
ความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก ของนายกอบต.
เขตจังหวัดตาก

The Need of the Chief Executives of Subdistrict Administrative
Organization in Tak Province towards the Use of the Community
IT-Training Center of Rajamangala University of Technology Lanna, Tak

สุภา สุกิตนิยากรณ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตากของนายก อบต. เขตจังหวัดตาก และความคิดเห็นของนายก อบต. ที่ให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรมโดยพิจารณาจากสภาพของศูนย์ฝึกอบรม/มหาวิทยาลัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยประกอบด้วยนายก อบต. 55 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยการจับฉลาก (Drawing Sampling) ร้อยละ 85 ของนายก อบต. ทั้งหมด 47 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยหาค่าร้อยละเรียงอันดับ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรม SPSS For Window

ผลการวิจัยพบว่า นายก อบต. 46 คน มีความต้องการให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพสาขาเกษตรศาสตร์ โดยวิชาชีพที่มีความต้องการและจำเป็นมากกว่าด้านอื่นคือ คหกรรมศาสตร์ สำหรับวิชาชีพด้านการตลาดต้องการฝึกอบรมเรื่องการบรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้า OTOP วิชาชีพด้านการจัดการทั่วไป ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การจัดทำแผนธุรกิจ วิชาชีพด้านการบัญชีต้องการฝึกอบรมเรื่อง บัญชีต้นทุนเบื้องต้น วิชาชีพด้านระบบสารสนเทศต้องการฝึกอบรม เรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวต้องการฝึกอบรมเรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อมัคคุเทศก์ วิชาชีพด้านคหกรรมศาสตร์ทั่วไป – ธุรกิจงานประดิษฐ์ ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากวัสดุในท้องถิ่น วิชาชีพด้านอาหารและโภชนาการ – ธุรกิจอาหารต้องการฝึกอบรม เรื่องการแปรรูปจากพืชผักและเนื้อสัตว์ วิชาชีพด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การใช้งานอินเทอร์เน็ต วิชาชีพด้านเครื่องจักรกลต้องการฝึกอบรม เรื่อง การบริการเครื่องยนต์เพื่อการเกษตร วิชาชีพด้าน

* อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาวิทยาเขตตาก

การออกแบบเครื่องเรือนต้องการฝึกอบรมเรื่อง งานหัตถกรรมสิ่งประดิษฐ์พื้นบ้านที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติ (ถัก ทอ ปั่น) วิชาชีพด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคม ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การกระจายข่าวสารด้วยหอกระจายข่าว วิชาชีพด้านก่อสร้าง (โยธา) ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การตรวจและควบคุมงานก่อสร้าง วิชาชีพด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ต้องการฝึกอบรมเรื่อง โปรแกรม word วิชาชีพด้านวิศวกรรมอุตสาหการต้องการฝึกอบรมเรื่อง วิธีการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเบื้องต้น และวิชาชีพด้านวิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลังต้องการฝึกอบรมเรื่อง การติดตั้งระบบไฟฟ้าในอาคาร ส่วนระยะเวลาที่ชุมชนต้องการเข้ารับการฝึกอบรม 1-5 วัน และต้องการให้ศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนของมหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมในแต่ละสาขาประมาณปีละ 1-3 ครั้ง นอกจากนี้ต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดที่พักให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ด้านความคิดเห็นของ นายก อบต.ที่ให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรมโดยพิจารณาจากสภาพของศูนย์ฝึกอบรม/มหาวิทยาลัย ดังนี้ การเข้ารับการฝึกอบรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีวิชาชีพให้เลือกหลายสาขา การใช้งบประมาณในการฝึกอบรมของศูนย์ฝึกอบรม/มหาวิทยาลัย การให้ความรู้/ฝึกอบรมโดยบุคลากรของมหาวิทยาลัย ความรู้ความสามารถและความน่าเชื่อถือของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยในการให้ความรู้/ฝึกอบรม และความพร้อมทางด้านสถานที่เครื่องมืออุปกรณ์และครุภัณฑ์ของมหาวิทยาลัย ระดับความคิดเห็นมากส่วนการใช้งบประมาณในการฝึกอบรมของ อบต. การประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ด้านการฝึกอบรมทางวิทยุ การประชาสัมพันธ์ด้านการฝึกอบรมทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และการประชาสัมพันธ์โดยเอกสารของมหาวิทยาลัยระดับความคิดเห็นปานกลาง

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the need of the Chief Executives of Subdistrict Administrative Organization (CESAO) in Tak Province towards the use of the Community IT-Training Center (CITTC) of Rajamangala University of Technology Lanna, Tak (RMUTL). And to study CESAO opinions on community training considering CITTC and the university aspects .

The samples obtained through the use of the drawing sampling method comprised 46 CESAO which were 85 percent of the total population.

The tools being employed were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and SPSS program for Windows.

The results show that the 46 CESAO would like communities to attend the training on home economics, and the vocation highly required and necessary to communities was also home

economic The training topics varied according to vocational areas : on marketing, an OTOP packaging ; on management, business planning; on accounting, basic cost accounting, on information systems, the use of the Internet ; on tourism, English for guides ; on general home economics – handicraft business, transformation of local materials ; on food and nutrition – food business, meat and vegetable transformation ; on computer technology, the use of the Internet ; on machinery, mechanical service for agriculture ; on furniture design, handicrafts and local products made from natural materials (knitting, weaving, molding) ; on telecommunication technology, broadcasting information from a broadcasting tower ; on construction, checking and supervising construction ; on computer engineering, Microsoft Word application ; on industrial engineering, basic maintenance of machines ; on electrical engineering – electrical power, the installation of electrical systems in a building. The suitable training duration was from one to five days, and each vocational area required training one to three times a year. In addition, the university was requested to provide accommodation for trainees.

In regards to implementation of the training, opinions of the 46 CESAO were as follows ; Free charges for the training was the highest priority. Various vocational areas, CITTC budgeting, the university training staff's knowledge and ability to train, as well as their capacity and reliability, and the necessary tools, equipment and location were the next highest priorities. At a fair priority level were SAO budget expenditure for the training and publicizing and advertising the training through radio, local newspapers and university outlets.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จังหวัดตากเป็นจังหวัดหนึ่งในภาคเหนือตอนล่างประกอบด้วย 7 อำเภอ 1 กิ่งอำเภอ 63 ตำบล และ 55 อบต. มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตากซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ แห่งแรก ปัจจุบัน เปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีและระดับปวส. หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 4 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรม ระดับปวส. 6 คณะวิชา ได้แก่ คณะวิชาไฟฟ้า วิชาโยธา วิชาเทคโนโลยีการผลิต วิชาเครื่องกล วิชาบริหารธุรกิจ และวิชาคหกรรมศาสตร์

จากการมาเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยของพณ.ฯ นายกรัฐมนตรีและคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้ เสนอโครงการต่างๆต่อนายกรัฐมนตรีและได้รับอนุมัติงบประมาณ จำนวนเงิน 50 ล้านบาท เพื่อดำเนินการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ 5 ชั้น พร้อมครุภัณฑ์ ซึ่งใช้เป็นอาคารเรียนรวมและ

ศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนที่ทันสมัยแห่งแรกและแห่งเดียวในจังหวัดตาก โดยชั้นล่างของอาคารใช้เป็นศูนย์แสดงสินค้า OTOP ชั้น 2 ใช้เป็นศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชน ชั้น 3- 5 ใช้เป็นอาคารเรียนรวม ศูนย์ดังกล่าวใช้เป็นศูนย์ฝึกอบรมให้แก่ชุมชนตำบลต่างๆในเขตจังหวัดตากในสาขาวิชาชีพ 15 สาขา โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันต่างๆของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ต่อชุมชนในการพัฒนาอาชีพและพัฒนา หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ของแต่ละตำบลให้ได้มาตรฐานสามารถขยายตลาดไปสู่ตลาดต่างประเทศ ซึ่งจังหวัดตากเป็นประตูการค้าชายแดนสู่ประเทศสหภาพพม่าและเป็นประตูการค้าสู่สหภาพยุโรป ซึ่งสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาลในการเสริมสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานรากแก่ชุมชน และเปิดการค้าเสรีในอนาคต

อนึ่งจังหวัดตากยังไม่มีศูนย์ฝึกอบรมมาตรฐานที่ให้ความรู้แก่ชุมชน ดังนั้นศูนย์ฝึกอบรมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อชุมชนในจังหวัดตากและจังหวัดใกล้เคียงในอนาคต ขณะนี้กำลังดำเนินการก่อสร้างอาคารจะแล้วเสร็จในเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ดังนั้นจึงเป็นที่มาของการวิจัยความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตากของนายก อบต. เขตจังหวัดตากทั้งนี้เพื่อศึกษาความต้องการ ใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก และความคิดเห็นของนายกอบต. ที่ให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพสาขาต่างๆที่ตรงกับความต้องการและจำเป็นของแต่ละชุมชนในจังหวัดตาก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก ของนายกอบต. เขตจังหวัดตาก
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนายก อบต. ที่ให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรมโดยพิจารณาจากสภาพของศูนย์ฝึกอบรม/มหาวิทยาลัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดระบบการบริการของศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนให้ตรงกับความต้องการของแต่ละชุมชนในจังหวัดตาก
2. เป็นแนวทางในการจัดการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้แก่ชุมชนได้พัฒนาปรับปรุงส่วนประสมทางการตลาดของหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล
3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก สามารถบริหารจัดการวางระบบและระเบียบการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนของมหาวิทยาลัยได้มาตรฐานสากล

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งสำรวจความต้องการของนายก อบต. ที่ให้ชุมชนของแต่ละตำบลเข้ารับการฝึกอบรมใน 15 สาขาวิชาชีพ
2. ประชากรที่ทำการวิจัย คือ นายก อบต. เขตจังหวัดตาก
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ ระหว่างวันที่ 22 พฤศจิกายน 2548 - 30 ธันวาคม 2548

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นายก อบต. จำนวน 55 คน เขตจังหวัดตาก
- กลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 47 อบต. จาก 55 อบต. โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย การจับฉลาก (Drawing Sampling) ข้อมูลขาดหาย 1 ชุด รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 46 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือแบบสอบถาม จำนวน 35 ข้อ คำถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปและภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก ของนายก อบต. เขตจังหวัดตาก

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนายก อบต. ที่ให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากสภาพของศูนย์ฝึกอบรม/มหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. คำนวณค่าสถิติพื้นฐานเพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปของนายก อบต. โดยใช้โปรแกรม SPSS For Window แสดงค่าร้อยละ เสนอในรูปตารางประกอบการแปลความเชิงบรรยาย
2. คำนวณค่าสถิติพื้นฐานเพื่อศึกษาถึงความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก ของนายก อบต. เขตจังหวัดตาก โดยใช้โปรแกรม SPSS For Window แสดงค่า ร้อยละ และเรียงอันดับ
3. คำนวณค่าสถิติพื้นฐานเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนายก อบต. ที่ให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรมโดยพิจารณาจากสภาพของศูนย์ฝึกอบรม/มหาวิทยาลัย โดยใช้โปรแกรม SPSS For Window แสดงค่า เฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตากของนายกอบต. เขตจังหวัดตาก สรุปได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า นายก อบต. 46 คน มีความต้องการให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพสาขาเกษตรศาสตร์โดย วิชาชีพที่มีความต้องการและจำเป็นมากกว่าด้านอื่นคือ คหกรรมศาสตร์ สำหรับวิชาชีพด้านการตลาดต้องการฝึกอบรมเรื่องการบรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้า OTOP วิชาชีพด้านการจัดการทั่วไป ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การจัดทำแผนธุรกิจ วิชาชีพด้านการบัญชีต้องการฝึกอบรมเรื่อง บัญชีต้นทุนเบื้องต้น วิชาชีพด้านระบบสารสนเทศต้องการฝึกอบรม เรื่อง การใช้ อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น วิชาชีพด้านการท่องเที่ยวต้องการฝึกอบรมเรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อมัคคุเทศก์ วิชาชีพด้านเกษตรศาสตร์ทั่วไป – ธุรกิจงานประดิษฐ์ ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากวัสดุในท้องถิ่น วิชาชีพด้านอาหารและโภชนาการ – ธุรกิจอาหารต้องการฝึกอบรม เรื่องการแปรรูปจากพืชผักและเนื้อสัตว์ วิชาชีพด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต้องการฝึกอบรมเรื่องการใช้งาน อินเทอร์เน็ต วิชาชีพด้านเครื่องจักรกลต้องการฝึกอบรม เรื่อง การบริการเครื่องยนต์เพื่อการเกษตร วิชาชีพด้านการออกแบบเครื่องเรือนต้องการฝึกอบรมเรื่อง งานหัตถกรรมสิ่งประดิษฐ์พื้นบ้านที่ผลิตจากวัสดุธรรมชาติ (ถัก ทอ ปั่น) วิชาชีพด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคม ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การกระจายข่าวสารด้วยหอกระจายข่าว วิชาชีพด้านก่อสร้าง (โยธา) ต้องการฝึกอบรมเรื่อง การตรวจและควบคุมงานก่อสร้าง วิชาชีพด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ต้องการฝึกอบรมเรื่อง โปรแกรม word วิชาชีพด้านวิศวกรรมอุตสาหการต้องการฝึกอบรมเรื่อง วิธีการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเบื้องต้น และวิชาชีพด้านวิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลังต้องการฝึกอบรมเรื่อง การติดตั้งระบบไฟฟ้าในอาคาร ส่วนระยะเวลาที่ชุมชนต้องการเข้ารับการฝึกอบรม 1-5 วัน และต้องการให้ศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนของมหาวิทยาลัยจัดฝึกอบรมในแต่ละสาขาประมาณปีละ 1-3 ครั้ง นอกจากนี้ต้องการให้มหาวิทยาลัย จัดที่พักให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ตอนที่2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของนายกอบต. ที่ให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากสภาพศูนย์/มหาวิทยาลัย สรุปได้ดังนี้

ด้านความคิดเห็นของ นายก อบต.ที่ให้ชุมชนเข้ารับการฝึกอบรมโดยพิจารณาจากสภาพของศูนย์ฝึกอบรม/มหาวิทยาลัย ดังนี้ การเข้ารับการฝึกอบรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเห็นด้วยในระดับมากที่สุด มีวิชาชีพให้เลือกหลายสาขา การใช้งบประมาณในการฝึกอบรมของศูนย์ฝึกอบรม/มหาวิทยาลัย การให้ความรู้ฝึกอบรมโดยบุคลากรของมหาวิทยาลัย ความรู้ความสามารถและความน่าเชื่อถือของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยในการให้ความรู้ฝึกอบรม และความพร้อมทางด้านสถานที่เครื่องมืออุปกรณ์และครุภัณฑ์ของมหาวิทยาลัย เห็นด้วยในระดับมาก ส่วนการใช้งบประมาณในการฝึกอบรมของ อบต.การประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ด้านการฝึกอบรมทางวิทยุ การประชาสัมพันธ์ด้านการฝึกอบรมทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และการประชาสัมพันธ์โดยเอกสารของมหาวิทยาลัยเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างมาสรุปเป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก ของนายกอบต. เขตจังหวัดตาก
 - 1.1 การจัดการฝึกอบรมในสาขาวิชาชีพให้ตรงกับความต้องการของแต่ละท้องถิ่น
 - 1.2 มหาวิทยาลัยควรจัดที่พักให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม กรณีที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอยู่ในตำบลห่างไกลจากมหาวิทยาลัยไม่สามารถเดินทางไปได้
 - 1.3 อบต.ควรวางแผนจัดตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายในแต่ละปีสำหรับค่าพาหนะ ค่าที่พักให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านอื่นๆ เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านประชาชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ
 - 2.2 ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการศูนย์ฝึกอบรมสารสนเทศชุมชนในเขตจังหวัดใกล้เคียง อาทิ จังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดสุโขทัย
 - 2.3 ควรมีการทำวิจัยสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกรุ่น แต่ละสาขาวิชาชีพ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ชูวงษ์ ฉายะบุตร. 2538. โครงสร้างของสภาตำบล. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงมหาดไทย
- ชูศักดิ์ เทียงตรง . 2538. การบริหารการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เต็มศักดิ์ กทวณิช. 2546. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดบุ๊ค
- นายกรัฐมนตรี, สำนัก. 2542. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา
- ประทวน กองฤทธิ์ศึกษากร. 2525. ทฤษฎีการปกครองส่วนท้องถิ่น. เอกสารการศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. 2536. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก . คู่มือนักศึกษา. กำแพงเพชร : 2548
- มุกดา ศรียงค์ และคณะ. 2542. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ลิขิต ชีรวะดิน. 2535. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท รายงานเสนอต่อสมาคมนักวิจัย มหาวิทยาลัยไทยและมูลนิธิ Friedrich Ebert. กรุงเทพมหานคร, คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิญญู อังคนารักษ์. 2539. แนวคิดในการกระจายอำนาจปกครองท้องถิ่น. เอกสารประกอบการบรรยายฉบับพิมพ์โรเนียว
- เสรี วงษ์มณฑา. 2542. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม และโซเท็กซ์ จำกัด
- สุชา จันทรเฒ. 2542. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช
- วิภาพร มาพบสุข. 2541. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2545. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อนุสนธิ์ ดันประสงค์และคณะ. 2541. บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ กสม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร
- อเนก เหล่าธรรมทัศน์. 2543. วิสัยทัศน์การปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนการกระจายอำนาจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติใหม่
- Del I. Hawkins, **Consumer Behavior**, 1998. 7th ed. Boston : McGraw-Hill Co.,
- L.G. Schiffman & Kanuk, **Consumer Behavior**, 1994. 6th N.J. : Prentice-Hall.
- _____. **Consumer Behavior**, 1997. 6th N.J. : Prentice-Hall

www.Google.co.th สืบค้น 5 กรกฎาคม 2548

www.Thai Tambon.com สืบค้น 5 กรกฎาคม 2548

www.Sme.doae.co.th สืบค้น 5 กรกฎาคม 2548