. สมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข 3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพองค์การและสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 585 คน ที่เป็นข้าราชการ กระทรวงสาธารณสุข เขตบริการสุขภาพที่ 3 จังหวัด นครสวรรค์ กำแพงเพชร ชัยนาท พิจิตร และอุทัยธานี กลุ่มตัวอย่างจำนวน 238 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอล (Canonical Correlation Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบริหารคุณภาพขององค์การที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข การนำองค์การ ความเป็นเลิศมุ่งเป็นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์การ การให้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรมจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง ความรับผิดชอบต่อสังคมและการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ และการสร้างคุณค่าอยู่ในระดับมาก มีผลต่อสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น การบริหารงานบุคคล ความรอบรู้ทักษะในการบริหาร การบริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริหารอย่างมืออาชีพ ทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสาร ความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรม อยู่ในระดับมาก 2) สมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การและสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ส่งผลต่อกันไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด

คำสำคัญ : การบริหารคุณภาพองค์การ / สมรรถนะ

*หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

**อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ABSTRACT

The purposes of the research were to study 1. levels of organizational quality management associated with the supervisory management's competency in the Health Service Area 3 of the Ministry of Public Health 2. The Supervisory Management's Competency in the Health Service Area 3 of the Ministry of Public Health 3. The relationship between organizational quality management and the supervisory management's competency in the Health Service Area 3 of the Ministry of Public Health. The number of the populations used in the research was 585; they were the state officials of the Ministry of Public Health in the health service area 3 : Nakornsawan, Kamphaengphet, Chainat, Phichit and Uthaitani. The opinion survey was implemented in this research. The samples consisted of 238 people in total. The tool used to collect data was a questionnaire. The data analysis was implemented by a statistical package computer program to assess frequency, percentage, mean, standard derivation, and Canonical Correlation Analysis. The research findings were: 1) The level of organizational quality management associated with the supervisory management's competency in the Health Service Area 3 of the Ministry of Public Health was high; those of capacities affecting the supervisory management's competency were Organizational Leadership, Excellence in Customer Service, Organization Learning, Precedence to Staff, Deftness, Focusing on the Future, Management for Innovations, Practical Data Management, Social Responsibility, Focusing on the Results, and Creating Value. Moreover, Human Resource Management, Knowledge of Management Skills, Achievement based Management, Professional Management, Thinking and Communication Skills, Reliability, and Ethical Principles all were high. 2) The Supervisory Management's Competency in the Health Service Area 3 of the Ministry of Public Health All at a high level 3) The relationship between organizational quality management and the supervisory management's competency in the Health Service Area 3 of the Ministry of Public Health affected all together in the same direction.

Keywords : Organizational Quality Management / Competency

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก มีการกล่าวว่า การมีทรัพยากรมากเท่าใดไม่สำคัญเท่ากับความสามารถในการบริหาร การจัดการทรัพยากรแรงงาน และคุณภาพของคน แนวคิดเรื่องสมรรถนะนี้มีพื้นฐานมาจากการมุ่งเสริมสร้างความสามารถให้ทรัพยากรบุคคล โดยมีความเชื่อว่าเมื่อพัฒนาคนให้มีความสามารถแล้ว คนจะใช้ความสามารถที่มีไปผลักดันให้องค์การบรรลุเป้าหมาย (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2547, หน้า 30) ดังนั้น การนำเรื่องสมรรถนะมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดจึงควรมุ่งพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการบริหารงานขององค์การเป็นสำคัญ ต้องมีการพิจารณาว่าบุคคลในองค์การมีความสามารถอย่างไร จึงจะทำให้้องค์การชนะคู่แข่งและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องของสังคมส่งผลกระทบต่อ้องค์การ ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างพยายามเร่งปรับตัวเพื่อสร้างความอยู่รอดในเชิงของการแข่งขัน ด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพ และกระบวนการผลิต

การพัฒนาสินค้าและบริการให้ดีขึ้น แต่การปรับปรุงสิ่งเหล่านี้อาจไม่เพียงพอที่จะทำให้องค์กรอยู่ในสถานะของความได้เปรียบในการแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ได้หลายองค์การ จึงได้ให้ความสำคัญในเรื่องสมรรถนะ (Competency) ของบุคคลในองค์การมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการแข่งขัน และการพัฒนาขององค์กร สมรรถนะจะทำให้บุคคลแสดงออกถึงพฤติกรรมอันจะนำไปสู่ผลงานที่ดี และผลประโยชน์โดยรวมขององค์การบุคลากรจึงเป็นทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Capital) ที่สำคัญต่อการสร้างความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์การ และเป็นต้นทุนทางปัญญา (Intellectual Cost) ที่องค์กรต่างๆ พยายามมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ และความสามารถให้มีประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น ดังนั้น แนวความคิดเรื่องสมรรถนะจึงเข้ามามีบทบาทมากขึ้น โดยเฉพาะในระบบราชการไทย เพื่อการตอบสนองต่อการบริการประชาชน (วรกรรม สามโกเศศ, 2552, หน้า 6)

การนำแนวคิดการพัฒนาบุคคลโดยยึดหลักสมรรถนะไปใช้ในระบบราชการดังในมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน มีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน บทบัญญัตินี้ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาระบบราชการให้มีความเป็นเลิศเพื่อยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานของการทำงานระบบราชการให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล (High Performance) ใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการพลเรือนให้มีสมรรถนะและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ เสริมสร้างสมรรถนะและทักษะให้แก่ทรัพยากรบุคคลภาครัฐในทุกส่วนราชการ โดยยึดวิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ของส่วนราชการ และขีดความสามารถที่จำเป็น (Competency-Based Approach) ข้าราชการต้องพัฒนาขีดความสามารถตรงตามที่กำหนด สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนได้นำแนวคิดเรื่องสมรรถนะมาใช้ในการปรับปรุงระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนบุคลากรในภาครัฐ ใช้ในการบริหารผลงานข้าราชการ ซึ่งเน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์ความคุ้มค่า ความรับผิดชอบ ตอบสนองความต้องการของสังคมและประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ส่งเสริมให้ข้าราชการพัฒนาและใช้สมรรถนะอย่างสัมฤทธิ์ผล ในขณะเดียวกัน ก็ได้นำแนวคิดสมรรถนะไปปรับใช้ในการพัฒนาสมรรถนะการบริหารงานบุคคล (ยุทธานุ แซ่เตียว, 2547, หน้า 8)

กระทรวงสาธารณสุขเป็นองค์กรในระบบราชการไทยก็ได้้นำแนวคิดสมรรถนะไปปรับใช้ในการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลของตนเอง โดยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นสถานบริการสาธารณสุขระดับต้นของกระทรวงสาธารณสุข ที่มีการพัฒนาสมรรถนะเพื่อให้ตอบสนองต่อบทบาทหน้าที่บริการสาธารณสุขผสมผสานทั้งในและนอกสถานบริการ สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมและความต้องการของประชาชน ในแต่ละท้องที่โดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวนโยบายและแนวทางปฏิบัติตามแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2560 ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาล การป้องกันควบคุมโรค การฟื้นฟูสภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานสาธารณสุขและพัฒนาชุมชน ส่งเสริมการเมืองการปกครอง ผลักดันนโยบายการวางแผนแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข และปัญหาการเมืองในระดับชุมชน (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2556, หน้า 6) สำหรับเป้าหมายระยะยาวของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล คือ ประชาชน ในเขตรับผิดชอบมีสุขภาพดี สามารถจัดการตนเองทางสุขภาพได้ (Self Care) มีระบบสนับสนุนการทำงานจากหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด การมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่าย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีคุณภาพมาตรฐานบริการ เจ้าหน้าที่ปรับบทบาทการทำงานตนเองจากผู้ให้บริการ (Health Provider) ไปสู่ผู้จัดการสุขภาพ (Health Manager)

(สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์, 2555, หน้า 6) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในฐานะหน่วยบริการ และการประสานงานกับภาคีเครือข่ายจำเป็นต้องมีสมรรถนะหรือความสามารถอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในฐานะเป็นผู้นำของหน่วยงานนี้ต้องมีการเตรียมการในการเป็นผู้บริหารที่ดี สำหรับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในระบบสุขภาพ จึงต้องมีบทบาทสำคัญยิ่งในการสนับสนุนการขับเคลื่อนแนวคิดและนโยบายทางด้านสุขภาพ ให้สามารถบรรลุได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสุขภาพประชาชนไปสู่การมีสุขภาพดี และพึ่งพาตนเองทางสุขภาพได้อย่างยั่งยืน ปัจจัยสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ และสังคมโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ และการก้าวเข้าสู่สังคมยุคสังคมเศรษฐกิจความรู้ (Knowledge Based Economy) ซึ่งเป็นเศรษฐกิจที่อาศัยการสร้าง การกระจาย และการใช้ความรู้เป็นพลังขับเคลื่อนหลักที่ทำให้เกิดการเจริญเติบโต สร้างความมั่งคั่งองค์กรใดก็ตามที่มีฐานความรู้ หรือมีบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ย่อมได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน สามารถสร้างความแตกต่างในด้านการบริการและนวัตกรรม (บดีรินทร์ วิจารณ์, 2552, หน้า 3)

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษานำร่อง (Pilot Study) การอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับต้น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อปี 2556 เพื่อให้ทราบความต้องการของประชาชนที่มีต่อผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลว่าควรมีคุณสมบัติอย่างไร โดยทำการสัมภาษณ์เจาะลึก (Indepth Interview) ในกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) สาธารณสุขอำเภอ 2) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 3) อาสาสมัครสาธารณสุข และ 4) นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) แล้ว พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่า ผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต้องเป็นคนมีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงานในระดับชุมชน มีทักษะในวิชาชีพ คือสามารถให้บริการสุขภาพ แก่ผู้มารับบริการได้ มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีความสามารถในการเป็นผู้นำที่ดี มีความรู้ในการบริหารจัดการและด้านวิชาการ มีทักษะการสื่อสาร มีการประสานงานที่ดี และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ และที่สำคัญคือ ต้องมีทักษะการทำงานร่วมกับชุมชนได้ดี ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในฐานะเป็นผู้นำของหน่วยงานนี้ต้องมีการเตรียมการในการเป็นผู้บริหารที่ดี สำหรับการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในระบบสุขภาพ จึงต้องมีบทบาทสำคัญยิ่งในการสนับสนุนการขับเคลื่อนแนวคิดและนโยบายทางด้านสุขภาพให้สามารถบรรลุได้อย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสุขภาพประชาชนไปสู่การมีสุขภาพดี และพึ่งพาตนเองทางสุขภาพได้อย่างยั่งยืน

จากความสำคัญและจากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นสมควรที่จะได้รับการศึกษา เกี่ยวกับประเด็นสมรรถนะของบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การด้านสุขภาพ เพราะว่างานวิจัยที่ผ่านมาได้มีการศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิและระดับตติยภูมิ และกลุ่มประชากรศึกษามากเน้นเฉพาะหัวหน้าพยาบาล และยังพบว่า ส่วนมากมักจะศึกษาในผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง ไม่พบว่ามีการศึกษาสมรรถนะและนำมาใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลระดับผู้บริหาร อยู่ที่ยกกำหนดรูปแบบสมรรถนะที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ การกิจ กลยุทธ์ และวัฒนธรรม หรือค่านิยมขององค์การสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและนโยบายรัฐบาล และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้องค์การจะสามารถรักษาผลประโยชน์ในสภาวะของการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารระดับต้น กระทรวงสาธารณสุข จึงจำเป็นต้องเพิ่มสมรรถนะ (Competencies) และดำเนินพฤติกรรม (Behaviors) ตามกลยุทธ์ขององค์การที่ผู้บริหารระดับสูงต้องการโดยปรับเปลี่ยนใหม่เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคหลังปฏิรูประบบราชการไทยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารคุณภาพองค์การและสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพองค์การกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข

วิธีการดำเนินการวิจัย

แนวทางการวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกับประชากรกลุ่มเป้าหมาย กับข้าราชการ กระทรวงสาธารณสุขเขตบริการสุขภาพที่ 3

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือข้าราชการ กระทรวงสาธารณสุขเขตบริการสุขภาพที่ 3 ได้แก่ จังหวัดนครสวรรค์ กำแพงเพชร พิจิตร ชัยนาท และอุทัยธานี จำนวน 238 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะคำถามปลายเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวข้องกับด้านบุคคล ประกอบด้วย ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพองค์การ ได้แก่ การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์การ การใช้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง ความรับผิดชอบต่อสังคมและการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ได้แก่ การบริหารงานบุคคล ความรอบรู้ทักษะในการบริหาร การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริหารอย่างมีอาชีพ ทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสาร และความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรม

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลนั้นสามารถแยกอธิบายลักษณะการใช้สถิติต่างๆ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ใช้เพื่อให้ทราบลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ค่าแคนอนิคอล (Canonicon Correlation Analysis)

ผลการวิจัย

1.1 ผลการบริหารคุณภาพขององค์การและสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข

1.1.1 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจรรยาบรรณ เป็นแบบอย่างที่ดีมากที่สุด

รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การสอนงาน การปฏิบัติงานซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานสำเร็จตามวิสัยทัศน์ส่วนการโน้มน้าว ให้บุคลากรเกิดความเต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์นั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.2 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้าน พบว่า การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของลูกค้าบริการอย่างรวดเร็วมากที่สุด รองลงมาคือ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของการบริการที่ถูกต้องชัดเจนแก่ลูกค้าบริการ ส่วนการให้ความสำคัญกับลูกค้าบริการโดยเน้นเกิดความพึงพอใจของลูกค้าบริการนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.3 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการเรียนรู้ขององค์การ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านการเรียนรู้ขององค์การในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่ช่วยนำไปสู่เป้าประสงค์มากที่สุด รองลงมาคือ การปรับปรุงการเรียนรู้ ของพนักงานอย่างต่อเนื่องส่วนการสร้างแนวทางใหม่ๆ ในการนำองค์การสู่ความเป็นเลิศนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.4 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการให้ความสำคัญกับพนักงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านการให้ความสำคัญกับพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้พนักงานมีความพึงพอใจ มีความสุขในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ การส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ส่วนการให้ความสำคัญต่อความรู้ ทักษะ ความคิดสร้างสรรค์ แรงจูงใจของพนักงานที่มีผลต่อองค์การนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.5 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านความคล่องตัว พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านความคล่องตัวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า ความสามารถในการปรับตัวอย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่นตรงความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุดรองลงมา คือ การลดเวลาที่ใช้ในการตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการส่วนการลดความซ้ำซ้อนของหน่วยงาน กระบวนการ การให้บริการนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.6 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการมุ่งเน้นอนาคต พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งเน้นอนาคตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การสร้างกลุ่มสนับสนุน แนวร่วม เพื่อช่วยสนับสนุนผลักดันการบริหารคุณภาพขององค์การให้สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด รองลงมาคือ การมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างพันธมิตรระยะยาวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การ ส่วนการมีเป้าหมายมุ่งสู่การเติบโตขององค์การอย่างชัดเจน ยังยืนนน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.7 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการจัดการเพื่อนวัตกรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านการจัดการเพื่อนวัตกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การนำพหุองค์การไปสู่มิติใหม่ในการดำเนินการอย่างยั่งยืนมากที่สุด รองลงมาคือ การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการให้บริการ กระบวนการภายในองค์การส่วนการสร้างคุณค่าใหม่แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์การบรรลุเป้าหมายและผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุดนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.8 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านการจัดการโดยใช้ข้อมูลจริงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การวิเคราะห์หลักฐานการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการประเมินผลงานมากที่สุด รองลงมาคือ การวิเคราะห์หลักฐานการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ส่วนการวิเคราะห์หลักฐานการตรวจสอบข้อมูล สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.9 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การบำเพ็ญตนเป็นพลเมืองที่ดี เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านจริยธรรมมากที่สุด รองลงมา คือการให้บริการด้านสาธารณสุข ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ส่วนความรับผิดชอบต่อองค์การต่อสาธารณะจริยธรรมนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.1.10 การบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การรักษาสมดุลของคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พนักงาน สาธารณชนชุมชนมากที่สุด รองลงมาคือ การควบคุมกำกับให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานส่วนการวัดผลการดำเนินการขององค์การเพื่อสร้างคุณค่านั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.2 ผลการศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข

1.2.1 สมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการบริหารงานด้านบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารงานด้านบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้าน พบว่า การทำงานร่วมกับบุคคลอื่นต่อการทำงานในองค์การมากที่สุด รองลงมาคือ การปรับตัว ยืดหยุ่นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเข้าทุกสถานการณ์ การมีทักษะในการสื่อสารและการประสานสัมพันธ์ ส่วนการสนับสนุนให้มีการเรียนรู้แลกเปลี่ยนความรู้ในงานที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนาความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.2.2 สมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านความรู้ทักษะในการบริหาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านความรู้ทักษะในการบริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การวางแผนกลยุทธ์ ระบุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์แนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจนมากที่สุด รองลงมาคือ การสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้ผลงานตามที่กำหนด และการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ใหม่ๆ เทคโนโลยี การริเริ่มเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่วนการมีจิตมุ่งบริการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.2.3 สมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านการบริหารงานด้านบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การกำหนดแผนงาน กระบวนการบริหารทรัพยากรอย่างชัดเจน เอื้อต่อการพัฒนางานมากที่สุด รองลงมาคือ การตัดสินใจโดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน เพื่อให้องค์การบรรลุเป้าหมายและผู้บริหารได้ประโยชน์สูงสุด และการกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงาน รวมทั้งติดตามผลงาน และประเมินผลงานเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ส่วนการมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่มุ่งมั่นตั้งใจเพื่อปฏิบัติงาน ให้สัมฤทธิ์ผลนั้น น้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.2.4 สมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การประเมินทางเลือก การคิดเชิงกลยุทธ์ กำหนดขอบข่ายในการพัฒนาองค์การมากที่สุด รองลงมาคือ การเลือกดำเนินการโดยพิจารณาโอกาสปัญหาอย่างรอบด้าน และความเป็นผู้นำสร้างวิสัยทัศน์ขององค์การสร้างบรรยากาศการคิดริเริ่มให้เกิดขึ้นในองค์การ สร้างโอกาสในระยะยาวอย่างยั่งยืนส่วนวิเคราะห์สภาพปัญหา สถานการณ์ โดยใช้หลักเหตุผลแยกแยะข้อดีข้อเสียอย่างชัดเจนนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.2.5 สมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า การรู้จักนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพขององค์การมากที่สุด รองลงมาคือ การประสานงาน รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รวมถึงผู้บังคับบัญชา เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้และเชี่ยวชาญในงานด้านสาธารณสุขอย่างกว้างขวางและต่อเนื่องส่วนการคิดอย่างมีวิสัยทัศน์ คิดภาพรวมลุ่มลึกกว้างไกลสามารถเชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนส่วนต่างๆ ของงานด้านสาธารณสุขนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.2.6 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด รองลงมาคือ การยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติ หรือผลประโยชน์ส่วนตน และการส่งเสริมความสามัคคีในองค์การเพื่อนำบุคลากรในองค์การให้ปฏิบัติภารกิจได้สำเร็จ ส่วนการรักษาวาจามีสัจจะเชื่อถือได้ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเองและผู้อื่นนั้นน้อยกว่าด้านอื่นๆ

1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารงานด้านบุคคล พบว่า ตัวแปรตามที่ได้รับอิทธิพลมากที่สุดคือ การปรับตัวยืดหยุ่นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเข้าทุกสถานการณ์การทำงานร่วมกับบุคคลอื่นต่อการทำงานในองค์การการมีทักษะในการสื่อสารและการประสานสัมพันธ์ และการสนับสนุนให้มีการเรียนรู้แลกเปลี่ยนความรู้ในงานที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนาความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากร ส่วนตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อชุดตัวแปรตามดังกล่าวสูงกว่าตัวแปรอื่นในทางกลับกัน ได้แก่ ด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการรองลงมาคือ ด้านการจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง ด้านความคล่องตัวด้านการจัดการเพื่อนวัตกรรม และด้าน

การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่าผลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่า การบริหารคุณภาพขององค์การเคหะบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการมีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารงานด้านบุคคลอยู่ในระดับสูงหมายความว่า องค์ประกอบด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการมีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในการบริหารงานด้านบุคคลสูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ ในขณะที่ด้านการจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง ด้านความคล่องตัวและด้านการจัดการเพื่อนวัตกรรมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางส่วนด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเคหะบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านความรู้ทักษะในการบริหารพบว่า ตัวแปรตามที่ได้รับอิทธิพลมากที่สุดคือ การมีจิตมุ่งบริการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการรองลงมาคือ การสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้ผลงานตามที่กำหนดการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ใหม่ๆ เทคโนโลยี การริเริ่มเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการวางแผน กลยุทธ์ ระบุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ แนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน ส่วนตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อชุดตัวแปรตามดังกล่าวสูงกว่าตัวแปรอื่นในทางกลับกัน ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า รองลงมาคือ ด้านการจัดการเพื่อนวัตกรรม และด้านการเรียนรู้ขององค์การ ผลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าการบริหารคุณภาพขององค์การเคหะบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่ามีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านความรู้ทักษะในการบริหารอยู่ในระดับสูงมากหมายความว่า องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่ามีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในด้านความรู้ทักษะในการบริหารสูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ ในขณะที่ด้านการจัดการเพื่อนวัตกรรมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางส่วนด้านการเรียนรู้ขององค์การมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเคหะบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารอย่างมีอาชีพพบว่า ตัวแปรตามที่ได้รับอิทธิพลมากที่สุดคือ การเลือกดำเนินการ โดยพิจารณาโอกาสปัญหาอย่างรอบด้านรองลงมาคือ วิเคราะห์สภาพปัญหาสถานการณ์ โดยใช้หลักเหตุผลแยกแยะข้อดีข้อเสียอย่างชัดเจนและความเป็นผู้นำสร้างวิสัยทัศน์ขององค์การ สร้างบรรยากาศ การคิดริเริ่มให้เกิดขึ้นในองค์กร สร้างโอกาสในระยะยาวอย่างยั่งยืน ส่วนตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อชุดตัวแปรตามดังกล่าวสูงกว่าตัวแปรอื่นในทางกลับกัน ได้แก่ ด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ รองลงมาในทางกลับกันเช่นกัน ด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการ ด้านความคล่องตัวด้านการมุ่งเน้นอนาคต และด้านการเรียนรู้ขององค์การ

ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเคหะบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสารพบว่า ตัวแปรตามที่ได้รับอิทธิพลมากที่สุดคือ การคิดอย่างมีวิสัยทัศน์ คิดภาพรวมลุ่มลึกกว้างไกลสามารถเชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนส่วนต่างๆ ของงานด้านสาธารณสุขรองลงมาคือ การรู้จักนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพขององค์การและการประสานงาน รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รวมถึงผู้บังคับบัญชา เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพส่วนตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อชุดตัวแปรตามดังกล่าวสูงกว่าตัวแปรอื่นๆ ได้แก่ ด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ รองลงมาคือ ด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า และด้านการเรียนรู้ขององค์การผลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่า การบริหารคุณภาพขององค์การเคหะบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์มีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสารอยู่ในระดับสูงหมายความว่า องค์ประกอบ ด้านการนำองค์การอย่างมี

วิสัยทัศน์มีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสารสูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ ในขณะที่ด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่าและด้านการเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางในทางบวก

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารคุณภาพขององค์กรที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขนั้น มีประเด็นที่น่าสนใจในการนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์กรเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารงานด้านบุคคล

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์กรเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์กร การให้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการใช้ข้อมูลจริง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านการบริหารงานด้านบุคคลซึ่งประกอบด้วย การปรับตัวยืดหยุ่นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเข้าทุกสถานการณ์ การมีทักษะในการสื่อสารและการประสานสัมพันธ์ การทำงานร่วมกับบุคคลอื่นต่อการทำงานในองค์กร และการสนับสนุนให้มีการเรียนรู้แลกเปลี่ยนความรู้ในงานที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนาความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ค่าโนนิกอล พบว่า ฟังก์ชันที่ 1 ได้ค่าสหสัมพันธ์ค่าโนนิกอลสูงสุด โดยมีการบริหารคุณภาพขององค์กรเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการส่งผลซึ่งกันและกันกับชุดตัวแปรตามสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารงานด้านบุคคลในองค์ประกอบด้านการปรับตัวยืดหยุ่นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเข้าทุกสถานการณ์ ด้านการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นต่อการทำงานในองค์กร ด้านการมีทักษะในการสื่อสารและการประสานสัมพันธ์ และการสนับสนุนให้มีการเรียนรู้แลกเปลี่ยนความรู้ในงานที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนาความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรในระดับสูงในลักษณะนี้หมายความว่า องค์ประกอบด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการมีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในการบริหารงานด้านบุคคลสูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารระดับต้นใช้ทักษะในการบริหารงานส่งเสริมสนับสนุนพนักงาน เพื่อสร้างความเป็นเลิศให้กับองค์กรสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารคุณภาพขององค์กรของ เรืองวิทย์ เกตุสุวรรณ (2545) ในขณะที่ด้านการจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง ด้านความคล่องตัวและด้านการจัดการเพื่อนวัตกรรมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางส่วนด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำนั้นทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารใช้นวัตกรรมการบริหารงานในองค์การการจัดการใช้ข้อมูลจริงภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์กรเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านความรู้ทักษะในการบริหาร

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์กรเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์กร การให้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการใช้ข้อมูลจริง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านความรู้ทักษะในการบริหารซึ่งประกอบด้วย การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ใหม่ๆ เทคโนโลยี การริเริ่มเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การมีจิตมุ่งบริการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ

การวางแผนกลยุทธ์ ระบุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์แนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน และการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้ผลงานตามที่กำหนดด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คานิคอลพบว่า ฟังก์ชันที่ 1 ได้ค่าสหสัมพันธ์คานิคอลสูงสุด โดยมีการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่าส่งผลซึ่งกันและกันกับชุดตัวแปรตามสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านความรู้ทักษะในการบริหารในองค์ประกอบด้านการมีจิตมุ่งบริการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการด้านการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้ผลงานตามที่กำหนดด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ใหม่ๆ เทคโนโลยี การริเริ่มเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและด้านการวางแผนกลยุทธ์ ระบุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์แนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจนในระดับสูงมาก ในลักษณะนี้หมายความว่า องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่ามีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในด้านความรู้ทักษะในการบริหารสูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารมีการนำการบริหารการเปลี่ยนแปลงมาใช้ในองค์การในการวางแผนด้านกลยุทธ์มาใช้ในการองค์การสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารคุณภาพองค์การของเรอิจ์ เกตุสุวรรณ (2545) ในขณะที่ด้านการจัดการเพื่อนวัตกรรมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางส่วนด้านการเรียนรู้ขององค์การ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำนั้นทั้งนี้อาจเนื่องจากการจัดการเพื่อใช้นวัตกรรมในการส่งเสริมการเรียนรู้ขององค์การ ไม่เป็นไปตามทฤษฎี สมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์การ การให้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการใช้ข้อมูลจริง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ซึ่งประกอบด้วยการมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่ มุ่งมั่นตั้งใจเพื่อปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล การตัดสินใจโดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน เพื่อให้องค์การบรรลุเป้าหมายและ ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด การกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงาน รวมทั้งติดตามผลงานและประเมินผลงานเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ การกำหนดแผนงาน กระบวนการบริหารทรัพยากรอย่างชัดเจน เอื้อต่อการพัฒนางานด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คานิคอลพบว่า ฟังก์ชันที่ 1 ได้ค่าสหสัมพันธ์คานิคอลสูงสุด โดยการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการมุ่งเน้นอนาคต และด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าส่งผลซึ่งกันและกันกับชุดตัวแปรตามสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในองค์ประกอบด้านการมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่ มุ่งมั่นตั้งใจเพื่อปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล และด้านการกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงาน รวมทั้งติดตามผลงานและประเมินผลงานเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ในระดับสูง ในลักษณะนี้หมายความว่า องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นอนาคต และด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้ามีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์สูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร บริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และมีการประเมินคุณภาพแบบเน้นที่ลูกค้าเป็นสำคัญสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารองค์การและเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในขณะที่ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการให้ความสำคัญกับพนักงานมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำนั้น ทั้งนี้อาจเนื่องจาก

การบริหารงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมแบบมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์เป็นตัวตั้ง ไม่ประสบความสำเร็จอันเนื่องมาจากผู้บริหารยังขาดความรู้ความตั้งใจต่อความรับผิดชอบต่อสังคมไม่สอดคล้องกับทฤษฎีและสมมติฐาน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์การ การให้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการใช้ข้อมูลจริง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านการบริหารอย่างมืออาชีพซึ่งประกอบด้วยการเลือกดำเนินการ โดยพิจารณาโอกาสปัญหาอย่างรอบด้าน การประเมินทางเลือก การคิดเชิงกลยุทธ์ กำหนดขอบข่ายในการพัฒนาองค์การ วิเคราะห์สภาพปัญหา สถานการณ์ โดยใช้หลักเหตุผลแยกแยะข้อดีข้อเสียอย่างชัดเจน ความเป็นผู้นำสร้างวิสัยทัศน์ขององค์การ สร้างบรรยากาศการคิดริเริ่มให้เกิดขึ้นในองค์การ สร้างโอกาสในระยะยาวอย่างยั่งยืนด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ คาโนนิคอล พบว่า ฟังก์ชันที่ 1 ได้ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคอลสูงสุด โดยมีการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ด้านความเป็นเลิศ มุ่งเน้นลูกค้า และด้านความคล่องตัวส่งผลซึ่งกันและกันกับชุดตัวแปรตามสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านการบริหารอย่างมืออาชีพในองค์ประกอบด้านการเลือกดำเนินการ โดยพิจารณาโอกาสปัญหาอย่างรอบด้านด้านการวิเคราะห์สภาพปัญหา สถานการณ์โดยใช้หลักเหตุผลแยกแยะข้อดีข้อเสียอย่างชัดเจนและด้านความเป็นผู้นำสร้างวิสัยทัศน์ขององค์การสร้างบรรยากาศการคิดริเริ่มให้เกิดขึ้นในองค์การ สร้างโอกาสในระยะยาวอย่างยั่งยืนในระดับสูง ในลักษณะนี้หมายความว่า องค์ประกอบด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ด้านความเป็นเลิศ มุ่งเน้นลูกค้า และด้านความคล่องตัวมีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในการบริหารอย่างมืออาชีพสูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารนำเอาหลักการภาวะผู้นำการสร้างวิสัยทัศน์มาปรับใช้ในองค์การของทฤษฎีการบริหารคุณภาพขององค์การของเรื่องวิทย์ เกตุสุวรรณ (2545) ส่วนด้านการมุ่งเน้นอนาคต และด้านการเรียนรู้ขององค์การมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำนั้นทั้งนี้อาจเนื่องจากการสร้างการเรียนรู้ขององค์การ โดยมุ่งเน้นอนาคตขององค์การไม่เป็นไปตามสมมติฐานและทฤษฎี ที่นำมาใช้ไม่ประสบความสำเร็จ

5. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขกับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสาร

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์การ การให้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการใช้ข้อมูลจริง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสารซึ่งประกอบด้วยการคิดอย่างมีวิสัยทัศน์ คิดภาพรวมลุ่มลึก กว้างไกลสามารถเชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนส่วนต่างๆ ของงานด้านสาธารณสุข การประสานงาน รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รวมถึงผู้บังคับบัญชา เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ การรู้จักนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพขององค์การ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้และเชี่ยวชาญในงานด้านสาธารณสุขอย่างกว้างขวางและต่อเนื่องด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ คาโนนิคอลพบว่า ฟังก์ชันที่ 1 ได้ค่าสหสัมพันธ์ คาโนนิคอลสูงสุด โดยมีการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ส่งผลซึ่งกันและกันกับชุดตัวแปร

ตามสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสารในองค์ประกอบด้านการคิดอย่างมีวิสัยทัศน์ คิดภาพรวมกลุ่มลูกค้ากว้างไกลสามารถเชื่อมโยงเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนส่วนต่างๆ ของงานด้านสาธารณสุข ด้านการรู้จักนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพขององค์การและด้านการประสานงาน รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร รวมถึงผู้บังคับบัญชา เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพในระดับสูง ในลักษณะนี้หมายความว่า องค์ประกอบด้านการนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์มีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในด้านทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสารสูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการใช้ทักษะของผู้บริหาร การสร้างองค์การแบบมีวิสัยทัศน์ ผู้บริหารมีสมรรถนะตรงตามทฤษฎีและสมมติฐาน ในขณะที่ด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่าและด้านการเรียนรู้ขององค์การมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางนั้น ทั้งนี้อาจเนื่องจาก การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ การสร้างคุณค่าในการเรียนรู้ขององค์การไม่เป็นไปตามทฤษฎีและสมมติฐาน

6. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรม

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์การ การให้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการใช้ข้อมูลจริง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น ด้านความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรมซึ่งประกอบด้วยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายคุณธรรมจริยธรรม การรักษาความลับ มีสัจจะเชื่อถือได้ไม่บิดเบือนอ้างช้อยกเว้น ให้ตนเองและผู้อื่นการยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ไม่เบียดเบียนด้วยอคติ หรือผลประโยชน์ส่วนตนการส่งเสริมความสามัคคีในองค์การเพื่อนำบุคลากรในองค์การให้ปฏิบัติภารกิจได้สำเร็จด้วยการวิเคราะห์ สหสัมพันธ์คานานิคอล พบว่า ฟังก์ชันที่ 1 ได้ค่าสหสัมพันธ์คานานิคอลสูงสุด โดยมีการบริหารคุณภาพขององค์การเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุขด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่าส่งผล ซึ่งกันและกันกับชุดตัวแปรตามสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นด้านความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรมในองค์ประกอบด้านการรักษาความลับมีสัจจะเชื่อถือได้ไม่บิดเบือนอ้างช้อยกเว้นให้ตนเองและผู้อื่น ด้านการส่งเสริมความสามัคคีในองค์การเพื่อนำบุคลากรในองค์การให้ปฏิบัติภารกิจได้สำเร็จ และด้านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสซื่อสัตย์สุจริตถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายคุณธรรมจริยธรรมในระดับสูงมาก ในลักษณะนี้หมายความว่า องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่ามีแนวโน้มจะทำให้ผู้บริหารระดับต้นมีสมรรถนะในด้านความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรมสูงกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการใช้หลักจริยธรรมการบริหารงานของผู้บริหารในการปฏิบัติงานความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต สอดคล้องกับทฤษฎีและสมมติฐาน ในขณะที่ด้านความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางนั้นทั้งนี้อาจเนื่องจาก การสร้างความเป็นเลิศ มุ่งเน้นลูกค้าของผู้บริหารโดยใช้หลักจริยธรรม ความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเป็น ไม่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้บริหารควรปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงาน เพื่อให้สอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารคุณภาพองค์การ ของเรอิ่งวิทย์ เกตุสุวรรณ (2545)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การบริหารคุณภาพขององค์การของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข สิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสิ่งที่นำไปสู่ความเป็นเลิศได้ และในส่วน

ที่มีความสำคัญมาก คือ ด้านการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศมุ่งเน้นลูกค้าบริการ การเรียนรู้ขององค์กร การให้ความสำคัญกับพนักงาน ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริงการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า

2. สมรรถนะของผู้บริหารระดับต้น เขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข สิ่งที่สำคัญมาก คือ ด้านการบริหารงานด้านบุคคล ความรอบรู้ทักษะในการบริหาร การบริหารแบบมุ่งผลลัพธ์ การบริหารอย่างมีอาชีพทักษะการใช้ความคิดและการสื่อสาร ความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรม

3.การบริหารคุณภาพองค์การที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของผู้บริหารระดับต้นเขตบริการสุขภาพที่ 3 กระทรวงสาธารณสุข ส่วนของการบริหารงานด้านบุคคลสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือการปรับตัว ส่วนของด้านความรอบรู้ทักษะในการบริหารสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือการสร้างความสัมพันธ์ ส่วนของด้านการบริหารแบบมุ่งผลลัพธ์สิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือการสำนึกในบทบาทหน้าที่ ส่วนของการบริหารอย่างมีอาชีพสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือการประเมินทางเลือก ส่วนของการใช้ความคิดและการสื่อสารสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือการคิดภาพรวมของกลุ่ม และส่วนของความน่าเชื่อถือและหลักจริยธรรมสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือการรักษาวาง ซึ่งจะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและเป็นเลิศได้

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบการบริหารคุณภาพขององค์กรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยนำหลักการทฤษฎีการบริหารคุณภาพขององค์กรเพื่อส่งเสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหาร

2. ควรศึกษามุ่งเน้นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ นอกเหนือจากการวิจัยเชิงปริมาณเพียงอย่างเดียว และการนำทฤษฎีใหม่ๆ มาเสริมสร้างสมรรถนะของผู้บริหาร หรือนำหลักการ การบริหารงานบุคคลภาครัฐแนวใหม่มาปรับใช้ในการสร้างสมรรถนะของผู้บริหารในโอกาสต่อไป

เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. (2552). **สมรรถนะราชการพลเรือนไทย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานบริหารกลาง.

นโยบายและแผนสาธารณสุข, สำนัก. (2547). **อนาคตสถานีนอนามัย**. นนทบุรี : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.

นโยบายและยุทธศาสตร์, สำนัก. **กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล**. (2555). **รายงานผลการดำเนินงาน**

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2555. กรุงเทพฯ : สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์. บดินทร์ วิจารณ. (2552). **การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติ**. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

ยุทธนา แซ่เตียว. (2547). **การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้สร้างองค์การอัจฉริยะ**. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

เรืองวิทย์ เกตุสุวรรณ. (2545). **การจัดการคุณภาพ**. จาก TQC ถึง QTM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.

วรกรณ สามโกเศศ. (2552). **สมรรถนะระบบราชการไทย**. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สำนักงาน. (2556). **กรอบระบบคุณภาพของเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิฉบับปฐมบท**. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.