



การพัฒนาระบบการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัย

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

The Development Quality Assurance Management Systems in Research of
Chandrakasem Rajabhat University

ภัทรพร กิจชัยนุกูล*

Pattaraporn Kitchainukoon

สถาพร ถาวรธวัชสน์**

Staporn Tavornativat

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. พัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏจันทรเกษม ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร
จำนวน 16 คน และมหาวิทยาลัยราชภัฏในต่างจังหวัด จำนวน 12 คน คัดเลือกจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มี
งบประมาณด้านการวิจัยสูงสุด เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการจำแนกและจัดระบบ
ข้อมูล ผลการวิจัย 1) การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีการ
กำหนดนโยบายให้อาจารย์ทุกคนทำงานวิจัย มีเครือข่ายการวิจัยทั้งภายในและภายนอก มีระบบสารสนเทศเพื่อ
รองรับงานวิจัย ส่วนการเผยแพร่และการนำไปใช้ประโยชน์ มีหน่วยงานสำหรับช่วยนักวิจัยเผยแพร่ผลงานการ
วิจัยโดยเฉพาะ และมีวารสารอยู่ในฐาน TCI มีประกาศให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์ รางวัลการตีพิมพ์บทความ
การนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและนานาชาติ การส่งเสริมการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และ มีการ
ให้บริการทางวิชาการด้านการวิจัยกับองค์กรส่วนท้องถิ่น 2) แนวทางการปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานประกัน
คุณภาพการศึกษาด้านการวิจัย ควรทำการปรับปรุงข้อบังคับ และระเบียบต่างๆ พัฒนาฐานข้อมูลด้านการวิจัย มี
การส่งเสริมให้อาจารย์ส่งผลงานวิจัยสำหรับการขอทุนภายนอก มีการกำหนดแนวทางการวิจัยมุ่งเป้าการพัฒนา
วารสารจันทรเกษมสารให้อยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1 และพัฒนาให้มีค่า impact factor การพัฒนาให้เกิดส่วนงาน
การเผยแพร่ ลิขสิทธิ์ การจดสิทธิบัตร/ อนุสิทธิบัตร การนำผลงานไปใช้ในเชิงพาณิชย์

คำสำคัญ : ระบบการบริหารงาน / งานประกันคุณภาพการศึกษา / การวิจัย

*เจ้าหน้าที่วิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

**ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม-ชัยนาท มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1. study the quality assurance in education management system of the academic research of Chandrakasem Rajabhat University. 2. develop the appropriate procedure in managing the quality assurance system in conducting academic research of Chandrakasem Rajabhat University. The sample of this research was collected from 16 people in the Board of Directors and the undertaker of Provincial Rajabhat University as well as 12 people which was selected from the highest revenue in the research of Rajabhat University. The data collection was conducted by interview. The data were analyzed by typology and taxonomy research information data. The results of the study as follows: 1) The quality assurance in education management system of the academic research set up the regulations and policies for supporting the lectures to conduct the internal and external research in order to encourage the information system in the academic research. In term of the research publication, the organization in the university supported the researchers to present and publish the research in Thai-Journal Citation Index Center (TCI). In addition, the university provided the scholarships for supporting the educators to publish the research in the journal article as well as the national and international journal. Furthermore, the university assisted the researchers to register the patent and had the academic service with the Local Administrative Organization. 2) The appropriate procedure in managing the quality assurance system in conducting academic research found that the regulation and the policy should be improved in developing the research's information. The university supported the lecturers into submission the external scholarship as well as set the guideline for the Target Research Initiatives. Moreover, the university encouraged the Chandrakasem Journal to be in Thai-Journal Citation Index Center (TCI) Base 1 and developed Journal Impact Factor in publishing, registering the copyright and patent in the commercial section.

Keywords : Management System / Quality Assurance / Research

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การขับเคลื่อนพันธกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ซึ่งในการประกันคุณภาพการศึกษา มีการกำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัย ตัวบ่งชี้ด้านงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ตัวบ่งชี้การนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมาผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง (คณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา, 2556, หน้า 17-18) คือ 1) ควรมีการกำหนดประเด็นการประเมินผลการจัดสรรงบประมาณและการสนับสนุนพันธกิจวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม โดยการกำหนดประเด็นการประเมินผลสิ่งสนับสนุนการวิจัย อย่างน้อยตามประเด็นหลักที่ระบุในเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด เช่น การจัดสรรงบประมาณ คลินิกวิจัย ห้องสมุด/แหล่งค้นคว้า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิจัย และ กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย โดยเนื้อหาการประเมินแต่ละประเด็นต้องสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานตามพันธกิจวิจัยได้ และสามารถนำผลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาพันธกิจวิจัยของสาขาและ

คณะได้ 2) ควรวางระบบการสังเคราะห์งานวิจัยเพื่อเผยแพร่และดำเนินการตามระบบที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรมเพราะงานวิจัยทุกเรื่องไม่สามารถนำมาสังเคราะห์ได้ทุกเรื่อง จึงควรมีระบบในการพิจารณาเรื่องที่นำมาสังเคราะห์ และผ่านการกลั่นกรองจนเป็นองค์ความรู้ที่เหมาะสมและถูกต้องชัดเจนในการเผยแพร่ 3) ควรวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของการไม่เผยแพร่ผลการวิจัย เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีระเบียบข้อบังคับเรื่องงบประมาณสนับสนุนการวิจัย การให้เงินรางวัล แต่ก็ยังไม่สามารถเพิ่มปริมาณการเผยแพร่ผลงานวิจัยได้ ดังนั้นจึงควรวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาให้ตรงประเด็น 4) ควรสร้างงานวิจัยที่ตอบโจทย์ปัญหาและเป็นประโยชน์ในชุมชน (สังคม) ได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ อาจได้โจทย์ปัญหาจากการลงชุมชนหรือการให้บริการวิชาการ 5) ควรทำความเข้าใจความหมายของตัวบ่งชี้ และวางแผนการผลิตผลงานวิชาการอย่างเป็นรูปธรรมและมีกลไกผลักดันที่ชัดเจน เช่น การพัฒนาศักยภาพการผลิตผลงานวิชาการ การมีพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษาเพื่อสร้างผลงานวิชาการที่มีคุณภาพทั้งการผลิตตำราและการขอตำแหน่งทางวิชาการ

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นการจะพัฒนาให้เกิดความสำเร็จได้นั้นต้องมาจากการบริหารจัดการที่ดี การศึกษาเรื่องการบริหารงานประกันคุณภาพด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อนำองค์ความรู้จากมหาวิทยาลัยที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานวิจัย มาปรับใช้กับระบบการดำเนินงานการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ซึ่งจะก่อให้เกิดกระบวนการดำเนินงานที่ลดความซ้ำซ้อน มีแบบแผนระบบการดำเนินงานที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานวิจัย และมีภาระสนับสนุนให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. เพื่อพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีในการดำเนินการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ และผู้รับผิดชอบด้านการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าสำนักงาน ผู้รับผิดชอบประสานงานด้านการวิจัย ด้านการเผยแพร่งานวิจัย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร จำนวน 16 คน และมหาวิทยาลัยราชภัฏในต่างจังหวัด จำนวน 12 คน ทำการคัดเลือกมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยใช้ผลการประกันคุณภาพการศึกษาในองค์ประกอบที่ 4 การวิจัย ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำสูงที่สุด (คัดเลือกจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีงบประมาณด้านการวิจัยสูงที่สุด ซึ่งแสดงถึงกระบวนการบริหารจัดการที่สามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการ และพัฒนานักวิจัยให้สามารถขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยได้) โดยทำการเลือกแบบเจาะจงจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานคร จำนวน 1 แห่ง และมหาวิทยาลัยราชภัฏต่างจังหวัด จำนวน 1 แห่ง เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพ และมหาวิทยาลัยราชภัฏต่างจังหวัด เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมที่มีพื้นที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดชัยนาท

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสนทนากลุ่มโดยมีประเด็นข้อคำถาม 4 ประเด็น ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)

ทำการหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสนทนากลุ่มที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและตัวแปรที่ศึกษา (IOC) โดยข้อคำถามมีค่าอยู่ในช่วงตั้งแต่ 0.66-1.00

3. การดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการสำรวจองค์ความรู้และจัดทำเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ พร้อมปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลไปยังมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 2 แห่งเพื่อขอเข้าเก็บข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 กระบวนการเก็บข้อมูลโดยการสนทนากลุ่มตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ ได้ทำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการเชื่อมโยงการประกันคุณภาพการศึกษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการทั้งในส่วนของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์

ขั้นตอนที่ 4 การสรุปผลข้อมูลที่ได้รับมาทั้งหมด พร้อมนำข้อมูลที่ได้รับมาทำการการเปรียบเทียบความคิดเห็นของแต่ละมหาวิทยาลัยราชภัฏเกี่ยวกับการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัย

ขั้นตอนที่ 5 ดำเนินการพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการวิจัย โดยเชิญผู้บริหารที่ดูแลด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และนักวิจัยชำนาญการ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประกันคุณภาพร่วมกันพัฒนาและวิพากษ์แนวทางการบริหารที่ดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พร้อมสรุปผลที่ได้รับทั้งหมด

4. ดำเนินการวิเคราะห์ผลโดยนำข้อมูลการสนทนากลุ่มมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) แล้วตีความหมาย เพื่อสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ โดยนำข้อมูลที่ได้มาจัดหมวดหมู่ และสรุปข้อมูลออกให้ตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้ 4 ประเด็นย่อย ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)

สรุปผลการวิจัย

1. การบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีดังนี้

1.1 การบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏใน

กรุงเทพมหานคร

ด้านปัจจัยนำเข้า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายให้อาจารย์ทุกคนทำงานวิจัย ซึ่งอย่างน้อยควรเป็นงานวิจัยในชั้นเรียน และมีเครือข่ายการวิจัยภายในอยู่ในลักษณะ “ทูตวิจัย” ซึ่งจะอยู่ในหน่วยงานต่างๆ และเครือข่ายการวิจัยภายนอก มีเครือข่ายที่เข้าร่วมหลายเครือข่าย เช่น เครือข่ายประชาชื่น

ด้านกระบวนการ มหาวิทยาลัยมีกระบวนการกลั่นกรองข้อเสนอโครงการวิจัยได้แบ่งช่องทางการรับทุนอุดหนุนการวิจัยที่ชัดเจนโดยแบ่งออกเป็นหลายช่องทาง ด้านจรรยาบรรณนักวิจัย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมในคนและสัตว์ทดลอง มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับงานวิจัย กระบวนการก่อนที่จะเกิดการวิจัยเป็นระบบในการอำนวยความสะดวกให้กับนักวิจัย และการอำนวยความสะดวกในการตีพิมพ์ในวารสาร อีกทั้งมีกระบวนการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์และนักวิจัย ได้แบ่งนักวิจัยออกเป็น 3 กลุ่ม คือ นักวิจัยรุ่นใหม่

นักวิจัยระดับกลาง นักวิจัยเชี่ยวชาญ นอกจากนี้ในส่วนของการควบคุมคุณภาพของงานวิจัยก่อนการปิดโครงการ จะมีการตรวจงานก่อนตามหลักทางวิชาการก่อนการปิดเล่มโดยส่งผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบผลงาน

ด้านผลผลิต มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการ ได้แก่ 1) การส่งเสริมการนำผลงานวิจัยไปเผยแพร่ และการนำไปใช้ประโยชน์ กำหนดให้งานวิจัยที่มีทุนอุดหนุนมากกว่า 200,000 บาท ก่อนการปิดโครงการจะต้อง ตีพิมพ์บทความในวารสาร ในการเผยแพร่ผลงานการวิจัยมีหน่วยงานสำหรับช่วยนักวิจัยเผยแพร่ผลงานการวิจัย โดยเฉพาะ ซึ่งจะคอยดูแลในส่วนของการตีพิมพ์เผยแพร่ และการส่งเสริมการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรมีการ จัดตั้งหน่วยจัดการทรัพย์สินและเทคโนโลยีขึ้นมา 2) มีวารสารที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล ซึ่งอยู่ในฐานข้อมูล TCI

ด้านผลลัพธ์ มีระบบการเชื่อมโยงการจัดการทรัพย์สินทางปัญญากับศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ (UBI) คอยตรวจสอบว่าผลงานวิจัยใดจะเก็บไว้เป็นความลับทางการค้าให้กับมหาวิทยาลัย และผลงานวิจัยใดมีศักยภาพ ในการนำไปจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

1.2 การบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏในต่างจังหวัด

ด้านปัจจัยนำเข้า มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการดังนี้ 1) มีการจัดระบบภาระงานว่าจะเน้นวิจัยหรือ การสอน 2) เครือข่ายด้านการวิจัยกับภูมิภาคลุ่มน้ำโขง จึงให้ความสำคัญกับการวิจัยลุ่มน้ำโขงเป็นหลัก อีกทั้ง เป็นเครือข่ายสถาบันวิจัยระดับภาค

ด้านกระบวนการ มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการดังนี้ 1) มีกองทุนวิจัยที่หักมาจากเงินรายได้ของ มหาวิทยาลัย 2.5% เข้ากองทุนวิจัย 2) การกลั่นกรอง ข้อเสนอโครงการวิจัย มีการกำหนดช่วงเวลาในการส่ง ข้อเสนอโครงการและการกลั่นกรองโครงการ 3) การพัฒนาศักยภาพของอาจารย์และนักวิจัยทางสถาบันวิจัย และพัฒนาได้มีการแบ่งนักวิจัยออกเป็น 3 กลุ่ม คือ นักวิจัยระดับต้น นักวิจัยระดับกลาง และผู้ช่วยนักวิจัยที่เป็น นักศึกษา 4) การควบคุมคุณภาพของงานวิจัย ได้ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิก่อนการปิดโครงการ การส่งเสริมการนำ ผลงานวิจัยไปเผยแพร่ และการนำไปใช้ประโยชน์

ด้านผลผลิต มหาวิทยาลัยมีการประกาศให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์และรางวัลการตีพิมพ์บทความ การนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ การส่งเสริมการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และมี ประกาศการสนับสนุนการให้รางวัลการจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ และเครื่องหมายการค้า โดยสามารถ เบิกจ่ายได้ตามจริง ซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า นั้น จะต้องเป็นของมหาวิทยาลัย และมีวารสารที่อยู่ ภายใต้การกำกับดูแลจัดพิมพ์ขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่บทความวิชาการ บทความวิจัย บทความ บริทัศน์ และบทความหนังสือที่เกี่ยวข้องกับทางการศึกษา สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศิลปศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านผลลัพธ์ มหาวิทยาลัยมีการให้บริการทางวิชาการ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ องค์การส่วนท้องถิ่น มีการประเมินความพึงพอใจทุกปี ซึ่งเป็นการนำผลงานวิจัยไปใช้กับองค์กรส่วนท้องถิ่น โดยตรง

2. แนวทางการปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏจันทรเกษม

2.1 ด้านปัจจัยนำเข้าควรมีแนวทางปฏิบัติที่ดี ได้แก่ ทำการปรับปรุงข้อบังคับ และระเบียบต่างๆ พัฒนาระบบข้อมูลด้านการวิจัย ให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาให้เกิดส่วนงานการเผยแพร่ ลิขสิทธิ์ การจด สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และการส่งเสริมการนำผลงานไปใช้ในเชิงพาณิชย์ การสร้างเป็นแผนการวิจัยเป็นแนว ทางการวิจัยมุ่งเป้าสำหรับการทำวิจัยของมหาวิทยาลัย การส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานการวิจัยทุกปี และ การให้รางวัลนักวิจัยดีเด่น

2.2 ด้านกระบวนการ ควรมีแนวทางปฏิบัติที่ดี ได้แก่ การปรับกระบวนการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย การส่งรายงานความก้าวหน้าการวิจัย การส่งรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้มีความรวดเร็วและมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง การพัฒนากระบวนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยโดยเพิ่มรางวัลจูงใจให้นักวิจัย และมีการพัฒนาศักยภาพด้านการเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการ อีกทั้ง ทำการแบ่งนักวิจัยออกเป็น 3 ประเภท คือ นักวิจัยระดับต้น นักวิจัยระดับกลาง และนักวิจัยระดับสูง สำหรับการจัดฝึกอบรมให้แต่ละระดับ

2.3 ด้านผลผลิต ควรมีแนวทางปฏิบัติที่ดี ได้แก่ การพัฒนาวารสารจันทรเกษมสารให้อยู่ในฐาน TCI กลุ่ม 1 และพัฒนาให้มีค่า impact factor การพัฒนาให้คณะต่างๆ มีวารสารประจำคณะ จัดตั้งสำนักพิมพ์สำหรับการทำวารสาร และตำรา ทำการคัดเลือกผลงานวิจัยไปให้กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์โดยตรง การจัดประชุมการเสนอผลงานวิจัยในพื้นที่จังหวัดชัยนาทและกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลงานวิจัยไปสู่ผู้ใช้โดยตรง การพัฒนาส่วนงานการเผยแพร่ ลิขสิทธิ์ การจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และการส่งเสริมการนำผลงานไปใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยในสัญญาฉบับรับทุนมีการระบุการส่งเอกสารการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์หรือเอกสารการส่งขอสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

2.4 ด้านผลลัพธ์ ควรมีแนวทางปฏิบัติที่ดี ได้แก่ การพัฒนาส่วนงานการเผยแพร่ ลิขสิทธิ์ การจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และการส่งเสริมการนำผลงานไปใช้ในเชิงพาณิชย์ ให้มีผู้ประสานงานโครงการที่ตรวจสอบผลงานวิจัยว่าขึ้นใดควรสนับสนุนให้จดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ผลงานขึ้นใดที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในเชิงพาณิชย์ อีกทั้งจัดทำระเบียบ หรือประกาศรองรับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลดังนี้

1. การศึกษาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลการวิจัยพบว่า มีการกำหนดนโยบายการวิจัยที่ชัดเจน เช่น การกำหนดพื้นที่ในการวิจัย

การกำหนดประเด็นในการวิจัย เมื่อมหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางการทำวิจัยที่ชัดเจนทำให้การค้นหาค้นหาปัญหาเป็นไปอย่างมีรูปธรรม เกิดการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้ได้กระบวนการวิจัยที่สอดคล้องกับพื้นที่หรือประเด็นในการวิจัยที่มหาวิทยาลัยได้วางไว้ จากผลการวิจัยนี้จะเห็นได้ว่าการกำหนดนโยบายการวิจัยที่ชัดเจนจะส่งผลต่อการพัฒนาโจทย์การวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น และยังก่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างศาสตร์ต่างๆ เข้าด้วยกัน ทำให้เกิดการพัฒนางานในศาสตร์ต่างๆ และพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง สอดคล้องกับอารมย์ สนานภู (2549) ได้ศึกษาเรื่องรูปแบบการพัฒนาโจทย์วิจัย เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัยได้รูปแบบกระบวนการพัฒนาโจทย์การวิจัย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก โดยใช้กระบวนการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ดังนี้ 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตระหนักในบริบท ของโรงเรียนและชุมชนของตนเอง โดยจัดให้มีการระดมความคิด เกี่ยวกับบริบทของโรงเรียนและชุมชน โดยแยกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารและครู กลุ่มนักเรียน และกลุ่มผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษา 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมกันพิจารณาคุณลักษณะของนักเรียนที่จำเป็นต้องพัฒนาเป็นลำดับแรกรวมทั้งความเป็นไปได้ที่จะพัฒนาคุณลักษณะดังกล่าว พบว่า คุณลักษณะที่จำเป็นต้องพัฒนานักเรียนเป็นลำดับแรกคือความสามารถในการคิดวิเคราะห์ 3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันวางแผนการจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ของนักเรียน

นอกจากนี้ จากผลการวิจัยยังพบว่า การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ที่นอกเหนือจากการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ หรือการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาตินั้น ยังมีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น หน่วยงาน UBI หน่วยงานบริการวิชาการ หรือการจัดตั้งส่วนงานสำหรับการนำผลงาน

ไปสู่การจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และการขายทรัพย์สินทางปัญญาให้กับระบบอุตสาหกรรม หรือภาคเอกชน โดยเฉพาะทำให้สามารถเพิ่มรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย และเกิดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรเป็นจำนวนมาก จากผลการวิจัยนี้เห็นได้ว่าการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์นั้นนอกจากนักวิจัยได้นำผลงานไปเผยแพร่ผ่านการตีพิมพ์ การสร้างเครือข่ายภายในหน่วยงานเป็นอีกวิธีหนึ่งที่สามารถนำผลงานไปสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ การวางข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และการวางผลการตอบแทนเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะส่งเสริมให้ผู้วิจัยนำผลงานการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับเสริมศักดิ์ กิตติปาลวรรณ์ และจุฬพล หนีมพานิช (2559, หน้า 98-106) ได้ทำการศึกษาเรื่อง วาทกรรมนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลของวาทกรรมนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลใน 3 ลักษณะ คือ 1) ผลต่อนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัย 2) ผลต่อบุคลากรสายวิชาการ และ 3) ผลต่อบัณฑิตอุดมศึกษาไทย การผลต่อนโยบายบริหารมหาวิทยาลัยนั้น ทำให้มหาวิทยาลัยขนาดเล็กต้องพยายามพัฒนาตนเอง เพื่อก้าวให้ทันเกณฑ์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2554, หน้า 124) ในเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษานำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิเคราะห์สภาวะที่ส่งผลกระทบผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในข้อ 2 เผยแพร่สู่สาธารณชนผ่านสื่อต่างๆ อย่างเป็นระบบในเชิงรุก โดยเริ่มจากการวางแผนประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามแผนตลอดจนการติดตามข้อมูลป้อนกลับ นอกจากนี้การประชาสัมพันธ์อาจรวมถึงการสร้างเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์โดยเชื่อมโยงกับศิษย์เก่า ชุมชน และองค์กรภายนอกทั้งรัฐและเอกชน โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่คาดว่าจะสามารถสนับสนุนงานวิจัยหรือร่วมวิจัยหรือนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ พร้อมทั้งสนับสนุนการนำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ เช่น 1) กำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบเพื่อเป็นสื่อกลางสานสัมพันธ์ ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีระหว่างอาจารย์ และนักวิจัยกับองค์กรภายนอกที่มีศักยภาพในการนำผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ 2) ผู้รับผิดชอบแสวงหางานวิจัยจากภาครัฐและเอกชนทั้งภาคอุตสาหกรรมและบริการ ที่ต้องการรับบริการวิจัยในเรื่องเฉพาะใดๆ จากสถาบัน (Consultancy) และประสานงานต่อไปยังผู้วิจัย 3) ผู้รับผิดชอบริเริ่ม ประสานงาน หรือส่งเสริมการนำผลงานที่เกิดจากการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปสู่งานเชิงพาณิชย์ในลักษณะนิติบุคคล (Start-up Company) เป็นต้น

2. การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

จากผลการวิจัยพบว่าแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านปัจจัยนำเข้า ควรมีแนวทางปฏิบัติที่ดี ได้แก่ ทำการปรับปรุงข้อบังคับ และระเบียบต่างๆ พัฒนาระบบข้อมูลด้านการวิจัย ให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาให้เกิดส่วนงานการเผยแพร่ ลิขสิทธิ์ การจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และการส่งเสริมการนำผลงานไปใช้ในเชิงพาณิชย์ การสร้างเป็นแผนการวิจัยเป็นแนวทางการวิจัยมุ่งเป้าสำหรับการทำวิจัยของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินกิจกรรมโดยอ้อมอยู่ภายใต้ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศ การพัฒนากระบวนการให้ทันสมัยและเอื้อต่อการพัฒนางานวิจัยจะส่งผลต่อการปฏิบัติการวิจัยที่รวดเร็ว นอกจากนี้ การพัฒนาฐานข้อมูลการวิจัย เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้สามารถตรวจสอบข้อมูลของนักวิจัย การติดตามงานวิจัย และการตัดสินใจในด้านการบริหารงานด้านการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol; อ้างถึงใน วราภรณ์ หนูดำ, 2548, หน้า 18-20) ผู้ให้แนวคิดทางการบริหารโดยพิจารณาจากองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้การบริหารประสบความสำเร็จ ได้กำหนดหลักการจัดการเกี่ยวกับระเบียบและคำสั่ง ไว้ว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพในการทำงานถือได้ว่าระเบียบและ

คำสั่งเป็นกติกาให้คนในองค์กรร่วมกันยึดถือและปฏิบัติตาม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553, หน้า 16) ที่ได้กล่าวถึงระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศว่า การวิเคราะห์และวัดผลดำเนินงานเป็นสิ่งจำเป็นในกระบวนการประกันคุณภาพ การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจะไม่สามารถทำได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพหากปราศจากฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เป็นจริง ถูกต้องตรงกันทุกระดับตั้งแต่ระดับบุคคล ภาควิชา คณะวิชา และสถาบัน ตลอดจนเป็นข้อมูลที่สามารถเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็วทันนั้น ระบบสารสนเทศที่ดี มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา และส่งผลต่อคุณภาพในทุกขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงานประจำ การตรวจสอบประเมิน ตลอดจนถึงการปรับปรุงและพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานครและมหาวิทยาลัยราชภัฏต่างจังหวัด ต่างมีการกำหนดเป้าหมายการทำการวิจัยที่ชัดเจน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการทำการวิจัยทำให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเกิดการบูรณาการงานวิจัย ซึ่งการระบุถึงแนวทางที่ต้องการเน้นนั้น จะก่อให้เกิดการรวมกลุ่ม และการบูรณาการนักวิจัยในแต่ละศาสตร์เข้าด้วยกัน
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏในกรุงเทพมหานครเป็นมหาวิทยาลัยหนึ่งที่มีทุนวิจัยจากภายนอกสูง และเพื่อให้ทุนวิจัยสามารถทำงานวิจัยได้อย่างคล่องตัว และรวดเร็ว เกิดชื่อเสียงต่อมหาวิทยาลัย จึงมีการกำหนดการส่งเสริมทุนวิจัยจากภายนอก ซึ่งจากผลการวิจัยนี้การส่งเสริมให้นักวิจัยหาทุนวิจัยจากภายนอกนั้น ควรต้องมีข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศรองรับ ในกรณีที่นักวิจัยได้รับทุนจากภายนอก และนำงบประมาณผ่านมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับนักวิจัย และเป็นการป้องกันปัญหาอันเกิดจากการใช้ชื่อของมหาวิทยาลัยไปรับทุนผิดประเภท
3. จากผลการวิจัยแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เพื่อให้เกิดการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาด้านการวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมควรดำเนินการพัฒนาในส่วนของปัจจัยนำเข้า คือ พัฒนาข้อบังคับและระเบียบต่างๆ ให้เอื้อต่อการนำผลจากการวิจัยไปเผยแพร่ การจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร และการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ อีกทั้งส่งเสริมการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจะส่งผลไปยังด้านผลผลิต คือ มีจำนวนการนำผลงานเผยแพร่ และใช้ประโยชน์สู่ชุมชนเพิ่มมากขึ้น ในด้านผลลัพธ์การพัฒนาส่วนงานที่เชื่อมโยงระหว่างส่วนงานการเผยแพร่ผลการวิจัย กับหน่วยการบริการวิชาการหรือหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ (UBI) เป็นการเชื่อมโยงการนำผลการวิจัยไปสู่ชุมชน หรือผู้ประกอบการอีกทางหนึ่ง ส่วนในด้านกระบวนการ การพัฒนาด้านกระบวนการวิจัยนั้น การพัฒนานักวิจัยตามประเภทของนักวิจัยจะทำให้การพัฒนานักวิจัยสอดคล้องกับศักยภาพของนักวิจัยอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการวิจัยของมหาวิทยาลัย เนื่องจากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลจะต้องเป็นฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงไปยังระบบ NRMS ของสำนักงานวิจัยแห่งชาติ (วช.) และสามารถเชื่อมโยงกับระบบ Thaijo เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลไปยังฐานข้อมูลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติต่างๆ

2. ควรศึกษาเรื่อง การสำรวจความต้องการในการใช้ฐานข้อมูลงานวิจัย เนื่องจากปัจจุบันมีฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติหลากหลายฐานข้อมูล ซึ่งการเข้าใช้งานในแต่ละฐานข้อมูลนั้นอาจต้องใช้งบประมาณเพื่อให้ได้มา ดังนั้น เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของนักวิจัยอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- การอุดมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการ. (2554). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- คณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา. (2556). **รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2555**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- วราภรณ์ หนูดำ. (2548). **การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เสริมศักดิ์ กิตติปาลวรรณ. (2559, มกราคม-เมษายน). **วาทกรรมนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**. สักทอง : วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส.), 22(1), 98-106.
- อารมย์ สนานภู. (2549). **รูปแบบการพัฒนาโจทย์วิจัย เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก**. ราชบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.