
การประเมินการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น

เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

The Assessment of Health Insurance System or Local Health Insurance of
Kamphaeng Phet Municipality Kamphaeng Phet Province

จันทร์ทิวา ยอดนิล*

ดร.สมชัย วงษ์นายะ**

ดร.สุชาดา ปุญปัน***

บทคัดย่อ

การประเมินครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ประเมินและ2)จัดทำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จำนวน 25 คนและ กลุ่มเป้าหมาย 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ และกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง จำนวน 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำแนวทางพัฒนา ได้แก่ ตัวแทนคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร 2 คน และตัวแทนประชาชนกลุ่มเป้าหมาย 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้น พบว่า มีความเหมาะสมในด้านงบประมาณ ผลการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการ พบว่า

*นักศึกษานิเทศศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

**รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

***อาจารย์ประจำสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มีความเหมาะสมในด้านการดำเนินงานตามแผน ผลการประเมินผลผลิตซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายที่ทำการประเมิน 5 กลุ่ม นั้น พบว่า มีเพียงกลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มเดียวเท่านั้น ที่มีความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและการฟื้นฟูสุขภาพ แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร โดยแยกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ ควรจัดให้ คณะกรรมการบริหารไปศึกษาดูงานการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพ ท้องถิ่น ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ และจัดอบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจและ เพิ่มทักษะคณะกรรมการบริหาร โดยวิทยากรเฉพาะที่มีความเชี่ยวชาญ และด้านกระบวนการ ได้แก่ ควรมีการ ประชุมวางแผนการดำเนินงานทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง และ ควรมีการจัดทำประชาคมในแต่ละชุมชน เพื่อให้ทราบ ปัญหาด้านสาธารณสุขและความต้องการของประชาชน

คำสำคัญ : ประเมินการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ / กองทุนหลักประกันสุขภาพ
ท้องถิ่น

ABSTRACT

The purposes of this research were to evaluate health and find the guidance to develop health insurance of insurance's system or local health insurance of Kamphaeng Phet municipality Kamphaeng Phet province. To deal with the first purpose, the respondents consisted of 25 administration committees of health insurance's system in Kamphaeng Phet municipality and 357 people in five groups which consisted of a group of mother and children, a group of elderly people, a group of disabled people, a group of risky health vocation, and a group of patients with chronic illness. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using the percentage, the mean, the standard deviation and the content analysis. To deal with the second purpose, the respondents consisted of 2 representative of administrative committees of health and 10 representatives in 5 target groups. The research instrument was a focus group discussion. The data were analyzed using the content analysis. The research findings were as follows to the assessment of input health insurance's revealed that the administrative committees, the assessment of process revealed that the performance

was appropriate and the assessment of process revealed that the appreciation of mother and children group was at the high level. The guidance to develop health insurance's system or local health insurance of Kamphaeng Phet municipality, Kamphaeng Phet province were as follows: For input, the guidance consisted of administrative committees should be allowed to study at successful organization in health insurance and administrative committees should be trained to increase their knowledge and administrative skills. and for process the guidance consisted of monthly meeting should be continuous and each community should set public hearing.

Key Word : The Assessment Operation System / Local Health Insurance

บทนำ

ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ในมาตรา 13(3) มาตรา 18(8) มาตรา 47 และมาตรา 48(4) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนและกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน และภาคเอกชนที่ไม่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน เพื่อแสวงหาผลกำไรดำเนินงานและบริหารจัดการเงินทุนในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ได้ตามความพร้อมความเหมาะสมและความต้องการ โดยส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้แก่บุคคลในพื้นที่ให้คณะกรรมการสนับสนุน และประสานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น โดยสนับสนุนเงินสมทบร่วมกับองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาล กองทุนชุมชนและรายได้อื่น ๆ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสุขภาพโดยการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของบุคคลในท้องถิ่น มีระบบการบริหารกองทุน โดยคณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีหน้าที่ดูแลสุขภาพของบุคคลในพื้นที่อยู่แล้ว โดยส่วนหนึ่งมาจากภาครัฐโดยตำแหน่งประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศมนตรี สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้แทนหน่วยบริการและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล อีกส่วนหนึ่งมาจากผู้แทนประชาชนโดยการคัดเลือกกันเองประกอบด้วย ผู้แทนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และผู้แทนหมู่บ้าน/ชุมชน มีการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี และมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการกองทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่นหรือพื้นที่รับผิดชอบ ภายใต้การกำกับดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาล ในท้องถิ่นหรือพื้นที่นั้น แนวทางการบริหารจัดการงบประมาณกองทุนนั้นจะได้รับการจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เฉลี่ย 37.50 บาทต่อจำนวนคน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้อง

สมทบเงินเข้ากองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ตามขนาดขององค์กร ตามกฎหมายว่าด้วยสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล หากเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กสมทบไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ขนาดกลางไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ขนาดใหญ่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของค่าบริการสาธารณสุขที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และจากการสมทบจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องนำมาใช้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการในด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพของหน่วยบริการหรือสถานบริการอื่นๆ หรือสถานบริการทางเลือกต่าง ๆ ตลอดจนส่งเสริมให้กลุ่มประชากรเป้าหมาย สำคัญ 5 กลุ่ม คือ กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ประกอบอาชีพที่มีความเสี่ยง และกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ในชุมชน สามารถเข้าถึงบริการการแพทย์และสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 3 จังหวัดนครสวรรค์ ร่วมกับผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดกำแพงเพชร ได้ทำการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อม โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพในพื้นที่มาก่อน และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมในการอุดหนุนเงินงบประมาณ เพื่อสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติตามอัตราส่วนที่กำหนด และกองทุนตำบลสนับสนุนงบประมาณแก่อนุวยบริการสุขภาพที่อยู่ในชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการสำหรับชุมชน สร้างเสริมสุขภาพที่ประชาชนในชุมชนคิดริเริ่มเองในเชิงสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค ฟื้นฟูสภาพ หรือบำบัดรักษาโดยใช้ภูมิปัญญาพื้นบ้าน และพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนและอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2551, หน้า 14-42) โดยในปี 2549 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชรที่มีความพร้อมและได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมการดำเนินงานตามระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น มีจำนวน 12 แห่ง และในปี 2551 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกำแพงเพชร ที่มีความพร้อมและได้รับคัดเลือกเข้าร่วมการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น อีกจำนวน 26 แห่ง รวมเทศบาลเมืองกำแพงเพชรด้วยแล้วนั้น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมดำเนินการ จะต้องดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น ดังนี้คือ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดบริการสาธารณสุขเน้นการมีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพ ป้องกันโรคและฟื้นฟูสภาพ และส่งเสริมให้กลุ่มที่ควรได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงอย่างน้อยตามชุดสิทธิประโยชน์ที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

ในการที่ระบบหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร ได้ดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและฟื้นฟูสภาพในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ยังไม่เคยมีการประเมินผลการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาล

เมืองกำแพงเพชร ว่าประสบผลสำเร็จตรงตามวัตถุประสงค์ของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือไม่ มากน้อยเพียงไร มีปัญหาอุปสรรคอย่างไร เพื่อจะได้นำข้อมูลเหล่านั้น มาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติงานประจำอยู่สำนักงานเทศบาล เมืองกำแพงเพชร มีความสนใจที่จะทำการประเมินผลการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุน หลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร ทั้งนี้เพื่อนำผลจากการประเมินการดำเนินงานตามระบบ หลักประกันสุขภาพครั้งนี้ ใช้เป็นข้อมูลสำคัญให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบการดำเนินงานระบบ หลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร ใช้เป็นแนวทางในการ วางแผน แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพ ท้องถิ่น เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และส่งผล ให้ประชาชนในเขตพื้นที่ มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาล เมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อจัดทำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกัน สุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชรโดยกำหนด แนวทางการดำเนินการศึกษา 2 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 การประเมินการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพ ท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่

รูปแบบที่ใช้ในการประเมิน เป็นการประเมินการดำเนินงานช่วงดำเนินการ โดยอิงรูปแบบเชิงระบบ และความต้องการของผู้ใช้ผลการประเมิน โดยประเมินองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้าน กระบวนการและด้านผลผลิต ซึ่งในแต่ละด้านจำแนกเป็นข้อมูลที่ต้องการแหล่งข้อมูล วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล วิธี วิเคราะห์ข้อมูล และเกณฑ์การตัดสิน

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน ผู้ให้ข้อมูลหรือแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน ครั้งนี้ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาล

เมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชรทุกคน จำนวน 25 คน และประชากรกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป้าหมายหลัก 5 กลุ่ม ในเขตเทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 357 คน

ซึ่งขั้นตอนการได้มาของกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชาชนผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มประชากรเป้าหมายหลัก 5 กลุ่ม ในเขตเทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งมีทั้งหมด 18 ชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 4,896 คน ทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 357 คน โดยวิธีการสุ่มหลายขั้นตอน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามและแบบประเมินที่สร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ฉบับคือ แบบสอบถามคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร และแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและฟื้นฟูสภาพ เป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ตัวเลขวัดมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดและปัญหาอุปสรรค ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลแล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาอุปสรรคอื่นๆ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอเป็นความเรียง วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่หาค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร มีดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลในการดำเนินการครั้งนี้ ได้แก่ ตัวแทนคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 2 คน โดยคัดเลือกจากผู้มีคุณสมบัติที่กำหนดไว้ได้แก่ 1) เป็นผู้บริหารระดับสูงและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่นมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน 2) เป็นผู้รับผิดชอบงานกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น จำนวน 1 คน และตัวแทนประชาชน จำนวน 10 คนโดยเน้นกลุ่มประชากรเป้าหมาย 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงและกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรังที่มีความรู้ ความสนใจและมีส่วนร่วมในการเข้ารับบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและฟื้นฟูสภาพ วิธีดำเนินการศึกษา ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยใช้การจัดสนทนากลุ่มเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มโดยมีผู้จัดบันทึกและมีการบันทึกเทปเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสรุปผล จากผลการสนทนากลุ่ม เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ตามกลุ่มตัวแปรด้านปัจจัยเบื้องต้น และกระบวนการดำเนินการ

ผลการประเมิน

ผลการประเมิน สรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

1.1 ด้านคณะกรรมการบริหารงานระบบหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสม มี 2 ข้อได้แก่ องค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ประกอบด้วยผู้เกี่ยวข้องตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด และการจัดทำระเบียบข้อบังคับของกองทุนสอดคล้องตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

1.2 ด้านงบประมาณ พบว่าในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสมมี 2 ข้อ ได้แก่ งบประมาณในการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพมีเพียงพอ และมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆอย่างเหมาะสม

1.3 ด้านวัสดุ อุปกรณ์ พบว่าในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสมมี 2 ข้อได้แก่วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้ในการดำเนินงานมีเพียงพอเหมาะสมและมีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

1.4 ด้านการจัดการ พบว่าในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสม เพียง 1 ข้อ ได้แก่ มีพนักงานให้บริการและอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อกับงานระบบหลักประกันสุขภาพฯ

2. ผลการประเมินความเหมาะสม ของกระบวนการการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

2.1 ด้านการวางแผน พบว่าในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่คณะกรรมการทุกคนมีการวางแผนในการดำเนินงานร่วมกัน

2.2 ด้านการดำเนินงานตามแผน พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์เหมาะสมเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการดำเนินกิจกรรมด้านการควบคุมป้องกันโรค

2.3 ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ ไม่เหมาะสมเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่เหมาะสม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ มีการนำผลการประเมินหลังสิ้นสุดโครงการมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงโครงการฯ และใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจสนับสนุนงบประมาณต่อไป

3. ผลการประเมินผลผลิต การดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

3.1 กลุ่มแม่และเด็ก พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มแม่และเด็ก อยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าพึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ ได้แก่ การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ

3.2 กลุ่มผู้สูงอายุ พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มผู้สูงอายุ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่การติดตามตรวจเยี่ยมผู้ป่วย/ผู้สูงอายุที่กลับจากโรงพยาบาล และการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ

3.3 กลุ่มผู้พิการ พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มผู้พิการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การได้รับข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

3.4 กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพเสี่ยงต่อสุขภาพ พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพเสี่ยงต่อสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการติดตามตรวจเยี่ยมผู้ป่วยที่กลับจากโรงพยาบาล

3.5 กลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการติดตามตรวจเยี่ยมผู้ป่วยที่กลับจากโรงพยาบาลและผู้ป่วยเรื้อรังที่บ้าน

4.แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร ซึ่งมีประเด็นนำเสนอ ดังนี้

4.1 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า มีแนวทางพัฒนาที่สำคัญได้แก่ จัดให้คณะกรรมการไปศึกษาดูงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น ที่ประสบ

ความสำเร็จในการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น จัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจและเพิ่มทักษะให้กับคณะกรรมการบริหาร ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมสมทบงบประมาณ โดยการเข้าเป็นสมาชิกระบบหลักประกันสุขภาพ กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น และประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมดำเนินการ กำหนดวัตถุประสงค์รอบการใช้งบประมาณให้ชัดเจน จัดทำแผนการใช้จ่าย วัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นรายปี และจัดให้มีการวางแผนระบบการจัดการ

4.2 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานด้านกระบวนการ มีแนวทางพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ มีการประชุมวางแผนทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำประชาคมในแต่ละชุมชน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาด้านสาธารณสุขและความต้องการของประชาชน มีการทำงานเป็นทีม และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุกโครงการอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการประเมิน

ผู้วิจัยมีประเด็นอภิปรายผลการประเมิน ดังต่อไปนี้

1. ผลการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ในการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

1.1 ด้านคณะกรรมการบริหารงานระบบหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสม ได้แก่ องค์ประกอบของคณะกรรมการประกอบด้วยผู้เกี่ยวข้องตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด และคณะกรรมการจัดทำระเบียบข้อบังคับให้สอดคล้องหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการดำเนินงาน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่เหมาะสม ได้แก่ คณะกรรมการมีความรู้ความเข้าใจ ระบบหลักประกันสุขภาพ คณะกรรมการมีส่วนร่วมวางแผนการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพฯ โดยจัดทำข้อมูลแสดงผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ เสมอ และ มีการประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการยังขาดความรู้ความเข้าใจและขาดประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานในการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น

1.2 ด้านงบประมาณ พบว่าในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสม ได้แก่ งบประมาณในการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพฯมีเพียงพอ และมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆของระบบหลักประกันสุขภาพฯอย่างเหมาะสม สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่เหมาะสม ได้แก่ มีการวางแผนการใช้งบประมาณระบบหลักประกันสุขภาพฯอย่างเหมาะสม, ระบบการเบิกจ่าย

งบประมาณ มีความสะดวกต่อการดำเนินงาน และมีแผนการตรวจสอบในการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการวางแผน และการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

1.3 ด้านวัสดุ อุปกรณ์ พบว่าในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพียง 2 ข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสมได้แก่วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้ในการดำเนินงานมีเพียงพอเหมาะสมและมีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่เหมาะสม ได้แก่ มีระบบตรวจสอบการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ระบบการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์มีความสะดวกต่อการดำเนินงาน และมีการวางแผนในการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆของระบบหลักประกันสุขภาพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการวางแผน การตรวจสอบ และการเบิกจ่ายการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมในการบริการจัดการ

1.4 ด้านการจัดการ พบว่าในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพียงข้อเดียว ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสม ได้แก่ มีพนักงานให้บริการและอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อกับงานระบบหลักประกันสุขภาพฯ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่เหมาะสม ได้แก่ มีการวางแผนจัดระบบการจัดการ, มีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบการจัดการ ให้คณะกรรมการฯ และมีการประชาสัมพันธ์การจัดการระบบหลักประกันสุขภาพฯ ให้ประชาชนรับทราบอยู่เสมอ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการวางแผนระบบการจัดการ และการประชาสัมพันธ์

2.ผลการประเมินความเหมาะสม ของกระบวนการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือ กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

2.1 ด้านการวางแผน พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ไม่เหมาะสม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่เหมาะสม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ คณะกรรมการทุกคนมีการวางแผนในการดำเนินงาน รองลงมาคือ มีการนำข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับปัญหาเกี่ยวกับการประกันสุขภาพและระบบหลักประกันสุขภาพของจังหวัดมาใช้ในการวางแผนดำเนินงาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนและยังมีการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้น้อย

2.2 ด้านการดำเนินงานตามแผน พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์เหมาะสมเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าเหมาะสม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการดำเนินกิจกรรมด้านป้องกันโรค รองลงมา มีการดำเนินกิจกรรมด้านฟื้นฟู อาติ ตรวจเยี่ยมบ้านผู้ป่วย

กลุ่มเป้าหมาย แม่และเด็ก/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง/ผู้ประกอบอาชีพที่มีความเสี่ยง_ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก คณะกรรมการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในด้านป้องกันโรคและ ด้านการฟื้นฟูสภาพมากกว่าด้านส่งเสริมสุขภาพ

2.3 ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ในภาพรวมมีผลการประเมินตามเกณฑ์ที่ไม่เหมาะสมเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งผลการประเมินแสดงว่า ไม่เหมาะสมได้แก่ มีการนำผลการประเมินหลังสิ้นสุดโครงการมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงโครงการฯ และใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจสนับสนุนงบประมาณ รองลงมา คือ มีการนำผลการประเมินระหว่างดำเนิน โครงการมาใช้พัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจาก การสรุปผลการประเมินแต่ละโครงการ จะนำมาเสนอให้คณะกรรมการทราบ ก็สิ้นสุดปีงบประมาณแล้ว ดังนั้นระยะเวลาที่พิจารณาแผนงาน ต้อง ดำเนินงานก่อนสิ้นปีงบประมาณ จึงทำให้ ยังไม่มีโอกาสที่จะนำผลการประเมินมาใช้ในการ ปรับปรุงโครงการ และ ใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจสนับสนุนงบประมาณ และพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

3.ผลการประเมินผลผลิต การดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพ ท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

3.1 กลุ่มแม่และเด็ก พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มแม่และ เด็ก อยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าพึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปาน กลาง 3 ข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ ได้แก่ การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบ หลักประกันสุขภาพ, มีการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยที่กลับจากโรงพยาบาล หรือเยี่ยมหลังคลอดบุตร และการ ประชาสัมพันธ์ระบบหลักประกันสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากในการพิจารณาสนับสนุนงบประมาณของ คณะกรรมการ ให้แก่หน่วยบริการ องค์กรอื่นๆ หรือชุมชนยังคงให้ความสำคัญกับงานด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน โรคมากกว่าด้านฟื้นฟูสภาพ และการประชาสัมพันธ์

3.2 กลุ่มผู้สูงอายุ พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มผู้สูงอายุ อยู่ ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปาน กลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การติดตามตรวจเยี่ยมผู้ป่วย/ ผู้สูงอายุที่กลับจากโรงพยาบาล การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ และ การประชาสัมพันธ์ระบบหลักประกันสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการติดตามเยี่ยมผู้ป่วย/ผู้สูงอายุที่ กลับจากโรงพยาบาลต้องได้รับการดูแลจากบุคลากรสาธารณสุขและจำนวนบุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอกับหน้าที่การ งานที่รับผิดชอบอยู่ และคณะกรรมการยังไม่ให้ความสำคัญกับงานด้านประชาสัมพันธ์

3.3 กลุ่มผู้พิการ พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มผู้พิการ มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การได้รับ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ และการประชาสัมพันธ์ระบบหลักประกันสุขภาพอย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ การได้รับบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ โดยได้รับความรู้หรือได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เช่น เรื่องการออกกำลังกาย/การดูแลสุขภาพด้วยตนเอง และการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยที่กลับจากโรงพยาบาล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้พิการในด้านการป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพมากกว่า ยังไม่ได้ให้ความสำคัญในด้านการประชาสัมพันธ์และ การส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสม

3.4 กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพเสี่ยงต่อสุขภาพ พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ มีการติดตามตรวจเยี่ยมผู้ป่วยที่กลับจากโรงพยาบาล รองลงมา คือได้รับบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ เช่น ให้คำแนะนำการออกกำลังกาย/แนะนำการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพเสี่ยงต่อสุขภาพ ในด้านการป้องกันโรค และด้านการประชาสัมพันธ์ มากกว่า ยังไม่ได้ให้ความสำคัญในด้านการฟื้นฟูสภาพและการส่งเสริมสุขภาพอย่างเหมาะสม

3.5 กลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง พบว่า โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจการรับบริการของกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งผลการประเมินแสดงว่าไม่พึงพอใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ มีการติดตามตรวจเยี่ยมผู้ป่วยที่กลับจากโรงพยาบาลและผู้ป่วยเรื้อรังที่บ้าน รองลงมา คือการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ ทั้งนี้อาจเนื่องจากคณะกรรมการให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรังในด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค มากกว่าด้านการฟื้นฟูสภาพและการประชาสัมพันธ์

4.แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร ซึ่งมีประเด็นอภิปรายดังนี้

4.1 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า มีแนวทางพัฒนาที่สำคัญได้แก่ จัดให้คณะกรรมการไปศึกษาดูงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น จัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจและเพิ่มทักษะให้กับคณะกรรมการบริหาร ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมสมทบงบประมาณ โดยการเข้าเป็นสมาชิกระบบหลักประกันสุขภาพ กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น และประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมดำเนินการ กำหนดวัตถุประสงค์กรอบการใช้งานงบประมาณให้ชัดเจน จัดทำแผนการใช้วัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นรายปี และจัดให้มีการวางแผนระบบการจัดการ ซึ่งแนวทางพัฒนาดังกล่าวก็สอดคล้องกับผลการประเมินปัจจัยเบื้องต้นที่พบว่า รายการดังกล่าวยังไม่เหมาะสม นอกจากนี้แนวทางดังกล่าวมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ

4.2 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานด้านกระบวนการ มีแนวทางพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ มีการประชุมวางแผนทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำประชาคมในแต่ละชุมชน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาด้านสาธารณสุขและความต้องการของประชาชน มีการทำงานเป็นทีม และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุกโครงการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแนวทางพัฒนาดังกล่าวก็สอดคล้องกับผลการประเมินกระบวนการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพหรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ที่พบว่า บางรายการยังไม่เหมาะสม นอกจากนี้แนวทางดังกล่าวมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

จากผลการประเมินข้างต้น ผู้บริหารของเทศบาลเมืองกำแพงเพชร และคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่นเทศบาลเมืองกำแพงเพชร ควรมีการวางแผนปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อนำแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบหลักประกันสุขภาพ หรือกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น เทศบาลเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ไปประยุกต์ใช้ตามบทบาท อำนาจ หน้าที่ของผู้บริหารเทศบาลและคณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น ในส่วนของประชาชนควรมีการจัดทำประชาคมในแต่ละชุมชนเพื่อให้ทราบปัญหาด้านสาธารณสุขและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และเพื่อจะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้มากขึ้น โดยสมัครเข้าเป็นสมาชิกของระบบหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น และต้องให้ความสนใจข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์จากสื่อต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

บรรณานุกรม

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สำนักงานคณะกรรมการ. (2551). พระราชบัญญัติหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 กำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น 2545. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.

